



SEDE UNIVERSITARIA MUNICIPAL ABREUS

**Tesis en opción al Título Académico
de Master en Educación**

**TÍTULO: Talleres de metodología de la Investigación Social
para tutores de los Trabajadores Sociales. SUM.
Abreus**

AUTORA: Lic. Martha Leni Furones Rodríguez

**TUTORA: MSc. Carmen Ivonne Fernández Castillo
Profesor Asistente**

**CONSULTANTE: MSc. Maria Rosa Núñez González
Profesor Auxiliar**

Abreus, 17 de junio de 2010

“Año 52 de la Revolución”

Que la enseñanza científica vaya, como la savia en los árboles, de la raíz al tope de la educación pública. –Que la enseñanza elemental sea ya elementalmente científica

José Martí

Se realizó una exploración inicial a los tutores de los trabajadores sociales en las Sedes Universitarias del Municipio de Abreus, a partir de un **diagnóstico** que permitió constatar **necesidades** en la **preparación científica** de estos. El trabajo que se presenta tiene como **objetivo** elaborar talleres con contenidos de Metodología de la Investigación Social, que contribuyan a la preparación científica de los profesores que se desempeñan como tutores de los trabajadores sociales; elevando la calidad del proceso docente educativo; en la Sede Universitaria Municipal de Abreus. Se precisa entonces el empleo de **métodos** y medios de enseñanza novedosos para la realización de trabajos de investigación; lo que contribuye a elevar la calidad de los resultados del componente investigativo de los estudiantes. La investigación **aportó** elementos para la planificación de los talleres, que están determinados por la selección de los **contenidos**, en correspondencia con las necesidades identificadas en la preparación y actuación de los profesores. Como **resultado principal** se presenta una propuesta de Talleres que constituyen un instrumento de gran utilidad donde los profesores reciben conocimientos, experiencias y valores, potenciando los resultados del proceso enseñanza aprendizaje, en las SUM del territorio; lo que es avalado por el criterio de especialistas.

Tabla de Contenidos

Tabla de Contenidos	Página
Resumen	
Introducción	1
Capitulo I: Fundamentos teóricos de la investigación	9
1.1 Evolución histórica de la formación del profesor en la Educación Superior	9
1.2 La tutoría en el actual proceso de formación del profesional. aproximación conceptual	11
1.3 La investigación en la superación permanente del tutor de trabajadores sociales	19
1.4 El taller como forma de organización en la superación del tutor	23
1.5 Caracterización del taller como forma de organización	26
1.6 Determinación de las necesidades de aprendizaje	31
Capítulo II. Metodología seguida en la investigación	
2.1 Etapas concebidas para el desarrollo de la investigación	32
2.2 Descripción de la etapa de diagnóstico, como parte del proceso de determinación de necesidades	33
2.3 Presentación de los Talleres elaborados	40
2.3.1 Sugerencias para el desarrollo de los talleres	42
2.4 Desarrollo de los talleres de preparación a los tutores	47
2.5 Validación de la propuesta de talleres metodológicos	72
Conclusiones	78
Recomendaciones	79
Bibliografía	80
Anexos	

En la medida del desarrollo progresivo de la sociedad, la ciencia ha ido cobrando dentro de ella un papel preponderante, es una forma de la conciencia social que constituye un sistema de conocimientos acerca de la naturaleza, la sociedad y el pensamiento, y representa el reflejo de las leyes del mundo objetivo en forma de conceptos, símbolos, juicios, teorías y leyes.

Cuba, en medio de difíciles condiciones económicas a consecuencia del férreo bloqueo impuesto por Estados Unidos, exhibe sobresaliente resultados en el desarrollo de la ciencia que traspasan frontera, reconocido en todo el mundo, y con esa verdad se alza en defensa de que los logros científicos sean para beneficio de la humanidad.

Hoy se hace realidad un sueño del compañero Fidel Castro cuando afirmó el 15 de enero de 1960, en ocasión de XX aniversario de la Sociedad Espeleológica de Cuba: “El futuro de nuestra patria tiene que ser necesariamente un futuro de hombre de ciencia, tiene que ser un futuro de hombre de pensamiento, porque precisamente es lo que más estamos sembrando; lo que estamos sembrando son oportunidades a la inteligencia. “

Se emprende, en Cuba, una revolución educacional a la misma altura de las posibilidades de desarrollo de un país del primer mundo. Para ello, hoy se introducen en la práctica educativa Programas de la Revolución que se dirigen al perfeccionamiento continuo del Sistema Nacional de Educación.

Dentro de estos programas, se destaca la universalización de las universidades, específicamente en el caso que ocupa la formación de trabajadores sociales, lo que conlleva una transformación de carácter medular en la concepción de la educación, con un nuevo modelo para la formación de este profesional que requiere del funcionamiento de la Escuela de Trabajadores Sociales como un centro que habilita a los estudiantes para el desempeño laboral, con la orientación, asesoría, y guía de un tutor, que es egresado de la Educación Superior, quien en su condición de profesor del centro rector, asume este desempeño.

La existencia en los municipios de una escuela de Trabajadores Sociales, hace que ese tutor facilite los procesos desde los componentes académicos, laborales e investigativos en las casas de estudio, con el empleo del Programa Audiovisual, el uso de tecnologías para la información científica, con equipamiento de

computadoras en la escuela y las casas, lo que constituyen transformaciones importantes para el desarrollo de la educación y forman parte de un todo que responde a necesidades y aspiraciones del desarrollo social.

Es en este contexto, y al calor de la actual formación de Trabajadores Sociales, se produce una nueva dinámica en la que en una etapa inicial y breve se concentra una primera formación, más específicamente académica, que habilita a los estudiantes para insertarse en la actividad social, responsable en su área de trabajo y mejor preparados de forma inmediata .

Asumiendo de forma integral todos los procesos educativos que en ella se desarrollan, todo lo cual implica una nueva cualidad de responsabilidad desde la escuela en la formación de los estudiantes.

Es así que surge el concepto de una responsabilidad directa del tutor en relación con la forma en que se ha estado concibiendo a esta figura, donde cada uno será tutor, que quiere decir, profesor de estos jóvenes, que además de transmitirles sus conocimientos teóricos y prácticos en el componente académico, también atenderán el componente laboral e investigativo, que constituye una vía estratégica para lograr los propósitos en la institución y al mismo tiempo reconoce que es en nuestra práctica docente y en la dirección del sistema, una vía para la búsqueda de las causas y soluciones a los problemas, con la dirección del personal más competente y la intervención directa de los dirigentes y todo el personal docente.

Además determina los problemas y establece prioridades a las que se les busca solución, mediante las investigaciones o experiencias adquiridas en la práctica social, impulsando la formación de estos profesionales con métodos y estilos de trabajo basados en la ciencia, comprometidos con la labor social y la Revolución, preparando y utilizando todos los recursos humanos y materiales, incluyendo la actividad científica estudiantil, las Brigadas Técnicas Juveniles (BTJ), la Asociación Nacional de Innovadores y racionalizadores (ANIR), y el FORUM de Ciencia y Técnica en todos los niveles.

La investigación científica conduce a la formación de capital humano que junto a la gestión de recursos humanos tienen como punto convergente el desarrollo de conocimientos y habilidades de los tutores, un factor esencial para el desarrollo de las capacidades, aportado al proceso docente, siendo el proceso de investigación

el que permite la capacitación y brinda la posibilidad de incrementar y perfeccionar los conocimientos para ser aplicados en la práctica social.

La investigación científica tiene carácter estimulador por su finalidad, al determinar las compensaciones al trabajo y a los resultados alcanzados, es la vía fundamental para la satisfacción de las necesidades de la institución y la sociedad, propicia condiciones de trabajo al docente en el ambiente de la organización y como factor integrador del sistema. Su objetivo es proporcionar la información necesaria o la vía de comunicación adecuada para lograr el mejor desempeño de los tutores en las diferentes actividades del proceso de enseñanza-aprendizaje. Ayuda a la comprensión de los problemas, al logro de una cultura general e integral y a la toma de decisiones con participación amplia en el proceso de preparación de los docentes para este componente.

Hoy, la Escuela de Trabajadores Sociales exige nuevos métodos, conceptos y formas de pensar; porque existen nuevos medios de enseñanza como nunca antes habíamos soñado, por ejemplo, videos, televisores, computadoras, libros y tabloides de amplio acceso para potenciar el conocimiento de los tutores para que estén acorde a las exigencias actuales.

Las Escuelas de Trabajadores Sociales y las SUM en cada territorio tienen la responsabilidad de direccionar y preparar a los tutores desde la óptica del componente investigativo.

La evolución del sistema educativo depende en gran medida de la superación, siempre que sea valorada como una necesidad que debe interiorizar cada docente para mejorar humana y profesionalmente, y es una tarea importante y decisiva en nuestro sistema educacional para lograr el mejoramiento cualitativo de la enseñanza, lo que nos permite formar íntegramente a nuestros educandos.

Por las consideraciones anteriores puede advertirse que el tutor debe ganar conciencia de la importancia del proceso de superación permanente como garantía de su desempeño actualizado, dinámico, en función del perfeccionamiento de las tareas concebidas.

Por la importancia del tema en el contexto actual, la autora consideró necesario realizar una revisión bibliográfica de autores que se han referido al mismo, encontrando en la provincia de Cienfuegos; los trabajos de López Balboa, L. (2002-2003). Posteriormente se consultó el trabajo de Martínez Llantada, M. y de Bernaza Rodríguez, G. (2005), de la provincia La Habana; dirigidos a los aportes y

compromiso de la metodología de la investigación educativa en Cuba y los enfoques actuales de la investigación científica educativa. Además se cita por la autora de la investigación presentada por Chirino Ramos, M. V. (2005), que se refiere al desarrollo de habilidades para el trabajo científico investigativo en la formación profesional pedagógica de los estudiantes del tercer año de la Enseñanza Técnica Profesional. Todos los trabajos revisados, independientemente de las particularidades del objeto de estudio y del objetivo propuesto dan valiosos aportes, en cuanto a las pautas trazadas y estrategias propuestas que pueden servir de fundamento para otras investigaciones en el sector educacional y social, relacionados con el componente investigativo, lo que permite reflexionar para el desarrollo del presente estudio.

En el municipio de Abreus Sánchez Ortega, A. (2009), trabajó la preparación del tutor de la carrera Licenciatura en tecnología de la Salud, propone un Diplomado de Actualización Pedagógica, que comprende cuatro módulos para su superación; uno de ellos se refiere al componente investigativo pero no particulariza aspectos de la metodología de la investigación social.

Sin embargo los trabajos revisados no se refieren directamente a la preparación de los tutores en el componente investigativo, de forma tal que responda a las necesidades en la escuela de trabajadores sociales; siendo esta de gran importancia para su propio desarrollo científico sobre la base de sus posibilidades, evidenciándose la necesidad de la preparación y la superación del tutor desde la SUM para el mejoramiento del desempeño profesional, por lo que se destaca la importancia del componente investigativo.

Las indagaciones teóricas y el análisis realizado de los resultados de los diferentes autores revisados, así como las reflexiones determinadas por la autora, en relación con la figura del tutor como actor que se desempeña en la tutoría de los trabajadores sociales, que estudian una carrera en la SUM; permiten precisar que en este escenario, se manifiesta una contradicción entre el desempeño tradicional del profesor y la labor de tutoría, en la cual a juicio de la misma, la preparación como tutor del componente investigativo resulta indispensable para que sea competente en el desempeño de su trabajo y en el resultado que espera de sus estudiantes.

Además para conocer la situación del tema a investigar se aplicaron diferentes

técnicas e instrumentos relacionadas con el muestreo de documentos propios de esta Escuela de Trabajadores Sociales, con el objetivo de constatar el tratamiento del componente investigativo mediante el sistema de trabajo normado por el Ministerio de Educación Superior, se muestrearon los diseños de los Trabajos de Investigación de los estudiantes, en los que se aprecian insuficiencias en la concepción del diseño teórico-metodológico y el problema científico que no respondía en su mayoría y generalidad al banco de problemas del centro desde su perfil profesional.

La autora revisó además la Resolución Ministerial que norma el trabajo investigativo; la bibliografía disponible para facilitar el trabajo de los tutores y actualizar a los estudiantes en formación y para su autosuperación. También se realizaron observaciones a clases; se entrevistaron los tutores, con el objetivo de conocer el nivel de satisfacción y conocimiento que poseen en cuanto a los talleres de metodología de la investigación que se imparten; se entrevistaron a los estudiantes, con el objetivo de constatar el estado de opinión en cuanto al grado de satisfacción en el desarrollo del componente investigativo; obteniéndose las siguientes regularidades:

La figura del tutor tiene carencias en el conocimiento de la Metodología de la Investigación Social. Estas carencias se manifiestan de la siguiente forma:

- Tienen necesidades en cuanto a las habilidades para realizar las revisiones bibliográficas y la adecuada metodología para este proceso.
- Presenta debilidades en el procesamiento de la información teórica desde su selección, ubicación y reorganización a partir del tema que estudia. Demostrando pobre desempeño para la búsqueda bibliográfica digitalizada.
- En el sistema de reuniones metodológicas es asistemático el análisis crítico del componente investigativo como vía de solución que proporciona una correcta preparación del tutor para este componente.
- A pesar que existe un programa de estudio, se observan deficiencias e insuficiencias en la vinculación de los conocimientos adquiridos en informática y bioestadística con la investigación científica.
- La preparación profesional pedagógica constituye prioridad en el discurso y no en las acciones de la figura del tutor, presentando limitaciones en la integración de la investigación en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

Todo lo anterior lleva a determinar como **Problema Científico:**

¿Cómo contribuir a la preparación científica de los tutores de los trabajadores sociales en la SUM Abreus?

De esta manera el **objeto** de estudio, lo constituye el proceso de preparación de los tutores y el **campo** de acción es la preparación en el componente científico para la tutoría de los trabajadores sociales en la SUM Abreus.

Objetivo: Elaborar talleres con contenidos de Metodología de la Investigación Social, que contribuyan a la preparación científica de los profesores que se desempeñan como tutores de los trabajadores sociales; elevando la calidad del proceso docente educativo; en la Sede Universitaria Municipal de Abreus.

Idea a Defender: Talleres elaborados con contenidos de Metodología de la Investigación Social, contribuyen a la preparación científica de los profesores que se desempeñan como tutores de los trabajadores sociales; elevando la calidad del proceso docente educativo y los resultados del componente investigativo de los estudiantes en la Sede Universitaria Municipal de Abreus.

En correspondencia con las exigencias del proceso investigativo, se planificaron las siguientes **tareas científicas:**

- Sistematización de los principales objetivos de la política educacional cubana en relación a la importancia del método científico en la educación superior, a partir del análisis de los documentos rectores del PCC, el MINED y trabajos de otros autores con relación a esta problemática, así como la revisión bibliográfica del tema de la investigación.
- Identificación de las necesidades que presentan los profesores en atención a la preparación en el componente científico para la tutoría de los trabajadores sociales en la SUM Abreus.
- Elaboración de talleres con contenidos de Metodología de la Investigación Social, que contribuyan a la preparación científica de los profesores que se desempeñan como tutores de los trabajadores sociales
- Validación de los talleres elaborados por el criterio de especialistas.

La muestra es intencional y la integran quince profesores que atienden el componente científico para la tutoría de los trabajadores sociales en la SUM Abreus.

Metodología empleada y su fundamentación:

La investigación tiene su fundamentación metodológica general en la dialéctica materialista y ha tenido en cuenta las leyes fundamentales del pensar en la lógica dialéctica.

Durante el desarrollo de la investigación se utilizaron diferentes **métodos**:

Teóricos: Permitieron hacer un análisis bibliográfico acerca del razonamiento del problema sobre la investigación en nuestro país, en la provincia de Cienfuegos y el municipio dentro de los que utilizamos.

- **Histórico - Lógico:** Para sintetizar los antecedentes de la investigación científica y un orden lógico a la formación sustentada a la política educacional sobre las transformaciones y en especial los tutores, dentro de la educación superior.

- **Análisis - Síntesis:** Permiten hacer un análisis profundo adaptado al tema del componente investigativo para llegar a la respuesta del problema.

- **Inducción- Deducción:** Permite conocer a partir de cada caso en particular lo que hay en común en todos ellos, y de analizar a partir de la inducción los aspectos que deben complementar durante la investigación relacionada con el componente Investigativo a través de asignatura de Metodología de la Investigación.

- **Sistematización:** Para organizar los conocimientos adquiridos a través del desempeño pedagógico de los profesionales y la bibliografía consultada, estableciendo las relaciones pertinentes entre ambas.

Empíricos: Permiten aplicar diferentes técnicas observación a clases, análisis de documentos, encuestas y entrevistas para poder llegar a conclusiones y reformar la idea a defender.

El análisis de documentos: que proporcionaron la información teórica y de carácter legal para elaborar los talleres metodológicos

Observación: Con el objetivo de constatar el desarrollo del conocimiento y habilidades investigativas de los tutores

Entrevista: Para determinar el nivel de satisfacción de los tutores y estructura en relación con la labor de tutoría que desarrolla en el nivel superior y el conocimiento que poseen sobre el componente investigativo.

Encuesta: Con el objetivo de valorar el estado de opinión de los estudiantes en cuanto al grado de satisfacción por la asignatura de investigación y su aplicación

Método matemático: Permitió hacer un análisis porcentual y estadístico de las técnicas aplicadas y el uso de tablas, gráfico en el estado inicial de la investigación para analizar y confirmar la idea a defender

Constituyeron fuentes teóricas de esta investigación, los documentos sobre política educacional recogidos en el Programa del Partido Comunista de Cuba, los discursos pronunciados por el Ministro de Educación, las conferencias especiales dictadas en los diferentes Congresos de Pedagogía que se han realizado en el país, los documentos normativos y metodológicos del Ministerio de Educación para el componente Investigativo, así como los trabajos de pedagogía, Tabloides de la maestría y textos de diferentes autores tanto nacionales como extranjeros, que abordan la problemática.

Lo **novedoso** de la investigación se fundamenta en la necesidad de proponer talleres para la preparación de los tutores de trabajadores sociales que estudian carreras en la SUM, en atención al Componente Investigativo, a partir de las insuficiencias encontradas y del uso de la bibliografía actualizada, Cassete, CD, y las tareas prácticas que les permitan reflexionar acerca de lo estudiado, lo que no aparece en el libro de texto orientado.

El aporte práctico de esta investigación se concreta en los talleres que potencian los contenidos básicos y necesarios para el desempeño profesional de los tutores, y contribuyen a elevar su nivel científico- metodológico en la integración del componente investigativo a la práctica de los estudiantes.

Pertinencia: La escuela cubana de principios de milenio, nueva en su tipo, reclama un desempeño profesional pedagógico que tienda a la excelencia, por su trascendencia en la formación integral de los tutores. La propuesta constituye en esencia una vía de solución para el problema que se aborda desde el punto de vista social.

Los resultados de la investigación se han presentado en los siguientes **eventos** municipales:

- Evento Municipal de Medio Ambiente 2009.
- Evento Municipal de Forum a nivel de SUM 2009.
- Evento Municipal de Forum a nivel de carreras 2009.
- Taller de Reflexión Científica 2009

Fundamentos Teóricos

1.1 Evolución histórica de la formación del profesor en la Educación Superior

Desde el mismo triunfo revolucionario, con las medidas y leyes radicales promulgadas a partir de 1959, la educación cubana se vio obligada a encontrar soluciones prácticas a enormes carencias del pueblo, denunciadas por Fidel en el programa del Moncada, y uno de los más necesarios para el éxito de aquella Revolución bisoña era elevar masivamente el nivel de escolaridad de todos los cubanos, los primeros pasos fueron un ejemplo de lo radical y masivo que sería la educación, la campaña de alfabetización, la creación de un sistema de educación de adultos, el desarrollo del plan de becas, la formación emergente de miles de maestros, así como los cambios necesarios en los planes y programas escolares a partir de la propia ley de nacionalización de las escuelas privadas, que hicieron posible la unidad del Sistema Nacional de Educación, la obligatoriedad de la enseñanza hasta la edad de adolescente y su carácter gratuito.

Sin embargo, no se hubiese podido cumplir con todo aquello sin el capital humano necesario, los profesores, y es donde la dirección de la Revolución convocó a miles de jóvenes e incluso niños para que estudiaran magisterio, la firme juventud dio el paso al frente, pero ese profesor no podía ser como el profesor tradicional de antes de 1959, porque educación reclamaba soluciones nuevas, teniendo como principal motor las ideas del Compañero Fidel Castro Ruz, en los planes de formación de profesores dieron respuestas en ese momento, con una gran significación a las necesidades existentes, con una formación conciente, teórica, metodológica con una base científicamente pedagógica y una disposición masiva hacia las nuevas tareas propuestas, con un profesor profundamente comprometido con el proceso.

Un importante impulso a las transformaciones de la educación en los decisivos momentos del inicio de la Revolución, fue la creación del Instituto de Superación Educativa en 1960, piedra angular para la preparación técnica y científica del personal docente formado y en formación. Otra iniciativa fue el Plan de Formación de Maestros Primarios en tres localidades a lo largo del país Minas, Topes y Tarará.

En Minas del Frío se creó la Escuela Formación de Maestros con una preparación inicial, teniendo en cuenta el postulado martiano de vinculación del estudio y

trabajo, con una continuación de esta labor en el Complejo Pedagógico Topes de Collantes, y con la culminación en Tarará. En ese período el objetivo era estudiar y aprender desde la realidad escolar, ayudarse mutuamente, teniendo como condición primordial mantener una disposición incondicional de prestar los servicios a la Revolución en el lugar que fuera necesario.

En 1962 para la formación del personal docente, se clausura las antiguas escuelas normales, y se fundan las escuelas para maestros primarios y la Brigada de Maestros Vanguardias Frank País que cubrió las necesidades de maestros en zonas prácticamente sin acceso a los maestros. Luego surgen Escuelas Pedagógicas, con filiales en todas las provincias del país. Este conjunto de acciones permitió una solución progresiva a las enormes necesidades de maestros primarios, provocando que en un momento inicial con estudiantes de 6to grado, y un sistemático perfeccionamiento, se pudieran enseñar planes de estudios con ingreso de 9no grado, y en la actualidad con el título de bachiller a las facultades de licenciatura en Educación Primaria; Preescolar y Especial en los Institutos Superiores Pedagógico De esta manera en los ISP comienza la formación de profesores para secundaria básica y preuniversitario, y simultáneamente comienza el trabajo de las universidades del país.

En 1964 a partir de la Resolución Ministerial 544/64 firmada por Dávalos, A, (1964), se estableció en las tres universidades existentes en el país la carrera profesoral que preparaba a los profesores por especialidades para ejercer la docencia en la enseñanza media y superior.

La creación de estos Institutos Pedagógicos viene a satisfacer una necesidad social creciente, su primer plan de estudio tuvo una duración de cuatro años para el otorgamiento del título de Profesor. Los tres primeros Institutos Pedagógicos que se crearon ese año fueron: Frank País en la Universidad de Oriente, Félix Varela en la Universidad de Las Villas y Enrique José Varona en la Universidad de La Habana.

A partir de la década del 70 se materializan profundos cambios en todo el sistema educativo cubano entre los que sobresalen por su trascendencia los siguientes:

1972: Creación del Destacamento Pedagógico Manuel Ascunce Domenech aplicando el principio martiano de vinculación del estudio con el trabajo, en 1976 se crea el Ministerio de Educación Superior, y la Ley 1307 que define la red de centros de Educación Superior formada por universidades, centros universitarios e

institutos superiores. Se define que Instituto Superior es el centro encargado de la formación de especialistas para un campo específico y en correspondencia con una rama concreta del desarrollo del país. Pero un hecho que disminuía la potencialidad que brinda la investigación al conocimiento científico y a la formación de los profesionales era que la culminación de estudios era mediante exámenes estatales que comprenden la Filosofía Marxista Leninista, la Especialidad, aspectos importantes en la formación, pero que al no vincularse con la realidad educativa limitaban su carácter profesional y no motivaba a los futuros graduados del nivel superior a enfocar sus esfuerzos hacia la investigación científica, pedagógica, biomédica, etc.

1.2 La tutoría en el actual proceso de formación del profesional: Aproximación conceptual

Al realizar una sistematización de la bibliografía consultada llama la atención la diversidad de criterios con respecto a conceptos básicos sobre el tema en cuestión: en el Diccionario de la Real Academia Española (1992) se indica que la autoridad del tutor es la potestad o la facultad de una persona el tutor para guiar, amparar, proteger y defender a otra persona. En el Diccionario Océano Práctico de la Lengua Española y de Nombres Propios, (1999). Barcelona. España; se indica que el Tutor es la persona que ejerce la tutela, es la persona encargada de orientar a los alumnos de un curso o asignaturas es un Defensor y Protector. Así mismo precisa que Tutela es el que guía, ampara o defiende

Por su parte en el Diccionario Enciclopédico a Color (1999), se indica que Tutor es aquella persona que ejerce tutela. Defensor. Protector que ejerce Tutoría. En la Biblioteca de Consulta Encarta, (2004) aparece como la persona que ejerce tutela, encargada de orientar a los alumnos de un curso o asignatura, es un defensor, protector o director en cualquier línea, es la persona que ejerce funciones señaladas por la legislación antigua al curador (profesor privado que se encargaba de la educación general de los hijos de familia). Otra acepción del término es Caña o estaca o estaca que se clava al pie de una planta para mantenerla derecha en su crecimiento

En el Diccionario Manual de la Lengua Española. Tercera. Edición. Instituto Cubano del Libro. La Habana, se plantea que la **tutela** es una condición de una persona responsable que protege o ampara. Que se declara protector de alguien,

propone además que es un palo que se pone al lado de un arbolillo o de una planta para que la sostenga e impida inclinarse.

En el texto *La Nueva Universidad Cubana y su contribución a la Universalización del conocimiento*, p. 345, aparece desde el punto de vista mitológico el concepto de mentor que no es más que un viejo amigo y consejero del héroe Odiseo y mentor de su hijo Telémaco. En la *Odisea* de Homero, la diosa Atenea frecuentemente adopta la forma de mentor cuando aparece ante Odiseo o Telémaco. Modernamente el término mentor se ha convertido en un epónimo para un maestro o consejero sabio y digno de confianza, sinónimo de tutor. Por último se consultó el Documento del MES: (“Funciones del personal docente que labora en las sedes universitarias municipales” proyecto) donde se plantea que el Tutor es un profesional al que se le asigna la atención educativa integral de los estudiantes.

En primer lugar, al valorar las diferentes acepciones recopiladas como tutor, tutoría, tutela que según nuestra valoración, son las más empleadas por los diferentes autores, vemos como las que aparecen en la Biblioteca de Consulta Encarta, (2004); se acercan más al criterio contemporáneo que abarcan estas categorías, donde reza:

Tutor: Persona encargada de orientar a los alumnos de un curso o asignatura. Defensor, protector o director en cualquier línea. Por otra parte en esta misma obra aparece: Tutela: Que guía, ampara, defiende, hasta incluso de alguna manera compartimos, aunque sea metafóricamente, la definición que se plantea sobre tutor referida por la misma obra, a “...Caña o estaca que se clava al pie de una planta para mantenerla derecha en su crecimiento”; y qué es si no el “Tutor” a que se aspira en este modelo de profesional, alguien que acompaña como su sombra al estudiante haciéndolo “crecer” en las esferas educativa-cognitiva, emocional-afectiva, laboral investigativa y lo más importante según creo, es sobre todo hacerlo crecer interiormente con un amplio sentido humanista y solidario, evitando que tome por caminos equivocados, en fin, alguien que muy bien pudiera definirse como un preceptor.

Si pensamos en un tipo de educación que dé respuesta al desarrollo integral de todas las potencialidades del estudiante, es decir que no se centre en un solo sector, en una sola esfera de la vida del individuo, como puede ser la mera instrucción o transmisión de conocimientos y si tenemos en cuenta que ello

requiere la puesta en práctica de programas de superación para las personas que la desarrollan, entonces la tutoría es esencial en el proceso educativo.

Hasta iniciarse el actual proceso de universalización de los Estudios Superiores en Cuba la Tutoría se limitaba a asesorar a los aspirantes a licenciarse u obtener grados científicos o académicos. Hoy al extender las más importantes misiones de la universidad, dicha labor implica la atención personalizada del alumno para satisfacer sus necesidades educativas, de común acuerdo entre la universidad, el entorno sociolaboral, la familia y la comunidad.

El tutor es, por consiguiente, un facilitador a cargo de no más de tres o cuatro estudiantes, a cada uno de los cuales debe caracterizar y diagnosticar atendiendo a las dimensiones socio familiar, personal, académico y laboral, para conocer y satisfacer sus requerimientos educativos.

Figura clave de la nueva universidad cubana, dicho profesional orienta al tutelado respecto a la organización del tiempo para el estudio independiente, la aplicación de técnicas, procedimientos y estrategias capaces de conducirlo al autoaprendizaje, y la selección de las asignaturas que matriculará, en correspondencia con sus reales aptitudes y posibilidades personales.

Quien ejerce esta tarea se mantiene al tanto de la asistencia del discípulo a los encuentros presenciales, los resultados en cada uno de los cortes evaluativos y su participación en debates políticos y actividades de extensión o convocadas por la Federación Estudiantil Universitaria y el Sindicato. Mediante su labor educativa, el tutor ayuda al educando a modificar modos de actuación y a cultivar valores que contribuyan a su enriquecimiento cultural y espiritual.

A partir de las exigencias del Modelo Pedagógico de continuidad de estudios universitarios, la figura del tutor no es exclusiva de los estudiantes con dificultades, pues esta concebida para la atención de la heterogeneidad de estudiantes a partir de las diferentes fuentes de ingreso, por otro lado; cada estudiante debe poseer un tutor, el cual preferentemente debe acompañarlo a lo largo de la carrera, como forma de alcanzar un mayor dominio de las particularidades del estudiante, consolidar sus relaciones afectivas y comunicativas, que posibiliten crear el clima propicio para el intercambio franco y profundo y para dar seguimiento a la evolución del estudiante a lo largo de la carrera. El tutor se constituye en el mentor del estudiante, debe dominar las particularidades del plan de estudios y el perfil profesional de sus tutorados, en función de orientarlos en el proceso de selección

de curso individual en el contexto de la elección de las asignaturas en el plan de estudios y debe ser preferentemente un graduado de la Educación Superior en el perfil de la carrera, capacitado en las herramientas de trabajo relacionadas con la interacción e intercambio de ideas con el alumno, estas herramientas no sólo aluden al aspecto tecnológico, sino también a los aspectos actitudinales tales como disponibilidad, calidad, rapidez de respuesta, solución efectiva de problemas, respeto y compromiso. Debe poseer experiencia y preparación profesional, expresada en sus conocimientos, habilidades y modos de actuación, desarrollo político ideológico comprobado, amor a su profesión y cualidades personales que lo hagan ser ejemplo como profesional.

Las características de la acción tutorial y del proceso de orientación son:

- La continuidad, desde los primeros años de la carrera, que permita la prevención y la detección temprana de las dificultades del desarrollo personal y el seguimiento ininterrumpido de la evolución del aprendizaje.
- La capacitación para la auto-orientación, desarrollando una capacidad y actitud práctica en la toma de decisiones.
- La atención dirigida a todos los estudiantes y en todos los niveles educativos. La atención progresiva a los diversos momentos madurativos y educativos de sus estudiantes.
- La coordinación entre las distintas personas e instituciones que intervienen en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- La adecuación necesaria a los diferentes agentes implicados.
- La priorización y adaptación a las necesidades y contextos concretos.

Los principales objetivos de la acción tutorial y orientadora son:

- Contribuir a la personalización en la educación y a su individualización; esto es, La acción tutorial debe quedar incorporada e integrada en el ejercicio de cada estudiante.
- Ajustar la respuesta educativa a las necesidades particulares de los estudiantes mediante las adaptaciones curriculares y metodológicas.
- Resaltar los aspectos orientadores de la educación, en el contexto real, favoreciendo la adquisición de aprendizajes más significativos.
- Favorecer los procesos de maduración personal, de desarrollo de la propia identidad y sistema de valores y de la progresiva toma de decisiones.

- Prever las dificultades del aprendizaje anticipándose y evitando el abandono de la carrera, el fracaso y la inadaptación a la Educación Superior.
- Contribuir a la adecuada relación e interacción entre los distintos integrantes del claustro, asumiendo el papel de mediación y/o de negociación en los conflictos o problemas que se planteen entre ellos.
- Favorecer la comunicación e interrelación entre todos los miembros del claustro.
- Explorar y evaluar la situación de los estudiantes determinando las realidades educativas de estos.
- Integrar a los estudiantes tanto en el centro como en el grupo.
- Desarrollar los hábitos y técnicas de estudio y de aprendizaje.
- Orientar en la vida y para la vida buscando mejorar su motivación y el desarrollo de sus intereses.

En correspondencia con lo planteado anteriormente el Ministerio de Educación Superior ha establecido entre las **funciones principales** del tutor las siguientes:

1. Fomentar los nexos afectivos con el estudiante, como elemento clave para garantizar el éxito de su trabajo educativo.
2. Identificar de forma precisa las dificultades de cada estudiante que atiende y prioriza la atención individualizada de las mismas en el plano académico y en su formación integral. Se apoya fundamentalmente en los resultados del diagnóstico personalizado, en el análisis de los expedientes acumulativos de los estudiantes (en el 1er año), en los resultados que aporta la entrega del colectivo del año anterior, en los análisis docentes y educativos en el colectivo y en sus vínculos con los estudiantes que atiende.
3. Esclarecer a los estudiantes sobre las características del perfil del profesional y motiva al mismo en el amor por su profesión.
4. Promover la participación protagónica del estudiante en la elaboración, ejecución y evaluación del proyecto educativo o de vida.
5. Orientar al estudiante acerca de la connotación de las decisiones que tomen con las asignaturas electivas y optativas de su plan de estudio.
6. Promover su integración al trabajo en colectivo y estimula su aplicación a la vida profesional.

7. Contribuir al desarrollo de sus habilidades de estudio, fomenta la actitud crítica, desarrolla estilos de aprendizaje y estrategias meta-cognoscitivas, para conducirlo hacia el autoaprendizaje.
8. Orientar al estudiante en como organizar su plan de trabajo individual, para lograr una óptima utilización del tiempo disponible.
9. Promover acciones dentro del colectivo que garanticen la permanencia del estudiante en la educación superior.
10. Guiar al estudiante hacia su participación en actividades que contribuyan a su formación integral y en grupos científicos estudiantiles.
11. Establecer nexos con la familia del estudiante, más o menos periódicos, en función de los nexos afectivos creados con el estudiante, de su situación personal y de las posibilidades concretas que existan.
12. Dar seguimiento y evaluar los resultados del estudiante durante toda su trayectoria en la carrera e informa al alumno sobre sus progresos, como medio de motivación de su trabajo.
13. Orientar y controlar la autopreparación en todas sus formas organizativas, tanto en sus métodos como en su organización y control, para fomentar en el estudiante hábitos de autoaprendizaje y autocontrol.

Referentes que en el contexto del presente estudio, retomando las aportaciones de Collazo B. 2005, se han delimitado en tres funciones fundamentales:

La función docente metodológica; dirigida fundamentalmente a la planificación organización, control y evaluación del proceso evaluación del aprendizaje, promueve la elaboración y aplicación de acciones educativas individuales, entre las que podemos precisar: en aspectos académicos generales, entre las que se destacan la organización del tiempo para el estudio, procedimientos variados de estudio independiente (hacer resúmenes, cuadros, tablas, gráficos, trabajos investigativos, entre otros) y el desarrollo de hábitos y habilidades para el estudio que permita entrenarlos en la aplicación de adecuadas estrategias de aprendizaje, donde se promueva la motivación por la actividad a desarrollar.

La función investigativa; encaminada al análisis crítico, la indagación la búsqueda y la problematización, así como la reconstrucción de la teoría y la práctica educacional en cada uno de sus contextos de actuación.

La función de orientación; dirigida más al autoconocimiento, el crecimiento y mejoramiento personal así como a la preparación de los estudiantes en los

recursos instrumentales para el desempeño en su aprendizaje y en el desarrollo del pensamiento reflexivo en la elección, la toma de decisiones y los proyectos de vida. Permite caracterizar y diagnosticar al estudiante (dimensiones sociofamiliar, personal y académica), identificando en cada uno sus necesidades educativas y potencialidades para llevar a cabo la labor educativa.

Todo lo cual permite concebir el proceso de la tutoría de una forma profesional, a partir de las exigencias formativas del estudiante que precisa el Modelo de Continuidad de Estudios Universitarios

Sobre estos presupuestos para lograr efectividad y buenos resultados en el trabajo de tutoría presupone la organización de la tutoría con carácter individualizado para cada estudiante teniendo en cuenta la caracterización y diagnóstico realizado, proyección que estará básicamente compuesta por tres componentes, con el objetivo de lograr que cada joven un modelo de actuación en coherencia con las exigencias de la sociedad cubana contemporánea, los cuales precisamos en:

En el diagnóstico se debe caracterizar al estudiante en las dimensiones sociofamiliar, personal y académico identificando en cada uno sus necesidades educativas y potencialidades para llevar a cabo la labor educativa.

En las acciones se debe planificar el trabajo de tutor para solucionar los problemas diagnosticados anteriormente. Se debe descubrir las motivaciones del estudiante y usarlas de apoyo para llevarlo a un mejoramiento de su formación integral logrando avances y calificación en la sensibilidad, solidaridad, inteligencia y autonomía. Estas acciones deben ser conscientes, dirigidas a lograr un objetivo educativo y estar programadas en el tiempo necesario para lograr mayor efectividad.

Por último en la evaluación de los resultados de la acción tutorial se debe tener en cuenta entre otras cosas el no buscar resultados esperados midiendo sólo algunos modos de actuación de los estudiantes que no permiten evaluar cómo ha variado su pensar o se ha desarrollado su conciencia.

Debemos romper todos los esquemas, actuar profesionalmente y predicar con el ejemplo para lograr los resultados deseados. Lo que se debe aspirar es que los estudiantes sean solidarios, inteligentes, sensibles y autónomos por convencimiento

Entre las funciones del tutor están conocer y caracterizar a los estudiantes individualmente, identificando de esta forma sus problemas, potencialidades,

aptitudes, actitudes, expectativas y satisfacción laboral. Trazar estrategias individuales para el desempeño del estudiante. Asesorarlos en relación con los aspectos académicos generales. Apoyarlo en el estudio independiente, enseñándole métodos adecuados para un aprovechamiento óptimo del tiempo disponible.

Conocer de la asistencia a los encuentros y analizar con los estudiantes las causas de las ausencias. Ayudarlos en la selección de las asignaturas que matriculará en dependencia de sus reales posibilidades de éxito, garantizando una matrícula responsable. Estar al tanto de sus problemas personales, aconsejarlos y apoyarlos para enfrentarlos y resolverlos. Motivarlo en relación con su carrera, significando su utilidad para su trabajo. Intercambiar con sus profesores, empleadores y familiares sus valoraciones por su rendimiento académico y otros aspectos de su labor educativa.

Participar activamente en todos los análisis del proceso docente que se realizan. Orientadora, preventiva, atención a los trastornos de conducta, problemas de aprendizaje, atención al trabajo científico estudiantil. Conjuntamente con sus tutelados estudiar y analizar el folleto ¿Cómo estudiar con eficiencia?, enseñarlo al manejo bibliográfico, cómo acceder a la bibliografía, cómo elaborar una ponencia, un artículo científico, fichar una literatura, elaborar instrumentos, guías de observación, entrevistas, encuestas, cómo tabularlas, etc., Orientar en los distintos ámbitos de la formación del estudiante, promoviendo el crecimiento personal y el desarrollo de la autodeterminación. Modificar su modo de actuación y conducirlo hacia una formación en valores y principios acordes con nuestra moral socialista.

Asesorarlo, guiarlo, e impedir que se sienta abandonado, solo, desalentado. Lograr la formación integral de los estudiantes. Reforzar la orientación profesoral del tutelado. Integración de las asignaturas y el desarrollo de habilidades investigativas, garantizando su participación en jornadas y eventos científicos. Guiará su formación política e ideológica a través del abordaje de temas de actualidad. Impedir la muerte académica, garantizando su egreso según su ritmo de aprendizaje. Su tarea fundamental está dirigida a la educación de sus tutelados en los valores que le son inherentes a un estudiante universitario, revolucionario y comprometido con la labor que realiza, así como a lograr en él habilidades propias en este tipo de enseñanza.

La autora considera que el desempeño de los tutores quedan enmarcado en tres grandes funciones: la orientadora, la académica y la institucional.

1.3. La investigación en la superación permanente del tutor de trabajadores sociales

En ese sentido preparar al hombre para la vida es la esencia de educar, y en el caso de la formación del profesor investigador, desde la escuela y para la escuela, la autora considera la premisa martiana, naturaleza y composición de la tierra, y sus cultivos ,aplicaciones industriales de los productos de la tierra; elementos naturales y ciencias que obran sobre ellos o pueden contribuir a desarrollarlos: he ahí lo que en forma elemental, en llano lenguaje, y en demostraciones prácticas debiera enseñarse, con gran reducción del programa añejo que hace a los hombres pedantes e inútiles... El mundo nuevo requiere de escuela nueva... es necesario sustituir al espíritu literario de La educación, el espíritu científico.

Hoy el desarrollo científico es tan acelerado, que el mundo moderno que vivimos, está en dependencia de la apropiación del conocimiento, de su manejo y de su actualización continua, de ello surge la necesidad de combinar el humanismo y la técnica en el centro de la educación, de integrar en cualquier espacio educativo el principio de aprender a aprender, donde lo primordial es la actitud investigativa, productiva y constructiva de utilizar y producir conocimientos, frente a la realidad.

Del profesor se espera comprobada competencia, actualización constante, ver la investigación como un importante instrumento de la solución de los problemas y una vía eficaz de superación permanente y que le permita adecuar esos conocimientos a las diversas situaciones del contexto en que actúa.

La acción integradora en el plan de estudio de las Sedes Municipales en la formación de un profesional de trabajadores sociales, donde el componente laboral juega un papel rector, demuestra que el carácter laboral del proceso docente educativo constituye la vía fundamental de la satisfacción de sus necesidades y de su transformación como ser social. Está presente la relación sistemática entre los componentes organizacionales.

Por ello el trabajo docente tiene como laboratorio el aula en la práctica social la escuela su punto de partida y llegada, lo que define su contextualización. La articulación de la enseñanza y la realidad, de la teoría y la práctica, tiene que dar respuesta a las exigencias sociales, al egresar profesionales que conozcan su

realidad y contribuyan a darle solución a sus problemas y desafíos, y hacerla progresar.

Bajo esa premisa es que el investigador asume el principio para el desarrollo integral de los nuevos profesionales Zayas, A, (1997)

- Una educación que tenga en su centro al individuo, su aprendizaje y el desarrollo integral de su personalidad.
- Un proceso educativo en el que el alumno tenga el rol protagónico bajo la orientación, guía y control del profesor.
- Contenidos científicos y globales que conducen a la instrucción y a la formación en conocimientos y en y en capacidades para compartir con eficiencia y dignidad y poder actuar consciente y críticamente en la toma de decisiones en su contexto siempre cambiante.
- Una educación dirigida a la unidad de lo efectivo y lo cognitivo, en la que la formación de valores, sentimientos y modos de comportamiento reflejan el carácter humanista de este modelo.
- Una educación vista como proceso social, lo que significa que el individuo se apropia de la cultura social, y encuentra las vías para la satisfacción de sus necesidades.
- Una educación que prepara al individuo para la vida en un proceso de integración de lo personal y lo social, de construcción de su proyecto de vida en el marco del proyecto social.

Este contexto articula la formación del profesor, en la unidad de la teoría – práctica y todos los componentes curriculares trabajan o contribuyen para ello. En esa perspectiva, el enfoque dado a esa formación presupone una concepción curricular sistemática, multifuncional y multidisciplinar, caracterizado por un contacto del profesional en formación y el que lo forma, con su realidad social – cultural y la modelación práctica de situaciones y procesos pedagógicos, teniendo como premisa la capacitación académica junto a la laboral e investigativa bajo un clima con un contenido humanista, democrático, científico – creativo y profesional productivo.

Los objetivos se proyectan tanto en la dimensión personal como profesional, armonizadas dialécticamente, a fin de responder al tipo de hombre que se espera formar: un ser activo, protagonista de su propia vida, capaz de crecer a partir de la auto – intervención en el desarrollo de sus potencialidades, así como de contribuir

al crecimiento de sus compañeros y de la sociedad como reflejo de sus relaciones interpersonales y sociales. En fin, el profesor debe poseer capacidades para actuar con espíritu de auto – preparación permanente, investigar y crear.

El programa marca el cambio educativo en la práctica pedagógica de la formación del profesor debe existir una unidad muy estrecha entre el contenido que se imparte y la realidad del contexto de la actividad laboral, con una contribución curricular de todos los agentes que intervienen.

Estas tendencias en la concepción del profesor investigador, es una estrategia de trabajo en sintonía con los cambios requeridos por la sociedad en constante transformación, en la cual es indispensable que el profesor aumente su autonomía en lo que se refiere a su capacidad de producir y revalorar conocimientos, teniendo como práctica la utilización de los métodos investigativos.

Y el papel del profesor en el proceso de investigación es el de ser protagonista de su práctica, no debe limitarse a la mera transmisión, ni prescripciones pedagógicas sugeridas por especialistas extraños al desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje real. Este debe investigar su propia realidad y generar conocimientos que mejoren su práctica pedagógica. De ese modo docencia e investigación son papeles que deben ser asumidos por el profesor y no por personas ajenas al desarrollo de la enseñanza-aprendizaje.

La formación de un profesor investigador implica a su vez considerar las siguientes premisas pedagógicas.

- La relación teórica práctica como principio de dirección y organización del proceso pedagógico ya que la teoría la abarca como generalización de la práctica, la diversidad de matices que encontramos en la vida misma.
- Los componentes académicos, laboral e investigativo deben manifestarse a través de una relación sistémica y con una jerarquía dinámica.

Estas consideraciones deben favorecer el papel creativo, la búsqueda de conocimiento como una necesidad para interpretar y transformar la realidad, la posibilidad de dar respuestas a las necesidades desde un punto de vista científico, en el dominio de las técnicas, procedimientos y métodos de la investigación científica, en el desarrollo de las aptitudes y actitudes ante el trabajo científico-

investigativo y en la toma de conciencia de esta como herramienta y permanente superación para cumplir su práctica preprofesional y profesional.

Esta nueva concepción de la formación del profesor de hoy, asume como soporte fundamental la incorporación plena al proceso que le corresponde, para dirigir y poseer una adecuada capacidad de decisión en los momentos actuales, para cumplir con su sagrada misión, además de incorporarse a la investigación científica, por medio de la experimentación, con métodos científicos.

Desde la escuela no debiendo ver como un ejercicio o actividad académica, que busca su explicación en un sentido macro – social, sino que debe partir de los hechos, que se desarrollará por un personal que no es investigador profesional en el sentido clásico del concepto, pero que sí puede adquirir las herramientas necesarias para realizar con calidad su trabajo, pues el docente tiene a su favor, que participa directamente en el proceso docente – educativo. Y lo conoce profundamente, por eso, puede aplicar la investigación científica a su propia realidad, para enfrentar su acción transformadora, enfocada a la solución del problema específico.

Y los métodos de investigación-acción, se proyectan en los colectivos pedagógicos, las estrategias de intervención instructivas-educativas, para introducir las soluciones necesarias, como resultado de las investigaciones desarrolladas.

Ante estos complejos desafíos, es incuestionable el papel que deben jugar las ciencias de la educación en los procesos transformadores: la investigación emerge entonces con fuerza multiplicada, y la producción de conocimiento en este campo se exige un factor esencial para promover y conducir el cambio.

En esta última consideración se demuestra la necesidad de considerar que el papel de la investigación se comprenda como un enfático proceso de investigación para la acción y en la acción, y la introducción de los cambios y los resultados, sea una fuente enriquecedora de conocimiento en el escenario real de la vida.

Consecuentemente, con todo lo anterior están creados los espacios y estructuras científicas, como son los consejos científicos territoriales, municipales, a nivel de facultad en los Sedes Universitarias Municipales, las comisiones científicas para promover y fortalecer la labor científica y de superación en correspondencia con las potencialidades, demandas y necesidades de cada lugar, así como la posibilidad de exponer sus resultados en eventos nacionales e internacionales

desde el propio escenario municipal, relacionados con las didácticas especiales y/o generales.

Es por ello que convertir al profesor en un profesional investigador es un gran reto a la profesionalización de la actividad investigativa y que el profesor, en el proceso mismo de su formación, incorpora la capacidad de atender los problemas científico como proceso y producto, esto es, detectar problemas, prever soluciones posibles y aplicar la metodología que conduce a su solución. De ahí surge la sistematización de la actividad científica. En el diseño de los currículos de todas las carreras universitarias existe un grupo de asignaturas con el objetivo de dotar al profesional cubano de una formación investigativa inicial, con diferentes nombres y programas de estudio, en las carreras pedagógicas y técnicas se denomina Metodología de la Investigación y Probabilidades y Estadística, y en las carreras de las Sedes Universitarias Municipales existe un programa denominado Metodología de la Investigación I y II, pero que el trabajador social en su formación fue habilitado en la Metodología de la Investigación Social que es la adecuada en su profesión para el trabajo comunitario por lo que se requiere de un profesor dotado de este conocimiento capaz de tutorear a este profesional por lo que la autora consideró que los talleres son una forma de organización eficiente para la preparación de los tutores.

1.4 El taller como forma de organización en la superación del tutor

En este epígrafe se dan a conocer los presupuestos teóricos que están presentes en la conceptualización del taller como forma de organización, características e ideas básicas, tipos de talleres y el sistema de preparación en la escuela cubana actual según lo establecido en la resolución 119/2008.

La palabra Taller, tiene su origen en el vocablo francés atelier que significa estudio, obrador, obraje, oficina y también define una escuela de ciencias donde asisten los estudiantes. Sus orígenes con la acepción de "lugar donde se forman aprendices, se considera que se ubica en la Edad Media, cuando el auge de los gremios de artesanos, en los que el maestro artesano, con habilidades en su oficio, admitía en su taller una determinada cantidad de aprendices, los cuales comenzaban con él el proceso de aprendizaje del mismo, que podía durar de cinco a diez años.

Concretamente en el campo de la Pedagogía y la Didáctica el taller se caracteriza como método, como procedimiento, como técnica y/o forma de organización del

proceso de enseñanza-aprendizaje, visto este proceso en un “sentido amplio” como aquel en que se materializa la ley de la unidad entre la instrucción y la educación en un proceso conscientemente organizado con el fin de impulsar el desarrollo de la personalidad.

Siendo criterio del autor que el taller es la estructura de diferentes actividades del proceso de enseñanza-aprendizaje para el desarrollo curricular y la capacitación de los profesores.

Se puede plantear que los talleres son actividades que ofrecen a los estudiantes en el currículum alguna asignatura técnica que necesita de un aula especializada, aquí taller es el aula con determinadas condiciones técnicas. Ejemplo: Taller de Educación Laboral (aunque lo que se trabajen sean contenidos teóricos), Taller de diseño, Taller de cocina entre otros.

También hay referencias de los talleres como la forma de organización de actividades opcionales en currículum o como parte del plan de formación vocacional y que distribuyen la dinámica colectiva de pequeños grupos según sus preferencias con una u otra técnica, actividad o asignatura. Ej.: taller literario, taller pedagógico, taller lingüístico,

Taller de teatro, entre otros, otros tipos de talleres es el vinculado a actividades grupales relacionadas con una práctica interdisciplinaria, Ej. Taller científico, talleres de artes, taller de Literatura, taller de investigación, entre otros.

Otra forma de taller, es aquella que se utiliza para nombrar convocatorias colectivas para la problematización sobre temáticas específicas de una rama del saber humano,

Ejemplo de taller de Educación Sexual, Taller de Didáctica, Taller de Adolescencia. Es frecuente en las actividades de postgrado se ha dado en llamar taller a toda reunión donde el conjunto de asistentes discute sobre una problemática en particular y se presentan experiencias en el trabajo relacionadas con la temática.

Hoy con el desarrollo de la tecnología, ya se habla de taller virtual, se estructura el proceso de enseñanza-aprendizaje grupal e interactiva con el apoyo de las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones; en Argentina, Chile, Colombia, México entre otros países latinoamericanos, con el desarrollo de la Educación Popular y vinculado con la escuela constructivista, en la década del 70-80 se trabajó por diversos autores el taller y su importancia en el proceso de educación popular.

Reyes. R, (1977): define una realidad integradora, compleja, reflexiva, en que se unen la teoría y la práctica como fuerza motriz del proceso pedagógico, orientado a una comunicación constante con la realidad social.

Ander-Egg, E, (1988), el taller es esencialmente una modalidad pedagógica de aprender haciendo y se apoya en el principio de aprendizaje formulado por Foebel (1826), aprender una cosa viéndola y haciéndola es algo mucho más formador, cultivador, vigorizante que aprenderla simplemente con comunicación verbal de las ideas. Los conocimientos en el taller se adquieren en la práctica, que implica la inserción en la realidad. Pero esta inserción responde a un proceso concreto, bajo la responsabilidad de un equipo interdisciplinario, con experiencia, con formación teórico-práctica, comprometido con el aprendizaje.

En esta definición el proyecto de trabajo se transforma en una situación del proceso de enseñanza-aprendizaje, con una triple función docencia, investigación servicio; procurando la integración de teoría, investigación y práctica a través de un trabajo grupal y un enfoque interdisciplinario. En el taller, el aula y la clase adquiere otra dimensión, más integral, ya no es el templo en que se adquiere el saber aislado de la realidad, en él desde esta nueva visión se discuten hechos reales que se presentan en la práctica social y/o educacional, se viven de cerca los problemas, logros y dificultades del ejercicio de la profesión en el intercambio grupal y de socialización para buscar soluciones profesionales, científicas, desarrolladoras a dichos problemas. Por eso en el taller la enseñanza, es mucho más que algo que el profesor trasmite a los estudiantes, es un proceso de enseñanza-aprendizaje que depende de las relaciones de todos los factores: del profesor, del estudiante y del grupo movilizados todos en función de la búsqueda de respuestas a una tarea concreta. El profesor ya no es un instructor de conocimientos sobre sus experiencias cognoscitivas y científico-profesionales, se transforma en un educador que tiene la función de orientar, guiar, que ayuda a aprender y los estudiantes aprenden haciendo, sus respuestas, reflexiones y soluciones que podrían ser en algunos casos, más valiosos para la discusión grupal que las del profesor.

Mirabent, G, (1990): Un taller pedagógico es una reunión de trabajo donde se unen los participantes en pequeños grupos o equipos para hacer aprendizajes prácticos. Se destaca en todas ellas: el taller como un modo de proceder en la organización de un tipo de actividad del proceso de enseñanza-aprendizaje en la cual se

integran todos los componentes en una relación dinámica que asegura el logro de los objetivos apoyado por una la reflexión colectiva sobre una problemática y la proyección de alternativas de solución a dichos problemas desde la experiencia o inexperiencia de los participantes.

El autor asume como taller a la forma de organización determinada, que al igual que las demás empleadas en los centros de formación inicial de profesionales (académicas: conferencias, seminarios y clases prácticas) constituyen expresión externa de la integración sistémica de los componentes internos del proceso de enseñanza-aprendizaje.

1.5 Caracterización del taller como forma de organización

El taller como forma de organización constituye una experiencia del proceso de enseñanza-aprendizaje a través del grupo, la cual se integra a las existentes actualmente en la formación de la personalidad y del profesional y que pretende centrar el proceso en el protagonismo de los estudiantes, en su participación productiva en la solución de tareas cognoscitivas, científicas, profesionales, de la vida práctica de manera colectiva, como ocurre en la realidad en la sociedad y en particular en los procesos educacionales. Es una forma diferente de exteriorización del contenido en función del desarrollo de la personalidad general y del profesional en particular.

La solución de problemas de la vida, del desarrollo social y profesional es esencialmente de carácter cooperativo, participativo, para a partir de las experiencias de todos lograr una visión compartida con relación a las posibles vías para solucionar dichos problemas.

Los problemas complejos de la educación de la personalidad son esencialmente problemas de grupos de influencias pedagógicas de: grupos de maestros, profesores, grupo familiar, grupo social, grupo escolar. Si estos grupos se vinculan cooperativamente, se cohesionan para lograr objetivos comunes se puede impulsar el desarrollo. Lo que más necesita el maestro, el profesor en la actualidad es aprender a desarrollar los grupos desde los conocimientos y experiencias grupales.

Lo importante en el taller es la organización del grupo en función de la solución de problemas que tienen como objetivo central aprender en el grupo, del grupo y para el grupo. Para lograrlo es fundamental, proyectar una estrategia metodológica de trabajo colectivo, cooperativo en la que debe existir un alto nivel de participación y

una redimensión del papel del profesor y del estudiante, los que deben ir en el caso del profesor: desde la posición clásica de dueño absoluto del grupo de estudiantes, del programa, de los conocimientos; hacia la de coordinador, de guía en las relaciones que se van estableciendo en el desarrollo de la actividad para que todos aprendan de todos y en el caso del estudiante: desde la posición de receptor pasivo de lo que se le trasmite, informa, orienta hacer.

Lo anterior no quiere decir, de ningún modo, que el profesor de la institución formadora se libere de la autoridad como profesional en la dirección del proceso, sino que debe permanecer receptivo a toda idea creativa, a toda interrogante, a toda búsqueda independiente y desarrollar la actividad aprovechando las posibilidades que cada estudiante tiene, viendo el taller como un espacio en el cual se comparten experiencias y viendo a los estudiante como seres humanos y/o profesionales en formación que tiene experiencias cotidianas del proceso educacional en el que ha crecido y/o están inmersos como practicantes, profesores y/o maestros en formación.

Es por ello que se propone como un elemento clave del modelo de la configuración sistémica de formas de organización al taller, con su función integradora de conocimientos teóricos y prácticos tomando como punto de partida las vivencias, experiencias que se van teniendo en la práctica, la reflexión y transformación colectiva de los problemas que en ella se presentan.

El proceso en taller, genera nuevas relaciones pedagógicas, didácticas, metodológicas donde los participantes se deben convertir en un equipo para reflexionar sobre el trabajo que realizan y van asumiendo roles de profesor, de investigador, de estudiante, director, metodólogo, jefe de ciclo, entre otros.

En la tarea común, la solución de problemas profesionales, se va integrando la teoría y la práctica, aprendiendo a ser afirmación de sí mismo, aprende a aprender, nuevos modos de adquisición de los contenidos, aprende a hacer, alternativas en la solución de problemas y aprender a sentir amor por la profesión, la tarea de valor social.

Las características básicas del taller

El taller es una forma de organización del proceso de enseñanza-aprendizaje que puede ser utilizada en la preparación inicial del profesor que no se encierra en el aula, sino que establece un contacto con la realidad escolar concreta desde los aportes y experiencias del grupo.

En el taller debe crearse un equipo de trabajo que aborde los problemas originados en la práctica y como resultado debe volver a ella cualitativamente transformado por la discusión del grupo, por la producción en el grupo de proyectos de solución a dichos problemas. Con un enfoque que lleva el aporte personal, creativo, crítico y de consenso grupal, a través de la vinculación práctica empírica y/o cotidiana, la reflexión, la práctica profesional integrada a la investigación, para la caracterización, fundamentación y proyección de la posible transformación del problema en estudio.

Es una forma de organización que se puede estructurar en cualquiera de los componentes del currículum de la educación, primaria, media y superior lo que puede contribuir con una preparación óptima del ser humano.

Es una forma de organización para la sistematización e integración de conocimientos, habilidades, valoraciones y experiencias en la actividad profesional creadora desde la interacción grupal.

La metodología de los talleres está íntimamente ligada con la creatividad en el trabajo grupal, en los métodos problémicos, participativos. La organización metodológica varía en correspondencia con los objetivos del mismo, los recursos y medios tecnológicos con que se cuentan, los métodos que el profesor tiene incorporados a su labor profesional, los procedimientos que apoyen dichos métodos, entre otros requerimientos metodológicos fundamentales.

El taller como espacio de trabajo colectivo requiere de un ritmo activo, de un conjunto de métodos, procedimientos, técnicas y medios de trabajo grupal que posibiliten la producción colectiva, debemos tener siempre presente que, ninguna forma de organización admite estructuras, métodos, procedimientos, medios que se repitan continuamente, por ello cada taller aunque tiene requisitos básicos que cumplir para lograr su función dentro del sistema de formas de organización debe ser diferente en su organización metodológico interna, en su dinámica de desarrollo.

El profesor, en su función de orientación-educativa, debe ser responsable de que el grupo produzca, se centre en la tarea propuesta para su desarrollo. Sus intervenciones deben ser pocas, breves, claras. La tarea formativa es la función fundamental del taller, la actividad debe propiciar las relaciones e integración de tareas profesionales que deben estar en correspondencia con los problemas que se desean solucionar en la reflexión colectiva.

En este sentido, se destaca que el coordinador, profesor, educador en el taller deberá actuar señalando contradicciones, efectuando síntesis que muestren las posiciones medias que se repitan continuamente, por ello cada taller aunque tiene requisitos básicos que cumplir para lograr su función dentro del sistema de formas de organización debe ser diferente en su organización metodológico interna, en su dinámica de desarrollo.

El profesor, en su función de orientación-educativa, debe ser responsable de que el grupo produzca, se centre en la tarea propuesta para su desarrollo. Sus intervenciones deben ser pocas, breves, claras. La tarea formativa es la función fundamental del taller, la actividad debe propiciar las relaciones e integración de tareas profesionales que deben estar en correspondencia con los problemas que se desean solucionar en la reflexión colectiva.

En este sentido, se destaca que el coordinador, profesor, educador en el taller deberá actuar señalando contradicciones, efectuando síntesis que muestren las posiciones así como las necesidades de aprendizaje manifiestas. Por lo tanto, al abordar cada etapa, deben satisfacerse las necesidades formales planteadas, con énfasis en las de orden metodológico y de contenido. Según el nivel de desarrollo alcanzado por los estudiantes, deben diferenciarse las tareas con un carácter productivo, las que deben establecer el vínculo entre la teoría y la práctica.

Son tareas a realizar en el Taller:

- Búsqueda bibliográfica del tema de investigación y elaboración de un listado organizado alfabéticamente con todos los datos de referencia.
- Elaboración de fichas bibliográficas, de contenido y resúmenes de su tema de investigación.
- Participación en debates teórico-metodológicos.
- Análisis de trabajos científicos ya defendidos.
- Valoración de artículos científicos del tema que investigan.
- Realización de consulta a su tutor y/o especialista del tema que se investiga.
- Presentación de su diseño teórico metodológico en sesión plenaria.
- Participación en evento científico (de ser posible).

Los talleres metodológicos desde la práctica educativa

Tienen como punto de partida la observación y reflexión de la práctica educativa que permite identificar los problemas que la están afectando. Se analiza el método a seguir para enfrentar la búsqueda de soluciones y el camino conduce a la investigación como vía necesaria para la transformación de la situación dada, en un clima de compromiso con la realidad social educativa, por lo tanto, el dominio de la metodología de la investigación se convierte en una necesidad para actuar profesionalmente. Estos talleres pueden realizarse por profesionales con nivel científico y académico u otro personal previamente preparado para estas funciones.

Se discuten ideas previas y se construyen nuevas ideas que sirven de base a la elaboración de proyectos investigativos a los cuales se les da orientación metodológica para su ejecución. Las orientaciones se adecuan a las necesidades de los propios estudiantes, cuidando que las mismas no trasciendan los límites de estas necesidades, para potenciar el desarrollo de la independencia y de la creatividad.

En las sesiones de trabajo colectivo se genera un clima de colaboración y reflexión científica, en el que se estimula la realización de preguntas por parte de los propios estudiantes con vistas a mejorar el trabajo.

Un elemento esencial está en lograr que reflexionen acerca de sus fortalezas y debilidades para solucionar las tareas, y que esto sea el punto de partida para la solicitud de ayuda si la consideran necesaria, así como para la elaboración de estrategias encaminadas a resolver sus necesidades de aprendizaje, de las cuales toman conciencia progresivamente. Para ello en la evaluación se hace un convenio colectivo de los criterios e indicadores a tener en cuenta.

Creación de un clima reflexivo y de criticidad: Puede iniciarse con un diálogo acerca de las funciones profesionales pedagógicas, su contenido esencial y los problemas que en la práctica se deben resolver. Este diálogo reflexivo debe llegar a la toma de conciencia de la importancia del método adecuado encada situación y de cuáles son los problemas profesionales actuales que deben resolver.

1.6 Determinación de las necesidades de aprendizaje

A partir de determinar los problemas profesionales que deben resolver, se les puede orientar una reflexión personal acerca de la motivación y compromiso profesional, el conocimiento que tienen de las posibles causas del problema e implicación personal, la vía para solucionarlo y recursos personales para darle solución,

Este paso comprende también el diagnóstico de las habilidades científico investigativas.

Atención a las necesidades grupales e individuales.

A partir de los resultados del diagnóstico, se organizan sesiones de trabajo colectivo en los que se trabajarán las dificultades más generales detectadas, partiendo del método de solución y particularizando en cada problema sus especificidades. Se darán consultas metodológicas individuales y se orientará la realización de consultas con especialistas en el tema. También se distribuirán tareas, mediante las cuales puedan ir satisfaciendo sus necesidades de aprendizaje.

Planificación de diseños investigativos.

Las sesiones grupales e individuales deben conducir a que puedan elaborar sus diseños investigativos a partir de interiorizar la necesidad de realizar un trabajo investigativo para dar soluciones científicas.

Si hay problemas comunes se orientará el análisis individual de las condiciones en que se produce el problema y la vía de solución que se ha pensado. Posteriormente se debe favorecer la socialización de los análisis individuales, para que confronten lo común y lo distintivo de cada problema, así como que un mismo problema puede tener diferentes alternativas de solución.

Evaluación.

A partir de establecer las metas y los criterios e indicadores de evaluación, cada estudiante debe establecer su programa de trabajo y sus compromisos, los que serán el punto de partida para evaluar qué se logró y qué falta por lograr. Puede orientarse que, considerando individualmente logros y dificultades, elaboren un proyecto de autoperfeccionamiento observado en el siguiente capítulo.

Metodología seguida en la investigación

En este capítulo se presentan los momentos o etapas en que fue desarrollada la investigación con la descripción de cada una de ellas, así como el diseño de los talleres elaborados para la preparación científica de los tutores de los trabajadores sociales y la validación de estos mediante el criterio de especialistas

2.1 Etapas concebidas para el desarrollo de la investigación

Los momentos o las etapas que han sido concebidas durante el proceso de la investigación desarrollada en la escuela de trabajadores sociales, definidas por la autora, transitan desde la etapa de diagnóstico, a partir de la determinación de necesidades, hasta la valoración de los resultados obtenidos teniendo en cuenta el criterio de especialistas.

A continuación se relacionan estas etapas, precisando los objetivos específicos para cada una de ellas, así como los procedimientos que han sido introducidos para dar cumplimiento del objetivo general de investigación.

Etapa primera: Diagnóstico del estado real del problema de investigación en relación con la identificación de las necesidades de preparación científica de los tutores de los trabajadores sociales.

Objetivo: Determinar el desarrollo alcanzado en preparación científica de los tutores de la SUM de Abreus

Procedimientos:

- Revisión de la bibliografía para profundizar en aspectos teóricos sobre el objeto diagnosticado.
- Diseño y aplicación de instrumentos científicos para conocer la situación real de estos profesionales y declarar el problema de investigación.
- Procesamiento de la información.

Etapa segunda: Elaboración de Talleres para la preparación científica de los tutores de los trabajadores sociales de la SUM Abreus.

Objetivo: Elaborar Talleres para la preparación científica de los tutores de los trabajadores sociales de la SUM Abreus.

Procedimientos:

- Fundamentación de los Talleres elaborados.
- Determinación de los objetivos y contenidos a tratar para cada taller elaborado.
- Conformación de los Talleres siguiendo un algoritmo pedagógico.

Etapa tercera: Validación por el criterio de especialistas de los Talleres elaborados

Objetivo: Validar los resultados a partir del criterio de especialistas para corroborar la veracidad de la idea a defender.

Procedimientos:

- Selección de los especialistas.
- Elaboración y entrega de un cuestionario que permita la valoración por parte de los especialistas de los Talleres.
- Procesamiento de la información obtenida.

2.2 Descripción de la etapa de diagnóstico, como parte del proceso de determinación de necesidades

Para dar cumplimiento al objetivo correspondiente a la etapa de diagnóstico, se elaboraron y aplicaron instrumentos para la recogida de la información, que permitió comprobar la situación real del nivel de desarrollo alcanzado por los profesionales de la SUM que se desempeñan como tutores de los trabajadores sociales en torno a los conocimientos pedagógicos desde la preparación científica y dominio del programa de Metodología de la Investigación Social, desde sus aspectos teóricos y metodológicos.

Con el objetivo de constatar la efectividad de las actividades docentes que desarrollaron los tutores de trabajadores sociales en la SUM de Abreus a partir de la aplicación adecuada de los elementos de la pedagogía en torno al programa de Educación en el Trabajo, desde sus aspectos teóricos y metodológicos se puso en práctica la **observación a las clases** impartidas, para lo cual la investigadora elaboró una guía de observación y evaluación para las actividades de educación en el trabajo a partir de lo planteado en los artículos del reglamento sobre los aspectos organizativos y el régimen de trabajo docente y metodológico para las carreras. (Anexo # 1).

Fueron observadas un total de dieciocho actividades docentes ejecutadas por los doce tutores que conforman la muestra seleccionada.

De las actividades docentes observadas, cinco alcanzaron la categoría de Bien, lo que representa un 27.7 %; 6 la categoría de regular para un 33.3 % y 7 mal para un 38.8 %: Se precisa que la calidad esta baja a partir de considerar las evaluadas de regular y mal que representan un 72.2 %.

En la Dimensión Didáctica los resultados se comportan de la siguiente forma:

El cumplimiento de los objetivos instructivos y educativos presenta carencias en el tratamiento del componente científico en el proceso de la clase,, afectándose este indicador en 12 de las clase observadas lo que representa el 66.6 %. sEI Nivel científico técnico y de actualidad de los contenidos transmitidos presenta necesidades en aspectos como la revisión bibliográfica, la consulta a sitios digitales, el empleo de fuentes de reconocido prestigio y actualización en correspondencia con la salida al componente investigativo en cada clase de forma que se tenga presente la metodología de la investigación social para la solución de problemas en el componente laboral, se afectan en el indicador 15 clases para un 83.3 %.

El grado de motivación de la clase es un indicador positivo que se regula en un 66.6 %, aunque tiene carencias en esa fase la presentación de resultados de trabajos realizados por los estudiantes.

La claridad de la información brindada a los estudiantes es resuelta en un 50 % de las clases, lo que hace que el nivel de desarrollo de habilidades intelectuales en la clase se priorice en un 55.5 % lo que propicia el pensamiento lógico, la generalización, el intercambio y la reflexión, aunque no esta al nivel que se aspira. La utilización adecuada de los medios de enseñanza, se comporta en un 44.4 % de las clases, las que a pesar de tener este indicador positivo no lo dirigen hacia el componente investigativo. Se afectan seriamente 13 clases que representan el 72.2 %, ya que no se emplean como medios de enseñanza mapas de conceptos, resúmenes, fichas de contenidos, glosarios de términos específicos; lo que hace que la clase de forma intencional no tribute adecuadamente a la disciplina integradora y cumpla lo establecido en los planes directores en la dirección del componente investigativo, aplicando la metodología de la investigación social en cada clase, lo que se afecta en 14 clase para un 77.7 %.

El cumplimiento de lo establecido en el P-1 y el Sistema de Evaluación de la asignatura es evaluado de bien en el 83.3 %, afectándose la evaluación como proceso en 3 clases.

En la Dimensión Personal los resultados se comportan de la siguiente forma:

En el 83.3 % se mmantienen relaciones democráticas con los estudiantes, sin ser autoritario ni paternalista, lo que permite que establecen procesos interactivos de incorporación activa de los estudiantes a la clase; en un 88.8 % de estas, el uso de formas correctas de expresión solo es negativo en un 27.7 %, la presencia

personal de los estudiantes y profesores se evalúa de mal en 11.1 % de las clases por no usar correctamente prendas de vestir, hay logro de las relaciones personales basadas en el respeto, la confianza, la franqueza con los estudiantes en un 94.4 %

Los docentes manifiestan una Cultura integral para el desarrollo de su materia, no siendo así en la preparación científica para desde su clase dar salida a los contenidos de la Metodología de la Investigación social, lo que se afecta en 14 clases que representa un 77.7 %.

En la Dimensión Socio-cultural los resultados se comportan de la siguiente forma: La formación de actitudes científicas e investigativas, utilizando los métodos, técnicas y procedimientos propios de la investigación se emplea en 3 clases para un 16.6 %; se promueve el trabajo independiente del estudiante y la motivación por la asignatura y la carrera en un 72.2 %, aunque no prima la dirección hacia la Metodología de la Investigación social; se fomenta el sentido de responsabilidad y solidaridad, así como el espíritu crítico y autocrítico, al vincular la clase con los problemas de la actualidad social, cultural y política. Se controla adecuadamente la disciplina y la educación formal, pero el reflejo de la historia de la profesión se afecta en un 55.5 % de las clases.

Como un **segundo instrumento** se aplicó una **encuesta a los tutores** de trabajadores sociales en la SUM Abreus; con el objetivo de constatar el dominio que poseen los tutores acerca de la investigación científica desde su formación permanente y su adecuada aplicación metodológica durante el desarrollo del proceso de enseñanza – aprendizaje. En la interrogante que se refiere a sí ha recibido durante su formación permanente contenidos de Metodología de la Investigación Científica de los 15 tutores responden que sí solo 5 para un 27.7 %, de Metodología de la Investigación Educativa 6 para un 33.3 %, y Metodología de la Investigación Social 3 para un 16.6 %.

Su participación durante el desarrollo de la superación profesional ha sido a distancia un 66.6 %, 50 % presencial y un 38.8 % semipresencial.

En correspondencia con sus intereses y necesidades docentes, a partir de la superación profesional recibida como profesor de la Sede Universitaria manifiestan sentirse satisfechos el 16.6 %, otro 16.6 % dice que poco satisfecho y definen que insatisfechos el 60 %.

La contribución de la superación profesional recibida para su desempeño profesional como tutor la reconocen como suficiente el 13.3 %, como poco suficiente el 33.3 %, y como insuficiente el 40 %.

¿Cal interrogarlos sobre si consideran que deben recibir superación profesional acerca del componente investigativo para una adecuada aplicación durante el desarrollo del proceso de enseñanza – aprendizaje el 72.2 % dice que sí, anotando que es muy necesario en la actualidad pues carecen de la preparación para este tema, considerando oportuna ante sus necesidades e intereses profesionales como tutor el desarrollo de diplomados un 61.1 cursos el 40 %, entrenamientos el 26.6 %, y el taller el 93.3 %.

El tercer instrumento aplicado a **30 estudiantes** es la **encuesta** con el objetivo de identificar el estado inicial de los conocimientos en relación con la Metodología de la Investigación social y su aplicación como solución a los problemas que se orientan en las clases

El 30 % de los estudiantes manifiesta que sí le gusta la asignatura, y el 70 % se identifica con la respuesta no y a veces; lo que corrobora que el grado de satisfacción por la asignatura tiende a ser poco positivo y Negativo por el 76.6 %, y es positivo en un 23 %.

En relación con los textos consultados y orientados para realizar el trabajo independiente de la asignatura un 43.3 % marco Metodología de Investigación Social y Metodología de Investigación Acción participativa; un 36.6 % señalo Metodología de Investigación Educativa y Tabloide de Metodología de Investigación; otro 56.6 % identifico Informática Estadística, Metodología de Investigación Acción participativa; lo que corrobora que la bibliografía tiene carencias en su consulta y orientación.

En relación a las consideraciones de si están preparados para elaborar el diseño teórico metodológico de la futura investigación que realizaran a partir de los contenidos recibidos en clases el 76.6 % dice que no, un 26.6 % dice que en parte y un 56.6 % marca dos opciones no y en parte.

A la interrogante de si dedican el tiempo necesario para consultar todas las bibliografías que orienta el programa de estudio y el profesor tutor el 83.3 % dice que no; argumentando que es por responsabilidad individual un 80 %, por falta de interés un 64 %, por la orientación no correcta del profesor un 64.0 %.

Sobre los temas seleccionados y sí están sobre la base de los problemas reales de tu práctica educativa el 80 % dice que no, y el 26.6 % que algunos.

Opinan que el profesor tutor orienta y controla el proceso de enseñanza en materia de Metodología de la Investigación social, sí un 26.6 %, a veces un 23.3 %.

Como elementos positivos identifican:

- El desarrollo de eventos científicos.
- Las clases de la asignatura.
- Las consultas docentes.
- El estudio en equipos.

Como elementos negativos identifican:

- Los profesores tienen carencia al realizar el tratamiento investigativo en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- La investigación científica en el proceso docente educativo es ineficiente.
- Poco unidad de criterios acerca de las vías lógicas de adquisición del conocimiento que manifiestan.
- La búsqueda bibliográfica como sustento teórico del método científico es insuficiente.
- Pocos conocimientos por los tutores acerca del trabajo comunitario que deben desarrollar sus estudiantes y su vinculación con la investigación social.
- Poco dominio de métodos y técnicas de investigación.

El **cuarto instrumento** aplicado es **el muestreo de documentos** (Anexo #4)

Se realiza con el objetivo de constatar los principales documentos que norman el trabajo docente metodológico de las carreras que estudian los trabajadores sociales para diagnosticar fortalezas y debilidades en esta dirección a partir de las regularidades identificadas.

Documentos revisados

I. Documentos rectores de la disciplina:

- Expediente de las carreras para constatar las últimas indicaciones recibidas del Ministerio de Educación Superior.
- Textos básicos de la asignatura Metodología de la Investigación Social.

- Indicaciones ministeriales para los estudiantes en cuanto al componente científico.
- Estrategia de Ciencia y Técnica para la salida de los trabajos de investigación.
- Plan de clase docente.
- Trabajos de investigación de los estudiantes.

Aspectos a revisar:

1. Orden y limpieza de los documentos: se constató que este aspecto es positivo, ya que en todos los casos están limpios y adecuadamente los documentos solicitados.
2. Forma de organizar el contenido: en los documentos revisados se puede apreciar que los contenidos se organizan a partir de lo normado en las Orientaciones Metodológicas, pero no se precisan acciones para la salida al trabajo independiente en la asignatura, y con mayor énfasis en el componente investigativo, en la que se constata que hay menos dominio de la actuación metodológica desde las propias indicaciones del Ministerio de Educación Superior, por ejemplo en la preparación metodológica no se hace referencia a las principales formas del trabajo metodológico para la salida a la preparación de los docentes en este aspecto y en relación con el trabajo independiente para el componente investigativo.
3. Referencias a contenidos de las distintas asignaturas del plan curricular: estos se encuentran en las Sedes Universitarias Municipales, en soporte digital, no así impresos, lo que dificulta en alguna medida la preparación de los estudiantes en el estudio independiente vinculando su tema de investigación con los problemas de las asignaturas.
4. Estudio del programa según lo normado: si se realiza, pero no son suficientes las actividades que norma el programa en función del trabajo independiente de los estudiantes para aplicar la metodología de la investigación social, por lo que se hace necesario nuevas acciones para fortalecer este indicador en la preparación de los tutores.
5. Cumplimiento de las actividades planificadas durante el curso: estas se cumplen adecuadamente por el calendario docente, en la etapa de estudio solo se afectan varias actividades en la Sede Universitaria Municipal en las carreras de Derecho y Psicología referentes a la superación de los tutores.

6. Control de los trabajos presentados que hayan obtenido premios y resultados relevantes que pudieran constituir materiales de estudio y referativos: este indicador se valoro con los jefes de las carreras y subdirectores que atienden la actividad de Ciencia y Técnica de la Sedes Universitarias Municipal, comprobándose que no son suficientes los trabajos presentados que hayan obtenido premios y resultados relevantes que pudieran constituir materiales de estudio y referativos, por lo que se infiere que una de las causas que incide en este sentido es la relación poco eficiente del trabajo independiente de los estudiantes, así como su sistematicidad a partir de tareas docentes que los lleven a la reflexión, el debate y los análisis de situaciones con la acertada dirección del tutor del componente investigativo..
7. Relación de textos, literatura básica y especial, guías de estudio, videos, medios en soporte electrónico y otros: estos se encuentran pero no con la suficiente cantidad para la matricula que tienen las carreras de la Sede Universitaria Municipal, además su empleo no es de forma total, en la mayoría de los casos no se les orienta por el tutor cómo emplearlos y para qué.
8. Correspondencia de la planificación de las clases (P1) y calendario docente de las clases (P4): se comprobó que este aspecto tiene deficiencias pues la correspondencia de la planificación de las clases (P1) y calendario docente de las clases (P4), en 9 de los 15 profesores controlados tiene marcadas diferencias ente un documento y el otro, fundamentalmente en las asignaturas que no llevan examen final y que concluyen con la presentación de trabajos de investigación; en los temas que más se afecta esta relación es en el 2 y 4, y en estos no se corresponde las orientaciones para el trabajo independiente mediante tareas docentes.
9. En cuanto a los documentos revisados a los estudiantes, se constató que se cumple el programa y dentro de este los contenidos previstos, lo que se pudo apreciar mediante el muestreo a los cuadernos de notas.
10. En la calidad de los trabajos presentados en eventos, estos no siempre responden a la metodología indicada, lo que afecta su esencia y por tanto del total que se llevaron al FORUM a nivel de la Sede Universitarias Municipal, que se contabilizan 12 con diferentes temas que tributan al tema abordado, solo obtienen premios 2 y resultados relevantes ninguno, por lo que el impacto del trabajo científico estudiantil vinculado a la labor del tutorl no se puede evaluar de bien.

11. La calidad de los resultados de las evaluaciones de esta asignatura, durante el curso escolar 2008—2009, se presenta en una tabla en **el anexo 5**, que ilustra que existen carencias para el logro de la calidad en esta dirección.

2.3 Presentación de los Talleres elaborados

La presente investigación esta sustentada en la descripción de los talleres de preparación para potenciar los conocimientos de los tutores de los trabajadores sociales y su elaboración está fundamentada a través de su concepción general, las acciones a desarrollar fueron a través de la preparación específicas para facilitar la comprensión de la importancia que tiene socializar el resultado científico de los contenidos relacionados con el procesos docente educativo, así como los resultados alcanzados con su aplicación.

¿Por qué la propuesta?

Se podrá observar que la propuesta de talleres va ha tener la función y la calidad requerida implementándose de una forma escalonada, es decir, según los parámetros y las temáticas que la misma tiene, dando la posibilidad de aplicar diferentes técnicas las cuales contribuyen al mejoramiento de conocimientos hacia el trabajo metodológico en el proceso docente educativo de la Universalización de la enseñanza, el autor considera que utilizando un sistema de influencias conscientes y planificadas, con el objetivo de lograr la preparación de los profesores tutores de trabajadores sociales y sobre la base de talleres, el proceso de conocimientos seria más objetivo y tendría una mejor especialización, para lograr la mayor eficacia de la propuesta.

La propuesta tiene su base en la preparación de los tutores de trabajadores sociales lo cual tiene un carácter multifacético, orientador al estudio de la preparación de los profesores, donde los mismos tomen conciencia y decisiones de los problemas que afectan al proceso docente educativo.

En la primera etapa se concebirá la propuesta de talleres, partiendo de la caracterización individual y grupal, precisando las funciones de cada uno de los componentes de la misma en el proceso de preparación de los profesores tutores de trabajadores sociales, luego formulando cada actividad y por último pasando a la inserción con el fin de solucionar el problema.

Fundamentación psicopedagógica

La educación conduce al individuo a la construcción de su independencia personal y de su identidad como persona. La creatividad garantiza que la cultura pueda ser

asimilada por él de forma independiente y que conduzca el desarrollo humano para el sostenimiento y el avance de la humanidad. La misma necesita de orientación científica para asegurar el futuro del hombre.

Los conceptos creatividad y ciencia contemplados por Vigotsky son las claves para comprender el desarrollo de la personalidad. El primero señala las condiciones que debe tener en cuenta la educación, al estimular en el sujeto la construcción de su independencia y el segundo plantea esencialmente, la necesidad de utilizar el conocimiento sistemático en la construcción de su independencia.

A partir de estas premisas planteadas se concluye que la educación del futuro habrá de estar sustentada en el desarrollo de la ciencia como la primera actividad de aprendizaje para el desenvolvimiento humano. Solo teniendo en cuenta el desarrollo de la personalidad, se puede llevar por vías eficaces, la investigación científica.

Los talleres propuestos se sustentan en la teoría antes mencionada, pues las actividades propuestas se elaboraron y organizaron con la marcada intención de contribuir a la superación del profesor tutor de trabajadores sociales de la Sede Municipal, que debe ser capaz de enseñar a investigar a través del proceso docente educativo y continuar preservando el desarrollo social alcanzado.

Los diferentes talleres que se realizan en la Sede Municipal de Abreus están dirigidos a la preparación del profesor tutor de trabajadores sociales.

La personalidad está estructurada para ser la base de las diferencias, tal situación no impide que puedan determinarse características comunes entre las personas. Conocer dichas características en los profesores de Informática e investigación constituye un elemento insoslayable en la orientación y desarrollo de las influencias educativas para la preparación, en especial, si se pretende favorecer el componente investigativo.

El trabajo asume la educación como formación de la estructura íntegra de la personalidad dentro de las relaciones sociales y la razón fundamental está dada en que no se considera la personalidad como un conjunto de cualidades independientes y separadas, sino que se estima como un producto de las relaciones sociales y, además, se defiende la posición de que su esencia representa por sí misma el conjunto de relaciones sociales.

Los profesionales se superan para responder a una necesidad de la sociedad, por lo que se preparan como profesionales con una cultura investigativa en

correspondencia con las necesidades del país en el campo social, es por esto que deben ser capaces de cumplir con sus funciones de forma rigurosa.

Las tareas del profesor tutor están bien determinadas y se extienden mucho más allá del conocimiento didáctico del contenido que imparte. Es por ello que los talleres apuestan porque la influencia educativa del profesor tutor con el trabajador social que estudia en la SUM se extienda a todos los componentes en particular con el investigativo. La labor del maestro en la actualidad es extraordinariamente útil y beneficiosa para la sociedad.

Planeación de los talleres.

En esta investigación los talleres se asumen como una vía de preparación para los profesores tutores de los trabajadores sociales de la Sede Municipal de Abreus como forma organizativa para este fin, necesariamente el concepto de taller de trascender, pues tal y como se define en esta forma organizativa se persigue asegurar un espacio para el debate y la reflexión entre los profesores de la asignatura en estudio, lo que de hecho propicia una eficaz forma para elevar el nivel profesional.

En todos los talleres la preparación de los profesores está dirigida a alcanzar una actualización en el componente científico investigativo.

Características generales de los talleres.

Antecedentes: Esta preparación se desarrolla debido a las carencias y necesidades identificadas en la preparación que poseen los tutores desde la perspectiva investigativa en la atención a los trabajadores sociales.

Objetivo general: Preparar en el componente científico a los profesores tutores de los trabajadores sociales para el manejo adecuado del componente investigativo desde la asignatura Metodología de la Investigación Social.

2.4 Sugerencias para el desarrollo de los talleres

El proceso se inicia con la constatación del problema mediante la visita a clases a los diferentes profesores los cuales son de diferentes formaciones académicas, de esa constatación inicial del problema contó con la aplicación de varios instrumentos que se anexan en este trabajo, también se fue al intercambio directo con los profesores tutores de trabajadores sociales.

La propuesta de talleres metodológicos, consta con un total de 20 horas que resultan suficientes para inducir, comprender el trabajo investigativo en el proceso docente educativo,.

Se fundamentan los talleres en:

La **Filosofía** del método científico porque aporta el método de la dialéctica materialista que propicia la búsqueda y establecimiento de las múltiples relaciones existentes entre el tutor y su desempeño profesional en cuanto a la atención de los docentes en formación y la transformación de los mismos, a un nivel superior en el conocimiento científico.

La **Sociología** porque permite la profundización en el comportamiento del tutor en la solución de los problemas por el método científico, como ser humano como individuo y como ser social.

La **Psicología** porque permite la profundización en el proceso del pensamiento, en su relación dialéctica entre lo intersíquico y lo extrapsíquico, entre el tutor y los estudiantes en formación que conforman una unidad dialéctica, logrando establecer lo cognitivo el proceso de preparación.

El enfoque histórico cultural de Vigotsky que resulta esencial para la gestión educacional democrático-participativa, está estructurado sobre la base del materialismo dialéctico e histórico aplicado a la psicología, logrando potenciar a los tutores implicado a un nivel superior en lo científico y metodológico.

La Pedagogía se destaca su esencialidad que está en la base del proceso docente-educativo, aporta sus métodos para el análisis de ese proceso y promueve la transformación de él y la escuela, como estructura tradicional de reenseñanza-aprendizaje en una comunidad educativa mediante el cambio resultante de la gestión democrático –participativa.

Se establece una interrelación entre los diferentes principios que deben cumplirse al ponerse en práctica los talleres, para lograr éxito en cumplimentar su objetivo, como son: un ambiente favorable, reducción de intimidación, donde las relaciones interpersonales son amables, cordiales, francas, de aprecio y colaboración. En todo momento se tuvo presente el liderazgo distribuido en los tutores lo que facilitó la tarea, favoreciendo al logro de los mismos. El objetivo declarado en cada taller, debe ser claro y con flexibilidad. La comunicación debe ser libre y llegar a consenso al desarrollar la actividad, la forma como se actúa, las actitudes y reacciones de los implicados, se debe tener en cuenta. La evaluación que tiene que ser continua, para evaluar el proceso

Descripción de los talleres.

La propuesta de talleres que se desarrolla para propiciar la preparación de los profesores tutores de trabajadores sociales de la Sede Universitaria Municipal de Abreus de la cual ofrece las mayores posibilidades de aplicación a partir del conjunto de información que se ha obtenido desde el comienzo de la investigación. Y sobre esta base se ha planteado como vía de solución diferentes talleres que involucran a los profesores de la sede y en especial la asignatura de Investigación, al finalizar cada taller se alcanzará una transformación y de hecho una depuración de los conocimientos.

Este se rige por tres etapas que son: la preparación, la ejecución, la evaluación y, también se enseña a pensar activamente a escuchar, habilidad esta de gran importancia para lograr una adecuada comunicación que desarrolla capacidades de cooperación e intercambio, la reflexión acción y aprovecha al máximo las experiencias de todos con el fin de transformar condiciones de la realidad.

Es criterio de la investigadora que existen diferentes talleres para desarrollar habilidades de todo tipo: enseñar métodos, procedimientos, discutir y razonar teorías fundamentales en la práctica, en los que se analizan conceptos, se investigan posiciones y después se discuten colectivamente, presentando ponencias, gráficos, esquemas, resultados objetivos.

También considera importante destacar que el taller resulta una vía idónea para formar, desarrollar, perfeccionar hábitos, habilidades y capacidades que le permitan al profesor operar el conocimiento y al transformar el objeto, transformarse a sí mismo. Para que los mismos sean lo más factible se debe partir de la observación y reflexión de la práctica educativa que permite identificar los problemas que la están afectando, el dominio de la preparación hacia la investigación y sus procedimientos como tal, convirtiéndose en una necesidad para actuar profesionalmente.

Los talleres se deben realizar por los profesionales con nivel científico y académico, es decir aquel profesor con mayor experiencia en la problemática a debatir, debe conducirlo en un ambiente informal y debe ser lo suficientemente dinámico, flexible para ajustarse a las necesidades que se presenten y evaluar constantemente sin perder de vista la idea central de su propósito, que es conseguir un cambio que ayude a preparar determinado colectivo y además que esos profesionales que se adiestran son los que en realidad hacen el trabajo y solucionan el problema que se aborda.

Los talleres pasan por diferentes **etapas**:

Primera: es de autopreparación previa para la actividad, donde cada participante queda orientado según su equipo en la ejecución de las tareas profesionales.

Segunda: etapa es de ejecución y reflexión grupal depende de la anterior los equipos previamente conformados asumen el protagonismo en las intervenciones, se ejecutan las tareas, se debate y profundiza en las posibles causas del problema metodológico objeto de análisis. Se pone a prueba el nivel de autpreparación, se intercambia, se analiza, se exponen las experiencias y se valoran las posibles alternativas para llegar a un consenso de la solución a dicho problema, hasta llegar al debate colectivo en plenario, es el momento que tiene cada equipo para defender las tareas asignadas.

Tercera etapa y final, el conductor que ha organizado el taller debe hacer las conclusiones, consideraciones y valoraciones finales de los resultados del mismo y resumir la actividad. En este momento debe dar los resultados de la participación de los profesores en el taller; se escucharán los criterios y opiniones de los participantes, lo que les ha aportado en su preparación pedagógica profesional y también se reconocerán los mejores aportes y las propuestas más interesantes. También en este momento se analiza con los participantes los resultados del taller, se orienta y se hacen aclaraciones necesarias sobre las cuestiones a trabajar en el próximo taller y se precisan las cuestiones fundamentales que no deben faltar en las anotaciones que se recojan como incidencias en su desarrollo.

Forma de control:

- Por la calidad de las exposiciones realizadas
- Por la profundidad mostrada en los análisis realizados

Propuesta de talleres.

Para mejorar las situaciones relacionadas con el proceso docente educativo de los profesores tutores de trabajadores sociales se utilizarán vías para dirigir la actividad educacional en la práctica investigativa, donde surgieran constantemente situaciones en las que será necesario orientar a los profesores para una correcta organización de determinadas actividades, por lo que se pretenderá realizar acciones cuyo propósito será mejorar la preparación profesional de los profesores en metodología de la investigación social.

Esta propuesta de talleres tiene su alcance en su imprescindible **metodología**, trascendiendo en todos los momentos de su desarrollo, en el plano organizativo y su quehacer práctico.

Del análisis realizado se impone exponer los rasgos que caracterizaran las diferentes **actividades** de la propuesta de talleres investigativos.

- Se tiene como perspectiva que sea un resultado relativamente estable.
- Responden a un objetivo de la teoría y la práctica educativa.
- Las actividades se sustentan en un cuerpo totalmente práctico.
- Cada actividad tiene un proceso lógico.
- La propuesta tiene un carácter flexible.

Para la elaboración de la propuesta de talleres se fue a la búsqueda de una metodología para su aplicación, y así fuera de mejor comprensión y análisis, recomendándose por la autora de este trabajo de investigación el siguiente formato para cada actividad

- Número del taller.
- Tema.
- Objetivo.
- Contenido.

Luego de realizadas las recomendaciones del cuerpo de la propuesta de talleres, se enuncian el cronograma de los talleres que se sustenta la investigación. La propuesta de talleres está conformada por diez talleres, dirigidos a la preparación de los profesores tutores de trabajadores sociales que estudian en la SUM de Abreus.

Cronograma de los talleres

No	Talleres	Forma de organización
1	La investigación científica como forma de organización del proceso docente educativo	Taller
2	La búsqueda bibliográfica como sustento teórico del método científico.	Taller
3	La metodología de la Investigación Sociales los trabajadores sociales.	Taller
4	El trabajo comunitario y caracterización de la investigación social.	Taller

5	El diseño de investigación	Taller
6	Métodos y técnicas de investigación	Taller
7	Procesamiento de los métodos y técnicas para el análisis estadístico	Taller
8	Metodología de La Investigación Acción Participativa	Taller
9	El informe de investigación	Taller

2.5 Desarrollo de los talleres de preparación a los tutores

Los talleres metodológicos se diseñan a partir de las necesidades de los propios profesores, su concepción mediante los nuevos enfoques y temas de investigación, así como del necesario debate y reflexión que debe desarrollarse en el seno del colectivo de profesores de los centros de nivel superior.

En los talleres es fundamental realizar actividades prácticas manuales o intelectuales. El taller tiene como objetivo la demostración práctica de las leyes, las ideas, las teorías, las características y los principios que se estudian, la solución de las tareas con contenido productivo.

Los problemas que se debaten pueden expresar el vínculo de lo científico con lo metodológico.

Estos talleres tienen un **carácter diferenciado** en función de las particularidades detectadas en el diagnóstico, por ejemplo, no todos los profesores tutores de trabajadores sociales están matriculados en cursos de superación donde se actualicen en materia de investigación, por esta causa se perdería un espacio de tiempo que resulta necesario para viabilizar la búsqueda de una solución viable y efectiva, ajustada a las necesidades del trabajo científico de manera específica en estas sedes.

En todos los talleres la preparación de los de los profesores tutores de trabajadores sociales está dirigida ha alcanzar una actualización en el componente científico investigativo del estudiante en formación de las Sedes Universitarias Municipales.

Convenidos previamente los elementos antes expuesto se proyectan los siguientes talleres.

Taller # 1.

Tema: La investigación científica como eslabón principal en el proceso investigativo.

Objetivo: Analizar la investigación dentro del rol profesional del profesor tutor y su importancia para el perfeccionamiento del proceso docente educativo.

Contenido:

- Funciones del profesor tutor en el componente investigativo.
- Tipos de trabajos investigativos.
- Aspectos comunes.
- Exigencias.

Primera fase.

- Revisión bibliográfica sobre cada tipo de trabajo investigativo.
- Intercambio de criterios en los tres equipos conformados sobre los contenidos asignados a cada uno para reflexionar.

Segunda fase:

Exposición por los equipos conformados en los contenidos asignados y debate de los mismos.

Análisis y debate colectivo de los tipos de trabajos investigativos, teniendo presente aspectos comunes, sus diferencias y exigencias.

Tomar notas relacionadas con cada tipo de trabajo investigativo, aspectos comunes y sus exigencias.

Tercera fase:

Resumen y análisis de los resultados del taller con los participantes.

El conductor del taller orienta y hace las aclaraciones necesarias sobre las cuestiones en las que deben autoprepararse para el próximo Taller Metodológico y la bibliografía básica a utilizar.

En este momento se precisan las cuestiones fundamentales que no deben faltar en las anotaciones que se recojan como incidencias de su desarrollo.

Forma de control:

- Por la calidad de las exposiciones realizadas en cada equipo conformado.
- Por el dominio teórico demostrado en los debates y análisis realizados.

Participantes: subdirectora de Ciencia y Técnica de la Sede Municipal de Jefe de la asignatura de metodología de investigación I y II de la Sede Municipal de Abreus. Aspectos a trabajar de forma independiente como autopreparación para el próximo

Taller Metodológico:

¿Qué es un problema científico?

¿Cómo determinar un problema científico?

¿Cómo elaborar un problema científico?

Bibliografía:

Material impreso o en formato digital que poseen los Centros de Información de las Sedes Universitarias Municipales.

Taller # 2.

Tema: La búsqueda bibliográfica como sustento teórico del método científico.

Método: Trabajo Independiente.

El taller diseñado aborda como contenido fundamental: la búsqueda bibliográfica.

Objetivo: Elaborar fichas de contenido y bibliográfica (Fichar).

Primera fase.

Presentación del dominio.

Utilización de la biblioteca y de los centros de información para la búsqueda bibliográfica.

Hace algunos siglos, los estudiantes y docentes aspiraban a adquirir una educación enciclopédica que les permitiera familiarizarse con todo el conocimiento disponible. En la actualidad ese objetivo es ya inalcanzable, porque producto de la explosión de la información científica-técnica el conocimiento se desarrolla con mayor rapidez que la capacidad del hombre para asimilarlo. Inclusive, resulta particularmente difícil mantenerse informado acerca de los vastos y complejos desarrollos que se producen en un campo específico, pues a cada año 100 000 publicaciones científicas presenta aproximadamente 600 000 trabajos, por tantos los artículos de revista, libros y otras publicaciones, son los medios básicos para la transmisión del conocimiento científico.

Por consiguiente esta actuación obliga al investigador a capacitarse para localizar, seleccionar y utilizar los elementos de referencias en distintas fuentes que aparecen en una variedad cada vez mayor, de forma tal que pueda sustentar lo investigado por el método científico.

Problema: Insuficiente conocimiento de cómo elaborar fichas para su trabajo, relacionada con la actualización de autores que se refieran a las temáticas investigadas, a utilizar en función del sistema de trabajo científico metodológico por parte de los tutores.

Objetivo: Preparar a los tutores de los trabajadores sociales sobre el tema: La búsqueda bibliográfica como sustento teórico del método científico, para que

puedan incidir en las habilidades investigativas de sus estudiantes en formación, con una mayor profundización desde el punto de vista teórico, metodológico y científico.

Segunda fase.

Intercambio cognitivo-metodológico.

En lo cognitivo es importante la retroalimentación de conceptos indispensables en el tratamiento a este tema, tales como: concepto de fichas, clasificación de fichas y algoritmos para la construcción del asentamiento bibliográfico para elaborar la bibliografía de cualquier trabajo investigativo y su utilización en el trabajo independiente.

Proceder a explicar por parte de la profesora:

Técnica en la revisión y procesamiento de la información. (Normas Cubanas)

Para la realización de un trabajo organizado y productivo, el investigador realiza dos etapas básicas en su proceso:

a)- Trabajo preparatorio: localización de toda la bibliografía, que sobre el tema en cuestión existe.

b)- Trabajo investigativo: estudio detallado y exhaustivo de los materiales localizados y seleccionados como relevantes y de actividad, de donde se extraen los aspectos teóricos que fundamentan un trabajo.

En bibliotecas y centros de información existe un sistema de clasificación por temas:

Un catálogo constituido por fichas y ciertos materiales bibliográficos y de consulta.

Existen otras fichas, pero las más utilizadas son: las fichas de referencia o relación que e clasifican: Bibliográficas y de Contenidos: Textual y Extractada

Fichas bibliográficas: recogen sobre la descripción de la fuente. Ellas deben contener los datos descriptivos del documento consultado.

Datos que no deben faltar en la ficha bibliográfica.

- Clasificación o clave de ubicación de la obra en la biblioteca.
- Encabezamiento bibliográfico.
- Breve anotación sobre su contenido.
- Centro en el que se encuentra la obra.

En lo metodológico se recordará ¿Qué es una ficha de contenido y bibliográfica?,

¿Cuáles son sus partes?

Modelo de ficha bibliográfica de libro o folleto.

345.

Mar

M

MARTINEZ LLANTADA, MARTA Metodología de la
Educación Desafíos y Polémicas actuales. ____
La Habana: Ed. Pueblo y Educación. 2005. ____348p.

Metodología de la Investigación Educativa, cómo abordar en las
etapas de desarrollo social, su enfoque a partir de sus desafíos y
polémicas para dar solución a la problemática de manera más objetiva.

CDIP Municipal

DME

Modelo de ficha bibliográfica de un artículo de revista.

K-15

APARICI, ROBERTO. Innovación Educativa y alfabetización
audiovisual. En Quipu (Madrid), ____No. 4, sep. 1998 __p. 3-5.

Trata acerca del uso de los medios masivos de comunicación en el
aula, con el fin de utilizar sus ventajas

CDIP Nacional

Hemeroteca.

Datos que no pueden faltar en la ficha de contenido

- Clasificación o clave de ubicación de la obra en la biblioteca.
- Palabra clave (puede haber más de una, si es necesario).
- Asiento bibliográfico.
- Texto extractado de una parte de un capítulo.
- Lugar donde se encuentra el libro.

Ejemplo de ficha de contenido con cita extractada

8860.0

Bay

M

BAYARRE, HECTOR. Metodología de la investigación.

Tecnología de la salud. ____ La Habana: Ed. Ciencias Médicas,
2004. ____ p. 13.

Metodología de la Investigación científica

- Es una ciencia de carácter general.

Brinda las herramientas teórico-metodológicas para que el proceso de investigación científica sea óptimo.

Biblioteca Virtual

Policlínico de Lajas

Para la ficha de contenido, con citas textual se utiliza la misma estructura; pero difiere en el contenido, que debe ser copiado textualmente, como se presenta en la fuente utilizada.

Asiento Bibliográficos:

Es el conjunto de datos que describe un documento en una bibliografía.

Datos que no deben faltar en la descripción bibliográfica de un documento:

- Nombre del autor o autores.
- Título y subtítulo.
- Edición.
- Pie de imprenta (Compuesto por ciudad de edición, editorial y año de publicación).
- Páginas de la obra completa.

Se muestran algunos ejemplos de cómo buscar bibliografía en distintas fuentes. (Anexo # 5).

Tercera fase.

En esta fase los participantes mostrarán ejemplos, resultado de su autopreparación, se propondrá varias bibliografías, ejemplos de periódicos, Revista Educación, tesis artículos, libros de un autor y varios autores. Cada participante debe exponer el asiento bibliográfico y el tipo de ficha que seleccionó.

Se debe puntualizar en este tema:

La búsqueda bibliográfica para la fundamentación teórica, es una tarea permanente de profundización y actualización teórica.

Orientar el estudio independiente para profundizar acerca del tema

Tareas.

1-Intercambia con la bibliotecaria de la Sede Pedagógica sobre los asientos bibliográficos para elaborar fichas de manuscritos, láminas, libro, tabloides especiales, enciclopedia, entrevista oral y otros de interés, por ustedes no estudiados.

2-Elabore fichas de contenido textual acerca de: Definición de problema

Taller 3

Tema: La metodología de la Investigación Social en los trabajadores sociales.

Objetivo: Analizar la metodología de la investigación social usada por los trabajadores sociales en su contexto laboral.

Método: Trabajo independiente

Contenido: El trabajo social y sus objetivos. Identificar la investigación social de otras investigaciones.

Primera fase: Se hará énfasis acerca del concepto de:

El trabajo social

En un sentido genérico amplio: se define como una actividad transformadora del contexto comunitario.

En un sentido estrecho: como una profesión concreta, la del trabajador social, con sus especificidades, funciones propias y métodos que la caracterizan. Es un proceso a través del cual el profesional (trabajador social) mediante técnicas y procedimientos propios, promueve los recursos de la comunidad con el objetivo de superar conflictos, dificultades, limitaciones o aspiraciones, derivados de su interrelación con el medio comunitario y los individuos que lo integran y con él se relacionan. Tiene el propósito de incidir en la realidad comunitaria con el objeto de obtener una realidad diferente que responda a las necesidades de los individuos en sociedad.

Sus objetivos se definen de la forma siguiente: Mejoramiento de condiciones de vida económica, social, cultural y de desarrollo de la colectividad.

Modificar actitudes a fin de que los individuos se dispongan a solucionar sus problemas y mejorar sus condiciones de vida.

Despertar capacidades humanas que les permita a la población enfrentar y resolver cada una de las dificultades que se les presente.

Despertar niveles de aspiraciones acordes con los principios que rigen un sistema social justo y humano.

Promover actividades frente a los problemas de la comunidad despertando el activismo social para que las personas se concienticen, se involucren y se dispongan a superarlos.

Segunda fase

Se analizará con ejemplos cuando una investigación es social tomando un problema

1- Un equipo de paleontólogos de la Universidad de Australia y el Museo del Sur de ese país, identificó restos de dos especies de reptiles marinos que nadaron en aguas heladas de ese territorio continental hace 115 millones de años.

2- Se realiza una investigación sobre el alto número de jóvenes desvinculados del estudio y del trabajo en el municipio Plaza de la Revolución para tratar de reinsertarlos a la sociedad.

3- Existe un grave problema de alcoholismo en el consejo popular de Cartágena del municipio de Rodas, situación que está siendo investigada para realizar labores de prevención

Se analizará que existen diferentes tipos de investigaciones como de carácter, biológico, médico, tecnológicos y social entre otras. La social afecta de un modo u otro al desarrollo humano sostenible en el espacio que nos rodea, es decir la comunidad donde vivimos, el barrio, la zona, la circunscripción, el municipio, la provincia o la nación.

Trabajaran por equipos diferente problemática que afecta su comunidad. Se revisarán algunos trabajos hechos por los trabajadores sociales que le darán taller por equipos.

Bibliografía

Ander-Egg, Ezequiel: "Metodología del trabajo social", Instituto de Ciencias Sociales Aplicadas, Alicante, 1981

Selección de lecturas. "Sociología y Trabajo Social. Aplicado" Ed. Félix Varela, La Habana, 2003.

Tabloide: Curso de Formación de Trabajadores Sociales, Modulo III.

Tercera fase En esta fase los participantes pondrán sus ejemplos de problemática social encontrada en sus territorios se evaluarán a través de un sistema de pregunta.

Se orientara de tarea el estudio de comunidad su concepto y características

Taller # 4

Tema: Diseño teórico-metodológico de la Investigación Científica.

Método: Trabajo Independiente.

El taller diseñado aborda como contenido fundamental: Diseño teórico-metodológico de la Investigación Científica.

Objetivo: Explicar los componente del diseño teórico –metodológico de la investigación para la preparación de los tutores, en función tutorial. a sus estudiantes.

Primera fase.

Presentación del dominio acerca de la definición de problema científico por diferentes autores, explicando que la primera tarea a realizar un docente, desde su posición, es identificar los problemas del banco de su centro.

Dicen algunos que en la vida es una continua solución de problemas. Estos puede decirse porque a cada paso el hombre enfrenta y deben encontrar la vía para eliminarla. Disminuir o compensar sus efectos negativos. Sin embargo, lo que nos proponemos tratar en este tema no se refiere a los problemas cotidianos de la vida.

Sino a una categoría, que aunque tiene como rasgos comunes los mencionados problemas diarios, es esencialmente diferente de ellos.

Ejemplo de un problema cotidiano

Un profesor llega con sus estudiantes a un aula que tiene asignada con antelación. Está preocupado por los resultados académicos de sus estudiantes en el componente de trabajo social y desea aprovechar al máximo el tiempo disponible. Cuando hace su entrada al aula encuentra otro grupo recibiendo clase. Los estudiantes manifestaron que ellos también les habían otorgado el aula. Para solucionar el problema acuden al director del centro, donde aparece constancia de que el profesor tiene asignada el aula. Los restantes estudiantes deben cederle el lugar. Se ha planteado un problema y se ha solucionado. Pero el planteamiento de este problema no responde a una teoría científica, que hay que buscar en otras fuentes y no tiene que ir apoyado de métodos científicos.

Presentación del contenido: Diseño teórico-metodológico de la Investigación Científica

Problema: Insuficiente dominio de los elementos del diseño teórico-metodológico, específicamente al desarrollar el trabajo de curso y el trabajo diploma, en sentido general y, en lo particular, a partir del método científico dar solución al problema detectado, dificultad dada por la existencia de las siguientes causas generales y particulares.

Objetivo: Preparar a los tutores de los trabajadores sociales sobre el diseño teórico-metodológico, para que puedan incidir en las habilidades científicas de sus estudiantes, con una mayor profundización, desde el punto de vista teórico, metodológico y científico.

Segunda fase.

Intercambio cognitivo- metodológico.

En lo cognitivo es completamente acertado y prudente hacer referencias sobre los aspectos siguientes: concepto de problema, concepto de objeto, concepto de campo, objetivo, idea a defender y demás elementos del diseño teórico.

Se debe desarrollar el tema comenzando por la definición de Problema:

Ejemplo de un problema científico desde la práctica educativa.

Se identificó como insuficiencia la falta de preparación de los tutores y estudiantes en el componente investigativo, que se reflejó en el estado en que se encontraban en los trabajos de curso y diploma y el poco carácter científico que se le daba a la orientación del trabajo independiente en las clases, además se detectó por la comisión que trabajó el componente investigativo la falta de conocimientos y preparación en dicho componente por parte de los tutores. La solución a este problema no es rutinaria, sino que debe desencadenar un proceso de investigación científica, que está condicionado a medios especializados que aporta la ciencia.

Para comenzar el tema, debe sugerirse retomar la tarea del tema II, acerca de la El problema dadas por las diferentes fuentes de consultas sugeridas. Problema científico tiene tres componentes:

Deben quedar resumidos los siguientes aspectos:

- Es una interrogante.
- No tiene respuesta en el conocimiento anterior.
- Debe resolverse mediante métodos científico.

Sobre la base de esto requisito se define como:

Problema Científico: Es una interrogación que no tiene respuesta en los conocimientos anteriores acumulados y que tiene que resolverse mediante métodos científicos.

En el glosario del Centro de Estudios Educativos del Instituto Superior Pedagógico Enrique José Varona se define el problema como:

“Contradicción entre una situación actual del objeto y una situación deseable. Revela un segmento de la realidad donde el conocimiento es insuficiente o parcial, o en la cual prevalecen modos de actuación insatisfactorios, expresado al mismo tiempo, que la respuesta o solución no está contenida en la región de lo desconocido. Ello conduce al despliegue de una actividad para resolver la contradicción y llegar a la situación deseable, de ahí su papel rector en la investigación

La formulación del problema puede ser:

1. Describirlo en un breve párrafo, definiendo claramente cuál es la contradicción existente entre lo que sucede (Situación actual) y lo que debe ser (situación deseable).
2. Redactar la pregunta principal.

El problema constituye el porqué de la investigación

Objeto de Investigación: “El objeto es aquella parte de la realidad objetiva que es portadora del problema (...) es aquella parte de la realidad sobre la cual actúa el sujeto (el investigador), tanto desde el punto de vista práctico como teórico, con vista a la solución del problema planteado. (18) Constituye “el qué” de la investigación. El objeto debe reflejar la esfera de la realidad educativa donde se manifieste el problema.

El campo de acción: Representa aquellos aspectos del objeto sobre los que se debe actuar para alcanzar la finalidad de la investigación. Es el subsistema que se estudia, inserto en un sistema mayor que es el objeto.

Son aquellos aspectos específicos del objeto que son estudiados para lograr el objetivo.

Objetivo de la investigación: Es la categoría que refleja el propósito o la intencionalidad de la investigación (el para qué), lo que debe lograrse de modo que se transforme el objeto y se solucione el problema. El objetivo expresa el límite del problema y orienta el desarrollo de la investigación al precisar qué se pretende.

Idea defender: Representa una idea anticipada al problema científico, que conduce y guía a la búsqueda, debe superar la contradicción, .Se vincula con el Objetivo, Campo y Objeto.

Las tareas investigativas: Es el conjunto de acciones necesarias y suficientes para el logro de un resultado específico. Responde a las demandas cognitivas y operativas que deben ser satisfechas.

Martínez Llantada Marta y (et-al). Metodología de la Investigación Educacional Retos y Desafíos. La Habana Ed Pueblo y Educación. 2005. p.60

Alvarez de Zayas. Metodología de la Investigación educativa. La Habana Ed Pueblo y Educación. 2005. p.60

El problema, objetivo e idea a defender deben estar relacionado entre sí y formar un sistema coherente.

En la segunda parte del tema se trataran los contenidos relacionados con:

Diseño Metodológico de la Investigación

Una vez concluida la elaboración del diseño teórico de la investigación, se procede a la elaboración del diseño metodológico, cuyos componentes son:

Población: es cualquier conjunto de elementos que tenga una o mas propiedades comunes definitivas por el investigador, pudiendo ser de toda la realidad hasta un grupo muy reducidos de fenómenos. Unidad de estudios: Son los elementos, fenómenos, sujetos o procesos que integran la población, por ejemplo: estudiantes, grupo de estudio, hechos, procesos, casos, etcétera.

Muestra: consiste en grupo relativamente pequeño de unidades de población, que supuestamente representa en mayor o menor las característica de dicha población. Se considera que estadísticamente se establece límites mínimos de confiabilidad se sitúa en el 10% de la población.

Segunda fase se establecerá un intercambio con trabajos realizados para analizar si está bien elaborado el problema el objetivo el campo y el objeto así como la idea a defender y elaboraran problemas acorde a la problemática social de su comunidad.

Tercera fase: Evaluación a través de un sistema de preguntas.

Se orientara de tarea el estudio de los métodos y procedimientos

Taller #5

Tema: Métodos y técnicas de la investigación

Objetivo: Analizar los principales métodos y procedimientos que se utilizan en una investigación.

Contenidos: diferentes métodos utilizados en la investigación

Primera fase

Se analizarán los objetivos y contenidos de este taller haciendo énfasis en los diferentes métodos de investigación y en particular en la investigación social. .

Métodos.

La palabra método procede del griego métodos y quiere decir vía de investigación del conocimiento y estudio.

En la ciencia, el método se manifiesta a través de la forma de investigación y disposición del material de estudio, mediante la solución de tareas de carácter teórico, cognitivo, pedagógico y otros. C. ALVAREZ DE ZAYAS: OB. CIT., P.8.

“El método científico se puede definir como el conjunto de procedimiento o reglas generales por medios de las cuales se investigan el objeto de estudio de la ciencia”.

Metodología de la Investigación Educativa. Primera parte, p. 12.

A.P. Kuprian define el método como “...la cadena ordenada de pasos (acciones) basada en un aparato conceptual determinado y en reglas que permite avanzar en el proceso del conocimiento, desde lo conocido a lo desconocido”.

A nuestro juicio el método es el camino, la vía, el conjunto de acciones reglamentadas que permite avanzar en el conocimiento del objeto de estudio del nivel racional, hasta lograr el objetivo de la investigación.

En la investigación se utilizan tres tipos de métodos que cumplen funciones gnoseológicas diferentes, estos son:

- Métodos teóricos.
- Métodos empíricos.
- Métodos estadísticos.

En la investigación Social, la observación científica, es utilizada en un principio para observar el comportamiento del objeto o problema social que se investiga, cómo se desarrolla, cómo actúan las personas de la comunidad ante este problema

A través de este método se obtiene una información directa, concisa, inmediata, es decir, un acercamiento a la realidad, o qué está sucediendo en una comunidad sobre el objeto o problema que se investiga.

La observación es uno de los métodos empíricos de investigación.

La observación científica. Su tipología

La observación científica es un método muy importante ya que nos permite obtener la información sobre el comportamiento de nuestro objeto de investigación tal y como se está desarrollando en la realidad. Esta es una forma de obtener información directa e inmediata sobre el fenómeno u objeto que está siendo investigado. Además, estimula la curiosidad e impulsa el descubrimiento de diferentes cuestiones que pueden resultar de interés en la investigación.

La observación es una forma de recoger información que generalmente se lleva a cabo en el contexto natural donde tienen lugar los acontecimientos. El investigador observa lo que acontece, lo registra y después analiza la información y obtiene unas conclusiones. Este procedimiento es universal y está en el origen de la ciencia.

Tipos de Observación Científica.

El establecimiento de los tipos de observación se basa en el esquema de Hort-Berguer. (Anexo 6)

La encuesta: el cuestionario y la entrevista La encuesta es un método de obtención de información basado en la formulación de preguntas. La encuesta tiene dos formas principales: el cuestionario y la entrevista.

El cuestionario

El cuestionario es una técnica que sirve para alcanzar la información deseada, sobre todo a escala masiva. El mismo está destinado a obtener respuestas a las preguntas, previamente elaboradas, que son significativas para la investigación social que se realiza y se aplica al universo, o a una muestra, utilizando para ello un formulario impreso que los individuos responden por sí mismos.

La entrevista, es otra vía a través de la cual se interroga a los sujetos y se obtienen datos relevantes a los efectos de la investigación. Tiene la particularidad de realizarse mediante un proceso verbal, que se da generalmente, a través de una relación cara a cara entre al menos dos individuos.

La entrevista es una técnica con la que obtiene información de forma amplia y abierta, en dependencia de la relación entrevistador - entrevistado.

Existen varios tipos de entrevistas: Entrevista estandarizada, entrevista no estandarizada y entrevista semiestandarizada

No solamente existen estos tipos de entrevistas, según la bibliografía existen otros, los que también UD. debería conocer:

- La entrevista telefónica.
- La entrevista cara a cara (esta es muy utilizada en nuestro país y en el mundo)
- La entrevista exploratoria
- La entrevista para la comprobación de las hipótesis.
- La entrevista grupal
- La entrevista individual

Segunda fase

Realizaran el intercambio cognitivo con este contenido donde puntualizaran lo relacionado con la Observación, la Encuesta y la Entrevista.

Bibliografía

Colectivo de Autores. Tabloide Metodología de la Investigación Social I, II, III, y IV. Modulo3, Escuela de Trabajadores Sociales. 2005

Colectivo de Autores. Selección de lecturas sobre Trabajo Social. Centro Grafico de Villa Clara. 2000

Tercera fase.

La elaboración de un sistema de preguntas coherentes, que permita demostrar lo tallereado para cerrar esta fase. Después las exposiciones de los participantes que se retoma como modelación de los tutores. Las posibles actividades que se socialicen durante esta fase darán respuesta a la autopreparación en el taller que tendrá un tiempo de 30 minutos.

Tareas

Llevar al taller varias tesis de diploma ya defendidas y analizar la relación sistémica que existe entre los componentes del diseño teórico. (Realizar la actividad utilizando los mismos equipos del taller anterior.

1. Proponga un posible problema desde su práctica educativa enunciando la situación problémica e indicando estado actual y deseado del problema de investigación, seleccionado por usted y diga el posible tema a investigar.
2. Objeto de investigación, campo de acción, objetivo de la investigación y tareas.

El control se realizará por la profundidad con que analiza los aspectos del contenido, maestría demostrada y la calidad de las propuestas.

Bibliografía a consultar.

Se sugiere que consulten para este tema el tabloide de la maestría

Modulo II primera parte. P. 15.

Guía de maría victoria chirino p. 16.

Casete de la maestría No 31, 32, 33,34.y de la SUM No 102y 103

CD de la Maestría en Ciencia de la Educación.

Metodología de la Investigación Educacional segunda parte de Irma Nocedo y (et-al). p.13 hasta la 78.

Trabajo independiente

1. Profundice en los métodos según la bibliografía sugerida y elabore una ficha de contenido para cada uno.

2. Como determinaría el estado actual del problema a investigar. Explica su respuesta (Auxiliarte de las tesis que se encuentra digitalizada en el laboratorio de computación).

Para reflexionar.

Los métodos de la Investigación constituyen el camino para llegar al conocimiento científico.

Taller # 6

Tema: Procesamiento de la información.

Objetivo: Explicar el procesamiento de la información desde el punto de vista cualitativo y cuantitativo.

Método: Trabajo Independiente

Introducción de este contenido: Después de recogida la información, es necesario prepararla para poder pasar a su análisis e interpretación. El paso en que se prepara, se denomina procesamiento o elaboración de información y comprende de las operaciones siguientes:

Revisión y corrección de la información: Una vez recogida la información, lo primero que se debe hacer con ella es revisarla y corregirla cuidadosamente. Es necesario revisar el informa recolectado para verificar si los datos han sido registrado de manara completa y fidedigna, porque las conclusiones a las que se arrije dependerán de la calidad con que hayan sido recogidos.

La autora defiende la idea de ver el procesamiento de la información, como el dominio que exige una investigación, para arribar a las conclusiones del trabajo, que deben tener como tendencias ser muy productivas, con alta exigencia del desarrollo del procesamiento.

Primera fase.

Presentación del contenido. Procesamiento de la información.

La propuesta revelada se basó en la búsqueda de una solución científica al problema siguiente: Insuficiente utilización de vías que favorezcan el desarrollo de procesar la información derivada de los instrumentos y técnicas aplicadas, específicamente las relacionadas con el componente investigativo a partir de la comprensión de los resultados.

Objetivo: Preparar a los tutores de los trabajadores sociales sobre el diseño de actividades del componente investigativo, específicamente sobre el procesamiento de la información para que puedan incidir en las habilidades a desarrollar por sus estudiantes en todas las actividades investigativas.

Segunda fase.

Intercambio cognitivo- metodológico.

En lo cognitivo es completamente acertado utilizar los contenidos precedentes del casete de la maestría de la maestría en educación.

Introducción a la metodología de la Investigación para cursos básicos de Estrella Sierra Prohenza.1999. p 65 que se orientará con antelación, de forma tal que sirva de apoyo al desarrollo de taller.

En lo metodológico es aconsejable seguir con la identificación del método de computación.

Para computar los datos recogidos se pueden usar varios métodos, con independencia de la selección de una u otro, del número de individuos que se estudia. Estos métodos son: manuales, mecánicos y electrónicos.

Por el avance de la ciencia y la técnica se explicará: El método electrónico.

Necesitan el uso de complejas maquina electrónicas y se utilizan cuando el volumen de dato a procesar es grande, además permiten múltiples combinaciones de estos.

Confección de tablas y graficas: Tienen la finalidad de mostrar en forma resumida los datos recogidos para facilitar la comprensión.

Para esta presentación utilizamos las tablas y los gráficos y es la primera, la fundamental, ya que sirven de base para la exposición grafica (como medio auxiliar de presentación y para el análisis estadístico.

Presentación de tablas: resume determinado material numérico, el mismo varía según los datos que intenta resumir. En todo cuadro deben considerarse las partes siguientes:

1. El título.
2. El Cuadrado propiamente dicho.
3. Las fuentes.
4. Notas explicativa.

Presentación de grafico.

Los gráficos dan una idea más sintética que los cuadros estadísticos. Unas veces su propósito es simplemente tratar de mostrar a otras personas la evolución de determinado fenómeno: es un auxiliar de la tabla estadística.

Dada la extraordinaria diversidad de gráficos existentes, solo mencionaremos los más utilizados entre ellos:

1. Diagrama de barras y sus diferentes modalidades.
2. Diagrama de sectores o circular.
3. Histograma.
4. Polígono de frecuencia.
5. Diagrama de puntos.
6. Mapas.
7. Esquema.

El objetivo del análisis y la interpretación es poder extraer elementos esenciales que permitan elaborar conclusiones y determinar la comprobación o rechazo de nuestra idea a defender.

En el análisis de cada técnica o instrumento debe hacerse de forma independiente cuantitativamente y dando las conclusiones de cada un de ellos y remitiéndolo al anexo correspondiente.

Estos gráficos pueden buscarlo en la computadora.

Tercera fase:

Para el desarrollo de este taller, se continuará trabajando con los textos anteriores, aprovechando sus potencialidades para trabajar el tema tratado.

Las actividades presentadas, a continuación, estarán precedidas por las propuestas de los participantes, pensando en su práctica educativa y el diagnóstico de sus estudiantes en formación. Estas no distarán en demasía de las de modelación, puesto que son derivadas de los resultados de los controles efectuados, o sea, de regularidades de las actividades de carácter científico a realizar en el centro.

Estudio independiente

Tareas:

1. Elabore una tabla que refleje los resultados alcanzados en el aprendizaje de metodología de la investigación. Utiliza la estructura correcta estudiada.
2. Representa mediante un gráfico de barra los resultados representados en la tabla anterior.
3. Evalúe de forma cualitativa y cuantitativa los resultados de la tabla y la gráfica representada.

La conclusión de este taller consiste en la orientación de acciones metodológicas tales como: diseñar instrumentos utilizando el dominio cognitivo en función del procesamiento de datos, utilizar de forma sistemática este tipo de actividad en el control de actividades del proceso de enseñanza-aprendizaje. Las recomendaciones didácticas están dirigidas al diseño de nuevas actividades que pudieran ser parte del estudio independiente, utilizando este mismo relato, y a la confección de un esquema, mapa conceptual, cuadro sinóptico u otra forma de resumen que explique la interrelación de los componentes a partir de las experiencias de este taller. El control de la participación de los tutores se efectuará, desde el inicio, cuando presenten sus actividades.

La conclusión de la propuesta será dada por los participantes y constituirá una vía de control de la actividad junto a la profesionalidad demostrada y creatividad de las actividades.

La orientación del trabajo individual estará encaminada a la confección de ejercicios, empleando el texto del taller recibido. Esta constituirá una forma de evaluar el impacto de las actividades anteriores. La evaluación se comunicará al finalizar el último taller, se considerará además, la evaluación principal de la preparación recibida.

Bibliografía.

Consulte el libro de texto metodología de la investigación educacional. Segunda parte. Irma Nocedo de León. 2001. p 135

Introducción a la metodología de la Investigación para cursos básicos de Estrella Sierra Prohenza.1999. p 65

Taller # 7

Tema: La Metodología de Acción Participación.

Objetivo: Caracterizar la Metodología de la Investigación Acción Participativa

1. Explicar las etapas de la I. A. P.

Contenido: Características de la I. A. P. y sus etapas.

Primera fase

Se presenta el objetivo y el contenido a tallerear donde se requiere analizar

¿Qué es la Investigación Acción Participativa?

Es un enfoque investigativo y una metodología de investigación, aplicada a estudios sobre realidades sociales que tiene una orientación teórica en torno a cómo investigar.

La Investigación Acción Participativa como metodología

Hace referencia a procedimientos específicos para llevar adelante una investigación diferente a la tradicional, es una manera concreta de llevar adelante los pasos de la investigación científica de acuerdo con su enfoque

¿Por qué podemos decir que la Investigación Acción Participativa constituye una investigación?

Porque orienta un proceso de estudio de la realidad o de aspectos determinados de ella, con cierto rigor científico. Pero además es acción porque mediante ella se lleva a cabo el cambio social, no solo es conocer sobre un fragmento de la realidad social, sino transformarlo pues mientras más reflexión se haga sobre esa realidad, mayor calidad y eficacia transformadora se tendrá en ella.

¿Por qué la Investigación Acción Participativa es participativa?

Porque es una Investigación – Acción realizada participativamente. No es realizada solo por expertos, sino con la participación de las personas involucradas en ella.

Este proceso de investigación se realiza desde dentro de los procesos a investigar y desde abajo porque participan incluso “los más apáticos”. Los

problemas a investigar se definen, analizan y resuelven por los propios afectados.

La participación implica el derecho de todos a ser sujetos de los procesos, actividades y cambios específicos que se llevan adelante.

Los afectados se convierten en autogestores del proceso. Apropiándose del problema y teniendo el control de saber qué hacer, entender cómo se hace, juzgar y evaluar lo realizado.

Se analizaran las etapas de la Metodología de I. A. P.

Fase preliminar.

Está dirigida a conocer la comunidad objeto de estudio, fundamentando los criterios de selección

La comunidad debe ser caracterizada en cuanto a sus dimensiones operativas

Etapa I. Generar cohesión grupal y fijar objetivos. (Acercamiento al problema

Etapa II. Diagnóstico participativo

Etapa III. Intervención o ejecución del plan de acción

Etapa IV. Evaluación

Bibliografía

Selección de lecturas: Sociología y Trabajo Social Aplicado Ed. Félix Varela, La Habana, 2003.

Selección de lecturas sobre Trabajo Social Comunitario. Universidad de La Habana, La Habana, 2000

Tabloide: Curso de Formación de Trabajadores Sociales, Modulo III, primera parte

Segunda fase

Se analizara cada una de las etapas junto con la preliminar y se confeccionara un plan de acción.

Confeccionaran un plan de acción con la problemática de su comunidad.

Tercera fase

Evaluación para el cumplimiento del objetivo.

El plan de acción quedara confeccionado así

Objetivos	Acciones	Fecha	Hora	Participantes	Responsables	Recursos
Lograr un vínculo estrecho entre la sociedad y estos discapacitados	1. Realizar una reunión para saber cómo ha evolucionado el trato con los discapacitados	19/ 04	8:00 p.m.	Todos los discapacitados del Consejo Popular 2 de San Miguel del Padrón	Presidente del Consejo Popular	CDR
	2. Realizar un conversatorio en la comunidad sobre el tema de los discapacitados	13/ 05	1:00 p.m.	Discapacitados	Trabajador social y especialistas sobre el tema.	Círculo Social, sillas y audio.
	3. Actividad Recreativa en la comunidad	Primer domingo de cada mes	5:00 p.m.	Discapacitados y miembros de la comunidad	Trabajadores sociales y la Dirección de Cultura	Área de recreación Sillas, Audio.
	4.- Realizar una feria artesanal donde se vincule el trabajo de los discapacitados con las personas de la comunidad	El segundo fin de semana de cada mes.	Todo el día	Los artesanos y los discapacitados	Dirección de Cultura, Dirección del Consejo Popular y miembros de la asociación de artesanos.	Local, mesas, sillas, audio.

Taller # 8.

Tema: Informe de investigación

Objetivo: Caracterizar los pasos para la elaboración del informe de investigación.

Recordar que:

El informe es la imagen de la investigación y del investigador.

Un marco teórico correctamente seleccionado unido a una adecuada metodología, requieren de una buena presentación del Informe de investigación, último requisito del procedimiento a seguir en cualquier análisis con rigor científico

El Informe de investigación es un documento que resume las etapas que conforman un proceso investigativo. Su estructura responde a la ocurrencia

cronológica de los hechos. Tiene como función presentar y comunicar el procedimiento seguido y los resultados obtenidos.

El Informe permite recoger toda la información necesaria para comprender la investigación que se realizó. También brinda la posibilidad de que los resultados de ese estudio se compare con otros precedentes y que muchas personas hagan uso de su contenido.

Por otro lado, el Informe debe caracterizarse por el rigor, y la buena calidad en las ideas expresadas, ya que así la investigación tendrá una buena presentación escrita. Por tanto, este último paso de la investigación ayudará a la expresión correcta de los hechos y resultados con una consecuente comprensión por parte del destinatario

Segunda fase Intercambio cognitivo acerca de:

Estructura del informe de investigación

1. La portada: Es la primera imagen que los lectores tienen sobre la investigación. En ella se plasma la institución que efectuó la investigación, el título de esta, el nombre(s) de los autores y la fecha de realización.

Dedicatoria: En muchos casos los investigadores o la institución que realiza la investigación dedican su trabajo a determinadas personas.

3. Los agradecimientos: A través de ella se agradece a instituciones o individuos que facilitaron la investigación, según la opinión de los autores.

4. Prólogo, introducción o presentación del trabajo: En esta parte se recoge el contenido de algunas referencias sobre la investigación. Siempre debe incluirse la entidad que lleva a cabo la investigación, la importancia del tema escogido, los objetivos y algún otro aspecto que se desee destacar, todo ello brevemente. Su función fundamental es ubicar al lector en lo concerniente a la temática.

5. Resumen: El resumen de un informe de investigación es una síntesis de todo el trabajo que no debe abarcar más de una cuartilla y tiene la función de presentar de manera precisa, clara y rápida los aspectos más importantes del trabajo. Se elabora teniendo en cuenta lo siguiente:

- Un párrafo dedicado a justificar desde el punto de vista teórico la investigación.
- Otro párrafo que se refiera a la metodología, el universo, la muestra, los métodos y técnicas utilizados para la recogida de datos y su análisis.
- Explicar en 2 párrafos el análisis de los resultados.

- Enunciar en 2 párrafos las conclusiones y recomendaciones.

El resumen puede aparecer dentro del informe de investigación, ubicándolo inmediatamente después del índice o antes de la bibliografía. Otra posibilidad es la de presentarlo como un documento independiente.

6. Aspectos teóricos y metodológicos: También usted podrá encontrar este término en otras bibliografías como “Fundamentación teórica e histórica de la problemática estudiada”. En este punto es cuando se realiza, con rigor científico, la presentación de la problemática estudiada. El punto de partida es el análisis del tema según las diferentes teorías y autores que han trabajado la temática. Para ello debe tenerse en cuenta el devenir histórico del fenómeno o situación que se investiga.

La fundamentación teórica debe mostrar la importancia, actualidad y estado investigativo del tema que se ha escogido y ofrecer una panorámica de la situación académica y social en la que se desarrolla el proceso investigativo.

7. Especificación del problema, objetivos e hipótesis: En esta etapa se plasma el análisis de la situación problemática y se plantea el problema de investigación. Acto seguido deben aparecer los objetivos generales y específicos. Por último se expresan las hipótesis y la operacionalización.

8. Definición conceptual: En esta parte del informe se define todo el aparato conceptual con el que se trabaja en la investigación. Es decir, todos aquellos términos cuyo contenido es importante para desarrollar el estudio. Esto responde a la necesidad de esclarecer qué significados se asumen para esos conceptos dada la diferencia de posiciones que tienen lugar de una comunidad científica a otra, e incluso de una época a otra.

9. Metodología: Se explica brevemente cuál ha sido el o los métodos de investigación que se utilizaron. También se hace referencia a las técnicas implementadas con una reseña de su definición.

10. Selección maestra: En este punto se caracteriza al universo o población con la que se trabaja. Se enuncia concisamente el procesamiento muestral utilizado y el número de la muestra.

11. Exposición de los resultados: Se plasman los resultados obtenidos ya sea en forma de epígrafes temáticos o en sentido cronológico. La forma de presentar y exponer los resultados debe tener como referencia las hipótesis y el cumplimiento de los objetivos de la investigación.

12. Conclusiones. Es uno de los puntos más importantes del informe. Su redacción requiere de una buena síntesis de los resultados sin perder de vista a la investigación como proceso, es decir, haciendo referencia directa a los objetivos planteados en las primeras etapas del informe. Se sugiere la presentación enumerada de cada idea concluyente. Se precisarán los principales resultados a los que se ha llegado, en correspondencia con los aspectos demostrados o detectados a lo largo del desarrollo, no deberá concluirse ningún tema que no aparezca debidamente tratado en el desarrollo. Es muy importante precisar el grado de confirmación de la hipótesis y el nivel de cumplimiento de los objetivos diseñados.

13. Recomendaciones: Son sugerencias derivadas de los resultados que se obtuvieron. Siempre deben estar en correspondencia con las conclusiones.

14. Bibliografía: Se cita toda la bibliografía (libros, revistas, publicaciones periódicas, informes de investigaciones, sitios Web consultados) utilizada durante la investigación. Esta se ordena de forma alfabética según el primer apellido del autor. Debe aparecer el título del libro, la editorial, el año de edición, la ciudad donde fue editado y la cantidad de páginas que tiene el libro, artículo o revistas.

15. Anexos: En esta parte del trabajo se presentan algunos ejemplares de las técnicas que fueron utilizadas, se ofrecen detalles sobre el procedimiento seguido con relación al muestreo y otros aspectos que ayudaron en la investigación, entre ellos fotos y fragmentos de artículos.

16. Referencias bibliográficas: Es el registro preciso de la información que permite ubicar las ideas que sirvieron de referencia: es decir, el número de la página donde se encuentran estas ideas. Su lugar en la investigación lo decide el autor. Puede ser: a pie de página, seguido de la referencia, al final de cada capítulo o antes de la bibliografía.

Analizaran informes de trabajos realizados por trabajadores sociales y formularan 3 debilidades y 3 fortalezas.

3ra fase Evaluación por medio de un sistema de preguntas.

De Urrutia, Lourdes. (Comp) Sociología y Trabajo Social aplicado. Selección de lecturas, ED. Félix Varela, La Habana, 2003. Pag. 143.

2.5 Validación de la propuesta de talleres metodológicos

En este epígrafe se validan, mediante el criterio de especialistas, de manera integral los resultados alcanzados después de realizado la elaboración de los talleres para la preparación de los tutores de los trabajadores sociales de Abreus.

Para dar valor al diseño, durante la etapa de validación, la autora asume el criterio de Carlos Álvarez de Zayas (citado por Milián Vázquez PM, 2007 y Núñez González, 2009), el cual plantea que las investigaciones pedagógicas tienen dos formas de validación: la primera se puede realizar mediante la aplicación de la misma en la práctica pedagógica o enseñanza experimental y en la **segunda se puede emplear el criterio de especialistas** o expertos, en la que se efectúa una valoración crítica a partir de sus respuestas a cuestionarios sobre la temática tratada.

En esta investigación se asume la validación por el criterio de especialistas, con el propósito de obtener criterios sobre el diseño de los talleres elaborados para la preparación de los tutores de los trabajadores sociales con el objetivo de comprobar la calidad de dicha propuesta, tanto en su concepción teórica como su factibilidad.

Para el desarrollo de esta etapa, fueron invitados 11 posibles especialistas, a los cuales se les envió la solicitud para mostrar su voluntad de participar, y una encuesta sobre sus datos personales (Anexo # 7).

De los especialistas invitados aceptaron participar 9, teniendo en cuenta su nivel de competencia, los que se organizaron en tres grupos de la siguiente forma:

- Grupo I: Profesores de la Universidad Carlos Rafael Rodríguez.
- Grupo II: Profesores y dirigentes de las Sedes Universitarias del municipio de Abreus.

El conjunto de especialistas quedó conformado por:

- Categorías académicas o científicas:
 - 2 Doctores en Ciencias
 - 2 Master en Ciencias de la Educación
 - 5 Master en Educación
- Categorías docentes:
 - 1 Profesores Titulares

3 Profesores Auxiliares

5 Profesores Asistentes

La selección de especialistas se realizó atendiendo a los siguientes criterios:

- Competencia, expresado en su nivel de conocimiento acerca del problema que se resolvió en la tesis.

- Creatividad, expresada en su capacidad para resolver problemas originales.
- Disposición para participar en la validación.
- Capacidad de análisis y de pensamiento lógico.
- Espíritu colectivista y autocrítico.

Para la determinación del nivel de competencia de los especialistas se utilizó la autovaloración de los mismos utilizando la metodología elaborada y aprobada por el Comité Estatal de Ciencia y Técnica de la antigua Unión Soviética, la cual consiste en la determinación del coeficiente **k** de competencia. (Anexo # 8).

Una vez seleccionados los siete especialistas, los cuales tuvieron un nivel de competencia alto, se elaboró el cuestionario con preguntas cerradas y abiertas (Anexo # 9). Cada especialista respondió de forma independiente el mismo, sin la colaboración de otros, para evitar la influencia de uno sobre otro y asegurar así que las opiniones y criterios fueran fruto de sus reflexiones personales.

Se les envió a los especialistas los talleres elaborados y entre los criterios que analizaran durante el proceso de valoración que los mismos realizarían, se encontraban los siguientes:

- Cumplimiento de objetivo para el cual fue diseñado el Sistema de Talleres Metodológicos para la preparación de los tutores de trabajadores sociales.
- Aplicabilidad de las leyes y de los principios didácticos para la fundamentación de los talleres.
- Factibilidad del diseño de Talleres Metodológicos para la preparación de los tutores de trabajadores sociales y su implementación en las condiciones actuales de la Universalización.
- Pertinencia e impacto social del diseño.
- Importancia de los temas seleccionados.
- Calidad integral de los talleres.

- Sugerencias de modificaciones particulares o generales, si fuera necesario.

Para el procesamiento y análisis de la información obtenida se tuvo en cuenta las respuestas a cada una de las preguntas que aparecen en el cuestionario, así como la coincidencia o no de las mismas, resaltando aquellos criterios que puedan enriquecer o mejorar el diseño.

Resultados del criterio de especialistas

Se recogieron todas las opiniones de los especialistas sobre los Talleres elaborados, se realizó, por parte de la autora del trabajo, un análisis reflexivo de las mismas y se detallan en el cuerpo de esta tesis las opiniones más relevantes que sirvieron para realizar las modificaciones al diseño inicial.

Todos los especialistas coincidieron en que el diseño de Talleres Metodológicos cumple con el objetivo y con los propósitos para los que se diseñan los mismos, y otro número considerable de ellos (83,3%) comentaron de manera favorable que el programa responde a los principios de la superación en el contexto de la universalización. Coherentemente, 7 de los especialistas (75%) consideró que se favorecerá el proceso de preparación de los tutores y el 91.6 % afirmó que contribuye a la preparación de los profesores que enfrentan el Modelo Pedagógico en el que predomina la clase encuentro como forma organizativa docente.

Es criterio del 75% que el diseño de talleres metodológicas cumplen su intención de capacitar a los tutores en temas de metodología de la investigación para contribuir al perfeccionamiento del proceso de enseñanza aprendizaje de la Educación Superior en Abreus.

En cuanto a la aplicabilidad de las leyes y los principios didácticos como sustentos para el diseño de talleres, la totalidad de los especialistas coincidieron en que el diseño cumple con los mismos. El 83,3% coincide en que el principio del carácter científico está presente, ya que las actividades docentes desarrolladas en cada taller, tienen un alto nivel de actualización científica. El 66,6% plantea que el principio del carácter consciente y la actividad independiente de los estudiantes y el de la vinculación de lo individual con lo colectivo se precisan a partir de los elementos para la motivación de cada actividad de los talleres en la que se pretende enseñar a aprender a los participantes, además de tener presente la atención a las diferencias

individuales sin perder la visión de la integración del colectivo, el 75% considera que se potencia muy bien el cumplimiento del principio de la vinculación de la teoría con la práctica, se garantiza el cumplimiento del principio de la sistematicidad de la enseñanza, así como la aplicación el principio de la unidad de lo afectivo y cognitivo, de manera que se logra tanto una formación humanística como científica; o sea, que se desarrollen y potencien tanto las capacidades, como los sentimientos y convicciones, de forma tal que el profesional sienta que lo que aprende es necesario para el ejercicio de las funciones docentes y se convierta, por esta razón, en un motivo de aprendizaje constante, el 66,6% de los especialistas plantean que el principio de la asequibilidad de la enseñanza se cumple, donde la complejidad de las tareas va aumentando gradualmente, de manera que constituye un elemento esencial para organizar la actividad cognoscitiva y es un elemento muy favorable en el diseño.

En lo relacionado con la factibilidad del diseño de talleres metodológicos, el 91,6% de los especialistas respondieron que es factible, ya que puede desarrollarse en el modelo de formación actual, en el contexto de la municipalización. En torno a esto, el 25% señala que las limitaciones materiales (por ejemplo acceso completo a Internet) en el contexto de la universalización de la enseñanza pudiera limitar en alguna medida la búsqueda de información científica, pero no el alcance del objetivo general del diseño de talleres metodológicos pues en cada Sede se pueden realizar las mismas y existe bibliografía suficiente para abordar los temas tratados. Con relación a esto, los especialistas 3, 5 y 7 comentaron “en los casos que no exista la bibliografía impresa o se dificulte el acceso a intranet, el docente pudiera realizar una selección de materiales y confeccionar un dossier para el trabajo en cada taller y ubicarse los mismos en las máquinas y bibliotecas de las Sedes”, elemento éste que se tuvo en cuenta para el rediseño.

En lo referente a la necesidad de preparación de los tutores de los trabajadores sociales, el 91,6% coincide en que sí es oportuno el diseño de talleres para este fin, por responder a una necesidad actual que enfrenta la docencia en las Sedes Universitarias del territorio.

El 83,3% de los especialistas consideran que el diseño es aplicable en las condiciones actuales de la municipalización y que tiene una elevada pertinencia

e impacto social. Solo el 8,3% opina que no es, por la situación que tiene el territorio con los recursos humanos en torno a algunas de las temáticas abordadas en los talleres, pero sugirieron que “en algunos casos se puede convenir con la Sede Universitaria de la Universidad Carlos Rafael Rodríguez y con la Sede Pedagógica para propiciar docentes con elevada calificación que puedan participar en la impartición de los diferentes talleres”. La autora de este trabajo considera que esto no solo garantizará la calidad del proceso sino que propiciará la integración de las diferentes Sedes universitarias como una sola sede central desde la concepción integradora en la cual se encuentra inmersa el país en la gestación del Consejo Universitario Municipal y sus colegios.

El 91,6% coincidió en que los temas seleccionados tienen importancia ya que el sistema de conocimientos que abordan son esenciales para el desarrollo adecuado de la Educación Superior y sobre todo porque responden a las necesidades formativas de los profesionales que sin tener formación pedagógica asumen la tutoría . Con relación a esto último, los especialistas 1, 2, 4, 5, y 7 coincidieron en “la selección de los temas y contenidos a abordar, a partir de un diagnóstico, le imprime un carácter estratégico a la concepción de los talleres”. El 83,3% los consideran muy novedosos y resaltan los especialistas 1, y 6, de forma muy coherente, que la organización de las necesidades es una forma muy oportuna para el diseño posterior de las actividades de cada taller.

En lo referente a la calidad integral de los talleres, todos coincidieron en que, a pesar de algunos de los comentarios realizados para su perfeccionamiento, los mismos poseen la calidad óptima para su implementación porque responde integralmente a las políticas educativas actuales, es una solución a los nuevos retos y permite la continuidad del proceso docente de la Educación Superior en el en el municipio de Abreus.

Indican adicionar un taller que tenga como tema la intervención comunitaria, la autora tiene en cuenta la sugerencia, reformula la propuesta, y lo incluye como taller número 4 (Anexo # 10).

Una vez elaborados los Talleres Metodológicos se reformuló, a partir del criterio emitido por los especialistas, se reenvió nuevamente a este grupo de evaluadores, los cuales enfatizaron coincidentemente en la calidad, pertinencia y factibilidad del diseño y no realizaron sugerencias particulares o generales

Conclusiones

Después de culminada la propuesta de Talleres se procede a exponer las principales conclusiones que emanaron de desarrollo del mismo y que son las siguientes:

- La revisión de la bibliografía consultada permitió conformar el fundamento teórico de la tesis a partir de los antecedentes y el estado actual de la temática tratada.
- El diagnóstico permitió conocer la situación actual de los tutores a partir de la identificación de sus necesidades para la atención al componente investigativo.
- Los estudios teóricos prácticos realizados permitieron elaborar los Talleres para la preparación de los tutores de los Trabajadores Sociales de la Sede Universitaria en Abreus.
- Los talleres elaborados permiten la vinculación entre la teoría y la práctica a partir del conocimiento de la Metodología de la Investigación social posibilitando proyectar las actividades de preparación con el empleo de métodos activos y recursos para el aprendizaje de los tutores.
- Los Talleres son valorados como factibles, pertinentes, aplicables y de fácil operatividad, por los especialistas que aprueban los mismos.

Como recomendaciones del trabajo se propone:

- Proponer a la Sede Universitaria que se instrumenten los Talleres elaborados.
- Concebir el incremento de actividades que permitan la preparación de los tutores en los temas abordados en este trabajo.
- Estimular el desarrollo de investigaciones sobre el estudio metodológico e investigativo en las Sedes del Municipio de Abreus, enriqueciendo las actividades de los Talleres teniendo en cuenta su contexto.

- Acosta Hidalgo, Y. (2006). Modelo de gestión para la formación y desarrollo de los profesores a tiempo parcial docentes de la universalización en la universidad de Cienfuegos/ Camila Acosta hidalgo. Tesis presentada en opción de la categoría de master en educación. Dr. Egar bueno Fernández. MSc Luisa M. Baute Álvarez; tutores. Universidad de Cienfuegos.
- Addines Fernández, F. (1996). Talleres educativos una alternativa de organización de la práctica laboral investigativa. Tesis en opción al grado científico de doctor en ciencias pedagógicas. Instituto superior pedagógico, La Habana.
- Addines Fernández, F. (1997). Didáctica y optimización del proceso de enseñanza aprendizaje. Ed. Pueblo y Educación, La Habana.
- Álvarez De Zayas, Carlos M. (1999). Didáctica. la escuela en la vida. . Ed. Pueblo y Educación, La Habana.
- Álvarez De Zayas, Rita Marina. (2003). La formación del profesor contemporáneo: currículo y sociedad. (Artículo electrónico).
- Alvarez Sierra, V. (1998). La investigación científica en la sociedad del conocimiento. Ed. Ciencias Médicas, La Habana.
- Ander-Egg, Ezequiel. (1981). Metodología del trabajo social. Instituto de Ciencias Sociales Aplicadas, Alicante.
- Anguiano Luna, H. (2003). Asesores tutores. Ed. Pueblo y Educación, La Habana.
- ANUIES. (2004). La tutoría: una estrategia para mejorar la calidad de la educación superior. <http://www.uady.mx/sitios/anuiesar/documentos/tutorias/17.htm>.
- Añórga Morales, J. (2002). El tutor y la producción intelectual. Ed. Universitaria, La Habana.
- Añórga Morales, J. (2005). Profesionalización y educación: material complementario. Tesis de doctorado en ciencias de la educación. Sucre, Bolivia.
- Aristóteles, P. (2000). Enciclopedia autodidáctica interactiva océano t1. Ed.

Océano, Barcelona.

Aristóteles, P. (2004). El enfoque sistémico en la organización del mejoramiento de los recursos humanos. <http://www.vady.mx/sitiosanuiesar/documentos/>

Bernaza Rodríguez, G. (2005), Aportes y compromiso de la metodología de la investigación educativa en Cuba y los enfoques actuales de la investigación científica educativa. La Habana.

Blanco, Antonio. (2005). Esquema conceptual referencial y operativo sobre la investigación educativa. Ed. Pueblo y Educación, La Habana.

Calzado Lahera, D. (1998). El taller: una alternativa de forma de organización del proceso pedagógico en la preparación profesional del educador". tesis en opción al grado de master. Instituto superior pedagógico. Varona.

Castillo Estrella, T. (2004). Un modelo para la dirección de la superación de los docentes desde la escuela secundaria básica. Tesis en Opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. Instituto Superior Pedagógico, Pinar del Río.

Castillo, T. (2003). La superación de los docentes de la escuela: una necesidad para la calidad de la educación. Universidad Pedagógica, Pinar del Río
Tomado de: <http://cied.rimed.cu/revista/51/articulos/a5r1r1unaestrategia.html>,

Castro Ruz, F. (1960). Discurso 15 de enero de 1960, en ocasión de XX aniversario de la sociedad espeleológica de cuba. . La Habana.

Castro Ruz, F. . (2004). Discurso pronunciado en la escalinata de la universidad como culminación de los actos organizados por los mártires del 13 de marzo de 1957. en discurso en la clausura del cuarto congreso de la educación superior. . La Habana.

Castro Ruz, F. . (2007, Abril). Verdadero caudal humano. Revista Juventud Técnica, No. 335, La Habana.

Colectivo de autores. . (2000a). Selección de lecturas sobre trabajo social comunitario. Universidad de La Habana.

Colectivo de autores. (2000b). Selección de lecturas sobre trabajo social. Centro Gráfico de Villa Clara.

Colectivo de autores. 2003). Selección de lecturas. "sociología y trabajo social. Aplicado" . Ed. Félix Varela, La Habana.

- Colectivo de autores. (2005). Tabloide metodología de la investigación social III, III, y Iv. modulo3. Escuela de Trabajadores Sociales.
- Congreso Nacional de Pedagogía. (2003). La gestión de la actividad de ciencia e innovación tecnológica y la competencia investigativa del profesional de la educación. La Habana.
- Chacón Arteaga, N. (2009a). Universalización y microuniversidad, la figura del tutor. <http://www.vady.mx/sitios/anviesar/documentos/tutorías/17.htm>.
- Chacón Arteaga, N. (2009b). Las condiciones actuales de la formación de profesores: el tutor un reto a la profesionalidad pedagógica. <http://www.vady.mx/sitios/anviesar/documentos/tutorías/17.htm>.
- Chávez Rodríguez, J. (1998). Talleres interdisciplinarios como forma de organización en la formación de profesionales de la educación. soporte electrónico.
- Chávez Rodríguez, J. (2003). Aproximación a la teoría pedagógica cubana: curso 1. UNESCO, La Habana.
- Chávez Rodríguez, J. (2005). Pautas para la preparación de los maestros tutores en el desarrollo profesional de los maestros en formación: curso 1. UNESCO, La Habana.
- Chirino Ramos, M. (1997a). ¿cómo formar el maestro investigador? UNESCO, La Habana.
- Chirino Ramos, M. (1997b). El desarrollo de habilidades para el trabajo científico investigativo en la formación profesional pedagógica. tesis de maestría. . ISP "Enrique José Varona", La Habana.
- Chirino Ramos, M. (2001). El trabajo independiente desde una concepción desarrolladora del proceso de enseñanza aprendizaje. ISP "Enrique José Varona", La Habana.
- Chirino Ramos, M. (2002). Perfeccionamiento de la formación inicial investigativa de los profesionales de la educación. tesis doctoral en ciencias pedagógicas. ISP "Enrique José Varona", La Habana.
- Chirino Ramos, M. (2004). ¿Cómo formar maestros investigadores? Tesis de Maestría. ISP "Enrique José Varona", La Habana.
- Chirino Ramos, M. (2008). Algunas consideraciones pedagógicas para la formación de un maestro investigador. . <http://www.vady.mx/sitios/anviesar/documentos>

- Del Llano Martínez. M.(1998). Formación inicial y permanente de los profesores en el Instituto Superior Pedagógico. Pedagogía 99. Ciudad Habana,
- De Toro González, J. (2008). El tutor en la educación distancia. <http://www.vady.mx/sitos/anviesar/documentos>.
- García Otero, Julia. . (2002). Un nuevo reto en la formación del personal docente: la municipalización de la universidad pedagógica. Ed. Ciencia y Técnica .
- Hernández, R, (2004). Metodología de la investigación I. La Habana: Pueblo Educación.
- Hernández, D. (2006). La nueva universidad cubana y su contribución universalización del conocimiento. La Habana: Editorial Félix Varela.
- Kisnerman, N (1977). "Los talleres ambientales de formación de profesionales Buenos Aires: Humanidades.
- Kaufman, R.(1984). Determinación de necesidades de donde vienen los objetivos. Buenos Aires: Tecnología Educativa,
- Lozano Sánchez, A. (1997, Agosto). El taller como propuesta metodológica para aprender a aprender: su caracterización y concepción metodológica. Revista Espacios, Vol I, No. 3.
- Martínez Llantada, M. (2005a). El profesor tutor y la universalización de la universidad. Ed. Pueblo y Educación, La Habana.
- Martínez Llantada, M. (2005b). Metodología de la investigación educacional: desafíos y polémicas actuales. Ed. Pueblo y Educación, La Habana.
- Meléndez Ruiz, R. (2005). Un sistema de talleres pedagógicos para el desarrollo de los proyectos de vida profesionales. Tesis de maestría en ciencias de la educación. Instituto superior pedagógico. la habana.
- Miller, E. (2002). Políticas de formación docente en la comunidad del caribe en: formación docente: un aporte a la discusión.
- Ministerio de la Educación Superior. (1988). Algunas consideraciones sobre los métodos de enseñanza en la educación superior. La Habana, MES.
- Ministerio de la Educación Superior. (2004). Seminario nacional para educadores. Ed. Pueblo y Educación, La Habana.
- Ministerio de la Educación Superior. (2005). Seminario nacional para educadores. Ed. Pueblo y Educación, La Habana.

- Ministerio de la Educación Superior. (2006). Seminario nacional para educadores. Ed. Pueblo y Educación, La Habana.
- Mirabent, P. G. (1990a). "aquí, talleres pedagógicos". Revista Pedagogía Cubana.
- Mirabent, P. G. (1990b). Definición de taller. Ed. Pueblo y Educación, La Habana.
- Nocedo De León, Irma. . (2001). Metodología de la investigación educacional: primera y segunda parte. Ed. Pueblo y Educación, La Habana.
- Núñez Jover, J. (1991). La ciencia y la tecnología como procesos sociales: lo que la educación científica no podrá olvidar. Ed. Félix Varela, La Habana.
- Núñez Jover, J. (1994). Ciencia tecnología y sociedad: integración horizontal, en problemas sociales de la ciencia y la tecnología. Ed. Félix Varela, La Habana.
- Ortega Sánchez. A. (2009). Diplomado para docente de estomatología que se desempeñan como tutores en el policlínico Universitario de Abreus. Tesis de Maestría
- Osorio Hernández, A (1994). La formación permanente del profesorado. Oviedo Ed. Centro de Profesores
- Park, Peter. (1992). ¿Qué es la investigación-acción participativa?: Perspectivas teóricas y metodológicas . Peter Park. Colombia..
- Pérez Serrano, M. G. (1990.). Investigación-Acción. Aplicaciones al campo social y educativo. Madrid: Editorial Dykinson,
- Reyes Gómez, M. (1977). "El taller en el trabajo social. Taller de integración de teoría y práctica". Buenos Aires: Humanidades.
- Reyes, R. (1977). Definición de taller. Ed. Pueblo y Educación, La Habana.
- Rodríguez Daberquis, I. (2005). Propuesta de superación para profesores tutores en el modelo actual de formación pedagógica. Tesis de Maestría. Universidad de Cienfuegos "Carlos Rafael Rodríguez", Cienfuegos.
- Rodríguez López, E. (1996). Algunas reflexiones sobre la calidad del proceso educativo en la universidad. en memorias del seminario internacional filosofía de la educación superior. Transformación de la universidad del siglo XXI. Medellín: Universidad de Antioquia.
- Roggi, Luis. (2009). Los cambios en la formación docente en América Latina:

una perspectiva comparada.

<http://www.utdt.edu/educforum/ensayos.htm> .

Salazar, M. C. (1992). La investigación–acción participativa. Inicios y desarrollo
Madrid: Editorial Popular

Sánchez Collazo, A. (2002). Compendio de Pedagogía. La Habana. Ed. Pueblo
y Educación

Taylor, S. I (1994). Introducción a los métodos cualitativos de investigación
Barcelona: Paidor.

UNESCO. (1994). Transformar la formación docente inicial. Cuba.

"Universalización de la universidad"(2001). Informe a la Asamblea Nacional del
Poder Popular Tomado de:
<http://www.monografias.com/trabajos12/guiainf/guiainf.shtm>,.

Urquiza, Z. (2008). Propuesta de talleres para perfeccionar el proceso docente
educativo de la educación a distancia en la SUM. Tesis presentada en
opción de la categoría de Master en Educación. Sede Cumanayagua.
Universidad de Cienfuegos "Carlos Rafael Rodríguez", Cienfuegos.

Vecino Alegret, F. (1983). Tendencias en el desarrollo de la Educación
Superior en Cuba. Significación del trabajo didáctico. Tesis para la
obtención del grado científico de Candidato a Doctor en Ciencias
Pedagógicas. Universidad de Lomonosov .

Veloz, H. (2006). Desempeño Cognitivo y Atención a la Diversidad. Conciencia
Social, 7, 5-19.

Vigotsky, L. S. (1994). El desarrollo de los procesos psicológicos superiores:
globalización e interdisciplinariedad. Madrid: Edición Morales.

Vigotsky Semenovich, L. (2005). Aportes a la Educación y la Pedagogía.
Tomado de:
<http://www.monografias.com/trabajos14/vigotsky/.shtml>.

Villegas-Reimers, E. (2002). Formación docente en los Estados Unidos de
Norteamérica: Tendencias recientes en sus prácticas y políticas.

Guía para la observación a las actividades docentes

Objetivo: Constatar la efectividad metodológica de las actividades docentes a partir de la aplicación adecuada de los elementos de la Pedagogía y la Psicología Educativa.

1. *Datos Generales*

Nombre del profesor controlado _____

Categoría Docente _____, Dpto. a que pertenece _____

Nombre(s) de los controladores

Categoría Docente

Fecha del control _____, hora _____, Aula _____ Edificio _____

Asignatura _____ Año _____

Semestre _____, Carrera _____

Título de la clase _____

Forma de enseñanza _____.

2. **Valoración sobre las diferentes dimensiones del control.**

2.a) Dimensión Didáctica

- Grado de cumplimiento de los objetivos instructivos y educativos.
- Nivel científico técnico y actualidad de los contenidos transmitidos.
- Grado de motivación de la clase.
- Claridad de la información brindada a los estudiantes.
- Nivel de desarrollo de habilidades intelectuales en la clase. Analizar si se propicia el pensamiento lógico, la generalización, etc.
- Utilización adecuada de los medios de enseñanza.
- La clase tributa adecuadamente a la disciplina integradora y cumple lo establecido en los planes directores.
- Nivel de cumplimiento de lo establecido en el P-1 y el Sistema de Evaluación de la asignatura.

2.b) Dimensión Personal.

- Mantener relaciones democráticas con los estudiantes, sin ser autoritario ni paternalista.

- Se establecen procesos interactivos (incorporación activa de los estudiantes a la clase).
- Uso de formas correctas de expresión.
- Presencia personal.
- Se logran relaciones hepáticas con los estudiantes.
- Cultura integral que manifiesta el docente.

2.c) Dimensión Socio-cultural.

- Se forman actitudes científicas e investigativas, utilizando los métodos, técnicas y procedimientos propios de la investigación.
- Se promueve el trabajo independiente del estudiante y la motivación por la asignatura y la carrera.
- Se fomenta el sentido de responsabilidad y solidaridad, así como el espíritu crítico y autocrítico.
- Se vincula la clase con los problemas de la actualidad social, cultural y política.
- Se controla adecuadamente la disciplina y la educación formal.
- Se refleja la historia de la profesión.

3. Evaluación de la Clase _____

Recomendaciones _____.

CONCERTACIÓN

Firma del Controlado

Firma del Responsable del Control

Encuesta a los tutores de trabajadores sociales en la SUM Abreus.

Objetivo: Constatar el dominio que poseen los tutores acerca de la investigación científica desde su formación permanente y su adecuada aplicación metodológica durante el desarrollo del proceso de enseñanza – aprendizaje.

Estimado(a) colega, con el fin de conocer el estado actual de conocimientos sobre la información científica y su aplicación adecuada durante el desarrollo del proceso de enseñanza – aprendizaje, necesitamos responda la siguiente encuesta, que tiene carácter anónimo, con el fin de contribuir a la investigación que realiza la Licenciada en Educación Martha Furones Rodríguez, como culminación de sus estudios en la Maestría en Educación. Muchas gracias.

Cuestionario

1. Durante su formación permanente ha recibido superación profesional en:

- a) ___ Metodología de la Investigación Científica.
- b) ___ Metodología de la Investigación Educativa
- d) ___ Metodología de la Investigación Social

2. Su participación durante el desarrollo de la superación profesional ha sido:

- a) ___ a distancia b) ___ presencial c) ___ semipresencial

3. En correspondencia con sus intereses y necesidades docentes, a partir de la superación profesional recibida como profesor de la Sede Universitaria se siente: a) ___ satisfecho b) ___ poco satisfecho c) ___ insatisfecho

4. La contribución de la superación profesional recibida a su desempeño profesional como tutor ha sido

- a) ___ suficiente b) ___ poco suficiente c) ___ insuficiente

5. ¿Considera usted que debe recibir superación profesional metodológica acerca del componente investigativo para una adecuada aplicación durante el desarrollo del proceso de enseñanza – aprendizaje?

Sí ___ no ___

6. De las siguientes opciones superación profesional marque la que considere oportuna teniendo en cuenta sus necesidades e intereses profesionales como tutor.

a) ____ Diplomado b) ____ Curso c) ____ Entrenamiento d) ____ Taller

Encuesta aplicada a los estudiantes durante la etapa inicial de la investigación

Objetivo: Identificar el estado inicial de los conocimientos en relación con la Metodología de la Investigación Social y su aplicación como solución a los problemas que se orientan en las clases

Cuestionario

Como trabajador social que desempeñas una labor preventiva en el seno de la sociedad recibes la asignatura Metodología de Investigación Social; referente a esta materia necesitamos que respondas con sinceridad las interrogantes siguientes:

1. Te gusta su contenido: Sí ___ no ___ a veces ___

2. Valora el grado de satisfacción por la asignatura:

Muy positiva ___ Positivo ___ Poco positivo ___ Negativo ___

3. Marca los textos consultados y orientados para realizar el trabajo independiente de la asignatura:

Metodología de Investigación Social _____

Metodología de Investigación Educativa _____

Metodología de Investigación _____

Metodología de Investigación Acción participativa _____

Informática Estadística _____

Tabloide de Metodología de Investigación _____

4. Consideras que a partir de los contenidos recibidos en clases estas preparado para elaborar el diseño teórico metodológico de la futura investigación que realizaras.

___ Sí ___ No ___ En parte

5. Dedicas el tiempo necesario para consultar todas las bibliografías que orienta el programa de estudio y tu profesor tutor.

___ Sí ___ No ___ A veces

6. Los temas seleccionados están sobre la base de los problemas reales de tu práctica educativa.

___ Sí ___ No ___ algunos

7. El profesor tutor te orienta y controla el proceso de enseñanza en materia de Metodología de la Investigación social

____ Sí ____ No _____ A veces

8. Escribe con la técnica palabra clave tres elementos positivos y tres negativos que consideres sobre el tema.

Revisión a documentos

Objetivo: Revisar los principales documentos que norman el trabajo docente metodológico de la **asignatura de Metodología de la investigación** para diagnosticar fortalezas y debilidades en esta dirección a partir de las regularidades identificadas.

Documentos revisados

- I. **Documentos rectores de la disciplina:**
- II. Expediente de las carreras para constatar las últimas indicaciones recibidas del Ministerio de Educación Superior.
- III. Textos básicos de la asignatura Metodología de la Investigación Social.
- IV. Indicaciones ministeriales para los estudiantes en cuanto al componente científico.
- V. Estrategia de Ciencia y Técnica para la salida de los trabajos de investigación.
- VI. Plan de clase docente.
- VII. Trabajos de investigación de los estudiantes.

Aspectos a revisar:

1. Relación de profesores de la disciplina, su categoría docente y/o científica, por carreras.
2. Las principales formas del trabajo metodológico.
3. Plan de superación y actualización de profesores.
4. Planificación y realización de cursos de postgrado.
5. Contenidos a tratar en cada programa de la asignatura.

II. Documentos del profesor

- P1 para la SUM.
- Plan de clases.
- Planificación de evaluaciones frecuentes, parciales y finales.
- Registros de asistencia y evaluaciones.

Aspectos a revisar:

1. Orden y limpieza de los documentos.

2. Forma de organizar el contenido.
3. Referencias a contenidos de las distintas asignaturas del plan curricular.
4. Estudio del programa según lo normado.
5. Cumplimiento de las actividades planificadas durante el curso.
6. Control de los trabajos presentados que hayan obtenido premios y resultados relevantes que pudieran constituir materiales de estudio y referativos.
7. Relación de textos, literatura básica y especial, guías de estudio, videos, medios en soporte electrónico y otros.
8. Correspondencia de la planificación de las clases (P1) y calendario docente de las clases (P4).

III. Documentos del estudiante

- Libreta de los estudiantes.
- Pruebas y evaluaciones aplicadas.
- Trabajos de investigación.

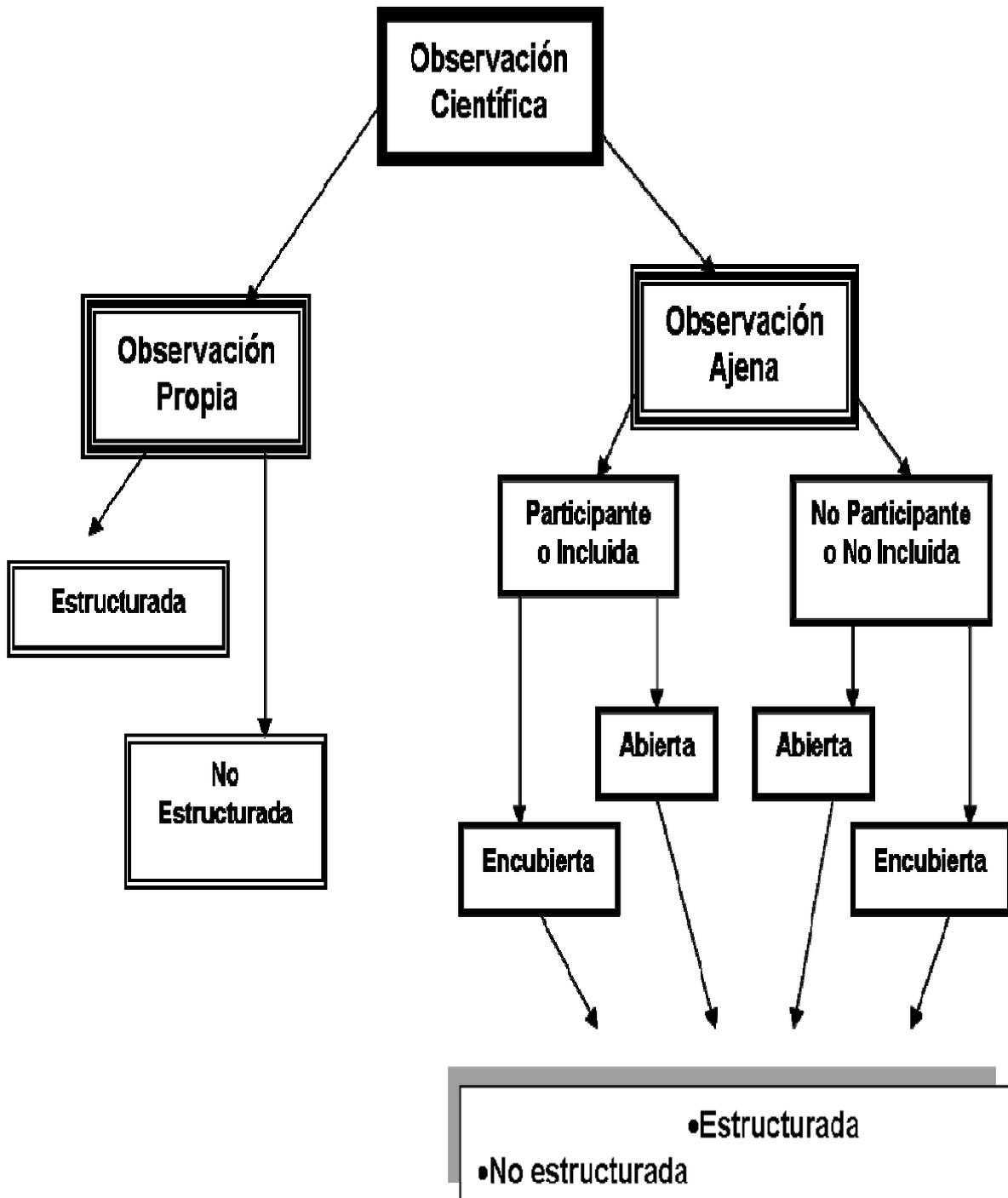
Aspectos a revisar:

1. Cumplimiento del programa y de los contenidos.
2. Calidad de los trabajos presentados. Premios y resultados relevantes que pudieran constituir materiales de estudio y referativos.
3. Impacto del trabajo científico estudiantil vinculado con la asignatura.
4. Calidad de los resultados de las evaluaciones.

Anexo 5**Calidad de los resultados de las evaluaciones de la asignatura Metodología de la Investigación social, durante el curso escolar 2008—2009**

Carreras	Estudiantes Muestreados	Aprobados con calidad	%	Aprobados sin calidad	%	No aprobados	%
Psicología	45	12	26.6	18	40.	15	33.3
Derecho	45	11	24.4	17	37.7	17	37.7
Estudios Socioculturales	35	7	20	16	45.7	12	34.2
Total	125	30	24	51	40.2	44	35.1

Esquema de Hort-Berguer.



Guía para el criterio de los especialistas.

Objetivo: Determinar los criterios valorativos de los especialistas en relación con la propuesta formulada en la investigación.

Presentación del instrumento:

Compañero(a), Con la finalidad de valorar la calidad y pertinencia de los talleres elaborados para preparar a los tutores de trabajadores sociales , se pone a consideración su criterio. Gracias por su colaboración.

1. Datos generales

- Nombre y apellidos _____
- Centro de trabajo _____
- Cargo actual _____
- Años de experiencia en educación _____
- Licenciado _____ Master _____ Doctor _____

2. Nivel científico y actualidad de los talleres metodológicos.

Muy adecuado: ----- Bastante adecuado: ----- Adecuado: -----

Poco adecuado: ----- Inadecuado: -----

3. Contribución de los talleres metodológicos a la solución de las deficiencias en el proceso metodológicos que poseen los tutores de trabajadores sociales para la dirección del proceso investigación.

Nivel de aplicabilidad de los talleres metodológicos.

Muy adecuado: ----- Bastante adecuado: ----- Adecuado: -----

Poco adecuado: ----- Inadecuado: -----

2.- Realice una autovaloración, según la tabla siguiente, de sus niveles de argumentación o fundamentación sobre el tema objeto de investigación.

Fuentes de argumentación	Alto	Medio	Bajo
Análisis teóricos realizados por usted sobre el tema.			
Experiencia alcanzada en su accionar docente.			
Trabajos consultados de autores nacionales.			
Trabajos consultados de autores extranjeros.			
Su propio conocimiento del estado del problema			
Su intuición respecto al tema.			

Resultados de la determinación del nivel de competencia de los especialistas

Especialista	K_c	K_a	K
1	1,0	1,0	1,0
2	0,9	1,0	0,95
3	0,9	0,7	0,8
4	1,0	1,0	1,0
5	0,8	0,9	0,85
6	1,0	0,8	0,9
7	0,7	1,0	0,85
8	0,8	0,9	0,85
9	0,8	1,0	0,9
10	0,9	1,0	0,95
11	0,8	0,9	0,85
12	1,0	0,9	0,95

K_c : coeficiente de conocimiento o información que tiene el especialista en relación con el tema objeto de estudio

K_a : coeficiente de argumentación o fundamentación de los criterios del especialista

K : índice de competencia

Fórmula para determinar el índice de competencia K

$$K = \frac{1}{2}(K_c + K_a)$$
 Debe cumplirse que $0,25 \leq K \leq 1,0$. Para $0,5 \leq K < 0,8$ se considera que el grado de conocimientos es medio y para $0,8 \leq K \leq 1,0$ se considera alto.

Taller #4

Tema: La intervención comunitaria

Objetivos:

1. Caracterizar la comunidad como un espacio de actuación del trabajador social.
2. Relacionar las dimensiones operativas de la comunidad.
3. Fundamentar el proceso de intervención del Trabajo Social a nivel comunitario.

Contenidos: Concepto de comunidad y sus características

Las dimensiones operativas de la comunidad

El proceso de intervención del trabajo social a nivel comunitario.

Primera fase

Presentación del dominio acerca de que es comunidad

La comunidad es:

- "Un área que contiene todos o muchos de los elementos de un sistema social completo: políticos, económicos, religiosos, culturales, ideológicos, jerárquicos, etc"
- "Una unidad social cuyos miembros participan de algún rasgo, interés, elemento o función común, con conciencia de pertenencia, situados en una determinada la cual la pluralidad de personas interacciona más intensamente entre sí que en otro contexto".

Tiene como características:

- Se constituye como un grupo humano.
- Comparte un determinado espacio físico-ambiental o territorio específico.
- Tiene una permanencia en el tiempo apoyada en una, o en un conjunto de actividades económicas, sobre todo, en su proyección vinculada a la vida cotidiana.
- Desarrolla un amplio conjunto de relaciones interpersonales.
- Sostiene su identidad e integración sobre la base de la comunidad de necesidades, intereses, sentido de pertenencia, tradiciones culturales y memoria histórica, entre otros aspectos.

- Se integra un sistema de interacciones de índole sociopolítica.
- Es parte de sistemas sociales mayores.

Es necesario resaltar que la comunidad cubana se distingue y caracteriza por estar conformada por diversas organizaciones e instituciones como: los Comités de Defensa de la Revolución (CDR), la Federación de Mujeres Cubanas (FMC), los Consejos Populares, la Asociación de Combatientes de la Revolución Cubana (ACRC) entre otras, las que resultan armas de apoyo y juegan un papel importante en el desarrollo y mantenimiento de nuestro proyecto social

Analizar que existen tres niveles de actuación

Nivel individual: Se refiere al análisis individual integrador del sujeto, actúa en el plano de los individuos.

Nivel grupal: Contiene las estructuras de las relaciones entre los individuos que conforman las organizaciones y los grupos sociales.

Nivel comunitario: El proceso de intervención a este nivel persigue la solución de los problemas compartidos entre los grupos y las instituciones de la comunidad, en diferentes aspectos de la realidad social, o sea funcionan como una estructura de relaciones entre organizaciones y grupos.

Dimensiones operativas de la comunidad

Territorio población demandas recursos

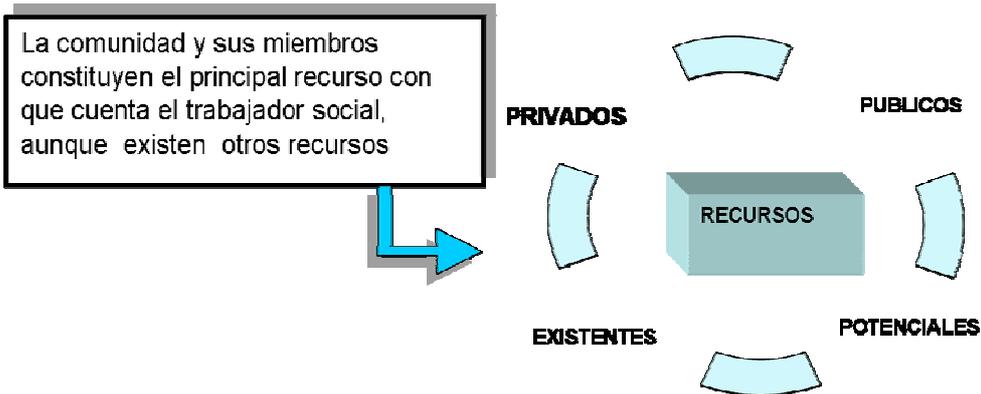
Territorio diferencia entre medio rural y medio

Población Edad, sexo, clases sociales, familia así como los grupos y la evolución e historia de las familias.

Demandas: es la exigencia para que sea satisfecha una necesidad o una carencia que pueda ser demanda actual y futura

Las demandas pueden ser: Demanda actual y futura, demanda explícita e implícita, demanda subjetiva y objetiva demanda existente y potencial. .

Recursos La comunidad y sus miembros constituyen el principal recurso con que cuenta el investigador.



Por ejemplo: una comunidad necesita desarrollar actividades deportivas para niños que gustan del béisbol. Un recurso existente es el terreno de béisbol del municipio. Un recurso potencial es un terreno baldío que pudiera ser acondicionado por la comunidad con algún apoyo del gobierno.

“2 da fase se le planteara una situación donde deben analizar sus respuestas.

Anabel y Rafael redactaron la siguiente situación:

La comunidad de Limones en el municipio de Rodas se encuentra situada al este de la cabecera municipal, limita con la comunidad del Central Agroindustrial 14 de julio y la de Ariza. Su población es de 4500 habitantes, de ellos 2350 son hombres y 2150 mujeres, se caracteriza por tener familias nucleares. Entre sus principales problemas se encuentran el alcoholismo, los jóvenes desvinculados tanto del estudio como del trabajo, la falta de actividades recreativas y la situación habitacional de la misma.

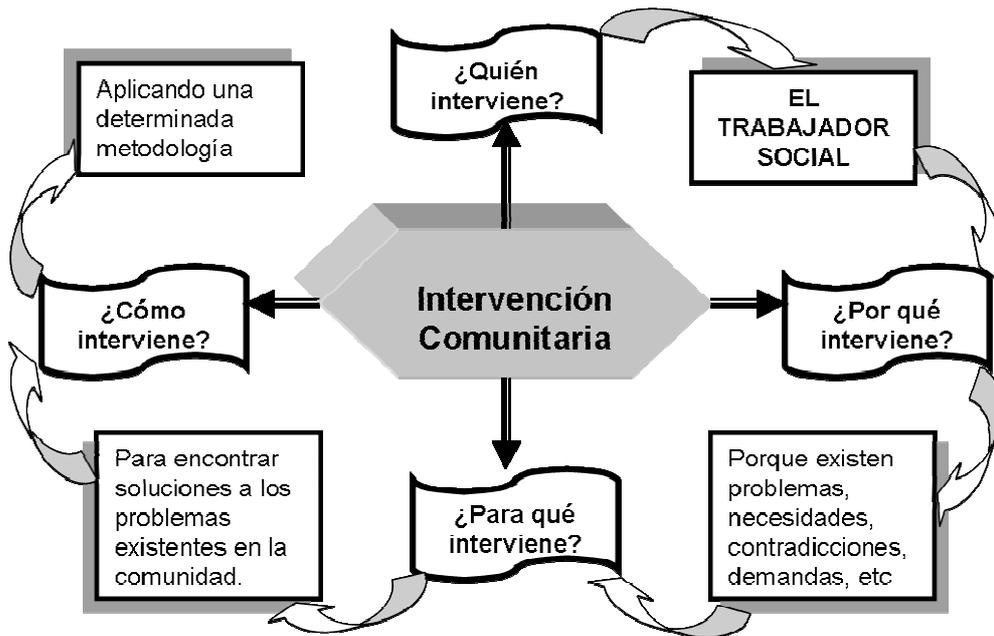
A) Identifique qué dimensiones operativas se reflejan en esta situación.

Argumente su respuesta.

Intercambio cognitivo acerca de:

Qué es la intervención comunitaria.

Es el qué hacer y cómo hacer. Es la acción guiada por el conocimiento, valores y habilidades del investigador en la comunidad hacia la consecución de metas específicas.



Existen dos formas de intervención: 1 directa, es de cara a cara para apoyar, educar, persuadir, informar, influir, y otras.

2 Indirecta: desde las instituciones investigando o planificando acciones de intervención en la comunidad.

¿Cuáles son las etapas de esta propuesta, que usted debe conocer?

- La localización del problema social o de la solicitud
- El análisis de la situación
- La evaluación preliminar y evaluación operativa

Intercambiarán en que consiste cada una de ellas.

Bibliografía: Tabloide del curso de Formación de trabajadores sociales

Selección de lecturas de Sociología y Trabajo Social

Tercera fase: Exposición de los equipos y evaluación de los mismos

Se orientará de tarea el estudio en el tabloide del diseño de investigación.

