# MINISTERIO DE EDUCACIÓN INSTITUTO PEDAGÓGICO LATINOAMERICANO Y CARIBEÑO CIUDAD DE LA HABANA

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA
"CONRADO BENÍTEZ GARCÍA"

CIENFUEGOS

SEDE UNIVERSITARIA PEDAGÓGICA MUNICIPAL DE PALMIRA

MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

1ra EDICIÓN

Mención: Educación Primaria

#### TÍTULO

"Actividades de preparación a familias disfuncionales con problemas en las relaciones intrafamiliares"

Tesis en opción al grado académico de máster en Ciencias de la Educación.

Autora: Lic. Rosa Figueiras Manzano.

Tutora: MsC. María Elena Monteagudo Trujillo.

Febrero de 2010

"Año 52 de la Revolución

## MINISTERIO DE EDUCACIÓN INSTITUTO PEDAGÓGICO LATINOAMERICANO Y CARIBEÑO. CIUDAD DE LA HABANA.

# UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA "CONRADO BENÍTEZ GARCÍA" CIENFUEGOS.

#### SEDE UNIVERSITARIA PEDAGÓGICA MUNICIPAL DE PALMIRA

#### MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

1ra EDICIÓN

Mención: Educación Primaria.

#### TÍTULO

"Actividades de preparación a familias disfuncionales con problemas en las relaciones intrafamiliares"

Tesis en opción al grado académico de máster en Ciencias de la Educación.

Autora: Lic. Rosa Figueiras Manzano.

Tutora:MsC. María Elena Monteagudo Trujillo. Profesor Instructor.

Febrero de 2010 "Año 52 de la Revolución

### **DEDICATORIA**:

A mi madre querida, la cual llevo en mi corazón y se pone feliz ante cada uno de mis éxitos.

A mi hijo Yordán por ser la razón de mi vida, y haberme dado la inspiración para culminar este trabajo.

A mi pequeño príncipe Yordan David, el que ha llenado mi vida de felicidad.

#### **AGRADECIMIENTOS:**

A la Revolución por haberme dado la facilidad de convertir mis sueños en realidad, haciendo de mi futuro una profesional acorde a la sociedad en que vivimos.

A María Elena Montegudo y a María Rosa Berovides que aportaron sus conocimientos durante la realización de esta investigación.

A María Aracelys Rivera por brindarme la confianza que tanto necesitaba.

A mi profesora Luisa Varela que me preparó en todo momento.

A Onelia López, Jiselle Almeida, Haydeé Rivas que me brindaron su ayuda incondicional.

A todos que de una forma u otra cooperaron con la realización de este trabajo.



#### **RESUMEN**

En la actualidad, la escuela como institución socializadora está llamada a cumplir su papel como agente de cambio en la comunidad y dentro de su encargo social, se comprende la atención a la familia de los educandos; así como la contribución a su preparación para que esté en condiciones de cumplir su función educativa. Por tal motivo se diseña una propuesta de actividades utilizando las escuelas de orientación familiar como vehículo pedagógico en la preparación de las familias disfuncionales en el tema de las relaciones intrafamiliares, de manera que las acciones emprendidas repercutan en el favorable comportamiento social de sus hijos en la escuela Celia Sánchez Manduley del municipio Palmira y se revierta en su preparación para enfrentar los retos de su vida futura. La implementación y validación de esta propuesta confirman su validez y pertinencia.

### **INDICE**

INTRODUCCIÓN1
DESARROLLO: 8
CAPÍTULO I: CONSIDERACIONES SOBRE EL PROCESO DE ORIENTACIÓN
FAMILIAR EN LA ESCUELA PRIMARIA8
1.1 El trabajo preventivo en la institución escolar8
1.2 Los vínculos entre la escuela y las familias de los educandos15
1.3 La familia, la relación intrafamiliar y la comunicación en el hogar. Las
familias disfuncionales20
1.4 Orientación familiar desde la escuela. Las escuelas de orientación familiar
27
CAPÍTULO II: APLICACIÓN Y VALIDACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE
PREPARACIÓN A LAS FAMILIAS DISFUNCIONALES36
2.1 Acercamiento a la situación problémica36
2.2 Exigencias metodológicas para la elaboración y aplicación de la propuesta
de actividades39
2.3 Descripción de la propuesta de actividades para la preparación de las
familias disfuncionales45
2.4 Análisis de los resultados de la investigación mediante criterios de especialistas 64
2.5 Resultados integrales en la implementación de las actividades67
CONCLUSIONES71
RECOMENDACIONES73
BIBLIOGRAFÍA
ANEXOS

#### **INTRODUCCIÓN**

La familia se reconoce estatal y jurídicamente como la célula principal del funcionamiento social y como la institución básica fundamental, responsable de la educación de las nuevas generaciones, lo cual ha quedado reflejado en nuestra Ley de Leyes. En la Constitución de la República se recoge el papel y autoridad de la misma en la formación integral de sus miembros, por ello está obligada ante la sociedad a concluir el proceso moral, físico y espiritual de niños(as); así como estimular en el hogar el ejercicio de deberes y derechos, los que deben atender el mantenimiento del hogar y contribuir a la formación integral de los hijos, mediante el esfuerzo común, de modo que este resulte compatible con el desarrollo de las actividades sociales de ambos.

La escuela tiene la alta responsabilidad de preparar para la vida a niños y niñas en correspondencia con las posibilidades creadas por el medio social revolucionario y con vistas a dar respuesta a las necesidades que supone su desarrollo, teniendo como punto de partida el diagnóstico de cada uno.

Dentro del encargo social de la escuela se comprende la atención a la familia de los educandos, así como la contribución a su preparación para que estén en condiciones favorables de cumplir su función educativa. La misma debe potenciar, dirigir, desarrollar y controlar la efectividad funcional y aglutinar a todos para propiciar este funcionamiento de manera armónica, se considera como el de mayores potencialidades para contribuir al perfeccionamiento familiar, si tenemos en cuenta las posibilidades y condiciones para conocer las necesidades de la familia en su accionar educativo con sus hijos.

En Conferencia de Prensa ofrecida el 6 de Octubre de 2004 por funcionarios del Ministerio de Educación se aborda la importancia de las escuelas de orientación familiar, constituyendo una prioridad en la divulgación de temas dirigidos a la educación de los hijos y a lograr la necesaria correspondencia entre la escuela y la familia como instituciones socializadoras que intervienen en la formación integral del hombre.

Se han mostrado contradicciones sobre el comportamiento de los niños en la edad escolar, pues ellos quieren ocupar una posición social importante dentro del marco familiar y se ven frustrados, buscando una salida ante los conflictos presentados porque la familia no responde a sus necesidades; aparecen amenazas, malas relaciones entre los

miembros, insatisfacciones, que repercuten en el aprendizaje, en su forma de actuar y en las relaciones con sus coetáneos.

A nivel provincial entre los que han abordado la temática que estamos investigando se encuentra el de Nélida Suárez Cabrera, que en su Tesis de Maestría presenta un trabajo relacionado con la preparación a los profesores, ofreciendo un modelo para la orientación familiar.

En el municipio algunos compañeros han investigado referente a esta temática como Xiomara Marlén Jiménez Rosell, que ofrece una propuesta alternativa de indicadores para el diagnóstico participativo y orientación educativa del contexto familiar comunitario de estudiantes de la Educación Primaria.

No obstante se considera que en las características de las familias existen un conjunto de debilidades relacionadas con su preparación para enfrentar los problemas en las relaciones entre los miembros del hogar, partiendo de las escuelas de orientación familiar. En los instrumentos aplicados a las estructuras y docentes (anexo 1), padres (anexo 2), revisión de documentos (anexo 3) y visitas a las escuelas de orientación familiar (anexo 4) del centro de referencia municipal en la educación primaria Celia Sánchez Manduley, se pudo llegar a las siguientes regularidades:

- Las reuniones de padres por lo general son informativas, se analizan los resultados del proceso docente sin profundizar en las causas que generan determinadas situaciones.
- Las escuelas de orientación familiar para su desarrollo no tienen en cuenta las particularidades de los padres a los cuales van dirigidas en correspondencia con las problemáticas de los alumnos. No existe un plan de temas correctamente estructurado.
- El diagnóstico psicopedagógico se ve limitado en su concepción como proceso multifactorial. Hay superficialidad en las técnicas que se emplean para buscar información del medio social y familiar en el que se desenvuelve el alumno.
- En ocasiones se conocen las carencias de los alumnos, se trazan estrategias que en la práctica no se cumplen, faltándole carácter sistémico.

- La labor social con la familia de los alumnos identificados con necesidades educativas especiales no se planifica adecuadamente, esta se deja, en la mayoría de los casos a la espontaneidad.
- Los padres no se sienten preparados para tomar decisiones acertadas en cuanto a la educación del menor y sus características personales, existen familias con conductas inadecuadas como la violencia, el divorcio mal manejado, el empleo de métodos autoritarios o permisivos, desatención y falta de comunicación.
- En las visitas de inspección y de ayuda metodológica realizadas por la estructura municipal se evidencian debilidades en el trabajo del consejo de escuela en la atención y orientación a las familias disfuncionales.

En el estudio de la caracterización del centro se constató que es insuficiente la atención a los estudiantes provenientes de familias disfuncionales con problemas en las relaciones intrafamiliares; en los mismos se reflejan deficiencias en el aprendizaje, hiperactividad, impuntualidades y ausencias que influyen en su normal desarrollo.

Estas insuficiencias revelan la contradicción que en este trabajo se asume: Por un lado es limitada la preparación en torno al tema. En este sentido le falta preparación a los padres para tomar decisiones acertadas en cuanto a la educación de sus hijos; existen familias con conductas inadecuadas como la violencia, el divorcio mal manejado, el empleo de métodos autoritarios o permisivos, desatención y falta de comunicación. En la escuela hay carencia de acciones para orientar a la familia y así establecer una correcta relación intrafamiliar.

Por otro lado se carece del diagnóstico de los padres para dirigir el proceso de orientación familiar, partiendo de las particularidades que se deben tener del contexto familiar y luego, realizar una adecuada intervención en el mismo. Se constató que los temas que se abordan y las vías creadas aún no propician la preparación que deben tener los mismos.

Se infiere de lo antes expuesto, que es necesario producir cambios en las vías de orientación a las familias para modificar los modos de actuación, aplicar acciones educativas en relación con el manejo de sus hijos en el hogar, contribuyendo a la efectividad del proceso.

Por lo antes analizado y realizando las reflexiones sobre el tema de investigación, se demuestra la insuficiente labor preventiva para intervenir en la efectividad del funcionamiento familiar de los escolares de la Educación Primaria por lo que se declara como:

<u>Problema de investigación:</u> ¿Cómo favorecer las relaciones intrafamiliares en familias disfuncionales de estudiantes de la escuela Celia Sánchez Manduley?

Objeto de investigación: El proceso de educación familiar.

Campo de acción: El tratamiento de las relaciones intrafamiliares.

**Objetivo:** Elaboración y aplicación de una propuesta de actividades para la preparación a familias disfuncionales con problemas en las relaciones intrafamiliares.

<u>Idea a defender:</u> La propuesta de actividades que se presenta asume las escuelas de orientación familiar como vehículo pedagógico para preparar a familias disfuncionales en el tema de las relaciones intrafamiliares, de manera que las acciones emprendidas repercutan en el favorable comportamiento social de sus hijos.

#### Tareas de investigación:

- Estudio de los fundamentos teóricos-metodológicos relacionados con el tema de investigación.
- Diagnóstico y caracterización de las familias de la escuela primaria Celia Sánchez Manduley.
- Elaboración y aplicación de las actividades para la preparación de las familias disfuncionales con problemas en las relaciones intrafamiliares.
- Validación de la propuesta de actividades.

#### Características de la muestra:

La muestra se compone de 8 familias del centro Celia Sánchez Manduley. Es de tipo intencional porque fue seleccionada la misma de acuerdo a sus problemáticas, entre las que se encuentran conductas inadecuadas como la violencia, el divorcio mal manejado, el empleo de métodos autoritarios o permisivos, desatención y falta de comunicación. Además por ser esta escuela el centro de referencia de la Educación Primaria, multiplicador de experiencias. El universo lo componen 21 familias disfuncionales del 1er ciclo, lo que representa el 38,10%.

#### **Métodos científicos:**

#### Del nivel teórico:

Análisis – Síntesis: Este método se utiliza en cada una de las dimensiones previstas a estudiar en la investigación, desde la forma en que los padres tratan a los hijos como la permisibilidad hasta la autoridad y otros métodos no acorde al trabajo educativo. Permite determinar el grado de implicación que posee cada familia como parte de la educación de los niños, esto está evidenciado en el diagnóstico inicial como en el resultado final, una vez terminada la aplicación de la propuesta.

**Inducción - Deducción:** Permite el estudio de cada una de las familias disfuncionales, de sus características, establecer las causas de la insuficiente preparación de la familia para incidir en la educación de sus hijos y sobre qué dimensiones trabajar para lograr resultados superiores en etapas futuras.

#### Del nivel empírico:

**Observación:** La observación se utiliza como registro visual de lo que ocurre en la situación real, en este caso, en el desarrollo de las actividades propuestas, cuando la familia se motiva por las actividades que se le presentan, la profundidad con que se trabaja en las mismas y la participación que se logra en ella, clasificando y consignando los acontecimientos pertinentes de acuerdo con algún esquema previsto.

**Encuesta:** Se elaboró un cuestionario, que contenía preguntas tanto abiertas como cerradas; ya que se podían tomar como respuestas las opciones ofrecidas en el mismo; pero además, se brindaba la posibilidad de construir la respuesta. Dicho instrumento fue aplicado a los padres de los alumnos de un grupo al comienzo de la investigación con el objetivo de valorar el nivel de preparación de las familias en las escuelas de orientación familiar para la atención de sus hijos.

**Estudio de la documentación:** Se tuvo en cuenta para el estudio de la teoría sobre la prevención, la orientación familiar desde la escuela; es decir, la teoría relacionada con el objeto de la investigación. Se ha consultado información de Internet y de valiosos documentos a lo largo de la investigación.

**Cálculo porcentual:** Se ejecuta este cálculo al realizar un análisis en la revisión de las actividades aplicadas para constatar la comprensión sobre la educación adquirida de los padres con sus hijos, así como para el diagnóstico de las dimensiones según la preparación de las familias y para el resultado final.

Aporte Práctico: Este trabajo aporta una propuesta de actividades para preparar a las familias disfuncionales con problemas en las relaciones intrafamiliares, de esta manera contribuir a la materialización de los programas de la Revolución, con la introducción de alternativas para llevar a cabo una preparación adecuada de la familia, teniendo en cuenta los principios de integralidad que hoy emanan del ministerio y la sociedad. Se incluyen acciones concretas para alcanzar la preparación que realmente deben tener los padres para educar a sus hijos y que su comportamiento sea el adecuado a la educación que reciben.

## Para la realización de la investigación se ha hecho necesaria la definición de los siguientes términos:

**Familia:** Es un grupo natural del ser humano, jurídicamente esta se organiza sobre la base del matrimonio, el cual suele definirse como una institución social en la que el hombre y la mujer se unen legalmente, con el fin de vivir juntos, procrear, alimentar y educar a sus hijos.

**Familia disfuncional:** Son aquellas familias con situaciones conflictivas que van en detrimento del buen desarrollo de las habilidades de sus integrantes, en concreto de adolescentes y niños.

**Propuesta:** Idea que se manifiesta y ofrece a uno para un fin. / Plan a realizar.

**Actividad:** Manifestación externa de lo que se hace, capacidad de hacer o de actuar sobre algo. Conjunto de acciones, tareas, de un campo, entidad o persona.

**Preparación:** Acción y efecto de preparar y prepararse (prevenir, disponer una cosa para que sirva para una acción que se ha de seguir).

Comunicación: Acción y efecto de comunicar.

La tesis consta de dos capítulos, en el capítulo I se recogen las concepciones teóricas y prácticas del proceso familiar, las etapas o aspectos que comprende, se hace referencia a las características de las familias disfuncionales, se abordan además el papel de las escuelas de orientación familiar como vehículo pedagógico y la labor preventiva que corresponde a la escuela primaria.

En el capítulo II se presentan los fundamentos metodológicos para la elaboración e implementación de la propuesta de actividades, se realiza una valoración crítica de los

resultados en la aplicación de la misma en la práctica y mediante el criterio de especialistas consultados.

#### **DESARROLLO:**

## CAPÍTULO I: CONSIDERACIONES SOBRE EL PROCESO DE ORIENTACIÓN FAMILIAR EN LA ESCUELA PRIMARIA

En este capítulo se profundiza en los fundamentos teóricos referidos al tema, partiendo de los antecedentes del problema de investigación, el cual se relaciona con el trabajo educativo-preventivo en la institución escolar con las familias disfuncionales, mediante las escuelas de orientación familiar como vehículo pedagógico de preparación para favorecer las relaciones intrafamiliares en la Educación Primaria.

#### 1.1 El trabajo preventivo en la institución escolar

La responsabilidad en la formación y desarrollo de una infancia feliz y de su adecuada inserción en la sociedad, recae en la labor educativa de la familia y de la escuela, relacionada con todos los elementos sociales que existen en torno al niño. En Cuba, el derecho a la Educación está respaldado por un amplio y gratuito sistema de instituciones educacionales, lo cual garantiza que cada niño y niña, cualquiera que sea la situación económica de su familia, tenga la oportunidad de estudiar, exigiéndose su obligatoriedad y la preparación general básica que debe adquirir cada ciudadano.

Además de la adecuada protección mediante el sistema de seguridad social, los programas encaminados a la atención de la niñez tienen un basamento que responde a políticas trazadas por nuestro estado con un respaldo legal y económico, como son:

- Constitución de la República de Cuba.
- Plataforma Programática del Partido Comunista de Cuba. Tesis sobre la política en la Educación, la Ciencia y la Cultura General (1976).
- La Ley número 1289 (1975) que pone en vigor el código de la familia.
- El Código de la Niñez y la Juventud que establece la Ley número 16 (1978).
- El Decreto Ley número 64 (1982) referida al sistema de atención a menores con trastornos de la conducta y sus modificaciones.
- El Decreto Ley 76 (1984) sobre la adopción, hogares de menores y familias sustitutas.
- Ley No. 95 (1986) que crea las Comisiones de Prevención y Atención Social.

- Convención sobre los Derechos del Niño (1989) de la cual somos firmantes.
- El Decreto Ley 175 (1997) Código Penal y ley 87 (1999) referido a las modificaciones al Código Penal.

Dentro de los objetivos generales que se conciben en la atención a la niñez están:

- Formar personalidades integralmente desarrolladas, aptas para recibir y disfrutar los logros de la cultura nacional y universal y de contribuir a su desarrollo.
- Promover la práctica regular de la educación física y los deportes, así como la participación en actividades recreativas en forma masiva, lo que constituye un elemento importante en su formación integral.

En nuestro país, no sólo existen las condiciones para que el 100% de los niños sean escolarizados, sino que la inmensa mayoría de las instituciones educacionales garantizan la doble sesión, es decir, de 6 a 7 horas de permanencia diaria en las escuelas, uno de los más altos del mundo, lo que nos plantea exigencias muy elevadas para que esta fabulosa inversión de recursos se emplee como una conducción pedagógica que produzca cada año saldos cualitativos superiores, conscientes de que en cualquier sistema educacional los diseños curriculares tienen un nivel de calidad, pero que lo determinante siempre será el maestro, pues es el ser humano quien, a partir de su sensibilidad, propicia el cumplimiento de nuestros propósitos.

Por otro lado, la sociedad y el estado ratifican y reconocen el papel y la autoridad de la familia en la formación moral, física y espiritual de sus miembros más jóvenes, con la obligación ante la sociedad de conducir el desarrollo integral de los niños y niñas, estimulando en el hogar, el ejercicio de sus deberes y derechos.

La protección a la infancia está prevista en el proceso de reformas de la legislación vigente, elevando el rigor de las sanciones a todas aquellas personas adultas, incluidos sus representantes legales que maltraten, induzcan o utilicen a personas menores de edad en actos contrarios a su normal desarrollo. Es precisamente este carácter preventivo el que sustenta el desarrollo de todos los programas de trabajo social, que con relación a la atención de la infancia se llevan a vías de hecho en nuestro país rectoreados por el MINED, como son:

Planes y Programas de Estudio del Sistema Nacional de Enseñanza.

- Programa Nacional de Acción que da respuesta a los acuerdos de la Cumbre Mundial sobre la Infancia.
- Programa de Educación Comunitaria "Para la Vida".
- Programa "Educa a Tu hijo" para los niños en edad preescolar que no asisten a Círculos Infantiles.
- Programa de Atención Integral Preventiva a menores en situación de desventaja social.
- Programa integral de Atención Médico-Pedagógica a preescolar, escolar y trabajador en centros educacionales.
- Programa Director de Promoción y educación para la Salud:
- Higiene Personal y Colectiva.
- Educación Sexual.
- Educación Nutricional e Higiene de los Alimentos.
- Prevención de Accidentes y Educación Vial.
- Medicina Tradicional y Natural.
- Educación Antitabáquica, Antialcohólica y Antidrogas.
- Convivencia y Comunicación.
- Salud ambiental
  - Otros Programas de la Revolución dirigidos al Sistema Nacional de Educación tales como:
- Programa Libertad.
- Programa Audio visual.
- Programa de Informática.

La adopción de un programa para fortalecer el trabajo preventivo en el Sistema Nacional de Educación, implica la reflexión obligada de las razones que lo motivan, así como el dominio de los fundamentos políticos y pedagógicos que avalan su puesta en práctica.

Si bien históricamente esta labor ha estado presente en el contexto educacional y en los últimos años se ha fortalecido y perfeccionado, no es menos cierto que los retos y desafíos que enfrentamos en el orden económico y social imponen enfoques renovados y por ende, métodos y estilos de dirección educacional en correspondencia con los cambios que objetivamente se producen en nuestra sociedad.

#### ¿Qué se entiende por prevención?

Es prepararse y disponer de lo necesario, con anticipación, para alcanzar un fin; es actuar para que un problema no aparezca, es adelantársele de forma creativa. También se puede definir como el conjunto de acciones que se ponen en práctica para evitar la ocurrencia de eventos desagradables en el proceso de formación de la personalidad de una niña o un niño o para que cuando ocurran los efectos negativos, sean reducidos a la mínima expresión.

Para poder hablar de trabajo preventivo, es necesario tener conciencia sobre algunos elementos esenciales, dentro de los que sobresalen los siguientes: Su carácter de proceso, por lo que debe ser continuo, sistemático y dirigido a toda la población escolar y sus familias; multifactorial, que lo condiciona y que exige la integración de los esfuerzos y recursos de otros organismos, organizaciones e instituciones para abordar la solución de las causas que generan los problemas, así como los escenarios en que se deben desarrollar: escuela, familia y comunidad.

En las escuelas de muchos países se observa una tendencia a la ocurrencia de hechos y expresiones de conducta social negativas, que en alguna medida constituye un reflejo de ella y cada vez más se aprecia que en las mismas participan niños de menos edad, es este un elemento a tener en cuenta.

En Cuba, país socialista del llamado Tercer Mundo y que exhibe indicadores de Educación y Salud propios de los que se denominan más desarrollados, un solo caso de niño o niña con estas manifestaciones u otros factores de riesgo que atentan contra una adecuada conducta ciudadana, constituye un foco de atención inmediata y esmerada por todos los agentes sociales como parte de la voluntad política existente. Ahora de lo que se trata es de continuar el fortalecimiento de la labor preventiva desde la escuela, labor en la que estamos trabajando intersectorialmente.

Lo más importante es evitar que los niños se inicien en la realización de estas manifestaciones negativas de la conducta y propiciar el conocimiento acerca de los riesgos que implican, así como el peligro que entraña para cada uno de nosotros, para la sociedad y la familia, someternos a tales prácticas.

La prevención es un término o concepto tan universal que es aplicable a cualquier esfera de la sociedad, la naturaleza, la salud física y psíquica. Asimismo es aplicable a los seres humanos y organizaciones, con efecto - además de las personas - en animales y cosas.

La prevención de los riesgos psicosociales ha ido cambiando con el tiempo, lo cual no significa que la sucesión de un enfoque haya eliminado a los anteriores, más bien todas estas perspectivas coexisten y se han ido complementando. Sin embargo hoy más que nunca aumenta el interés por la prevención, si se toma en cuenta la existencia de una lista de factores que amenazan el desarrollo de las nuevas generaciones, de la cual no escapan las diversas formas de conducta antisocial, la salud, la sexualidad, el uso del tiempo libre y la forma en que se enfrentan los eventos negativos de la vida, entre otros.

En el devenir histórico de las ideas acerca de la prevención, estas han evolucionado a partir de algunos enfoques que conservan su actualidad. En este sentido se destaca el enfoque médico-asistencial; es decir, muy vinculado con la salud y las enfermedades; el enfoque ético-jurídico que encierra el tratamiento a la norma de convivencia y al delito; hasta el enfoque que hoy también se asume relacionado con los factores psicosociales, que se refiere a la prevención de riesgos que pueden afectar el desarrollo normal de niños y niñas.

Está plenamente justificada en la actualidad, como nunca antes, la necesidad de una acción preventiva, como parte de la voluntad que existe por disminuir los factores que frenan la obtención de una participación activa de la familia. Cada vez más en el trabajo preventivo hay que hacer énfasis en los factores que constituyen riesgos para el individuo, que significa que la educación preventiva está apoyada en el cambio objetivo de la conducta y en el desarrollo de habilidades protectoras en correspondencia con las necesidades del individuo.

Resulta ser Caplan, el autor que más ha difundido la idea de la prevención entre los psicólogos de la intervención social, por su concepción de la prevención primaria. Plantea, que para prevenir la aparición de trastornos y/o inadaptaciones, los individuos (grupos y comunidad) deben disponer de recursos físicos, psicosociales y socioculturales utilizando como principales métodos de prevención primaria la acción social. Todas las definiciones examinadas coinciden en suponer que la prevención constituye una acción anticipada para evitar algo.

Las intervenciones preventivas incluyen un conjunto muy amplio y diverso de actuaciones en las que es difícil encontrar unos métodos de estrategias comunes; por este motivo es útil disponer de un marco teórico para ordenar el ámbito de actuación. En cuanto a los distintos tipos de clasificaciones de intervenciones preventivas, se considera reseñar la presentada por Caplan en el contexto de Psiguiatría Preventiva (1964) donde distingue:

**Prevención Primaria:** Busca reducir la incidencia, previniendo nuevos casos de un problema. Los usuarios de este programa son personas que no presentan el problema en el momento de intervención, aunque pueden pertenecer a un grupo de riesgo.

**Prevención Secundaria:** Intenta detectar el problema lo antes posible, intervenir en las primeras fases de evolución evitando que se desarrolle y de esta forma reducir la prevalencia acortando la duración del problema o trastorno.

**Prevención Terciaria:** Su objetivo es reducir las secuelas y consecuencias negativas de los trastornos para evitar que el problema produzca incapacidades o secuelas negativas sobre el desarrollo normal de la persona.

Para poder cumplimentar el trabajo preventivo es imprescindible definir sus objetivos, trazar sus estrategias teniendo en cuenta los enfoques antes señalados lo que posibilita su adecuación, atendiendo a las necesidades, características, el factor humano y las realidades que se constatan, desempeñando un papel fundamental la familia y la institución educacional.

Se puede plantear que para hablar de eficiencia es también necesario identificar lo que esta palabra entraña. No podemos olvidar que estamos hablando de los mejores resultados posibles a alcanzar en un espacio determinado por una familia o un colectivo familiar.

Es muy importante comprender que el trabajo preventivo desde la escuela tiene que contemplar la atención integral con igualdad de posibilidades y oportunidades a toda la diversidad de alumnos, lo que implica conocer bien, tanto sus características individuales como las de su familia y valorar siempre las que inciden en la calidad del desarrollo infantil para, de esta manera, proponernos las estrategias a seguir convenientemente. Para lograr una adecuada estrategia de prevención, el maestro deberá, sobre todo, conocer las características de este desarrollo psicológico que caracteriza la edad y el grado.

La observación del maestro, el estudio del expediente acumulativo del escolar y las visitas de labor social, así como la comunicación con los alumnos y sus familias, son métodos que por excelencia permiten detectar a tiempo qué estudiantes tienen algún factor de riesgo o están en desventaja social, lo cual puede ocasionar insuficiencias, dificultades o problemas en el alumno lo que se aprecia en la calidad del aprendizaje y/o en la conducta. La preparación a la familia, el control y seguimiento al cumplimiento del reglamento escolar, el desarrollo de las escuelas de orientación familiar, las acciones educativas para la formación de valores, la potenciación del trabajo pioneril, el vínculo de la escuela con la comunidad, son acciones que fortalecen el trabajo de prevención en cada nivel educativo. Se debe lograr un trabajo intensivo con la familia para convertirla en una institución formadora y generadora de vivencias significativas en el desarrollo personal de la descendencia.

La relación efectiva entre padres, madres e hijos e hijas establece a partir de una adecuada comunicación, el empleo de un estilo democrático en la educación, donde existe una relación afectiva, de comprensión y respeto mutuo, una incorporación social activa de la madre y una buena estabilidad en sus relaciones, así como condiciones de vida favorables; sin embargo, en ocasiones, cuando no se dan estas últimas condiciones, pero en la familia predominan las características de comunicación señaladas por corresponderse con tradiciones culturales internas y de la educación recibida en la familia anterior, entonces la posibilidad de que los hijos e hijas alcancen un desarrollo educacional y psicológico positivo, aumentan significativamente.

Si las relaciones en la familia se producen en un ambiente de inconsistencia en la comunicación, de la dispersión de la autoridad, el autoritarismo, la sobreprotección, las ambivalencias afectivas, el resultado en el desarrollo de los hijos es de menor calidad.

Desde el punto de vista preventivo, la escuela debe tener el propósito esencial de ilustrar a los familiares, al igual que a los maestros sobre el contenido del desarrollo psicológico de cada etapa de desarrollo para que valoren exactamente qué deben hacer para que cada alumno alcance normalmente y sin tropiezos ese desarrollo. Un trabajo preventivo eficiente es el que nos está planteando la máxima dirección de la Revolución y es lo que nos exige nuestro ministerio. En el Segundo Seminario Nacional para Educadores se plantea al respecto:

"...el dominio de cómo se comportan y actúan los elementos protagónicos de la educación (alumno-familia-maestro), es decisivo para el grado de eficiencia que alcancemos en el sistema escolar, cuando esos elementos están debidamente interrelacionados, pueden lograrse los objetivos que nos estamos planteando en esta batalla por elevar la calidad de la educación..."

#### 1.2 Los vínculos entre la escuela y las familias de los educandos

La familia y los centros educativos son las dos instituciones sociales más importantes con que cuenta la civilización humana para satisfacer sus necesidades de educación, así como la adquisición y transmisión de todo el legado histórico cultural de la humanidad. Ambas son instituciones emblemáticas de nuestra civilización y aún el hombre no ha encontrado espacios sustitutos capaces de satisfacer las necesidades que ellos garantizan.

Los problemas de la orientación familiar constituyen desde hace tiempo un campo específico de estudio de varias ciencias, entre estas la filosofía, la sociología, la psicología, la psicología social y la pedagogía. La investigación científica examinada, aborda la temática desde diferentes perspectivas, teniendo en cuenta el papel de la mujer, los estudios demográficos de salud, estudios sociales, estudios relacionados con la psicología clínica, así como estudios psicopedagógicos donde se abordan los problemas de la educación, la familia y la labor de la escuela.

La relación sociedad familia no es unidireccional señala Engels..."El orden social en que viven los hombres en una época, en un país dado, está condicionado por esas dos especies de producción: Por el grado de desarrollo del trabajo por una parte, y de la familia de la otra" 4

Señala que la familia puede definirse como el grupo de consanguíneos que viven juntos bajo la autoridad de uno de ellos, también puede considerarse como el conjunto de los parientes, cuya forma más antigua y primitiva es el matrimonio, el cual ha ido cambiando en su forma durante el proceso de desarrollo histórico de la sociedad.

La preocupación y ocupación de los pedagogos por este problema se remonta al propio J.A. Comenius, en el libro "La escuela materna", otras como J.E. Pestalozzi, Juan Jacobo

\_

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> II Seminario Nacional para Educadores. 2001- Pág.3

<sup>&</sup>lt;sup>4</sup> Jiménez Rosell, Xiomara Marlén. Tesis prenotada en opción al título académico de Master en Educación. 2002-Pág. 11

Rousseau, U.D. Ushinki, Federico Froebet, Roberto Orven señalan el papel educativo que ejerce la familia en la educación de sus hijos.

V.A Sujamlinski expresó: "...La educación es tema de meditación y conversación cada vez más frecuente en la familia y en las organizaciones sociales. Pero, ¿poseen todos los pedagogos y, tanto más, los padres una idea clara de lo que es la educación y, en consecuencia, de cómo hay que realizar la educación?"

Los aportes de N.K. Krupskaia sobre la pedagogía familiar ofrecen la fundamentación marxista e importancia educativa de la familia en el socialismo, subrayando que el difícil y complejo problema de la educación, solamente puede ser resuelto, si existe un estrecho contacto entre la escuela y la familia.

Antón S Makarenko realizó diferentes estudios científicos sobre la educación familiar donde reflejó una fundamentación entre la vinculación que existe entre la educación del niño/a en la familia y el papel de la institución escolar. Enfatiza en la necesidad de que los padres conozcan los fines de la educación, puesto que ninguna tarea puede ser realizada cabalmente desconociendo sus objetivos. Otra idea importante es la que se refiere al ejemplo de los padres, la conducta personal de los mismos es un factor decisivo. Hay que dedicar atención seria a los propios defectos. La educación de los hijos exige una constante preocupación, hay que saber qué hace el niño, con quién se reúne, pero al mismo tiempo hay que brindarle cierta libertad para que pueda actuar con independencia. En reiteradas ocasiones se plantea la necesidad de educar de forma tal que no sea necesario más tarde reeducar. La educación familiar debe ser sistemática y constante, con una correcta orientación de principio a fin. N.V. Savin abordó la necesidad del trabajo conjunto de la escuela, la familia y las organizaciones de masas en la educación de las nuevas generaciones.

En Cuba prestigiosos pedagogos como Félix Varela Morales, Enrique José Varona, José de la Luz y Caballero, expresaron en sus obras la responsabilidad de la familia en la educación de los hijos y las cualidades y valores necesarios en la formación de niños y jóvenes. Varona expresaba: "En la sociedad todo educa y todos educamos"<sup>6</sup>

-

<sup>&</sup>lt;sup>5</sup> Labarrere Reyes, Guillermina y coautora. Pedagogía. 1988. Pág. 327

<sup>&</sup>lt;sup>6</sup> Jiménez Rosell, Xiomara Marlén. Tesis presentada en opción al título académico de Master en Educación. Año 2002- Pág. 12

Nuestro Héroe Nacional José Martí, en sus obras, dejó plasmadas valiosas reflexiones con relación a la responsabilidad de ser padres, y el ejemplo personal de estos para la formación del individuo, lo que se evidencia en la siguiente frase"... Porque solo es de padres la continua ternura con que ha de irse regando la flor juvenil y aquella constante mezcla de la autoridad y el cariño que no son eficaces por la misma justicia y arrogancia de nuestra naturaleza, sino cuando ambas vienen de la misma persona".<sup>7</sup>

Son innumerables las intervenciones hechas por nuestros máximos dirigentes en diferentes eventos donde se ratifican estos principios. En la clausura del IV congreso de la FMC, Fidel expresó: "Lo que ha hecho la Revolución es precisamente una incesante exhortación y una demanda de colaboración de la familia, del núcleo básico esencial, en todo lo que se refiere a la formación de las nuevas generaciones. "8

Raúl Castro, en el acto constitutivo de la SEPMI (1980), señaló: "Los principales responsables de la educación de las nuevas generaciones son, sin cortapisa alguna, los padres, que en la vida diaria con preceptos, pero sobre todo, con ejemplos personales, educan a sus hijos. "

El estudio de la familia ha estado muy vinculado al campo de la psicología clínica sobre todo a la psicoterapia. Nace de la práctica clínica y en específico del tratamiento infantil, en este campo también se aborda la necesidad de estudiar el sujeto no sólo en su individualidad, sino en su dinámica familiar y social.

Seria ilusorio pretender, entender, estudiar, u orientar a la familia desde un solo ángulo: escolar, familiar, o comunitario, eso sería como señaló Valdés Rodríguez..." Crear un divorcio entre la escuela y la familia, es hacer inútil la acción respectiva de una y otra."

En la literatura latinoamericana se refleja el estudio sobre la familia y su labor educativa en obras de diversos países como son: México, Venezuela, Argentina, Costa Rica, Colombia; en ellos predomina un enfoque psicosocial en temáticas como: Teoría para el abordaje de prevención en el ámbito del grupo familia, problemas actuales de la familia argentina, los problemas y soluciones a los conflictos de parejas y de familias entre otras.

<sup>&</sup>lt;sup>7</sup> Arés Muzio, Patricia. Mi familia es así 2002. Pág 143

<sup>&</sup>lt;sup>8</sup> Arés Muzio, Patricia. Mi familia es así 2002. Pág 143

<sup>&</sup>lt;sup>9</sup> Arés Muzio, Patricia. Mi familia es así 2002. Pág 143

<sup>&</sup>lt;sup>10</sup> Jiménez Rosell, Xiomara Marlén. Tesis presentada en opción al título académico de Master en Educación. Año 2002- Pág. 12

triunfo de la Revolución, en su mayoría de carácter Los estudios posteriores al sociológico, el libro Análisis de las Investigaciones sobre la Familia Cubana 1970-1981 del (CIPS) de la Academia de Cuba permitió a partir de un modelo teórico y metodológico analizar la familia teniendo en cuenta las características socioeconómicas y sociodemográficas; exponiendo los problemas más acuciantes de la familia cubana actual. Otras literaturas de autores cubanos como: Mi Familia es Así (de Patricia Arés), Cómo la familia cumple su función educativa; Para conocer mejor a la familia (Dr. Pedro Luis Castro) ¿Dé quién es la responsabilidad, de la escuela o de la familia?¿Nos comunicamos con nuestros hijos? (del grupo de familia de la facultad de psicología de la Universidad de La Habana y del Centro Nacional de Educación Sexual) entre otros, señala la importancia de la familia como agente y sujeto de las políticas de desarrollo que se ejecutan en nuestro país, su importancia en la formación de las nuevas generaciones y el papel que les corresponde en el cumplimiento de sus funciones educativas, así como los principales problemas que se evidencian en su accionar como institución educativa.

En la sociedad socialista, el Estado reconoce el papel y la autoridad de la familia en la formación integral de sus miembros más jóvenes. Por ello, la familia está obligada ante la sociedad a conducir el proceso de formación moral, físico y espiritual de niños y jóvenes, así como a estimular en el hogar el ejercicio de sus deberes y derechos.

El artículo 38 de la Constitución de la República de Cuba refiere: "Los padres tienen el deber de dar alimentos a sus hijos y asistirlos en la defensa de sus legítimos intereses y en la realización de sus justas aspiraciones; así como el de contribuir activamente a su educación y formación integral como ciudadanos útiles y preparados para la vida en la sociedad socialista."11

En la Plataforma Programática del Partido Comunista de Cuba se expresa: "En la formación de las nuevas generaciones se vincularán cada vez más firmemente la educación familiar y la educación social, creando las condiciones para una mayor participación de los miembros de la familia en el trabajo social"12

En la Ley número 1289 (Código de familia) se expresa"La familia cumple importantes funciones en la formación de las nuevas generaciones y, en cuanto centro o relaciones de

Constitución de la República de Cuba.2009- Pág.18
 Labarrere Reyes, Guillermina y coautora. Pedagogía. 1988. Pág. 329.

la vida en común de mujer y hombre entre éstos y sus hijos y de todos con sus parientes, satisface hondos intereses humanos, afectivos y sociales de la persona". 13

En el estudio realizado por la autora acerca de los antecedentes del problema objeto de investigación se pudo comprobar que en el ideario pedagógico del magisterio cubano desde el período colonial, está presente la idea de la importancia de la familia como célula fundamental de la sociedad y su contribución a la formación de la personalidad y en las concepciones de la Revolución Cubana, establecido como principio en la ley de leyes: La Constitución de la República.

La autora considera que entre todos los colectivos en que el hombre despliega su vida activa, la familia es uno de capital importancia en cuanto a la influencia que de ella se recibe, aprende los primeros conceptos, forma sus primeros hábitos, establece sus primeras relaciones sociales y comienza a formarse su concepción del mundo.

La familia enseña, educa a sus integrantes a toda hora. Su influencia puede ser positiva o negativa, pero de cualquier tipo que sea, es una influencia constante. De ahí la necesidad de que la educación familiar esté debidamente orientada desde sus inicios. El respeto a la patria, a los ancianos, a la propiedad ajena, las normas de convivencia social, se forman inicialmente en el seno familiar. Invariablemente, cada vez que se presenta el caso de un joven que ha desviado su conducta y se profundiza en ello; aparece el descuido y la tolerancia de la familia.

No pocos problemas presenta la orientación familiar en las casas de padres divorciados. Los problemas son de índole diversa. En ocasiones, descuido de ambas partes, en otras, descuido de una de las partes y sobreprotección por la otra, la creación de un sentimiento de rechazo ante uno de los padres, tratar de ganarse el cariño del niño sobre la base de la estimulación material.

La autora coincide con el criterio que dan diferentes autores cuando afirman que la educación que se desarrolla dentro del marco familiar es la que el individuo instaura con más permanencia y esta comienza desde su nacimiento, por tanto la escuela desde edades bien tempranas debe realizar un trabajo sistemático y priorizado para diagnosticar el comportamiento en el seno familiar.

<sup>&</sup>lt;sup>13</sup> Labarrere Reyes, Guillermina y coautora. Pedagogía. 1988. Pág. 330

### 1.3 La familia, la relación intrafamiliar y la comunicación en el hogar. Las familias disfuncionales

Todas las familias atraviesan un ciclo de vida y desarrollo secuencial que comprende determinadas fases o etapas, las que difieren entre sí, ya sea por la naturaleza de las transformaciones estructurales de la familia, actividades familiares propiamente dichas y etapas del desarrollo de sus integrantes. En general estas fases son:

- Formación.
- Extensión.
- Contracción.
- Disolución.

La familia es el grupo social básico, creado por vínculos de parentesco o matrimonio, presente en todas las sociedades, idealmente, la familia proporciona protección, compañía, seguridad y socialización, a sus miembros. También cambia el concepto de familia, si se enfoca de acuerdo con su extensión; así existe la familia nuclear, la familia extensa y la familia ampliada. La estructura y el papel de la familia varían según la sociedad. La familia nuclear (dos adultos con sus hijos) es la unidad principal de las sociedades más desarrolladas desde el punto de vista económico. En otras predomina la familia extensa, la cual, por sus dificultades económicas, está subordinada a un gran núcleo con abuelos y otros familiares. La familia ampliada es aquella donde se incluyen individuos que no tienen lazos consanguíneos, pero que viven bajo el mismo techo, y disfrutan de los mismos recursos y servicios. Otra clasificación de la familia con una organización muy peculiar, es la familia monoparental, en la que los hijos viven sólo con la madre o el padre, en situaciones de soltería, viudez o divorcio.

Antropólogos y sociólogos han desarrollado diferentes teorías sobre la evolución de las estructuras familiares y sus funciones. Según estas teorías en las sociedades más primitivas existían dos o tres núcleos familiares, a menudo unidos por vínculos de parentesco, que se desplazaban juntos, parte del año, pero se dispersaban en las estaciones que escaseaban los alimentos. Las familias es una unidad económica: los hombres cazaban, mientras que las mujeres recogían las cosechas, preparaban los alimentos y cuidaban los niños. En este tipo de sociedad era normal el infanticidio y la expulsión de los enfermos que no podían trabajar del núcleo familiar.

La familia es un elemento activo, nunca permanece estacionaria, sino que pasa de una forma inferior a otra superior, a medida que la sociedad evoluciona. Los sistemas de parentesco, por el contrario, son pasivos, sólo después de largos intervalos registran los progresos hechos por la familia y no sufren modificación, sino cuando se ha cambiado, radicalmente la familia. Lo único que se puede responder es que debe progresar a medida que la sociedad se modifique.

No son equipables la naturaleza de los conflictos familiares en una sociedad capitalista con los que se presentan en una sociedad socialista, a su vez, son disímiles las características socio-psicológicas de las familias aún en diferentes países bajo el mismo régimen social, por razones étnicas, culturales, económicas y políticas.

Por otra parte, la familia en un mismo país está en continuo proceso de transformación de acuerdo al grado de desarrollo alcanzado por el mismo, y desde el punto de vista particular, la naturaleza de los problemas familiares difieren de una familia a otra, en dependencia de sus propias regularidades socio-psicológica y de la etapa de desarrollo del ciclo vital en que se encuentran sus integrantes.

Las funciones atribuidas a la familia cambian según el régimen socioeconómico imperante y el carácter de sus relaciones sociales. Desempeña en primer lugar una función económica de manutención, de satisfacción de necesidades materiales, como sustento económico de sus miembros, función biológica, reproductora o de crecimiento demográfico, así como función educativa y de satisfacción de necesidades afectivas y espirituales, esta función le adjudica a la familia el papel primordial de educar a las jóvenes generaciones.

Entre los autores consultados se halla a Cristóbal Martínez Gómez, terapeuta familiar, que como profesor titular de psiquiatría, brinda otra clasificación de las funciones familiares, ofreciendo diferentes opiniones al respecto. Entre las que utiliza las siguientes:

- Brindar afecto
- Garantizar seguridad y protección
- Servir de ejemplo
- Estimular la identidad individual
- Desarrollar la identidad psicosexual
- Fomentar la capacidad de adaptación

- Incrementar la socialización
- Ampliar el aprendizaje y la creatividad
- Aliviar las tensiones

Los miembros de la familia experimentan la necesidad de la seguridad emocional, que en particular los más pequeños ven satisfecha en su relación con los padres. La identificación emocional con el hogar es un importante factor de estabilidad psíquica para todos; esto significa que él constituye un refugio donde cada uno encuentra la seguridad y el afecto. La persona experimenta así el apoyo y solidaridad de los demás miembros de la familia a sus esfuerzos y a sus planes, y obtiene también un reforzamiento a sus opiniones personales.

Las relaciones afectivas conducen al tema de la comunicación intrafamiliar. Este resulta uno de los aspectos más investigados en nuestro medio, pero con diversidad de enfoques teóricos y metodológicos. La concepción sobre la comunicación es central en la construcción de una psicología de orientación materialista histórica. En la familia es donde el ser humano vive y su comunicación es más estrecha a lo largo de su ontogenia.

La comunicación desempeña importantes funciones informativas, regulativas y afectivas, cuestiones que están indisolublemente ligadas. En el desarrollo de las actividades hogareñas conjuntas se produce una necesaria comunicación entre los miembros, aunque también ellos dedican parte de su tiempo a la actividad específica de la comunicación afectiva, que se convierte en motivo de la actividad intrafamiliar. Esta comunicación expresa las necesidades e intenciones de los miembros del grupo familiar; mediante ella se ejerce una influencia en sus motivos y valores, condicionándose las decisiones vitales de todos. Se dedica otra parte de esta obra para ampliar sobre los problemas que puede presentar la comunicación en la familia.

En cierta medida la vida afectiva familiar es precondición para el funcionamiento adecuado del sistema, incluyendo el cumplimiento de sus funciones de reproducción social. Aquí operan mecanismos de regulación del sistema que en buena medida no son conscientes para sus miembros.

Respecto a los métodos educativos que utilizan los padres y madres, vale compartir una vivencia que como educador popular nos narra Paulo Freire sobre la educación de los hijos y que posee un gran valor para reflexionar: "Existe un sinnúmero de madres y padres

que de una licencia en la que el habla y la acción son coherentes, pasan, al día siguiente, a un universo de desatinos y órdenes autoritarias que dejan estupefactos a sus hijos e hijas, pero principalmente inseguros. La ondulación del comportamiento de los padres limita en los hijos el equilibrio emocional que precisan para crecer. Amar no es suficiente, precisamos saber amar<sup>3</sup>

¿Cómo educamos? ¿Cómo y qué hacer, para desarrollar orientadamente la cultura de la comunicación con los hijos, sea cual sea el tema de que se trate? ¿Cómo resolver las contradicciones entre la necesidad de educar con flexibilidad, con autoridad pero sin autoritarismo? ¿Cómo manejar la autonomía de los hijos?

Sirvan estas interrogantes para meditar en las formas de educar a los hijos, quienes desde muy pequeños deben conocer qué exigencias, cuáles son las normas, las pautas de actuación que priman en la familia. Implicar a los hijos en el proceso de aprendizaje para la vida resulta decisivo para comprender el porqué de sus modos de comportamiento y el de los adultos de su familia.

Problemas generacionales, altas tasas de divorcio, nupcialidad, temprana fecundidad adolescente, aumento de familias monoparentales, inicio de la vida en parejas desde edades tempranas, son algunos cambios en la familia, que se traducen a veces en dificultades para desempeñar la educación de los hijos, digamos que hacen a la familia más vulnerable para el surgimiento de situaciones que pueden llegar hasta los conflictos.

Estos cambios nos presentan una amplia gama de familias en las que se gestan diversas dinámicas en su interior. ¿Cuáles son sus potencialidades? ¿Cuáles sus riesgos? El problema consiste, por tanto, no en cuestionar estos tipos de familias, con su correspondiente estructura y dinámica, sino en analizar sobre los beneficios sociales y personales de estos funcionamientos, si conducen a algún proyecto, si potencian los mayores grados de desarrollo de los individuos y grupos sociales, si evitan el enfermar, o si por el contrario, conducen a niveles de empobrecimiento de la población.

Se trata de desarrollar un sentido de libertad y responsabilidad con el proyecto de pareja y familia que se quiera o tenga que emprender, producir cambios en las creencias y actitudes, y promover un entorno que permita madurar al adulto mientras dirija el desarrollo de los hijos.

<sup>&</sup>lt;sup>14</sup> Castro Alegret, Pedro Luis y coautoras. 2005. pág 77.

El concepto de familia disfuncional es ya de uso común y, al menos de forma aproximada, mucha gente lo entiende. Su origen se encuentra en el área de la psicología y en un principio que sirvió para designar a aquellas células de la sociedad con situaciones conflictivas que iban en detrimento del buen desarrollo de las habilidades de sus integrantes, en concreto de adolescentes y niños. A partir de esta idea se han explicado muchos fenómenos, entre ellos: alcoholismo, drogadicción, violencia, agresividad o delincuencia; de modo que un juicio apresurado podría señalarle como el origen y único depositario de los males comunitarios.

Se debe explicar que la palabra disfuncional significa que la familia no funciona; es decir, no cumple las labores que le atribuye la sociedad, pero esto no es tan literal, estos grupos, aunque mal, están funcionando, y sus individuos, aún con errores, se desenvuelven.

El funcionamiento familiar ha sido definido a través de dos grandes grupos de procesos: la estructura y la dinámica. El primero está relacionado con la estructura visible, constituida por la composición de la familia, el número de sus integrantes, las condiciones socioeconómicas, la distribución de los espacios, el estado de la vivienda y una estructura subyacente que tiene que ver con los espacios psicológicos, las jerarquías, las estructuras de poder, los roles que cada miembro asume, los límites, y estilos de crianza.

El segundo, por su parte, está relacionado con la comunicación, sus funciones, habilidades y estilos comunicativos, los conflictos abiertos o encubiertos y estilos de solución, la adaptabilidad, la identidad familiar, pertenencia, valores, redes de apoyo formal e informal. Se puede concluir que la funcionalidad de la familia se refiere a la característica relativamente estable de relacionarse el grupo internamente. Es el conjunto de relaciones interpersonales que existen en el interior de cada familia que le dan identidad propia.

Se entiende que teniendo en cuenta estos dos grandes grupos, se puede inferir que las familias disfuncionales son incapaces de expresar con libertad sus sentimientos negativos, no identifican los problemas ni son capaces de enfrentar las crisis; asimismo, no se comunican con claridad. Por lo general también enfrentan grandes problemas higiénicosanitarios y mantienen conductas asociadas al alcoholismo y otros tipos de drogas legales, por lo que descuidan la custodia y educación de los hijos, ya que no son responsables de sus actos ni capaces de conducirse por sí solos en la vida.

Existen además otros indicadores que se pueden tener en cuenta a la hora de evaluar la funcionalidad de una familia entre los que se encuentran; el fracaso de los papeles paternales y confusión de roles, los conflictos continuos y crisis cíclicas repetitivas, la fuerte resistencia al cambio, las amenazas continuas, de separación, o el mal funcionamiento social.

Según teóricos del tema, para que una familia sea funcional debe cumplir 3 esferas básicas de funcionamiento: la esfera de tareas básicas, encargada de la satisfacción de las necesidades materiales; la esfera de tareas de desarrollo, relacionada con el tránsito por el ciclo vital, y la de las tareas asignadas, encargada de valorar la capacidad que posee la familia para dar solución a la crisis. Mientras que otros modelos teóricos plantean que se puede medir además por la capacidad de los integrantes del núcleo de expresar sus afectos o por cómo se produce la integración entre ellos respetando la autonomía y el espacio individual.

La realización y satisfacción afectiva entre la familia es la mejor comprensión que se establece entre sus integrantes según la psicología humana, así como de las relaciones interpersonales y las que se crean al interior del hogar, nos ha llevado a entender que la salud psicológica se basa en dos ejes fundamentales. Comprender ambos aspectos es, en buena medida, la clave para saber qué sucede en realidad con una familia disfuncional.

El primero de estos aspectos es la realización, y consiste en que alguien haga lo que quiere y no realice lo que no se desea, de modo que vaya adquiriendo una sensación gradual de potencia, de placer. Esto se ha deteriorado a nivel social, pues cada vez se vuelve más general la percepción de que uno mismo no es quien determina lo que pasa, y la responsabilidad se deposita en otras personas.

En la medida en que se pierde la sensación de potencia se incrementan frustración, irritabilidad, desesperación y conflicto. Si se observa con atención, se descubre que las familias disfuncionales son aquellas que no están permitiendo la realización de sus individuos y no les dan las condiciones para que alcancen esa impresión de que pueden tener aspiraciones y cumplir sus objetivos.

El otro eje de la salud psicológica es la satisfacción afectiva, el mismo que va de la mano con las relaciones que se establecen en sociedad. En la medida en que una persona se sienta a gusto con sus vínculos puede alimentar una autoestima positiva y tener seguridad, sin olvidar que a través de esto se afianzan elementos de comunicación, formas de expresión o creación, así como la capacidad de compartir. Cuando las relaciones se complican es evidente que se pierde el grado de satisfacción por la vida, y esto hace que lo que no se obtiene de forma cotidiana en la cantidad necesaria, se trate de conseguir compulsivamente.

Se considera que una familia disfuncional, a largo plazo, generará personas disfuncionales; sin embargo el individuo va a trabajar, acude a la escuela y se relaciona como puede. La manera en que se vincula es donde se debe poner atención, en esas conductas que se generan y que pudieran ser paliativos o válvulas de escape por falta de realización y de satisfacción afectiva, y que les ayudan a recuperar, aunque con deficiencias, el equilibrio psicológico.

Los problemas de conducta y aprovechamiento en un niño o adolescente, suelen ser el primer indicador visible de dificultades en el seno de la familia; de modo que cuando un niño o adolescente llega con el psicólogo para recibir terapia, lo ideal sería incluir a otros miembros del grupo. Sin embargo, ésta es una labor complicada que requiere de mucha habilidad.

Actualmente hay diversidad de familias pero hasta hace un par de décadas era posible hablar de un solo tipo de grupo formado por mamá, papá y dos niños, así como años atrás nuestros abuelos tuvieron 7, 9 o 12 hijos. Ahora se puede encontrar:

- Parejas homosexuales, que ya existían, pero que en nuestros días tienen un poco más de libertad e incluso pueden contar con hijos (adoptados o de uno de ellos).
- Familias construidas o ensambladas, es decir, en las que dos padres divorciados se unen, junto con sus respectivos hijos.
- Familias monoparentales, donde sólo hay padre o madre solteros.
- Mujeres u hombres divorciados que durante un tiempo vivieron como una familia tradicional, pero su pareja se fue y ahora están solos con sus hijos
- Parejas de doble ingreso y sin niños o donde mujer y hombre acuerdan no tener hijos para invertir sus ingresos en darse una buena vida.

Lo interesante es que no se debe perder de vista que la configuración de un grupo no es lo que explica su disfuncionalidad, pues se pueden encontrar individuos en cualquiera de estas categorías con mucha salud psicológica, al igual que personas en grupos de

conformación tradicional con bastante dificultades. Más bien, cabe recordar que una familia cumple satisfactoriamente su objetivo cuando los individuos adoptan habilidades de aceptación a las circunstancias que ahora se enfrentan, así como recursos para hacer frente a las dificultades cotidianas.

Asimismo, Cecilia Quero acota que tener una buena situación económica tampoco implica estabilidad y salud psicológica, pues ha trabajado con familias que tienen una solvencia maravillosa, pero sus miembros no se sienten bien y entrarían en el concepto de disfuncionales.

Por ello, concluye, el éxito de una familia ocurre en la medida en que su dinámica cotidiana propicie que sus integrantes se sientan con posibilidad de realización y tengan capacidad para relacionarse con los demás, expresarse, y mostrar afecto y empatía. Los grupos en donde se den las herramientas para manejar emociones, resolver problemas, comunicarse adecuadamente, cambiar lo que no funciona y enfrentar la vida, serán los que cuenten con personas con una posición más sana e independiente ante la vida. No por nada, responsabilidad significa responder con habilidades.

Se entiende que para lograr que nuestras familias funcionen de forma adecuada se deben tener muy en cuenta las relaciones interpersonales, el respeto entre cada uno de sus miembros, tanto de su espacio, como de sus derechos. Prestar especial atención a la educación de nuestros hijos y la instrucción de los padres para guiarlos. Hay que establecer prioridades para dar solución a los problemas, teniendo en cuenta que las satisfacciones espirituales están por encima de las materiales y todo esto debe hacerse en un marco amigable, sin peleas, ni discusiones. La familia como elemento debe mantenerse unida y brindar su apoyo incondicional al integrante que lo necesite sin medir consecuencias.

#### 1.4 Orientación familiar desde la escuela. Las escuelas de orientación familiar

Sobre la base de lo planteado en el Modelo de Escuela Primaria, la escuela como institución tiene que enfocar cada vez más su trabajo en el sentido de orientar a la familia, para garantizar que esta asuma su responsabilidad educativa en una dirección más acertada y positiva; se debe acercar a la misma con los objetivos siguientes:

- Conocer el clima familiar en que se desarrolla la vida de los escolares. Efectuar un diagnóstico que revele las potencialidades del sistema familiar.
- Unificar criterios y la línea de acción en la educación de las nuevas generaciones.
- Materializar y facilitar el derecho de los padres al acceso a una cultura pedagógica, psicológica y de salud que potencie su acción educativa en el seno familiar.
- Desempeñar su papel como centro de influencia cultural de la zona en que se encuentre enclavada.

En el cumplimiento de estos objetivos la orientación a los padres resulta una actividad de gran importancia, encaminada a elevar la preparación de las familias y estimular su participación consciente en la formación de niños y niñas en coordinación con la escuela, pues la misma suministra conocimientos, ayuda a argumentar opiniones, desarrolla actitudes y convicciones, estimula intereses y consolida motivaciones.

La familia puede acceder a su preparación por diferentes vías y alternativas, con enfoques más y menos directivos, desde su iniciativa a partir de la identificación de sus propias necesidades o por la recomendación de otros. Cuando se habla de orientación familiar se define como un conjunto de acciones dirigidas a la capacitación de la familia para un desempeño más efectivo en el logro de sus funciones, de forma tal que garantice un crecimiento y desarrollo personal y como grupo. La escuela es una de las instituciones que está preparada para ayudar en esta intención, por contar con un personal capacitado para hacerlo y por compartir, de forma directa, con la familia la responsabilidad de la educación de los hijos.

El maestro y la escuela, están comprometidos a ejercer una influencia orientadora en todas sus familias, desde el enfoque de la diversidad. Para enfrentar la orientación debe basarse en un conocimiento profundo de las familias de cada uno de los alumnos, que permita evaluar con exactitud la influencia de su dinámica familiar en el desarrollo escolar e integral. El aprendizaje, el rendimiento académico, la disciplina, los hábitos, las conductas frecuentes, los estados emocionales que presenta el niño/a, no pueden valorarse al margen de la vida familiar.

El conocimiento y estudio de los alumnos y de sus familias es una importante fuente de enriquecimiento y desarrollo personal y profesional, sobre todo para la mayor parte de los maestros jóvenes, que muchos no han tenido la experiencia de constituir su familia. Cada familia tiene vivencias de incalculable valor, que le serán útiles para organizar el proyecto docente educativo y hacerlo más humano, real, más significativo y sentido para el niño, la familia y para él. Será un error que el maestro se concentre sólo en el alumno y olvide su contexto familiar.

Aceptar a las familias en la dimensión de su diversidad, facilita el intercambio y abre las puertas de la comunicación. Lo importante es trabajar con las mejores fortalezas de cada familia y, sobre todo, que ella misma las descubra, aspecto importante del diagnóstico, donde la familia debe tener un carácter activo.

Cuando la familia se siente aceptada, se eleva su autoestima, y piensa: "no soy una familia perfecta, pero no lo he hecho tan mal", "Pudiera ser mejor, pero mi familia tiene muchas cosas buenas". Se les ayuda a asumir nuevas actitudes, cuando se refuerzan sus bondades.

La orientación a la familia consiste en un sistema de influencias pedagógicamente dirigido, encaminado a elevar la preparación de los familiares adultos y estimular su participación consciente en la formación de su descendencia, en coordinación con la escuela. Esta educación suministra conocimientos, ayuda a argumentar opiniones, desarrolla actitudes y convicciones, estimula intereses y consolida motivaciones, contribuyendo a integrar en los padres una concepción humanista y científica de la familia y la educación de los hijos.

Una eficiente orientación a la familia debe preparar a los padres y otros adultos significativos para su autodesarrollo, de forma tal que se autoeduquen y se autorregulen en el desempeño de su función formativa de la personalidad de sus hijos. En la medida en que la cultura de los padres se va elevando, las familias están más conscientes de sus deberes para con la sociedad.

Está demostrado, como principio pedagógico, el carácter activador que corresponde a la escuela en sus relaciones con la familia, para influir en el proceso educativo intrafamiliar y lograr la convergencia de las acciones sobre el alumno. Se debe asumir que los padres siempre están deseosos de esta interacción, pero sus ocupaciones y preocupaciones

diversas, y tal vez algunas concepciones erróneas los han alejado un poco de la institución escolar.

La familia, junto a la escuela, son las instituciones que inician la socialización del ser humano. Ambas tienen entre sus características las de estar abiertas a las influencias recíprocas y cooperar entre sí. Los docentes son los profesionales que tienen las mejores posibilidades para estimular estas relaciones entre el hogar y la escuela, por su preparación, por las tareas que se le piden en su institución, por su prestigio en la comunidad. De hecho los padres y vecinos esperan ese papel de los docentes.

La educación a la familia debe ser contextualizada y flexible. Ha de sustentarse en su caracterización, ajustarse a sus necesidades, y modificarse en la medida en que más se conocen. A la vez, las necesidades de cada hogar se van modificando con la edad de los hijos y con el desarrollo de la propia cultura de los padres.

Al desarrollar la orientación a la familia se debe reconocer que los padres de una escuela, tienen sus peculiaridades, expresan casi toda la diversidad de nuestro espectro social. Por tanto, no se les debe tratar de la misma manera, hay que respetar el ritmo de cada familia, de cada uno de sus miembros. Esto nos lleva a realizar el trabajo de educación y orientación con un enfoque individualizado a la vez que colectivo.

La orientación a la familia pretende dotar a los padres de los recursos para que ellos mismos conduzcan la educación intrafamiliar de sus hijos. O sea, lo que se quiere es que la familia se desarrolle con sus propios recursos, para ello se apela a los vínculos creados en nuestra cultura en la relación entre escuela y hogar. Por tanto, esta educación contribuye a su desarrollo, armoniza sus funciones, enriquece sus potencialidades educativas.

Los valores formados en nuestra cultura, a lo largo de la historia aportan una base sólida para la orientación a la familia. Esto significa situar en primer plano los valores que contribuyen al cuidado, la protección y la formación ciudadana de las nuevas generaciones. El sentido de ser padres es cuidar, proteger al hijo. Nadie admite que se les maltrate o se les haga daño. Bien se dice en nuestra sociedad: "Nada es más importante que un niño."

En la tradición cubana, se valora como algo grande la responsabilidad de la madre y del padre en el cuidado de los hijos. Esto se refuerza en el discurso social, en el

funcionamiento de las instituciones. Además, se manifiesta una regulación comunitaria sobre los desempeños de los padres. A nivel del barrio, y en la convivencia cotidiana, se opina sobre una madre o un padre que no actúa como se espera desde los albores de la cultura. Si bien el cubano destaca en primer lugar los vínculos solidarios "a nivel de cuadra", también estas relaciones cotidianas tienen una carga de valoración, que regula el comportamiento de los vecinos como una necesidad de toda colectividad humana para vivir en armonía y avanzar.

Las acciones de orientación a los padres persiguen ayudar a la familia como unidad, desde la responsabilidad social que tienen las escuelas en la formación de los niños, adolescentes y jóvenes. Tienen como objetivo apoyar a la familia para el desempeño de su función educativa y el desarrollo de cada uno de sus integrantes.

Por tanto, estas acciones deben reconocer y destacar las potencialidades de los padres para consolidar su autoestima. Su sentido de responsabilidad se incrementará con el reconocimiento de su dedicación a la crianza y educación de sus hijos. La escuela debe acercarse a cada familia sobre la base de prestigiar siempre las responsabilidades sociales de los padres, no de disminuirlos o sustituirlos.

El trabajo con la familia ha de verse como parte esencial del modelo de escuela desarrollado en nuestro sistema educativo para cada nivel de enseñanza. Desde el modelo es posible diseñar el sistema de acciones como un programa de educación y orientación a la familia de los escolares.

Las acciones de la escuela con los padres deben conformar un sistema, buscar la unidad de esfuerzos, la integración en cada acción de los diversos objetivos que tenemos. Es evidente que se necesita una cuidadosa articulación entre diferentes modalidades de la educación que se emplee. La concepción de este sistema se desprende de una visión científica acerca del papel de la familia en la educación y de los vínculos entre la escuela y los padres.

Cuando se habla de dirigir con fundamento científico pedagógico las relaciones de la escuela con la familia, se refiere al enfoque estratégico y también al estilo participativo en la dirección del trabajo educativo en un centro. Se requiere estudiar las características de las familias junto con la capacitación a los directivos y a todo el colectivo pedagógico para asegurar el mejor abordaje de esta cuestión.

Los padres devienen más conscientes de su funcionamiento educativo, producto no sólo de la cultura general alcanzada, sino también por la labor social encaminada a la educación familiar. Así, se concibe el sistema de acciones para la integración de la escuela y la familia, que dinamiza sus funciones educativas y potencia la unidad de influencias para el desarrollo de la personalidad de las y los educandos, según sus necesidades y potencialidades.

Al desarrollar este sistema de acciones es necesario la planificación y organización, lo que significa llegar a conocer las expectativas mutuas de padres y maestros, sus demandas y preocupaciones. Esto requiere un análisis de la situación educativa del centro, las potencialidades, las fortalezas, oportunidades, amenazas y debilidades, se precisan metas, plazos y compromisos.

Se entiende que para llegar a desarrollar una correcta orientación familiar la escuela debe precisar las características de la familia en que se desarrolla el niño, teniendo en cuenta sus peculiaridades individuales y partir de un sistema de acciones bien estructuradas con objetivos dirigidos a resolver las problemáticas que se presentan y así mejorar el modo de vida.

Las escuelas de orientación familiar son una forma organizada de dialogar entre familias y educadores sobre diferentes temas que tienen que ver con la educación de los hijosalumnos. Se realiza en un espacio creado por la escuela y con un tiempo determinado. La participación real de la familia en esta y otras vías de educación requiere un rol protagónico; dada la indiscutible importancia que tiene, y lo interesante que resulta.

Vale romper con viejos esquemas de algunos maestros al asumir toda la responsabilidad de la educación que trasciende a su ámbito, disminuyendo el deber innegable que tiene la familia. En tal sentido hay que ganar en conciencia respecto a las potencialidades de los padres y motivar su participación en el ejercicio del diálogo y el compromiso con la escuela en la tarea educativa.

La Escuela de Orientación Familiar es un espacio de participación si:

- Mediante esta vía se favorece un proceso creciente de toma de conciencia ante el deber de educar.
- Se parte de las necesidades educativas que tiene la familia.

- La familia percibe que en cada encuentro hay un sentido para reunirse, para querer y desear encontrarse, disfrutar y aprender.
- Se propicia la comunicación, privilegiando el diálogo entre los participantes.
- Forman parte del proceso, no como espectadores, sino como actores.
- Los recursos seleccionados para mover la reflexión son oportunos y correctamente aplicados.
- Propician relaciones interpersonales en el grupo, además de discutir contenidos de un tema.
- El tema-debate, parte de los conocimientos que todos aportan según su experiencia y adquieren o profundizan otros aspectos.

Los propósitos de las escuelas de Orientación Familiar son los de orientar y ayudar a la familia en su función educativa, es decir, elevar su cultura para la convivencia más humana, responsable y feliz. Asimismo, provocar la reflexión y la búsqueda de soluciones a los problemas y reforzar las actitudes positivas de los hijos/as, en la escuela.

Para el desarrollo de estos encuentros se debe:

Aplicar un diagnóstico participativo para determinar las necesidades que en materia de educación requieren padres y madres.

Elaborar acciones para satisfacer las necesidades.

Convenir con el grupo las actividades a desarrollar, que van desde:

- Forma de realizar los encuentros
- Frecuencia
- Hora
- Lugar
- Ejecutar las acciones acordadas
- Conocer teóricamente el tema seleccionado para la sesión
- Tener presente que se está trabajando con un grupo de adultos, que los padres y madres no son sus alumnos y que son variadas las experiencias educativas de cada uno/a.
- Evitar que los padres se preocupen sólo por dar respuestas correctas, sino movilizarlos interiormente, ponerlos a pensar y generar un diálogo para la

búsqueda de alternativas relacionadas con la educación de los hijos según la edad en que se encuentren y las dificultades que puedan presentar.

• Evaluar sistemáticamente la marcha del trabajo.

Las sesiones de las Escuelas de Orientación Familiar se preparan en cada centro docente de acuerdo con diferentes aspectos organizativos y de contenido.

- En la sesión inicial se produce un momento de presentación por los asistentes a la actividad, lo que facilita las relaciones interpersonales en el grupo de madres, padres y otros familiares.
- En el análisis del tema cada cual expresa libremente sus opiniones y sentimientos, los cuales serán admitidos de forma respetuosa, sin rechazos ni burlas.
- El maestro o especialista, mediante un lenguaje coloquial, parte de lo que saben del tema que se discute.
- En su labor de coordinación del debate, utiliza técnicas participativas ajustadas al tema objeto de discusión, mediante las cuales presenta a los y las participantes, situaciones inconclusas, abiertas o contradictorias, de modo que sean interpretadas por la familia y a través de ellas problematizar y reflexionar sobre aspectos de la vida cotidiana familiar.
- La coordinación del encuentro aporta elementos de información esclarecedora acerca de lo que se reflexiona, haciendo la síntesis y conclusiones de los aspectos más significativos en torno a las dudas y preocupaciones acerca de la educación.
- Se estimulan y consideran las sugerencias, valoraciones e iniciativas del grupo para próximos encuentros.
- Evaluación de la satisfacción experimentada durante la sesión. Se necesita que la sesión no termine sin las vivencias que contribuyen a la formación de planes futuros de la familia y del grupo.

En este capítulo se ha consolidado de forma teórica los distintos criterios sobre la orientación familiar teniendo en cuenta los distintos tipos de familias disfuncionales, se han aportado elementos para profundizar en las actividades a desarrollar, para lograr que la labor de los padres sea efectiva, coordinada con la escuela, donde exista la diferenciación

según el diagnóstico, la estimulación y haya buena estabilidad para favorecer las relaciones intrafamiliares.

## <u>CAPÍTULO II: APLICACIÓN Y VALIDACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE</u> PREPARACIÓN A LAS FAMILIAS DI<u>SFUNCIONALES</u>

En este capítulo se ofrecen los fundamentos pedagógicos, psicológicos y metodológicos que se tuvieron en cuenta para diseñar las actividades, así como los pasos que se siguieron y los resultados obtenidos de los diferentes instrumentos y técnicas investigativas aplicadas para corroborar la idea asumida.

## 2.1 Acercamiento a la situación problémica

Con el objetivo de conocer el estado inicial del problema se realizó un intercambio con la estructura de dirección del centro Celia Sánchez Manduley con el objetivo de conocer la caracterización del mismo, donde se aprecia que esta no se concibe teniendo en cuenta el anexo del Reglamento de los consejos de escuela, falta profundidad en la identificación de las carencias y potencialidades de la comunidad donde se encuentra enclavada la escuela. (Anexo 5)

Fue aplicada una encuesta a la estructura y maestros para conocer el nivel de preparación para enfrentar el trabajo educativo-preventivo con la familia, las particularidades de estas y las técnicas empleadas para obtener información. En la misma se obtuvo como información:

- Es insuficiente el conocimiento de los tipos de familia solo el 33,3% lo domina con profundidad, sabe las clasificaciones.
- En cuanto a las vías para obtener información se aprecian los siguientes resultados: reuniones (16,67%), entrevistas (50%), visita al hogar (80%), escuelas de orientación familiar (0%).
- En la tercera pregunta, referida a los temas trabajados, se aprecia que no se ha dado atención a los conflictos del hogar, los temas, según el 83,34%, se han dirigido a trabajar las características de niños y niñas en la edad escolar, el sistema de evaluación, los que se refieren al alcoholismo y el tabaquismo.
- En la pregunta 4 se comprobó que no se utilizan técnicas para conocer la efectividad de los temas trabajados.

En la encuesta realizada a padres de familias disfuncionales se aprecia que:

- El 87,50% de las familias utilizadas como muestra se comprobó que viven con más familiares y de ellas el 62,5% son padres divorciados.
- En la pregunta número 2 plantean que 75% asiste a la escuela porque lo citan, el 25% no asiste y sólo el 12,5% participa en las escuelas de orientación familiar.
- Refieren que los temas tratados en las reuniones son muy generales; pues abordan el trabajo organizativo de la escuela, los resultados del aprendizaje, asistencia y disciplina de los alumnos. El 100% considera que las informaciones que reciben no los ayudan con el menor, no se precisan los aspectos positivos, solo los negativos.
- El 12,50% considera útiles las escuelas de orientación familiar. Entre los temas trabajados refieren los resultados académicos y el tema del alcoholismo.
- El 12,5% se considera preparado en los temas tratados el 87, 50% considera que no porque los temas son muy generales, no le dan la posibilidad de resolver los conflictos que se le presentan en la vida diaria.
- En el 100% de los casos se considera que la escuela influye de forma positiva y el 50% opina que el barrio ejerce influencias en ocasiones negativas en los menores.
- El 87,5% considera que son los máximos responsables de sus hijos.
- Se aprecia que a las familias encuestadas le faltan conocimientos, orientaciones para utilizar métodos persuasivos que contribuyan a la correcta comunicación con el menor para resolver los problemas.
- El 87,50% reconoce que en ocasiones no saben que hacer ante los problemas con los hijos, para resolverlo utilizan la violencia.

En los documentos muestreados se evidenciaron las siguientes regularidades:

- Falta de profundidad en el diagnóstico de las familias, este no se concibe como proceso multifactorial.
- No se utilizan todas las técnicas, vías y procedimientos para obtener información para identificar las características de las familias y realizar el llenado del Expediente Acumulativo del Escolar en correspondencia con ellas.

- Las escuelas de orientación familiar no se planifican teniendo en cuenta el diagnóstico y el trabajo diferenciado con la familia.
- No se observaron estudios de casos dirigidos a las familias disfuncionales o de estudiantes provenientes de estas familias.
- Faltan acciones en la estrategia dirigidas al trabajo con la familia y la comunidad. La caracterización no tiene en cuenta estos elementos para un diagnóstico certero de la institución escolar.

En las escuelas de orientación familiar visitadas se aprecia que los temas son muy generales, no satisfacen las expectativas de las familias, no se utilizaron técnicas participativas, ni la confrontación y el diálogo entre los padres, no se creó un clima que permitiera expresar preocupaciones y dudas en la atención de los hijos y la responsabilidad de la escuela en su preparación. Los métodos anteriores permitieron obtener una serie de información que nos confirma la pertinencia del problema científico abordado en el diseño de investigación.

Para el análisis de los instrumentos aplicados se procedió a determinar la variable dependiente.

Variable dependiente: La preparación de las familias disfuncionales.

## **Dimensiones:**

#### Conceptual

#### Indicadores:

- ✓ Dominio de los conocimientos sobre la educación de los hijos.
- ✓ Conocimientos sobre las vías para resolver los conflictos del hogar.

## Procedimental

#### Indicadores:

✓ Aplicación práctica de las vías aprendidas para resolver los conflictos en el hogar.

#### Motivacional

## Indicadores:

✓ Lograr una activa y consciente participación en la educación de los hijos con la colaboración de la escuela. Un proceso pedagógico que contribuya a la educación integral del niño- niña es un reto en la actualidad y no se concibe este alejado de la familia y la comunidad, los cuales actúan en el desarrollo de la personalidad, toca a la escuela unificar criterios, buscar soluciones para la preparación de los implicados a través de propuestas metodológicas, alternativas, sistema de acciones, proyectos curriculares y otros.

## 2.2 Exigencias metodológicas para la elaboración y aplicación de la propuesta de actividades

Una propuesta de actividades es un conjunto de actividades interrelacionadas, cuyo funcionamiento permite el logro de determinados objetivos en un contexto determinado, para fundamentarlo, para entender la lógica de las mismas es necesario precisar los objetivos y los requisitos por lo que debe regirse cada una de ellas.

Exigencias didácticas que se tuvieron en cuenta para la elaboración de las actividades:

• Utilizar como forma de aplicación de las actividades las escuelas de orientación familiar, logrando que los padres: Se sientan respetados, sean escuchados y se convierta en un espacio de privacidad con el docente, que se les quiere ayudar, que se confía en ellos, que se reconozcan sus aciertos, que se valoren más sus acciones positivas que sus errores, que se compartan sus preocupaciones, sus angustias, que se le trasmita optimismo, compartir ideas, criterios, experiencias, encontrar una valoración, un juicio de valor de lo que como padres son, saber que sus desaciertos pueden rectificarse.

## El facilitador debe lograr:

• Tener paciencia para escuchar, demostrar respeto, verbalizar el valor que como padres poseen, transmitir confianza, optimismo, seguridad, destacar las cualidades positivas del hijo y las posibilidades que posean para erradicar las dificultades, promover reflexiones conjuntas para el descubrimiento de sus fortalezas y recursos, proponer alternativas de solución, transmitir experiencias positivas para que sean valoradas por la familia para su puesta en práctica, garantizar el carácter confidencial y ético del intercambio, y sugerir la consulta a otro especialista cuando la situación lo requiera.

- Desarrollar un estilo que promueva intercambios vivenciales, en el análisis de problemáticas que tienen que enfrentar diariamente en su accionar con los hijosalumnos.
- Recomendar como recurso didáctico la lectura de textos para la reflexión individual y colectiva, expresando criterios, puntos de vista.
- Propiciar el intercambio de información entre los familiares para estimular el trabajo grupal, fomentar el diálogo sobre la acción, facilitando la cohesión del grupo.
- Despertar la creatividad individual y del grupo, proporcionar recursos y acciones aplicables a otras situaciones concretas, arribar a conclusiones y potenciar el cambio de actitudes.
- Exponer actividades en correspondencia con el nivel de los padres, que sean entendidas por estos.
- Relacionar los contenidos a tratar de forma lógica, generalizar, no responder a las preguntas que se hacen directamente, sino devolverlas al grupo y preguntar qué piensan sobre ello o si alguien tiene la misma dificultad.
- Utilizar formas dinámicas, participativas, donde se combinen técnicas activas como la dramatización, lluvia de ideas, para que sean motivantes y efectivas.

En la elaboración de la propuesta de actividades se tuvieron en cuenta los siguientes pasos:

- Objetivo que se pretende lograr a partir de la situación problémica.
- Selección de las vías para su aplicación a partir de las necesidades.
- Ejecutar las actividades concebidas.
- Evaluación del logro de los objetivos.

Descripción de los pasos:

#### Primero:

Para conformar las actividades se identifica la situación problémica, se caracterizan las familias, situaciones conflictivas, causas que las originan y posibles soluciones. En las mismas existen padres autoritarios y permisibles, hay desatención en la parte afectiva, conflictos, falta de comunicación.

Esta situación problémica la identificamos a partir de los resultados obtenidos en los instrumentos aplicados. El objetivo que se propone es la capacitación de los padres de

familias disfuncionales para que interioricen y varíen su conducta, contribuyendo de esta forma a un correcto manejo educativo de los hijos.

#### Segundo:

Para la selección de las vías y actividades a realizar se tuvo en cuenta:

- Profundidad en el diagnóstico de las familias.
- Revisión de los contenidos a trabajar en correspondencia con las problemáticas identificadas y el nivel cultural de los padres.
- Dirigir y organizar las actividades mediante el protagonismo de los padres a partir de la reflexión.
- Atender las diferencias, organizando el proceso de la autovaloración de los padres en las diferentes situaciones que viven en la educación de los hijos.
- Concebir la formulación de preguntas, que conduzcan a esclarecer dudas y conduzcan a los cambios de actitud.
- Garantizar la carga emotiva en el tratamiento de los temas.
- Integrar recursos didácticos que promuevan el trabajo en grupos.
- Estimular las experiencias positivas.

#### Tercero:

Aplicar las actividades es llevar a cabo la misma; es decir, el cumplimiento de lo diseñado anteriormente. Para su puesta en práctica se proponen entre otros aspectos los que a continuación se refieren:

- Modelación de actividades que permitan:
- \_Propiciar la vinculación de los contenidos con la realidad objetiva actual.
- \_Relacionar los distintos contenidos con experiencias personales.
- \_Motivar las actividades para incentivar el desarrollo de la autovaloración.
- \_Establecer vínculos grupales.
- Estructurar actividades prácticas sobre la base de la teoría correspondiente para lograr preparar a los padres.

## **Cuarto:**

Se concibe la evaluación en todo momento de la aplicación para analizar la calidad en el cumplimiento de los objetivos y en dependencia de los resultados, realizar las correcciones pertinentes.

Para evaluar los resultados de la aplicación de esta propuesta de actividades se debe tener en cuenta:

- Conocer qué siente y piensa la familia de las actividades desarrolladas, si expresa la concientización de la problemática.
- Promover condiciones que permitan que las familias eliminen los factores que han motivado los desajustes.
- Reconocimiento de las actividades más efectivas, reconocimiento de la necesidad de ayuda y se sientan comprendidos y apoyados por la escuela.

En la evaluación se tendrán en cuenta los siguientes indicadores y dimensiones:

## Conceptual

- ✓ Dominio de los conocimientos sobre la educación de los hijos.
- ✓ Conocimientos sobre las vías para resolver los conflictos del hogar. (Conocimiento
  y uso de procedimientos que permiten apropiarse de las vías para resolver los
  conflictos)

#### **Procedimental**

#### Indicadores:

✓ Aplicación práctica de las vías aprendidas para resolver los conflictos en el hogar.

## **Motivacional**

#### Indicadores:

✓ Lograr una activa y consciente participación en la educación de los hijos con la colaboración de la escuela.

Las actividades que se proponen son las siguientes:

		Objetivo General	Contenido	Técnicas	Acti vida	Fecha
-	1	Reflexionar con los padres la importancia del amor hacia los hijos.	Importancia del amor en la educación de los hijos. Soy capaz de brindar	Lluvias de ideas Debate	1	Septiembre

		afecto. Dar para recibir.			
2	Reflexionar sobre el papel de la pareja como rectora del hogar. Su funcionamiento como subsistema rector en la familia	Situaciones de separación o divorcio. Incumplimiento de los roles paternos. Problemas de identificación	Charla Debate	2	Octubre
3	Reflexionar sobre la importancia de la comunicación entre los integrantes de la familia como vía esencial para la armonía y el respeto entre sus integrantes.	Relaciones intrafamiliares en la vida diaria. Funciones afectiva, regulativa e informativa de la comunicación. Satisfacción con el clima familiar. Vivencias de conflictos.	Conversación mediante situaciones.	3 y 4	Noviembre Diciembre
4	Ejemplificar los procedimientos educativos de control. La disciplina y los castigos. La autoridad paternal y los métodos para lograrlo.	Cómo ejercen la autoridad y disciplinan a los hijos. Vivencias de conflictos en este terreno. El maltrato hacia el niño.	Debate	5 y 6	Enero Febrero
5	Reflexionar la importancia de la familia para educar en valores.	El papel de la familia en la formación de valores. Haz lo que yo digo y no lo que yo hago. El ejemplo personal. ¿Qué valores formar? Dice mi maestro Y dice mi papá	Reflexión mediante situaciones. Charla	7	Marzo
6	Reflexionar con los padres sobre la importancia de una buena armonía familiar y la importancia que tiene para el desarrollo del niño unificar los criterios.	Relaciones entre los miembros de la familia. El valor de la unidad Dice mamá, dice papá, dice abuela ¿y qué hago yo?	Debate y reflexión de situaciones	8	Abril
7	Ejemplificar que el hogar es la primera escuela y los padres los primeros maestros.	El hogar como primera escuela. "Del tal palo tal astilla"	Lluvia de ideas, Charla	9	Мауо

		"Árbol que nace torcido jamás su tronco endereza" ¿Cómo contribuir a la formación de habilidades, capacidades, el temperamento y el			
8	Reflexionar sobre las	carácter? Responsabilidades	Debate y	10	Junio
	condiciones que deben existir para el matrimonio y la maternidad.	como padres. ¿Cómo he actuado con mi hijo? Necesidades materiales contra afecto. No basta.	reflexión mediante preguntas		

Las vías empleadas para la realización de las actividades son el panel, el taller práctico y la conferencia.

#### La conferencia

Se basa en la comunicación oral directa entre el expositor del mensaje y su auditorio. Su calidad está determinada por la medida en que el conferencista sea capaz de mover la participación mental activa de sus oyentes; el método de esta actividad es expositivo.

El conferencista debe prepararse bien en el contenido objeto de exposición y planificar adecuadamente el tiempo de duración a fin de que no decaiga la atención de los participantes. Es una forma de trabajo efectivo para abordar aspectos educativos con el propósito de elevar el nivel de preparación de la familia.

## El taller

Es una actividad que se realiza para recopilar, sistematizar, ejemplificar, profundizar, complementar, controlar y fundamentar los conocimientos adquiridos en las conferencias, en los documentos normativos o en la bibliografía científica y pedagógica. Como regla, su desarrollo consiste en la discusión colectiva de algunas problemáticas de carácter educativo-pedagógico, discusión que se realiza bajo la dirección de una guía y generalmente sobre la base de trabajos previamente presentados por los propios participantes, debe concluir con una actividad práctica donde se apliquen los conocimientos adquiridos y se arribe a conclusiones generalizadoras.

## El panel

El fin de este procedimiento es hacer que un grupo pequeño de ponentes, frente a un auditorio con posibilidades para intervenir, exponga sus ideas ya elaboradas mediante preguntas y respuestas. Su objetivo es ofrecer una visión y comprensión más clara y amplia de un contenido o problema específico. Dirige esta actividad un modelador que previamente a la discusión presenta el asunto o tópico, exponiendo el procedimiento a seguir en el desarrollo del mismo. El modelador sirve de enlace entre los ponentes y el público.

## 2.3 Descripción de la propuesta de actividades para la preparación de las familias disfuncionales

#### **Actividad 1**

**Tema:** El amor a los hijos. La cultura de los sentimientos.

**Objetivo:** Reflexionar en la importancia del amor y los sentimientos como expresión vital de la cultura y como elemento imprescindible en la relación padre e hijo.

## Descripción de la actividad

Saludar a los padres.

Conversar acerca de los sentimientos que deben formar en sus hijos, y la importancia del amor en el hogar. Pedir a los padres realizar un círculo alrededor del cual se sienten todos para reflexionar sobre determinados sentimientos. En medio se colocará un buzón del amor.

Para ello se utilizarán reflexiones del libro la noche de Exilia Saldaña.

- 1- Abuela ¿Dónde vive Egoísmo?
  - En casa de Soledad.
  - ¿Y dónde vive Bondad?
  - En casa de uno mismo.
- 2- Abuela ¿Has conocido la mentira?
  - Sí, es un dardo de vidrio que te hiere en la mejilla.
- 3- Abuela ¿Qué es la envidia?
  - La muerte lenta y terrible de los que no tienen vida.
- 4- Abuela ¿Qué es el amor, el amor de pareja?

- Mi respuesta solo a mí me sirve, la tuya la tendrás cuando la sientas Abuela, tengo una pregunta que al mismo tiempo es deseo.
- Te escucho y atiendo.
- ¿Es el primer amor, el amor verdadero?
- Casi tienes resuelto el misterio: Siempre el verdadero amor, aunque sea el último, es el primero.
- 5- Abuela ¿Qué es la soledad?
  - El eco de una voz que no se puede olvidar
  - ¿Y la nostalgia?

La danza, el frío y la espada para el duelo.

- 6- Abuela ¿Qué son los celos?
  - Unos animalitos tontos que ven lo que no existe y oyen ruidos inciertos.

"Siempre van acompañados y con todo el mundo pelean, arrasan siembras y amores con la voracidad de sus quejas. "

"Pero cuando no van en manada, cuánta ternura encierra, qué delicada su voz, qué útil su mirada atenta.

Los celos son una plaga; el celo, guardián de la cosecha.

- 7- Abuela ¿Qué es la alegría?
  - Uno + uno + uno más
  - Multiplicado...
  - -X el infinitivo
  - ¿Resto?
  - El egoísmo
  - Dividido todo...
  - ./ la humanidad.
- 8- Abuela ¿Qué es la libertad?
  - La felicidad
  - ¿Y la felicidad?
  - La paz

Utilizar la canción "Abuela qué pasaría "

Se le pide a los padres que reflexionen por un momento y escriban en un papel (depositen en el buzón) aquello que llama su atención y despierta sentimientos de amor.

Debatir cada idea expresada.

Esa misma actividad se le sugiere la realicen con los hijos.

Se culmina leyendo el siguiente texto.

#### Traer amor

La maestra pidió a los alumnos durante el receso que trajeran de regreso al aula aquello que llamara su atención y despertara sentimientos de amor.

Al regresar, cada uno mostró lo hallado.

El primero trajo una bellísima flor. El segundo una mariposa de vivos colores para colocarla en su colección.

El tercero cargaba un pichón de pájaro y preguntó a la maestra ¿Verdad que es gracioso? Así cada uno colocó sobre la mesa todo cuanto llamó su atención en el patio de receso.

Uno de los niños no traía nada y permanecía en silencio ¿Y tú? ¿Qué encontraste?

El niño como avergonzado, respondió:

Disculpa maestra, vi la flor y sentí su perfume, pensé arrancarla pero preferí dejarla para que exhalen su aroma por más tiempo. Vi la mariposa suave y colorida, pero parecía tan feliz que no tuve el coraje de apresarla. Vi también el pichoncito entre las hojas pero... al subir al árbol noté la mirada triste de la madre y preferí devolverlo al nido. Por tanto, maestra, viene conmigo el perfume de la flor, la sensación de libertad de la mariposa y la gratitud que observé en los ojos de la madre del pajarito ¿Cómo puedo mostrar lo que traje?

Realizar una lluvia de ideas, decir con una palabra qué es para ellos dar amor.

## Actividad 2

**Tema:** ¿Es posible? Amistad después del divorcio.

**Objetivo:** Reflexionar con los padres la importancia de crear en los hijos una imagen adecuada de la relación entre ambos.

## Descripción de la actividad

Entrada: Les informamos el tema y el objetivo.

Se comienza presentando una pancarta con la siguiente idea:

"Cuando un hijo ve en sus padres la unidad, ellos se sienten seguros y confiados"

Realizar el análisis de la misma y pedir a los padres que se expresen al respecto.

Formar dúos y repartir tarjetas donde se evidencien situaciones de relación entre los padres. Valorar si son correctas o no.

**Situación 1:** Hace 5 años que no veo a mi papá. En un principio para mí era muy difícil porque sabía que estaba cerca y sufría al pensar que no me quería. Recuerdo que cuando hablamos las últimas veces siempre trataba de hablarme mal de mi mamá. No sabe que he sacado buenas notas y he ganado distinciones.

**Situación 2:** Cuando mi esposa y yo decidimos divorciarnos también decidimos cómo íbamos a tratar en lo sucesivo a nuestros hijos. En un principio fue difícil pero aprendimos y logramos una unidad increíble. Hoy su pareja y la mía nos entendemos muy bien y los éxitos de Laurita los celebramos en conjunto; también nos hemos encontrado en un policlínico por una fiebre alta, pero todo lo de Laurita nos interesa a su mamá y a mí. Yo creo que Laurita es una niña muy feliz y nunca le ha faltado nuestro amor y comprensión.

**Situación 3:** Después que nos separamos las relaciones con el padre de mi hija han sido muy problemáticas. Siempre terminamos discutiendo porque en todo momento me culpa por lo más mínimo. Al niño viene a verlo cuando entiende y en ocasiones se pasa un mes sin verlo.

Posteriormente se estimulan a los padres para que cuenten sus experiencias y vivencias; luego el maestro realiza su valoración de la actividad, pregunta a los padres si han comprendido el mensaje.

Se le explica por qué los niños necesitan que sus padres mantengan buenas relaciones.

#### Actividad 3

Tema: La comunicación.

**Objetivo:** Reflexionar con los padres la importancia de la comunicación con los hijos para el desarrollo de su personalidad, cómo hacerlo mejor y cómo eliminar algunos errores que se cometen en la vida diaria.

#### Descripción de la actividad

Saludar a los padres.

Comenzar la actividad reflexionando con el siguiente texto" Cercanías y distancias" Se entregarán tirillas de papel con números y colores (el rojo es la pregunta y el azul la respuesta). Para empezar se oye la opinión de los participantes.

## Moderador:

Un día el maestro preguntó:

¿Por qué las personas gritan cuando están enojados?

Los hombres pensaron unos instantes.

- -- Porque perdemos la calma, dijo uno, por eso gritamos.
- -- Pero ¿Por qué, si la otra persona está a tu lado?, insistió, ¿No es posible hablarle en voz baja?

Los otros argumentaron, pero ninguno satisfizo.

Finalmente, explicó:

Cuando dos personas están alrededor, sus corazones se alejan. Para cubrir esa distancia, gritan, para poder escucharse. Mientras más enojados están, más fuerte gritarán para escucharse uno a otro a través de esa gran distancia.

Luego preguntó: ¿Qué pasa cuando dos personas se enamoran?

No gritan, hablan suavemente ¿Por qué? Sus corazones están muy cerca. La distancia entre ellos es pequeña.

Y continuó: Cuando se enamoran aún más, ¿qué sucede?

No hablan, susurran, se acercan más en su amor, finalmente, no necesitan seguir susurrando, solo se miran y eso es todo.

¿Cuál es la moraleja?

Cuando discutas no dejéis que vuestros corazones se alejen. No digáis palabras que os distancien. Llegaría un día en que las alejen tanto que no encontrarían el camino de regreso.

Para desarrollar la actividad se irán contestando las siguientes interrogantes, utilizando una lluvia de ideas que permita puntualizar las palabras claves en este tema.

- 1- ¿Por qué es importante la comunicación?
- 2- ¿Desde cuándo debemos comunicarnos con nuestros hijos?
- 3- ¿En qué momento te comunicas con tus hijos?
- 4- En una ocasión una estudiante manifestó "Mis padres están separados y no tienen tiempo para dedicarme a mí, yo vivo con mis abuelos, y aunque ellos tratan de entenderme, no lo logran. Yo sé que vienen cansados del trabajo y casi no tenemos tiempo de conversar. A veces cuando me ven triste o llorando, me preguntan qué me

pasa, pero por mucho que trato de explicarles, no me entienden, y, a veces, me regañan y me dicen que parezco una tonta."

5- ¿Cómo comunicarnos con nuestros hijos?

Se va conformando un esquema con las siguientes palabras claves:

Comunicación, Desarrollo del lenguaje, Desde la cuna, Entre mamá, papá la familia y los demás que lo rodean, Se aprende y se puede mejorar, Se expresan en diferentes situaciones según la edad.

Concluir con los siguientes versos de la canción "Soy pan, soy paz, soy más", de Mercedes Sosa:

"Vamos, decirme, contarme todo lo que vos te está pasando Ahora,

Porque si no, cuando tu alma sola, llora, hay que sacarlo todo afuera, como la primavera nadie quiere que adentro algo se muera, hablar mirándome a los ojos, saca lo que se puede afuera para que adentro nazcan cosas nuevas, nuevas, nuevas."

Concluir con fragmentos del libro "El principito", páginas de la 9-12.

#### Actividad 4

**Título:** Conflictos en el hogar.

**Objetivo:** Reflexionar con los padres sobre la influencia negativa que traen para los hijos los conflictos en el hogar.

## Descripción de la actividad

Se saluda a los padres y se les orienta sobre el objetivo de la actividad.

Se presenta la siguiente situación.

Daniel comenzó este curso el primer grado y ya se destaca por su mal comportamiento en la escuela. Tiene ausencias injustificadas, sus cuadernos de caligrafía son un desastre y ha sido requerido indistintamente por la maestra por pintar los pupitres y pelear con los compañeros de aula.

El niño llega tarde o no va a la escuela, porque su mamá, madre de otros 3 varones mayores, se escuda en su trabajo y quehaceres hogareños para no dedicarle el tiempo

necesario a su hijo más chico. Ella delega en el resto de la familia la tarea de llevarlo al colegio o ir a las reuniones de padres. Los gritos y la forma en que los adultos se dirigen al muchacho es ofensiva y hasta represiva, con malas palabras y golpes, aunque la intención que prime en ellos sea supuestamente la de educarlo.

Comentar partiendo de preguntas de apoyo.

- ¿Qué opinas de la situación presentada?
- ¿Cómo y cuándo educa la familia?
- ¿Esta situación es muy común en nuestra sociedad o lo que le pasó a ese niño está algo exagerado?
- ¿Por qué se rompe la unidad en las parejas que desemboca también en rupturas de las familias?
- ¿Será que la unidad en el matrimonio y en las familias no hace falta?

Se analizan estas ideas hasta llegar a la conclusión de que el ejemplo de la familia es de vital importancia para la formación de nuestros niños.

#### **Actividad 5**

Tema: La autoridad paternal.

**Objetivo:** Ejemplificar los procedimientos educativos en el hogar, la autoridad paternal como una actitud consciente y sistemática que asumen los adultos desde el momento del nacimiento de la descendencia.

## Descripción de la actividad

Comenzar la actividad con una lluvia de ideas sobre la palabra **autoridad**.

Preguntar: ¿Cuál es la mejor forma de actuar?

Leer " La carta de un niño a todos los padres del mundo"

## Querido papá:

"No me des todo lo que pido. A veces pido solamente para ver cuánto puedo coger. No me des siempre órdenes. Si me piden a veces las cosas, yo las haría más rápido y con más gusto.

No cambies de opinión tan a menudo sobre lo que yo deseo hacer, decídete y mantén tu decisión, cumple lo que me prometes: si me prometes un premio, dámelo, y lo mismo si es un castigo.

No me compares con nadie, ni con mis hermanos. Si tú me haces lucir mejor que los demás, alguien va a sufrir, y si me haces lucir peor que los demás, seré yo quien sufra.

No me grites. Te respeto menos cuando lo haces, y me enseñas a gritar a mí también, y yo no quiero aprender a gritar.

Déjame valerme por mí mismo. Si tú lo haces todo por mí, yo nunca aprenderé nada.

No debes mentir delante de mí, ni me pidas que las diga, aunque sea para sacarte de un apuro. Me hace sentir mal y no creer en ti.

Cuando yo hago algo malo no me exijas que te diga " Por qué lo hice ", porque a veces ni yo mismo lo sé. Cuando estés equivocado en algo: reconócelo y crecerá la opinión que yo tengo de ti y me enseñarás a reconocer mis equivocaciones también.

No me digas que haga una cosa si tú no lo haces. Yo aprenderé y haré siempre lo que tú hagas, aunque no lo digas. Pero nunca haré lo que tú digas y no hagas.

Cuando yo te vaya a contar un problema mío no me digas " no tengo tiempo para hablar" o "eso no tiene importancia". Trata de escucharme y ayudarme, pues ahora lo necesito.

Quiéreme mucho, pero también dímelo. A mí me gusta oírtelo decir aunque tú creas que no es necesario decírmelo. Tu hijo.

- -- Pedir opiniones a los padres.
- -- Poner ejemplos de expresiones autoritarias.
- "Tienes que obedecerme porque soy tu madre, para eso te parí "
- "Te lo ordena tu padre y eso basta"
- "Mientras yo te mantenga tienes que hacer lo que yo diga, te guste o no".
- Se precisan las causas que originan la pérdida de autoridad de los padres en el hogar.
  - Contradicciones y discrepancias ante las realidades del hogar en cuanto a las medidas educativas a tomar.
  - Falta de comunicación entre los padres e hijos, no se promueve el diálogo.
  - Se dice y se hace lo contrario a lo que se dice.

- Para concluir se precisan las cuestiones que en una dinámica familiar pueden ayudarnos a tener una autoridad reconocida y aceptada por los hijos. Se utiliza un buzón para sacar el papel y los padres expresen cómo lograrlo.

• La ecuanimidad.

La discreción

La firmeza

El respeto

• La unión de la libertad con el sentido de la responsabilidad.

Como conclusiones:

"La autoridad no tiene valor sino en la medida en que se ejerce en el sentido de la vida de un hijo, de sus necesidades, de su desarrollo". La mejor forma de actuar es la que nos muestra comprensivos, pero estrictos, condescendientes, pero firmes, cariñosos, pero exigentes. Una actuación no impuesta que nazca del mejor ejemplo que ellos puedan

imitar.

**Actividad 6** 

**Título:** Obedecer o no obedecer, esa es la cuestión.

Objetivo: Ejemplificar acerca de los procedimientos educativos de los padres y cómo

ejercer la autoridad con nuestros hijos.

Descripción de la actividad

Saludar a los padres e informar el objetivo de la actividad.

Se presenta la siguiente situación:

Lázaro tiene 11 años y es lo que se considera un niño malcriado y desobediente en extremo. Acostumbrado desde pequeño a andar para arriba y para abajo con su hermano mayor, el muchacho es un rebencudo en opinión de los vecinos de la cuadra. Si tú lo regañas porque le tira piedras a un gato o a un perro, o porque con la pelota o el trompo puede romper el cristal de algún vehículo, se te encara y te contesta como un hombre, argumentan algunos. Mientras otros señalan que al único que obedece es a su papá.

\* Se reparten tarjetas con las siguientes ideas.

- La absoluta libertad que tiene el pequeño y la falta de exigencia.

- No es en la calle donde se forman los valores, sino en el seno del hogar.

53

- Autoridad paterna.

Piden que reflexionen sobre estas ideas teniendo en cuenta la situación planteada sobre Lázaro.

La actividad termina dando las siguientes recomendaciones:

- En las edades tempranas el menor es inquieto por naturaleza. Si se logra que sepa cómo actuar y comportarse, y de manera persuasiva y cariñosa le inculcamos el respeto, ganamos confianza y afecto sin recurrir a las imposiciones ni a otras fórmulas obligadas de obediencia.
- 2. Algunos padres no marcan límites a la actuación de sus hijos e hijas, sino que le permiten hacer libremente lo que deseen; sin tener que regirse por normas sociales o hábitos de vida común. Este consentir excesivamente resulta contraproducente y negativo a la hora de exigir la necesaria autoridad.
- 3. No es mediante la amenaza y el miedo que se logra el respeto. Una amonestación adecuada, un régimen disciplinario sensato y natural; tendrán siempre el efecto deseado.
- 4. Es importante que los infantes no escuchen a los adultos comentando sus problemas de conducta, pues esto les perturba y puede hacer poco efectivo el regaño.

## **Actividad 7**

**Tema:** La familia, su importancia para educar en valores.

**Objetivo:** Reflexionar con los padres acerca del papel de la familia en la formación de valores como primera institución socializadora y como célula fundamental en la formación moral y social de niños, adolescentes y jóvenes.

## Descripción de la actividad

Se saluda a los padres y se invita a reflexionar en los siguientes aspectos.

- 1- Existen diferentes tipos de familias según su estructura familiar, que varía de acuerdo al grado de parentesco de sus miembros
- La constituida por mamá, papá e hijos (familia nuclear)
- La que, además de existir los miembros antes mencionados, también conviven otros (abuelos, tíos, primos) (familia extendida)
- Donde solo conviven mamá e hijo (familia nuclear monoparental)
- Donde conviven mamá, hijos y abuelos (familia extendida monoparental)

- Donde además de mamá, o papá e hijos hay un padre o madre sustituta, con hijos de un matrimonio anterior (Familia ensamblada)
- 1-Se les pide clasifiquen en qué familia se ubican.
- 2-¿Cuáles otras personas sentimos y queremos como familia?
  - vecinos
  - compañeros de trabajo
- amigos
- 3- La familia es una fuerza poderosa en la educación y formación de la personalidad de los valores. En el seno del hogar debe respirarse un clima emocional positivo cargado de afecto, responsabilidad, comunicación y tutoría mutua.
- 4- En el hogar es necesario compartir las tareas con responsabilidad.
- 5- El ejemplo personal cobra gran importancia en la educación de los pequeños.

A continuación se presentan situaciones y se pide opiniones a los padres.

- a) Mi maestro dice que no sé calcular algo tan fácil como 3+3, y pienso... no lo sé, pero es que en mi casa cuando tengo que hacer la tarea, nadie se sienta conmigo, ni me preguntan; todos los días mi mamá o mi papá tienen algo que hacer.
- b) Mi maestra me dice que escriba un texto con el siguiente título: "Los niños comparten lo que tienen". Antes de escribirlo pienso ¿Por qué? En mi casa siempre me han enseñado que lo mío es mío y no tengo porqué compartirlo con los demás. En definitiva, lo hago, pero no estoy convencido de ello.
- c) Mi abuela siempre me enseña que debo hablar en voz baja y no decir palabras obscenas; sin embargo ayer escuché cuando mi papá le gritaba de forma descompuesta a mi mamá.
- d) Tu hijo te cuenta que en exámenes de Matemática, no pudo resolver uno de los ejercicios, mientras que su mejor amiga terminó pronto y le permite que lo copie.
- ¿Qué tú piensas que debe hacer tu hijo en esta situación?
- ¿Realmente tú harías eso? Sí---- No-----
- e) Mi profesora me enseña la importancia de ser maestro para el desarrollo del país, es una profesión digna y qué satisfacción cuando tus alumnos aprenden; sin embargo mi mamá dice que si yo estoy loca, esa carrera lo único que da es trabajo.

Se piden opiniones y se establece el diálogo con los padres.

¿Qué respuesta dar al conflicto y dilema que tienen cada uno de los menores representados en estas situaciones?

¿A quién corresponde la responsabilidad de educar?

¿Cuáles son los valores familiares en los que se deben educar?

¿Cuál es la labor que deben desarrollar en el hogar, la escuela y en la sociedad?

Precisar los que son indispensables:

- El trabajo y la laboriosidad.
- La solidaridad.
- El patriotismo, la identidad nacional, el amor y defensa de su entorno más cercano.
- La responsabilidad
- La honestidad

#### Conclusiones

"Desde la antigüedad, la familia, es la célula fundamental de la sociedad, que ha perdurado hasta nuestros días, no importa la edad que tengan, el cargo que ocupen o el estatus social de que disfruten, se puede denominar como: el refugio espiritual, donde se socializan nuestros conocimientos, alegrías, emociones y tristezas de los mejores o peores momentos y la que nos aconseja y supone cómo debe ser nuestra actuación cuando se está en un conflicto y no se sabe o no se está seguro de cuál es el camino a seguir "

#### **Actividad 8**

**Tema:** Las normas familiares: Sobreprotección y autoritarismo.

**Objetivo:** Reflexionar con los padres en cuanto a los problemas más frecuentes que se presentan en la estabilidad y adopción de las normas familiares.

## Descripción de la actividad

Se saludan a los padres.

Para el desarrollo de esta actividad se utilizarán las siguientes situaciones que caracterizan las normas familiares y las consecuencias que pueden traer para el niño.

#### Situación 1

La mamá de Carlos no deja salir al niño al patio, desde pequeño es asmático. Se le cuida como si tuviera 3 años, se le hacen cosas que puede realizar por sí mismo como: pasar la

calle, amarrarse los zapatos, darle la comida, no se estimula a lograr nuevos avances en

su desarrollo.

Situación 2

El papá de Alberto solo habla con el niño para dar órdenes, que en la mayoría de las

veces no se discuten, ni se explican. Cuando el niño no las cumple se apela al castigo, a

los gritos y amenazas. "Si dentro de 5 minutos no estás aquí, no respondo de mí".

Situación 3

La mamá de Marlenis recibió una queja de su hija en la escuela, en dos ocasiones no

realiza la tarea de Español y con bastante frecuencia conversa en clases. Al llegar a su

casa su mamá de forma descompuesta le grita, la sacude un poco reclamándole sus

resultados en la escuela. Le impone como castigo no salir de su cuarto durante una

semana. Media hora después como se siente culpable por lo que ha hecho, consiente a la

niña en todo lo que esta le pide.

Situación A

El papá y la mamá de Ariel vienen de familias diferentes, por lo que cada uno tiene sus

criterios. En su casa también viven sus abuelos maternos. Cada uno tiene sus puntos de

vista y sus normas de educación, y ninguno cede terreno. En ocasiones Ariel le pide

permiso a su mamá para salir en horario de la noche, esta le plantea que todavía es muy

pequeño para salir solo, pero su papá no opina igual, dándole el permiso solicitado.

Se procede al análisis y se arriba a conclusiones.

Conclusiones.

La familia debe analizar cuidadosamente como resolver mejor sus puntos de conflictos en

relación al pequeño y tratar de buscar la mejor solución.

No se trata de ver "quién tiene la razón", "quién dice la última palabra", ni " quién manda

en la casa. " Se trata de ver "qué es lo mejor para el niño".

Una decisión correcta, será mejor para la familia, para lograr armonía y buena

comunicación.

**Actividad 9** 

Tema: ¿Nacemos así o nos hacen así?

57

**Objetivo:** Ejemplificar con los padres sobre el desarrollo de una infancia psicológica y físicamente bien atendida como condición indispensable para el desarrollo de una personalidad mucho más plena y segura.

## Descripción de la actividad

Utilizar como motivación el siguiente texto "El jardín del Rey"

Un rey fue hasta su jardín y descubrió que sus árboles, arbustos y flores se estaban muriendo.

El roble le dijo que se moría porque no podía ser tan alto como el pino. Volviéndose al pino, lo halló caído porque no podía dar uvas como la vid y la vid moría porque no podía florecer como la rosa.

La rosa lloraba por no ser sólida y fuerte como el roble.

Entonces encontró una planta, un clavel floreciendo y más fresco que nunca.

El rey le preguntó: ¿Cómo es que creces tan saludable en medio de este jardín mustio y sombrío?

La flor contestó:

-No lo sé. Quizás sea porque siempre supuse que cuando me plantaste, querías claveles. Si hubieras querido un roble, lo habrías plantado. En aquel momento me dije: "Intentaré ser clavel de la mejor manera que pueda" y ya ves aquí el más hermoso y bello clavel de tu jardín"

Se pide a los padres que expresen el mensaje de este texto.

¿Cuál es tu opinión sobre la frase "somos esto que somos"?

Es importante reflexionar sobre dos aspectos esenciales que se escribirán en el pizarrón:

- 1. Los padres somos nosotros y la responsabilidad es (debe ser) nuestra.
- 2. El niño no nace con una personalidad desarrollada, somos los adultos los fundamentales creadores de esa persona en desarrollo.

Establecer un diálogo con los padres:

¿El niño hereda las características de los padres?

¿Por qué dos hermanos pueden ser tan diferentes?

¿Por qué a veces creemos haberlos educado de una manera y los resultados contradicen lo esperado?

1. Los padres deben influir en tres aspectos para el desarrollo de la personalidad:

- Temperamento
- Carácter
- Capacidades

Utilizar tirillas de papel para enlazar la columna A con la B.

PREGUNTAS -A

¿Cómo es una persona?

¿Qué es una persona, motivaciones y aspiraciones que la caracterizan?

¿Con qué actúa esa persona, qué sabe hacer mejor, cuáles son sus habilidades?

**RESPUESTAS-B** 

**Temperamento** 

Carácter

Capacidades

Se ilustra con ejemplos:

Temperamento – Los rasgos tienen que ver con el modo de reaccionar, con el ritmo: tranquilo, intranquilo, lento, rápido, colérico, o flemático entre otros.

Se expresa en una determinada energía o ausencia de esta, en un tono emocional alto o bajo, en ausencia o fuerza (psicológica)

Los adultos ejercen influencia sobre las características temperamentales

Si un niño tiene reacciones coléricas, se deben evitar situaciones que estimulen la agresividad.

Ejemplo: molestar a un niño para que reaccione de forma violenta.

La mamá dice "despierta muchacho, siempre estás dormido", este es un rasgo del temperamento, una forma calmada de respuesta, en vez de regañarlo es necesario darle tareas que aviven sus respuestas.

El carácter se relaciona con las influencias educativas. Ejemplo: tenacidad, disciplina o su ausencia.

Los rasgos del carácter se forman desde la más temprana edad, es muy sensible a las motivaciones básicas de las personas que le rodean (profesionales, políticas, amorosas, culturales, familiares)

El ejemplo positivo o negativo marca de manera decisiva su vida.

Se lee el siguiente texto "Los niños aprenden lo que viven"

Si un niño vive con censura, aprende a condenar.

Si un niño vive con hostilidad, aprende a pelear.

Si un niño vive con ridículo, aprende a ser tímido.

Si un niño vive con vergüenza, aprende a sentirse culpable.

Si un niño vive con tolerancia, aprende a ser paciente.

Si un niño vive con estímulo, aprende a tener confianza.

Si un niño vive con elogio, aprende a estimar.

Si un niño vive con honradez, aprende a ser justo.

Si un niño aprende con seguridad, aprende a tener fe.

Si un niño vive con aprobación, aprende a quererse a sí mismo.

Si un niño vive con aceptación y amistad, aprende a encontrar amor en el mundo.

Ejemplos: Si queremos que el estudio constituya una motivación importante para el niño, este tiene que sentir que para sus padres el estudio es importante.

Un papá que hable a su niño sobre la importancia de la escuela, debe estudiar para poder superarse en su profesión, se preocupa por las tareas del niño, mantiene un vínculo estrecho con el maestro y las actividades escolares, contribuirá a desarrollar motivaciones en esta actividad.

Las capacidades dependen de factores hereditarios y educativos. La mayoría tienen como requisito la existencia de una aptitud. Los padres deben saber detectar y desarrollar las aptitudes de su hijo, convertirlas en capacidades.

Ejemplo: Si su hijo tiene gran habilidad manual y muy poca actitud para el pensamiento abstracto, es mucho mejor para él, y para la sociedad, que sea en el futuro un excelente carpintero y no un mal ingeniero.

## Conclusiones:

Al engendrar un hijo, se asume una tarea que puede ser placentera y da muchas satisfacciones. Tu hijo no será de un modo u otro por razones casuales, tu hijo será, esencialmente lo que hagas de él. Por eso ser padre tiene de artista, científico, agricultor. Educar un hijo es crear nuestra obra de arte. Y es por encima de todo, un acto de fe y amor.

#### **Actividad 10**

Tema: El hijo deseado, hijo posible. NO BASTA.

## **Objetivos:**

Reflexionar sobre las relaciones de los padres con los hijos y sobre una maternidad deseada.

#### Descripción de la actividad

Se escucha la canción de Franco de Vitta "No Basta"

No basta traerlos al mundo

porque es obligatorio,

porque son la base del matrimonio

o porque te equivocaste en la cuenta.

No basta con llevarlos

a la escuela a que aprendan

porque la vida cada vez es más dura,

ser lo que tu padre no pudo ser.

No basta que de afecto

tú le has dado bien poco,

todo por culpa del maldito trabajo

y del tiempo.

No basta porque cuando quiso

hablar de un problema

tú le dijiste niño: "será mañana

es muy tarde, estoy cansado".

No basta comprarle todo

lo que quiso comprarse;

el auto nuevo antes de graduarse,

que viviera lo que tú no has vivido.

No basta con creerse

un padre excelente

porque eso te dice la gente

a tus hijos nunca les falta nada.

No basta porque cuando quiso

hablarte de sexo

se te subieron los colores al rostro
y te fuiste.

No basta porque de haber
tenido un problema
lo había resuelto comprando en la esquina
lo que había, lo que había.

No basta con comprarle curiosos objetos,
no basta cuando lo que necesita es afecto,
aprender a dar valor a las cosas,
por que tú no le serás eterno.

No basta castigarlo por haber llegado tarde
si no has caído ya tu chico es un hombre,
ahora más alto y más fuerte que tú,
que tú...

http://www.quedeletras.com/letra-cancion-no-basta-bajar-25021/disco-mis-30-mejores-exitos/franco-de-vita-no-basta.html
http://www.musica.com/letras.asp?letra=74538

Se propone realizar una lluvia de ideas con el contenido que posee esta canción.

Iniciar la preparación hablando a los padres del tema de la canción, se pone y se escucha con la letra vista en pantalla, puedes usar diferentes tarjetas que hayan sido ubicadas al inicio de la actividad con las siguientes interrogantes:

- ¿Qué significación tiene para usted el nacimiento de un hijo?
- ¿Qué condiciones deben existir para hacer agradable la maternidad y educación de los hijos?
- ¿Cómo son las relaciones afectivas con su hijo?
- ¿Qué tiempo le dedica a darle solución a los problemas de sus hijos ? ¿Cuáles son los conflictos más frecuentes en los cuales usted tiene que orientar a sus hijos desde las edades más tempranas?
- ¿Conoces las obligaciones que tienen los padres en nuestra sociedad respecto a la educación de sus hijos?
- ¿Cómo premiarías los resultados de sus hijos en las tareas como estudiante y miembro de su familia? ¿Considera correcto la entrega de estímulos materiales?

- ¿Cómo contribuye desde su familia a fortalecer los valores en sus hijos?
- La Educación Sexual es un programa que se desarrolla en la escuela desde los primeros años de vida. ¿Cuáles son los objetivos de este programa? ¿Cómo da tratamiento en el seno de su familia a la educación sexual de sus hijos?

¿Por qué para muchos padres ésta constituye un tabú?

## 2.4 Análisis de los resultados de la investigación mediante criterios de especialistas

En este capítulo se hace referencia a la validación de la implementación en la práctica de la propuesta diseñada, según los métodos de investigación aplicados, se valora el efecto de las acciones o actividades planificadas para resolver el problema en el desarrollo del proceso de orientación familiar en sus etapas de organización, planificación, ejecución y control.

Para la validación de la propuesta se tuvieron en cuenta dos momentos fundamentales:

- Someter la propuesta a criterios de especialistas.
- Introducción de la propuesta durante el desarrollo del curso 2008-2009.

# Selección de los especialistas y opiniones ofrecidas sobre la propuesta de actividades.

La consulta a especialistas es un método que tiene sus exigencias, las que deben cumplirse con rigor para lograr la objetividad en el proceso investigativo. En este trabajo se utiliza este método con el objetivo de hacer un pronóstico de previsión acerca de la validez de las actividades elaboradas, mediante un diálogo entre los especialistas consultados individualmente, con el empleo de cuestionarios, con vistas a conocer sus criterios acerca de la pertinencia y posible efectividad de la propuesta elaborada y poder someterlo a un análisis cualitativo y cuantitativo y tomar decisiones futuras.

## Etapas y tareas del proceso de validación:

En la aplicación práctica de este método se siguieron las siguientes etapas:

- Selección de los especialistas y conformar listado. (Anexo 6)
- Enviar el material que se someterá a consideración de los especialistas y el instrumento para que registre sus criterios sobre el trabajo.
- Recogida de los instrumentos y procesamiento estadístico de la respuesta y valoración cualitativa.
- Reconsideración o perfeccionamiento de la propuesta.

Se entiende por especialista a un individuo o grupo, así como instituciones que por sus conocimientos o experiencia en el tema permitan realizar recomendaciones de los momentos de la propuesta con un máximo de confiabilidad. Sus opiniones permiten perfeccionar o remodelar la propuesta antes de introducirla en la práctica escolar y reducir al máximo los errores aunque la validación final sólo podrá ser la introducción en la práctica como criterio de la verdad.

Para lograr que los criterios de los especialistas sean objetivos es necesario tener en cuenta:

- En primer lugar, el número de especialistas que lo integren.
- En segundo lugar, los conocimientos que poseen sobre el tema y su grado de especialización.
- Por último, de las características de los propios especialistas.

En la elaboración del cuestionario se tuvieron en cuenta preguntas referentes a la factibilidad de introducir en la práctica, mediante escuelas de orientación familiar, la propuesta a partir de la selección de indicadores. Por las características del proceso de valoración en esta investigación, se decidió utilizar un cuestionario integrado por preguntas cerradas que permita que el especialista seleccione opciones de rango según considere y permita la posibilidad de dar su opinión abierta.

#### Selección de los especialistas:

La selección de especialistas se realizó atendiendo a los siguientes criterios:

- Años de experiencia en educación, en la enseñanza.
- Nivel de responsabilidad, desarrollo de su pensamiento reflexivo, nivel de creatividad e independencia en los criterios y opiniones.
- Idoneidad en el sector educacional, prestigio ante el colectivo de estudiantes y docentes.
- Disposición para participar en la valoración de la propuesta.
- Capacidad de análisis y desarrollo del pensamiento flexible y autocrítico.
- Preparación científica y académica.

Después de determinar la cantidad mínima y máxima de especialistas que podían participar en la investigación, se confeccionó el listado provisional integrado por 12 especialistas:

- Subdirectora municipal de primaria.
- Metodólogo integral del 2do ciclo
- Director de la escuela donde se aplica la propuesta.
- Jefe de ciclo.
- Especialistas del CDO (5).
- Maestros de la escuela donde se aplica la experiencia (3).

Después del consentimiento a participar voluntariamente en la valoración de la propuesta, se les envió copia de los resultados a validar, su objetivo y tiempo de duración, expresándoles la necesidad de expresar sus datos personales y criterios por escrito.

Elaboración y aplicación de las encuestas:

Una vez seleccionados los especialistas, se elaboró un cuestionario de preguntas (Anexo 7), que debían responder de forma independiente, sin la colaboración de otros y asegurar así que las opiniones y criterios fueran fruto de reflexiones personales.

Para la elaboración del cuestionario, los indicadores objeto de evaluación se agruparon en dos bloques: un primer bloque para evaluar la idoneidad de la propuesta y otro bloque de indicadores para evaluar las potencialidades o comportamiento futuro de la misma.

## Procesamiento y análisis de información.

En este paso se tuvieron en cuenta las respuestas a cada una de las preguntas que aparecen en el cuestionario, así como la coincidencia o no de las mismas, resaltando aquellos criterios que puedan enriquecer o mejorar la propuesta de actividades.

## Análisis de las respuestas dadas por los especialistas.

Después de leídas las respuestas se realizó un análisis cuantitativo para realizar las siguientes valoraciones:

El 100 % de los especialistas considera correcta la estructura seguida en la concepción de las actividades, valora las actividades y su contenido como suficientes.

Como criterios afirman que son suficientes porque:

- Son importantes para la orientación de las familias disfuncionales.
- Es una necesidad orientar a las familias disfuncionales desde los temas propuestos, para lograr una buena comunicación entre los miembros de la familia.

- Tienen valor científico-metodológico las actividades que se proponen en cada una de las escuelas de orientación familiar, así como las técnicas utilizadas.
- Se parte de las características de las familias y cómo enfrentar situaciones familiares para un adecuado diseño de las escuelas de orientación familiar.
- Se es creativo en la concepción de las actividades que se proponen para trabajar con los padres.

El 100% considera que las actividades que se proponen pueden contribuir a la orientación de las familias disfuncionales con problemas en las relaciones intrafamiliares.

En general están de acuerdo en que:

- Contribuye acertadamente a orientar a los miembros de las familias disfuncionales.
- Son actividades demostrativas y prácticas que pueden utilizar en la escuela por todos los maestros.
- Las actividades diseñadas desarrollan una mejor comunicación de la familia con la escuela, se sienten apoyadas y ayudadas.

El 91,67% evalúa de muy buena la propuesta para orientar a la familia y los temas abordados y el 9% de buena.

De los 12 especialistas de experiencia consultados consideran que la propuesta de actividades contribuye a:

- Orientar a los padres en la educación de los hijos, brindándole opciones el 100%.
- Promueve la mejor comunicación escuela-familia el 91,67%.
- Motiva a los padres para expresar opiniones, criterios, vivencias el 100%.
- Desarrolla lo reflexivo en los padres el 83,34%.
- Permite la utilización de vías de educación más efectivas con los niños el 100%.

Entre los aspectos que se consideran que puedan enriquecer las actividades plantean:

- Consideran que sería bueno ampliar las actividades al segundo ciclo de la escuela.
- Sugieren su utilización en un cuaderno de actividades que se multiplique a las demás escuelas del municipio que presenten la problemática.

- Todos expresan que es un buen intento para lograr mejores relaciones de comunicación de la escuela con la familia, partiendo de las necesidades y carencias de estas.
- Incluir las actividades en el plan de temas de las escuelas de orientación familiar del centro y lograr la preparación de todos los maestros que imparten esta vía de trabajo educativo.

Este intercambio permitió enriquecer la propuesta a partir de sugerencias como:

- La inclusión de vivencias personales de profesionales del centro.
- Incluir temas relacionados con la importancia del embarazo deseado para la armonía familiar.

El 91,67% de los especialistas manifiestan que las actividades tienen posibilidades de concretarse en el proceso de orientación familiar del centro, ya que plantean cómo orientar y preparar a la familia de manera efectiva para la educación del hijo-alumno.

## 2.5 Resultados integrales en la implementación de las actividades

Esta propuesta de actividades se aplica en las escuelas de orientación familiar, como forma organizativa del trabajo educativo y preventivo. Se tuvo en cuenta el desarrollo de las actividades en los momentos de planificación, ejecución y control, en correspondencia con las características de las familias:

Cuando se planificaron las actividades se tuvo en cuenta:

- Garantizar condiciones previas de local, planificación en el sistema de trabajo del centro.
- Creación de un ambiente favorable, que sientan necesidad de dialogar.
- Aseguramiento del nivel de inicio a partir de los medios que se necesitan para desarrollar las actividades como: textos, libros, papel, lápiz.
- Relacionar temas tratados anteriormente.

Cuando se ejecutaron las actividades, se tuvo en cuenta:

- Toma de notas según necesidades.
- Reflexionar, preguntar, aclarar dudas, intercambiar.
- La realización de dinámicas familiares y técnicas participativas.
- Control al proceso de atención de los padres por la actividad.

Para conocer la efectividad de las actividades realizadas se tuvo en cuenta:

- Comprobar el impacto que han tenido las actividades en los padres.
- Comprobar hasta dónde se ha comprendido el tema y si se refleja en los modos de actuación.
- Sugerencias para el próximo encuentro.

El Tema: se corresponde con el contenido que se imparte en el programa de escuelas de orientación familiar del centro y parte del diagnóstico.

En el Objetivo: se tiene en cuenta el tema a trabajar.

Descripción de la actividad: se dan los pasos a seguir para el desarrollo de la misma.

Secuencia: se ajusta a la planificación del centro, con una frecuencia mensual.

Evaluación: se utilizan técnicas para medir efectividad como entrevistas, encuestas, intercambios etc.

Forma de organización: mediante el trabajo individual y colectivo (por equipos), según lo consideró la autora-facilitadora de la actividad, propiciar el diálogo, la confrontación de ideas y criterios para favorecer la comunicación docente-familia. La segunda parte de la validación de la propuesta, consiste en la recogida de información después de aplicada las actividades. Este proceso se ejecuta mediante una guía de observación. (Anexo 8)

En la misma de pudo constatar que:

- La asistencia se comportó como promedio a un 91,67%
- La disciplina fue buena, los padres se encontraban motivados hacia la actividad.
- El 100% interviene y pregunta sobre los temas abordados.
- El 75% integra los temas abordados con situaciones de la vida diaria.
- El 62,50% sugiere otros temas de interés, por ejemplo cómo enfrentar manifestaciones conductuales como la timidez y la hiperactividad.
- El 100% se muestra receptivo y con disposición para enfrentar la educación de los hijos.

En cuanto a la encuesta (Anexo 9) aplicada a los padres revela como resultado:

- El 87,5 % siente satisfacción por los temas desarrollados.
- El 87,5% se siente preparado para asumir la orientación de los hijos.
- Se han elevado los resultados en la relación con la escuela. El 100% participa en las reuniones de padres.

- El 100% se encuentran motivados por las actividades.
- El 100% considera haber aprendido en las escuelas de orientación familiar.
- El 62,50% identifica como una vía para lograr el entendimiento en los conflictos la persuasión, y el 100% el ejemplo.
- El 100% considera importante las escuelas de orientación familiar porque es un espacio de intercambio de vivencias, que contribuye a encontrar respuestas y soluciones ante los retos de educar a los hijos.
- El 87,5 % de los padres realiza intervenciones, preguntas, analizan su situación.
- El 100% muestra disposición para abordar situaciones de la vida cotidiana.
- El 62,50% sugiere otros temas de interés como la formación profesional, las indisciplinas sociales y las actitudes sobre la sexualidad.
- El 100% se muestra receptivo para enfrentar la educación de sus hijos con la ayuda y colaboración de la escuela.

En esta fase se realiza la evaluación de la efectividad de la propuesta de actividades implementada a partir de las opiniones de los padres con los que se trabajó.

Al concluir la aplicación de las actividades se aplicó un P.N.I (Anexo 10) a los padres, a partir de su satisfacción en las actividades desarrolladas:

## Positivo:

- Se logró la participación activa de los padres.
- Intercambio de criterios entre los padres del grupo.
- La motivación por la actividad.
- Facilita la comprensión de las acciones a desarrollar por los padres en el tratamiento a los hijos.

## Negativo:

• Falta de bibliografía para consultar por los padres.

#### Interesante:

- Realizar diferentes actividades con ejemplos prácticos de la vida diaria.
- El respeto a las ideas de los demás.
- Motiva a profundizar en el tema y consultar especialistas de ser necesario para recibir ayuda.

Se propone como acciones para erradicar los aspectos negativos:

 Realizar un pedido a las bibliotecarias para la búsqueda de bibliografía en otros centros del municipio y elaborar fichas de contenido para utilizar en las actividades.

En síntesis, con la puesta en práctica de la propuesta de actividades se constatan transformaciones en la práctica educativa. Por primera vez, se instrumenta en el centro, una propuesta que facilita la orientación de las familias disfuncionales.

La valoración de la mejoría en la orientación de las familias disfuncionales se puede observar en el anexo 11, 12 y 13 respectivamente.

En la dimensión conceptual se puede comprobar, desde la experiencia práctica, que las familias disfuncionales conocen los aspectos esenciales para tratar a los hijos, con énfasis en la comunicación, el desarrollo de actitudes, capacidades, valores, etcétera; además de operar con vías como: la persuasión, la conversación y el afecto.

En la dimensión procedimental saben cómo aplicar en la práctica los procedimientos para orientar y llevar a su contexto las sugerencias realizadas en los encuentros.

En la dimensión motivacional se aprecia una participación protagónica de los padres en la educación de los hijos, en la participación de actividades en la escuela y su vínculo estrecho con el maestro.

En este capítulo se contextualiza la propuesta de actividades como resultado de la investigación; dentro de la misma, las escuelas de Orientación Familiar como vehículo pedagógico para trabajar las relaciones intrafamiliares de acuerdo a sus características y las de las familias que se proponen en la investigación. Además se presentan las actividades que se implementaron.

Se realizó la descripción de la situación problémica y, partiendo de esta, la descripción del proceso de investigación y la valoración de los resultados que se obtuvieron en la etapa de aplicación de la propuesta de actividades. Luego se procede a la validación de la propuesta partiendo de los resultados, con los criterios ofrecidos por los docentes de experiencia, estructura de dirección del centro y familias que fueron utilizadas como muestra, que permitió la socialización de los resultados obtenidos en la investigación.

# **CONCLUSIONES**

El estudio bibliográfico realizado permitió conocer que:

❖ Las familias juegan un papel fundamental en la educación de sus hijos, constituyendo el núcleo básico de la sociedad donde el niño-a aprende los primeros hábitos, adquiere los primeros conocimientos, es la primera escuela, medio esencial para lograr un adecuado manejo de la conducta del niño, pero para conseguir tales propósitos la escuela y el maestro deben convertirse en un orientador educativo para las familias.

- ❖ Le corresponde a la institución escolar orientar, preparar y guiar a las familias disfuncionales para que en conjunto, logren una mejor labor educativa y puedan resolver los conflictos del hogar donde se desenvuelve el niño-alumno.
- ❖ El estudio reveló que existen irregularidades en la comunicación intrafamiliar de familias disfuncionales que tienen hijos en la escuela Celia Sánchez Manduley.

La implementación de la propuesta de actividades permitió:

- Preparar a las familias en cuanto a conocimientos, aplicar acciones educativas en relación con el manejo de sus hijos en el hogar, contribuyendo a la efectividad del proceso. Se logró mayor comunicación entre la escuela y las familias. Las relaciones afectiva- volitiva mejoraron entre los padres e hijos.
- ❖ Los resultados obtenidos permiten afirmar que la preparación familiar es esencial para lograr un adecuado manejo de las situaciones conflictivas en el hogar, pero para conseguir tales propósitos la escuela y el maestro deben convertirse en un orientador educativo de las familias mediante las escuelas de orientación familiar.

## **RECOMENDACIONES**

# A la dirección de la escuela:

- Proponer a la dirección de la escuela "Celia Sánchez Manduley" del Municipio Palmira la realización de la propuesta de actividades a las demás aulas del centro, para que puedan preparar a las familias disfuncionales con problemas en las relaciones intrafamiliares.
- 2- Al Consejo de Atención a Menores del municipio: Valorar la posibilidad de incluir en la preparación de sus integrantes elementos de la propuesta para ser usados en su actividad preventiva comunitaria.

# **BIBLIOGRAFÍA**

ADDINE FERNÁNDEZ, FATIMA. Componentes del proceso de enseñanza
Aprendizaje / Fátima Advine Fernández, Gilberto García Batista p. 158-
170 En: Temas de introducción a la formación pedagógica La Habana
Editorial Pueblo y Educación, 2004.
Didáctica: teoría y práctica La Habana
Editorial Pueblo y Educación, 2004 305 p.
ALMENDRO, HERMINIO. Ideario Pedagógico de José Martí La Habana: Editoria
Pueblo y Educación, 1961 238 p.
ÁLVAREZ DE ZAYAS, CARLOS. La escuela en la vida La Habana: Editorial
Pueblo y Educación, 1999 178 p.
Hacia una escuela de excelencia La Habana
Editorial. Academia, 1996 94 p.
APRENDER Y ENSEÑAR EN LA ESCUELA / Doris Castellanos Simons [et. al]
La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 2002 141 p.
ARES, PATRICIA. Mi familia es así La habana: Editorial Pueblo y Educación
2000 102 p.
BERMÚDEZ MORRIS, RAQUEL. Creatividad y aprendizaje / Raquel Bermúdez
Morris p. 36 - 43 <u>En</u> : Educación (La Habana) No. 116, Mayo –Agosto
2004.
BRITO GONZÁLEZ, HÉCTOR. Psicología general para los I. S. P La Habana:
Editorial Pueblo y Educación, 1987 190 p.
BUNGE, MARIO. La investigación Científica La Habana: Editorial Pueblo y
Educación, 1998 842 p.
BURKE BELTRÁN, MARÍA TERESA La Habana: Editorial Pueblo y Educación
1988 56 p.
CABALLERO DELGADO, ELVIRA. Profesionalidad y práctica pedagógica
Profesionalidad y creatividad del maestro La Habana: Editorial Pueblo y
Educación, 2004 115 p.
CASTELLANOS SIMONS, DORIS. Aprendizaje y desarrollo p. 291 – 315 <u>En</u>
Temas de introducción a la formación pedagógica La Habana: Editoria
Pueblo y Educación, 2004.

Vivimos aprendiendo p. 70 – 75 <u>En:</u>
Temas de introducción a la formación pedagógica La Habana: Editorial
Pueblo y Educación, 2004.
CASTRO RUZ, FIDEL. Conferencia Magistral en la Universidad Autónoma de Santo
Domingo La Habana: Oficina de Publicaciones del Consejo de Estado, 2000
4 p.
Discurso en la sesión de clausura del Congreso Pedagogía
2003. 7 de Febrero del 2003.
Las ideas creadas y probadas por nuestro pueblo no podrán
ser destruidas, Discurso IV Congreso de Educación Superior. Oficina de
Publicaciones del Consejo de Estado La Habana, 2004.
Las ideas son el arma esencial en la lucha de la humanidad
por su propia salvación. Tres discursos en encuentros internacionales efectuados
en La Habana en enero y febrero de 2003. Oficina de publicaciones del Consejo
de Estado. La Habana, 2003.
El trabajo de la educación es quizás la cosa más importante
que debe hacer el país p. 5 <u>En:</u> Granma (La Habana) 4 de
Septiembre de 1997.
CATALA BRITO, JOSÉ. Exigencias para un trabajo preventivo p. 3 - 5 En:
Hacia un trabajo preventivo eficiente (Cienfuegos) junio 2003.
COLLAZO DELGADO, BASILIA. La Orientación en la actividad pedagógica. La
Habana: Editorial Pueblo y Educación, 1972 274 p.
Comunicación Educativa La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 2003 93
p.
Constitución de la República de Cuba. La Habana: Editorial Pueblo y Educación,
1998 59 p.
CUBA. MINISTERIO DE EDUCACIÓN. INSTITUTO PEDAGÓGICO
LATINOAMERICANO Y CARIBEÑO. Fundamentos de la investigación educativa:
Maestría en Ciencias de la Educación: módulo 1: primera parte La Habana:
Editorial Pueblo y Educación, 2005 15 p.
INSTITUTO PEDAGÓGICO
LATINOAMERICANO Y CARIBEÑO. Fundamentos de la investigación Educativa:

Editorial Pueblo y Educación, 2005 31 p.
INSTITUTO PEDAGÓGICO
LATINOAMERICANO Y CARIBEÑO. Fundamentos de las Ciencias de la
Educación: Maestría en Ciencias de la Educación: módulo 2: primera parte
La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 2006 31 p.
INSTITUTO PEDAGÓGICO
LATINOAMERICANO Y CARIBEÑO. Fundamentos de las Ciencias de la
Educación: Maestría en Ciencias de la Educación: módulo 2: segunda parte
La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 2006 31 p.
INSTITUTO PEDAGÓGICO
LATINOAMERICANO Y CARIBEÑO. Fundamentos de las Ciencias de la
Educación: Maestría en Ciencias de la Educación: módulo 2: tercera parte La
Habana: Editorial Pueblo y Educación, 2006 31 p.
INSTITUTO PEDAGÓGICO
LATINOAMERICANO Y CARIBEÑO. Fundamentos de las Ciencias de la
Educación: Maestría en Ciencias de la Educación: módulo 2: cuarta parte La
Habana: Editorial Pueblo y Educación, 2006 30 p.
INSTITUTO PEDAGÓGICO
LATINOAMERICANO Y CARIBEÑO. Fundamentos de las Ciencias de la
Educación: Maestría en Ciencias de la Educación: módulo 3: primera parte
La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 2006 93 p.
LATINOAMERICANO Y CARIBEÑO. Fundamentos de las Ciencias de la
Educación: Maestría en Ciencias de la Educación: módulo 3: segunda parte
La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 2006 109 p.
Guía para el maestro de la
televisión. 2006 -2007 La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 2006 5 p.
Maestría en Ciencias de la
Educación [CD – ROM] 1. Editorial [La Habana]: EMPROMAVE, 2006.
Programa Séptimo Grado de
Secundaria Básica La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 2004 168 p.

Seminario Nacional para
Educadores La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 2000 t. I, II, III, IV. V,
VI, VII, VIII.
Curso de Introducción a la Historia de las Artes Plásticas y Educación Musical:
Universidad para Todos / Oscar Morriñas [et. al] La Habana: Academia, s.
a 31 p.
Diccionario Ilustrado Océano de la Lengua Española España: Grupo Editorial,
- 77 -S.A 757 p.
La educación familiar de nuestros hijos La Habana: Editorial Pueblo y Educación,
1998 153 p.
ENGELS, FEDERICO. El origen de la familia, la propiedad privada y el Estado
Moscú: Editorial Progreso, s. a 213 p.
Familias disfuncionales.
http://cmapspublico.conectate.edu.pa/servlet/SBReadResourceServlet?rid=11822
80945696_4149324_32254&partName=actualhtmltext
Familia y escuela La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 2007 328 p. TORRES, MARTHA. Familia unidad y diversidad La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 2003 354 p.
FUENTES SOSA, OMAR. Los trastornos en la conducta. Una visión multidisciplinaria / Omar Fuentes Sosa, Melvis Pupo Pupo <u>En</u> : Maestría en Ciencias de la Educación [CD – ROM] 1. Editorial [La Habana]: EMPROMAVE, 2006.
Fundamentos teóricos de la dirección del proceso docente – educativo en la
Educación Superior Cubana La Habana: Editorial ENPES, 1989155 p.
GARCÍA BATISTA, GILBERTO. Compendio de Pedagogía La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 2003 354 p.
La preparación de la clase dentro del trabajo
metodológico de la escuela / Gilberto García Batista, Elvira Caballero Delgado
p. 324 – 337. <u>En:</u> Temas de introducción a la formación pedagógica. La
Habana: Editorial Pueblo y Educación. 2004.
Profesionalidad y práctica pedagógica / Gilberto
García Batista, Elvira Caballero Delgado La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 2004 146 p.

- GARCÍA RAMOS, LISANDRO. Autoperfeccionamiento docente y creatividad. La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 1986.\_\_ 235 p. GONZÁLEZ REY, FERNANDO. Psicología de la Personalidad. La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 1985.\_\_\_ 205 p. GONZÁLEZ SERRA, DIEGO J. La motivación. Una orientación para su estudio.\_\_\_ La Habana: Editorial Científico Técnica, 1982.\_\_ 168 p. \_\_\_\_. Teoría de la Motivación y práctica profesional.\_\_ La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 1995. 258 p. GONZÁLEZ SOCA, ANA MARIA. Nociones de sociología psicología y pedagogía / Ana María González Soca, Carmen Reinoso Capiró.\_\_ La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 2002.\_\_ 315 p. El proceso de enseñanza - aprendizaje ¿Agente del cambio educativo?.\_\_ p. 147 – 177.\_\_ En: Nociones de sociología, psicología y pedagogía. La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 2004. GONZÁLEZ VALDÉS, AMÉRICA. Creatividad y métodos de indagación.\_\_ La
- Habana: Editorial Pueblo y Educación, 2004.\_\_ 53 p.
- Gran Diccionario Enciclopédico Ilustrado.\_\_ España: GRIJALBO, S.A.\_\_ 1288 p.
- Hacia una escuela por excelencia. La Habana: Editorial Academia, 1996. 94 p.
- HERNÁNDEZ HERRERA, PEDRO A. A propósito del proceso de enseñanzaaprendizaje.\_\_ p. 147 - 177.\_\_ En: Hacia una educación audiovisual.\_\_ La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 2004.
- JIMÉNEZ ROSELL, XIOMARA MARLÉN. "Propuesta alternativa indicadores para el diagnóstico participativo y orientación educativa del contexto familiar comunitario de estudiantes de la Educación Primaria".\_\_ 80 h.\_\_ Tesis presentada en opción al título académico de Máster en Educación. Universidad de Cienfuegos "Carlos Rafael Rodríguez", 2002.
- KLINGBERG, LOTEAR. Introducción a la didáctica general.\_\_ La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 1978.\_\_\_ 447 p.
- LABARRERE, GUILLERMINA. Pedagogía / Guillermina Labarrere Reyes, Gladis Valdivia Pairol. La Habana: Editorial. Pueblo y Educación, 1988. 354 p.
- LANUEZ BAYOLO, MIGUEL. Fundamentos de la Metodología de la Investigación Educativa / Miguel Lanuez Bayolo, Ernesto V. Fernández Rivero. \_\_ Ciudad de La Habana. Agosto, 2004. 47 p.

LÓPEZ MACHÍN, RAMÓN. Artículo: ¿Prepararnos a los docentes para educar la diversidad?\_\_ p. 5 -10.\_\_ En: Educación (La Habana) no. 112, mayo-agosto, 2004. MARTÍ PÉREZ, JOSÉ. La Edad de Oro.\_\_ La Habana: Editorial Gente Nueva, 1985.\_\_ 235 p. \_\_\_\_ Ideario Pedagógico.\_\_ La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 1961.\_\_ 72 p. Obras completas. Cuaderno de Apuntes.\_\_ La Habana: Ciencias Sociales, 1975.\_\_ t. 21. MARTÍN SABINA, ELVIRA. Cultura, Educación y Desarrollo. (CD Pedagogía 2007). MARTÍNEZ, AMADOR A. Conoces a tus alumnos / Amador A Martínez, López Hurtado, Mt Burke Beltrán. La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 1989.\_\_ 40 p. MARTÍNEZ ESTRADA, EZEQUIEL. Martí revolucionario.\_\_ La Habana: Editorial Ciencias Sociales, 1975.\_\_\_ 549 p. MARTÍNEZ GÓMEZ, CRISTÓBAL. Para que la familia funciones bien. La Habana: Editorial Científico Técnica, 2005.\_\_\_ 168 p. MARTÍNEZ LLANTADA, MARTA. Nuevos caminos en la formación de profesionales de la Educación: Selección de artículos / Julia García Otero, Douglas Rodríguez Calzada. La Habana: s. n, 2004. 176 p. Metodología de la investigación educacional / Irma Nacedo de León... [et . al].\_\_ La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 2001.\_\_\_ t. I y II. Metodología de la Investigación Educacional. Desafíos y polémicas actuales / Marta Martínez Llantada... [et. Al].\_\_ La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 2005.\_\_ 233 p. MIRABENT PEROZO, GLORIA. De maestro a maestro: Hablemos de creatividad.\_\_\_ p. 72 – 78. <u>En: Pedagogía Cubana (La Habana).</u> No. 1, Abril – Junio, 1989. MITJANSS MARTÍNEZ, ALBERTINA. Creatividad, personalidad y educación. La Habana, 1995.\_\_ 233 p. MONTESINOS MENÉNDEZ, LILIAN. Una aproximación a la creatividad. 60 h. Trabajo de Curso. I. S. A (Licenciatura en Artes Plásticas) La Habana, 1994.

- ORTEGA, LEONIGILDA. Prevención, educación y desarrollo / Leonigilda Ortega, Pedro Pascual Betancour. <u>En:</u> Maestría en Ciencias de la Educación [CD ROM]. 1. Editorial Pueblo y Educación. [La Habana]: EMPROMAVE, 2006.
- PASCAL BETANCOUR, PEDRO J. V Seminario. Taller para educadores del MINED. Pedagogía.\_\_ La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 1981.\_\_ 547 p.
- PÉREZ GASTÓN. Metodología de la Investigación Pedagógica y Psicología I / Gastón Pérez Reyes, Irma Nocedo León. La Habana: Editorial. Pueblo y Educación, 1983. \_\_ 116 p.
- PÉREZ MARTÍN, LORENZO M. La personalidad, su diagnóstico y su desarrollo / Lorenzo m. Pérez martín, Raquel Bermúdez Marris, Rosa María Acosta Cruz.\_\_ La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 2007.\_\_ 255 p.
- La personalidad: su diagnóstico y su desarrollo / Lorenza M. Pérez Martín... [et. Al].\_\_\_ La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 2004.\_\_\_ 255 p.
- PETROVSKY, A. Psicología General.\_\_ La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 1978.\_\_ 190 p.
- \_\_\_\_\_. Psicología general.\_\_ Moscú: Editorial Progreso, 1976.\_\_ 421 p.
- PORTUONDO, JOSÉ A. Estética y Revolución.\_\_ La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 1963.\_\_ 275 p.
- POWER, COLIN. La educación en el siglo XXI.\_\_ p. 39.\_\_ <u>En:</u> Educación (La Habana).\_\_ No. 91, Mayo Agosto, 1997.
- El proceso de enseñanza aprendizaje desarrollador en la Secundaria / Doris Castellanos... [et . al].\_\_ La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 2000.\_\_ 234 p.
- Psicología educativa. La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 2004. 58 p.
- Psicología para educadores.\_\_ La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 2001.\_\_ 290 p.
- Reflexiones teórico prácticas desde las ciencias de la Educación / Martha Martínez... [et. al].\_\_ La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 2004.\_\_ 49 p.
- Reflexiones teórico prácticas desde las ciencias de la Educación / Rolando Buenacilla Recio... [et. al].\_\_ La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 2004.\_\_ 103 p.
- REINOSO CÁPIRO, CARMEN. El proceso de enseñanza desarrollador y la comunicación interpersonal en el trabajo en colaboración.\_\_ p. 178– 184.\_\_ <u>En:</u>

Nociones de sociología, psicología y pedagogía. La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 2004. RICO MONTERO, PILAR. Exigencias del modelo de escuela primaria para la dirección por el maestro de los procesos de educación, enseñanza y aprendizaje. La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 2008. 94 p. . Hacia el perfeccionamiento de la Escuela Primaria. La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 2000.\_\_\_ 15 p. \_\_\_\_. Reflexión y aprendizaje en el aula.\_\_ La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 1998. 52 p. \_\_\_\_. Técnicas para un aprendizaje desarrollador en el escolar primario. La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 2000. 110 p. RICO MONTERO, PILAR. ¿Cómo desarrollar en los escolares las habilidades para el control y valoración de su trabajo docente?.\_\_ p. 47- 54.\_\_ En: Selección de temas psicopedagógicos. La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 2002. RUIZ AGUILERA, ARIEL. Introducción a la Investigación en la Educación. Parte 1 y 2. \_\_ 300 p. SÁNCHEZ ORTEGA, PAULA. Educación Musical y expresión corporal / Paula Sánchez Ortega, Xiomara Morales Hernández.\_\_ La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 2000.\_\_\_ 147 p. Selección de Artículos: Constitución de la República de Cuba. Código de Familia. Código de la Niñez y la Juventud. \_\_8 p. SIERRA SALCEDO, REGLA A. Modelación y estrategia. Algunas consideraciones desde la perspectiva pedagógica.\_\_ p. 311 - 326.\_\_ En: Compendio de pedagogía. La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 2002. SILVESTRE ORAMAS, MARGARITA. Aprendizaje, educación y desarrollo. La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 2001.\_\_\_ 116 p. SUÁREZ CABRERA, NÉLIDA. Preparación del profesor para la Orientación Familiar. Tesis de Maestría. Universidad "Carlos Rafael Rodríguez". Cienfuegos. 1999. 88 p.

# **ANEXOS**

#### Anexo 1

Encuesta al personal docente. (Directivos y docentes de la escuela Celia Sánchez Manduley)

Objetivo: Constatar nivel de preparación para enfrentar el trabajo educativopreventivo con la familia.

Estimado compañero(a): Es de nuestro interés que nos responda esta encuesta de forma franca e individual, pues su cooperación serán de mucha importancia para la evaluación que hagamos de la utilidad de este trabajo. Le agradecemos su colaboración.

Cuestionario

Grado que trabaja:

Años de experiencia:
1. Tiene conocimientos sobre los tipos de familia de sus alumnos:
_Sí _No Identifíquelos.
2. Cuáles han sido las vías utilizadas para la orientación de la familia:
-reuniones
_entrevistas
_escuelas de padres
_visita al hogar
_otras
Fundamente cuál o cuáles considera más efectiva y por qué.
3. Marque con una x los temas tratados en las escuelas de orientación familiar.
Caracterización de la edad escolar en la Educación Primaria.
Resultados del aprendizaje y la implicación familiar.
Consecuencias negativas del alcoholismo y tabaquismo.
Relaciones de comunicación entre los miembros de la familia.
El divorcio mal manejado. Consecuencias para la armonía familiar.

4-¿Cómo lograr en la escuela el acercamiento de la familia a la actividad educativa de sus hijos?

Encuesta aplicada a las familias de la ENU: Celia Sánchez Manduley.

Objetivo: Conocer la preparación de la familia para enfrentar el rol educativo.

Estimado papá o mamá: Necesitamos de su más sincera colaboración al responder este cuestionario, para de esta forma contribuir a un adecuado manejo educativo de su hijo.

(	;	u	e	S	ti	O	n	a	ri	O	ľ
•	_	u	v	v		v		u		v	

1. ¿Cuántas personas conviven en el hogar?
a)mamá
b) papá
c)abuelos
d)tíos
e)padre o madre sustituta
g)otros ¿Quiénes?
2. ¿Con qué frecuencia asiste a la escuela?
a)todos los días
b) cuando me citan
c)Cuando quiero aclarar algo con el maestro.
d)no asisto
3. ¿Qué información reciben en las reuniones?
a) ¿Las considera útiles? Sí No ¿Por qué?
4. ¿Ha participado en las escuelas de orientación familiar?
a)Sí
b)No
Las considera útiles y necesarias.
Sí _No ¿Por qué?
¿Qué temas se han tratado?
Se sintió preparado: _Sí _No ¿Por qué?
5. ¿Cuáles son los problemas que manifiesta actualmente su hijo?
¿Qué es lo que más ha influido?
_La escuela _el barrio _otras
6. ¿Quién es el responsable de los problemas que tiene el menor?
7. Cuando su hijo hace algo con los que no está de acuerdo, ¿Cuál es su reacción?
¿Cómo lo resuelve?

Guía de análisis de documentos

**Objetivo:** Revisar en los documentos normativos del Ministerio de Educación lo concerniente al trabajo preventivo.

- Acciones concebidas en la estrategia a nivel de centro.
- Seguimiento a los alumnos identificados como incumplidores y medidas.
   Estrategia individual, cómo se tiene en cuenta el diagnóstico.
- Planificación de las escuelas de orientación familiar en correspondencia con el diagnóstico.
- Planificación y cumplimiento de los estudios de caso.
- Expediente Acumulativo del Escolar.
- Caracterización del centro.

Guía de observación de escuelas de orientación familiar.

Objetivo: Conocer temas que se abordan y calidad de la actividad desarrollada de orientación familiar.

Los indicadores que se tendrán en cuenta en la observación son:

- Desempeño del facilitador. Habilidades comunicativas.
- Motivación de la actividad.
- Participación protagónica de la familia.
- Tiempo que abarca.
- Acciones y acuerdos que se toman.
- Temas que se abordan y su correspondencia con el diagnóstico.
- Utilización de los documentos normativos del MINED.
- Actualidad del tema abordado.

## Aspectos a tener en cuenta en la caracterización de la escuela.

- 1- Aspectos a tener en cuenta en la caracterización de la Institución Docente
- 1.1- La caracterización que presenta el director (a) debe contener los siguientes aspectos:
- Sobre la institución: estado constructivo general del centro y condiciones de vida y docentes, en correspondencia con las características de las edades de los educandos y de los tipos de actividades para los cuales se utilizan.
- Sobre el personal docente y no docente: cobertura de docentes y no docentes.
- Sobre los niños, niñas, adolescentes y jóvenes: asistencia y puntualidad, disciplina, situación de aprendizaje, estado de las relaciones interpersonales y cumplimiento del reglamento escolar, estudiantes que no cumplen los deberes escolares, su atención por la escuela y la comunidad, así como una valoración de la situación social de los niños y su familia con énfasis en los que tienen alteraciones en su conducta.
- -Sobre la familia y la comunidad: nivel cultural de los padres y necesidades de superación, acceso a la información en los hogares y la comunidad, apoyo o control sobre las tareas, relaciones con los docentes. Empresas y centros culturales o deportivos con que cuenta la comunidad para potenciar el trabajo de la institución.
- Sobre la labor educativa que se desarrolla: factores claves que promueven el éxito o no del trabajo educativo, asistencia a actividades, la vinculación con el medio familiar y comunitario, así como la ejecución y calidad de las actividades que se programen dentro de la institución.

Anexo 6
Listado de los especialistas que participaron en la validación.

Nombres y Apellidos	Categoría docente	Cargo que desempeña	Años de experiencia	Maestría.
Yeny Hurtado Alejo	Instructora	Subdirectora Educación Primaria	15	3ra Edición
Luz Marina del Sol Tapia	Instructora	Metodóloga 2do ciclo. Primaria	30	Máster
Lisney Cordero Ramírez		Directora	7	4ta Edición
Midelsy Molina Alonso	Instructora	Jefa de ciclo	22	
María Ofelia Leiva Oropesa		Maestra	36	
Ernestina Leiva Reyes		Maestra	46	
Teresa Cabrera Cabrera	Instructora	Profesora de computación	25	Máster
Marialis del Sol Padrón	Instructora	Psicopedagoga CDO	34	1ra Edición
Maritza Martínez Díaz	Instructora	Pedagoga CDO	29	1ra Edición
Rosa Lina Miranda Carrera	Instructora	Logopeda CDO	26	Máster
Yaquelín Alfonso López	Instructora	Psicometrista CDO	17	2da Edición
María de los Ángeles Martín Borges	Instructora	Psicólogo CDO	24	1ra Edición

# Encuesta aplicada a los especialistas.

**Objetivo:** Evaluar la calidad de las actividades elaboradas por la autora para dar solución al problema de investigación.

Compañero(a): Necesitamos su colaboración para la culminación de esta investigación. De la propuesta de actividades para la orientación de las familias disfuncionales, emita sus criterios y agradecemos que sea lo más sincero (a) posible. Gracias.

posible. Gracias.
Ficha técnica:
Nombre y Apellidos:
Municipio:
Centro donde labora:
Cargo:
Años de experiencia en educación:
Nivel profesional:
Especialidad:
Superación que realiza:
Cuestionario
1. Considera correcta la estructura seguida en la concepción de las actividades.
Sí No justifique su selección.
2. ¿Cómo valora las actividades que se sugieren en la propuesta?
Insuficiente Necesarias Suficientes
3. ¿Cómo evalúa el contenido de cada una de las actividades?
Impreciso Ambiguo Suficiente Necesario Insuficiente
Argumente
En caso de considerarlas insuficientes exponga sus razones e indique qué otra
podría incluirse.
4. ¿Las actividades que se proponen pueden contribuir a la orientación de las
familias disfuncionales con problemas en las relaciones intrafamiliares?
Sí
No. Justifique.

5. De la propuesta para orientar a la familia y los temas abordados, evalúela de
acuerdo a los siguientes criterios:
Muy buena
Buena
Regular
Mala
4. Considera que la propuesta de actividades contribuye a:
Orientar a los padres en la educación de los hijos, brindándole opciones.
Promueve la mejor comunicación escuela-familia.
Motivar a los padres para expresar opiniones, criterios, vivencias.
Desarrollar lo reflexivo en los padres.
Permite la utilización de vías de educación más efectivas con los niños.
Otras
5. Sugiera otros aspectos que usted considera que puedan enriquecer esta
propuesta.
·
6. ¿Tiene posibilidades de concretarse en el proceso de orientación familiar del
centro la propuesta de actividades?
Sí
No. Justifique.

Muchas gracias.

Guía de observación del desempeño de los padres en el desarrollo de las actividades.

Objetivo: Constatar en la práctica el nivel de satisfacción de los padres después de aplicadas las actividades.

Aspectos a controlar	Sí	No
1. Se aprecia motivación hacia la actividad.		
2. Realizan intervenciones, preguntas,		
análisis.		
3. Se logra buena comunicación		
4. Logran integrar los temas abordados a		
situaciones de la vida diaria.		
5. Sugieren otros temas de interés.		
6. Se muestran receptivos y con disposición		
para enfrentar la educación de los hijos.		
Son optimistas ante el futuro.		
Disciplina		
Asistencia		

## Encuesta aplicada a los padres después de realizadas las actividades.

<u>Objetivo</u>: Diagnosticar la preparación de los padres de familias disfuncionales para enfrentar la educación de los hijos.

Papá, mamá o tutor, como parte de la investigación que se está realizando, se solicita que usted brinde sus criterios, por lo que se necesita que conteste estas preguntas y que sea lo más sincero posible.

Preguntas:
1-¿Sabe cómo darle atención a las problemáticas de sus hijos?
Si No
2 ¿Qué ha aprendido en las escuelas de orientación familiar?
3. ¿Qué vías puede utilizar?
a)persuasión
b)conversación
c) ejemplo
d)regaños
e)golpes
f)otros
4. ¿Con qué frecuencia asiste a la escuela?
Siempre
A veces
Nunca

5. ¿Qué importancia le concede a las escuelas de orientación familiar?

# Técnica grupal P. N. I (Positivo, Negativo, Interesante).

Objetivo: Valorar los resultados de la propuesta de actividades.

Descripción de la técnica:

- -Se le pide a los participantes que señalen cuáles son, en su opinión, los aspectos positivos, negativos e interesantes que ha tenido la actividad de orientación familiar desarrollada en el grupo de padres.
- Se recogen las opiniones.
- -Se valoran en conjunto las ideas planteadas.

Finalmente se le solicita que señalen las soluciones que consideren necesarias para la eliminación de los aspectos negativos.

Análisis de los indicadores de las dimensiones conceptual, procedimental y motivacional.

Dimensiones	Inicial	Final
Conceptual	37,50%	87,5%
Procedimental	12,50%	62,50%
Motivacional	12,50%	100%

# Conceptual

## Indicadores

- Dominio de los conocimientos sobre la educación de los hijos. (Encuestas, observación, permite valorar el conocimiento que adquieren los padres para la educación de los hijos)
- Conocimientos sobre las vías para resolver los conflictos del hogar.
   (Conocimiento y uso de procedimientos que permiten apropiarse de las vías para resolver los conflictos)

## **Procedimental**

#### Indicadores:

Aplicación práctica de las vías aprendidas para resolver los conflictos en el hogar. (desempeño en las actividades, encuesta, obtener información sobre la utilización de las vías)

## Motivacional

## Indicadores:

❖ Lograr una activa y consciente participación en la educación de los hijos con la colaboración de la escuela. (Mediante la observación, encuestas, medir la participación activa en las actividades)

#### 1-Testimonio.

¿Cómo me iba a enfrentar a la crianza de mi hijo de 15 meses al separarme de su padre?

Muchas madres tememos que separarnos del padre de nuestros hijos, enfrentar la vida y la educación de ellos.

Al principio me sentí desorientada y no estaba segura de haber hecho lo correcto. Fue el apoyo de mis padres, de mi familia en general, lo que me permitió salir adelante. Nunca pensé formar una familia y desvanecerla al instante; pero hay obstáculos en el camino que te impulsan a tomar una decisión como la que tomé. Pienso que al criar a tus hijos al lado de una persona que no sea ejemplo a seguir, inmediatamente hay que pensar en ellos, es ahí donde surgen las preguntas: ¿será correcto criar a nuestros hijos junto a un padre que sea irresponsable, bebedor y que no sea laborioso?; ¿qué será mejor para ellos?

En un caso como este, nosotras las madres pasamos a un segundo plano y lejos del amor que sentimos hacia nuestro esposo, debemos poner en primer plano la felicidad y el porvenir de nuestros niños.

Al comenzar mi nueva relación, fue duro al principio para que el padre de mi hija aceptara que ella permanecería al lado de otro hombre que no fuera él.

Solo les digo que por amor a tus hijos, dejamos los prejuicios, los rencores y los malos ratos que te hizo pasar a inicio de tu relación. Le demostramos mi pareja y yo que no existe prioridad alguna que no fuese su hija, que le estábamos dando una buena educación y sobre todo nos respetábamos entre todos.

Hoy visita el hogar, comparte con nosotros y podemos contar el uno con el otro para resolver cualquier situación que presenta la niña.

Se llama a la reflexión:

Arremete a esa persona que un día fue tu pareja y hoy es el padre de tu hija(o), crea una barrera entre ustedes y culparla por errores cometidos por los dos delante del niño(a), créanme que no conduce a nada.

Los niños no escogen a sus padres, sino nosotros mismos; por lo tanto el error que cometemos debemos de repararlo con buenas intenciones y mucha psicología. Recuerda que a veces hay que incorporar más paciencia que la debida, siempre y cuando sea necesario por nuestros hijos.

Anexo 13.

# Fotos como testimonio de la investigación.









