

Instituto Pedagógico Latinoamericano y Caribeño
Ciudad de La Habana

Universidad de Ciencias Pedagógicas
Conrado Benítez García
Cienfuegos

Tesis en opción al título de Master en Ciencias de la Educación
Mención ETP

Estrategia pedagógica dirigida a la preparación de
la familia de estudiantes que no cumplen sus
deberes escolares en el Centro Politécnico Carlos
Fonseca Amador

Autor: Lic. Arturo Rojas Cruz

2011
“Año 53 de la Revolución”

Instituto Pedagógico Latinoamericano y Caribeño
Ciudad de La Habana

Universidad de Ciencias Pedagógicas
Conrado Benítez García
Cienfuegos

Tesis en opción al título de Master en Ciencias de la Educación
Mención ETP

Estrategia pedagógica dirigida a la preparación de
la familia de estudiantes que no cumplen sus
deberes escolares en el Centro Politécnico Carlos
Fonseca Amador

Autor: Lic. Arturo Rojas Cruz
Tutor: MSc. Armando Gregorio Perdomo Hernández

2011
“Año 53 de la Revolución”

Dedicatoria

A mi familia, que es la fuerza que me hace seguir siempre hacia adelante.

A mis amigos y compañeros de trabajo, que me inspiran a superarme cada día más.

Agradecimientos

Al MSc. Armando Gregorio Perdomo Hernández y MSc. Asnaldo Macías Lima, por su ayuda incondicional en todo momento.

A todas las personas que me han permitido realizar este trabajo y que sin su valiosa colaboración hubiera sido imposible concluir este importante ejercicio de ciencia.

ÍNDICE

Contenido	Página
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I. CONSIDERACIONES TEÓRICAS ACERCA DE LA PREPARACIÓN DE LA FAMILIA DE ESTUDIANTES QUE NO CUMPLEN SUS DEBERES ESCOLARES, EN LA LABOR PREVENTIVA	9
1.1 La familia como grupo humano. Evolución y desarrollo.	9
1.2 Composición y funciones de la familia cubana actual.	17
1.3 La preparación de la familia desde la institución educativa en la labor preventiva	25
1.4 La preparación de la familia de estudiantes que no cumplen sus deberes Escolares de la Educación Técnica Profesional.	37
CAPÍTULO II. ESTRATEGIA PEDAGÓGICA PARA LA PREPARACIÓN DE ESTUDIANTES QUE NO CUMPLEN SUS DEBERES ESCOLARES, EN LA LABOR PREVENTIVA	42
2.1 Diagnóstico inicial	42
2.2 Fundamentación de la Estrategia como resultado científico	47
2.3 Resultados de la aplicación de la Estrategia pedagógica	71
CONCLUSIONES	75
RECOMENDACIONES	76
BIBLIOGRAFÍA	
ANEXOS	

Las instituciones escolares tienen la misión social de educar a la familia para que desempeñe, de forma óptima, su función educativa. Para ello en la actualidad se prioriza a las familias de estudiantes que se encuentran ubicados dentro de las categorías del trabajo preventivo. Es por eso que en esta investigación se aborda una estrategia pedagógica dirigida a elevar la preparación de las familias de estudiantes que no cumplen sus deberes escolares en la Educación Técnica Profesional. La propuesta contiene acciones de preparación para realizar, fundamentalmente, a través de las escuelas de Educación Familiar. En esta se aprovechan todas las potencialidades del grupo familiar y se privilegia la participación activa de todos sus miembros en función de su transformación y autoperfeccionamiento. Fue aplicada en una muestra integrada por 12 familias de estudiantes que no cumplen sus deberes escolares en Centro Politécnico Carlos Fonseca Amador del municipio Cumanayagua. Se utilizaron métodos del nivel teórico, empírico y matemático; así como los instrumentos y técnicas asociados a ellos. Los resultados finales demuestran la efectividad de las acciones desarrolladas y su aplicación propició efectividad en la atención individualizada de estas familias. Esta estrategia puede ser empleada en otros centros del territorio teniendo en cuenta sus condiciones.

INTRODUCCIÓN

En el mundo actual los conocimientos se multiplican vertiginosamente debido al desarrollo de las ciencias y la tecnología, así como su aplicación exitosa en las diferentes esferas de la sociedad. A la misma vez que ocurre este desarrollo crece la brecha entre los países desarrollados y subdesarrollados.

En el contexto internacional se inserta Cuba con un proyecto muy diferente al de otros países, encaminado a formar a sus ciudadanos con una cultura general e integral que les permita comprender el mundo, poseer altos valores y defender las conquistas del Socialismo como única vía para alcanzar la plena justicia social. El Comandante en Jefe Fidel Castro (1981:3) ha planteado que *“tenemos que hacer cualquier sacrificio, cualquier esfuerzo para poner la educación en el primer plano. Además, sabiendo que el futuro depende fundamentalmente de la educación del país”*.

En la actualidad la política educacional cubana está dirigida a garantizar la igualdad de oportunidades y posibilidades de toda la población para que pueda acceder a los servicios educacionales y de esta forma convertir a Cuba en el país más culto del mundo. Es por eso que la tarea de educar a las nuevas generaciones requiere la interacción de las instituciones y agentes socializadores para formar hombres y mujeres integrales en correspondencia a los principios y valores que sustenta la evolución histórica de la nación cubana.

El papel de la familia, como elemento vital de conexión entre la estructura social y la individual, resulta incuestionable en el logro de uno de los objetivos mediatos declarados por el Estado Cubano: la formación del hombre nuevo. Esta tiene una función esencial en la formación y desarrollo de las personalidades de sus miembros. Por este motivo la escuela debe potenciar cada vez más su preparación, por ser la institución cultural más importante de la comunidad y por tener un personal capacitado para hacerlo.

En la escuela se debe ejercer una labor intencionada con las familias, valorar cuáles son las características y las expectativas de estas, los procedimientos educativos, la atención a la vida escolar de sus hijos, el aprovechamiento del tiempo y del espacio

familiar para favorecer las interrelaciones entre los miembros, así como el desempeño en la formación de valores e intereses en ellos. También se debe ejercer una influencia orientadora a todos los padres desde una concepción de la diversidad, es decir deben prepararse con un enfoque diferenciado, especialmente en condiciones de hijos incluidos en categorías de trabajo preventivo.

En la escuela cubana actual, el trabajo preventivo se encuentra dirigido a garantizar un nivel de atención con los estudiantes incluidos en las categorías del trabajo preventivo: estudiantes que no cumplen los deberes escolares, situación familiar compleja y los estudiantes con medidas de atención individualizadas por el Consejo de Atención a Menores. Es a través del proceso docente-educativo y del medio familiar, estrechando la relación hogar-escuela que se garantiza la adopción de medidas de forma oportuna para evitar que se presenten problemas de aprendizaje y/o conducta, o si ya se han puesto de manifiesto, influir de forma positiva para su eliminación.

La inferencia de esta necesidad, nacida inicialmente de la práctica profesional, ha sido ratificada posteriormente a través de la revisión bibliográfica y de los documentos normativos del Ministerio de Educación. El tema ha sido objeto de investigación en diferentes trabajos entre los que se destacan: Castro Alegret P. L. (2005). Familia y escuela: el trabajo con la familia en el sistema educativo, Reza, I. (1996). La familia en el ejercicio de sus funciones, Alfonso, M., (2007). Estrategia pedagógica dirigida a la preparación de la familia de escolares de la educación primaria, con alteraciones de conducta. Tesis en opción al grado científico de Dra. en Ciencias Pedagógicas, Arés, P. (1990). Mi familia es así: investigación psicosocial., La familia una mirada al futuro, Perera, M. (2007). Preparación de las familias para el cumplimiento de su gestión educativa en el contexto de la Secundaria Básica. Tesis en opción al grado científico de Dra. Ciencias Pedagógicas. Del entorno local la tesis de maestría en Ciencias de la Educación de Gómez Mirabal, M (2010) Propuesta de actividades para la preparación del profesor en su accionar preventivo en el Centro Politécnico Carlos Fonseca Amador, entre otras.

A pesar de la atención sistemática que se brinda a la labor preventiva, aún en el Centro Politécnico Carlos Fonseca Amador existe gran cantidad de estudiantes ubicados dentro de las categorías del trabajo preventivo. Existen numerosos estudiantes que no cumplen con sus deberes escolares y específicamente presentan dificultades en el uso correcto del uniforme escolar, en la puntualidad, en el cuidado de la Base Material de Estudio y de la instalación escolar, además de presentar problemas en la práctica de la Educación Formal con énfasis en las relaciones interpersonales con estudiantes y profesores.

La causa de estos desajustes es multifactorial, pero incide de forma muy marcada el desempeño de la familia. En ocasiones se observan manifestaciones de sobreprotección, falta de afecto, agresividad, desatención, la ausencia de la figura paterna, inconsistencia en los métodos educativos, entre otras.

La mayor parte de estos estudiantes provienen de familias extensas, con dificultades en las interrelaciones de sus miembros, pobre comunicación entre los padres y los hijos, padres alcohólicos donde son frecuentes las riñas, se muestra poca tolerancia a las frustraciones, en los que la violencia verbal y física están presente, las amenazas y castigos son métodos comunes y predominan conductas antisociales.

Muchas veces estas familias no emplean métodos de comunicación adecuados que les permitan moldear su conducta y no conocen las potencialidades de sus hijos. Algunos piensan que la escuela es la responsable de todo y solo se preocupan por la satisfacción de necesidades materiales.

En la actualidad existe desconocimiento por parte de la familia para un desempeño educativo a favor de la prevención, el que se expresa en estilos de comunicación y relaciones interpersonales inadecuadas, la carencia de patrones y reglas básicas para convivir, la inconsistencia en el empleo de métodos educativos y en la relación inestable con la escuela.

La preparación de la familia desde la institución escolar no ha logrado la efectividad requerida. Su concepción es esquemática, generalmente se realiza de forma lineal, al no considerarse suficientemente las necesidades y fortalezas de cada grupo familiar. Además no se realiza de forma sistemática y no conocen los deberes

escolares que deben cumplir sus hijos.

El diagnóstico factual ha confirmado la contradicción inicial entre las carencias de preparación a las familias de los estudiantes que no cumplen los deberes escolares y el estado deseado en esa necesaria preparación. Para enfrentar la idea de asumir la solución de dicho inconveniente mediante la vía del trabajo científico investigativo, se formula el siguiente **problema científico**:

¿Cómo contribuir a la preparación de las familias de los estudiantes de primer año del Centro Politécnico “Carlos Fonseca Amador” que no cumplen sus deberes escolares?

En consecuencia con ello el **objeto de la investigación** se centró en el proceso de preparación general de la familia; mientras que el **campo de acción** quedó referido a la preparación de la familia en la labor preventiva en los estudiantes de primer año del Centro Politécnico Carlos Fonseca Amador, que no cumplen los deberes escolares.

Para el desarrollo de este trabajo se formuló como **objetivo**: Implementar una estrategia pedagógica dirigida a la preparación de la familia de estudiantes de primer año del Centro Politécnico Carlos Fonseca Amador, que no cumplen sus deberes escolares.

Preguntas científicas:

1. ¿Cuáles son los fundamentos teóricos y metodológicos, relacionados con la preparación de la familia de estudiantes que no cumplen sus deberes escolares en la labor preventiva?
2. ¿Cuál es el estado actual en que se encuentra la preparación de la familia de estudiantes que no cumplen sus deberes escolares del Centro Politécnico Carlos Fonseca Amador en la labor preventiva?
3. ¿Qué estrategia pedagógica aplicar para elevar el nivel de preparación de la familia de estudiantes que no cumplen sus deberes escolares en la labor preventiva?
4. ¿Qué resultados se obtendrán con la aplicación de la estrategia pedagógica para

elevar el nivel de preparación de la familia de estudiantes que no cumplen sus deberes escolares del Centro Politécnico Carlos Fonseca Amador en la labor preventiva?

Tareas de la investigación:

1. Sistematizar los fundamentos teóricos y metodológicos, relacionados con la preparación de la familia de estudiantes que no cumplen sus deberes escolares en la labor preventiva.
2. Diagnosticar el estado en que se encuentra la preparación de la familia de estudiantes que no cumplen sus deberes escolares, del Centro Politécnico Carlos Fonseca Amador, en la labor preventiva.
3. Implementar la estrategia pedagógica dirigida a la preparación de la familia de estudiantes que no cumplen sus deberes escolares en la labor preventiva.
4. Validar los resultados obtenidos a partir de la implementación de la estrategia pedagógica dirigida a la preparación de la familia de estudiantes que no cumplen sus deberes escolares, del Centro Politécnico Carlos Fonseca Amador, en la labor preventiva.

La familia de los estudiantes que no cumplen los deberes escolares está preparada, cuando tienen conocimientos sobre los métodos educativos, las características psicopedagógicas y los estilos de comunicación de sus hijos. Cuando atienden su vida escolar, aplican métodos educativos, estilos de comunicación funcional y mantienen integración con la institución escolar. También cuando asisten y participan en las sesiones de preparación familiar.

Durante el desarrollo de la investigación se pusieron en práctica diferentes **métodos y técnicas** de la investigación científica, entre los que se destacan:

Del nivel teórico:

- **Histórico-lógico:** imprescindible para el estudio del proceso de preparación a la familia en su decursar histórico y entender su lógica interna partir del marco teórico conceptual

- **Inducción y deducción:** para el análisis del presupuesto teórico de la estrategia en el estudio de fuentes de información y para la interpretación conceptual de todos los datos empíricos obtenidos. Posibilitó la interpretación conceptual de todos los datos empíricos obtenidos que sirvieron de base en la fundamentación del tema de investigación que permitió llegar a generalizaciones acerca de la familia y de su proceso de preparación desde la escuela.
- **Análisis y síntesis:** permitieron analizar las ideas y los principales aportes de diferentes autores sobre la preparación de la familia de estudiantes que no cumplen sus deberes escolares lo que posibilitó establecer regularidades. De estos se sintetizaron los elementos de utilidad para la elaboración de la estrategia y la constatación de sus resultados. También posibilitó analizar comparativamente conceptos con diferentes enfoques en la teoría y revelar los diferentes elementos que lo componen.

Del nivel empírico:

- **El estudio de la documentación escolar:** aportaron elementos esenciales relacionados con el aspecto psicopedagógico, la competencia curricular del escolar y el aspecto sociopolítico del estudiante y la familia. Además, el estudio del expediente acumulativo permitió establecer las posibles causas que inciden en el comportamiento de los estudiantes y la estrategia educativa seguida.
- **La observación:** constituyó, en la etapa inicial, una vía para conocer las familias en su desempeño educativo, específicamente en la labor preventiva, los estilos de comunicación empleados, las formas de actuación y el tipo de relaciones que predominaban entre padres e hijos, así como determinar las condiciones de vida de cada una de estas familias. En la etapa final permitió constatar las modificaciones que se fueron produciendo en los sujetos de la muestra. Además permitió constatar la implicación de las familias en las actividades de preparación.
- **La encuesta:** para constatar las condiciones de vida de la familia, el nivel de comunicación entre sus miembros, los conocimientos y disposición para enfrentar la educación de sus hijos.
- **La entrevista:** para obtener información sobre el nivel de preparación de las

familias de estudiantes que no cumplen sus deberes escolares para enfrentar la educación de sus hijos.

Métodos matemáticos y estadísticos:

- **Análisis porcentual:** para analizar todos los datos obtenidos a partir de los instrumentos aplicados y para la presentación de la información obtenida.
- **Estadística descriptiva:** en el procesamiento y análisis de los datos para organizar la información obtenida a partir del nivel de preparación de las familias.

Población y muestra:

La población está integrada por las 40 familias de los estudiantes que no cumplen sus deberes escolares, en el Centro Politécnico Carlos Fonseca Amador, del municipio de Cumanayagua y específicamente presentan manifestaciones en el comportamiento, con problemas en la práctica de la Educación Formal con énfasis en las relaciones interpersonales con estudiantes y profesores, usan incorrectamente el uniforme escolar, no cuidan la Base Material de Estudio y la instalación escolar.

La muestra la conforman 12 familias de estudiantes que no cumplen sus deberes escolares del primer año del Centro Politécnico Carlos Fonseca Amador del municipio de Cumanayagua. Esta representa el 30% de la población. Esas familias están integradas por 19 sujetos: 10 madres, 7 padres y 2 responsables legales. En esta se presentan todas las formas de composición familiar, con predominio de familias monoparentales, de familias nucleares reensambladas y familias extensas compuestas o extendidas. El nivel escolar promedio de los padres o tutores es bajo. Fue seleccionada de forma intencional ya que en la muestra están representadas todas las características de la población.

La **novedad científica** de esta tesis se expresa en la compilación de los elementos teóricos relacionados con la preparación de la familia de estudiantes que no cumplen sus deberes escolares. Se privilegia la participación activa de los miembros de la familia en su transformación. Se aprovechan todas las potencialidades del grupo familiar en función de su autoperfeccionamiento. Su aplicación propicia alcanzar efectividad en la atención individualizada de ellas.

El **aporte práctico** se centra en la propia estrategia pedagógica, dirigida a la preparación de las familias de estudiantes de primer año del Centro Politécnico Carlos Fonseca Amador, que no cumplen sus deberes escolares.

El informe se encuentra estructurado en dos capítulos. En el primero se presentan algunas consideraciones teóricas y metodológicas acerca de la preparación de la familia en la labor preventiva de estudiantes que no cumplen sus deberes escolares. En el segundo se exponen los resultados del diagnóstico inicial, la estrategia pedagógica elaborada y los resultados alcanzados después de aplicarla. Aparecen además las conclusiones, las recomendaciones, la bibliografía y el cuerpo de los anexos.

CAPÍTULO I: CONSIDERACIONES TEÓRICAS ACERCA DE LA PREPARACIÓN DE LA FAMILIA EN LA LABOR PREVENTIVA DE ESTUDIANTES QUE NO CUMPLEN SUS DEBERES ESCOLARES

1.1 La familia como grupo humano. Evolución y desarrollo

El ser humano se desenvuelve en interacción con la naturaleza y en el seno de la sociedad, para asegurar su subsistencia y la satisfacción de sus necesidades materiales y espirituales y también, que es capaz de reflejar y transformar el mundo que le rodea en su propio beneficio. Con el desarrollo científico y tecnológico alcanzado por la humanidad en esta etapa histórica, los hombres pueden también autodestruirse, si no se logra cambiar a tiempo el injusto e insostenible orden económico mundial por una sociedad más justa, cimentada en la solidaridad y la cooperación internacional.

En la evolución de la sociedad humana se han sucedido diferentes formaciones económicas sociales: la comunidad primitiva, el esclavismo, el feudalismo y el capitalismo. La unidad y lucha de contrarios entre las relaciones sociales de producción (determinadas por el tipo de propiedad de los medios de producción) y las fuerzas productivas, es decir, los medios y objetos de trabajo y la capacidad productiva de los hombres, ha sido el motor que ha impulsado el desarrollo de las sociedades humanas.

En la medida en que los hombres fueron capaces de elevar la productividad del trabajo, mediante el perfeccionamiento de los instrumentos de trabajo y la especialización de la producción (división social del trabajo), la humanidad logró superar los niveles de subsistencia correspondientes a la comunidad primitiva y lograr un excedente económico. Y nada de esto resultó ajeno para la familia, desde su concepción en las tribus, hordas y otros grupos de relación humanos. La familia es una institución que evoluciona en correspondencia con el tipo de sociedad en que vive, a partir de los valores, principios e intereses que esta sustenta. Esta conclusión, es uno de los más grandes aportes del materialismo dialéctico al estudio de las relaciones familiares y humanas en general.

Estudios antropológicos intentaron dar un orden preciso a la prehistoria de la

humanidad y analizaron las relaciones más antiguas entre los grupos de homínidos donde se manifestaba una promiscuidad extrema en el seno de la tribu. Posiblemente sea la primera forma de familia reconocida, en la cual cada mujer pertenecía a todos los hombres y viceversa y no existían límites prohibitivos del comercio sexual.

Engels (1972) se refirió a cómo en la época del salvajismo aparece la familia por grupos. Esta familia consanguínea inicial reconocía la filiación materna y solamente excluía del vínculo conyugal la relación de padres e hijos. Esta en la última etapa del salvajismo da origen a la familia punalúa. Es decir que en esta forma de organización social se aprecia un progreso en la organización de la familia. Las relaciones sexuales estaban limitadas a los miembros de la propia tribu, ampliándose los niveles de exclusión en la relación conyugal, de los hermanos, hasta la generación de los primos. Surgen las categorías primos y sobrinos. Según Engels, este proceso constituyó una magnífica ilustración de cómo actuó el principio de la selección natural.

Posteriormente en el límite entre el salvajismo y la barbarie surge la familia sindiásmica donde se sustituyen las uniones por grupo y se inician las relaciones conyugales por pareja hombre - mujer, aunque según Engels (1972) la poligamia y la infidelidad ocasional seguían siendo un derecho para los hombres. Esta familia era muy débil e inestable. El vínculo conyugal se disolvía fácilmente y los hijos después pertenecían a las madres.

En la etapa de la civilización aparece la familia patriarcal monogámica, cuyo fin era crear hijos con una paternidad indiscutible. Esta organización de familia está condicionada históricamente por el surgimiento de la propiedad privada, lo cual engendró la necesidad de conocer exactamente la paternidad a fin de transmitir los bienes en herencia, por lo que repercutió también en el tamaño de este grupo. Los derechos maternos mantenidos van teniendo una pérdida gradual y surge la hegemonía paterna.

La psicología y la pedagogía retoman ideas muy productivas de Carlos Marx y Federico Engels (1967) quienes fundaron una concepción social que dio las

coordinadas para avanzar en la elaboración de la interpretación sobre la familia humana y el funcionamiento educativo de los hogares. Pero no puede pretenderse derivar directa y mecánicamente los principios, categorías, conceptos y leyes psicológicas de la filosofía marxista. Sin embargo, Carlos Marx (1967) expresa con argumentos que una psicología que se apartara del estudio del hombre en sus relaciones sociales no podría ser científica.

Respecto a la familia, los fundadores de la filosofía marxista sentaron las bases para comprender su razón social de ser, su determinación y funciones más generales. Ellos se vieron en la necesidad de estudiar a la familia como institución social al elaborar su concepción materialista de la historia, y fueron los primeros en revelar los determinantes sociales fundamentales sobre la institución familiar y su papel en la reproducción social.

En los manuscritos económico-filosóficos, Marx (1844) aporta un primer elemento para entender a la familia como relación social, al señalar que "...la relación directa, natural y necesaria de persona a persona es la relación del hombre y la mujer. Esta relación natural de los sexos, la relación del hombre con la naturaleza, es de inmediato su relación con el hombre [...].

Estos autores señalan también que en la ideología alemana señalan que en el inicio de la historia misma, y por tanto del hombre como ser social, está el hecho de que *"...los hombres que renuevan diariamente su propia vida, comienzan al mismo tiempo a crear a otros hombres, a procrear"*, y ahí tenemos la relación social primigenia: *"...la relación entre hombre y mujer, entre padres e hijos, la familia"* (Marx, C. y F. Engels, 1967: 198). Ellos coincidieron, desde su época, en que la familia no es una relación primordialmente biológica, sino que tiene un doble carácter, natural y a la vez, social, constituyendo las relaciones de cooperación entre sus miembros su esencia social.

El origen de la familia, la propiedad privada y el Estado, obra de 1891, es la culminación de sus aportes al respecto. El valor de esta obra de Engels es, en primer lugar, metodológico, por las categorías que elaboró para el análisis de la familia. Utilizando los datos de su época, demostró que la familia es una categoría histórica y que por tanto cambia de acuerdo con las transformaciones sociales, en cuyo

contexto hay que estudiarla y comprenderla. Con el cambio de las formas de propiedad y de producción se producen modificaciones en las relaciones familiares. Para Engels la relación sociedad-familia, no es unidireccional. Expresa qué *"El orden social en que viven los hombres en una época, en un país dado, está condicionado por esas dos especies de producción: por el grado de desarrollo del trabajo, por una parte, y de la familia, de la otra"* (Engels, F., 1967: 212).

Engels en esta obra, al proyectar Engels sus ideas sobre la futura revolución social, avizora que *"...se modificará mucho la posición de los hombres. Pero también sufrirá profundos cambios la de las mujeres, la de todas ellas. En cuanto los medios de producción pasen a ser propiedad común, la familia individual dejará de ser la unidad económica de la sociedad. La economía doméstica se convertirá en un asunto social; el cuidado y la educación de los hijos, también"* (Engels, F., 1967: 214).

Marx y Engels coincidían en la idea de que hasta entonces, la educación familiar había sido la de la explotación de los hijos por los padres; y plantearon que había que sustituirla por la educación social (C. Marx y F. Engels, s/f), lo que se entiende hoy como la educación sobre las bases de la justicia social.

En esta investigación también se considera importante precisar ¿Qué se asume por Institución Social?

El concepto sociológico de institución social hace referencia a la regulación mediante un sistema de normas de un aspecto básico de toda sociedad. Parsons (1982) distingue tres grandes tipos de instituciones: relacionales, regulativas y culturales, según constituyan pautas para las relaciones sociales, que reúne el juego de intereses sociales o que marquen pautas de orientación cultural, respectivamente.

Las instituciones sociales constituyen un conjunto de normas y pautas de conducta que regulan una actividad fundamental de una sociedad, en la que tienen una trascendencia significativa. Son por tanto, todas aquellas prácticas sociales que gozan de un significado importante y se repiten regular y continuamente, estando sostenidas y sancionadas por normas sociales.

Las instituciones fundamentales de la sociedad se agrupan en torno a la reproducción y los sistemas de parentesco, a la transmisión de la cultura, a la

producción de bienes y servicios, del sentimiento místico y trascendente y a la organización social. Dan origen, respectivamente a la familia, la educación, la economía, la religión y la política. Cada una de estas instituciones posee unas pautas y códigos de conductas y unos símbolos que la identifican. Además, a cada una de estas Instituciones básicas de la sociedad le corresponden diferentes organizaciones o asociaciones que la desarrollan en la práctica, organizando a los individuos en torno a una serie de posiciones y actuaciones aceptadas socialmente y orientadas a la consecución de sus fines.

Las mayores contribuciones teóricas al estudio de la familia como objeto de investigación psicosocial hayan tenido lugar en el desarrollo de las ciencias sociológicas y psicológicas. El campo de estudios de la familia abrió espacio a las concepciones de base socio-psicológica que divulgaron en Cuba, entre otros, los investigadores del Centro de Investigaciones Psicológicas y Sociológicas de la Academia de Ciencias de Cuba.

La vida social fue promoviendo la comprensión de la familia desde el campo de la clínica y de la psicología educacional. Por su parte, la actividad social de la mujer promovió la comprensión de los problemas del rol de género, y nos abrió al pensamiento contemporáneo de estos aspectos de la vida familiar (Arés, P., 1990). Más recientemente se dan a conocer en Cuba algunos autores contemporáneos, fundamentalmente de origen argentino como es el caso de E. Pichón (1987), que destaca interesantes aportes del pensamiento psicoanalítico en torno a la familia.

En la interpretación teórica del funcionamiento familiar es fructífero partir del concepto modo de vida familiar y dimensionarlo en el marco de las ciencias psicológicas, como ya han intentado otros autores M. Álvarez y otros (1993).

El investigador P. L. Castro ha expresado que *“cada familia tiene un modo de vida determinado, que depende de sus condiciones de vida, de sus actividades sociales y de las relaciones sociales de sus miembros. El concepto incluye las actividades de la vida familiar y las relaciones intrafamiliares que son específicas del nivel de funcionamiento psicológico de este pequeño grupo humano, aunque reflejan, en última instancia, las actividades y relaciones extrafamiliares”* (2005:37).

En el concepto modo de vida se evidencia claramente el condicionamiento de la sociedad sobre la familia, y a la vez sirve de base para comprender la determinación de la personalidad por ese grupo primario. En esta concepción del modo de vida es necesario incluir el proceso y el resultado de la representación y regulación consciente de estas condiciones por sus integrantes, pues sus miembros se hacen una imagen subjetiva de diversos aspectos de sus condiciones de vida, sus actividades e interrelaciones; y sobre esa base regulan su comportamiento, aunque en la vida familiar hay importantes aspectos que escapan a su control consciente.

La familia es esencial en su condición de punto focal del ser social, tanto para el desarrollo del individuo, como para el de la sociedad a la cual pertenece. La familia ocupa un lugar insustituible en la sociedad. Sus funciones aparecen recogidas y reguladas en los Códigos Legales de la mayoría de los países, en el caso concreto de Cuba en la Constitución de la República (1992), en el Código de la Familia (1978) y en el Código de la Niñez y la Juventud (1984).

El Estado cubano le otorga gran importancia a la familia y esto ha quedado expresado en diversos documentos estatales y partidistas, esto ha sido resultado tanto de los cambios económicos-sociales ocurridos en el país, como de una comprensión cabal del papel de cada una de las instituciones sociales en el proceso de educación. En la Constitución de la República de Cuba (1992:18) se plantea..."El estado reconoce en la familia la célula fundamental de la sociedad y le atribuye responsabilidades y funciones esenciales en la educación de las nuevas generaciones...". *En esta también se señala que "la familia, la escuela, los órganos estatales y las organizaciones de masas y sociales tienen el deber de prestar atención a la formación integral de la niñez y la juventud"*.

La sociedad cubana exige que en cada uno de nuestros ciudadanos se eduquen valores, que permiten la actuación de hombres y mujeres, patriotas, solidarios, responsables, laboriosos, honestos, internacionalistas, revolucionarios y creativos. Esta es una aspiración legítima y posible de alcanzar sólo en una sociedad como la nuestra en la cual la familia se afianza y se robustece, al aumentar el nivel cultural de sus miembros se crean condiciones para que eduquen a su descendencia en un

ámbito cultural superior. Ahora bien, todos los padres, independientemente de su nivel cultural y ocupación, son los primeros educadores de sus hijos, aunque no es menos cierto que esta tarea la asumen en muchos casos, sin poseer los conocimientos para ello, comprometiendo el futuro de lo que tanto quieren. La educación que se recibe en el hogar, aún cuando no tenga el mismo carácter que la escolar, es de gran valor en el proceso de educación y consolidación de sentimientos, de principios morales y de orientación de la personalidad. Al respecto José Martí expresó: *“¿y de quién aprendí yo mi entereza y mi rebeldía, o de quién pude heredarlos, sino de mi padre y de mi madre?”* (Martí, J., 1991:11).

En su pensamiento se aprecia la importancia capital que le concede a la familia en la educación de los hijos, no obstante la existencia de algunos problemas sociales, da lugar a casos de familias que no ofrecen a sus hijos los mejores ejemplos, ni debida atención, por lo que es necesario seguir perfeccionando y profundizando en la acción educativa de la familia, para que los padres tomen conciencia de que el peso de la educación familiar es incuestionable.

La influencia que ejerce la familia en la educación de sus miembros está condicionada entonces al cumplimiento de una serie de funciones básicas, que abarcan los procesos materiales y espirituales que ocurren en su interior; pero el cumplimiento exitoso de su función educativa depende también de la combinación efectiva del cumplimiento de todas las funciones.

La familia ha sido definida de diversas maneras. Unos autores defienden el criterio consanguíneo, otros el de convivencia y otros siguen un criterio muy importante, el afectivo.

Patricia Arés Muzio (2003: 100) considera que no existe familia genérica, lo que existen son formas variadas y cambiantes de relaciones interpersonales en torno a tres ejes de vinculación:

- Afinidad o afecto. Familia son todas aquellas personas que siempre me han acompañado, querido y apoyado. Denominada familia de interacción o familia de acogida.

Este considera los vínculos afectivos, elemento esencial para lograr la educación de

los miembros.

- Consanguinidad: Familia son todas aquellas personas con vínculo de sangre, adopción o conyugalidad. Denominada familia consanguínea o de sangre.

En este caso se refiere a los vínculos de parentesco.

- Convivencia: Familia son todas aquellas personas que cohabitan bajo el mismo techo. También denominado hogar, unidad doméstica o familia de convivencia. En este concepto se pone el mayor énfasis en el hogar como referencia medioambiental que determina la convivencia.

Todos los elementos que caracterizan las tres definiciones anteriores, son importantes tenerlos en cuenta para preparar a las familias de estudiantes incluidos dentro de las categorías de trabajo preventivo, pues en todas las definiciones se refiere a un grupo de personas que mantienen relaciones interpersonales entre sus miembros por lo que influyen en la formación y desarrollo de la personalidad de los menores.

Unas de las clasificaciones más generales de la familia es atendiendo a su composición. Patricia Arés (2003: 101) las clasifica en:

- *Familia nuclear: constituida por los padres casados o no, y su descendencia. Constituye una relación bigeneracional. Dentro de la nuclear se encuentran:*

- *Familia monoparental: un solo padre con sus hijos.*

- *Familia biparental: ambos padres con sus hijos.*

- *Familia nuclear reensamblada: constituida por una pareja de segundas intenciones que aportan hijos de matrimonios anteriores y/o comunes en situaciones o no de convivencia con los hijos, también se le ha denominado pluriparental.*

- *Familia binuclear: pareja estable sin hijos.*

- *Familia extensa: constituida por más de dos generaciones, puede llegar hasta cuatro: padres, hijos, nietos y biznietos.*

- *Familia extensa, compuesta o extendida: cuando cohabitan miembros de la familia que no proceden de las líneas generacionales directas ni sus descendientes o*

cónyuges sino personas sin grado cercano de parentesco o consanguinidad.

Una gran parte de las definiciones no se corresponden con los cambios actuales; porque como plantea Patricia Arés (2003) existe el fenómeno de la diversidad y complejidad familiar. Las uniones pueden o no ser legales, pueden ser para toda la vida; pero son muy frecuentes los divorcios, los miembros de la unión no siempre son heterosexuales, entre otros aspectos.

En esta tesis se realizó un estudio de diferentes conceptos de familia entre los que se destacan los de: Arés, 2003; Torres, 2003; Castro y otros 2005; Guibert, 2006. En este trabajo se asume la definición de Pedro Luis Castro Alegret y otros (2005:17) que expresan que *“la familia, para sus miembros, es el grupo humano en que viven, satisfacen y desarrollan complejos procesos materiales y afectivos estrechamente relacionados, donde adquieren hábitos de conducta, normas de vida y valores. Por eso resulta una institución mediadora entre la sociedad y el individuo, con una potencialidad educativa que el círculo infantil, la escuela y el resto de las instituciones sociales no pueden desestimar”*.

Es asumida esta definición al reconocer a este grupo como institución social en la que sus miembros se interrelacionan, llevando a cabo funciones específicas donde ocupa un lugar muy importante la función educativa, que es la expresión de las demás funciones de la familia.

Como ningún otro grupo, la familia ocupa un espacio vital en la construcción de la subjetividad de sus miembros. Es un ambiente social donde la personalidad de cada individuo adquiere mayor relieve.

1.2 Composición y funciones de la familia cubana actual

Los momentos actuales son testigos de profundas transformaciones en el sistema de valores, como resultante de las condiciones económicas vigentes. La familia, aunque categoría psicológica, también lo es histórica y social. Es susceptible a los impactos y eventos significativos que se producen en la macrosociedad en el orden económico y sociopolítico. Todos estos procesos han trascendido y acentuado la diversidad familiar en su estructura, pero fundamentalmente en su dinámica y estilo de vida.

La familia como institución social, como construcción interactiva de componentes

individuales, representada en sus miembros, con su historia de origen y su propia psicología, es esencialmente expresión de una rica diversidad biológica, genealógica, cultural y social.

Las distintas épocas en el orden económico, sociopolítico y cultural por las que ha transitado esta institución, promueven cambios importantes en su modo de vida, concepciones, organización, en sus mitos, valores, prejuicios, en su cotidiana forma de vivir. Ejemplo de ello es que en la Cuba colonial la condición racial introducía diferencias en el modo de vida familiar, que iban desde el predominio de uniones consensuales y no legitimidad de los hijos en los grupos mestizos, negros y esclavos. A diferencia de los hacendados blancos que constituían un matrimonio legal, con hijos legítimos y un estilo de vida cerrado y cohesionado, similar modelo patriarcal de los colonizadores considerándose esto, por los historiadores, como una forma de refugio contra el medio.

En la última etapa del período, con el inicio del comercio internacional, se amplía la inmigración europea y norteamericana, lo que introduce nuevos elementos a las características de la familia de la época, la que se hace más abierta y con una mayor interacción con la vida extrafamiliar, lo que se ha mantenido hasta estos días como un rasgo que identifica a la familia cubana.

A partir del triunfo de la Revolución se produjeron cambios importantes en relación a las características sociodemográficas como un ligero aumento de los núcleos familiares (1953-1970) al parecer por el crecimiento de las tasas de nupcialidad, mayor disponibilidad de viviendas en zonas rurales y la independencia económica de los jóvenes, con mayores ofertas de empleo.

Sin embargo, después de los años 70 ocurrió un descenso en estos indicadores dada la insuficiente disponibilidad de viviendas, especialmente en zonas urbanas. Hubo, asimismo, una disminución del tamaño de los núcleos pues se redujo la fecundidad hecho que se ha mantenido hasta la fecha. El acceso de la familia rural a nuevas condiciones económicas, de superación cultural y técnica introdujo cambios en sus relaciones económicas y familiares. A partir de los años referidos si bien hubo un predominio de la jefatura masculina en los núcleos comenzó el aumento de la jefatura femenina dado esto por la incorporación de la mujer a la vida social activa y

el aumento de la tasa de divorcio, tasa que se incrementó desde los años 80 siendo Cuba una de las más elevadas con respecto a las de América Latina.

Los estudios de corte histórico, sociológico y psicológico han demostrado que la vida familiar en Cuba durante la etapa de Período Especial (finales de los años 80 y los 90) fue transformándose debido a las condiciones económicas por las que transitó el país durante más de una década, a las relaciones públicas de sus miembros, a la disponibilidad de recursos económicos, a los modos de subsistencia y a las prioridades de los niveles ocupacionales de los miembros de cada familia dado el contexto vivido.

Después de casi vencido este difícil período, se pueden precisar rasgos comunes que han quedado arraigados a la familia cubana actual. Dentro de estos se destacan:

- **Carácter abierto:** Se revela en su continua interacción con el entorno, lo que es facilitado por la propia estructura y organización a nivel macrosocial y el carácter comunitario del cubano, que siempre está dispuesto a recibir y dar, aunque no siempre esa comunicación fluya con un sentido de interacción necesario. Las organizaciones, los centros educacionales, culturales, de salud y otros servicios a nivel de barrio, movilizan permanentemente el intercambio con la familia.

- **Dinámica:** El carácter activo, ágil y operativo es otro de los atributos que caracteriza a la familia cubana. La búsqueda inmediata de soluciones a tareas y problemas es una de sus grandes fortalezas, aunque no siempre sus procedimientos y resultados sean los más efectivos, por cierta tendencia a la impulsividad con poca utilización de la persuasión. Aunque asume rápidamente los cambios y con esa misma agilidad se reorganiza, matizado por su locuacidad, lo que constituye una fuerza motriz, que le ayuda a enfrentar la cotidianidad en los momentos de crisis y mantener la salud familiar.

- **Alegre, optimista y cálida:** Los cubanos se caracterizan por la contagiosa alegría, el disfrute de lo bueno de la vida aún en los momentos más difíciles. Este es uno de los principales recursos protectores de las familias cubanas, que las hace resistir, vencer y levantarse ante los eventos más impactantes y estresantes.

- **Solidaria:** La familia cubana ha desarrollado, por tradición histórica nacional que ha trascendido las fronteras de los hogares, una práctica de la solidaridad humana,

desde dentro y hacia fuera.

En los últimos 10 años, por los impactos del período especial, pudiera valorarse que la hiperbolización de la función económica, por los problemas carenciales y la consecuente disminución de las condiciones de vida, asociado a nuevas relaciones económicas ha provocado transformación en la estructura de valores. A pesar de estas realidades, la familia se recupera y retoma valores esenciales.

- Sobreprotectora: Existe la tendencia de extender la dependencia de los hijos por diversidad de razones.

- Motivada por el aprendizaje: Aunque no todas las familias en Cuba se desempeñan de forma desarrolladora, en general han formado una fuerte motivación por el aprendizaje y se afanan en que los hijos aprendan, aunque no siempre los métodos que utilicen sean los más efectivos. El propio social cubano ha propiciado el desarrollo de elevadas expectativas hacia el nivel cultural y académico de la población. Constituye una meta a lograr, en todas las familias, que sus hijos hagan una carrera técnica o universitaria.

La familia tradicional cubana, centrada en un modelo patriarcal, monogámico y autoritario ha revelado los siguientes aspectos que de alguna forma transfieren a la familia la estructura del poder estatal:

- Hiperbolización de la figura paterna como centro del poder, de la autoridad familiar y recursos de supervivencia.
- Sumisión y subordinación de la mujer-madre, responsable de la crianza de los hijos, cuidados domésticos y atención afectiva. Forma civilizada de la esclavitud en su imagen femenina, con pérdida de su yo quiero, necesito, deseo, soy.
- Restricción de los espacios de comunicación, privilegiando la función reguladora de esta en la interacción familiar.
- Escasa o nula participación para la creatividad y construcción colectiva del proyecto de vida familiar y toma de decisiones.
- Reforzamiento de las diferencias de género, de los valores masculinos, lo que ha llevado a estereotipos masculinos.

La familia, como grupo humano primario y natural, vive y funciona como un sistema de relaciones e interacciones desde dentro y con el exterior. Es un conjunto de

personas que establecen un proceso dinámico abierto, que permite el continuo flujo de la vida familiar.

Los problemas familiares no son universales ni eternos, ni pueden catalogarse como fenómenos puramente psicopatológicos. En la determinación de los conflictos familiares, actúan factores tanto socio-económicos, culturales como de carácter individual. Por lo tanto, no tener en cuenta que la familia como grupo pertenece a un contexto socioeconómico específico y a su vez, presenta mecanismos propios de autorregulación, conduciría a un análisis parcial e incompleto que imposibilitaría la comprensión de los problemas familiares y por tanto de sus posibilidades de transformación.

Para potenciar la participación de las familias de los escolares en la educación de sus hijos es necesario que se conozca lo referido a las funciones de la familia como grupo social, y las vías posibles para dar cumplimiento a las mismas. Vinculado a este problema de las funciones familiares se encuentra el grado de conciencia que las familias tienen de sus tareas principales y si el proceso de concientización de los mismos debe estar conducido, conscientemente o no, por la sociedad.

Las funciones atribuidas a la familia cambian según el régimen socioeconómico imperante y el carácter de sus relaciones sociales. El cambio ocurre no solo en su contenido, sino también en su jerarquía. El concepto de función comprende: las actividades que de forma cotidiana realiza la familia, las relaciones sociales que establecen en la realización de estas actividades (relaciones intra y extra familiares) y los efectos producidos por ambas.

En este sentido, Patricia Arés (1990:12) resume tres funciones históricamente asignadas al grupo familiar como institución social y las mismas son:

- *Función económica, de manutención, de satisfacción de necesidades materiales. La familia como sustento económico de sus miembros.*
- *Función biológica, reproductora o de crecimiento demográfico.*
- *Función educativa y de satisfacción de necesidades afectivas y espirituales. Esta función le adjudica a la familia el papel primordial de educar a las jóvenes generaciones.*

Por su parte Inés C. Reca Moreira (1996: 4) las reformula, las lleva a un marco más

actual y abarcador definiéndolas de la siguiente forma:

- Función biosocial: comprende la realización de la necesidad de procrear hijos y vivir con ellos en familia. Incluye la conducta reproductiva de la pareja que desde la perspectiva de la sociedad es vista como la reproducción de la población y las relaciones sexuales y afectivas de la pareja, elemento esencial de su estabilidad.
- Función cultural comprende entre otras cuestiones, la satisfacción de las necesidades culturales de sus miembros, la superación y esparcimiento cultural, así como la educación de sus hijos(as).

Algunos autores diferencian, además, la función educativa que se despliegan en buena medida a través de las otras enumeradas hasta aquí pues todas ellas satisfacen necesidades de los miembros, pero a la vez educan a la descendencia, y de esta manera garantizan aspectos de la reproducción social. Es necesario valorar qué sentido subjetivo tienen las actividades e interrelaciones educativas para sus integrantes; hasta qué punto las regulan conscientemente y como las asumen en sus planes de vida.

En estudios realizados por la investigadora Inés C. Reca (1996), definen otras categorías centrales para el estudio de este tema, e incluye el de "familia", el "modo de vida", las "funciones sociales" y la "formación de la personalidad" o socialización.

Se utiliza el concepto "modo de vida" en un nivel determinado de análisis, aquel correspondiente de la familia considerada como un sujeto social, y como grupo social.

Por modo de vida familiar se entiende el conjunto de formas típicas de la actividad vital que realizan los integrantes de la familia a diario, de las relaciones que establecen entre sí y con su entorno, mediante las cuales se apropian de determinadas condiciones de vida- objetivas y subjetivas- en el marco de una formación económico social determinada. El modo de vida familiar es parte integrante del modo de vida de la sociedad pues la familia concreta y desarrolla, mediante sus actividades y relaciones, parte importante del modo de vida de la sociedad.

Las condiciones de vida son todos aquellos aspectos materiales y sociales que caracterizan el medio en que se desenvuelven los hombres donde desarrollan sus

actividades y establecen sus relaciones, de acuerdo a la sociedad.

Las actividades y relaciones intrafamiliares, que se agrupan en funciones familiares, están encaminadas a la satisfacción de importantes necesidades de sus miembros, no como individuos aislados, sino en estrecha interdependencia. A través de esas actividades y en esa vida grupal es que se produce la formación y transformación de la personalidad de sus integrantes.

Las funciones se expresan en las actividades reales de la familia y en las relaciones concretas que se establecen entre sus miembros, asociadas también a diversos vínculos y relaciones extrafamiliares. Pero a la vez se vivencian en la subjetividad de sus integrantes, conformando las representaciones y regulaciones cuya riqueza psicológica es notable. Resulta evidente que dichas funciones no las desempeña cada familia como se le ocurra, sino que están socialmente condicionadas, y se transforman a lo largo de la historia como reflejo del cambio social.

Todas estas actividades y relaciones intrafamiliares posibilitan transmitir los conocimientos iniciales y formar en los hijos las primeras cualidades de personalidad que son la condición para su asimilación ulterior del resto de las relaciones sociales. A la vez, las relaciones afectivas entre los integrantes del grupo familiar, su comunicación interpersonal, no ocurren al margen, sino que precisamente tienen su contenido psicológico en el desarrollo de estas actividades que agrupamos en las funciones familiares.

La comunicación facilita la asimilación de conocimientos que sólo pueden adquirirse por esta vía, enriquece la existencia del individuo, contribuye a la formación de sus criterios, de las cualidades de su personalidad y a su autovaloración. Durante esta la imagen de sí mismo a través de la representación del otro, se forma a condición de que las personas se encuentren inmersas en una actividad social suficientemente amplia en la cual se producen las interacciones.

En el proceso de conocimiento del otro se realiza simultáneamente la evaluación emocional, el intento por comprender el sistema de sus acciones, los cambios en su concepto y basado en ello se elabora la estrategia de su propia conducta en la comunicación con la otra persona.

El niño da el primer paso en la socialización en la familia, a través de la comunicación con sus padres apareciendo con esta la asimilación de normas, la capacidad para interactuar con el otro, entre otros procesos que evidencian las posibilidades del niño de entrar en una relación socializada. Se entiende que la educación, como fenómeno social históricamente desarrollado, como núcleo del proceso socializador, ejerce una influencia decisiva en la formación del hombre a lo largo de toda su vida, y debe prepararlo tanto para el logro de una incorporación personal y social activa, como para el disfrute y plenitud que se derivan de la misma.

En las tesis teóricas básicas de la concepción socio histórico cultural de L. S. Vigotsky (1989) constituyen elementos esenciales con evidentes implicaciones en la práctica educativa cubana, el mismo consideró que *“el carácter irrepetible de cada individuo se explica así por las particularidades de su status socio histórico cultural, por sus condiciones sociales de vida, por la especificidad del sistema de interrelaciones de su micromedio en cuyo interior se forma su personalidad, a partir de las funciones elementales contenidas en su biología en el momento de su nacimiento”*. (González, O., 1991: 94).

Para L. S. Vigostky (1989) el instrumento cultural se integra en la psiquis del sujeto, es parte fundamental de la misma: todas las funciones psíquicas superiores son relaciones de orden social interiorizadas, base de la estructura social de la personalidad. La cuestión es que la socialización, su valor radica no solo en hacer del individuo un ser social, sino contrariamente, cómo mediante la interacción social se forma el individuo, es decir se conforma la psiquis.

Entre la mayoría de los estudiosos de la socialización hay coincidencias en distinguir una socialización primaria que transcurre predominantemente durante la niñez, que consiste en la introducción inicial del niño en el mundo social, y la socialización secundaria, cuya finalidad es la integración del individuo en grupos específicos institucionalizados. La familia tiene a su cargo la labor esencial en la socialización primaria y la escuela es la más determinante en la secundaria. La socialización primaria es la más importante, peculiar e insustituible, por la dinámica afectiva en que se inserta; pues sentará las bases para la posterior socialización.

La socialización siempre se efectúa en el contexto de una estructura social específica. La clase social a la que pertenece cada individuo es determinante en su socialización primaria. Los hijos se nutren en el mundo social, desde la perspectiva de clase y con los caracteres específicos que le han transmitido sus padres o encargados de la socialización primaria.

1.3 La preparación de la familia desde la institución educativa en la labor preventiva

Al realizar una retrospectiva relacionada con la preparación de la familia desde la institución educativa llama la atención que durante la etapa de la República neocolonial existió una Casa de Beneficiencia (asilo de Expósitos). En esta como en otros “asilos” infantiles los niños y adolescentes se encontraban en condiciones de hipostimulación, vivían en pabellones de los cuales prácticamente no salían, carecían de juguetes y eran cuidados por niñeras poco interesadas en ellos. La mayoría presentaba graves trastornos de la personalidad, y la gran mayoría un considerable déficit intelectual. Las pésimas condiciones de vida, afecto o estimulación afectaban sensiblemente el desarrollo de los niños y la formación de cualidades de la personalidad.

En estas instituciones el pronóstico del desarrollo de los niños y adolescentes era desfavorable, dado por la ausencia de la relación afectiva directa con la madre y por las condiciones en que transcurría su vida, donde no existía un trabajo educativo ni pedagógico dirigido a suplir y contrarrestar la ausencia o insuficiencia del cuidado materno, por lo que no era extraño encontrar niños y jóvenes con verdaderas manifestaciones de institucionalismo.

Con el triunfo de la Revolución en Cuba en 1959 se producen grandes transformaciones de carácter social y entran en vigor programas de desarrollo educacional. Quedan atrás los asilos, las casas cunas y los hogares infantiles que eran verdaderos almacenes de niños. Paralelamente al desarrollo de los círculos infantiles se desplegó una amplia labor encaminada a la educación de padres, con el objetivo de que estos participaran activamente en el trabajo organizativo y educacional de las instituciones escolares a los que asistían sus hijos. Esta labor

estuvo dirigida desde sus inicios a lograr una sólida unión entre la educación familiar y social. Estas actividades se institucionalizaron en el Departamento de Psicología del Ministerio de Educación, que contaba con una Sección de Orientación a Padres.

Las tendencias de educación a padres que se han seguido en nuestro país han tenido diversas variantes y han transcurrido por diferentes etapas, primero donde prevalecía el discurso moral que resulta algo impositivo, o externo a las necesidades y vivencias de los sujetos de cada comunidad. Por ejemplo, los temas de escuelas de padres que se indicaban como equipo nacional de orientación a padres, eran una reproducción de representaciones morales, sociales, generales, y en ocasiones no se adecuaban a las realidades cotidianas de los sujetos de cada grupo socioclasista.

En los años 70, los temas y el contenido de las escuelas de padres se elaboraban a nivel central, para impartirse de forma homogénea por todo el país. Para ello se realizaban una serie de seminarios escalonados. Al finalizar esta década, los temas se elaboraban a nivel municipal, tomando en cuenta las experiencias de las escuelas; pero se mantuvo el criterio de que fueran temas preparados por el docente, y no por los padres de forma participativa.

Derivado del trabajo científico-práctico en las escuelas de padres de los centros de estudio y la conducción de los espacios de orientación, a mediados de los años 80 se elaboró un enfoque específico sobre el accionar educativo de la familia, así como de las vías para la educación a los padres y la preparación de los docentes para estas labores.

A finales de los años 80, con la creación del Grupo Familia en el Ministerio de Educación, se profundizó en la elaboración teórica y metodológica del trabajo con la familia. El salto que se produce al culminar esa década se debe al interés de la política educacional por dar mayor atención a la familia desde la escuela.

En la primera mitad de la década del 90 se realizaron varios estudios de diagnóstico del sistema, complementándose en 1994 con el estudio realizado sobre el prestigio del profesor. También se realizó un levantamiento de los centros internos.

En la actualidad, dentro de las indicaciones para el trabajo en los centros de enseñanza del MINED está orientado el diagnóstico preventivo de los escolares. Se

entiende que estos diagnósticos servirán no sólo para detectar lo más tempranamente posible aquellos casos cuyas condiciones de existencia resultan desfavorables para su normal desarrollo, sino lo que es más importante, realizar la atención individualizada que permita atenuar los efectos negativos de los mismos.

Por todo lo anterior expuesto es de vital importancia dedicar un espacio a la preparación de las familias de estudiantes que no cumplen sus deberes escolares, para de este modo contribuir a la solución de sus problemas, a su propia transformación. Solamente desde esta posición es posible conocer que es lo que ocurre en estos hogares y comprender cómo cambiarlos.

La educación tiene un carácter individual y que en función del sujeto, lo que es válido en un caso no es aconsejable en otros, pero sí se destacan, regularidades que favorecen y optimizan el proceso educativo. La educación de los hijos es una responsabilidad principalmente de los padres, los primeros educadores, la sociedad exige que esta función la familia la haga bien. En este sentido, la educación trasciende una relación de espontaneidad, natural que viene dada por un fenómeno biológico el nacimiento de un hijo, para adquirir carácter de obligatoriedad que es reforzada por otras instituciones como la escuela.

La escuela, agencia de socialización es de las instituciones de la comunidad que por excelencia está en condiciones de asumir el reto que le impone la sociedad en la preparación de los hombres del mañana. Familia y escuela deben lograr armonía, por tener ambas instituciones una función socializadora y educativa, que exige de cierta coherencia, para que refuercen entre las dos el desarrollo de normas de conductas, patrones de actuación, valores éticos y humanos, que estructurarán en los adolescentes y jóvenes su forma de enfrentar la vida, su modo específico de vivir consigo mismo, con las demás personas y con su medio ambiente, lo que garantizará un desarrollo adecuado de su personalidad.

La escuela actúa sobre la familia, tanto a través de la educación que le dan al hijo, como por la influencia que ejerce directamente sobre los padres. El sistema familiar actúa sobre la escuela en la medida en que el hijo es portador de valores y conductas que reflejan el medio familiar. En estos intercambios le corresponde un

carácter activador a la escuela para influir en el proceso educativo intrafamiliar.

La familia hoy está sometida a exigencias que impone el desarrollo social y en esas nuevas condiciones la realización de su tarea educativa y formación de sus miembros se complejiza de tal forma, que no es suficiente el sentimiento común y el satisfacer esta demanda social y es por eso, que dotar de recursos a la familia para la realización exitosa de esta misión es una tarea profesional que asume la orientación familiar.

La educación a la familia consiste en un *“sistema de influencias pedagógicamente dirigido, a elevar la preparación de los familiares adultos y estimular su participación consciente en la formación de su descendencia, en coordinación con la escuela. Esta educación suministra conocimientos, ayuda a argumentar opiniones, desarrolla actitudes y convicciones, estimula intereses y consolida motivaciones, contribuyendo a integrar en los padres una concepción humanista y científica de la familia y la educación de los hijos”*. (Castro, P. L., 2002:106).

Esta educación debe ser contextualizada y flexible. Ha de sustentarse en su caracterización, ajustarse a sus necesidades, y modificarse en la medida en que más se conocen. A la vez, las necesidades de cada hogar se van modificando con la edad de los hijos, con el desarrollo de la propia cultura de los padres, etcétera.

Para desarrollar la educación a la familia se debe reconocer que los padres de una comunidad, de una escuela, tienen sus peculiaridades, expresan casi toda la diversidad de nuestro espectro social. Por tanto, no se les debe tratar de la misma manera, hay que respetar el ritmo de cada familia, de cada uno de sus miembros. Esto nos lleva a realizar el trabajo de educación y orientación con un enfoque individualizado a la vez que colectivo.

Esta educación pretende dotar a los padres de los recursos para que ellos mismos conduzcan la educación intrafamiliar de sus hijos. O sea, lo que se quiere es que la familia se desarrolle con sus propios recursos, para ello se apela a los vínculos creados en nuestra cultura en la relación de

En tal sentido se debe profundizar en cómo concretar la preparación familiar desde la institución educativa:

¿Qué es la Escuela de Educación Familiar? ¿Por qué un espacio de participación?

Es una forma organizada de dialogar entre familias y educadores sobre diferentes temas que tienen que ver con la educación de los hijos- estudiantes. Se realiza en un espacio creado por la escuela y con un tiempo determinado.

La participación real de la familia en esta y otras vías de educación requiere un rol protagónico; dada la indiscutible importancia que tiene, y lo interesante que resulta. Vale romper con viejos esquemas de la omnipotencia manifiesta de algunos profesores al asumir toda la responsabilidad de la educación que trasciende a su ámbito, disminuyendo el deber innegable que tiene la familia. En tal sentido hay que ganar en conciencia respecto a las potencialidades de los padres y motivar su participación en el ejercicio del diálogo y el compromiso con la escuela en la tarea educativa.

Según P. L. Castro (2008) la Escuela de Educación Familiar es un espacio de participación si:

- *Mediante esta vía se favorece un proceso creciente de toma de conciencia ante el deber de educar.*
- *Se parte de las necesidades educativas que tiene la familia.*
- *La familia percibe que en cada encuentro hay un sentido para reunirse, para querer y desear encontrarse, disfrutar y aprender.*
- *Se propicia la comunicación, privilegiando el diálogo entre los participantes.*
- *Forman parte del proceso, no como espectadores, sino como actores.*
- *Los recursos seleccionados para mover la reflexión son oportunos y correctamente aplicados.*
- *Propician relaciones interpersonales en el grupo, además de discutir contenidos de un tema.*
- *El tema-debate, parte de los conocimientos que todos aportan según su experiencia y adquieren o profundizan otros aspectos.*

Los propósitos de la Escuela de Educación Familiar son los de orientar y ayudar a la

familia en su función educativa, es decir, elevar su cultura para la convivencia más humana y feliz. Asimismo, provocar la reflexión y buscar soluciones a los problemas y reforzar las actitudes positivas de los hijos/as, en la escuela.

Para desarrollar estos encuentros se deben aplicar un diagnóstico participativo para determinar las necesidades que en materia de educación requieren padres y madres, elaborar acciones para satisfacer las necesidades y convenir con el grupo las actividades a desarrollar, que van desde la forma de realizar los encuentros, frecuencia, hora, lugar y ejecutar las acciones acordadas. También se debe conocer teóricamente el tema seleccionado para la sesión, tener presente que está trabajando con un grupo de adultos, que los padres y madres no son sus estudiantes y que son variadas las experiencias educativas de cada uno/a. se debe evitar que los padres se preocupen sólo por dar respuestas correctas, sino movilizarlos interiormente, ponerlos a pensar y generar un diálogo para la búsqueda de alternativas relacionadas con la educación de los hijos según la edad en que se encuentren y las dificultades que puedan presentar. La marcha de este trabajo se debe evaluar sistemáticamente.

La preparación de la familia reviste gran importancia para que esta asuma su responsabilidad educativa. Se debe buscar permanentemente la elevación de la calidad de la educación de las familias y mucho más en condiciones de estudiantes incluidos en las categorías del trabajo preventivo, donde es esencial el desempeño educativo de este grupo social para prevenir el deterioro de la personalidad de los mismos.

Para poder preparar la familia se necesita que se comprenda los estilos de comunicación que se deben asumir en el seno de esta para una correcta labor educativa con los hijos (Kraftchenko Oksana, 2010).

1. Autocrático: El padre o la madre es el centro, vincula al hijo con la tarea, pero de la forma en que él la programa, la impone. Implica también una relación dependiente hijo-padres.
2. Demagógico o seductor: El padre o la madre acepta todo lo que el hijo propone, pero todo tiene que "pasar" por ellos. Concede, valoriza positivamente con tal de mantener su hegemonía, a través de una especie de relación de transacción con el

hijo. Aquí, la relación de dependencia es mutua: padre-hijo. Es una relación de dependencia, donde todo se supedita a la autoridad del padre o la madre, aunque las vías que se utilicen sean diferentes.

3. Estilo protector: El padre o la madre sobreprotege al hijo, impide su desarrollo en la realización de la tarea. Emplea la seducción, involucrándose como uno más y así poder ser aceptado por él o ella, sin guardar la distancia necesaria, ni en relación a la tarea, ni en relación al hijo.

4. El estilo evitador: El padre o la madre deviene líder saboteador de la tarea u objetivos del hijo, en vez de contribuir a que este asuma las contradicciones y dificultades que implica el enfrentamiento con la tarea. Se "funde" con el hijo, se identifica con sus ansiedades, jugando el rol de "conciliador" o de "escapista".

5. El estilo dependiente: El padre o la madre se desvaloriza y acata las decisiones del hijo, se deja dominar, creando una relación de dependencia con respecto a este. El hijo vivencia una aparente sensación de desarrollo en la medida en que el padre o la madre le transmite la impresión de avance o crecimiento.

6. Estilo abandonador: El padre o la madre no establece los límites ante situaciones que llevan a la confusión y a las dificultades en el enfrentamiento de la tarea por el hijo. Se centra en sí mismo y no dirige la relación hijo-tarea, comportándose indiferente ante las situaciones dilemáticas que entorpecen el desarrollo del hijo. Es llamado también "estilo ingenuo".

7. Estilo compensador o facilitador: El padre o la madre juegan su verdadero rol como organizador de la situación, tratando de crear una estructura funcional para el logro del objetivo. Contribuye a programar, a trabajar y actúa como un compañero del hijo en la realización de la tarea, confiando en las posibilidades del mismo. Fija las condiciones para que el hijo se desarrolle por sí mismo.

En la actualidad, en los centros educacionales para incluir a los educandos en las categorías del trabajo preventivo se tienen en cuenta los indicadores que se enuncian a continuación:

I- Estudiantes que no cumplen sus deberes escolares:

Desde esta perspectiva se define como deberes escolares a las responsabilidades que regulan la formación y desarrollo de la personalidad de los educandos en correspondencia con las condiciones y exigencias sociales; y el enfoque de derecho. Asumiendo como responsabilidad, el cumplimiento del compromiso contraído ante sí mismo, la familia, el colectivo y la sociedad.

Se incumplen los deberes escolares cuando infringen una o más normas de manera reiterada de acuerdo a lo dispuesto para cada nivel y tipo de educación, provocado por una inadecuada actitud, falta de motivación o aspiraciones y otros elementos de la regulación inductora de la personalidad, que pueden estar determinados por la incidencia del contexto escolar, familiar y comunitario.

1- Asistencia y puntualidad escolar:

- Asistencia y puntualidad diaria a la escuela e incluye la entrada al pase en el caso de los centros internos. Se incumple cuando los estudiantes tienen más de tres ausencias injustificadas consecutivas o intermitentes en el mes a la escuela.
- Asistencia y puntualidad en la entrada al pase. Se incumple cuando los estudiantes entran tardíamente al pase sin justificación de forma sistemática.
- Asistencia a las actividades docentes, extradocentes y extraescolares, según la planificación de la institución. Se incumple cuando los estudiantes se ausentan sin justificación a más de tres actividades planificadas por la institución en un mes o en un período según la planificación de cada institución.

2- Continuidad y permanencia en el sistema nacional de educación.

Este indicador se incumple cuando los estudiantes presentan ausencias continuadas o intermitentes por más de 15 días sin justificación, causan baja o no se presentan a la continuidad de estudios otorgada. Cuando injustificadamente no transitan por los diferentes semestres o, al graduarse, no se incorporan a la carrera universitaria otorgada y no tienen vínculo laboral.

3- Cumplimiento de las tareas escolares.

Este incluye la realización sistemática de las tareas escolares, adecuada actitud y participación en las actividades de estudio. Se incumple cuando no realizan las tareas, ni las actividades independientes que se orientan, manifiestan una actitud irresponsable y no participan en las actividades de estudio planificadas por el centro.

4- Comportamiento de los estudiantes.

Este incluye la disciplina, adecuadas relaciones interpersonales con sus

compañeros, educadores y todas las personas en general, practicar las reglas de educación formal y ser consecuente con los valores considerados fundamentales en la actualidad en la sociedad cubana: dignidad, patriotismo, humanismo, solidaridad, responsabilidad, laboriosidad, honradez, honestidad y justicia. Se incumple cuando de forma reiterada se vulnera al menos de uno de los elementos planteados.

5- Uso correcto del uniforme.

Este se incumple cuando no se mantiene la observancia de lo establecido en la Resolución Ministerial No.45/05 que establece el reglamento para el uso del uniforme escolar de acuerdo con la educación y el régimen de cada centro. Los estudiantes del (CSIJ) incumplen cuando asisten a la escuela con ropas inapropiadas para la actividad.

6- Cuidado de la BME, la BMV y la instalación escolar.

Este tiene en cuenta la preservación y uso adecuado de la BME entregada y de los medios y equipos puestos a su disposición. Limpieza, organización y estética de la instalación escolar. Se incumple cuando hacen un mal uso de la BME y de los medios y equipos entregados, hay daños, pérdidas y maltratos. También cuando no preservan o no se implican en la limpieza, organización y estética de la instalación escolar.

II- Situación familiar compleja:

- Padres (y/o madres) con adicciones (drogas, alcohol...).
- Padres (y/o madres) ausentes (reclusos, emigrantes, divorcios mal manejados, presentes ausentes, fallecimientos, misiones largas).
- Padres (y/o madres) RM, psiquiátricos, otras enfermedades que repercuten en la atención y educación del menor.
- Conductas morales inadecuadas (asedio al turismo, proxenetismo, prostitución, acciones contrarias al sistema político, escándalos).
- Situación económica desfavorable (insatisfacción de necesidades básicas, hacinamiento, calidad de vida, condiciones de vivienda).
- Métodos educativos inadecuados (sobrepotección, indiferencia, conflictos familiares, métodos coercitivos, permisividad, prácticas de religiones negativas).

III- Estudiantes con medidas de atención individualizadas por el Consejo de Atención a Menores

Algunas de las causas que pueden incidir en el incumplimiento de los deberes escolares por los estudiantes son:

- Estudiantes no detectados oportunamente por las Educaciones y atendidos por los Centros de Diagnóstico y Orientación.
- Estudiantes con deficiente atención médica por desatención familiar y escolar.
- Métodos educativos incorrectos en el ámbito escolar y familiar.
- La falta de efectividad de los Consejos de Atención a Menores, Consejos de Escuelas y de Círculos Infantiles en la coordinación del trabajo con los organismos y organizaciones para la atención a la familia en la comunidad.

En la dirección del trabajo preventivo, según B. Sablón (2002: 66). se han reconocido tres principios: *“principio del enfoque ecológico, principio del carácter sistémico de la intervención y el seguimiento, principio del carácter dialógico de la decisión y la acción preventiva.”*

Un análisis del contenido de estos principios permite establecer referentes teóricos - metodológicos a tener en cuenta para la preparación de la familia de estudiantes que no cumplen sus deberes escolares y presentan manifestaciones inadecuadas en su comportamiento.

- Principio del enfoque ecológico de la prevención.

Este establece la importancia del acercamiento, la valoración y la atención a dificultades , teniendo en cuenta el lugar que ocupa el entorno en su surgimiento y el desarrollo, de manera que las acciones preventivas vayan encaminadas también a lograr transformaciones del medio familiar, comunitario y escolar donde el menor está insertado, con vistas a perfeccionar el sistema de influencias.

- Principio del carácter sistémico de la intervención y el seguimiento.

Hace énfasis en la necesidad de desarrollar la labor preventiva y el control de la eficiencia a través de un sistema coordinado de acciones que son ejecutadas por diferentes elementos, donde la familia ocupa un lugar esencial. Su consideración

lleva a determinar la necesidad de preparar a la familia a favor de la prevención, por el desempeño insustituible que tiene en este sentido. Sólo las acciones coherentes y socializadoras de las instituciones educativas, garantizan el éxito de la labor preventiva.

- Principio del carácter dialógico de la decisión y la acción preventiva.

En todo momento alerta acerca de la necesidad de que las decisiones y las acciones que caracterizan la labor preventiva, tengan un carácter colaborativo y problematizador de todos los factores del sistema de influencias. En este sentido la familia y la institución escolar son elementos fundamentales en el diseño, ejecución y control de las acciones.

Es por eso que se hace necesario la incorporación activa de la familia en la toma de decisiones en el trabajo preventivo, ello contribuye a su implicación y el reconocimiento de sus responsabilidades.

Los docentes cuentan en la actualidad con diferentes vías para identificar el nivel de cumplimiento de los deberes escolares entre las que están el proceso de Entrega Pedagógica como resultado del tránsito de grado, de ciclo, de un nivel a otro; el estudio del EAE, la observación diaria dentro y fuera de la escuela; el muestreo de libretas y cuadernos de trabajo; las visitas al hogar, entrevistas a estudiantes, familiares y factores comunitarios; las asambleas y reuniones pioneriles, de la FEEM y de las Brigadas; evaluación sistemática integral del estudiante en el ISP, sede o microuniversidad.

A continuación se presentan algunas recomendaciones metodológicas para la atención educativa integral a los escolares que incumplen los deberes escolares:

- La atención a estos estudiantes demanda de una estrategia educativa integrada, que debe diseñarse sobre la base de la caracterización de los mismos, identificando en todos los casos las potencialidades, necesidades, así como las causas.
- La concepción, implementación, control y evaluación de una estrategia integrada, dirigida a las causas que originan los problemas lo que demanda la capacitación en

sistema de los agentes educativos y actores sociales, incluidas las organizaciones estudiantiles que participan en el proceso educativo.

- En esta estrategia integrada con enfoque personalizado, la escuela, es el elemento coordinador de las acciones, con la participación protagónica de los docentes, las familias y los factores comunitarios.
- La contextualización, flexibilización y enriquecimiento curricular mediante los programas complementarios, los proyectos sociales y técnicos los círculos de interés, otras actividades socioeducativas, las adaptaciones curriculares de acceso, la flexibilidad horaria que, de conjunto con el componente común obligatorio, garantizan la unidad y diversidad del proceso educativo. Al interior de la escuela debe ajustarse a sus condiciones y posibilidades.
- Los estudiantes que incumplen los deberes requieren condiciones educativas que se caractericen por ser respetuosas, de camaradería, ayuda mutua, exigencia, solidaridad, amabilidad, armonía, colaboración, satisfacción, compromiso, sentido de pertenencia, implicación en los resultados y cultura, entonces, en este medio, reciben y ofrecen ayuda, experimentan seguridad, confianza y se convierten en elementos activos en su grupo o colectivo escolar.
- Las comisiones psicopedagógicas (formada por docentes experimentados) pueden ser una alternativa para la atención a la diversidad, ellas viabilizan los estudios de casos y sociométricos, la educación familiar, la contextualización, flexibilización y enriquecimiento curricular y la labor preventiva.
- El docente debe ponderar en su desempeño la dimensión afectiva del aprendizaje del escolar en su grupo. Establecer una comunicación cordial y diferenciada ante sus dificultades de adaptación. Esta labor de atención a las diferencias individuales y de compensación por las carencias familiares o comunitarias consiste en la aceptación humana y el afecto por sobre todas las cosas. El clima armónico de diálogo debe favorecer la identidad personal y basarse en todos los recursos disponibles.
- El trabajo con la familia debe desarrollarse de forma sistemática potenciando dos esferas de participación: la gestión educativa escolar de la familia en el Consejo de

Escuela y las acciones de orientación a través de las Escuelas de Educación Familiar y otras modalidades grupales e individuales de atención.

1.4 La preparación de la familia de estudiantes que no cumplen sus deberes escolares de la Educación Técnica Profesional

El sistema de preparación de la familia como primera institución educativa ocupa un lugar importante en la actualidad, puesto que es la encargada de formar adecuadamente a sus hijos. De ahí que se redimensione la relación tan estrecha entre la familia y la escuela y con mayor profundidad cuando se trata de familias de estudiantes incluidos en categorías de trabajo preventivo, que exige de una atención más especializada.

La preparación familiar en condiciones de estudiantes de la Enseñanza Técnica - Profesional debe caracterizarse por la participación activa de los miembros de la familia en su transformación y se puede materializar a partir de las formas que presenta Marta Alfonso (2007) y que son asumidas en este trabajo, las mismas se enuncian a continuación:

- Las escuelas de educación familiar en las que se realizan:
 - Talleres.
 - Las técnicas de dinámicas de grupo.
 - Las actividades con materiales audiovisuales como los cines debates.
 - Lecturas comentadas.
 - Diálogos de discusión.
- Las visitas al hogar.
- Las actividades conjuntas: culturales, patrióticas, deportivas y trabajos socialmente útiles.

Para preparar a la familia con calidad, que responda también a las necesidades de las edades de la adolescencia y la juventud, es imprescindible tener en cuenta la comunicación como herramienta que permitirá la apropiación de saberes, habilidades, actitudes de los padres, así como la vía para moldear los modos de actuación de los hijos.

Esto significa que la comunicación entre los miembros de la familia es una de las cuestiones más importantes para entender lo que ocurre en el hogar y expresa sus necesidades e intenciones. Mediante ella se ejerce una influencia en sus motivos y valores y se condicionan las decisiones vitales de todos.

A través del proceso de comunicación se puede aumentar la sensibilidad del sujeto hacia la realidad, ya que posibilita al hombre la interacción con el mundo que le rodea. *“La comunicación es un proceso en el que se crece dentro de ella”* (González, F. L., 1995:6). Esta facilita la asimilación de conocimientos que sólo pueden adquirirse por esta vía, enriquece la existencia del individuo, contribuye a la formación de sus criterios, de las cualidades de su personalidad y a su autovaloración. La ausencia de cultura de comunicación provoca que el individuo reprima y enmascare sus verdaderos deseos y necesidades.

Los especialistas que estudian la comunicación definieron las funciones informativa, regulativa y afectiva, que están indisolublemente ligadas. Es de suma importancia el balance adecuado de estas funciones de la comunicación, pues a veces se producen deficiencias de la función regulativa y como consecuencia influye negativamente en la afectiva y aún más cuando se trata de hijos en la etapa de la adolescencia y juventud, por lo que es importante tener en cuenta las características de los mismos para desarrollar el proceso de comunicación con efectividad.

Pedro Luis Castro (2006) ha planteado que existen diversos criterios en cuanto a la periodización de estas etapas, según la Organización Mundial de la Salud (OMS) la adolescencia transcurre desde los 10 hasta los 19 años. Esta institución mundial considera la juventud desde los 15 hasta los 24 años. Los aspectos que llevan a establecer estos límites de edad son esencialmente los biológicos, educacionales y sociales. Lo importante es comprender los cambios cualitativos entre las etapas, atendiendo principalmente a las transformaciones de la personalidad y su educación.

En la adolescencia se evidencian diferentes características en lo biológico, social y en cuanto a la actividad:

En lo biológico:

- Cambios anatomofisiológicos.

- Crecimiento corporal.
- Cambio de forma y dimensiones corporales.
- Aumento de la masa muscular y la fuerza.
- Incremento y maduración de los pulmones y el corazón.
- Maduración sexual, aparición de las características sexuales secundarias e inicio de la capacidad reproductiva.

En lo social:

- Cambios en su entorno social.
- Entrada a un nivel de enseñanza (medio superior) con mayores exigencias.
- Cambios en la dinámica familiar.
- Importancia cada vez mayor del grupo escolar y de los amigos.
- Se amplía el círculo de relaciones sexuales.
- Reestructuración de la posición familiar, nuevas exigencias, deberes y derechos.
- Incremento de las expectativas de la sociedad con respecto al comportamiento del adolescente en sus diferentes esferas de actuación.

En cuanto a la actividad:

- Ganan en complejidad.
- Exigen mayor responsabilidad las actividades de trabajo socialmente útil y su participación en labores domésticas.
- Se intensifica y cambia cualitativamente su actividad con la participación en círculos de interés, acampadas, festivales culturales, deportivos.
- Cambia cualitativamente su actividad docente que exige adentrarse en los fundamentos de la ciencia para el logro de una formación cultural e intelectual más integral.

Los padres y maestros de dominar las características psicológicas de la adolescencia. Dentro de estas se destacan:

- Necesidad de autoafirmación y de independencia.
- Desarrollo notable de la actividad motivacional afectiva de la personalidad.
- Reafirmación de su identidad personal.
- Desarrollo de intereses relacionados con diferentes materias.

- Desarrollo considerable de la autoconciencia y la autoevaluación.
- Las observaciones se perfeccionan.
- Se incrementa la fantasía, sueñan despiertos.
- Desarrollo notable de la actividad cognoscitiva y del pensamiento abstracto teórico.

A partir de todas estas características de los adolescentes, se hace necesario modificar el estilo comunicativo con los mismos. En esta etapa ya el adolescente o joven tiene sus propios criterios y opiniones, exige que se le escuche más, es importante el análisis de las circunstancias y en ocasiones llegar a tomar un acuerdo. El adulto debe comprender este cambio y actuar en consecuencia con él, para evitar perder la cercanía y la posibilidad de tener relaciones afectivas, que aunque al parecer no las necesitan pero son aún mayores, sólo que con un estilo de comunicación diferente, manteniendo el diálogo como recurso muy importante.

Al respecto, la investigadora P. Arés (2002:96) plantea que *“los padres pueden y deben ser “amigos especiales” de sus hijos, pero bajo determinadas restricciones que no impliquen concesiones éticas, complicidades con errores cometidos o hacerlos nuestros leales consejeros. El rol de velar, contener, traducir la realidad, orientar, aconsejar, guiar, no es intercambiable con los hijos adolescentes. Solo así pueden sentirse seguros, ellos necesitan una contrapartida adulta que los guíe y cuide, no otro adolescente que se vista como él, hable como él y viva las mismas angustias y contradicciones que él está viviendo”*

Con los adolescentes y jóvenes es muy positivo hablar abiertamente los problemas que enfrenta la sociedad; esto estimula de forma tal que los lleva a tratar de resolverlos, conjuntamente con los adultos. También es necesario tener en cuenta que en esta etapa llega a alcanzarse una organización más estable de sus motivos de la personalidad con una dirección de futuro, lo que no era posible en la infancia. El interés por las actividades docentes puede convertirse en una motivación cognoscitiva definida.

Las nuevas generaciones desarrollan sus conocimientos, actitudes y valores mediante la realidad en que viven y en conformidad con ella, surgen diferentes intereses dentro de la juventud. En este proceso de formación es importante para el

adolescente y el joven conocer qué esperan los adultos y la sociedad en general de ellos; qué es lo que entienden por ser estudiosos, responsables, educados, sencillos, disciplinados y para contribuir a ello. De ahí el carácter insustituible de la familia, la que en estrecha relación con la institución educativa debe adoptar los métodos y procedimientos adecuados tomando en consideración la individualidad del estudiante, de modo que favorezca el desarrollo integral de su personalidad.

CAPÍTULO II: ESTRATEGIA PEDAGÓGICA PARA LA PREPARACIÓN DE LA FAMILIA DE ESTUDIANTES QUE NO CUMPLEN SUS DEBERES ESCOLARES, EN LA LABOR PREVENTIVA

2.1 Diagnóstico inicial

El primer momento de esta investigación se dirigió a realizar un diagnóstico inicial. A continuación se presentan los resultados de este, para lo cual se ejecutaron las acciones concebidas en la etapa de diagnóstico de la estrategia.

El análisis de documentos (**anexo 1**), la observación (**anexo 2**), la encuesta (**anexo 3**) y la entrevista (**anexo 4**) demostraron que existían insuficiencias en la preparación de las familias, los cuales fueron declarados en las tres dimensiones y en cada uno de los indicadores.

Al realizar el análisis de documentos se pudo constatar que, de forma general, el estado de salud de los estudiantes es bueno. Las mayores dificultades están dadas en la esfera afectiva motivacional de su personalidad. Estos adolescentes evidencian alteraciones significativas en su comportamiento que frecuentemente conducen a un bajo nivel de competencia curricular, al rechazo escolar, así como a manifestaciones conductuales que no se corresponden con las exigencias educativas de la escuela cubana de estos tiempos.

A partir del análisis de los Expedientes Acumulativos de cada uno de los sujetos de la muestra y en los informes de seguimiento del Centro de Diagnóstico y Orientación, diez de estos educandos se desenvuelven en hogares donde predominan insuficiencias en la comunicación y la convivencia, así como inadecuadas relaciones de la familia con la escuela. La composición familiar es muy heterogénea. En estas existe inadecuado funcionamiento social, carencia de hábitos higiénicos y conflictos intrafamiliares y vecinales. Solamente en un caso se evidencia la familia nuclear. De forma general el ambiente sociopolítico es desfavorable.

En los expedientes se pudo determinar el nivel cultural de los padres. En la muestra de 12 familias (integradas por 10 madres, 7 padres y 2 responsables legales), 6 tienen noveno grado, 12 tienen nivel medio-superior y solamente 1 es universitario.

Los ingresos económicos de estas familias son bajos en 6 casos (comprendido hasta \$300.00), lo que representa el 50% de la muestra. En un nivel medio (comprendido entre \$400.0- \$600.00) se encuentran 5 familias (41,6%). Mientras que en alto (de \$600.00 o más) solamente se encuentra una, lo que representa el 8,3 % de la muestra.

A través de los expedientes también fue posible determinar las condiciones de las viviendas. Se evalúan de buenas 4 de estas (33,3%) ya que permanecen en buenas condiciones constructivas, están organizadas, limpias, poseen radio, televisión y reciben la prensa. Se evalúan de regular 5 viviendas (41,6 %) ya que sus condiciones constructivas no son las mejores (de madera o teja), predomina cierto desorden y no reciben la prensa. Mientras que de mal se evalúan 3 viviendas (25%) ya que sus condiciones son precarias, están desorganizadas y tienen mal aspecto, además de no disponer de radio, TV y no recibir la prensa.

Las diferentes observaciones realizadas permitieron evaluar el comportamiento de las familias en sus relaciones internas y externas, así como las condiciones de vida de sus integrantes. En estas se pudo constatar que existen relaciones afectivas en dos familias, donde se cumplen de forma sistemática las funciones familiares, existe comunicación, compromiso y se respeta la individualidad de los miembros. En el resto los resultados son negativos ya que predomina el autoritarismo e inconsistencia en los métodos educativos. Las condiciones de las viviendas coinciden con las que aparecen reflejadas en los expedientes acumulativos.

Son insuficientes las relaciones con la institución escolar para contribuir con el desempeño educativo de la familia. Solamente cuatro de estas se acercan en ocasionalmente a la escuela, pero no llegan a integrarse y participar activamente en el proceso. Mientras que la integración familiar en la comunidad no es espontánea. Generalmente funciona por influencias externas o convocatorias. Dos familias manifiestan resultados positivos.

Al aplicar la encuesta se pudo constatar que existían grandes dificultades relacionadas con el desempeño educativo de las familias. De las 12 familias, 10 padres están divorciados. Existe desatención afectiva de menor en 8 y desatención

material en 4 de ellas. Las indisciplinas del adolescente se resuelven con mediante amenazas, discusiones, castigos físicos, insultos y en dos de los casos privándolos de la recreación. Se debe señalar que existe un caso en el que predomina la sobreprotección al adolescente.

Los temas de comunicación son muy limitados. No se controla el estudio y en algunos casos esta función es delegada en otros familiares. Hay poca colaboración entre los miembros de la familia y la realización de las tareas domésticas recae en las madres.

Para constatar el nivel de preparación de las familias para enfrentar la educación de sus hijos, se utilizó la entrevista . De forma general se pudo apreciar que las familias ocultan o desconocen los problemas que presentan sus hijos. Cuando reconocen los mismos, los atribuyen a las malas compañías o al barrio donde residen. En última instancia responsabilizan al hogar, pero reconocen que lo que hacen para ayudarlos no resulta efectivo, porque el estudiante sigue con las mismas manifestaciones. El 100% de los padres y madres que fueron entrevistados aseguran que no se sienten preparados para evitar que la conducta de sus hijos se agrave y desean que la escuela coopere con ellos.

De forma general se aprecian grandes irregularidades en la preparación de los padres para llevar a cabo la educación de sus hijos. Estos datos permitieron determinar otras cuestiones de interés para la investigación como son que solamente dos estudiantes viven con ambos padres, cinco viven con la madre, dos con el padre, uno con su abuela paterna y dos al amparo de otros familiares.

La vida en nueve de las familias objeto de estudio evidencia cierto nivel de desorganización. Predominan las amenazas, los insultos y los métodos educativos por soborno. Es insuficiente el tiempo que los padres dedican a la comunicación con sus hijos y los temas que abordan no satisfacen los intereses y necesidades de los adolescentes. Las acciones de apoyo y control son limitadas.

De forma general, estas familias necesitan ayuda especializada. Su preparación para realizar la labor preventiva es insuficiente. Presentan un bajo nivel de conocimientos sobre los métodos educativos y estilos de comunicación, así como el desempeño

escolar de los hijos. Todo esto provoca inadecuados modos de actuación. Por otra parte, no asisten sistemáticamente a las sesiones de educación familiar y cuando lo hacen, no experimentan satisfacción por las actividades de preparación.

Al aplicar la escala valorativa (**anexo 5**) donde se tiene en cuenta las siguientes dimensiones con sus indicadores:

Dimensión I. Conocimientos relacionados con el desempeño educativo de la familia.

Indicadores:

- 1.1. Métodos educativos.
- 1.2. Características psicopedagógicas de los escolares.
- 1.3. Estilos de comunicación.

Dimensión II. Modos de actuación de la familia

Indicadores:

- 2.1. Atención a la vida escolar de los hijos.
- 2.2. Integración con la institución escolar.

Dimensión III. Motivación por las actividades de preparación.

Indicadores:

- 3.1. Asistencia en las sesiones de preparación.
- 3.2. Participación en las sesiones de preparación.

Para evaluar cuantitativamente cada uno de los indicadores se puede apreciar que predomina la ubicación en los niveles bajo y medio (**anexo 6**).

Se debe destacar que, de forma general, en cada grupo familiar coincidieron los resultados alcanzados por cada uno los miembros en cuanto a preparación, modos de actuación y motivación por las actividades de preparación.

Al evaluar de forma integral a cada familia con respecto a la dimensión I , se ubicaron 5 de ellas en el nivel bajo (44.4 %), 5 en el nivel medio (44.4 %) y 2 en el nivel alto (11.1%).

Las cinco familias (44.4% de la muestra) que en la evaluación integral quedaron ubicadas en el nivel bajo basaban su comunicación en el autoritarismo y/o la permisividad, no empleaban formas democráticas y no comprendían ni asumían la función educativa de la familia. Mostraban desconocimiento de las necesidades

espirituales básicas del adolescente, no respetaban la individualidad de los miembros del grupo familiar y las relaciones con la institución escolar eran asistemáticas e incoherente.

Las cinco familias (44.4% de la muestra) que en la evaluación integral quedaron ubicadas en el nivel medio presentaron manifestaciones de disfunción en la comunicación intrafamiliar en situaciones de conflictos. Comprendían y asumían la función educativa de modo inestable, hiperbolizaban el cumplimiento de otras funciones y les faltaba afectividad en las relaciones intrafamiliares. Tenían establecidos algunos patrones de comportamiento para la convivencia, aunque no siempre sobre la base del ejemplo positivo de los. La relación con la institución escolar se realizaba con una sistematicidad promedio y se integraban a la comunidad en algunas actividades fundamentales.

En el estado inicial los indicadores que evalúan en la dimensión I se expresan negativamente en el nivel alto, con un promedio de 11.1% de familias preparadas.

En la dimensión II, los indicadores se evalúan en el nivel alto, con un 12.5% de familias preparadas.

En la dimensión III, se evalúan los indicadores de preparación a las familias en el nivel alto para un 16.6%.

Después de aplicar los diferentes instrumentos a las familias de la muestra durante el diagnóstico inicial fue posible inferir las siguientes regularidades:

- Reconocen el trabajo educativo que realiza la escuela a favor de sus hijos.
- Sus integrantes están interesadas en elevar su preparación familiar.
- Predomina el autoritarismo y existe inconsistencia en los estilos de comunicación y los métodos educativos.
- No dominan las características psicopedagógicas de los sus hijos.
- En la vida de estas familias existe cierto nivel de desorganización. Predominan las amenazas, los insultos y los métodos educativos por soborno.
- Es insuficiente el tiempo que los padres dedican a la comunicación con sus hijos.

- No aplican métodos educativos y estilos de comunicación funcionales.
- Las relaciones con la institución escolar para contribuir con el desempeño educativo de la misma es insuficiente.
- Pobre asistencia y participación en las sesiones de preparación.

2.2 Fundamentación de la Estrategia como resultado científico

El Instituto Central de Ciencias Pedagógicas concibe el resultado científico técnico como el producto de una actividad en la cual se han utilizado procedimientos científicos, que permiten ofrecer solución a algo, se plasma en recomendaciones, descripciones, publicaciones, que contienen conocimientos científicos o una producción concreta material, o su combinación y resuelven determinada necesidad económica y social .

Para garantizar una mayor calidad en la educación se hace necesario que los docentes alcancen un nivel de desarrollo profesional que les permita dar soluciones más efectivas a los problemas de su práctica pedagógica y esto se logra mediante la actividad investigativa. La estrategia como resultado científico ha sido asumida por el CECIP y comenzó a desarrollarse desde años anteriores por esta institución concretándose en la impartición de un curso sobre el particular. Hoy se continúa el perfeccionamiento de aquellos pasos.

El término estrategia comenzó a invadir el ámbito de las ciencias pedagógicas aproximadamente en la década de los años 60 del siglo XX y coincidiendo con el comienzo del desarrollo de investigaciones dirigidas a describir indicadores relacionados con la calidad de la educación. Al respecto Rodríguez (2004) precisa que para obtener una estrategia como resultado científico es necesario que el propósito esencial del trabajo sea la proyección a corto, mediano y largo plazo de la transformación de un objeto temporal y espacialmente ubicado, desde un estado real hasta un estado deseado, mediante la utilización de determinados recursos y medios que responden a determinadas líneas directrices.

Un análisis etimológico de la palabra estrategia permite conocer que proviene de la voz griega *stratégós* (general) y que, aunque en su surgimiento sirvió para designar

el arte de dirigir las operaciones militares, luego, por extensión, se ha utilizado para nombrar la habilidad, destreza, pericia para dirigir un asunto. Independiente de las diferentes acepciones que posee, en todas ellas está presente la referencia a que la estrategia sólo puede ser establecida una vez que se hayan determinado los objetivos a alcanzar.

Algunos atributos de la planeación estratégica son:

- Se ocupa de las cuestiones fundamentales.
- Ofrece un marco de referencia para una planeación más detallada y para las decisiones ordinarias.
- Supone un marco temporal más largo.
- Ayuda a orientar las energías y recursos de la organización hacia las actividades de alta prioridad.
- Es una actividad de alto nivel, en el sentido de que la alta gerencia debe participar.
- La planeación operacional procura hacer bien esas cosas, eficiencia.

La estrategia establece la dirección inteligente de las acciones encaminadas a resolver los problemas que sean detectados en un determinado segmento de la actividad humana. Se entienden como problemas las contradicciones o discrepancias entre el estado actual y el deseado, entre lo que es y debería ser, de acuerdo con determinadas expectativas que dimanen de un proyecto social y/o educativo dado. Su diseño implica la articulación dialéctica entre los objetivos y la metodología.

De ahí que la estrategia sea vista como una manera de planificar y dirigir acciones para alcanzar determinados objetivos a largo, mediano y corto plazo y la adopción de acciones y recursos necesarios para alcanzar las metas propuestas. Lo que infiere que siempre son conscientes, intencionadas y dirigidas a resolver problemas de la práctica.

En el campo específico de la educación, las estrategias se emplean en la gerencia de los sistemas educativos, la dirección de las instituciones docentes y del trabajo metodológico en diferentes niveles de realización. Cada institución escolar en correspondencia con sus características y peculiaridades las elabora para tratar de

dar solución a sus problemas.

En el contexto concreto de la Pedagogía, “la estrategia establece la dirección inteligente, y desde una perspectiva amplia y global, de las acciones encaminadas a resolver los problemas detectados en un determinado segmento de la actividad humana. Se entienden como problemas las contradicciones o discrepancias entre el estado actual y el deseado, entre lo que es y debería ser, de acuerdo con determinadas expectativas que dimanen de un proyecto social y/o educativo dado. Su diseño implica la articulación dialéctica entre los objetivos (metas perseguidas) y la metodología (vías instrumentadas para alcanzarlas).” (Rodríguez, M. A., 2005).

N. de Armas plantea que “el propósito de toda estrategia es vencer dificultades con una optimización de tiempo y recursos. La estrategia permite definir qué hacer para transformar la acción existente e implica un proceso de planificación que culmina en un plan general con misiones organizativas, objetivas, objetos básicos a desarrollar en determinado plazo con recursos mínimos y los métodos que aseguren el cumplimiento de dichas metas. (Armas, N., 2003:10)

En la literatura consultada se aprecia que existe diversidad de clasificaciones de estrategias. En este caso se trata de una estrategia pedagógica. Una aproximación a su definición son las siguientes:

“La concepción teórico práctica de la dirección del proceso pedagógico durante la transformación del estado real al estado deseado, en la formación y desarrollo de la personalidad, de los sujetos de la educación, que condiciona el sistema de acciones para alcanzar los objetivos, tanto en lo personal, lo grupal como en la institución escolar”. (Sierra, R. A., 2004:9)

“Es el conjunto de acciones secuenciales e interrelacionadas, que partiendo de un estado inicial y considerando los objetivos propuestos permite dirigir y organizar de forma consciente e intencionada la formación integral de las nuevas generaciones”. (Valle, A. D., 2007:93)

En esta investigación se asume la elaborada por Alberto D. Valle Lima (2007) , ya que considera la estrategia contentiva de acciones que se diseñan a partir de un estado inicial, las cuales se pueden dirigir hacia cualquiera de las dimensiones del proceso

pedagógico. En tal sentido la familia ocupa una de estas dimensiones y las acciones que contribuyen a su preparación tendrán su expresión en la formación integral de las nuevas generaciones.

La estrategia pedagógica de preparación familiar tiene como función principal la de ofrecer una ayuda más especializada y profunda a la familia de estudiantes que no cumplen sus deberes escolares, y requieren la modificación de los factores sostenedores de conflictos, que provocan una disfuncionalidad familiar y afectan el desarrollo de la personalidad de los hijos.

Esta estrategia ofrece mayor sistematicidad e integridad a la relación entre la escuela y la familia y tiene como punto de partida las experiencias y los conceptos personales de las familias en relación con determinadas situaciones comunes a sus conductas, contribuyendo al desarrollo del grupo familiar beneficiando sus funciones, para enriquecer sus potencialidades educativas.

Teniendo en cuenta los resultados del diagnóstico, de los objetivos generales y criterios profesionales reunidos se definen las etapas y sus objetivos específicos, plazos, recursos y métodos para la implementación de la estrategia, teniendo en cuenta el principio de la contextualización o adaptación a la realidad. En dependencia del contexto y las necesidades reales, la estrategia puede aplicarse durante un curso escolar o en más de uno.

La estrategia que se propone privilegia la participación activa de los miembros de la familia en su transformación. La misma aprovecha todas las potencialidades del grupo familiar en función de su autoperfeccionamiento. En tal sentido las actividades garantizan el autodiagnóstico de la familia para lograr la proyección positiva en su desempeño intra y extrafamiliar.

La estrategia pedagógica dirigida a la preparación de la familia de estudiantes que no cumplen sus deberes escolares tiene mayor efectividad, si descansa sobre la base de principios que rijan su concepción e implementación, los mismos son:

- Credibilidad (Objetividad). Se parte de un diagnóstico bibliográfico de la realidad estudiada, lo que permite establecer con precisión el nivel de desarrollo real que presentan las familias. Las acciones que se realicen deben poseer rigor científico y

estar encaminadas a la solución de las necesidades de las familias que se tomaron la muestra. Se procurará objetividad en las valoraciones que se efectúen de la marcha de la estrategia, así como en la evaluación e interpretación de los datos, para lo cual se combinarán procedimientos cualitativos y cuantitativos, recurriendo a la triangulación.

- Flexibilidad. Permite el ajuste de los contenidos y las formas de organización de las actividades a partir de las necesidades de aprendizaje de las familias y/o de las situaciones que con relación a ella se produzcan, lo cual facilita a partir del trabajo en grupo, el tratamiento individual de las necesidades educativas de cada familia.
- Participación de los actores implicados. Se tendrán en cuenta sus criterios, ideas y aportes para garantizar transparencia, legitimación e implicación de los actores en el sistema de acciones a desarrollar. Es importante la búsqueda de consenso respecto a criterios profesionales y valores que deben ser compartidos, así como para facilitar la diversidad de fuentes de información que deberán ser empleadas.
- Personalización de las acciones. La Estrategia se adecuará a las características y complejidades de cada familia, teniendo en cuenta las diferencias individuales de cada una.
- Coherencia con las prioridades y transformaciones de la enseñanza. La estrategia se diseñará a partir de las prioridades del Trabajo Preventivo y transformaciones de la Educación Media Superior. Debe tenerse en cuenta que la actuación del docente debe estar en función de estos aspectos de la política educacional. El ajuste adecuado entre la estrategia pedagógica dirigida a la preparación de la familia y las prioridades y transformaciones de la enseñanza será una manera de garantizar el éxito de la propuesta.
- Adaptación a la realidad (contextualización). La aplicación de la estrategia pedagógica deberá adecuarse a las características y complejidad de cada una de las familias. Para ello se requiere cautela pedagógica y el suficiente tacto para la preparación de este grupo, a fin de no crear situaciones adversas, considerando las características de estas familias.

El aseguramiento de la credibilidad, la participación de los actores, la coherencia y la

adaptación a la realidad, son criterios suficientes para la adecuada concepción y aplicación de la estrategia pedagógica que se propone.

Planteamiento de los objetivos de la Estrategia pedagógica dirigida a elevar la preparación de la familia de estudiantes que no cumplen sus deberes escolares (**anexo 7**).

Objetivo general:

- Preparar a la familia de estudiantes que no cumplen sus deberes escolares, del Centro Politécnico Carlos Fonseca Amador, en la labor preventiva.

Objetivos específicos:

- Diagnosticar el nivel de preparación que presentan las familias y, a partir de este, diseñar acciones para su preparación, teniendo en cuenta las necesidades que arroje el diagnóstico.
- Lograr la implicación de las familias en las acciones que se acometan en la estrategia de manera que permita una participación activa y reflexiva.

Un aspecto fundamental para indicar el estado real del objeto que evidencia el problema que se estudia es el diagnóstico. A continuación se explica cómo debe realizarse esta etapa.

Diagnóstico

Objetivo: Constatar la preparación de la familia de estudiantes que no cumplen sus deberes escolares del Centro Politécnico Carlos Fonseca Amador, en la labor preventiva.

El diagnóstico inicial de la problemática objeto de estudio se realiza a partir de las dimensiones e indicadores declarados como componentes de la variable dependiente.

Acciones:

1. Consulta a los expedientes acumulativos de los escolares ubicados en esta categoría del trabajo preventivo, de los documentos del CDO municipal y del CAM.

2. Elaboración de los instrumentos de diagnóstico considerando las dimensiones e indicadores declarados.
3. Aplicación de los instrumentos.
4. Interpretación de los resultados del autodiagnóstico.
5. Actividades de socialización y discusión de los resultados del diagnóstico con especialistas del tema. Arribar a consenso sobre las principales carencias y potencialidades que se dan como regularidad en estas familias.

Al determinar las necesidades de las familias se hace necesario profundizar cuáles resultan significativas para el desarrollo de la labor preventiva, así como el nivel de satisfacción de los padres en su vínculo con la institución escolar.

A partir de esta etapa es posible determinar las causas concretas que, en el seno familiar, contribuyen al incumplimiento de los deberes escolares por los estudiantes.

Recursos necesarios:

Materiales: bibliografía, documentos normativos, video y computadora.

Humanos: profesores, padres y especialistas.

Planeación e instrumentación

Estas etapas permiten, dentro de la concepción de la estrategia definir y llevar a vías de hecho los objetivos que a corto y mediano plazo proyectarán la transformación esperada en la preparación de la familia en la labor preventiva de estudiantes que no cumplen sus deberes escolares.

La instrumentación constituye una etapa muy importante de la estrategia. En ella el profesor debe aplicar lo planificado y tener la suficiente flexibilidad para realizar ajustes en los casos que se requiera.

Objetivos: Diseñar e instrumentar las acciones que contribuya a la preparación de la familia de estudiantes que no cumplen sus deberes escolares del Centro Politécnico Carlos Fonseca Amador, en la labor preventiva.

Acciones:

1. Determinación de los contenidos a tratar para preparar a las familias en la labor preventiva, teniendo en cuenta las necesidades detectadas en el diagnóstico.
2. Selección de las vías y procedimientos a utilizar para la preparación de las familias.
3. Diseño de actividades de democratización y discusión sobre la estrategia diseñada para la preparación de las familias de estudiantes que no cumplen sus deberes escolares.
4. Diseño de otras sesiones de preparación familiar.
5. Ejecución de la estrategia diseñada, comunicando cómo se aplicará, cuándo, durante qué tiempo de acuerdo a lo planificado en la etapa anterior.
6. Introducción de ajustes al cronograma, según necesidades del contexto y la práctica del trabajo.
7. Evaluación sistemática de los resultados de la ejecución de cada una de las actividades para realizar las correcciones necesarias.

Para determinar los contenidos a tratar se debe tener en cuenta determinados aspectos como: las características de las familias, sus motivaciones, necesidades, intereses y el aprovechamiento de sus potencialidades, todo esto no los facilita los instrumentos aplicados en la etapa del diagnóstico. Las actividades diseñadas deben ofrecer de manera asequible conocimientos y que permitan desarrollar habilidades y actitudes que contribuyan al desarrollo de la labor preventiva en la familia.

Dentro de los contenidos a desarrollar se encuentran los siguientes:

- Los métodos educativos y su influencia en el comportamiento de los hijos.
- Necesidad de mantener el vínculo familia-escuela en la etapa de la adolescencia.
- La comunicación, eslabón fundamental para lograr la armonía con todos los miembros de la familia.

La preparación a las familias se desarrollará fundamentalmente a través de las visitas al hogar y de las escuelas de educación familiar, las que se realizan mediante técnicas de participación grupal, charlas educativas, cines debates, etc. Estas

escuelas se conciben empleando una metodología participativa a través de la cual sean los propios padres quienes identifiquen los problemas y las alternativas de acción porque cada uno no tiene el derecho y el deber de poner a disposición de los demás su manera particular de percibir la educación de los hijos, su experiencia, sus conocimientos sobre la vida cotidiana. Se diseñan técnicas e instrumentos de motivación, aprendizaje y juegos, para estimular el intercambio entre los participantes y promover la reflexión en torno al asunto propuesto por los padres al reconocerlo como una necesidad del grupo.

Las escuelas de Educación Familiar no pueden provocar que los padres se sientan incapaces de educar a sus hijos, porque dejan de ser una vía para potenciar la influencia educativa de la familia para transformarse en instancias hipercríticas, que culpabilizan a los padres.

Al coordinar las mismas, es necesario ser poseedor de una fuerte dosis de poder frente al grupo. Reconocer esta, le permite al coordinador prepararse para usar correctamente este poder. Así el problema de la autoridad no es tenerla o no, sino de qué modo ponemos en juego ese poder.

Es recomendable organizar formas de trabajo que favorezcan los aprendizajes a partir de una comunicación afectiva, donde prime el respeto, la reflexión, los debates, la colaboración y la cooperación.

Con las técnicas de dinámica centrada en el grupo, denominadas, en la actualidad, técnicas participativas, es el propio grupo el que se va cohesionando en torno a las tareas planteadas, y quien lleva a cabo una experiencia de verdadero aprendizaje colectivo. Los problemas que se discutan sobre la vida familiar, las interrelaciones que se crean entre los padres durante su análisis, los conceptos a que se arriban, son eminentemente una creación grupal de los padres y no una elaboración tecnicista que los pedagogos u otros especialistas traten de trasladarles o inculcarles.

Cronograma de las acciones a realizar

N	Objetivos	Acciones	Fecha	Participantes	Ejecuta
1	Reflexionar colectivamente los procedimientos educativos efectivos para la educación de los hijos.	Escuela de educación familiar Métodos educativos utilizados por la familia.	septiembre	Familias	Profesor
2	Desarrollar habilidades para la comunicación, tratando el tema: la familia y la educación de los hijos.	Conversación oportuna: "La familia y la educación de los hijos"	octubre. Primera quincena.	Familias	Profesor
3	Preparar a la familia para lograr procesos comunicativos en ella, de modo que apoyen el proceso educativo de sus hijos.	Debate. Tema: La comunicación de la familia un reto actual.	octubre. Segunda quincena.	Familias	Profesor
4	Determinar colectivamente los procedimientos educativos efectivos para la educación de los hijos.	Conversación oportuna. La mejor opción educativa.	noviembre Primera quincena.	Familias	
5	Propiciar la reflexión crítica acerca de la educación de los hijos: la comunicación y la relación escuela-familia.	Cine debate. Tema: Educación y familia.	noviembre Segunda quincena.	Familias	Profesor
6	Valorar la importancia de la comunicación con los hijos. Dotar a los padres acerca de métodos sobre cómo	Taller: Necesito de tu ayuda.	diciembre. Primera quincena	Familias	

	proceder.				
7	Debatir y reflexionar sobre las diferentes funciones de la familia con énfasis en la educativa.	Taller: La familia. Sus funciones.	enero.	Familias	
8	Preparar a la familia respecto a las necesidades de sus hijos y su satisfacción en virtud de lograr una conducta adecuada.	Taller: Las necesidades de mis hijos.	febrero.	Familias	Profesor
9	Preparar a la familia acerca de cómo mantener una adecuada comunicación en virtud del mejoramiento de la conducta de los hijos.	Conversación oportuna. ¿Cómo me gusta que se comuniquen conmigo?	marzo.	Familias	Profesor
10	Reflexionar acerca de las consecuencias negativas del empleo de métodos educativos disfuncionales.	Taller: Desechando los errores.	abril.	Familias	Profesor

Acciones desarrolladas para dar cumplimiento al cronograma elaborado

Acción 1. Escuela de educación familiar

Tema: Métodos educativos inadecuados utilizados por la familia en la educación de sus hijos.

Objetivo: Determinar colectivamente los procedimientos educativos efectivos para la educación de los hijos.

Para ejecutarlo se necesita dominar las características del grupo de padres con respecto a: nivel de escolaridad, tipo de familia, situación económica, integración social y revolucionaria, conducta social y métodos educativos que inadecuadamente utilicen con sus hijos.

Explicar al grupo de familias que en esta actividad se les pedirá expresar su opinión acerca de los procedimientos educativos a utilizar con los hijos.

Se divide la pizarra en tres sesiones: En una parte se escribe como subtítulo lo siguiente: "Estoy de acuerdo con lo planteado en la primera parte de la frase ", en otra "Estoy de acuerdo; pero..." y en la tercera "Estoy de acuerdo en su segunda parte".

Se les explica que en la hoja entregada harán las mismas divisiones. Posteriormente se van a leer varias frases relacionadas con la educación familiar, además que van a estar colocadas en una pancarta al lado de la pizarra. A medida que se lea cada una, pensarán cuidadosamente cómo actúan al presentárseles estas situaciones que reflejan cada frase y luego ubicarán el número de la frase en una de las tres partes, en correspondencia con nuestra forma de pensar y de actuar.

Primeramente se desarrollará de forma individual y después se colocará en la pizarra el número que indica cada una de las frases en las tres sesiones para poder determinar cuantitativamente los resultados del grupo de acuerdo con la elección que ellos hicieron en cada una de las frases.

Seguidamente se solicitarán voluntarios para que narren sus opiniones acerca de experiencias relacionadas con cualquiera de las frases y que expliquen por qué consideran que sea de ese modo. Se enfatizará que no hay respuestas correctas o equivocadas, sólo opiniones. Todos tienen el derecho de expresar su opinión, puesto que a nadie será censurado por elegir una opción diferente.

Se escucharán criterios, puntos de vistas, experiencias y se llegará a conclusiones generalizadoras, teniendo en cuenta la opinión de todos sobre qué es lo mejor para nosotros y nuestros hijos y se preguntará ¿A cuántos les gustaría cambiar su elección?

Discusión:

¿Supiste de inmediato qué pensabas acerca de cada frase o tuviste que meditar sobre cada una?

¿Actúas siempre de la misma forma?

¿Considera usted que necesite cambiar algún modo de actuación con su hijo?

HOJA DE RECURSOS

- Debemos estimular los comportamientos adecuados de nuestros hijos cubriendo necesidades materiales o mediante caricias.
- Conciérne fundamentalmente a la escuela la educación de nuestros hijos o también la familia juega un papel insustituible.
- Las indisciplinas se resuelven mediante: castigo físico, crítica, penitencias, amenazas o mediante consejos y análisis de lo sucedido.
- Las decisiones en el hogar se toman sin tener en cuenta el criterio de los hijos o teniendo en cuenta el mismo.
- El tiempo libre es buena oportunidad para la comunicación entre los miembros de la familia o es necesario ocuparlo en otras tareas de mayor prioridad.
- La realización de las tareas domésticas recaen en la madre o se distribuyen entre todos los miembros de la familia.
- Los temas de conversación más frecuentes con nuestros hijos tratan acerca del estudio, de su conducta, de sus intereses y necesidades o de otros temas que usted considera más importantes.

Acción 2: Conversación oportuna

Objetivo: Desarrollar habilidades para la comunicación, tratando el tema: la familia y la educación de los hijos.

Desarrollo:

Se divide al grupo en subgrupos de cuatro a cinco padres. A cada equipo se le ofrece un tema para conversar del que deberán determinar un punto o problema crítico que se les haya presentado en sus experiencias o que estime que se puede presentar.

Los temas sugeridos, entre otros, pueden ser:

- Mi hijo llega a casa con un objeto que no le pertenece. ¿Qué hacer?
- Cómo resolver los problemas de indisciplina en la casa.
- Qué tiempo dedico al control del estudio de mis hijos.
- Cómo lograr buenas relaciones de comunicación en la casa.

- Qué métodos utilizar cuando deseo que actúen de determinada manera.

Discusión:

Se llegará a un consenso logrando un clima favorable y una disposición al diálogo por parte de los participantes. Considerando los objetivos comunes se deben buscar alternativas de solución a las dificultades expresadas.

Acción 3. La comunicación de la familia un reto actual

Objetivo: Preparar a la familia para lograr procesos comunicativos en ella, de modo que apoyen el proceso educativo de sus hijos.

Se necesita dominar las características del grupo de padres con respecto al nivel de escolaridad, tipo de familia, situación económica, integración social y revolucionaria, conducta social y estilos de comunicación que utilizan con sus hijos.

Forma de organización de la actividad: Se organizarán los padres en grupos en la medida en que se vayan incorporando a la actividad, de modo que formen grupos de 4 padres cada uno.

Tiempo de duración: 45 min.

Materiales: Tarjetas, pizarra, spot en video.

Desarrollo:

El docente comenzará explicando que se visualizará un spot donde aparecen personas con trastornos auditivos. Al finalizar la visualización se preguntará:

¿Por qué es importante la comunicación entre las personas?

¿Solo tienen problemas de comunicación las personas con problemas auditivos?

¿Cuáles son los principales problemas que enfrentamos en la comunicación con nuestros hijos?

Este es un momento importante para que el docente haga énfasis en la importancia que tiene la comunicación en la familia. Entendemos por comunicación (se utilizan tarjetas)

Acción y efecto de comunicar o comunicarse. Trato, correspondencia entre dos o

más personas. Transmisión de señales mediante un código común al emisor y al receptor. Establecimiento del diálogo como medio de comunicación.

Evaluación: El docente culminará con la felicitación a los padres que más participaron y resaltaron los valores de la comunicación como el medio más eficaz para educar, apoyar y estimular a nuestros hijos.

Acciones a realizar: Debe quedar por escrito todo lo planteado por los padres en el transcurso de la actividad, así como las sugerencias que estos planteen para futuras acciones.

¿Supiste de inmediato qué pensabas acerca de cada frase o tuviste que meditar sobre cada una?

¿Actúas siempre de la misma forma?

¿Considera usted que necesite cambiar algún modo de actuación con su hijo?

Acción 4. La mejor opción educativa

Objetivo: Determinar colectivamente los procedimientos educativos efectivos para la educación de los hijos.

Desarrollo:

Explicar al grupo de familias que en esta actividad se les pedirá expresar su opinión acerca de los procedimientos educativos a utilizar con los hijos.

Dividir la pizarra en tres sesiones: En una parte se escribe como subtítulo lo siguiente: "Estoy de acuerdo con lo planteado en la primera parte de la frase ", en otra "Estoy de acuerdo; pero..." y en la tercera "Estoy de acuerdo en su segunda parte".

Explicar que en la hoja entregada harán las mismas divisiones. Posteriormente se van a leer varias frases relacionadas con la educación familiar, además que van a estar colocadas en una pancarta al lado de la pizarra. A medida que se lea cada una, pensarán cuidadosamente cómo actúan al presentárseles estas situaciones que reflejan cada frase y luego ubicarán el número de la frase en una de las tres partes, en correspondencia con nuestra forma de pensar y de actuar.

Primeramente esto se desarrollará de forma individual y después se colocará en la pizarra el número que indica cada una de las frases en las tres sesiones para poder determinar cuantitativamente los resultados del grupo de acuerdo con la elección que ellos hicieron en cada una de las frases.

A continuación se solicitarán voluntarios para que narren sus opiniones acerca de experiencias relacionadas con cualquiera de las frases y que expliquen por qué consideran que sea de ese modo. Se enfatizará que no hay respuestas correctas o equivocadas, sólo opiniones. Todos tienen el derecho de expresar su opinión, puesto que a nadie será censurado por elegir una opción diferente.

Se escucharán criterios, puntos de vistas, experiencias y se llegará a conclusiones generalizadoras, teniendo en cuenta la opinión de todos sobre qué es lo mejor para nosotros y nuestros hijos y se preguntará ¿A cuántos les gustaría cambiar su elección?

Discusión:

- ¿Supiste de inmediato qué pensabas acerca de cada frase o tuviste que meditar sobre cada una?
- ¿Actúas siempre de la misma forma?
- ¿Considera usted que necesite cambiar algún modo de actuación con su hijo?

HOJA DE RECURSOS:

- Conciene fundamentalmente a la escuela la educación de nuestros hijos o también la familia juega un papel insustituible.
- Las indisciplinas se resuelven mediante: castigo físico, crítica, penitencias, amenazas o mediante consejos y análisis de lo sucedido.
- Las decisiones en el hogar se toman sin tener en cuenta el criterio de los hijos o teniendo en cuenta el mismo.
- Debemos estimular los comportamientos adecuados de nuestros hijos cubriendo necesidades materiales o mediante caricias.
- El tiempo libre es buena oportunidad para la comunicación entre los miembros de la familia o es necesario ocuparlo en otras tareas de mayor prioridad.
- Los temas de conversación más frecuentes con nuestros hijos tratan acerca del

estudio, de su conducta, de sus intereses y necesidades o de otros temas que usted considera más importantes.

- Los adolescentes no tienen por qué involucrarse en las conversaciones de los adultos o si se les permite dar sus opiniones.

Acción 5: Cine debate

Título: Educación y familia.

Objetivo:

- Propiciar la reflexión crítica acerca de la educación de los hijos: la comunicación y la relación escuela-familia.
- Reconocer las exigencias para un diálogo adecuado.

Tiempo: 50 minutos

Título: comunicación familiar

Nacionalidad: cubana

Se invita a las familias a visualizar el material que contiene la

- Dinámica de amor (importancia de la comunicación, factores que la favorecen y la dificultan)
- La familia o la escuela: la educación como tarea de todos.

Desarrollo

Las familias ofrecen su opinión al respecto. El maestro precisa aspectos esenciales para desarrollar un diálogo constructivo. Estos son:

- Ser receptivos.
- Utilizar un lenguaje sencillo.
- Ser reflexivos y críticos.
- Ser pacientes y serenos. No interrumpir.
- Respetar el criterio ajeno.
- Escuchar y mirar al interlocutor.
- Cuidar el tono de la voz, las expresiones del rostro, los gestos, la mirada y la postura.

Se forman grupos y se elige un mediador que distribuirá los roles pidiendo una de las siguientes acciones a los miembros del grupo:

- una orden.
- una petición desde la indiferencia.
- una petición desde el amor
- una petición autoritaria
- hacer una invitación.
- una exigencia

Debate:

Resumir las principales actitudes, enfatizar en cuáles favorecen o entorpecen el diálogo. Poner ejemplos en la vida cotidiana de cómo transcurre la comunicación y las consecuencias cuando no es asertiva.

Cada grupo seleccionará los mejores participantes que deberán completar en voz alta las siguientes frases:

La mejor forma de comunicarse es_____.

Saber comunicarse implica_____.

Acción 6. Necesito de tu ayuda

Objetivo: Valorar la importancia de la comunicación con los hijos, propiciando la reflexión oportuna acerca de situaciones complejas que afectan al adolescente dotándolos de métodos sobre cómo proceder.

Desarrollo:

La actividad se desarrolla en forma de taller. Se divide al grupo de participantes en 4 equipos, explicándoles que analizarán situaciones presentadas por algunos adolescentes para ayudar a los mismos a encontrar una solución. Primeramente se reúnen los subgrupos donde cada uno analizará una situación diferente. Después de haber llegado a un consenso entre todos, un integrante del subgrupo expondrá los criterios de cada uno de los miembros para contribuir a solucionar el problema. Los integrantes de los otros equipos también aportarán sus criterios y el que dirige la actividad lo anotará en el pizarrón del mismo modo que se procede con una lluvia de ideas. Del mismo modo se operará con el resto de los equipos al efectuar los análisis de las diferentes situaciones.

Discusión:

Se propiciará un análisis de acuerdo a las ideas formuladas, teniendo en cuenta las anotaciones que hizo el profesor, abriendo un espacio de reflexión y debate en torno a los problemas de la educación de los hijos y la importancia de la comunicación en el desarrollo de la personalidad del adolescente.

- ¿Cómo debemos comunicarnos con nuestros hijos?

- ¿Tiene confianza en lo que ellos hacen? ¿Respetan las decisiones de ellos?
- Considera siempre correcta la forma en que sus hijos actúan, usted es del criterio que su hijo siempre tiene la razón.
- ¿Cuándo su hijo hace algo con lo que usted no está de acuerdo, cómo usted actúa? (...)

HOJA DE RECURSOS

Situación 1.

Me encuentro becada en un preuniversitario y para mí es una suerte, porque estar en mi casa es casi un infierno, nunca quisiera ni salir de casa, quisiera vivir en otra casa como la de mis compañeras, pues en mi hogar vive mi mamá, su esposo, un amigo de él, mi tío mis hermanos, mi abuela y yo. Mi padrastro bebe mucho y a mi mamá no le molesta, sin embargo cualquier cosa que yo haga constituye para ella un problema y me gana un regaño, me gustaría tener un lugar para mí en mi casa. Casi siempre estoy triste y hasta pierdo el apetito.

Situación 2.

Tengo 15 años de edad, para mis padres yo soy lo primero, siempre me halagan y me dan todos los gustos, sin embargo en la escuela soy todo lo contrario, siento que mis compañeros no me aceptan, quisiera sentirme importante dentro del grupo y no es así, mis maestros no me comprenden, me regañan por cualquier cosa, la suerte que mis padres siempre me dan la razón.

Situación 3.

Estudio Computación en un politécnico, a veces me arrepiento de haber seleccionado la especialidad que estudio actualmente pues realmente no me gusta. Ahora mis padres constantemente me reclaman, todos los días me repiten lo mismo, no aceptan que les hable ni siquiera una sola palabra del tema y realmente necesito ser escuchada.

Situación 4.

Estudio en Santa Clara y a menudo me siento solo, mis padres trabajan distante del

hogar y cuando llegan a la casa están muy cansados y apenas tenemos tiempo para conversar. Es verdad que visto a la moda y me alimento muy bien; pero necesito hablar con ellos algunos temas que me preocupan y quisiera que ellos se dieran cuenta de mi necesidad, sin que se ofendan

Acción 7. Taller: La familia. Sus funciones.

Objetivo: Debatir y reflexionar sobre las diferentes funciones de la familia con énfasis en la educativa.

Participan: Familias de los estudiantes seleccionados como muestra.

Desarrollo:

Indicarles que trabajaran en dos equipos para analizar y debatir acerca de las funciones de la familia.

- Equipo # 1. Tratarán lo relacionado con la función económica de la familia y la función cultural - espiritual. Determinaran qué causas provocan que la familia no cumpla con esta función. Propuesta de actividades a realizar con las familias que no cumplan con ella.

- Equipo # 2: Tratarán lo relacionado con la función biosocial de la familia y la función educativa o formativa. Determinaran qué causas provocan que la familia no cumpla con esta función. Propuesta de actividades a realizar con las familias que no cumplan con la misma.

A partir de la técnica "lluvia de ideas" expresarán lo analizado en sus equipos de trabajo. Se anotarán en la pizarra las ideas que resuman la opinión de la mayoría del grupo, realizándose un proceso de recorte de ideas.

Conclusión de la actividad.

Se valora la efectividad de las actividades planificadas teniendo en cuenta las diferentes funciones de la familia y las ideas donde se concentran la mayoría de las opiniones del grupo lo que permitirá profundizar en cada aspecto del tema.

Acción 8. Taller: Las necesidades de mis hijos

Objetivo: Preparar a la familia respecto a las necesidades de sus hijos y su satisfacción en virtud de lograr una conducta adecuada.

Desarrollo:

Al realizar la introducción sobre las principales necesidades de los escolares de esta edad y dar la explicación de cómo deben satisfacerse en la familia, ejemplificó apoyándose en fotografías, lo que permitió motivar a los participantes a expresar sentimientos y preocupaciones en ese sentido. Algunos escribieron sin identificar sus papeles y otros expresaron de forma muy breve, qué hacen en el hogar para satisfacer esas necesidades.

En las valoraciones colectivas se apreció que el afecto no era la necesidad que más consideraban los participantes. Resaltaban la satisfacción de las necesidades materiales.

Al debatir sobre la relación que existe entre la satisfacción de estas necesidades y la formación de la conducta de los jóvenes no se expresaron muchas respuestas acertadas, por lo que se retomó el objetivo de la actividad en sesiones con los grupos familiares. Los criterios sobre el taller fueron positivos y se propusieron temas para los próximos encuentros.

En la sesión de autoevaluación algunos participantes expresaron que debían demostrar afecto, no sólo garantizándoles a los hijos, ropas, zapatos, alimentos; sino también, cariño, aceptación, apoyo en las actividades de la escuela y comprensión. Para finalizar, el grupo seleccionó algunas respuestas acertadas y se premiaron a los ganadores con expresiones afectivas.

El profesor preguntó a los participantes la forma en que les gustaría trabajar en los próximos encuentros, las familias señalaron que mediante la visualización de materiales fílmicos, el trabajo en grupos. También precisó la necesidad de elaborar colectivamente las normas para el trabajo grupal. Entre estas se consideraron los horarios, las actitudes que debían asumirse en el intercambio grupal como, transmitir optimismo, respetar el criterio de los demás, rectificar en casos que se considerara, entre otras.

Acción 9. ¿Cómo me gusta que se comuniquen conmigo?

Objetivo: Preparar a la familia acerca de cómo mantener una comunicación adecuada en virtud del mejoramiento de la conducta de los hijos.

Desarrollo:

Se comienza con una breve introducción del tema señalando la importancia de utilizar estilos de comunicación adecuados y se ejemplifican con situaciones presentadas en la vida cotidiana, se les puede pedir que describan algunas de ellas de acuerdo con sus experiencias.

Del mismo modo que han descrito ustedes las consecuencias negativas de una mala comunicación con los vecinos, en una tienda o bodega, en un centro asistencia médica, se produce al no comunicarnos correctamente entre los miembros de la familia y sobretodo con nuestros hijos, lo cual provoca afectaciones en ellos.

Es por ello que la familia debe aprender nuevas formas para comunicarse con sus hijos y contribuir a su desarrollo.

Pedirá que expresen con una frase o palabra ¿Cómo me gusta que se comuniquen conmigo?

Estas frases o palabras serán anotadas en la pizarra como especie de una tormenta de ideas. Se le pueden hacer preguntas de ayuda para facilitar agilidad en las respuestas como las siguientes:

¿Consideran oportuno que les permitan expresar con claridad a ustedes primero el tema en cuestión?

¿Les gusta que le presten atención y los miren o que continúen en la labor que están realizando al darle la respuesta?

El tono al hablarles debe ser imperativo y absoluto.

Los diálogos que se establezcan sobre un problema específico lo deben escuchar todos o solamente las personas implicadas.

¿Es correcto que se le grite o se hable en voz alta?

¿Creen correcto que la agresión debe estar incluida en la respuesta?

Después que todos participen y aporten su idea se hace un resumen sobre los elementos que ellos mismos consideran necesario para establecer una correcta

comunicación como son: escuchar y mirar al interlocutor, ser receptivos, respetar todos los criterios, cuidar el tono de voz, seleccionar el lugar adecuado, ser paciente, entre otros. Todo esto conlleva a que reflexionen acerca que del mismo modo que a ellos les gusta ser tratados, así mismo le corresponde hacerlo a ellos con sus hijos y siempre pensar primero ¿Qué forma de comunicación es la adecuada para que me entienda y obedezca? Porque...

- una palabra cualquiera puede ocasionar una discordia.
- una palabra brutal puede romper un afecto.
- una palabra agradable puede suavizar el camino.
- una palabra a tiempo puede ahorrar esfuerzo.
- una palabra cruel puede destruir una vida.
- una palabra amarga puede provocar odio.
- una palabra alegre puede iluminar el día.
- una palabra con amor y cariño puede cambiar una actitud.

Acción 10. Taller: Desechando los errores.

Objetivo: Reflexionar acerca de las consecuencias negativas del empleo de métodos educativos disfuncionales.

Desarrollo:

Los participantes se agruparon en equipos de 4 para armar el rompecabezas. Las imágenes obtenidas se correspondían con conductas frecuentes en las familias, relacionadas con las formas y estilos educativos con los menores.

Se les entregaron a los grupos situaciones que se correspondían con las imágenes que se visualizaban en el rompecabezas (permisividad, indiferencia, agresividad).

Cada grupo seleccionó un representante que expuso a los demás qué actitudes debe asumir la familia en esos casos. Las respuestas eran acertadas, ya que reconocieron en mayor medida las consecuencias de esas prácticas.

Para terminar se repartieron tirillas de papel y lápices de manera individual y se les explicó que la actividad concluiría con la ejecución de la técnica "Desechando los errores", consistió en que cada cual escribió en las tirillas comportamientos

inadecuadas que habían tenido con sus hijos, conductas habituales que comprendieron que deben eliminar y las lanzaron al cesto, asumiendo, de esa manera, el compromiso con ellos mismos y con el maestro de eliminarlos para siempre de sus modos de actuación.

En la sesión de autoevaluación cada subgrupo seleccionó dos participantes destacados y se construyó colectivamente un texto para premiarlos.

Evaluación

La evaluación por su carácter sistemático permite introducir las correcciones necesarias durante el proceso de preparación.

Objetivo: Valorar los resultados de la aplicación de la estrategia, definiendo los logros y deficiencias que se fueron venciendo en el proceso de preparación de la familia.

Acciones:

1. Aplicación de instrumentos para evaluar los resultados.
2. Procesamiento de los datos obtenidos.
3. Definición de logros y deficiencias en la preparación de la familia de estudiantes que no cumplen sus deberes escolares, en la labor preventiva.
4. Determinación de nuevas necesidades.
5. Proyección de un nuevo ciclo de aplicación de la estrategia pedagógica.

La evaluación de la estrategia debe centrarse en la definición de los niveles de aproximación al estado deseado logrado en la preparación de la familia. Estos se expresan en:

- Dominio de conocimientos relacionados con el desempeño educativo de la familia.
- Modos de actuación expresados en la aplicación de métodos educativos y estilos de comunicación funcionales que favorecen las relaciones intrafamiliares, dedicando un espacio a la atención de la vida escolar de los hijos, así como el fortalecimiento de la relación hogar - escuela.
- Motivación de la familia en las sesiones de preparación.

2.3 Resultados de la aplicación de la estrategia pedagógica

Para comprobar el efecto de la estrategia pedagógica dirigida a elevar la preparación de la familia en la labor preventiva de estudiantes que no cumplen sus deberes escolares, se valoraron las siguientes dimensiones con sus correspondientes indicadores para validar su implementación.

Dimensión I. Conocimientos relacionados con el desempeño educativo de la familia.

Indicadores:

- 1.1. Métodos educativos.
- 1.2. Características psicopedagógicas de los escolares.
- 1.3. Estilos de comunicación.

Dimensión II. Modos de actuación de la familia

Indicadores:

- 2.3. Atención a la vida escolar de los hijos.
- 2.4. Integración con la institución escolar.

Dimensión III. Motivación por las actividades de preparación.

Indicadores:

- 3.3. Asistencia en las sesiones de preparación.
- 3.4. Participación en las sesiones de preparación.

La valoración del comportamiento de los indicadores en cada una de las dimensiones, permitió el análisis de los resultados de esta preparación. En cada uno de los indicadores establecidos el salto de calidad es evidente pues aumentó la cantidad de indicadores evaluados de medio y alto y disminuyó la cantidad en el nivel bajo (**anexo 8**).

Al evaluar la primera dimensión (conocimientos relacionados con el desempeño educativo de la familia), se aplicó una escala valorativa, que coincide con la primera aplicada en el diagnóstico inicial.

En el **indicador 1.1: Métodos educativos que emplea la familia.**

Se encuentran en el nivel Alto 8 familias, que representa el 66,6% del total de familias preparadas, ya que expresan conocimientos sobre los diferentes métodos educativos, evidenciado en situaciones que se le aplicaron para que fueran resueltas (Anexo 9).

4 familias se encuentran en el nivel medio, que representa el 33,3%, se evidencian puntos débiles en el conocimiento de los métodos educativos, con expresiones poco adecuadas en las situaciones presentadas.

En el indicador 1.2: Características psicopedagógicas de los escolares.

10 familias se encuentran en el nivel Alto, que representa el 83,3%, tienen dominio de las particularidades psicopedagógicas en la etapa de la adolescencia. Este elemento se corrobora en las situaciones problemitas que se le presentan. (Anexo 10)

2 se encuentran en el nivel Medio, para un 16,6%, ya que no completan el conocimiento de las particularidades psicopedagógicas en la etapa de la adolescencia, que se presentan en las situaciones problemáticas evaluadas.

En el indicador 1.3: Estilos de comunicación

8 familias se encuentran en el nivel Alto, que representa el 66,6% saben identificar 3 estilos de comunicación de los utilizados por la familia, que se evalúan en la prueba aplicada (Anexo 11).

4 se encuentran en el nivel Medio, lo que representa el 33,3%, saben identificar 2 estilos de comunicación de los utilizados por la familia.

En el indicador 2.1: Atención a la vida escolar de los hijos

10 familias se encuentran en el nivel Alto, que representa un 83,3%: Las visitas a la escuela en la que estudia su hijo son sistemáticas (1 vez o más al mes). El apoyo y control del estudio que realiza el adolescente lo hace todos los días. Cuando el adolescente necesita que lo ayuden en determinada tarea de la escuela lo hacen ambos padres

2 están en el nivel medio, con un 16,6%: Las visitas a la escuela en la cual estudia su hijo son relativamente sistemáticas (1 vez o más bimensualmente). El apoyo y control

del estudio que realiza el adolescente lo hace cuando este lo pide. Cuando el adolescente necesita que lo ayuden en determinada tarea de la escuela lo hace la madre, tutor u otro miembro

En el indicador 2.2: Integración con la institución escolar

Las 12 familias, que representan el 100%, se encuentran en el nivel Alto, ya que el trabajo que realiza la escuela con relación a la educación de su hijo lo considera bueno. Colaboran con la escuela para darle solución a los problemas que presentan los hijos y considera la orientación como aspecto fundamental.

En el indicador 3.1: Asistencia en las sesiones de preparación

El 83,3%, o sea 10 familias se encuentran en el nivel Alto: Asisten al 100% de las sesiones de preparación.

El 16,6%, 2 familias en el nivel Medio, pues asisten al 60% de las sesiones de preparación.

Indicador 3.2: Participación en las sesiones de preparación

10 familias, las que se mantuvieron el 100% de las sesiones de preparación y que representan el 83,3% del total se encuentran en un nivel Alto, asumen una participación activa durante todas las sesiones de preparación.

2 se encuentran en un nivel, representa el 16,6% en un nivel Medio, pues asumen sólo, en algunas ocasiones, la participación de forma activa durante las sesiones de preparación.

Al realizar una comparación de los resultados obtenidos antes y después de aplicar la propuesta se evidencia un salto de calidad en la preparación de las familias de la muestra. **(Anexo 12)**

En estos momentos, los indicadores que evalúan la dimensión I se expresan positivamente en el nivel alto, con un promedio de 72,2% de familias preparadas.

En la dimensión II, los indicadores se evalúan en nivel alto, lo respalda el 91,7% de familias preparadas.

En la dimensión III, se evalúan los indicadores de preparación a las familias en un

83,2%.

La validación de la estrategia pedagógica mediante la aplicación de la escala valorativa de las dimensiones y sus indicadores utilizados para el diagnóstico final, permitió determinar que es factible de generalizar y que por su contenido eleva la preparación de la familia de los estudiantes que no cumplen sus deberes escolares.

CONCLUSIONES

La sistematización realizada de los presupuestos teóricos y metodológicos que sustentan la preparación de la familia de estudiantes que no cumplen sus deberes escolares, para la labor preventiva se fundamenta teórica y metodológicamente en los principios para la dirección del trabajo preventivo, las concepciones de la diversidad, así como en los aspectos esenciales de la preparación familiar. Esto quedó evidenciado en la revisión de los documentos que norman y orientan el tratamiento de esta problemática, por lo que constituyen un valioso recurso.

El diagnóstico realizado de las necesidades de preparación de la familia de estudiantes que no cumplen sus deberes escolares, en la labor preventiva, evidenció las carencias que aún presentan para asumir el reto que impone la sociedad cubana actual, manifestadas en insuficiencias en el conocimiento de las características psicopedagógicas de los escolares, métodos educativos y estilos de comunicación adecuados. Presentan dificultades en la atención a la vida escolar de los hijos, en la aplicación de métodos educativos y estilos de comunicación funcionales y en la falta de integración con la institución escolar. Además de tener poca motivación por las actividades de preparación.

La estrategia diseñada define los objetivos generales, métodos de trabajo y los recursos a emplear. Su instrumentación abarca cuatro etapas: diagnóstico, diseño, ejecución y evaluación. Privilegia la participación activa de los miembros de la familia en su transformación y aprovecha todas las potencialidades del grupo familiar en función de su autoperfeccionamiento.

La validación de la estrategia pedagógica mediante la aplicación de los diferentes instrumentos y técnicas utilizados para el diagnóstico final, permitieron determinar que es factible de generalizar y que por las acciones que comprende produce una modificación favorable en la preparación de la familia, debido a que contribuye a la apropiación de conocimientos relacionados con el desempeño educativo de la familia, al mejoramiento de sus modos de actuación, así como a la motivación por las actividades de preparación que se ejecutan desde la institución escolar.

RECOMENDACIONES

Socializar los resultados de la presente investigación en otros centros de la Educación Técnica Profesional, teniendo en cuenta que las acciones elaboradas pueden ser utilizadas en otros contextos siempre que se asuman como algo perfectible, susceptible de reajustarse a cada situación concreta, a partir de las necesidades de cada escuela y de las posibilidades y creatividad de los docentes.

BIBLIOGRAFÍA

- ADDINE, F., GONZÁLEZ, A. M. Y RECAREY, S. (2002). "Principios para la dirección del proceso pedagógico. La Habana: Pueblo y Educación.
- ALFONSO, M. (2007). Estrategia pedagógica dirigida a la preparación de la familia de escolares de la educación primaria, con alteraciones de conducta. Tesis en opción al grado científico de Dra. en Ciencias Pedagógicas. UCP Félix Varela, Santa Clara.
- ÁLVAREZ, I. (1998). Modelo educativo para estimular el comportamiento socialmente activo en la adolescencia. Tesis en opción al grado científico de Dra. en Ciencias Psicológicas. UCLV, Santa Clara.
- ÁLVAREZ, M. (1993). Acerca de la familia cubana actual. La Habana: Academia.
- _____. (2006). "Comunicación y Educación. , La Habana: UCP Enrique José Varona.
- ARÉS, P. (1990). Mi familia es así: investigación psicosocial. La Habana: Ciencias Sociales.
- _____. (2000). "La familia una mirada al futuro: Conferencia Magistral en el acto de inauguración del Taller Internacional Abriendo las Puertas a la Familia". La Habana :Universidad de la Habana: Facultad de Psicología.
- _____. (2002). Psicología de familia: Una aproximación a su estudio. La Habana: Félix Varela.
- _____. (2003). "La familia. Fundamentos básicos para su estudio e intervención." En Psicología: Selección de textos. (pp.99-105). La Habana: Félix Varela.
- _____. (2003). Padres nuevos, para hijos nuevos. La Habana: Universidad de la Habana. Facultad de Psicología.

ARIAS, G., BETANCOURT, T. J. (1992). La atención a menores con Trastornos de la Conducta en Cuba. La Habana: UNICEF.

ARMAS, N. (2003). "Caracterización y diseño de los resultados científicos como aportes de la investigación educativa". Congreso Internacional Pedagogía 2003, La Habana, 3-7 de febrero.

ARMAS, N., LORENCES, J Y PERDOMO, J. M. (1998). "Conceptualización y caracterización de los aportes teóricos metodológicos como resultados científicos de la investigación". La Habana: Ciencias Sociales.

BAXTER, E. (2003). ¿Cómo y cuando educar en valores? La Habana: Pueblo y Educación.

BELL, R. (2001). "Concepciones y conceptos vigotskianos para una Pedagogía de la diversidad." En Pedagogía y Diversidad. (pp. 101-114). La Habana: Abril.

BELL, R. Y LÓPEZ, R. (2002). Convocados por la Diversidad. La Habana: Pueblo y Educación.

BELLO, J. G. (2004). Valores esenciales para la vida en familia y en comunidad. Caracas: Consejo Nacional de cultura.

BERMÚDEZ, R. (2002). Dinámica de grupo en educación: Su facilitación. La Habana: Pueblo y Educación.

BETANCOURT, J. V. (2007). "Desviaciones afectivo – conductuales". En CUBA. MINISTERIO DE EDUCACION. INSTITUTO LATINOAMERICANO I Y CARIBEÑO. Fundamentos de la investigación educativa : Maestría en Ciencias de la Educación : Mención de Educación Especial : Módulo III : segunda parte. (pp.60-87). La Habana: Pueblo y Educación.

BLANCO, A. (2001). Introducción a la Sociología de la Educación. La Habana: Pueblo y Educación.

BOZHOVICH, L. I. (1976). La personalidad y su formación en la edad infantil. La Habana: Pueblo y Educación.

BRITO, T. (2002). Escuelas de Educación familiar: Para la vida. La Habana: Pueblo y Educación.

CABALLERO, E. (2002). Diagnóstico y diversidad: La Habana: Pueblo y Educación.

CASTILLO, S. (1989). La preparación psicológica y pedagógica de la familia. La Habana: Reunión de investigadores de la juventud.

CASTRO, F. (1997). Discurso pronunciado por el Comandante en Jefe Fidel Castro en el acto de inauguración del curso escolar 1997 – 1998). La Habana: Orbe.

CASTRO, ALEGRET P. L. (1996). Cómo la familia cumple su función educativa. La Habana: Pueblo y Educación.

_____. (1999). Los Consejos de Escuelas en las transformaciones educacionales. La Habana: Pueblo y Educación.

_____. (2004). El maestro y la familia del niño con dificultades. La Habana: Instituto Central de Ciencias Pedagógicas.

_____. (2008). La escuela y la educación a la familia. Los consejos de escuela. La Habana: Instituto Central de Ciencias Pedagógicas.

_____. (2005). Familia y escuela: el trabajo con la familia en el sistema educativo. La Habana: Pueblo y Educación

CASTRO, ALEGRET, P. L. Y CASTILLO, S. M. (1999). Para conocer mejor la familia. La Habana: Pueblo y Educación.

_____. (2002). “Escuela y participación de los padres: Experiencias y retos”. Ponencia al encuentro Cuba - Argentina. La Habana: ICCP.

_____. (2006). Educación sexual con los jóvenes de preuniversitario, Educación Técnica y universidades pedagógicas. La Habana: Pueblo y Educación.

CENTRO DE INVESTIGACIONES PSICOLÓGICAS Y SOCIOLÓGICAS. CITMA. (1990). Análisis de las investigaciones sobre la familia cubana 1970-1987. La Habana: Ciencias Sociales.

Código de la familia. (1978). La Habana: Política.

Código de la niñez y la juventud. (1984). La Habana: Ciencias Sociales.

COLLAZO, B. Y PUENTES, M. (1992). La orientación en la actividad pedagógica: ¿El maestro, un orientador? La Habana: Pueblo y Educación.

CUBA. CONSTITUCION. (1992). Constitución de la República de Cuba. La Habana: Política.

CUBA. MINISTERIO DE EDUCACION. (2006). Objetivos priorizados del Ministerio de Educación para el curso escolar 2006 – 2007. Resolución Ministerial No. 50 /06. La Habana: Autor.

CUBA MINISTERIO DEL INTERIOR. (2007). Propuesta Conjunta MINED – MININT: Bases para la modificación del Decreto Ley 64/82. soporte digital.

CUBILLOS, J. (1991). Seminario de planeación estratégica. Comisión Federal de Electricidad. México: Interlocutor, S. A.

CORREA, I. (1993). "La familia extensa y la función familiar." Colombia : Médica. 24,134-7.

DURÁN, A. (2005). Convivir en familias sin violencia: una metodología para la intervención y prevención de la violencia. La Habana: Imágenes.

- EGAÑA, E. (2003). La estadística: herramienta fundamental de la investigación pedagógica. La Habana: Pueblo y Educación.
- ENGELS, F. (1972). El origen de la familia, la propiedad privada y el estado. La Habana: Ciencias Sociales.
- FARIÑAS, G. (2005). Psicología, Educación y Sociedad: Un estudio sobre el desarrollo humano. La Habana: Félix Varela.
- FERNÁNDEZ, A. M. (2003). Retos y perspectivas de la comunicación educativa en los nuevos escenarios del siglo XXI. La Habana: Centro de Estudios Educativos. Universidad Pedagógica "Enrique José Varona." (Soporte magnético).
- FERNÁNDEZ, A. M., ÁLVAREZ, M. I. Y REINOSO, C. (2006). Comunicación educativa y grupo escolar. Maestría en Educación. Universidad Pedagógica "Enrique José Varona."
- FERNÁNDEZ, L. (2005). Pensando en la personalidad. (2 t.). La Habana: Félix Varela.
- GONZÁLEZ, F. L. (1995). Comunicación personalidad y Desarrollo. La Habana: Pueblo y Educación.
- GONZÁLEZ, O. (1991). "El enfoque histórico cultural como fundamento de una concepción psicológica." En Tendencias pedagógicas contemporáneas. (37-41). La Habana: EMPES.
- GUIBERT, W. (2006). Aprender enseñar y vivir. La Habana: Científico Técnica.
- HERNÁNDEZ, R. M. (1995). La obra pedagógica de Manuel Valdés Rodríguez. La Habana: Pueblo y Educación.
- HOFFMAN, L. (1992). Fundamentos de la terapia familiar. México: Fondo de la Cultura Económica.

IBARRA, L. M. (2005). Educar en la escuela, educar en la familia: ¿Realidad o utopía? La Habana: Félix Varela.

_____. (2005). Psicología y Educación: Una relación necesaria. La Habana: Félix Varela.

IMBERT, N. (2004). "El grupo: Objeto y sujeto de la labor educativa en la escuela." En Psicología Educativa. (pp.153-195). La Habana: Pueblo y Educación.

KRAFTCHENKO, O. (2010). Los estilos de la comunicación educativa. La Habana: Pueblo y Educación

LOMOV, B. F. (1989). "Las categorías de comunicación y de actividad en la Psicología." En Temas sobre la actividad y la comunicación (pp.348-371). La Habana: Ciencias Sociales.

MÁRQUEZ, A. Y ALFONSO, M. (2005). "Estudio de impacto de la labor preventiva en el territorio espirituario." CD Pedagogía 2005. I Congreso de alfabetización monografía. La Habana: MINED.

MARTÍ, J. (1973). Obras Completas. (t.28). La Habana: Instituto Cubano del libro.

MARTÍNEZ, C. (2005). Para que la familia funcione bien: colección guía para la familia. La Habana: Científico Técnica.

MARX, C. Y ENGELS, F. (1967). La ideología alemana. La Habana: Revolucionaria.

MARX, C. (1973). El Capital. La Habana: Ciencias Sociales.

MARX, C. Y ENGELS, F. (1974). Obras Escogidas.(t.3). Moscú: Progreso.

NÚÑEZ, E. (2002). "¿Qué sucede entre la escuela y la familia? Aproximación a una caracterización de la relación de las instituciones educativas y la familia." En Compendio de Pedagogía. (pp.232-277). La Habana: Pueblo y

Educación.

_____. (1995). Aproximación a una caracterización de la relación de la familia con las instituciones educativas. Tesis en Opción al Título de Master en Ciencias de la Educación. La Habana: ICCP.

ORTEGA, L. (2002). "Elementos caracterizadores y de atención para algunas manifestaciones conductuales en los alumnos." En Convocados por la diversidad. (pp. 121-134). La Habana: Pueblo y Educación.

PADRÓN, A. R. (2002). "La familia como grupo primario de la sociedad." En Nociones de Sociología, Psicología y Pedagogía. (pp. 248 -261) La Habana: Pueblo y Educación.

PARTIDO COMUNISTA DE CUBA. COMITÉ CENTRAL. (1978). Tesis y Resoluciones: Primer Congreso del Partido Comunista de Cuba. La Habana: Ciencias Sociales.

PERERA, M. (2007). Preparación de las familias para el cumplimiento de su gestión educativa en el contexto de la Secundaria Básica. Tesis en opción al grado científico de Dra. Ciencias Pedagógicas. UCP Félix Varela, Santa Clara.

RECA, I. (1996). La familia en el ejercicio de sus funciones. La Habana: Pueblo y Educación.

RODRÍGUEZ, M. A. (2005). "Aproximaciones al estudio de las estrategias como resultado científico". (soporte magnético).

RODRÍGUEZ, M., REINOSO, C. (2004). "La comunicación en el contexto de las instituciones educativas." En Psicología Educativa. (pp. 200-232). La Habana: Pueblo y Educación.

ROMERO, T. (2008). Aspectos a tener en cuenta para el control del trabajo preventivo en los centros docentes. Soporte magnético.

SABLÓN, B. (2002). "Prevención y Educación." En Diagnóstico y Diversidad. La

Habana: Pueblo y Educación.

SÁNCHEZ, A. Y SÁNCHEZ, M. E. (2002). "La Pedagogía cubana: sus raíces y logros." En Compendio de Pedagogía. La Habana: Pueblo y Educación.

SEMINARIO NACIONAL PARA EDUCADORES. (2005). 6.Seminario Nacional para Educadores. La Habana: Pueblo y Educación

SIERRA, R. A. (2004). Modelo teórico para el diseño de una estrategia pedagógica en la educación primaria y secundaria básica. Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas, UCP Enrique José Varona, La Habana.

TORRES, M. (2003). Familia, unidad y diversidad. La Habana: Pueblo y Educación.

Trabajo Preventivo. Orientaciones Metodológicas. (2007). La Habana: Pueblo y Educación

TURNER, L. (1999). "La escuela y el maestro en la formación de los niños." En ¿En qué tiempo puede cambiarse la mente a un niño? La Habana: Abril.

VALLE LIMA, A. (2007). Metamodelos de la Investigación Pedagógica. La Habana: ICCP.

VIGOTSKY, L. S. (1987). Historia del desarrollo de las funciones psíquicas superiores. La Habana: Científico técnica.

_____. (1989). Obras completas. (t. 5). La Habana: Pueblo y Educación.

ANEXO 1

Guía para el análisis de documentos

Objetivo: Determinar las posibles causas que inciden en el comportamiento de los estudiantes y la estrategia educativa seguida.

Documentos: Expediente acumulativo del escolar y documentos del Centro de Diagnóstico y Orientación.

Aspectos a considerar:

Estado de salud y aspecto psicológico del escolar

Competencia curricular del escolar

Aspecto sociopolítico del escolar.

Aspecto sociopolítico de la familia (composición, estado constructivo de la vivienda, ingresos económicos, nivel cultural, ocupación de padres o tutores)

Integración social de la familia: relación con la institución escolar y la comunidad.

ANEXO 2

Guía de observación

Objetivos:

- Constatar cómo es el comportamiento de la familia en sus relaciones internas y externas.
- Determinar las condiciones de vida de cada una de las familias implicadas en la muestra.

Aspectos a observar

- Estado constructivo de la vivienda, condiciones higiénicas ambientales y efectos electrodomésticos que posee.
- Relaciones afectivas entre los miembros (cumplimiento de las funciones familiares, satisfacción de las necesidades básicas de los hijos, comunicación, compromiso, respeto a la individualidad de los miembros).
- Estilo de comunicación que emplea la familia y patrones de comportamiento para la convivencia.
- Métodos educativos que utiliza la familia. (autoritario, permisivo, la inconsistencia, la negligencia o el persuasivo).
- Relación con la institución escolar en el desempeño educativo.
- Relación e Integración en la comunidad.
- Trato recibido durante la visita
- Anote otros aspectos de interés observados, no previstos en el instrumento y que se aprecien durante la visita.

ANEXO 3

Encuesta a la familia

Objetivo: Conocer condiciones de vida de la familia, el nivel de comunicación entre sus miembros (padres e hijo) y los conocimientos y disposición para enfrentar la educación de sus hijos.

Estimado padre o tutor:

Nos encontramos recogiendo información sobre nuestros estudiantes con el objetivo de conocerlos mejor y hacer más eficiente nuestra labor educativa. Necesitamos que colabore con esta, respondiendo esta encuesta: Le pedimos que sea lo más exacto posible en sus respuestas.

DATOS GENERALES:

Nombre y apellidos del estudiante: _____

Grado: _____

Nombre y apellidos del familiar que llena la encuesta: _____

Edad: _____ Parentesco con el estudiante: _____

Fecha: _____

1. Datos de los padres o responsables del (de la) estudiante.

Parentesco: _____.

Ocupación laboral: _____.

Edad: _____.

Sexo: _____.

Nivel escolar alcanzado: _____.

Organizaciones políticas o de masas a las que pertenece: _____

2. Los padres del escolar se encuentran:

Juntos: ____ Separados: ____

a) Si marca separado especifique el tiempo. _____

3. Las personas responsables de la manutención económica del estudiante son:

Ambos padres: ____ Sólo la madre: ____

Solamente el padre ____ Otros familiares: ____

4. El menor vive con:

Sus dos padres: ____ Sólo con la madre: ____

Sólo con el padre: ____ Con ninguno de los dos padres: ____

5. La situación económica de la familia del estudiante usted la cataloga de:

Buena ____ Regular ____ Mala ____

CONDICIONES DE VIDA

1. El estado de la vivienda que habita el estudiante es:

Buena ____ Regular ____ Mala ____

2. Los efectos electrodomésticos que existen en la casa son:

Refrigerador ____ TV ____ Radio ____ Ventilador ____ Grabadora ____

DVD ____ Otros ____

LA VIDA EN EL HOGAR

1. Las indisciplinas o errores del adolescente se resuelven mediante:

____ Castigos físicos. ____ Dándole consejos. ____ Criticando ____ Penitencias.
____ Insultos. ____ Amenaza. ____ Discusión y análisis. ____ Privándolo de la
recreación.

2. El tiempo que los padres dedican a la comunicación con el estudiante lo
considera:

____ Suficiente. ____ Insuficiente.

3. Los temas de conversación más frecuentes en la casa tratan acerca de:

____ Su conducta. ____ Sus intereses y necesidades. ____ La escuela y el estudio.
____ La actualidad nacional o internacional. ____ Otros temas.

4. El apoyo y control del estudio se realiza:

____ Todos los días. ____ Cuando el estudiante lo pide.

____ Sólo cuando está en exámenes. ____ Poco, por falta de tiempo.

____ No lo necesita.

5. El control y el apoyo que necesita lo realiza:

____ La madre. ____ El padre. ____ Ambos padres. ____ Los hermanos.

___Otros familiares. ___ Nadie.

6. Las formas que más se utilizan en el hogar para demostrarle cariño son:

___Mediante caricias. ___Haciéndole regalos a menudo.

___Cubriendo sus necesidades materiales. ___De ninguna manera.

7. Con respecto a las tareas domésticas:

Entre todos los miembros se distribuyen las tareas ___

La madre generalmente hace todo ___

El padre ayuda en lo que se necesita ___

El padre no hace nada ___

Los menores se dedican a estudiar y no se le asignan tareas ___

8. Presenta usted algún problema con la educación de sus hijos

Sí ___ No ___ ¿Cuáles problemas? _____

VALORACIONES SOBRE LA ESCUELA

1. El trabajo que realiza la escuela con relación a la educación de mi hijo (a) lo considero:

___Bueno. ___Regular. ___Malo.

¿Por qué? _____

3. Desearía cambiar a su hijo (a) de escuela:

___Sí. ___No.

¿Por qué? _____

ANEXO 4

Entrevista a familiares de los estudiantes

Objetivo: Constatar el nivel de preparación de las familias de estudiantes que no cumplen sus deberes escolares para enfrentar la educación de sus hijos.

Nombre y apellidos del estudiante: _____

Grado en que se encuentra: _____

Persona entrevistada: _____ Parentesco: _____

1. ¿Quién es el responsable de los problemas que presenta el menor? ¿Por qué?
2. ¿Cuáles son los problemas de comportamiento que manifiesta el estudiante en la actualidad? ¿Qué es lo que más ha influido? ¿Por qué?
3. ¿Qué está haciendo usted para ayudarlo a solucionar los problemas que presenta?
4. ¿De qué otros familiares ha recibido recibiendo ayuda? ¿Y fuera del hogar?
5. ¿Se siente preparado para ayudar a que su hijo (a) cumpla con los deberes escolares?

¿Qué tipo de ayuda considera usted que necesita para solucionar estos problemas?

7. ¿Desea colaborar con la escuela para que su hijo (a) pueda cumplir con cumplen sus deberes escolares?

ANEXO 5

Escala valorativa

La escala valorativa comprende tres niveles: alto, medio y bajo. Para ello se evalúa indicador por indicador en cada familia.

Para determinar la evaluación integral de cada familia de investigación se determinó que el nivel bajo comprende al menos cinco indicadores bajos, el nivel medio comprende al menos cinco indicadores medios y no más de dos bajos y el nivel alto comprende al menos cinco indicadores altos y no más de uno bajo.

Indicador 1.1: Métodos educativos que emplea la familia

Alto: Conoce 3 o más métodos educativos funcionales.

Medio: Conoce 2 de los métodos educativos funcionales.

Bajo: No conoce ninguno de los métodos educativos funcionales.

Indicador 1.2: Características psicopedagógicas de los escolares

Alto: Domina las particularidades psicopedagógicas en la etapa de la adolescencia.

Medio: Conoce algunas particularidades psicopedagógicas en la etapa de la adolescencia.

Bajo: Desconoce las particularidades psicopedagógicas en la etapa de la adolescencia.

Indicador 1.3: Estilos de comunicación

Alto: Sabe identificar 3 estilos de comunicación de los utilizados por la familia.

Medio: Sabe identificar 2 estilos de comunicación de los utilizados por la familia.

Bajo: No identifica ninguno de los estilos de comunicación utilizados por la familia.

Indicador 2.1: Atención a la vida escolar de los hijos

Alto: Las visitas a la escuela en la que estudia su hijo son sistemáticas (1 vez o más al mes). El apoyo y control del estudio que realiza el adolescente lo hace todos los

días. Cuando el adolescente necesita que lo ayuden en determinada tarea de la escuela lo hacen ambos padres

Medio: Las visitas a la escuela en la cual estudia su hijo son relativamente sistemáticas (1 vez o más bimensualmente). El apoyo y control del estudio que realiza el adolescente lo hace cuando este lo pide. Cuando el adolescente necesita que lo ayuden en determinada tarea de la escuela lo hace la madre, tutor u otro miembro

Bajo: Las visitas a la escuela en la cual estudia su hijo son asistemáticas (no visita la escuela casi nunca). El apoyo y control del estudio que realiza el adolescente lo hace poco. Cuando el adolescente necesita que lo ayuden en determinada tarea de la escuela no puede hacerlo nadie.

Indicador 2.2: Aplicación de métodos educativos y estilos de comunicación funcionales

Alto: Las indisciplinas o errores que comete el adolescente se resuelven mediante análisis y después se toman acuerdos. El método educativo que predomina en la relación con el adolescente es el persuasivo. Están establecidos patrones de comportamiento para la convivencia y se respeta la individualidad de los miembros. El estilo de comunicación que predomina en la familia es el democrático, utilizando el mecanismo de la persuasión en el intercambio comunicativo. La familia dedica espacios suficientes a conversar con el adolescente acerca de sus intereses y necesidades, de la escuela, de la actualidad nacional e internacional, entre otros temas.

Medio: Las indisciplinas o errores que comete el adolescente se resuelven mediante consejos. Los métodos educativos empleados no siempre son los mismos, es decir son inconsistentes. Están establecidos algunos patrones de comportamiento para la convivencia y no se respeta suficientemente la individualidad de los miembros. Los estilos de comunicación son disfuncionales en algunas situaciones. Se tienen en cuenta los criterios de los adolescentes en algunas oportunidades y se emplean recursos persuasivos en pocas ocasiones. La familia dedica en algunas ocasiones con poca sistematicidad espacios suficientes a conversar con el adolescente acerca

de sus intereses y necesidades, de la escuela, de la actualidad nacional e internacional, entre otros temas.

Bajo: Las indisciplinas o errores que comete el adolescente se resuelven mediante el castigo físico, la crítica, penitencias, insultos o amenazas. Se utilizan métodos y procedimientos educativos disfuncionales, caracterizados por la violencia y el castigo físico. No están establecidos patrones de comportamiento para la convivencia. No se respeta la individualidad de los miembros. Los estilos de comunicación están caracterizados por el autoritarismo y/o la permisividad. No emplean formas democráticas, ni el mecanismo de la persuasión en el intercambio comunicativo. La familia no dedica espacios suficientes a conversar con el adolescente acerca de sus intereses y necesidades, de la escuela, de la actualidad nacional e internacional, entre otros.

Indicador 2.3: Integración con la institución escolar

Alto: El trabajo que realiza la escuela con relación a la educación de su hijo lo considera bueno. Colabora con la escuela para darle solución a los problemas que presentan los hijos y considera la orientación como aspecto fundamental.

Medio: El trabajo que realiza la escuela con relación a la educación de su hijo lo considera regular. Colabora en algunos casos para darle solución a los problemas que presentan los hijos.

Bajo: El trabajo que realiza la escuela con relación a la educación de su hijo lo considera malo. No colabora con la escuela para darle solución a los problemas que presentan los hijos.

Indicador 3.1: Asistencia en las sesiones de preparación

Alto: Asisten a todas las sesiones de preparación.

Medio: Asisten a casi todas las sesiones de preparación.

Bajo: No asisten casi nunca, solo cuando se le insiste continuamente, es decir no ocurre de forma espontánea.

Indicador 3.2: Participación en las sesiones de preparación

Alto: Asumen una participación activa durante todas las sesiones de preparación.

Medio: Asumen sólo, en algunas ocasiones, la participación de forma activa durante las sesiones de preparación.

Bajo: Sólo participan, cuando se le orienta de forma directa que lo hagan durante las sesiones de preparación.

Anexo 6

Tabla contentiva de los resultados alcanzados en cada uno de los indicadores, en la constatación inicial.

Indicadores	Constatación inicial					
	Bajo		Medio		Alto	
	C	%	C	%	C	%
1.1	6	50	4	33,3	2	16,6
1.2	5	41,6	6	50	1	8,3
1.3	5	41,6	6	50	1	8,3
2.1	8	66,6	3	25	1	8,3
2.2	5	41,6	6	50	2	16,6
3.1	6	50	4	33,3	2	16,6
3.2	7	58,3	3	25	2	16,6

Simbología:

C: Cantidad de familias.

Ind.: Indicadores.

ANEXO 7

Representación de la estrategia pedagógica dirigida a la preparación de la familia de estudiantes que no cumplen sus deberes escolares de la educación técnica profesional, en la labor preventiva.



Anexo 8

Constatación final						
Indicadores	Bajo		Medio		Alto	
	C	%	C	%	C	%
1.1	0	0	4	33,3	8	66,6
1.2	0	0	2	16,6	10	83,3
1.3	0	0	4	33,3	8	66,6
2.1	0	0	2	16,6	10	83,3
2.2	0	0	0	0	12	100
3.1	0	0	2	16,6	10	83,3
3.2	0	0	2	16,6	10	83,3

Anexo 9

Situaciones problemáticas

Objetivo: Constatar el nivel de conocimientos de la familia sobre los métodos educativos a aplicar en la labor educativa con sus hijos

A continuación te presentamos una situación, de lo que a veces sucede con sus hijos. Queremos conocer qué método educativo aplicarías. Lee detenidamente antes de responder.

Situación

Tu hijo necesita dinero para comprar la merienda. Le das confianza para que sea él mismo el que coja cinco pesos del dinero que tienes en la cartera. Te percatas, después que cogió más dinero del que le ofreciste y que dejó de asistir a la escuela para irse con otros amigos a una fiesta con bebidas alcohólicas.

a). Selecciona el método adecuado para el análisis por el error cometido

_____ El estímulo

_____ La sanción

_____ La aprobación

_____ La advertencia

_____ La amonestación

_____ El análisis de las consecuencias de los errores

b) ¿Cómo aplicarías el método seleccionado?

Anexo 10

Objetivo: Constatar el nivel de conocimiento de las particularidades psicopedagógicas en la etapa de la adolescencia.

La adolescencia es una etapa importante en el desarrollo integral de sus hijos. Seleccione de la lista que se presenta cuáles Usted considera necesarias tener en cuenta para el crecimiento biológico y social de su personalidad.

- a) _____ Cambios anatomofisiológicos.
- b) _____ Crecimiento corporal.
- c) _____ Cambio de forma y dimensiones corporales.
- d) _____ Aumento de la masa muscular y la fuerza.
- e) _____ Incremento y maduración de los pulmones y el corazón.
- f) _____ Maduración sexual, aparición de las características sexuales secundarias e inicio de la capacidad reproductiva.
- g) _____ Cambios en su entorno social.
- h) _____ Entrada a un nivel de enseñanza (medio superior) con mayores exigencias.
- i) _____ Cambios en la dinámica familiar.
- j) _____ Importancia cada vez mayor del grupo escolar y de los amigos.
- k) _____ Se amplía el círculo de relaciones sexuales.
- l) _____ Reestructuración de la posición familiar, nuevas exigencias, deberes y derechos.
- m) _____ Incremento de las expectativas de la sociedad con respecto al comportamiento del adolescente en sus diferentes esferas de actuación.
- n) _____ Ganan en complejidad.
- o) _____ Exigen mayor responsabilidad las actividades de trabajo socialmente útil y su participación en labores domésticas.
- p) _____ Se intensifica y cambia cualitativamente su actividad con la participación en círculos de interés, acampadas, festivales culturales,

deportivos.

- q) _____ Cambia cualitativamente su actividad docente que exige adentrarse en los fundamentos de la ciencia para el logro de una formación cultural e intelectual más integral.
- r) _____ Necesidad de autoafirmación y de independencia.
- s) _____ Desarrollo notable de la actividad motivacional afectiva de la personalidad.
- t) _____ Reafirmación de su identidad personal.
- u) _____ Desarrollo de intereses relacionados con diferentes materias.
- v) _____ Desarrollo considerable de la autoconciencia y la autoevaluación.
- w) _____ Las observaciones se perfeccionan.
- x) _____ Se incrementa la fantasía, sueñan despiertos.
- y) _____ Desarrollo notable de la actividad cognoscitiva y del pensamiento abstracto teórico.

Anexo 11

Prueba

Objetivo: Conocer el nivel de preparación de la familia en la evaluación de los estilos de comunicación.

En el proceso d educación familiar y escolar se emplean varios estilos de comunicación, de los cuales ya se han abordado algunos ejemplos en las sesiones de preparación para enfrentar la labor preventiva en la educación de sus hijos. Relacione cada uno de ellos con el modo de actuación según corresponda.

Estilo	Modo de actuación
1. Autocrático	_____ El padre o la madre sobreprotege al hijo, impide su desarrollo en la realización de la tarea. Emplea la seducción, involucrándose como uno más y así poder ser aceptado por él o ella, sin guardar la distancia necesaria, ni en relación a la tarea, ni en relación al hijo.
2. Demagógico o seductor.	_____ El padre o la madre es el centro, vincula al hijo con la tarea, pero de la forma en que él la programa, la impone. Implica también una relación dependiente hijo-padres.
3. Estilo protector	_____ El padre o la madre acepta todo

	lo que el hijo propone, pero todo tiene que "pasar" por ellos. Concede, valoriza positivamente con tal de mantener su hegemonía, a través de una especie de relación de transacción con el hijo. Aquí, la relación de dependencia es mutua: padre-hijo. Es una relación de dependencia, donde todo se supedita a la autoridad del padre o la madre, aunque las vías que se utilicen sean diferentes.
4. El estilo evitador	_____El padre o la madre se desvaloriza y acata las decisiones del hijo, se deja dominar, creando una relación de dependencia con respecto a este. El hijo vivencia una aparente sensación de desarrollo en la medida en que el padre o la madre le transmite la impresión de avance o crecimiento.
5. El estilo dependiente	_____El padre o la madre deviene líder saboteador de la tarea u objetivos del hijo, en vez de contribuir a que este asuma las contradicciones y dificultades que implica el enfrentamiento con la

	tarea. Se "funde" con el hijo, se identifica con sus ansiedades, jugando el rol de "conciliador" o de "escapista".
6. Estilo abandonador	_____ El padre o la madre no establece los límites ante situaciones que llevan a la confusión y a las dificultades en el enfrentamiento de la tarea por el hijo. Se centra en sí mismo y no dirige la relación hijo-tarea, comportándose indiferente ante las situaciones dilemáticas que entorpecen el desarrollo del hijo. Es llamado también "estilo ingenuo".
7. Estilo compensador o facilitador	_____ El padre o la madre juegan su verdadero rol como organizador de la situación, tratando de crear una estructura funcional para el logro del objetivo. Contribuye a programar, a trabajar y actúa como un compañero del hijo en la realización de la tarea, confiando en las posibilidades del mismo. Fija las condiciones para que el hijo se desarrolle por sí mismo.

Respuestas

3, 1, 2, 5, 4, 6, 7

Anexo 12

Comparación del nivel alto de la escala valorativa inicial y final.

