Universidad de Cienfuegos “Carlos Rafael Rodríguez”
Facultad de Informática

Tesis en opción al grado científico de Master en Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en la Educación

Título: “Multimedia aplicada a favorecer la capacitación del profesor tutor en la Sede Universitaria Municipal de Abreus”

Autor: Lic. Dayana González López

Tutor: Dr. Carlos Manuel Cañedo Iglesias

2010
“AÑO 52 DE LA REVOLUCIÓN”

UNIVERSIDAD DE CIENFUEGOS
"CARLOS RAFAEL RODRÍGUEZ"

Hago constar que el presente trabajo fue realizado en la Universidad de Cienfuegos como parte de la culminación de la Maestría en Tecnologías de la Información y las Comunicaciones aplicadas a la Educación, autorizando a que el mismo sea utilizado por la institución para los fines que estime conveniente, tanto en forma parcial como total, y que además no podrá ser presentado en eventos ni publicado sin la aprobación de la institución.

Nombre y Apellidos del Autor: _____ Firma _____

Los abajo firmantes certificamos que el presente trabajo ha sido revisado y el mismo cumple los requisitos establecidos, referidos a la temática señalada.

Información Científico - Técnica	Tutor
_____	_____
Nombre y Apellidos	Nombre y Apellidos
_____	_____
Firma	Firma

“Alcanzar los más altos niveles del conocimiento es, sin dudas, la satisfacción más alta que cualquier ciudadano pueda encontrar”

FIDEL CASTRO

Dedico mi trabajo a mis padres por darme toda la atención y la ayuda que he necesitado, a mi hermano por siempre ser tan atento y cariñoso conmigo, y sobre todo a mi querida y pequeña hija Rocío ya que todos mis esfuerzos son para que sienta orgullo de su mamá.

Le doy mis más sinceros agradecimientos a mi tutor por su ayuda y su tiempo, a mi familia por apoyarme en todo y a mis compañeras de trabajo por ser tan pacientes y atentas conmigo.

RESUMEN

El presente trabajo responde a una de las problemáticas de la Sede Universitaria Municipal de Abreus que consiste en el proceso de tutoría llevado a cabo por los profesores adjuntos. La necesidad de crear un Programa de Capacitación para los mismos que los guíe en cómo desarrollar las tutorías pues no poseen formación pedagógica.

Durante una investigación realizada después de haber aplicado una serie de instrumentos como la guía de observación, las entrevistas a profesores tutores, al director del centro, así como a profesores adjuntos y plantilla que ejercen la tutoría, pudimos constatar que existen insuficiencias en la capacitación de los profesores que ejercen la tutoría, de ahí la necesidad de elaborar un Programa de Capacitación que contribuya a su autopreparación donde los mismos desarrollen conocimientos y habilidades sobre el tema tutoría, a la vez que hacen uso y se apoyan en las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.

Se realiza un estudio de los aspectos que debe conocer el profesor tutor para desempeñar su trabajo con un alto nivel de preparación científica, técnica y pedagógica. Posteriormente se diseña el Programa de Capacitación y el software informativo (multimedia) teniendo en cuenta las características didácticas y metodológicas requeridas para que pueda ser utilizado como herramienta de trabajo.

Por último se realiza la validación del Programa de Capacitación, y de la multimedia que lo sustenta, como herramienta de trabajo mediante el criterio de especialistas, lo que permitió corroborar su pertinencia teórica y la posibilidad de su aplicación práctica.

ÍNDICE

No.	Tabla de Contenidos	Páginas
	Introducción	1
	Capítulo I. Fundamentación teórica relativa a la necesidad de la autopreparación del profesor tutor en la Sede Universitaria Municipal de Abreus.	
1.1	Tendencias internacionales en el desarrollo de las tutorías en la educación Superior	11
1.2	Características de la enseñanza superior en Cuba	13
1.3	Necesidad de un tutor en la Educación Superior	17
1.4	La Gestión del conocimiento en la nueva universidad cubana	21
1.5	El profesor tutor de la Sede Universitaria Municipal, su gestión en la obtención de conocimientos	24
1.6	Las TIC aplicadas al proceso de capacitación de los profesores que ejercerán la tutoría	28
	Capítulo II. Multimedia aplicada a favorecer la preparación del profesor tutor en la Sede Universitaria Municipal de Abreus.	
2.1	Características fundamentales del modelo pedagógico de las carreras que se imparten en la Sede Universitaria Municipal de Abreus	32
2.2	Características de los profesores que desarrollan la tutoría en la Sede Universitaria Municipal de Abreus	39
2.3	La computadora como herramienta que favorece la capacitación del profesor tutor en la Sede Universitaria Municipal de Abreus	39
2.4	Los Software educativos. La Multimedia, sus funciones	43
2.5	Fundamentación de la Multimedia aplicada a favorecer la capacitación del profesor tutor en la Sede Universitaria Municipal de Abreus	45
2.6	Ingeniería del Software para la aplicación Multimedia	46
2.7	Metodología para el diseño de una Multimedia	51
2.8	Contenidos que se proponen en la Multimedia aplicada a favorecer la capacitación del profesor tutor de la Sede Universitaria Municipal de Abreus	58

INTRODUCCIÓN

En la historia de la enseñanza la tutoría aparece en la mitología griega cuando el héroe Odiseo asigna en su ausencia a un viejo amigo y consejero como tutor de su hijo.

Desde el año 387 a.c., Platón practicó la tutoría y tuvo entre sus discípulos a Aristóteles. Luego el sabio de Aristóteles se traslado a Macedonia donde se convirtió en el tutor de Alejandro III El Magno, hijo del Rey Filipo II.

Los orígenes de la tutoría, en su acepción educativa, se remontan a la Antigua Grecia cuando Ulises, al partir a la guerra de Troya, deja a Mentor en calidad de tutor de su hijo Telémaco a quien encomienda su cuidado y educación. Desde entonces la figura del tutor (mentor para los ingleses) está asociada a la de consejero, orientador, persona de confianza que acompaña la educación de niños y jóvenes. Independientemente de las diversas definiciones que podamos encontrar acerca de la «tutoría», la «acción tutorial o del tutor», en todas ellas apreciamos elementos comunes que se asocian a las funciones de: asesoramiento, ayuda, orientación y que tienen como objetivo esencial la formación integral de la persona. La tutoría, por tanto, se vincula a la educación y en particular, a la actividad del profesor.

A comienzos del siglo XI en las universidades surge la tutoría como función educativa asegurando el estilo universitario, convirtiéndose en garante de la universidad científica, ante los estudiantes cuya información tenía encomendada.

Los antecedentes de los modelos tutelares se pueden mencionar en la mayoría de los países ejemplo de ello es el Reino Unido, Australia y Estados Unidos donde el tutor es un profesor que informa a los estudiantes universitarios y mantiene los estándares de disciplina. El sistema tutelar inglés tiene como actividad central el trabajo escrito que el tutor propone al estudiante, lo cual se basa en enseñar a pensar al alumno y desarrollar la capacidad crítica al abordar determinado tema.

El modelo español de la enseñanza superior a distancia desarrollado por la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED), presenta la figura del profesor tutor como el orientador del aprendizaje autónomo de los alumnos. En la actual reforma educativa española, se consideran la tutoría y orientación del alumno

factor indispensable para mejorar la calidad educativa. Además, se reserva como un derecho del alumno y una obligación de los centros.

En la universidad de Navarra, en Madrid, ”el asesoramiento entre iguales” cuenta con una larga tradición. Esta modalidad considera que el profesor universitario, en tanto como asesor de sus estudiantes, no tiene porque intervenir en todas y cada una de las necesidades de ellos, ya que algunos pueden ser atendidos por ayudantes del profesor o por estudiantes de cursos superiores que se capaciten y se comprometan a ayudar a sus compañeros.

En el Reino Unido se difunde un modelo tutorial en el cual los alumnos estudian de forma autónoma por los programas y se encuentran con sus tutores en los centros de enseñanza solo para resolver problemas de aprendizaje y recibir sugerencias para continuar las fases que le faltan por cursar. Este modelo fue implantado en 1971 en Open University y es uno de los más conocidos en el Reino Unido.

Actualmente se tiene la experiencia de la tutoría asistida por Microcomputadora. Seymour Papert, investigador de Massachussets Institut of Technology (MIT), es el principal exponente de la teoría del aprendizaje en el campo de la computación. Esta tecnología puede constituir un apoyo fundamental para las actividades de aprendizaje en general y para objetivos relacionados con la tutoría en particular.

Se pueden elaborar tutoriales para múltiples objetivos educacionales, con el propósito de que el alumno pueda “aprender a aprender”, de acuerdo con la evolución de la sociedad. La tutoría asistida por computadoras puede ser útil para motivar a los estudiantes a mejorar sus habilidades de comunicación, de trabajo y de estudio.

En el sistema de educación Superior en Cuba, el tutor ha sido fundamentalmente asociado a la asistencia científica metodológica en determinado campo del conocimiento, fundamentalmente cuando el estudiante se va a enfrentar a un trabajo final de curso, de maestría o doctorado, donde el tutor orienta al aspirante en el proceso de investigación para que resulte cre ativo, eficiente y con un alto grado de independencia en la búsqueda, selección y el empleo de métodos y medios disponibles, además implica una vez alcanzado el objetivo que se generalicen los resultados de la investigación.

A partir del curso 2000-2001 con el surgimiento de las Sedes Universitarias Municipales (SUM) en Cuba, las cuales fueron creadas en los municipios con el propósito de garantizar masivamente los estudios universitarios en los lugares donde residen y donde laboran los estudiantes, garantizando a estos una atención individualizada que contribuya a mantenerlos motivados en sus estudios y en la actividad laboral que realizan, y donde se requiere de ellos el desarrollo de cualidades como: organización personal, responsabilidad, voluntad, tesón y sacrificio que han de expresar en la dedicación al estudio independiente de manera sistemática, entra a jugar un papel fundamental la tutoría ya que pretende aumentar el protagonismo de los estudiantes.

El tutor en las Sedes Universitarias Municipales es el encargado de orientar en los diferentes ámbitos de la formación del estudiante, promoviendo el desarrollo personal y el desarrollo en la autodeterminación, además acompaña al estudiante durante toda la carrera y lo apoya en la toma de decisiones ante cualquier dificultad.

Basados en la importancia que representa el tutor en la Sede Universitaria Municipal y según estudio realizado a la Resolución 106/2005 del MES, se plantea que se deben tomar medidas necesarias para garantizar la adecuada preparación científica y pedagógica de los profesionales que desarrollan actividades docentes en las SUM, donde el proceso educativo se desarrolla fundamentalmente con los profesionales con que cuenta el municipio.

Se pudo detectar que existen varios documentos que tratan el tema del tutor en las Sedes Universitarias Municipales como el folleto titulado “El tutor en las Sedes Universitarias Municipales” del MES donde se abordan aspectos fundamentales acerca de las funciones del tutor, también existe un Sitio Web en la Intranet de Ciego de Ávila acerca de la autogestión del conocimiento de los profesores tutores de la carrera de Comunicación Social, además existen publicaciones en la revista cubana de Educación Superior No. 3/2005 donde se trata el tema de la Nueva Universidad Cubana y su contribución a la universalización del conocimiento, los trabajos mencionados anteriormente tocan el tema del tutor relacionado mayormente a su interacción con el estudiante, solo en el caso del Sitio Web se hace referencia a la

preparación del tutor basada en el trato con estudiantes de Comunicación Social previo a sus intercambios.

La autopreparación le permite al tutor garantizar el máximo nivel de preparación científica, técnica y pedagógica para desarrollar de manera óptima su labor. Además constituye una de las tareas principales de la labor del tutor por cuanto eleva su maestría pedagógica y le permite realizar su función con el máximo de calidad.

En la actualidad el proceso de enseñanza – aprendizaje se ha enriquecido y perfeccionado con la utilización de las TIC y esto se ha convertido en un vehículo para el aprendizaje, viendo la necesidad de crear un Programa de capacitación para los tutores de la SUM Abreus se empleara como una vía didáctica la conformación de una Multimedia informativa que contribuya a lograr la eficiencia del proceso de tutoría, no existiendo en la Sede Universitaria Municipal de Abreus ningún programa informatizado que le sirva al tutor para autoprepararse, lo cual consta como dificultad en el banco de problemas de dicha sede universitaria.

Por los aspectos antes mencionados se procederá al planteamiento del Problema Científico.

Problema Científico:

¿Cómo contribuir a la preparación del profesor tutor de la SUM de Abreus para lograr mayor calidad en el asesoramiento del estudiante?.

Objeto:

El proceso de capacitación del profesor tutor en la SUM Abreus.

Campo de Acción:

El programa de capacitación para profesores que ejercen la tutoría en la SUM Abreus.

Objetivo:

Elaborar un Programa de capacitación para profesores que ejercen la tutoría en la Sede Universitaria Municipal de Abreus, utilizando como vía didáctica una Multimedia informativa.

Idea a Defender:

Elaborar un Programa de capacitación para tutores, sustentado por un sistema de acciones y operaciones que contribuya a lograr mejores resultados en su

preparación científica, técnica y pedagógica, empleando como vía didáctica una Multimedia informativa.

Tareas Científicas:

- Revisión de la literatura referente al problema objeto de investigación.
- Elaborar el Programa de capacitación para profesores que ejercen la tutoría en la SUM de Abreus.
- Elaboración de una Multimedia y su aplicación a los tutores de la Sede Universitaria municipal de Abreus.
- Validación del Programa de capacitación sustentado en la multimedia para lograr la preparación eficiente del profesor tutor de la SUM de Abreus.

Justificación de la investigación:

El tema de la tutoría es muy abordado en las SUM ya que en este modelo de enseñanza cada alumno tiene un tutor desde que inicia sus estudios, esto conlleva a que los tutores dediquen mayor atención a sus estudiantes, los cuales en su mayoría son personas que trabajan, por lo que el tutor solo no se dedica a la orientación del estudiante, sino que realiza un seguimiento desde su comportamiento en el hogar hasta con la sociedad viendo el reflejo de ello en su aprovechamiento docente, todo lo anterior refleja la preparación previa que debe tener el tutor para enfrentar esta tarea y teniendo en cuenta los beneficios que traen las Nuevas Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (NTIC) y los avances que ha tenido la educación apoyada en ello se creyó conveniente la creación de una Multimedia teniendo en cuenta la perspectiva del aprendizaje y la utilización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) ya que tiene grandes ventajas propiciando interés, motivación, interacción, desarrollo de la iniciativa, alfabetización digital y audiovisual, desarrollo de habilidades de búsqueda y selección de información y sobre todo actualización profesional.

Los tutores constituyen un elemento esencial en los sistemas educativos actuales en Cuba, sus conocimientos y sus orientaciones son fundamentales para el funcionamiento de las universidades y sobre todo de las SUM por lo tanto deben contar con recursos técnicos y didácticos que le permitan sufragar sus necesidades de preparación.

Es evidente que las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones pueden suministrar medios para la mejora de los procesos de enseñanza aprendizaje y en la gestión de los entornos educativos, ejemplo de ello lo podemos observar en la elaboración e instalación de programas que facilitan el desarrollo de determinados temas y asignaturas que le son de fácil acceso a los estudiantes y profesores de las SUM, la llegada de las TIC han cambiado todos los sectores donde se aplican por lo que la enseñanza universitaria no debe ni puede permanecer ajena a este reto, de ahí que surja la necesidad de digitalizar mediante una Multimedia los temas que favorezcan la preparación de los profesores que realizarán la función de tutor, lo cual le permitirá desarrollar conocimientos y habilidades sobre el tema, a la vez que hace uso y se apoya en esta nueva tecnología.

La Multimedia permitirá al profesor tutor prepararse en la medida que el estime, determinando los momentos que dedicará a su instrucción y facilitándole una guía de temas por los que el transitara decidiendo visitar los que más le interesen para comenzar su preparación, constituirá una forma de incentivar a los profesores que realizarán la función de tutor ya que obtendrán información interactuando con el ordenador y a vez podrán obtener imágenes y sonidos lo cual hace más motivante el aprendizaje y la orientación que recibirán.

Este programa será utilizado de forma individual por cada profesor tutor permitiendo su interacción con el ordenador de forma única, además será de fácil acceso ya que en la SUM de Abreus se cuenta con computadoras donde se puede instalar la Multimedia y en caso de que los profesores adjuntos que realizan la función de tutor deseen autoprepararse en otro lugar donde exista este medio podrán hacerlo de igual forma.

Material y Métodos.

En la investigación que se llevara a cabo el tutor tendrá que interactuar con un producto informático el cual le brindará los conocimientos previos y lo orientara sobre como aprovechar al máximo el momento de intercambio con el alumno.

Para verificar el cumplimiento de los objetivos de la investigación se utilizarán los métodos del Nivel empírico – experimental los que permitirán recopilar la información inherentes a las necesidades principales y generales que tiene el tutor a

la hora de interactuar con su alumno así como verificar los resultados de la Multimedia al ponerse en práctica.

Dentro del Método Empírico – Experimental se utilizaron los Fundamentales y los Complementarios teniendo como principales la:

Observación: Es un Método Empírico esencial en la investigación pedagógica ya que permite al profesor poner en práctica el proceso Docente – Educativo. En cuanto al problema que se investiga se utilizará la observación abierta donde se conocerá por parte de los tutores que serán vistos, esto ocurrirá fundamentalmente en el momento en que interactúen con sus alumnos de forma independiente o colectiva. Este método resulta de gran importancia ya que se puede hacer de forma directa permitiendo obtener información de las manifestaciones externas del problema o resultado de la puesta en práctica de la Multimedia.

Encuesta: Es un Método Empírico complementario, el cual le brindará a la investigación opiniones sobre la necesidad de abordar el tema de la investigación dando a conocer la valoración, criterios y causas por las cuales existe poca preparación del tutor de la SUM de Abreus así como los resultados de la puesta en práctica de la Multimedia.

Entrevista: Es un Método Empírico complementario de gran ayuda al desarrollo de la investigación ya que se interactúa con el tutor para obtener la información necesaria a los niveles que necesite el investigador. Se necesita para llevar a cabo la entrevista realizar una serie de preguntas que tributen a los objetivos de la investigación y tener conocimiento sobre el tema a investigar.

En el caso de la investigación sobre la creación de una Multimedia que trate sobre la preparación del tutor en la Sede Universitaria Municipal de Abreus se aplicará la entrevista durante el desarrollo de la investigación y en la puesta en práctica del producto informático.

Revisión de documentos: Se llevará a cabo para obtener toda la información establecida por el MES sobre el proceder del profesor tutor donde se tendrá en cuenta lo establecido para poder incluir en la multimedia los puntos imprescindibles para la preparación del mismo.

Criterio de Especialistas: Se utilizará con el objetivo de valorar los resultados de la investigación, obtener información sobre el tema y debatir los temas más significativos.

De modo implícito en los métodos anteriores se emplearon los teóricos tales como:

El histórico lógico: Permitirá conocer el tema de estudio desde sus antecedentes hasta sus tendencias actuales permitiendo el tránsito de lo empírico a lo teórico.

El analítico sintético: Para el estudio de todo lo relacionado con la actividad y preparación de los profesores tutores en las SUM como en otros países, obteniendo información teórica de la propuesta del Software instructivo y la presentación de los resultados finales.

Modelación: Se utiliza en la concepción de cómo tratar el contenido, en el diseño y posterior puesta en práctica del Software que les servirá a los profesores tutores para su preparación.

Los métodos Matemáticos – Estadísticos: Se utilizarán en el procesamiento de los datos obtenidos como resultado de los diferentes instrumentos que se aplican en la caracterización del problema científico objeto de estudio, así como para la selección de la muestra y para la validación de los resultados de la implementación del Software en la práctica.

Aporte práctico: Se concentrará en la implementación de un programa de capacitación para profesores que ejercerán la tutoría en la SUM de Abreus, sobre un Software informativo que le permitirá prepararse y obtener habilidades en el intercambio con los alumnos.

La Multimedia se aplicará en el primer semestre del curso 2009-2010.

Para la compilación de la información se seleccionará como muestra a los profesores tutores de la SUM de Abreus.

El informe escrito de tesis presenta la siguiente estructura (Introducción, Tres Capítulos, Conclusiones, Recomendaciones, Bibliografía y Anexos).

Capítulo I: Fundamentos acerca de las funciones del profesor tutor, su gestión en la obtención de conocimientos apoyado en las TIC y utilizando la PC como herramienta de trabajo.

En el capítulo los fundamentos teóricos metodológicos que se abordan son los que sustentan la conformación del Programa de capacitación y el diseño de la Multimedia, que consiste en la información general que influye en la preparación del profesor tutor.

Capítulo II: Propuesta del Programa de capacitación y de la Multimedia que servirá para capacitar a los profesores de la SUM de Abreus.

En este capítulo se abordan consideraciones conceptuales y metodológicas estrechamente relacionadas con la confección de la Multimedia así como los elementos esenciales que la caracterizan.

Capítulo III: Validación del programa de capacitación para profesores tutores de la SUM de Abreus y de la Multimedia que lo sustenta como herramienta de trabajo y mediante el criterio de especialistas.

En este capítulo se comprobará la aplicación y factibilidad de la puesta en práctica de la Multimedia apoyados en este caso en el Criterio de Especialistas.

Se exponen:

CONCLUSIONES

RECOMENDACIONES

BIBLIOGRAFÍA

ANEXOS

Como complemento fundamental del informe se muestra el Software Informativo.

CAPÍTULO I. Fundamentación teórica relativa a la necesidad de la autopreparación del profesor tutor de la Sede Universitaria Municipal de Abreus.

En este capítulo se abordan los fundamentos de las funciones del profesor tutor, su gestión en la obtención de conocimientos apoyado en las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y utilizando la PC como herramienta de trabajo, los fundamentos teóricos metodológicos que sustentan la conformación del programa de capacitación y el diseño de la multimedia informativa, que consiste en la información general que influye en la capacitación del profesor tutor.

1.1 Tendencias internacionales en el desarrollo de la tutoría en la Educación Superior.

La tutoría es una actividad que existe desde décadas pasadas en muchas partes del mundo, en algunas universidades anglosajonas se persigue la participación en seminarios con un número reducido de estudiantes, que trabajan con profundidad un tema en común, así como sesiones de atención personalizada, nombrándose tutoring o supervising en Inglaterra y academic advising, mentoring, monitoring, o couseling según su carácter en Estados Unidos.

En el Reino Unido, Australia y Estados Unidos, el tutor es un profesor que informa a los estudiantes universitarios y mantiene los estándares de disciplina.

Los antecedentes más próximos a la idea de tutoría académica son los de la Universidad de Oxford, en la que el estudiante tiene un encuentro semanal con el tutor que le es asignado.

En los Estados Unidos, en Canadá y en algunos países europeos, los centros de orientación universitaria constituyen instancias de gran importancia en la actualidad. Los centros de orientación (Couseling Centers e incluso Academic Advising Centers), existen desde la década de los años treinta, agrupan especialistas en Pedagogía y Psicopedagogía, en estrecha relación con el profesorado ordinario. Tienen una gran definición dentro de la estructura institucional y coordinan las actividades del asesoramiento académico, con la atención especializada a ciertas necesidades personales y sociales, así como necesidades académicas especiales que desbordan

la preparación, el tiempo y las finalidades de la atención formativa propia de la docencia universitaria.

La tutoría en la Educación Superior en México particularmente, se ha venido realizando desde los años cuarenta y se ha aplicado inicialmente en el nivel de postgrado.

La universidad se estará proyectando hacia el futuro y cumpliendo su encargo social en la medida en que no se abstraiga de las contingencias histórico sociales en las que se desenvuelve y las enfrente de manera crítica y constructiva, potencie la investigación científica, cree nuevos conocimientos, diseñe y ponga en práctica los programas que redunden en la mejora de las condiciones sociales, y estime siempre que su función es contribuir a la felicidad del hombre, para ello se tiene en cuenta que en las universidades llevan a cabo la educación abierta y a distancia las cuales dan una serie de facilidades al estudiante.

A partir de la realidad contextual del presente, la UNESCO ha planteado una serie de principios en los cuales debe sustentarse, con un carácter de universalidad, la educación superior en el siglo XXI. Algunos de esos principios son:

1. *La equidad, educación para todos*. Supone el acceso universal de la educación superior para todos los que tienen las capacidades, la motivación y la preparación adecuada en cualquier etapa de la vida.
2. *Educación permanente*. Consiste en la utilización de formas variadas o modalidades de educación para todos a lo largo de toda la vida.
3. *Educar*. No sólo enseñar, sino también educar, contribuir a la realización del hombre en todas sus facetas, desarrollarlos personalmente.
4. *Función ética, educar en valores*. Consiste en tener una función ética en un período de crisis de valores como la que atraviesa el mundo contemporáneo.
5. *La cultura de paz*. Estima el respeto y la toma en consideración del otro con sus diferencias, sus derechos y deberes. Supone participación, compromiso, sentido de la responsabilidad, respeto de los compromisos. Investigar el tema de la paz, los factores que provocan conflictos sangrientos, guerras, violencia, disturbios, etc.

6. *La colaboración interinstitucional*. Consiste en desarrollar redes de solidaridad con otras instituciones de educación superior y con otras instituciones de la sociedad, basadas en la solidaridad, el intercambio, la colaboración, y no en el dominio de unas sobre otras.

7. *Calidad y pertinencia*. Expresa que la educación superior ofrezca una formación de calidad, no sólo para su contexto, sino que se proyecte de manera universal y en correspondencia con las necesidades sociales.

8. La unidad de los hombres y mujeres en la diferencia y la complementariedad solidaria.

La Educación Superior en Cuba cumple los principios de universalidad planteados por la UNESCO y responde al proyecto de sociedad revolucionaria que estamos construyendo.

1.2 Características de la Educación Superior en Cuba.

Hoy, al arribar en la llamada época del conocimiento la universidad ha aumentado su significado, ella cobra como nunca un rol determinante en los destinos de los pueblos por ser centros formadores de profesionales y por su aportación de nuevos conocimientos así como su significación en el progreso de la ciencia, la tecnología y la cultura de la humanidad.

En Cuba sólo se contaba con tres universidades [1], en el año 1959 a partir de esa fecha, la universidad cubana ha logrado consolidar su papel activo en la sociedad, por ofrecer oportunidades a todos los ciudadanos para cursar estudios superiores, aumentar y diversificar su número de instituciones, las cuales se encuentran distribuidas por todas las provincias y con la creación de las Sedes Universitarias Municipales en el país se ha logrado universalizar la Educación Superior, elevando la calidad de la formación de los estudiantes y vinculándolos activamente en su preparación con las necesidades más apremiantes de la nación como son el desarrollo económico, político y social.

La universidad es una institución social que tiene la función de preservar, transmitir y desarrollar el conjunto de ideas y realizaciones de la humanidad.

Para ese proceso de preservación y desarrollo de la cultura la sociedad necesita formar ciudadanos que como trabajadores se apropien de la cultura y la apliquen en el ejercicio de la profesión y que, además, la enriquezcan mediante la investigación y la creación en general.

De modo que el objeto de la universidad es la formación de profesionales que den solución a los problemas con un enfoque creador.

Para lograr su encargo social en la universidad se llevan a cabo diferentes procesos, entre los cuales pueden mencionarse: docente, investigativo, extensionista, etc.

El proceso docente se lleva a cabo mediante el desarrollo de los contenidos de las diferentes disciplinas y asignaturas que conforman el plan de estudio de cada carrera, y que propicia que los estudiantes se apropien de conocimientos, habilidades y valores de cada profesión para desempeñarse en el mundo laboral.

La investigación constituye un proceso central de la universidad, no es posible concebir en la actualidad una universidad sin investigación; en ella el proceso docente ha de realizarse por medio de la investigación. La investigación en la universidad está dirigida a ampliar los conocimientos teóricos y dar soluciones a problemas prácticos en las esferas de la producción y los servicios.

El proceso de extensión universitaria tiene como objetivo promover la cultura en la comunidad intrauniversitaria y extrauniversitaria, para contribuir al desarrollo cultural de la población, lo cual constituye una misión social de la universidad. A través de la extensión se promueve la cultura que preserva y desarrolla la universidad. La extensión universitaria se caracteriza también por ser una función integradora y dinamizadora que expresa el vínculo social más amplio de esta institución.

Los procesos mencionados se dan interrrelacionadamente en el contexto universitario, con el propósito de garantizar la calidad en formación integral de los estudiantes, futuros profesionales que tendrán la responsabilidad de potenciar desde diferentes ángulos el progreso del país.

Cuba, a partir de 1959, ha tenido siempre como premisa ofrecer posibilidades a todos los ciudadanos, sin discriminación de ningún tipo, para acceder a la educación superior. Estas posibilidades han ido agrandándose progresivamente al aumentar,

diversificar y extenderse a todas las provincias y municipios del país las instituciones de carácter superior.

Un principio que se ha seguido siempre es ofrecer la posibilidad real de educación universitaria para todos, pero educación de calidad. Una calidad que parta desde la concepción misma de la educación superior, el diseño y desarrollo de los currículos de las carreras, la preparación de los claustros.

Actualmente en las universidades cubanas se forman profesionales, esencialmente, a través de las siguientes modalidades:

a. Cursos Regulares Diurnos, Cursos para Trabajadores (CPT).
b. Educación a Distancia
c. Universalización de la educación superior.

La universalización de la universidad significa dar la oportunidad real a todos para que estudien y alcancen una formación universitaria.

La finalidad de la universalización está relacionada con la elevación masiva del nivel cultural de la población, con el fomento de su riqueza espiritual, con el logro de una vida más plena propiciada por el conocimiento. Su pretensión última no es sólo formar profesionales para insertarlos en la producción y los servicios, sino el cultivo, el enriquecimiento pluridimensional de la personalidad del pueblo. La cuestión radica en no limitar a nadie, en que todo el mundo pueda tener una carrera universitaria, para su bien personal y también para el bien de la sociedad. En la medida en que se destierre la ignorancia y se alcancen altos niveles culturales el hombre será mas libre, socialmente se podrán alcanzar objetivos más dignificantes.

Con la universalización de la educación superior se arriba a un nuevo modelo pedagógico que facilita la formación profesional a partir de una concepción diferente de universidad. La institución tradicional de universidad, como alto centro docente al que se acude a recibir preparación profesional, da paso a una enseñanza superior que aprovecha las potencialidades existentes en los municipios para contribuir a la formación universitaria de sus ciudadanos. En la actualidad este empeño es posible porque Cuba cuenta con profesionales con elevada calificación en cada territorio, los que se encuentran laborando en industrias, laboratorios, centros de investigación,

escuelas, planes agrícolas, etc., y todo esto puede aprovecharse para formar a los nuevos profesionales de nivel superior.

Dentro de la sociedad cubana el estudiante ocupa un lugar importante pues son la continuidad histórica de la sociedad y para responder a tan altas exigencias debe estar preparado política, ideológica, moral y culturalmente, lo que ayudaría a lograr una verdadera y armoniosa relación con toda la sociedad.

Conscientes de que el estudiante puede participar de esta educación con su ejemplo vivo, con su imagen, con su talento, con su inteligencia, ante cualquier circunstancia, enfrentar política y profesionalmente la escasez de cualquier recurso, en fin, el estudiante debe estar apto para responder a las exigencias sociales y laborales de estos tiempos, razón poderosa para educarlo y encaminarlo hacia el alcance de una cultura en valores.

La universidad cubana se encuentra en constante perfeccionamiento, en busca de alternativas que garanticen cada vez más el acceso de todos a la educación superior, el perfeccionamiento de su gestión y la formación de calidad de sus egresados.

1.3 Necesidad de un profesor tutor en la enseñanza superior.

Un sistema de educación superior de buena calidad es aquel que está orientado a satisfacer las necesidades del desarrollo social, científico, tecnológico, económico, cultural y humano del país; por lo que es necesario implementar los planes de tutoría en las universidades que son fundamentalmente llevados a cabo con alumnos de quinto año en el asesoramiento de tesis y en las SUM que comienza desde el primer año de la carrera hasta finalizar la misma.

Para alcanzar tan anhelada calidad educativa, se deben realizar programas de capacitación para los actores de las instituciones de educación superior. Por lo cual nos centraremos exclusivamente en el profesor tutor y las nuevas características y funciones a desempeñar que traen consigo las actuales propuestas educativas.

Para lograr la superación en la formación, dedicación y desempeño de los cuerpos académicos de las universidades y las SUM con el fin de elevar la calidad de la educación superior; se estableció como actividad que debe desarrollar el profesor de la educación superior, en apoyo a la docencia, la tutoría y la asesoría a los alumnos.

El MES ha visto al profesor de las universidades así como a los de las SUM no solo como conferencista sino además como tutor y guía que conduzca a los esfuerzos individuales y grupales del autoaprendizaje por parte de los alumnos, por lo que se les ha hecho necesario su capacitación para abordar otras esferas que influyen en el desarrollo del estudiantado.

Para abordar el papel del tutor con una nueva función docente planteamos primeramente lo que es la tutoría y los elementos que intervienen en ella, mostrando al profesor como tutor, así como las características y habilidades que debe tener el mismo.

El propósito de la tutoría es optimizar el proceso de enseñanza aprendizaje, teniendo en cuenta la capacidad y potencialidad de cada alumno, al mismo tiempo que se busca su mayor desarrollo. Por lo cual la tutoría es entendida como un proceso de la orientación escolar, que se realiza con la misma intensidad y en paralelo con la actividad docente. Esta definición denota la importancia de integrar este servicio al proceso educativo, lo cual va a permitir a los estudiantes tener un mejor desempeño durante su vida académica.

Así, la tutoría supone una determinada concreción del acto educativo y exige una preparación técnica básica que todo profesional de la enseñanza debe poseer, ya que los deberes que requiere la tutoría son tan extensos que cualquier persona que desee emprender esta actividad deberá tener conocimientos de sicología, pedagogía y didáctica, los cuales son elementos claves para poder desempeñar este servicio de la manera correcta.

La permanencia del tutor en el contexto educativo nace al considerar que el alumno necesita una tutoría permanente, lo cual lleva al profesor a redefinir su función, ya que se ve en la necesidad de adquirir nuevos valores educativos y conocimientos complementarios a la propia función docente para poder desempeñar este servicio.

Así pues, la figura del tutor adquiere suma importancia en la educación, ya que se convierte en el “eje que mueve, coordina y recoge las aportaciones y sugerencias de toda la población estudiantil. Él es quien debe conocer mejor a todos y cada uno de sus alumnos en su grupo, quien establece sus posibilidades y progresos y quien

tiene la responsabilidad de orientarle de una manera directa e inmediata. De esta manera el tutor es un orientador, coordinador, catalizador de inquietudes y sugerencias; conductor del grupo y experto en relaciones humanas.

Por lo tanto, en el campo de la educación la persona indicada para desempeñar este servicio es el profesor, el cual está encargado de un grupo de alumnos en algo más que dar clases; es decir, el profesor tiene la función de ayudar a la decisión del grupo y de cada alumno para que se realicen como personas, en ayudar al desarrollo del grupo y de cada alumno individual y socialmente, en apoyar al conocimiento, adaptación y dirección de sí mismo para lograr el desarrollo equilibrado de sus personalidades y para que lleguen a participar con sus características particulares de una manera eficaz en la vida cotidiana.

Las definiciones antes mencionadas denotan la importancia que ha adquirido el profesor como tutor de un grupo de alumnos, ya que él es el encargado de orientar a los estudiantes sobre su proceso de enseñanza aprendizaje con la finalidad de que adquieran durante su formación un aprendizaje significativo, en un ambiente favorable. Por lo que, resulta importante que el profesor- tutor posea un amplio conocimiento de las disciplinas requeridas con la finalidad de que pueda llevar acabo su función de una manera eficiente.

Para que el profesor se desempeñe como tutor debe tener en cuenta que su relación con el alumno, se debe desarrollar de tal forma que la actitud del primero, dada su preparación, experiencia y madurez, facilite al segundo la confianza para comunicar su intimidad, generándole una predisposición reflexiva ante las sugerencias y consejos que se le ofrezcan y que primeramente debe prepararse para poder realizar la tutoría, formándose con las habilidades antes mencionadas. Así mismo, debe tener en cuenta que lo principal es externar su lado humano, el cual va a denotar el interés, respeto y responsabilidad del profesor-tutor hacia sus tutelados, que por consiguiente logrará que el alumno interactúe y poco a poco contribuya a la calidad educativa en la educación superior.

Toda carrera universitaria tiene sus propias exigencias y características únicas. La presencia de un tutor en cada una de ellas ayudaría a comprender cuales son las peculiaridades de la carrera elegida. Así mismo, el profesor-tutor aportaría también

una visión del ámbito laboral en el cual deberá desempeñarse el futuro profesional. El acompañaría al estudiante a transitar por los años de estudios y lo guiaría para que descubra la llamada “enseñanza oculta”. Como docentes transmitirán contenidos específicos, y al mismo tiempo, transmitirán lo que son. Esto consiste en formas de relacionarse con los demás, de enseñar y de aprender, de incorporar y utilizar conocimientos, valores, ideas acerca del mundo, la sociedad y la vida. Esta enseñanza es la transmisión tácita de una compleja variedad de afectos, pensamientos, modos de ser y de hacer, que inciden a veces profundamente en la personalidad de los estudiantes.

El profesor-tutor tendría la difícil misión de orientar al estudiante de forma tal que su paso por la universidad sirva para ser excelentes profesionales.

Es importante que los docentes estemos informados de las problemáticas por las cuales atraviesan las Instituciones Educativas en las que laboramos, pues en la medida que estemos informados podremos ser partícipes en las soluciones de las mismas.

EL ser tutor es una actividad docente, que se ha llevado a cabo en todas las universidades del país desde hace varias décadas sobre todo para la discusión de trabajos de curso, tesis de maestrías y doctorados, estando la misma relacionada casi siempre a la investigación. En Cuba a partir del curso 2000/2001 se comenzó a desarrollar la tutoría en las SUM con otra óptica por lo cual se acompaña al estudiante desde su ingreso a la Educación Superior lo que ayuda a evitar la reprobación, rezago y desmotivación por lo que estudia y el trabajo que realizará después de graduado. El profesor tutor desde luego no puede resolver todos los problemas del estudiante pero en gran medida se ocupa de cumplir con sus funciones y que la mayoría del estudiantado logre graduarse.

Es importante hacer conciencia de que ser tutor implica una formación para realizar adecuadamente esta tarea, así como un compromiso que debemos tener claro si queremos realizar este trabajo. Así mismo el alumno tutelado al momento de aceptar participar en esta actividad académica requiere información de que es la tutoría, y conocer tanto el compromiso como probables beneficios de ella.

La tutoría no resolverá todos los problemas que se le presentan a los alumnos a través de la carrera, eso está claro, pero si puede ser una herramienta importante, y sobre todo un acercamiento humano con el alumno, un acompañamiento donde no sea sólo un nombre o número de cuenta, sino una persona en la cual nos podemos apoyar para lograr el sueño por el cual lucha, concluir la carrera.

1.4 La gestión del conocimiento en la nueva universidad cubana.

Como parte de un conjunto de transformaciones mayores, en Cuba ha surgido lo que se ha dado en llamar “nueva universidad”. Seguramente necesitado de mayores precisiones, este concepto alude a la etapa actual de la universalización de la educación superior cubana, expresada, entre otras cosas, en la creación de la Sede Universitaria Municipal (SUM), la localización de espacios de formación superior en los más diversos escenarios (municipios, bateyes, hospitales, prisiones, entre otros) y la posibilidad del acceso pleno a los estudios universitarios de todos los jóvenes, con notables implicaciones para los propósitos de justicia y equidad social que caracterizan nuestro proyecto social.

La gestión del conocimiento (GC) no surge como una idea aislada, es por sus características propias un conjunto de acciones inherentes a la actividad humana, es un proceso, por lo que puede ser estudiado, organizado, estructurado y aplicado creadoramente en una organización. [2]

En nuestros días constituye la GC es un elemento fundamental en la formación continua de los profesionales. Debido a la gestión de las instituciones universitarias en funciones de la investigación y la docencia y a la rapidez continua con que ocurre la creación y transferencia del conocimiento se hace necesario integrar la GC a las universidades para que estas mejoren la docencia y la investigación, con el objetivo de facilitar el desarrollo de una universidad competitiva y adaptada a las nuevas demandas de la sociedad.

La principal visión en la GC es crear una cultura en la que la información y el conocimiento se valoren, se compartan, se gestionen y se usen eficaz y eficientemente.

Las universidades han sido siempre instituciones totalmente centradas en el conocimiento y su gestión.

El aprendizaje no es simplemente la obtención de información, es mejorar nuestra capacidad para iniciar acciones y lograr una mejora sostenida en el desempeño y la forma en la cual la organización entiende y facilita el aprendizaje y la innovación, la manera a través de la cual anima a los trabajadores a transmitir y recibir conocimientos.

Las universidades cubanas, han desarrollado un importante trabajo de organización de carácter didáctico y metodológico que ha servido de base para la producción de múltiples materiales docentes, cuyo acopio, preservación, almacenamiento y correcta distribución puede contribuir al objetivo de perfeccionar cada día nuestra enseñanza, más aún en las condiciones actuales de la nueva universidad.

El valor de la información interna que se produce en las universidades es incalculable y sus seguros beneficios pueden ser potenciados con una adecuada aplicación de estrategias de gestión de la información y el conocimiento.

Para llevar a cabo una GC adecuada en la nueva universidad cubana se deben tener en cuenta: la creación de comunidades del conocimiento donde se garantizan las relaciones humanas en ramas afines del saber y se almacena un flujo eficaz de conocimiento además será necesario disponer de una intranet eficiente para el intercambio de información, conocimiento y experiencias, será necesario la actualización del conocimiento y disponer de bases de datos digitalizados que beneficien a estudiantes, profesores e investigadores, también será necesario gestionar el conocimiento tácito y convertirlo en conocimiento explícito encontrando formas metodológicamente adecuadas para presentarlo en materiales docentes, organizados y otros que contribuyen a mantener y mejorar su capital intelectual. Será de gran importancia disponer de un repositorio de información – de conocimiento – donde todos tengan acceso y se garantice el intercambio de experiencias y conocimientos lo que implicará una mejora en los procesos de gestión.

Debido al desarrollo de las TIC, nos relacionamos con la información y el conocimiento a través de un elemento tecnológico o informático en donde no es suficiente tener acceso a los grandes volúmenes de las mismas sino saber como

procesarla, dedicando mucho tiempo a la búsqueda y menos al tiempo de análisis resultando esta más importante.

Un programa de GC resulta importante e indispensable en la esfera educacional debido a que se logra una enseñanza con mayor calidad, la generación, cada vez más creciente de información en formato digital, así como de procedimiento y herramientas para su procesamiento y la necesidad de desarrollar estrategias específicas para la nueva universidad que faciliten el aprendizaje y se gane en efectividad y eficiencia.

Las TIC suponen la eliminación de muchas de las barreras al acceso a la información, pero hay dos cuestiones básicas y que tienen que estar muy presentes en la cuestión educativa y la adquisición de nuevos conocimientos, ellos son:

- La información disponible debe estar organizada y ser de calidad.
- Disponer de recursos informáticos de calidad para mejorar la gestión de los contenidos necesarios.

En GC debe atenderse especialmente el efecto que las tecnologías producen en el modo en que nos comunicamos, investigamos, estudiamos, preparamos las clases, porque estos son indicadores de difícil medición pero de importante relevancia.

Hoy las nuevas tecnologías han resultado un valioso instrumento de apoyo al profesor universitario, con la creación de las SUM se ha alcanzado una gran popularidad y una gran integración con las tecnologías computacionales y de las comunicaciones.

La inserción de los Mapas Conceptuales en un modelo semipresencial, como forma de presentación gráfica del conocimiento que de forma incremental adquieren los estudiantes, garantiza el proceso de enseñanza, en el autoaprendizaje y en la autoevaluación.

Las universidades cubanas además trabajan con resultados importantes, en líneas tales como:

- Las plataformas virtuales de trabajo.
- Herramientas para organizar, construir y compartir conocimientos.

1.5 El profesor tutor de la Sede Universitaria Municipal, su gestión en la obtención de conocimientos.

El Triunfo de la Revolución constituyó el suceso más significativo de nuestra nación. A partir de ese momento el carácter de la revolución y su naturaleza determinaron que la educación ocupara un lugar principal y que su política tuviera como fin el logro de la formación integral de las nuevas generaciones.

A partir del curso 2000-2001 con la creación de las Sedes Universitarias Municipales (SUM) se puso en marcha un nuevo enfoque pedagógico a fin de lograr en los estudiantes universitarios una formación general a partir de la sistematización de la labor educativa desde tres dimensiones, curricular, extensión universitaria y vida socio - política.

En este mismo año entra a jugar un papel fundamental en las SUM el profesor tutor el cual centra su trabajo en la atención personalizada y sistemática a un estudiante o a un grupo de ellos, lo cual ayuda al estudiante a dominar los recursos de su formación, propiciarse de valores y conocimientos lo cual le permitirá una mayor creatividad y posición en su desempeño profesional, personal y social.

El profesor tutor, no nace sino se hace, por lo tanto, al estar ubicado en un sistema de educación abierta y a distancia, debe conocer cómo fomentar el proceso de autoaprendizaje y cómo sus asesorías y orientaciones pueden apoyar su desarrollo. Por ejemplo, debe conocer, para orientar a los alumnos y construir un ambiente de aprendizaje, factores como la motivación, la concentración, la actitud, la organización, la comprensión y la relación con la vida cotidiana o profesional.

El profesor tutor debe conocer aspectos psicológicos encaminados a detectar los estados de ansiedad, que por diversos motivos se generan en esta modalidad educativa, los cuales influyen de una manera u otra en el avance de los estudios y en el aprendizaje. La promoción de las relaciones humanas a través de los encuentros con otros estudiantes y profesores reducen estos sentimientos.

Para que el tutor pueda adquirir la capacitación necesaria para desempeñar esta actividad es necesario que este se nutra de información y conocimientos. Para ello deberá tener en cuenta la superación continúa, la cual garantiza su preparación y actualización a través de postgrados, títulos, grados científicos conducentes a la adquisición organizada y profunda de conocimientos relacionados con la profesión o la labor de tutoría que deben desarrollar en las SUM.

La superación continua consta de cursos, entrenamientos, diplomados, maestrías y doctorados. Ellos se diferencian en el nivel de alcance, van de lo más sencillo que son los cursos hasta el más complejo e integro que es el doctorado.

También el Trabajo Metodológico es una vía fundamental de superación, la cual garantiza la preparación del profesor tutor, manifestándose en la importancia de una docencia y asesoramiento con calidad en correspondencia con las exigencias de la educación Superior cubana.

Dentro de los tipos fundamentales de trabajo metodológico debemos mencionar:

1. Autopreparación del profesor.
2. Preparación de la signatura y la disciplina.
3. Reunión metodológica.
4. Clase metodológica.
5. Clase abierta.
6. Clase comprobación.
7. Control de actividad docente.

La superación continua permite un mejor resultado del trabajo metodológico y a su vez este es una forma de superarse pero para que ambos lleguen a surtir un efecto positivo en el profesor tutor es necesaria la autopreparación, la cual garantiza el máximo nivel de preparación científica, técnica y pedagógica para desarrollar de manera óptima su labor. Esto constituye una de las tareas principales de un tutor ya que tiene un carácter predominante individual.

El Trabajo Metodológico tiene tres dimensiones:

1. Trabajo Docente Metodológico.
2. Trabajo Científico Metodológico.
3. Preparación Metodológica.

El Trabajo Docente Metodológico es la actividad que se realiza basándose fundamentalmente en los conocimientos más consolidados y de la didáctica general y especial y en la preparación actualizada y experiencia acumulada. Además le da a conocer al tutor la modalidad de trabajo docente educativo y todos los elementos

pedagógicos, sicológicos y sociológicos que deben conocer de las carreras a las cuales pertenecen sus alumnos tutelados.

El Trabajo Científico Metodológico es la actividad que realizan los profesores tutores en el campo de la doctrina general y especial basándose fundamentalmente en los resultados de las investigaciones desarrolladas en el proceso de tutoría y en la socialización de los resultados de las mismas.

La Preparación Metodológica consiste en la preparación del tutor para llevar a cabo el Trabajo Docente Metodológico. La misma tiene como tareas fundamentales la preparación de la documentación necesaria para el diagnóstico, seguimiento y evaluación de la tutoría individual a cada estudiante, su relación con los Proyectos Educativos Integrales de los colectivos y con la Estrategia Educativa de la carrera a que pertenezca.

Ya que la autopreparación es el componente de mayor significado en el desarrollo de las diferentes vías de formación del tutor, pues permite el desarrollo de la práctica pedagógica con calidad y nivel de actualización es necesario precisar que sin una previa gestión de la información al profesor tutor le sería difícil nutrirse de las tendencias y evolución que han tenido los contenidos que imparten lo que antes de desarrollar cualquier actividad pedagógica es necesario la revisión de la documentación más actualizada.

En los planes de formación del tutor se deben tener en cuenta cualidades, conocimientos y capacidades básicas que debe tener el tutor para desempeñar su labor formativa con eficiencia se destacan: amor y compromiso como guía del estudiante durante los años de carrera, establecer adecuadas relaciones interpersonales, lograr la aceptación, confianza y empatía y tener dominio de las tecnologías de la información y las comunicaciones.

Todos los requisitos anteriores le permiten al tutor evaluar los resultados de su trabajo ya que mediante su autopreparación va conociendo mecanismos que le permiten llegar al estudiante y realizar un seguimiento del mismo ya sea en su vida estudiantil, laboral o social permitiéndole al tutor dar una mejor respuesta u orientación al estudiante.

1.6 Las TIC aplicadas al proceso de capacitación de profesores que ejercerán la tutoría.

La amplia utilización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en el mundo, han traído cambios importantes en la economía mundial siendo un factor indispensable en la producción para la generación de riquezas a ello se ha sumado un nuevo factor que resulta estratégico: el conocimiento. Por lo que ya no solo se habla de “sociedad de la información”, sino también de la “sociedad del conocimiento”.

De esta forma las TIC se han convertido en un medio para el aprendizaje no solo para las materias escolares sino para el uso de las tecnologías la cual le sirve al estudiante y al profesor para utilizarla en el desarrollo de diferentes actividades.

Cuba ha identificado la necesidad y conveniencia de conocer, dominar e introducir las TIC en la práctica social por lo que nuestro estado socialista trabaja fuertemente por lograr la informatización de la sociedad.

El impacto social de las TIC toca muy de cerca las universidades y junto con ella las SUM donde se aplican nuevas formas de enseñanza - aprendizaje. La educación a distancia constituye una opción válida, cada vez más relevante debido a su flexibilidad, a las posibilidades que ofrece para el aprendizaje independiente y a la constante vinculación con el clima de trabajo en la escuela, por lo que representa un buen ejemplo del uso de las nuevas tecnologías.

Las SUM han ido flexibilizándose y desarrollando vías de integración de las tecnologías de la información y las comunicaciones en los procesos de formación, por lo cual han adquirido recursos técnicos y didácticos que le permiten cubrir sus necesidades.

La utilización de las TIC en la educación abre nuevas perspectivas respecto a una enseñanza mejor, apoyada en entornos cuyas estrategias son prácticas adaptadas y redes cubiertas en un formato virtual.

La incorporación de las TIC en el sistema educacional cubano hace que las escuelas dejen de ser únicamente las responsables de la preparación del profesional y donde

un nuevo entorno virtual contribuirá a su preparación y que las relaciones sociales se enriquecerán con nuevas relaciones de comunicación como es el correo electrónico.

Para poder utilizar las TIC en el proceso de enseñanza – aprendizaje en la educación es necesario contar con el equipamiento necesario y hacer que los profesores y estudiantes se sensibilicen con el uso de los medios.

También se capacitará a los profesores donde se les hará conocer los lenguajes de los medios, entender los sistemas informáticos y su utilización en la enseñanza, siendo capaces de crear sistemas que respondan a su especialidad.

Los avances y desarrollo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, pueden generar nuevas formas, estilos, tipos y procesos de educación se trata de nuevos esquemas de acceso a la información que ponen en operación distintas estrategias de comunicación ya que las personas “hablan” procesan la información e interactúan, lo que le permite establecer que existen varios modos de uso determinados por la forma en que se relacionan el usuario con la computadora.

Estas TIC con apoyo de las telecomunicaciones constituyen un instrumento básico del trabajo intelectual cotidiano. Cuando nos apoyamos en su utilización con propósitos educativos podemos aprovecharlo para desarrollar proyectos, artículos, en la creación de bases de datos y en la elaboración de multimedias.

Las redes electrónicas abren posibilidades de enseñar, de aprender, de actuar profesionalmente e incluso de gestionar con formas y perfiles significativamente distintos a los convencionales. Por lo que el uso de la Internet en el ámbito escolar resulta favorable, ya que puede buscar información, da paso a la investigación y favorece el diálogo.

En Cuba la estrategia maestra de informatización diseñada por el MES tiene como propósito fundamental.

Transformar cualitativamente los procesos sustantivos de la Educación Superior, mediante el empleo de las TIC, alcanzando niveles superiores de formación y superación del capital humano, de integración y colaboración a través de las redes nacionales e internacionales, y de creación y desarrollo de recursos, servicios y herramientas basadas en el conocimiento. [3]

Esta estrategia de Informatización cuenta con tres direcciones principales, las mismas son:

1. Umbral mínimo tecnológico que posibilite el trabajo colaborativo en red.
2. Virtualización de los procesos sustantivos haciendo énfasis en las aplicaciones y servicios de valor agregado.
3. Amplio y profundo programa de preparación del personal: cuadros, profesores, investigadores.

Los resultados de la aplicación de esta estrategia son palpables, pues se creo una Red Nacional Universitaria donde están conectadas computadoras de todas las universidades del país así como centros de investigación, de igual manera el Ministerio de Salud Pública tiene su Red llamada INFOMED a la cual están conectados todos los centros médicos estudiantiles y de investigación.

Estas redes tienen una gran utilización ya que son necesarias para obtener información para el desarrollo de trabajos científicos y profesional, son bases de datos que pueden nutrir de varios temas al estudiante, además de poseer contenidos educativos tiene opciones de correo electrónico, participación en debates, acceso a software educativos, tutórales, Sitios Web, enciclopedias educativas, multimedia, simuladores, juegos etc.

Las TIC han llegado a ser uno de los puntos donde se basan las sociedades actuales y han adquirido gran significación en los procesos educativos actuales pero con la enseñanza y utilización de la informática no se resuelven todos los problemas que se presentan en el proceso de enseñanza – aprendizaje sino que se hace necesario desarrollar un sistema que apoyado en los aspectos de la informática y la transmisión de la información, contribuya a disminuir estos problemas desde el punto de vista metodológico, por lo que teniendo en cuenta los avances tecnológicos en la actualidad tenemos la posibilidad de disminuir las necesidades que se presentan en la aspiración de capacitar a los profesores vinculados a la SUM de Abreus en el proceso de tutorías a partir de la creación de un producto que pueda generalizarse, sea concreto y propicie la obtención de los conocimientos necesarios para esta función.

Capítulo II. Multimedia aplicada a favorecer la capacitación del profesor tutor en la Sede Universitaria Municipal de Abreus.

En este capítulo se explicita el programa de capacitación y la Multimedia informativa "Aprendiendo a Tutelar" que servirá para capacitar a los profesores de la Sede Universitaria Municipal de Abreus, las consideraciones conceptuales y metodológicas estrechamente relacionadas con la confección de la Multimedia, así como los elementos esenciales que la caracterizan.

2.1 Características fundamentales del modelo pedagógico de las carreras que se imparten en la Sede Universitaria Municipal de Abreus.

La Universidad cubana está inmersa en profundas transformaciones que tributan a múltiples programas, entre los cuales se encuentran la Universalización de la Educación Superior. En este ámbito, el proceso de formación de los profesionales universitarios en Cuba, trae consigo transformaciones en los modelos de actuación de profesores y estudiantes como respuesta a las exigencias del Nuevo Modelo Pedagógico.

Bajo estas nuevas condiciones uno de los retos más significativos que hoy día se le plantea a la Educación Superior Cubana, es la formación de profesionales, que además de una sólida instrucción y educación, desarrollen capacidades que le permitan convertirse en verdaderos creadores y transformadores del contexto social contemporáneo.

En este ámbito la Universalización de la Educación Superior como premisa esencial para garantizar el desarrollo del proceso revolucionario es una tarea de primer orden en Cuba, su consolidación en la práctica ha ido incorporando nuevas exigencias y demandas que ubican a los estudiantes y profesores de las Sedes Universitarias Municipales (SUM), en el sitio más importante de toda esta concepción.

Esta intencionalidad necesita de un profesorado cualitativamente diferente que demuestre sus competencias en su actuación pedagógica en las aulas, a través de un saber hacer profesional, se basa en la necesidad de vincular la teoría de las aulas universitarias a una acción práctica, reflexiva en la formación del profesorado en el contexto de la universalización, lo cual constituye un proceso de reorganización

dialéctica del proceso de gestión curricular, donde se integran fuentes del conocimiento de diferentes ciencias y el objeto de la profesión, tributando al mejoramiento de la práctica en las aulas de las SUM de los diferentes territorios.

La concepción del currículum en el modelo pedagógico de continuidad de estudio en el contexto de la Universalización de la Educación Superior está orientado a ofrecer a los estudiantes una formación para la vida a la luz de los avances de la sociedad contemporánea, por tanto debe ofrecer a todos los estudiantes la posibilidad de desarrollar plenamente todas sus potencialidades y su capacidad para aprender a lo largo de la vida.

Por tanto el currículo en el contexto de la Universalización, no solo se centra en el desarrollo de los diferentes saberes de las ciencias para las cuales se prepara el estudiante, sino que potencia además una formación que, en particular, los dota de un carácter ético, moral cifrado en el desarrollo personal; en la conciencia de la dignidad humana y de los derechos y deberes que emanan de la naturaleza del ser humano; en el sentido de la trascendencia personal, el respeto al otro, la vida solidaria en sociedad; el respeto a la naturaleza, el amor a la verdad, a la justicia y a la belleza; en el sentido de convivencia democrática, el espíritu emprendedor y el sentimiento de la nación y de la patria, de su identidad y tradiciones.

Desde esta perspectiva, es oportuno señalar que los acelerados cambios en el conocimiento, las tecnologías de la información y las comunicaciones, y las necesidades de saber de las organizaciones y de la sociedad exigen un nuevo tipo de currículum. Por ello este debe ser visto como un marco que irá experimentando adaptaciones y mejoramientos en forma permanente, en la medida que cambien el conocimiento y los requerimientos de la sociedad.

A partir de estas reflexiones, es conveniente precisar que en el modelo pedagógico de la universalización, la función formativa no debe limitarse a transmitir únicamente conocimientos y habilidades, sino también, y a la par, a la formación y consolidación de valores. Los retos son académicos y científicos, morales y éticos.

Los procesos que se ejecutan en el modelo pedagógico de la universalización, son todos a largo plazo y requieren del establecimiento de misiones lo suficientemente concretas a nivel de cada SUM, en función de lograr una profunda democratización de la Educación Superior. La planificación, organización, dirección y control de estos procesos dependen en gran medida de la competencia de los profesores y tutores en cada carrera. Cabe significar que todos los profesores adjuntos, que desempeñan su labor en las diferentes Sedes Universitarias han pasado por un proceso de categorización que avala su profesionalidad para el ejercicio de la profesión y paralelamente se realizó un diagnóstico de necesidades de superación con el propósito de contribuir a la profesionalización pedagógica de los mismos, que les permitiera un desempeño docente con calidad en el contexto de las exigencias curriculares y continuar introduciendo vías didácticas que dinamicen y motiven la participación de los sujetos en este proceso.

Para este Modelo Pedagógico de la Universalización, la dimensión curricular es el proceso académico que promueve la formación del profesional con una sólida base humanista, científica y tecnológica, interacción que acontece de manera especial entre profesores y estudiantes alrededor del planteamiento de problemas y de interrogantes concretas en la dinámica del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Desde esta perspectiva y a partir de una reflexión desde la práctica se considera al currículo en el contexto de la universalización, “como un proyecto abierto, integrador y flexible que ofrece una fundamentación integradora y dialéctica del proceso de enseñanza-aprendizaje, en coherencia con el contexto histórico-social y ajustado a las condiciones institucionales, a los avances del conocimiento científico, a la atención de las diferencias individuales, a la educación en valores en función de las aspiraciones de la sociedad contemporánea en torno a la formación integral de los estudiantes, desde una dimensión académica, laboral e investigativa estando como eje trasformador la enseñanza problémica”.

Se puede entender, por lo tanto, como una construcción estructurada y ordenada de contenidos y experiencias de aprendizajes que, al articularse con la política educativa de la Educación Superior Cubana contemporánea, debe ajustarse a los problemas que plantea la vida social y las necesidades del estudiante en un contexto

determinado, teniendo en cuenta las diferentes formas de ingresos a la Educación Superior (Trabajadores sociales, maestros emergentes, cuadros de la Unión de Jóvenes Comunistas, Curso Integral para Jóvenes, Tarea Álvaro Reinoso y trabajadores en general). De esta forma en el currículo se concreta tanto la concepción didáctica, como los enfoques y experiencias educativas del sistema y régimen académico, así como el carácter de su estructura (sea abierta o cerrada), además de la implicación epistemológica, didáctica, organizativa y de regulación normativa en todos sus sentidos.

Esta definición recoge aspectos formativos esenciales como son:

1. El carácter político de todo proyecto educativo.
2. El carácter de proyecto de todo currículo desechando su connotación estática y rígida, pues esta condicionado por la investigación.
3. La condición de serie estructurada y ordenada de contenidos y experiencias de aprendizaje,
4. La finalidad de formación integral de la personalidad del estudiante.
5. La preparación para la vida social y laboral que define el vínculo de la formación académica y la social - laboral; presentándole al estudiante situaciones problémicas reales de la vida, atendiendo a su desempeño laboral.

Desde esta dimensión en que se analiza el currículo se determina las características fundamentales del proceso de enseñanza aprendizaje; puesto que es quién establece el vínculo, entre el ideal general de hombre que encierra la pedagogía, y su expresión singular en la realidad escolar, de naturaleza didáctica, al ser un mediador entre el proyecto histórico cultural de una sociedad y el proyecto formativo de una institución docente.

Las características principales del currículo de este modelo pedagógico, tal y como está concebido se ajustan a las necesidades de los estudiantes y estas son: flexible, estructurado, centrado en el estudiante y con un sistema de actividades presenciales.

Flexible, para que pueda adaptarse a diversas situaciones laborales, a características territoriales y al ritmo individual de aprovechamiento académico del estudiante.

Estructurado, para favorecer la organización del aprendizaje, estimular el progreso durante toda la carrera y facilitar el apoyo que debe brindarles la universidad.

Centrado en el estudiante, en tanto que este debe asumir activamente su propio proceso de formación, donde el profesor debe garantizar que el estudiante sea el sujeto activo de su propia actividad de estudio. Con un sistema de actividades presenciales que permita que sus profesores los guíen, apoyen y acompañen en sus estudios, garantizando una adecuada base orientadora de la actividad, empleando como vía didáctica el sistema de tareas docentes de tipo problémica.

Desde esta concepción curricular la organización de la actividad cognoscitiva de los estudiantes, reclama del profesor una perspectiva investigadora que le permita crear situaciones de aprendizaje e intervenir adecuadamente en ellas. Para lograr tales propósitos se hace necesario enfrentar a los estudiantes a la reflexión teórica que provoque confrontaciones que permitan la recuperación de la realidad que se estudia, donde los estudiantes tienen libertad para expresar sus ideas y defender sus puntos de vistas, los que se discuten en el seno del grupo escolar y se reflexiona sobre nuevas formas de trabajo y evaluación.

Atendiendo a las condiciones antes mencionadas, se concibe que el proceso de formación tenga lugar en los municipios de procedencia de los estudiantes.

Especialmente vinculado con el concepto de municipalización está la creación de Sedes Universitarias Municipales, donde se desarrollan las actividades presenciales planificadas en la carrera.

El modelo pedagógico diseñado para estos tipos de carreras concibe el aprendizaje sobre la base de tres componentes principales:

- Un texto básico por asignatura abarcador de todos los contenidos del programa.
- Una guía de estudio por asignatura contentiva, como mínimo, de orientaciones para el estudio de los temas, la bibliografía, y autoevaluaciones para comprobar el grado de dominio alcanzado.
- Una guía de la carrera que explica el modelo pedagógico, el plan de estudios y su ordenamiento por asignatura, la bibliografía y los aspectos organizativos y reglamentaciones principales.

El sistema de actividades, así llamadas porque transcurren en presencia y bajo la dirección de profesores, se concibe con el propósito de elevar la eficiencia del aprendizaje, aun cuando está comprobado que es factible estudiar estas carreras utilizando solamente el componente de estudio independiente. La asistencia a estas actividades no es requisito para asistir al examen final. Este sistema está constituido por:

- Tutorías: Cada estudiante será atendido por un tutor, quien de manera individualizada, lo asesora, guía y ayuda en el empeño de vencer en los estudios universitarios.
- Encuentros por asignaturas: En estos el estudiante aclara dudas de temas anteriores, comprueba los resultados de su autopreparación y recibe los contenidos esenciales de la parte de la materia correspondiente, junto con las indicaciones para su estudio independiente. Con el apoyo de videos docentes realizados por profesores experimentados de la Universidad de la Habana, se asegura la calidad de la información en condiciones de masividad y dispersión geográfica. Como regla, cada asignatura cuenta con 4 videos docentes.
- Consultas por asignatura: Posibilitan al estudiante evacuar las dudas que se les presentan durante su estudio. Pueden ser individuales y colectivas. Se planifican en horarios fijos.
- Talleres de computación: Dirigidos a propiciar que los estudiantes se ejerciten y apropien de las herramientas computacionales requeridas por las carreras.
- Las actividades presenciales se planifican en cada Sede de modo que posibiliten el acceso de los estudiantes, adecuándolas a las situaciones concretas, y estableciendo para cada una, las frecuencias que se consideren oportunas.
- Servicios de información científico-técnica y docente. Se ofrecen en las Sedes o en otras instalaciones apropiadas, en dependencia de los recursos informativos disponibles en el territorio y de las necesidades de los estudiantes.
- Bibliografía de consulta prevista en las carreras.
- Observación de videos docentes utilizados en los encuentros, a solicitud de los estudiantes, individual o colectivamente.

- Videos, audiocasettes y materiales en formato electrónico para complementar y orientar el estudio de las asignaturas.
- Programas en la Radio y Televisión locales en apoyo al contenido de las asignaturas.
- Información telefónica o por correo electrónico sobre la organización, control y evaluación del proceso docente.

Este modelo pedagógico se ha concebido de manera que los estudiantes sean capaces de combinar exitosamente sus importantes tareas laborales con los estudios universitarios, con responsabilidad y compromiso social, lo que demanda de los estudiantes cualidades de organización personal, voluntad, tesón y sacrificio, que han de expresarse, tanto en la consagración del trabajo, como en la sistemática dedicación al estudio.

Este nuevo modelo desconcentrado municipalmente, se traza como lineamiento fundamental acercar la docencia a los lugares de residencia y trabajo de los estudiantes y permitirle a las universidades la asimilación de una matrícula masiva, donde no tenga cabida ni el desaliento ni el fracaso.

2.2 Caracterización de los profesores que desarrollan la tutoría en la Sede Universitaria Municipal de Abreus.

En la SUM de Abreus (curso 2007/2008) existen un total de 2 profesores plantilla y 87 profesores adjuntos, de ellos 7 son asistentes, 80 instructores, existiendo 12 Master y ningún Doctor. De los 89 profesores ejercen la tutoría 73. Se puede apreciar que la mayoría de los profesores son adjuntos y no poseen una formación pedagógica ya que pertenecen a varias ramas (economía, salud, deporte y otras) en tal sentido se deben preparar a los que conforman el proceso educativo antes de ser incorporados al proceso tutelar. Se debe tener en cuenta que un tutor puede asesorar a varios estudiantes pertenecientes a diferentes carreras por lo que se debe conformar un programa de capacitación para los mismos el cual debe tener aspectos generales y ser funcional para profesores tutores que atiendan estudiantes de cualquier carrera.

2.3 La computadora como herramienta que favorece la capacitación del profesor tutor de Sede Universitaria Municipal de Abreus.

La computadora es un soporte que da acceso a diversas fuentes de información esto se hace mediante programas multimedia, software, CD- ROM y especialmente por Internet, sus aplicaciones educativas de desarrollo intelectual y de adquisición de destrezas de intercomunicación, de habilidades del pensamiento, de síntesis o de producción de argumentos se obtienen a través de propuestas educativas válidas y bien fundamentadas.

En la unión de las computadoras y las redes, contamos con una nueva herramienta para almacenar, transferir y recuperar información, pero su mayor importancia esta en la comunicación que puede establecer la persona, en este caso particular el profesor.

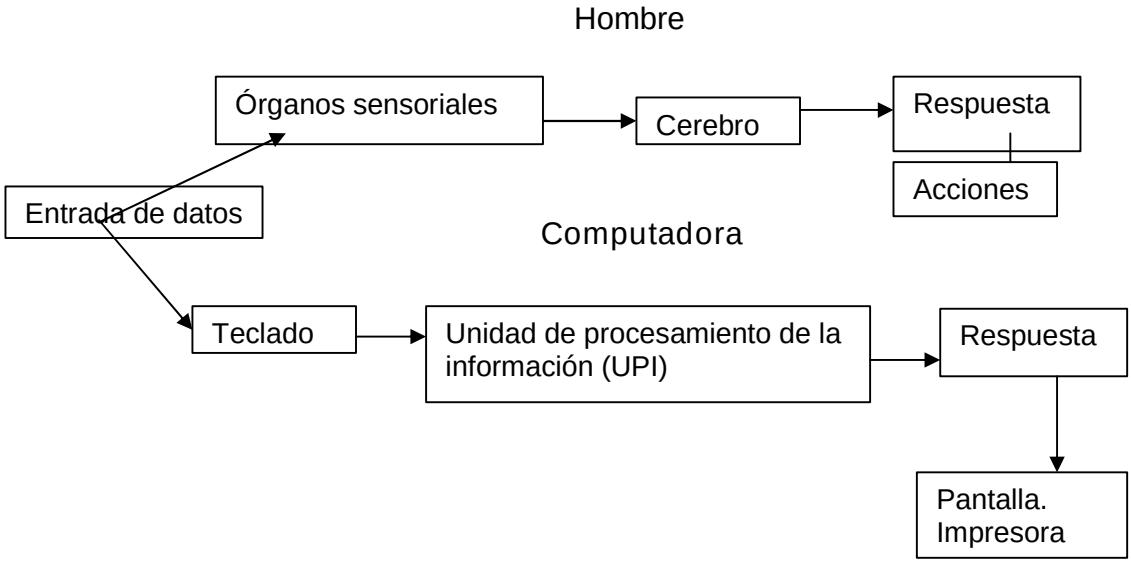
El centro de interés de la tecnología educativa pedagógica contemporánea es elaborar una tecnología de instrucción, su origen se encuentra a partir de la enseñanza programada. Esta tendencia pedagógica ha sido difundida desde diferentes puntos de vista y con diferentes alcances, se origina en la década de los sesenta y en los años setenta. Está basada en la utilización de técnicas y medios que resultan eficientes para la obtención de los resultados predeterminados. Uno de los representantes es Burrhus Frederik Skinner profesor de la Universidad de Harvard en 1954, su tendencia tuvo amplia influencia en los EE.UU. así como en Gran Bretaña, Nueva Zelanda y Universidades de América Latina.

Skinner propuso fundar la sicología como ciencia objetiva y alejarla de las corrientes tradicionales especulativas. Declaró como objeto de estudio la conducta esquema estímulo – respuesta, aprendieron que el hombre continuamente produce conductas diversas ante el medio, la conexión se realiza entre una conducta y reforzamiento posterior, aprendizaje de ensayo – error, en el que el sujeto produce conductas diferentes hasta que logra el premio y fija conexión. El modelo sicológico propuesto por Skinner sirvió de base para la enseñanza programada, primera expresión de la tecnología educativa, que tiene como antecedente la relación maestro – alumno y el papel del profesor como máquina de enseñar. El alumno adquiere un papel

importante, se auto – instruye, recibe un aprendizaje individualizado y con su ritmo individual de asimilación por lo que el papel del profesor se cuestiona y en su lugar se ubican los medios.

Este modelo psicológico sirvió de base para lo que se denominó enseñanza programada y se apoya en máquinas didácticas, libros, etc.

La utilización de la PC u ordenador personal hoy día ha sido de suma importancia ya que según la teoría del procesamiento de la información, el aprendizaje humano trascurre de forma similar al procesamiento de la información en una computadora.



La teoría conductista de Skinner es aplicada en la instrucción programada ya que en ella se utilizan alternativas hasta que el sujeto encuentra la respuesta, de igual manera se utiliza en la instrucción personalizada de acuerdo al ritmo de aprendizaje de los estudiantes y en el aprendizaje por computadoras ya que permite obtener información actualizada a través de Internet.

La utilización de la PC como elemento que propicie el aprendizaje tiene ventajas como:

1. Estimula a los profesores.
2. Propicia interés para aprender.
3. También motiva y hace que los mismos interactúen con la máquina dándole la oportunidad de dar respuestas y interactuar con la misma.

4. Mediante la utilización del ordenador se puede intercambiar ideas, solucionar problemas y trabajar en grupo a través de su conexión en redes o Internet.

5. La PC permite el almacenamiento de la información y la utilización de gran diversidad y volumen de información.

Según estudios realizados por Marqués [4], este plantea que las desventajas de la utilización de la PC consisten en:

1. Favorece la distracción. Los alumnos a veces se dedican a jugar en lugar de trabajar.

2. Favorece la dispersión. La navegación por los atractivos espacios de Internet y los software llenos de aspectos variados e interesantes, inclina a los usuarios a desviarse de los objetivos de la búsqueda.

3. Favorece la pérdida de tiempo. Muchas veces se pierde tiempo buscando la información que se necesita y en la actualidad enfrentamos la avalancha de la información.

4. Favorece la utilización de información no fiable. En Internet, así como otros materiales soportados sobre memorias magnéticas pueden resultar no fiables, parciales y atomizadas de datos innecesarios.

5. Favorece que se produzcan aprendizajes incompletos y superficiales. La libre interacción de lo alumnos con los materiales no siempre de calidad y a menudo descontextualizado, puede provocar aprendizajes incompletos y visiones de la realidad simplistas y poco profundas.

6. Acostumbrados a la inmediatez, los alumnos se resisten a emplear el tiempo necesario para consolidar los aprendizajes y confunden el conocimiento con la acumulación de datos.

7. Diálogos muy rígidos. La utilización de materiales didácticos virtuales exige la formalización previa de la materia que se pretende enseñar por parte del autor lo que exige que éste haya previsto los caminos y los diálogos más efectivos para favorecer el aprendizaje.

8. Puede favorecer una visión parcial de la realidad al presentar una visión particular de ésta, no siendo entonces tal como es.

9. Puede favorecer ansiedad: esto puede ser el resultado del uso indiscriminado de la PC.

2.4 Los Software educativos. La Multimedia, sus funciones.

El panorama de la tecnología en el campo de la educación tiende a caracterizarse por microcomputadoras, software multimedia, juegos educacionales y paquetes de instrucción ampliamente diseminados; libros electrónicos, redes de microcomputadoras, uso de sistemas de aprendizaje abierto, diseño de un modelo activo con varias actividades de aprendizaje y observación del progreso y el empleo de técnicas de aprendizaje rápido.

El profesor de hoy tiene un nuevo papel ya que concentra su trabajo generalmente a la estimulación y orientación del aprendizaje. Evidentemente esto está ligado a las teorías del aprendizaje en el contexto de la informática educativa dado en el proceso de aprendizaje, aquí se requiere una mayor actividad creativa del profesor pues este debe ser capaz de crear un ambiente adecuado para que el estudiante construya su propio conocimiento y a su vez interactué con el objeto de aprendizaje.

Los software (programas) educativos son diseñados para apoyar procesos educativos, y son utilizados por profesores y estudiantes, estos software son un medio de presentación y desarrollo de contenidos educativos, como lo puede ser un libro o un video, con su propio sistema de códigos, formato expresivo y secuencia narrativa pudiéndose ver como un producto y también como un medio, pueden tratar diferentes materias de formas muy diferentes facilitando una información estructural a la persona que hará uso del mismo, ofrecen un entorno de trabajo más o menos rico en posibilidades de interacción.

Los mismos utilizan el ordenador como soporte para que los alumnos realicen sus actividades permiten un diálogo y un intercambio de informaciones entre el ordenador y el estudiante, estos programas son fáciles de utilizar y solo se requiere de los conocimientos informáticos básicos y el profesor puede adecuar su tiempo y actividades para llevar a cabo su capacitación.

Para hacer efectivo el aprovechamiento del software educativo hay que tener en cuenta su calidad, pudiendo medir por los conocimientos que sean capaces de representar y transmitir al profesor o investigador. También es importante tomar en

consideración que algunos software están concebidos para ser empleados dentro de una actividad docente regular, orientada y dirigida por el profesor, mientras que otros están diseñados para ser utilizados por el estudiante o profesor en procesos de autoaprendizaje o actividades independientes.

Los software educativos cuando se aplican en el proceso de enseñanza aprendizaje realizan una serie de funciones dependiendo del uso que de el se haga y de la manera que el profesor lo utilice.

En esta investigación se realizará un programa de capacitación por el cual se capacitará al profesor que ejercerá la tutoría en la SUM de Abreus el cual utilizará como vía didáctica un software Multimedia que contendrá la información, el mismo se clasificará como informativo y se define como sigue:

Multimedia: se refiere a una integración o agrupación de diferentes medios audiovisuales. Pero la acepción actual más habitual del mismo es la que hace referencia a aquellos programas que se desarrollan a través del ordenador.

De esta última existen diferentes definiciones, una de ellas es: Forma de presentar información que emplea una combinación de texto, sonido, imágenes, animación y vídeo.

También realiza una serie de funciones que mencionaremos a continuación:

1. Función informativa: Los programas presentan la información que los profesores han de conocer acerca de la tutoría de forma ordenada y ajustada a la realidad.
2. Función instructiva: los programas educativos (multimedia) orientan y regulan el aprendizaje de los profesores ya que constan con una información general acerca de la tutoría y va adquiriendo una serie de conocimientos. Ejemplo de ello son los programas tutoriales ya que dirigen las actividades de los estudiantes en función de sus respuestas y progresos.
3. Función motivadora: Resulta de sumo interés pues los programas multimedia son diseñados para llamar la atención de los profesores además le da la oportunidad al profesor de destacar los contenidos más importantes.
4. Función innovadora: Los programas educativos (multimedia) utilizan las nuevas tecnologías recientemente incorporadas a las aulas además abre amplias posibilidades de experimentación didáctica e innovación educativa.

2.5 Fundamentación de la Multimedia aplicada a favorecer la capacitación del profesor tutor de la Sede Universitaria Municipal de Abreus.

En este trabajo se hace uso particular de la multimedia para exponer aspectos fundamentales de los conocimientos que deberán adquirir los profesores que ejercerán la tutoría. Para ello se tiene en cuenta una serie de requisitos importantes en su preparación para desempeñar el proceso de tutoría.

- Conocer los orígenes de la tutoría.
- Conocer en que consiste la tutoría.
- Conocer las funciones del profesor tutor de las SUM.
- Conocer los tipos de tutoría.
- Conocer la labor del tutor en la SUM.
- Conocer aspectos fundamentales acerca de la actividad docente.
- Conocer acerca del modelo pedagógico que se lleva en la SUM.
- Conocer la utilización de las TIC en la enseñanza superior y las habilidades comunicativas.

2.6 Ingeniería del Software para la aplicación Multimedia.

Roles y casos de uso.

Los usuarios juegan roles importantes en cada intercambio de información con el sistema.

Para cada rol se identifican los casos de uso que deberán soportar la aplicación.

Como único rol se tiene al profesor tutor de la Sede Universitaria Municipal de Abreus, pues es el único usuario que tendrá que interactuar con la multimedia.

Casos de uso.

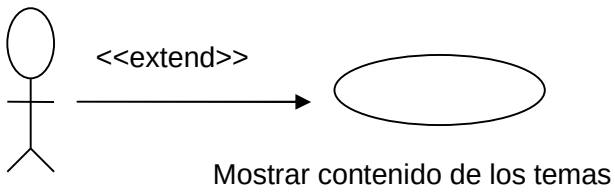
1. Mostrar contenidos de los temas

Representación diagrama.

Mostrar Profesor mostrar contenidos de los temas

<<extend>>

Diagrama de casos de uso.



Escenificación de escenarios.

Los escenarios son descripciones narrativas de cómo la aplicación será utilizada por cada uno de los roles.

- Mostrar contenidos de los temas: el profesor tutor una vez escogido el tema podrá acceder a el.

Especificación de los casos de uso.

Casos de uso: Mostrar contenido de los temas.

Roles: Profesores tutores.

Descripción:

- El profesor tutor accede a la información del tema escogido.
- Dentro de este tema puede acceder a todas las secciones.
- Puede seleccionar visualizar la información del tema que desee.

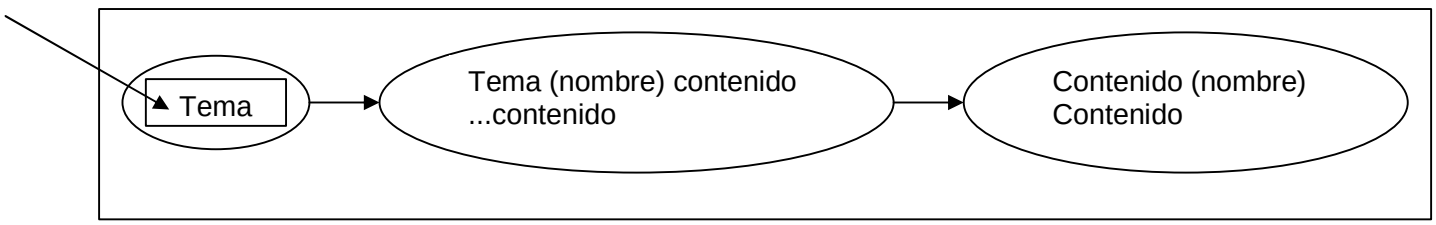
Especificación de diagramas de interacción de usuarios (UIDs).

Object Oriented Hypermedia Design Method (OOHDM) propone la utilización de la herramienta llamada (UIDs), que permite representar de forma rápida y sencilla los casos de uso definidos.

Para obtener un UIDs desde un caso de uso, la secuencia de información intercambiada entre el usuario y el sistema debe ser identificada y organizada en las interacciones.

Identificar la información de intercambio es crucial ya que es la base para la definición UIDs.

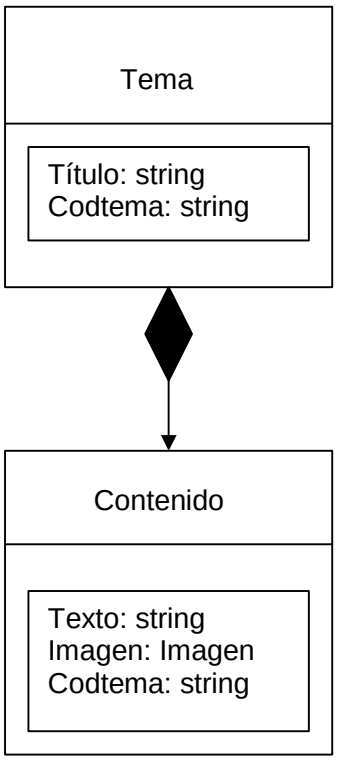
UIDs para el caso de uso: Mostrar contenido de temas.



Etapa del diseño.

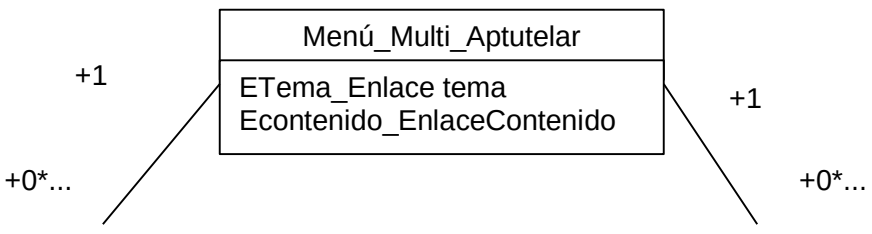
Diseño conceptual.

Durante esta actividad se construye un esquema conceptual representado por los objetos del dominio, las relaciones y colaboraciones existentes establecidas entre ellos.



Diseño navegacional.

Este modelo definido en el diseño básico podría estructurarse en tres nodos: el de datos del tema, el de datos de contenido que mostraría los contenidos propiamente dichos. Además se define una clase menú que permite navegar de un nodo a otro. Cada nodo tendrá un enlace Emenú que le permite llegar a la clase Menú_Mult_Aptutelar.



El tipo de Enlace AMenú concretiza la clase Menú _ MultAptutelar. Por lo tanto, si encontramos el atributo EMenú en la clase tema, por ejemplo, del tipo EnlaceAMenú, se evidencia con ello que este índice lleva a la clase Menú_MultAptutelar. Definida esta clase, pueden ser concretizadas y creadas nuevas clases en las que la clase hacía la que se dirige el nodo sea una clase sistema.

Instrucciones del tipo de enlace

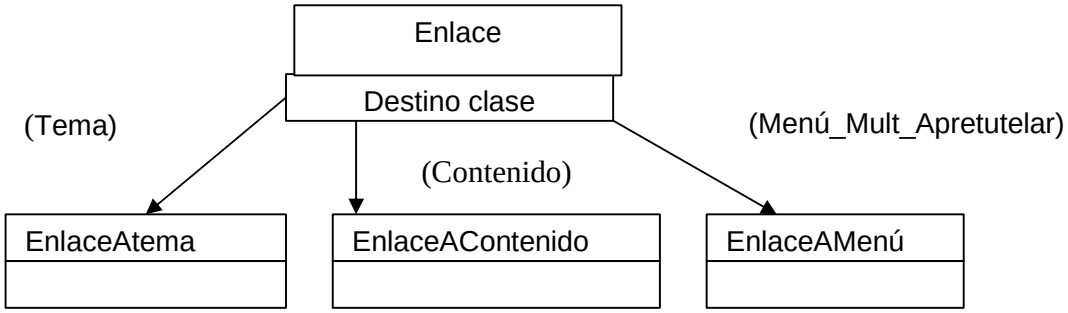
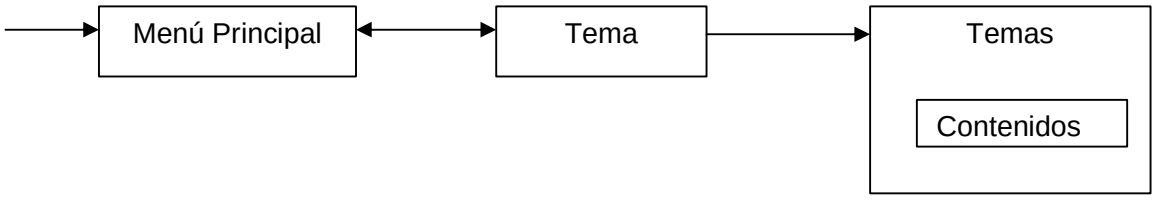


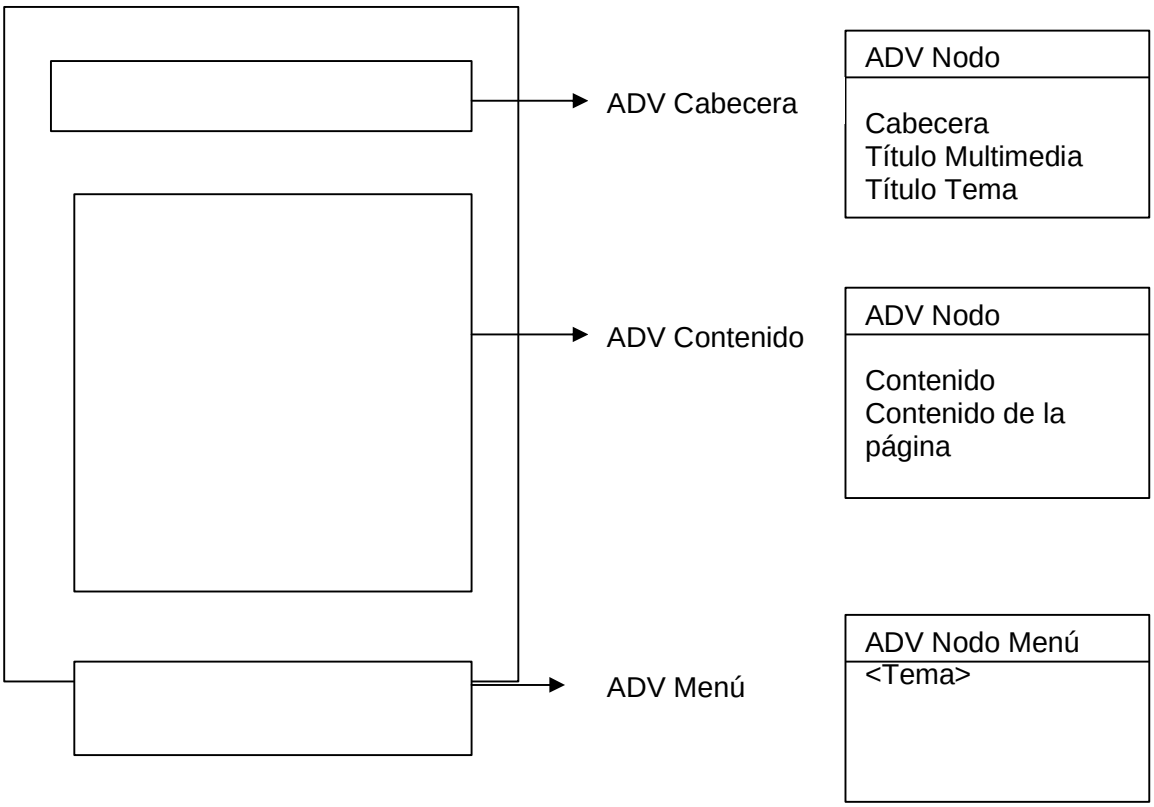
Diagrama navegacional.



Diseño de la interfaz abstracta.

Definido el diseño navegacional es necesario especificar las diferentes interfaces de la aplicación. Significa definir de qué manera aparecerán los objetos navegacionales en la interfaz, estos modelos de datos se conocen con el nombre de Vistas de Datos Abstractos (ADVs).

Es necesario destacar que las (ADVs) representan estados o interfaces y no la implementación.



2.7 Metodología para el diseño de la Multimedia dirigida a profesores tutores de la Sede Universitaria Municipal de Abreus.

Caracterización de la Multimedia.

- Características Específicas.

A la luz de los fundamentos de la Multimedia, podemos plantear que:

- La comunicación, ya vista como función didáctica, permite establecer relaciones e intercambios de interacción continua con retroalimentación entre el profesor tutor y el sistema.
- La semiótica, base de la comunicación de mensajes; se emplean signos (efectos sonoros), signos visuales (imágenes fijas y animadas) adecuados a las características de los profesores que ejercen las tutorías en la sede universitaria municipal de Abreus.

- El aprendizaje, razón misma de toda transmisión de mensajes en el proceso docente-educativo. El aprendizaje en la etapa de adquisición solo es posible por los mensajes percibidos por el profesor que ejerce la tutoría, lo que propiciará un aprendizaje real qué se traduce en la formación paulatina de las habilidades en los diferentes temas tratados.
- La tecnología educativa, que dirige todo lo relacionado con la arquitectura de la Multimedia y hace posible materializarla.

La multimedia ha sido concebida para apoyar la capacitación de los profesores que ejercen las tutorías, por lo que integra textos, sonido e imágenes y puede ser considerada como un sistema multisensorial basándose en el hecho de que, cuantos más sentidos participen en un proceso decapacitación, más fácil será la asimilación y retención de los conocimientos lo que ha sido demostrado en Investigaciones acerca de la adquisición multisensorial del conocimiento.

En materia de funciones didácticas nos referiremos a aquellas que han sido consideradas inherentes a los sistemas multimedia:

- En la función cognoscitiva está presente el principio del carácter audiovisual de la enseñanza y proporciona realmente un vínculo entre las percepciones concretas y el proceso lógico del pensamiento, brindando aceptable de la realidad objetiva por lo que puede facilitar los procesos lógicos del aprendizaje e incidir más directamente en la memoria visual y auditiva de los profesores tutores.
- La multimedia cumple su función comunicativa pues posee la información necesaria y los vínculos a partir de los cuales se desarrolla el proceso comunicativo de los profesores tutores que la utilizarán, garantizando la interactividad como parte de la comunicación al permitir a estos seleccionar, decidir, administrar su trabajo con los temas propuestos en ella.
- La multimedia motiva el proceso de capacitación en los profesores que ejercen la tutoría ya que les presenta de forma atractiva objetos, temas e imágenes que les son familiares pues se tuvo en cuenta su entorno social (imágenes reales de los grupos de las diferentes carreras que se imparten en la sede universitaria municipal de Abreus), la diversidad de los temas en si, así como su forma de presentación estimula la actividad capacitiva de los profesores.

- La multimedia brinda una información amplia, completa y exacta de lo que deben conocer los profesores que ejercen las tutorías para que desarrolle un proceso de tutelaje eficiente.
- La multimedia al permitir integrar medios y a su vez integrar los contenidos relacionados con los temas que implican la función del profesor tutor y los tipos de tutorías que se desarrollan, con esta función de integración facilita a los profesores tutores el acceso a la información, el ahorro de tiempo y la disminución del esfuerzo en la capacitación.
- La función sistematizadora está garantizada por la propia elaboración del sistema de temas que posee, independientemente que su diseño y elaboración como tal así lo garantizan, ya que los profesores que ejercen las tutorías pueden ir ampliando sus conocimientos a medida que avanzan en el trabajo con la multimedia y a su vez van comprobando lo aprendido dado el carácter integrador de los temas que condicionan la retroalimentación constante y la utilización de conocimientos precedentes.
- El profesor tutor al navegar por la multimedia, puede realizar su función de control constantemente, posibilitando comprobar el progreso de su autocapacitación.

Principios para el diseño de la aplicación.

En el diseño de este producto se tuvieron en cuenta un conjunto de principios generales que determinaron las características de la multimedia. Estos principios son "de libertad, de interactividad, de retroalimentación y de economía", los cuales se cumplieron de la siguiente forma:

- Principio de libertad

El diseño de la interfaz permite que los profesores sientan que navegan libremente, que dirigen sus avances por los diferentes temas tratados.

- Principio de interactividad

Los profesores tutores mantienen una actitud activa ante la multimedia, ya que esta propicia el intercambio de mensajes que así lo garantiza.

- Principio de retroalimentación

Asociado al principio anterior, este principio estipula que las acciones del profesor tutor tengan una respuesta del sistema; lo que permite la correcta comunicación, donde el profesor puede conocer lo acertada o no que ha sido su acción en la práctica y en muchos casos una fundamentación al respecto.

- Principio de economía

Implica el uso mínimo de pantallas, ahorro de secuencias narrativas e imágenes y de profundos caminos. Todo esto minimiza el tiempo y favorece la formación de las habilidades deseadas en el profesor tutor.

Estructura de la Multimedia.

Cuando se diseña una herramienta de apoyo para la capacitación (software multimedia) es necesario hablar de su metodología y estructura, teniendo en cuenta sus características específicas. En la multimedia se muestra específicamente el contenido de los temas que deben dominar los profesores que ejercen las tutorías en la Sede Universitaria Municipal de Abreus.

Presentación de los temas y navegación

La multimedia comienza con una presentación animada en la que se muestra el título de la misma dándoles la bienvenida, para que se sientan cómodos e identificándolos con ella, invitándolos a navegar; posteriormente aparecerán los botones correspondientes a los temas tratados en el trabajo, lo cual permitirá al usuario identificar y seleccionar el tema que desea consultar. Una vez seleccionado el tema pasará a otra página donde se ofrecerá la información deseada, al seleccionar la información ya pasarían al contenido especifico. En la ventana habrá botones para escuchar o no el fondo musical, regreso a la página principal, cerrar y salir de la Multimedia y en su parte inferior el botón de regreso a la página anterior.

En la confección de la interfaz hemos empleado un color de fondo suave, se elige un tamaño y color de letras que contrasten adecuadamente para evitar el cansancio visual en los usuarios, se ha observado la uniformidad de las páginas, el área de las mismas destinadas a los contenidos se diseña en correspondencia con el resto de las imágenes que se muestran en cada una de ellas, el texto de los temas se presenta con fuente, estilo, tamaño y color que llaman la atención visual de forma agradable.

Las imágenes que se emplean en el software corresponden a grupos de estudiantes y profesores de la Sede Universitaria Municipal de Abreus.

En cuanto al sonido se emplea un fondo musical que hace agradable la interacción con el software y que invita a la actividad cognoscitiva, es bueno destacar que éste está regulado internamente para que no interfiera durante la consulta de los diferentes temas contenidos en la multimedia, además se puede dejar de escuchar cuando se considere oportuno.

Para el usuario tenemos un botón de ayuda, en el que se le brinda un conjunto de sugerencias tanto metodológicas como de navegación, es bueno resaltar que esta página posee un botón que tiene vínculo a otra que le permite al usuario acceder de forma directa al tema que desee sin necesidad de transitar por la página inicial.

Metodología para su elaboración.

Debido a la necesidad hoy en día, de productos informáticos específicos para este tipo de temas, que apoyen el proceso de las tutorías, se ha elaborado una multimedia para apoyar la capacitación de los profesores que la ejercen.

Estructura del guión

- Nombre: “Aprendiendo a tutelar”
- Objetivo: Elaborar un programa de capacitación para profesores que ejercerán la tutoría en la Sede Universitaria Municipal de Abreus, utilizando como vía didáctica una multimedia informativa.
- Tipo de software: Herramienta de apoyo.
- Caracterización: Esta es una aplicación de las TIC en el proceso de capacitación de los profesores tutores de la Sede Universitaria Municipal de Abreus, es una herramienta que facilitará la utilización de las nuevas tecnologías dentro del programa de las tutorías.
- Diagrama de flujo: La secuencia de páginas (textual y gráfica) se representa, a través de textos, imágenes y sonido (ver anexo # 1).

La herramienta en la cual se fundamenta esta fase son los diagramas de casos de usos, los cuales son diseñados por escenarios con la finalidad de obtener de manera clara los requerimientos y acciones del sistema.

En este punto, se hace necesario identificar los actores y las tareas que ellos deben realizar. Luego, se determinan los escenarios para cada tarea y tipo de actor. Los casos de uso que surgen a partir de aquí fueron representados anteriormente mediante los Diagramas de Interacción de Usuario (UIDs), los cuales proveen de una representación gráfica concisa de la interacción entre el usuario y el sistema durante la ejecución de alguna tarea. Con este tipo de diagramas se capturan los requisitos de la aplicación de manera independiente de la implementación.

- Diseño de la interfaz: Los objetos se presentan en páginas independientes teniendo en cuenta los objetivos y secuencia de contenido de los diferentes temas tratados en el trabajo.

Soporte técnico: Los requerimientos mínimos deben ser:

- Sistema Operativo Windows 2000 o superior.
- Procesador PIII o superior.
- Memoria RAM 64 Mb o superior.
- 250 Mb de espacio disponible.

Implementación de la multimedia.

El producto final fue empaquetado con Mediator y se puede utilizar en todas las computadoras que tenemos en la Sede Universitaria Municipal de Abreus y no requiere de la instalación del programa.

La multimedia fue diseñada en Mediator 6.0 y las imágenes fueron trabajadas en Photoshop 7.0. Se seleccionó el Mediator 6.0 para elaborar la multimedia por las facilidades que ofrece a la hora de trabajarlo en comparación con otros, las aplicaciones que se desarrollan en él corren fácilmente en máquinas a partir de la Pentium III, es decir precisan pocos recursos de hard para su funcionamiento, lo que permitirá el acceso a la misma en todos los centros que cuenten con una computadora con los requerimientos técnicos especificados.

El desarrollo de un producto informático tiene asociado un costo y el llevarlo a cabo o no, está en dependencia de los beneficios que el mismo pudiese reportar.

Los beneficios pueden ser económicos y de orden social, estos últimos son de tanta importancia como los primeros.

La herramienta multimedia que se propone está dirigida al sector educacional como herramienta de apoyo a la capacitación de los profesores que ejercen las tutorías, por tanto su mayor beneficio es de orden social. Su utilización propiciará el protagonismo mayor de los profesores tutores en el proceso de enseñanza, al incorporar las TIC como una nueva técnica para la autocapacitación y más aún en los nuevos paradigmas que están surgiendo en la actualidad de formación semipresencial y a distancia.

Para la realización de la aplicación no se incurrió en gastos adicionales de equipamiento, materiales de oficina, compra de otros sistemas necesarios, ni de herramientas de desarrollo, además no hubo necesidad de contratar personal calificado que realizara el trabajo imprescindible para obtener el producto final.

Este programa de capacitación montado en la multimedia será una potente herramienta de trabajo y de superación profesional para todos los profesores que ejercen la tutoría en la Sede Universitaria Municipal de Abreus.

2.8 Contenidos que se proponen en la Multimedia aplicada a favorecer la capacitación del profesor tutor en la Sede Universitaria Municipal de Abreus.

Es necesario tener en cuenta para el desarrollo de la propuesta la definición del modelo didáctico el cual se denomina por la descripción de cada uno de los módulos de un programa instructivo multimedia, así como a las reglas y criterios que permiten definir la interactividad del usuario con dichos módulos.

Para el desarrollo de un programa informativo multimedia se debe tener en cuenta una serie de componentes para que se cumpla la definición de este modelo. Se debe prestar atención a los siguientes aspectos: la acción docente, los materiales, las herramientas que ofrecen la dinámica del curso, la interactividad, la evaluación de los aprendizajes y el entorno de los aprendizajes.

Los Principios Didácticos que sustentan la propuesta del programa de capacitación para profesores de la Sede Universitaria Municipal de Abreus son los siguientes:

- del carácter científico.
- de la sistematicidad.
- de la vinculación de la teoría con la práctica.

- de la vinculación de lo concreto y lo abstracto.
- de la asequibilidad.
- de la solidez de los conocimientos.

El análisis multilateral del programa, permite concluir que un Programa de capacitación puede ser efectivo, si está organizado en correspondencia con los conocimientos que deben tener los tutores y si se tienen en cuenta los siguientes factores:

a) El contenido del programa de capacitación diseñado.

b) Su estructura didáctica en función de la lógica del proceso de adquisición de conocimientos.

c) Su estructura general en función de los diferentes niveles de conocimiento.

El requerimiento relacionado con el contenido del programa de capacitación para profesores tutores tiene una gran importancia en lo que respecta a la consolidación y dominio de los conocimientos en general. Este requerimiento impone que los contenidos de cada tema estén en plena correspondencia con los conocimientos que deben ser adquiridos. Resulta conveniente señalar que la estructura del programa facilita el trabajo en este sentido, pues se precisan convenientes los elementos necesarios para ello:

* Los conocimientos que deben ser asimilados por los tutores y su nivel de profundidad y generalización.

* Los conocimientos acerca de tutoría que deben tener los profesores que ejercerán la misma para dar la solución exitosa a determinadas tareas.

* La correcta estructura didáctica del programa de capacitación tiene un carácter esencial para que este sea efectivo. En este sentido, se considera que es necesaria la programación con una concepción integral, atendiendo a la lógica del proceso de capacitación para ello se tendrán en cuenta los temas siguientes en el programa diseñado:

- Orígenes de la tutoría.

En este tema se hace referencia al surgimiento de la tutoría, viendo a la misma como un instrumento importante que nos permite atender necesidades educativas

individualizadas, que a veces pasan inadvertidas para los familiares, los profesores y aún más para el mismo alumno.

- Conceptos de tutoría tomados de diferentes autores y vistos de disímiles puntos de vista.

En el tema presente se abordan conceptos de disímiles autores así como de diccionarios y enciclopedias dándole al profesor tutor una amplia concepción de la tutoría.

- Tipos de tutoría que realizan los profesores tutores.

En este punto se especifican los tipos de tutorías que puede ejercer el profesor tutor en su intercambio con el estudiante y la forma en que debe realizarla, las mismas son la tutoría presencial, a distancia, individual y grupal. También existen tutorías a nivel de instituciones, de centros regionales e itinerantes.

- Funciones que ejercen los tutores, su especificación en las SUM.

En este tema se tratan las diferentes funciones que ejercen los profesores de la Sede Universitaria Municipal, teniendo en cuenta las dimensiones sociofamiliar, personal, académica y laboral del estudiante. Estas funciones prevén como fundamental para el tutor su capacitación para ejercer la actividad de la tutoría y tener toda la información posible acerca del desempeño del estudiante ya sea en la escuela como en su vida social.

- El tutor y su labor.

En este punto se trata la labor educativa y política ideológica en la que esta la labor del tutor, una nueva etapa de su perfeccionamiento sustentada en la concepción del fortalecimiento de la atención personalizada al estudiante en todos los procesos de la vida universitaria. Las bases de este perfeccionamiento se fundamentan en la experiencia acumulada en todos estos años de trabajo, sus logros e insuficiencias, el nuevo estilo de trabajo que ha incorporado la Batalla de Ideas en la atención diferenciada a los problemas y a las personas y las nuevas experiencias con un enfoque más personalizado e intensivo que se inició con las Escuelas Formadoras de Trabajadores Sociales y las Escuelas de Formación Emergente de Maestros Primarios.

- Actividad docente.

A este tema se le debe agregar como lazos internos los conceptos básicos de los puntos siguientes:

1. Plan de estudio de la carrera y sus asignaturas. (Incluirá el diseño de los mismos y metodología para escoger las asignaturas que se deben cursar por año y semestre).
2. Guías de estudio por carrera. (En este punto se especifica en que consisten las guías de estudio y su importancia para el profesor y para guiar al estudiante en las diferentes asignaturas y temas por las que transitan las mismas).
3. Trabajo Metodológico: donde se tendrá en cuenta en que consiste la autopreparación del profesor, la preparación de las asignaturas y la disciplina, las reuniones metodológicas, la clase metodología, la clase abierta, la clase de comprobación y el control de las actividades docentes. Además se verá el Trabajo Metodológico en sus tres dimensiones: Trabajo docente metodológico, Trabajo científico metodológico y Preparación metodológica.

- Modelo pedagógico.

En este tema se trataran temas de gran importancia para el tutor ya que le permitirán ubicarse en el contexto donde trabajará obteniendo información acerca del territorio, la caracterización de los estudiantes con que interactúa así como el sistema formativo que llevan a cabo en las SUM ya sea semipresencial o a distancia.

- Las Tecnología de la Información y las Comunicaciones (TIC).

Se tratará la necesidad de la capacitación de los profesores tutores en cuanto al dominio de las nuevas tecnologías y los beneficios que estas representan para realizar la tutela.

- Herramientas fundamentales.

En este tema se abordan herramientas fundamentales de comunicación que se utilizarán en el intercambio con el alumno estas son la entrevista grupal, entrevista individual y las generalidades de las mismas.

- Diagnóstico al estudiante.

En este punto se abordan los temas fundamentales que debe tener en cuenta el profesor y se presenta una guía o cuestionario que le será de utilidad para dar un diagnóstico del mismo.

- Formación de valores.

Se tratan los diferentes valores que deben ser adquiridos por el estudiante y la importancia del tutor en hacer que el estudiante se forme con ellos.

La multimedia “Aprendiendo a tutelar” incluye otros vínculos:

1. Galería de imágenes que contiene una serie de imágenes reales tomadas en la Sede Universitaria Municipal de Abreus, en los locales donde los profesores tutores interactúan con los alumnos ya sea de forma individual o grupal.
2. Curiosidades.

Capítulo III. Validación de los resultados en la concepción y aplicación de la Multimedia ¨Aprendiendo a Tutelar¨ aplicada a favorecer la capacitación del profesor tutor en la Sede Universitaria Municipal de Abreus.

En este capítulo se exponen los métodos y técnicas aplicados durante el proceso de investigación, se estableció una validación escrita de los especialistas donde expresan sus criterios sobre la tesis ¨ Multimedia aplicada a favorecer la capacitación del profesor tutor en la Sede Universitaria Municipal de Abreus¨, que consta de Datos del Especialista, Valoración sobre la Tesis, Valoración sobre la Multimedia, Valoración General del trabajo y sugerencias para el perfeccionamiento de la Multimedia.

3.1 Análisis de los resultados obtenidos en la aplicación del método criterios de especialistas para la validación de la Multimedia aplicada a favorecer la capacitación de los profesores tutores en la Sede Universitaria Municipal de Abreus.

Para esta modalidad se tuvo presente:

Objetivo de la validación.

El objetivo de la validación es: conocer los criterios y opiniones de los especialistas acerca de la tesis ¨ Multimedia aplicada a favorecer la capacitación del profesor tutor en la Sede Universitaria Municipal de Abreus ¨, partiendo del problema que presentan los profesores tutores de dicha Sede Universitaria en la capacitación, detectando y diagnosticando que existen problemas con las tutorías pues la mayoría de los profesores adjuntos no tienen una formación pedagógica.

Etapas y Tareas del proceso de validación.

La validación se realizó en dos etapas: en la primera etapa se seleccionaron los especialistas de acuerdo a los criterios establecidos (especialidad, años de experiencia como profesor de la SUM de Abreus, categoría docente, categoría científica, cantidad de alumnos que tutelan, carreras en las que han impartido docencia), en la segunda etapa se elaboraron los criterios y en la tercera etapa se valoraron los resultados de las validaciones.

Criterios para la selección de la muestra.

Estos criterios se justifican en sí mismos, es esencial que los especialistas seleccionados, estén identificados con la Multimedia “Aprendiendo a tutelar” y,

posean una disposición intelectual y anímica hacia el proceso de trabajo, y por supuesto, tengan dominio e implicación en el tema.

Elaboración y aplicación de las encuestas:

Una vez confeccionado el universo de especialistas se elaboró la encuesta (Anexo II), uno para cada especialista, las valoraciones se hacen por escrito, sin la colaboración de otros para evitar la influencia y asegurar así que las opiniones y criterios fueran fruto de sus reflexiones personales.

Procesamiento y análisis de información:

En este paso se tienen en cuenta las respuestas a cada una de los aspectos que aparecen en el modelo, así como las coincidencias o no de las mismas.

Datos de interés sobre los especialistas:

Total de especialistas: 12

Total de disciplinas con las que han trabajado: 5

Años promedio de experiencia en su especialidad: 23

Años promedio de experiencia como profesores de la SUM de Abreus: 7

Cantidad de alumnos tutelados: 102

Categoría Científica: 8 Master

Categoría Docente: 8 Profesores Asistentes y 4 Profesores Auxiliares

Formación pedagógica: 8

3.1.1 Resultados de la validación escrita de los especialistas.

Con respecto a la tesis, refleja con precisión los aspectos teóricos abordados, logrando expresar con claridad y coherencia las ideas sobre el contenido tratado. Cumple con el objetivo propuesto de dar solución a una dificultad diagnosticada en cuanto a la capacitación que deben recibir los profesores que ejercen la tutoría en la SUM de Abreus debido a que los mismos son adjuntos y no poseen una preparación pedagógica.

En los criterios aportados por los especialistas que tomaron parte en esta validación se destaca de forma general que el presente trabajo ha resultado útil para eliminar las carencias de un programa de capacitación que favorezca la capacitación del profesor tutor en la Sede Universitaria Municipal de Abreus, al proporcionarle a estos

elementos que le servirán para dar solución a diferentes problemáticas que se les presentan a la hora de tutelar al estudiante.

Ha permitido además poner al alcance de los profesores una herramienta que les permita conocer temas básicos sobre la tutoría y los ayude y guíen de manera que logren realizar la tutoría de modo eficiente, adquieran ideas sobre cómo llevar a cabo el seguimiento del estudiante con una calidad superior, promueve el autodidactismo y ha potenciado el uso de las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones al verse precisados de interactuar con la computadora.

En relación a la Multimedia "Aprendiendo a tutelar" diseñada, se refieren a la facilidad para su navegación lo cual no exige amplias habilidades informáticas, se ven representados los profesores que participan de la universalización de la enseñanza en el municipio y se encuentra disponible en medios informáticos accesibles para todos los profesores.

Los temas incluidos en la Multimedia "Aprendiendo a tutelar" han resultado de gran utilidad, por lo que recomiendan sea consultado por todos, los que imparten la docencia y los que tienen la responsabilidad de tutelar, con el objetivo de incluir nuevos conocimientos acerca de la tutoría a los profesores que la ejercen.

Recomiendan poner este trabajo a disposición de las demás sedes que intervienen en el proceso de universalización de la enseñanza en el municipio ya que puede servir de referencia al tratar el tema de las tutorías el cual es de gran importancia para garantizar la calidad de los resultados docentes que deben alcanzar los estudiantes.

3.2 Análisis de los criterios obtenidos en la aplicación de la ENCUESTA para conocer el grado de satisfacción de los profesores tutores de la SUM Abreus en relación a la Multimedia ¨ Aprendiendo a tutelar ¨ y al programa de capacitación sustentado en ella.

Objetivo de la validación.

El objetivo de la validación es: conocer el grado de satisfacción de los profesores tutores, de manera escrita, acerca de la Multimedia "Aprendiendo a tutelar", partiendo del problema en la capacitación que presentan los profesores tutores de dicha Sede

Universitaria, motivado a que la gran mayoría son adjuntos y no poseen una formación pedagógica.

Etapas y Tareas del proceso de validación.

La validación se realizó en tres etapas: en la primera etapa se seleccionaron los profesores de acuerdo a los criterios establecidos, en la segunda etapa se elaboraron y aplicaron las encuestas de opiniones a los profesores y en la tercera etapa se procesaron los resultados de la encuesta.

Criterios para la selección de la muestra.

Estos criterios se justifican en sí mismos, toda vez que es esencial que los profesores seleccionados, estén identificados con la Multimedia "Aprendiendo a tutelar" aplicado a capacitar a los profesores que ejercen la tutoría pues los mismos no tienen una formación pedagógica. Además se necesita que los mismos posean disposición intelectual y anímica hacia el proceso de trabajo, y por supuesto, tengan dominio e implicación en el tema.

Elaboración y aplicación de la encuesta a especialistas:

Una vez confeccionado el universo de profesores, a la encuesta (Anexo III), se procedió a la aplicación individual para evitar la influencia y asegurar así que los criterios fueran fruto de sus reflexiones personales.

La encuesta, está conformada por siete criterios, los cuales a su vez cubren la cantidad de 9 ítems. Los ítems de los siete criterios evaluados son resumidos de forma general.

A continuación hacemos una descripción de cada criterio.

Criterio 1: Acceso a la Multimedia

Antes que la calidad de un recurso informático pueda ser juzgada, es necesario localizar y acceder al medio informático que contiene los diferentes documentos que lo conforman, ya sean textos y gráficos, etc. Este criterio está relacionado con la primera impresión que la Multimedia deja en los especialistas, en total contiene 1 ítem.

Criterio 2: Estructura de la información contenida en la Multimedia.

El uso de la información contenido en la Multimedia depende de cómo esté organizada, así como, de su calidad inherente. Este criterio trata de cómo está estructurada esta información, en total 1 ítem conforma este criterio.

Criterio 3: Relevancia y alcance del contenido.

La calidad de la información dentro de un documento está relacionada con las necesidades del profesor tutor. Este criterio trata sobre la información en el documento y si esta satisface las necesidades del tutor en términos y profundidad de los contenidos, si este complementa otra información disponible o si está relacionada con un campo más profundo del conocimiento; en total 1 ítem conforma este criterio.

Criterio 4: Precisión y balance de los contenidos.

La precisión y el balance de los contenidos incluidos en un documento son elementos importantes en el momento de evaluar un recurso informático con fines educativos. Este criterio trata sobre la evidencia de imprecisiones en la Multimedia y el balance de los contenidos en ella incluidos. En total 1 ítem conforma este criterio.

Criterio 5: Navegando en la Multimedia.

Los juicios sobre la calidad de los recursos informáticos están basados principalmente en su uso e interactividad con ellos; así como en la calidad de la información que contienen. Este criterio trata sobre la facilidad con la que se puede explorar la Multimedia y tiene que ver con la estructura organizativa. Son 2 los ítems que conforman este criterio.

Criterio 6: Calidad de los enlaces.

Uno de los aspectos más distintivos de los recursos informáticos, es la habilidad para enlazar un documento con materiales relacionados. Este hecho es suficientemente importante como para que sea evaluado independientemente de otras características organizacionales. Este criterio trata sobre la utilidad de los enlaces, la relevancia y calidad de estos, etc. La cantidad de ítems que lo conforman es 1.

Criterio 7: Aspectos estéticos, afectivos y formación de valores.

Un medio, que es capaz de presentar información en una variedad de formatos, crea la necesidad de hacer juicios de calidad que van fuera de los límites del texto. Este criterio trata sobre lo bien de los aspectos estéticos y afectivos relacionados con el

diseño de la Multimedia, lectura del contenido; así como, determinadas dimensiones estéticas afectivas. Son 2 los ítems que conforman este criterio.
La tabla que se muestra a continuación sintetiza la estructura de la encuesta realizada a los especialistas:

Criterio	Nombre del criterio	Cantidad de Item.
1	Acceso a la Multimedia	1
2	Estructura de la información contenida en la Multimedia.	1
3	Relevancia y alcance del contenido	1
4	Precisión y balance de los contenidos	1
5	Navegando en la Multimedia	2
6	Calidad de los enlaces	1
7	Aspectos estéticos, afectivos	2
8	Total	9

Procesamiento y análisis de información:
En este paso se tienen en cuenta las respuestas a cada una de ítems que aparecen en el cuestionario, así como las coincidencias o no de las mismas.
Fueron encuestados los 12 especialistas seleccionados de la Sede Universitaria Municipal de Abreus.

3.2.1 Valoración general de los criterios expresados por los profesores en la encuesta aplicada sobre la Multimedia ¨ Aprendiendo a Tutelar ¨.
Los profesores de forma general han expresado en la encuesta que ha sido muy conveniente para ellos contar con el acceso a la Multimedia en la SUM así en los centros donde ellos laboran por su fácil forma de transportar e interactuar con ella.
En cuanto a la información contenida en la Multimedia, consideran que está correctamente estructurada e incluye los temas que realmente estaban necesitando pues los ayuda a nutrirse de información, organizar, planificar y realizar mejor las tutorías.

La información contenida les ha resultado útil pues les ha aclarado aspectos que no dominaban y que les eran necesarios para realizar las tutorías con mayor calidad, refieren como ejemplos, los tipos de tutoría, los diagnósticos al estudiante, las entrevistas como elemento fundamental en la comunicación.

En relación con la navegación expresan aprobación ya que la Multimedia no es exigente ni requiere de habilidades informáticas especiales para acceder a la información contenida en ella pues el menú se mantiene en todas las páginas y en los casos en los que la extensión de la información hace que este desaparezca cuentan con un botón “Ir al Menú” en todas las páginas que los regresa a la página inicial.

No presentaron dificultades durante la navegación de la multimedia referente a los enlaces, todos funcionaron correctamente.

Manifestaron sentirse realmente representados en la multimedia por dos razones principales, una por abordar temas que precisaban para mejorar en su preparación y por verse incluidos en las imágenes que aparecen en la Multimedia, además coinciden en que es sencilla y al no abusar de colores y efectos distrayentes permite que se puedan concentrar en los temas que abarca.

Los profesores de la Sede Universitaria Municipal de Abreus han expresado su aceptación por la multimedia ¨ Aprendiendo a tutelar¨ el cual ha pasado a ser un material de consulta y análisis para ellos.

3.3 Contribución de la tesis.

El trabajo ¨ Multimedia aplicada a favorecer la capacitación del profesor tutor en la Sede Universitaria Municipal de Abreus ¨ propuesto, cumplió su objetivo de proveer a los profesores de herramientas que le permitan resolver problemas de su preparación pertinente con su formación profesional.

El profesor debe vencer determinadas competencias básicas para conducir con eficiencia la labor formativa como tutor en la Universalización, en ellos están: una fuerte competencia para comunicar, para mejorar la incertidumbre y la irregularidad que se genera en el mundo donde los conocimiento se renuevan cualitativamente, e

incluso el código ético con nuevas orientaciones valorativas y otra fundamental es ser competente para evaluar el factor formativo.

La estrategia se diseña a partir de acciones que propician un ambiente favorable para preparar al tutor para diagnosticar a los estudiantes, pero también para valorar sus intereses, necesidades y motivaciones.

La concepción de la educación como factor de cambio se asume como fundamento sociológico para esta estrategia y desde el punto de vista pedagógico se sustenta en la necesaria interrelación entre instrucción – educación y desarrollo; así como el papel de la práctica y su vínculo con la teoría para lograr la capacitación de los tutores.

Después de analizar este conjunto de ideas que existen, de estrategia y capacitación llegamos a la deducción lógica que nuestra estrategia de capacitación consiste en un conjunto de acciones que desde la superación y el trabajo metodológico se realiza con objetivos determinados, donde se ofrece al docente conocimientos y modos de actuación que le permitan conducir acertadamente el proceso docente

Además, se ha potenciado el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones, al estar sustentada la estrategia, en una Multimedia, que se ha convertido en material de consulta para los profesores de la sede.

CONCLUSIONES

El programa de capacitación del profesor tutor en la Sede Universitaria Municipal de Abreus sustentado en la multimedia “Aprendiendo a tutelar” que se ha puesto en manos de los profesores de la misma podrá ser utilizado como una herramienta de apoyo para su capacitación en cuanto al desempeño de los mismos como tutores.

El programa de capacitación los ayudará a consolidar conocimientos y a conocer sobre el modelo pedagógico, las TIC, la formación de valores y algunas habilidades comunicativas que le permitirá llevar a cabo el proceso de intercambió y quía del estudiante con mayor facilidad.

En cuanto al uso de las TIC en la capacitación de los profesores utilizando una Multimedia, facilita y hace más agradable la obtención de conocimientos a los profesores.

La validación integral de la multimedia a partir de criterios de especialistas permitió corroborar su pertinencia teórica y la posibilidad de su generalización y puesta en práctica.

RECOMENDACIONES

Teniendo en cuenta los elementos abordados en este trabajo de investigación pedagógica y lo aportado en el orden práctico se recomienda lo siguiente:

Hacer uso de la multimedia “Aprendiendo a Tutelar" en todas las sedes universitarias que existen en el municipio (Pedagógica, de Salud Pública y la de Cultura Física) para lograr incrementar la eficiencia del proceso de tutoría en los profesores que ejercen la misma en los diferentes tipos de especialidades.

Continuar trabajando sobre esta dirección con el objetivo de enriquecer la multimedia “Aprendiendo a Tutelar" con otros elementos de interés que no estén incluidos en la misma.

REFERENCIAS

[1] Las universidades existentes en el año 1959 eran La Universidad de La Habana (1728), la Universidad de Oriente (1947) y La Universidad Central “Marta Abreu” de Las Villas (1952).

[2] Cuba. Ministerio de Educación Superior. La nueva universidad cubana y su contribución a la universalización del conocimiento/ MES.--La Habana: Editorial Félix Varela, 2006. --404 p.

[3] Lee Tenorio, Francisco A. Torricella Morales, Raúl G. Impacto de las TIC en la Educación Superior. Curso de Infopedagogía Conf. No 1. Ministerio de Educación Superior. Dirección de Informatización. Editorial Universitaria, 2006. ISBN 959-16-0465-3.

[4] Marqués Graells, Pere. Multimedia educativo: clasificación, funciones, ventajas e inconveniente. Departamento de pedagogía aplicada, facultad de educación, UAB. Tomado De: http://dewey.uab.es/pmarques/funcion.htm#inicio, 25 de septiembre del 2008.

BIBLIOGRAFÍA

Adell, Jordi. Tendencias en educación en la sociedad de las tecnologías de la información. Tomado De: http://nti.uji.es/~jordi, 7 de mayo del 2008.

Aguilar Reyes, Ariel Luis. La Educación Superior cubana retos y desafíos ante Estados Unidos y las políticas educativas en América Latina. Tomado De: http://www.flacso.edu.gt/docs/educacion/ponenciaseducaclacso/AguilarReyesCuba.pdf, 21 de mayo del 2007.

Álvarez, A. Educación y desarrollo: La teoría de Vigotsky y la zona de desarrollo próximo/ A. Álvarez, P. Del Río.-- Madrid: Alianza, 1990.--154p.

Álvarez de Zayas, Carlos. Fundamentos Teóricos de la dirección del proceso docente educativo en la Educación Superior Cubana/ Carlos Álvarez de Zayas.--. La Habana: Editorial MES, 1999.--155p.

_____ La escuela en la vida/ Carlos Álvarez de Zayas.-- La Habana: Editorial MES, 1992. --178p.

_____ Fundamentos teóricos de la dirección del proceso de formación del profesional de perfil amplio/ Carlos Álvarez de Zayas.-- La Habana: Ed. UCLV, 1988.--80p.

_____ La universidad como institución social/ Carlos Álvarez de Zayas.-- Sucre: Editorial Universidad Andina Simón Bolívar, 1996.--120p.

_____ Diseño Curricular/ Carlos Álvarez de Zayas.--La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 2001.--230p.

_____ Hacia una escuela de excelencia/ Carlos Álvarez.-- La Habana: Editorial Academia, 1996. -- 94p.

Borroto Pérez, María. Tutoría en la Sede Universitaria Municipal Avileña. Tomado De: http://www.monografia.com/trabajo40/tutoria_universitaria, 5 de mayo del 2008.

Cabero, J. La piedra angular para la incorporación de los medios audiovisuales, informáticos y nuevas tecnologías en los contextos educativos: la formación y el perfeccionamiento del profesorado. Tomado De: http://www.uib.es/depart/gte/revelec4.html, 13 de agosto del 2008.

Cañedo Iglesias, Carlos Manuel. Fundamentos teóricos para la organización didáctica de los programas analíticos de las asignaturas en el currículo. /Carlos Cañedo Iglesias – Cienfuegos: Universidad de Cienfuegos "Carlos Rafael Rodríguez", 2007—100p.

Contreras Contreras, Marcela Olivia. La tutoría en la formación integral del estudiante. Tomado De: http://148.213.1.36/saestuc2/Encuentro/PDF/17.pdf, 5 de febrero del 2008.

Cuba. Ministerio de la Educación Superior. El tutor en las Sedes Universitarias Municipales/ MES. —La Habana: Editorial Félix Varela, 2005. --19p.

Cuba. Ministerio de Educación Superior. La nueva universidad cubana y su contribución a la universalización del conocimiento/ MES.-- La Habana: Editorial Félix Varela, 2006.-- 404p.

Delors, Jacques. Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el siglo XXI,/ Jacques Delors. – [s.l.]: Ediciones UNESCO, 1996. —46p.

Rivero Errico, Alfonso J. El uso de la computadora como medio de enseñanza/ Alfonso J. Rivero Errico.-- La Habana: Editorial IPLAC, 1997. —20p.

Fernández Aedo, Raúl Rubén. Aprendizaje con nuevas tecnologías, paradigma emergente. ¿Nuevas modalidades de aprendizaje?. Tomado De: http://edutec.rediris.es/Revelec2/revelec20/raul20.pdf, 5 de agosto del 2007.

Fraster Harold, D. P. El gran libro de multimedia. España, Editorial Marcombo, 1994.

García del Portal, Jesús M. Conocimiento, cultura y cambio. Decisiones actuales sobre la universidad en Cuba. Tomado De: http://www.clacso.org/wwwclacso/espanol/html/grupos/grupos/universidad/gdelportal.doc, 20 de Diciembre del 2008.

Gil Rodríguez, María de Carmen. Tipos de tutorías. Tomado De: http://www.cuaed.unam.mx/bachillerato/puel/cursos/tutoria/modulo/unidades/u1/materiales-u1/tipos-tutoria.pdf , 2 de septiembre del 2008.

Gómez Pérez, José R. Las TIC en educación. Tomado De: http://boj.pntic.mec.es/jgomez46/ticedu.htm, 26 de septiembre del 2007.

González Maura, Viviana. El profesor tutor: una necesidad de la universidad del siglo XXI. Tomado De: http://portal.cespes.uh.cu/index.php, 5 de mayo del 2008.

González Castro, Vicente. Medios de enseñanza/ Vicente González Castro.-- La Habana: Ed. libro para la educación, 1979. —243p.

González Morales, Alfredo. La universidad cubana actual: Retos y perspectivas. Tomado De: http://www.fed.uclv.edu.cu/ceed/pages/BibliotecaVirtual/PrepPedagEstud/UnivCubaActual.doc, 10 de octubre del 2008.

Hernández Sampier, Roberto. Metodología de la investigación/ Roberto Hernández Sampier. —La Habana: Félix Varela, 2003. —2t.

Hernández Medina, Carlos Alberto. La universalización de la enseñanza superior en Cuba. Criterios de un soldado de filas. Tomado De: http://eduniv.mes.edu.cu/03-Revistas-Cientificas/Pedagogia-Universitaria/2005/4/189405406.pdf, 23 de diciembre del 2009.

Klingberg, Lothar. Introducción a la Didáctica/ Lothar Klingberg.-- La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 1980.--370p.

Marqués Graells, Pere. Multimedia educativo: clasificación, funciones, ventajas e inconvenientes. Departamento de pedagogía aplicada, facultad de educación, UAB. Tomado De:

http://dewey.uab.es/pmarques/funcion.htm#inicio, 25 de septiembre del 2008.

Mena Rodríguez, Osmany. Análisis crítico del modelo de la universalización de la enseñanza superior en la facultad de Cultura Física. Tomado De:

http://www.sappiens.com/castellano/artículos.nsf, 5 de noviembre del 2007.

Metodología de la investigación. -- Palma Soriano. Editorial Haydee Santamaría, 1988. –123p.

Miguel, J. C. Los Grupos Multimedia. Barcelona, Casa Editora, 1993. --205p.

Pérez Rodríguez, Gastón. Metodología de la investigación educacional/ Gastón Pérez Rodríguez.-- La Habana: Editorial Pueblo y Educación, 1996 _ 2t.

Rivero Errico, Alfonso J. El uso de la computadora como medio de enseñanza/ Alfonso J. Rivero Errico.-- La Habana: Editorial IPLAC, 1997. —20p.

Rodríguez Denis, Carlos. El profesor y el tutor en la formación integral de los estudiantes en la Sede Universitaria Municipal. Tomado De: http://revistas.mes.edu.cu/pedagogía_universitarua/articulos/2007, 2 de mayo del 2007.

Tirado Morueta, Ramón. Multimedia en la enseñanza: dimensiones críticas y modelo. Tomado De: http://www.razonypalabra.org.mx, 20 de enero del 2009.

Salinas, J. Nuevos ambientes de aprendizaje para una sociedad de la información. Revista Pensamiento Educativo, 1997. 20p.

Vecino Alegret, Fernando. La educación superior en Cuba: historia, actualidad y perspectiva/ Fernando vecino Alegret..—La Habana: Editorial Pueblo y Educación. —97p.

SEPAD Media. Software Educativo. —Santa Clara: UCLV, 2005. —CD.

Sosa Hernández, Ana Rosa. A favor de la Multimedia en la Enseñanza./ Ana Rosa Sosa Hernández --Cienfuegos: Universidad de Cienfuegos "Carlos Rafael Rodríguez", 2004.—46p.

Vaquero, A. La tecnología en la TIC para la enseñanza, la formación y el aprendizaje/ A. Vaquero.--París: UNESCO, 1994.--72p.

Vigotsky, Lev. S. El desarrollo de los procesos sicológicos superiores./ Lev. S. Vigotsky. --España: 1978.--268p.

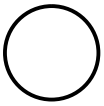
Yparraquirre Felipe, Yudelsy. Sistema de superación para tutores sustentado en la autogestión del conocimiento. Tomado De: http://www.monografía.com, 13 de diciembre del 2008.

ANEXO I

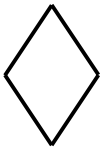
La estructura de navegación es la base sobre la que se definen los niveles de información y sus formas de acceso, donde se analizan y determinan los posibles recorridos que hará el usuario al interactuar con el producto.

La metodología Multimedia propone que se utilicé el diagrama de flujo para describir cómo será la navegación. En el cronograma de flujo se define el orden y lugar que aparecen dados los elementos dentro del sistema. Los símbolos se muestran a continuación:

Pantalla principal de información.

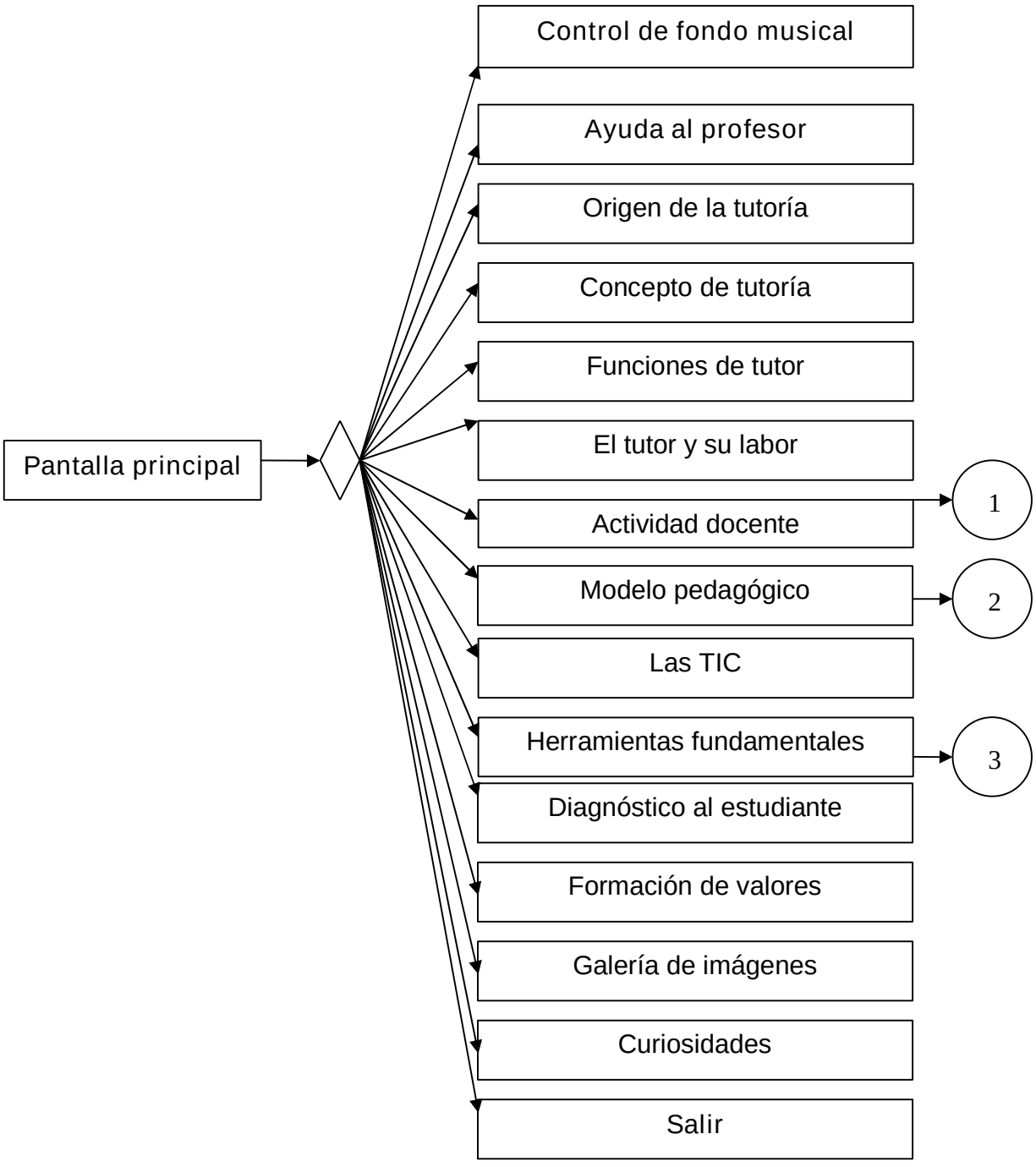


Indica que la secuencia continúa.

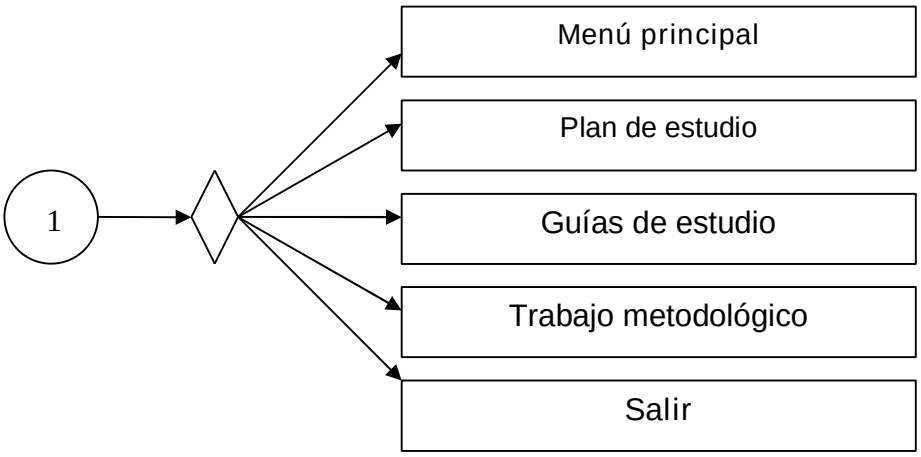


Bifurcación.

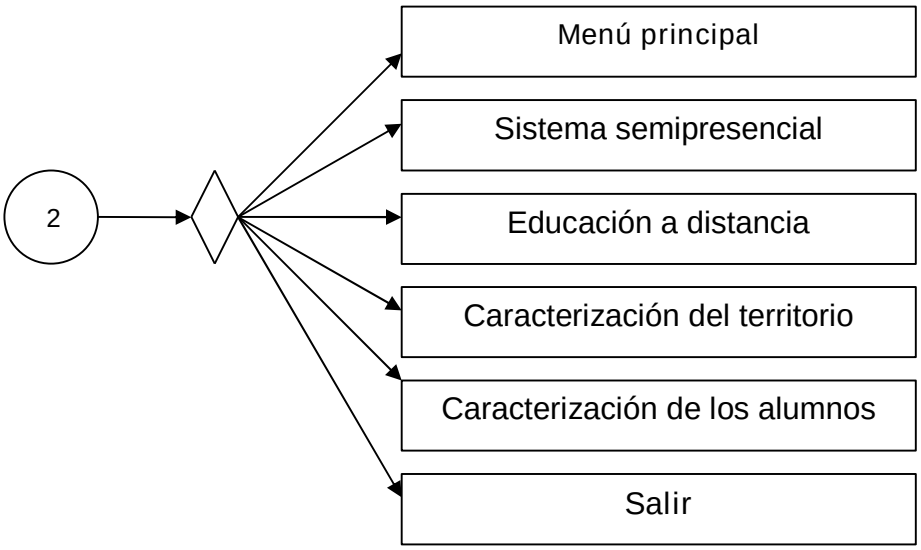
Navegación.



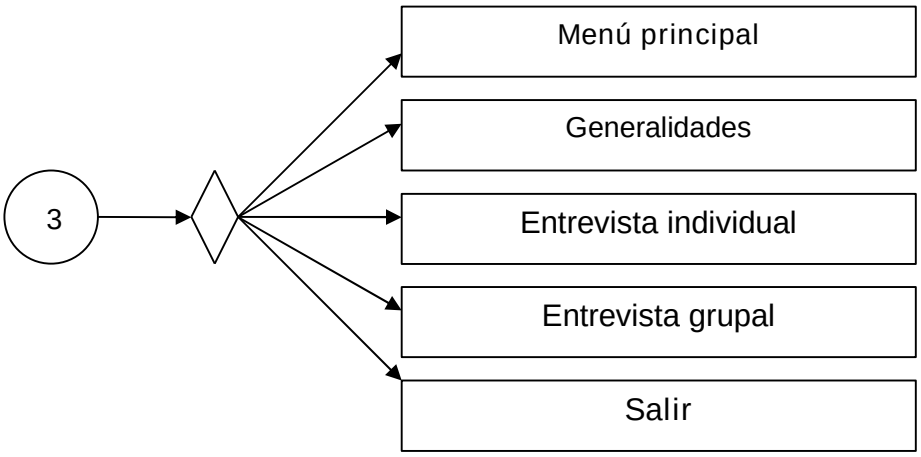
PANTALLA PRINCIPAL



ACTIVIDAD DOCENTE



MODELO PEDAGÓGICO



HERRAMIENTAS FUNDAMENTALES

ANEXO II

Criterio de especialista a utilizar para la validación de la tesis Multimedia aplicada a favorecer la capacitación del profesor tutor en la Sede Universitaria Municipal de Abreus.

Compañero (a):

Usted ha sido seleccionado como especialista para validar la tesis Multimedia aplicada a favorecer la capacitación del profesor tutor en la Sede Universitaria Municipal de Abreus.

Datos del especialista

Especialidad: _____

Años de experiencia en su especialidad: _____

Años de experiencia en la SUM de Abreus: _____

Categoría docente: _____

Categoría científica: _____

Carreras en las que ha trabajado: _____

Cantidad de alumnos tutelados: _____

Valoración acerca de la tesis

Valoración acerca de la Multimedia ¨Aprendiendo a tutelar¨.

Ideas y sugerencias que considere de interés para la tesis o software:

Valoración general:

ANEXO III

Compañero (a):

Usted ha sido seleccionado como especialista para validar la ¨ Multimedia Aprendiendo a tutelar¨.

En búsqueda de vías que ayuden a capacitar al profesor tutor de la SUM de Abreus se ha creado una Multimedia informativa con este fin, sus respuestas guiarán nuestra reflexión y permitirán valorar el grado de aceptación que ha tenido.

1: Acceso a la Multimedia

Se encuentra la Multimedia accesible para Ud.

2: Estructura de la información contenida en la Multimedia.

La información contenida en la Multimedia está correctamente estructurada.

3: Relevancia y alcance del contenido.

Es útil la información contenida en la Multimedia para Ud.

4: Precisión y balance de los contenidos.

Existe un balance adecuado de los contenidos incluidos en la Multimedia.

5: Navegando en la Multimedia.

Existe un menú que permita acceder a los diferentes temas de la Multimedia.

Facilita el menú la navegación a través de la Multimedia.

6: Calidad de los enlaces.

Son confiables los enlaces a los diferentes tópicos que aborda la Multimedia.

7: Aspectos estéticos, afectivos y formación de valores.

Contribuyen las imágenes a que te veas representado en ella y a la apariencia de la Multimedia.

Es el diseño de la Multimedia sencillo que te permita la atención del contenido.