



UNIVERSIDAD DE CIENFUEGOS
CIENCIAS SOCIALES

**UNIVERSIDAD DE CIENFUEGOS “CARLOS RAFAEL RODRÍGUEZ”
CENTRO DE ESTUDIOS SOCIOCULTURALES**

**Sistematización de experiencias del trabajo comunitario en
comunidades en situación de vulnerabilidad**

TESIS PRESENTADA EN OPCIÓN AL TÍTULO DE MASTER EN ESTUDIOS SOCIOCULTURALES

Autor: Lic. Edelvys Torres Campos

Tutora: Dr.C. Esther María Hernández Moreno

Cienfuegos, 2023

“Al meternos en nuestros procesos y en los procesos de otros, también nos re-encontramos con nosotros mismos. Descubrimos que las tensiones, inherentes a las prácticas, son tensiones vividas por sujetos, personas de carne y hueso, que buscamos y construimos, muchas veces, en medio de incertidumbres y desde las incertidumbres.

De ahí que la sistematización sea también escenario de nuestras subjetividades, expresión de nuestros deseos, posibilidad de recrear nuevos vínculos sociales, diálogos con otros educadores y educadoras, encuentro con nosotros mismos”.

José Luis Rebellato

DEDICATORIA

A mis dos abuelas, mis dos primeras educadoras que desde el cielo me iluminan para seguir adelante con mis proyectos.

A mi madre que ha sabido guiarme y protegerme, darme cariño, paciencia, apoyo, consejos y, sobre todo, valor para seguir adelante. ¡Que nunca me vayas a faltar!

A mi familia toda, en especial; mi hermano y mi sobrina.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco los consejos, cariños, afectos y apoyo de mi equipo, amigos, familiares y profesores del Centro de Estudios Socioculturales y de la Facultad de Ciencias Sociales por su atención y contribución en este proyecto.

A mi familia por su comprensión, su estímulo constante y su apoyo incondicional a lo largo de mis estudios.

A dos familias que siempre estuvieron ahí apoyándome y guiándome (Jiménez-Najarro) y a la familia (Hernández-Misas).

A mi tutora Dr.C. Esther Hernández Moreno por su apoyo incondicional en el transcurso de la experiencia investigativa.

A la segunda madre que me regaló la universidad “Yori” y a su familia.

A toda la comunidad universitaria: profesores, investigadores, estudiantes y compañeros de aula, en especial a la familia de la FEU y la UJC por la confianza, por su apoyo y enseñarme a ir más allá de las metas propuestas.

Desde mi corazón: ¡GRACIAS!

RESUMEN

El papel transformador de la universidad, asumido como el cumplimiento a su encargo social, implica el concurso de la comunidad universitaria en la solución de las más diversas problemáticas sociales. En este contexto, la comunidad se erige como la unidad básica donde pueden llevarse a cabo estas transformaciones, lo que permite que los procesos de extensión universitaria, muy vinculados a los procesos académicos e investigativos; sirvan como vía para contribuir al bienestar y desarrollo sociocultural de las comunidades, entre ellas, las comunidades en situación de vulnerabilidad. La Sierrita es una de las comunidades declaradas en Cienfuegos como comunidad en situación de vulnerabilidad, donde la Universidad de Cienfuegos “Carlos Rafael Rodríguez” ha realizado una labor sistemática en el transcurso de los años 2019, 2020, 2022 y 2023. En este período se han desarrollado acciones socioculturales comunitarias dirigidas a la satisfacción de las necesidades, gustos y preferencias de la población y donde la promoción sociocultural tiene un peso fundamental. Es por ello que, el propósito de la investigación que se presenta está encaminado a sistematizar esas experiencias en la comunidad antes mencionada. Se utilizaron métodos teóricos y empíricos que permiten recuperar los aspectos más significativos de la práctica. Por lo que la sistematización de experiencias se presenta como una metodología eficaz para la valoración de las acciones socioculturales comunitarias desarrolladas y generar conocimientos teóricos y metodológicos valiosos para perfeccionar el trabajo sociocultural comunitario.

ABSTRACT

The transformative role of the university, assumed as the fulfillment of its social mandate, implies the participation of the university community in the solution of the most diverse social problems. In this context, the community stands as the basic unit where these transformations can be carried out, which allows university extension processes, closely linked to academic and research processes; serve as a way to contribute to the well-being and sociocultural development of communities, including communities in vulnerable situations. La Sierrita is one of the communities declared in Cienfuegos as a community in a vulnerable situation, where the University of Cienfuegos "Carlos Rafael Rodríguez" has carried out systematic work over the years 2019, 2020, 2022 and 2023. In this period, have developed community sociocultural actions aimed at satisfying the needs, tastes and preferences of the population and where sociocultural promotion has a fundamental weight. That is why the purpose of the research presented is aimed at systematizing these experiences in the aforementioned community. Theoretical and empirical methods are used to recover the most significant aspects of the practice. Therefore, the systematization of experiences is presented as an effective methodology for evaluating the community sociocultural actions developed and generating valuable theoretical and methodological knowledge to improve community sociocultural work.

ÍNDICE	Pág.
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I. Fundamentos teóricos-metodológicos sobre el Trabajo Sociocultural Comunitario y su influencia en las comunidades en situación de vulnerabilidad.....	7
1.1. El Trabajo Sociocultural Comunitario como expresión de desarrollo comunitario	7
1.2. La comunidad como concepto desde lo sociocultural comunitario.....	8
1.3. Comunidades vulnerables o en situación de vulnerabilidad	10
1.4. La realidad cubana en la atención a las comunidades en situación de vulnerabilidad	13
1.4.1. Comunidades en situación de vulnerabilidad en Cienfuegos	15
1.4.2. La universidad cubana como factor de transformación en las comunidades en situación de vulnerabilidad.....	17
1.5. Acercamiento teórico a la sistematización de experiencias y su importancia	19
1.6. Fundamentos metodológicos	24
Conclusiones parciales	30
CAPITULO II. Análisis e interpretación de los resultados de la aplicación de las acciones socioculturales comunitarias en la comunidad La Sierrita.....	31
2.1. Caracterización de la comunidad La Sierrita.....	31
2.2. Sistematización de las acciones socioculturales comunitarias llevadas a cabo en la comunidad La Sierrita.....	33
Conclusiones parciales	62
CONCLUSIONES	63
RECOMENDACIONES.....	64
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	
ANEXOS	

INTRODUCCIÓN

La universidad tiene una responsabilidad con la sociedad, no solo desde la generación de capital humano, sino, desde la gestación de capital social. A decir de Vallaeys (2006), la responsabilidad social de las universidades más que generar impactos educativos, cognitivos, de innovación o de investigación, genera impactos sociales, así como organizacionales, que se gestan desde varios actores e inciden en distintos grupos de interés.

Esto se complementa con lo sugerido por Valle & Pérez (2016), al considerar que además de los mensajes ocultos que la universidad envía a sus comunidades internas y externas, ella tiene un impacto sobre la sociedad y su desarrollo económico, social y político; debido a que no sólo forma a los futuros líderes y profesionales de la nación, sino que es también un referente, una fuente de legitimación y, en consecuencia, un actor social. El papel y rol de la universidad en este ámbito, también es recogido en el Plan de Acción aprobado en la Conferencia Regional sobre Educación Superior celebrada en el 2018 (Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESALC-UNESCO), 2018), donde se asume que la Educación Superior se define por su responsabilidad social territorial transformadora; responde a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de forma integrada, es “cocreadora” de conocimiento e innovación y requiere la integración de la enseñanza, formación, investigación y vinculación social para cumplir su misión.

En Cuba, en particular, el papel de las universidades es de vital importancia (Saborido, 2018; Díaz-Canel & Fernández, 2020; Díaz-Canel & García, 2020; Díaz-Canel, et al., 2020; Díaz-Canel, 2021 & León, et al., 2021), debido a que está involucrada en todos los sectores estratégicos contenidos en el Plan Nacional de Desarrollo Económico y Social hasta el 2030: construcciones, electroenergético, Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TICs), logística integrada de transporte, logística integrada de agua, turismo, servicios técnicos profesionales, alimentos, industria farmacéutica y biotecnológica, agroindustria azucarera y derivados, industria ligera y desarrollo local. Es por ello que no es posible imaginar un modelo de desarrollo alternativo, sostenible e incluyente, sin movilizar el potencial humano, las capacidades científicas y tecnológicas y los valores humanistas que puede promover la Educación Superior.

Por lo tanto, la universidad desde su trayectoria histórica y las nuevas realidades, adquiere un compromiso para aportar en la transformación social, apoyando al colectivo de manera responsable, al suministrarle herramientas e incentivos para la generación de nuevas formas. Esto da la posibilidad de que se le presenten realidades más favorables; sobre todo, si se trata de grupos poblacionales en situaciones de desventaja económica y exclusión social. (Valle & Pérez, 2016)

Es por ello que, la razón de ser de toda esta dinámica transformadora de la universidad, está fundamentada en su compromiso con el desarrollo social, en particular con comunidades en situación de vulnerabilidad; compromiso que debe contribuir en la generación de procesos de inclusión social. En tal sentido, es importante destacar que es esencial el aporte y participación activa de las universidades como pilar fundamental en la formación del hombre nuevo como agente protagónico en el desarrollo de este proceso, ya que genera conocimientos técnicos, científicos, tecnológicos, tan necesarios para el impulso de la innovación. Por tal motivo, se requiere de su apoyo en la implementación de planes, así como programas, proyectos, alternativas y/o acciones; dirigidas a la transformación social comunitaria con la participación activa de estudiante y actores sociales (Valle & Ramos, 2014).

En particular, a decir de Cobas (2018), Cuba ha desarrollado un modelo de universidad que la define como humanista, moderna y universalizada, científica, tecnológica e innovadora, y como elemento fundamental: integrada a la sociedad. Está comprometida con la construcción de una nación soberana, independiente, socialista, democrática, próspera y sostenible, además de estar capacitada para cumplir con los objetivos propuestos por la Agenda 2030, por lo que constituye un elemento fundamental en el logro de los ODS. Estas instituciones académicas enfrentan el reto de desarrollar investigaciones de una alta pertinencia social que contribuya al cumplimiento de la agenda antes citada y al desarrollo socioeconómico que plantea el nuevo modelo económico del país (León, et al., 2018).

El Programa Nacional de Desarrollo Económico Social (PNDES 2030) incluye los proyectos: Perfeccionamiento del Sistema de Educación Superior; Desarrollo Cultural; Deportes, Educación Física; y Recreación y Uso del Tiempo Libre; que, entre otros, enfatizan las posibilidades de inserción de la universidad cubana. En los resultados de la interrelación de dichos proyectos con los lineamientos como expresión de las diferentes políticas públicas, juegan un papel especial las universidades que, como instituciones de Educación Superior dedicadas a la generación y difusión del conocimiento, realizan una labor importante en el desarrollo de una mejor sociedad y su interacción en ella.

Un elemento importante a tener en cuenta para cumplir este propósito y garantizar el desarrollo sostenible y la inclusión social se requiere, desde la gobernanza; de una mayor participación ciudadana, en la que las personas no se comporten como beneficiarios pasivos, sino que se involucren como actores en los procesos de generación de soluciones a sus problemas más distintivos, participen en la creación de oportunidades y, por lo tanto, en la toma de decisiones; por

ejemplo, a escala local (Díaz-Canel & Fernández, 2020). Por lo que la universidad ha de dotar a las comunidades de las herramientas necesarias para su empoderamiento.

Numerosas han sido las investigaciones relacionadas con el papel transformador en las comunidades (Mendoza, et al., 2020; Fernández et al., 2020; Garbizo et al., 2020; García & Corrales, 2021; Mesa et al., 2023; Torres, 2023; Pirela, et al., 2023 & González, et al., 2023) que valoran la incidencia de la universidad, desde la formación laboral o de servicio y la extensión universitaria, los cuales tiene como concepción en algunos casos la declaración de una Tercera Misión de la Universidad actual. Resaltan en sus resultados el vínculo universidad –comunidad como escenarios por excelencia en la formación integral de profesionales, ciudadanos y personas comprometidas con el desarrollo sostenible del entorno comunitario y el uso de las TIC para contribuir a la contextualización de la transformación de comunidades en la nueva era digital.

Sus aportes fundamentales van dirigidos al estudio del estado del arte del papel y la responsabilidad social de la universidad con la comunidad, ofrecen estrategias y metodologías con el uso de técnicas de investigación, en su mayoría con enfoque cualitativo que valoran el impacto de la vinculación de la comunidad universitaria en general, con las comunidades de todo tipo presentes en cada país.

Dentro de la caracterización que tienen las comunidades en la actualidad, se encuentran las comunidades que por sus particularidades son declaradas en situación de vulnerabilidad. En artículo publicado por Prensa Latina en 2022 (Borrego, 2022), el DrC Walter Baluja García afirmó que el plan de transformación de comunidades vulnerables anunciado por el Gobierno, demandó la respuesta inmediata de las casas de altos estudios para aportar soluciones donde la demanda social era mayor y esto conllevó a retomar algunas de las tareas de períodos anteriores para la transformación de los barrios de una manera más integral. Enfatiza en los proyectos de extensión universitaria que llevan a muchos de los barrios sobre todo la cultura, la creación artística, la capacitación en diferentes perfiles y el deporte, lo que es entendido como una transformación del barrio no solo desde el punto de vista de instrucción, sino además cultural, político y social.

Esta visión es compartida por Mesa, et al. (2023), quienes consideran que:

Desarrollar proyectos socioculturales asociados a las comunidades en situación de vulnerabilidad social, es vital para sentir y hacer la extensión universitaria de forma más integradora, y para promover el saber académico y colectivo, teniendo en cuenta que la universidad es una institución social, cuya responsabilidad es actuar por el mejoramiento económico, político, social y cultural del país. (p.10)

En Cienfuegos, a partir de los datos oficiales del Gobierno Provincial del Poder Popular (2021), existen 101 comunidades en situaciones de vulnerabilidad. Entre ellas se encuentra La Sierrita, ubicada en el municipio Cumanayagua. En este escenario comunitario la Universidad de Cienfuegos ha realizado acciones comunitarias entre los años 2019, 2020, 2022 y 2023, al tener en cuenta que se adolece de acciones socioculturales coherentes para la labor comunitaria en dicha comunidad, aspecto que se asume como **situación problemática** de esta investigación. De igual manera, durante el proceso de implementación de las acciones socioculturales comunitarias, no se han realizado procesos de documentación, recopilación, monitoreo o evaluación, que permitan conocer su desarrollo, avances, dificultades e incluso, evaluar resultados.

Por lo que, se formula como **problema científico**: ¿cómo contribuir al perfeccionamiento del trabajo sociocultural comunitario desarrollado por la Universidad en la comunidad en situación de vulnerabilidad La Sierrita?

El **objeto de estudio** de la investigación se enmarca en la sistematización de experiencias en el trabajo sociocultural comunitario y el **campo de acción** se concreta en la sistematización de experiencias de acciones socioculturales comunitarias en comunidades en situación de vulnerabilidad.

El **objetivo general** está encaminado a sistematizar experiencias de acciones socioculturales comunitarias en la comunidad en situación de vulnerabilidad La Sierrita.

Los **objetivos específicos** están dirigidos a:

1. Fundamentar teóricamente el trabajo sociocultural comunitario en comunidades en situaciones de vulnerabilidad y la sistematización de experiencias como metodología.
2. Caracterizar la comunidad La Sierrita como comunidad declarada en situación de vulnerabilidad.
3. Describir las experiencias del trabajo sociocultural comunitario desarrollado en la comunidad La Sierrita, a partir de la sistematización de experiencias y la promoción sociocultural como eje fundamental.

Se defiende la **idea** de que la sistematización de experiencias de acciones socioculturales comunitarias, con la promoción sociocultural como eje fundamental, contribuye al desarrollo del trabajo sociocultural comunitario en la comunidad en situación de vulnerabilidad La Sierrita.

El propósito de esta investigación presupone la utilización de la sistematización de experiencias como metodología para recuperar los aspectos más significativos de la práctica y generar conocimientos teóricos y metodológicos valiosos para el objeto de investigación. Por lo que, a decir

de Jara (2018), los objetivos específicos que se persiguen prioritariamente con la sistematización; son “favorecer el intercambio de experiencias; para tener una mejor comprensión del equipo sobre su propio trabajo; para adquirir conocimientos teóricos a partir de la práctica, o para mejorar la práctica”. (p.47)

Este tipo de metodología declarada por el autor antes citado, facilita la integración de los métodos teóricos y empíricos desde un enfoque particularmente cualitativo, a través de la participación de los principales actores en un proceso de interpretación y construcción flexible del conocimiento que permitió ahondar en las narrativas que evidencian las experiencias vividas durante el despliegue e implementación de las acciones socioculturales comunitarias, desde la noción y el conocimiento de los participantes donde se profundizan en las relaciones básicas y cualidades esenciales de los procesos de sistematización.

Entre los métodos teóricos se empleó el **histórico-lógico**, al estudiar los antecedentes y la evolución del objeto de estudio en el contexto internacional y nacional, enfatizando en la indagación respecto al trabajo sociocultural comunitario, así como el desarrollo comunitario en comunidades en situación de vulnerabilidad y la incidencia de la universidad como institución que tiene un rol comunitario bien definido. Sirvió además para establecer una línea de tiempo con respecto a la sistematización de experiencias, su surgimiento y evolución.

Mediante el **analítico-sintético** se analizaron los fundamentos del trabajo sociocultural comunitario y su incidencia en el desarrollo comunitario en comunidades en situación de vulnerabilidad. El **inductivo-deductivo** permitió obtener el conocimiento científico referido al objeto de estudio y el campo de acción, así como llegar a conclusiones en relación con las concepciones existentes en la bibliografía sobre la temática investigada. Permitted, además; durante la revisión bibliográfica, realizar razonamientos lógicos acerca del tema de investigación, lo que posibilitó el establecimiento de conclusiones generales, parciales tanto en el inicio como en el final de la investigación.

Entre los métodos empíricos utilizados se encuentran el análisis documental, la encuesta y la observación. El **análisis documental** posibilitó la revisión de documentos oficiales que permitieron establecer las principales características de la comunidad investigada. Por su parte, la **encuesta** fue utilizada para recopilar datos sobre gustos y preferencias de actividades de los pobladores de la comunidad. La **observación** sirvió para valorar elementos de vital importancia para el análisis de las acciones socioculturales comunitarias aplicadas. Por último, el **criterio de especialistas**, fue utilizado para valorar los instrumentos aplicados para la encuesta y la observación.

Los métodos de la Estadística Matemática se emplearon para el procesamiento de la información recogida mediante la aplicación de los instrumentos concebidos, al ser utilizadas las tablas de frecuencia que facilitaro conocer el porcentaje de los elementos evaluados.

La **contribución práctica** está dada por la propuesta de sistematización de las acciones socioculturales comunitarias desplegadas en la comunidad en situación de vulnerabilidad La Sierrita, que permitió valorar el papel transformador de la Universidad en el entorno universitario desde la promoción sociocultural.

La **novedad científica** radica en aportar una vía para el desarrollo comunitario en comunidades en situación de vulnerabilidad, a partir del diagnóstico de sus necesidades al usar como metodología fundamental la sistematización de experiencias en la aplicación de acciones socioculturales comunitarias. Los resultados obtenidos en la investigación contribuyen al perfeccionamiento de la estrategia de Extensión Universitaria llevada a cabo por la universidad.

La importancia de esta investigación se asocia tanto a la metodología como a los conocimientos teóricos que aporta al utilizar la sistematización de experiencias para ampliar la perspectiva del estudio de este tipo, lo que conlleva a revelar los fundamentos de la relación entre el desarrollo sociocultural en comunidades en situación de vulnerabilidad y el papel de la Universidad para lograr este propósito desde el proceso de Extensión Universitaria. Responde esta investigación al proyecto “Identidad y realidad cubana: estudio sociocultural del impacto de las transformaciones socioeconómicas en el centro de Cuba” que lidera la Universidad de Cienfuegos.

La memoria escrita está estructurada en: resumen, introducción y dos capítulos. El primer capítulo está dedicado a fundamentar los presupuestos teóricos y metodológicos que sustentan el trabajo sociocultural comunitario y su incidencia en el desarrollo comunitario en comunidades en situación de vulnerabilidad, así como un acercamiento teórico a la sistematización de experiencias, el camino metodológico recorrido en la investigación. En el segundo capítulo se caracteriza la comunidad en situación de vulnerabilidad La Sierrita y se realiza la descripción a partir de la sistematización de experiencias de las acciones socioculturales comunitarias desarrolladas. Se realiza un análisis crítico de los hallazgos y se arriban a conclusiones de la sistematización.

Se expresan las conclusiones y recomendaciones derivadas del proceso investigativo, se expone la bibliografía empleada y se muestran los anexos que ayudan a comprender la obra científica desarrollada.

CAPÍTULO I. Fundamentos teóricos-metodológicos sobre el Trabajo Sociocultural Comunitario y su influencia en las comunidades en situación de vulnerabilidad

En este capítulo se realiza un acercamiento a los fundamentos teóricos del Trabajo Sociocultural Comunitario desde la visión de la extensión universitaria y su influencia en las comunidades en situación de vulnerabilidad. Se aborda el concepto de comunidad y se caracterizan las comunidades en situación de vulnerabilidad. La universidad y su papel en la transformación de estas comunidades también constituye un epígrafe abordado en este capítulo; con el abordaje de la sistematización de experiencias, su surgimiento e importancia. Se abordan, además; los fundamentos metodológicos que permitieron, a partir de la sistematización, la realización de la investigación y poder llegar a los resultados, al tener en cuenta los métodos empleados que posibilitan establecer la ruta del proceso investigativo.

1.1. El Trabajo Sociocultural Comunitario como expresión de desarrollo comunitario

La concepción del desarrollo comunitario, según Berlanga & Lacomba (2021), así como los problemas que acompañan a la propia noción de comunidad, se convierten en los principales factores que relegan progresivamente el desarrollo comunitario en favor de otras estrategias en el ámbito del Trabajo Social, como el desarrollo local. El mismo cuestionamiento del concepto de comunidad en base a la excesiva idealización del mismo ha jugado un papel regresivo en relación con el desarrollo comunitario. Todo ello debido a la asociación de la comunidad con la tradición o con un pasado mitificado e inexistente ha supuesto un elemento clave en el desplazamiento del desarrollo comunitario.

Desde el punto de vista sociocultural el trabajo en asentamientos humanos, barriadas, comunidades o en estructuras de la gestión política gubernamental, consejo popular, distritos o municipios; requiere epistemológicamente la asunción de cuatro principios esenciales para lograr la coherencia, romper la espontaneidad y fortalecer la participación y el liderazgo grupal e individual. En primera instancia la dialéctica de lo general, con lo particular y lo singular, el enfoque histórico-lógico, la relación teoría– práctica y la perspectiva de la ciencia y la política, sustentado en una ética consistente (González & Agüero, 2023).

Para el trabajo sociocultural, dirigido al desarrollo comunitario, se debe tener en cuenta que una comunidad no es, solamente un conglomerado humano que reside en un lugar determinado, que sería un criterio reduccionista de concebirla, sino que es muy conveniente para este análisis que, como conglomerado humano con diversos condicionamientos, sus miembros comparten:

- Participación en torno a tareas comunes.

- Relaciones de cooperación.
- Rasgos, interés. Elementos objetivos o función.
- Conciencia de pertenencia (Macías, 2014, p. 8).

En el caso de Cuba, según lo planteado por Romero & Hernández (2021), el desarrollo comunitario puede incluir transformaciones físicas, ambientales, económicas, sociales, políticas y culturales. Aunque todas tienen un peso importante en cualquier modelo de desarrollo lo más distintivo es su finalidad emancipadora cuyo fin es el perfeccionamiento de la sociedad cubana. Cualesquiera que sean las transformaciones que se promuevan, deben propiciar conciencia crítica acerca de los sentidos comunes funcionales a la cultura de la dominación que se reproducen de manera inconsciente y natural en las relaciones sociales cotidianas. Dichos sentidos comunes responden a patrones consumistas, individualistas, discriminatorios, machistas, depredadores del medio ambiente, que privilegian las relaciones mercantiles y las ganancias por encima del bienestar espiritual y la reproducción de la vida.

En todo este escenario la comunidad se muestra como el centro principal de transformaciones que tienen lugar en una sociedad. En el siguiente apartado se aborda el concepto de comunidad a partir de sus características principales.

1.2. La comunidad como concepto desde lo sociocultural comunitario

La comunidad es entendida como el escenario de la construcción de relaciones humanas y valores interpersonales vinculados al conocimiento de los y las demás, a la conciencia del colectivo y de una situación de vida compartida, así como a la búsqueda de cambio social a través de la organización y la cohesión social (Montero, 2004; Martínez, 2007; Krause, 2007 & Sánchez, 2007).

En la definición de la comunidad los elementos contextuales, estructurales y funcionales resultan esenciales. Implica además reconocer a los asentamientos humanos, como escenarios que dan amparo a una, a varias o a ninguna comunidad, con independencia de que se ubiquen en un espacio geográficamente localizado, regido por organizaciones e instituciones de carácter político, social, económico (Causse, 2009) y cultural. Estas estructuras y funciones en un espacio determinado conforman un grupo, un barrio, una ciudad, con arraigos históricos, intereses compartidos, costumbres, hábitos, normas, símbolos, códigos que articulan o no de forma armónica, ante las exigencias de la vida cotidiana. Su desarrollo depende de la existencia de una estructura potencial capaz de ejercer la función de cooperación y coordinación entre sus miembros.

Se define como una unidad simbólica relacionada con la vida en común (Hombrados, 2010), así como un espacio dinámico e intersubjetivo caracterizado principalmente por la pertenencia, la interrelación y la cultura compartida por sus miembros, y cuya finalidad es responder a las demandas del entorno y satisfacer las necesidades compartidas.

La comunidad, según (Pineda, et al., 2018) es el centro del proceso de transformación social, donde se generan identidades individuales y colectivas que refuerzan las capacidades de sus actores en función del mejoramiento humano y de la calidad de vida. Este proceso requiere del conocimiento de las expresiones de la cultura popular tradicional que identifican la localidad, sus estilos de vida, patrimonio histórico cultural tangible e intangible existente, así como, los gustos y preferencias de la población para elaborar un conjunto de actividades, medios y técnicas que propicien la conservación de los elementos autóctonos, al tiempo que posibiliten el despliegue de la transformación social.

En una comunidad, las necesidades objetivas son compartidas, existen actividades e intereses comunes y pueden cooperar formal e informalmente para la solución de los problemas existentes (Leal, 2019) sobre gestión comunitaria. Se explica así, que un escenario barrial pueda actuar o no, como comunidad en dependencia de la coherencia, empatía, articulación de interés y liderazgos que se posean. Sucede incluso que en ocasiones solo intervienen como comunidad antes emergencias sanitarias, climatológicas amenazas o desastres.

Lo planteado por los autores antes referidos, muestra que los asentamientos humanos, en ocasiones al funcionar como comunidades, al constituir el principal espacio con dinámica propia, puede encontrar en sus potencialidades propiamente dichas; una vía eficaz para estimular la cohesión social, la búsqueda de metas comunes que faciliten el desarrollo en correspondencia con las metas de la sostenibilidad y los planes de desarrollo territorial (González & Agüero, 2023). El ámbito comunitario como espacio de participación colectiva despliega las potencialidades individuales y colectivas, si se logran gestar habilidades creativas, vinculadas a las principales fortalezas o intereses de la comunidad y que estimulen la voluntad pública como base para dar solución a problemáticas existentes. De esta manera los pobladores de un escenario comunitario se pueden convertir en protagonistas del proceso sociocultural para intencional el cambio, y lograr mejorar la calidad de vida de sus habitantes.

La comunidad se concibe como un escenario generador de acciones para la formación de conciencia social, sentido de pertenecía y responsabilidad ante las problemáticas (González & Agüero, 2023). Para la existencia de cambios positivos y significativos se ha de tener en cuenta un enfoque intersectorial, multidisciplinario, inclusivo, de participación, sostenibilidad y viabilidad para

elevar la calidad de vida de sus moradores, en particular de aquellas comunidades vulnerables o en situación de vulnerabilidad.

Por otro lado, desde la psicología social comunitaria se entiende que la construcción de la comunidad se da, en principio, en el plano de la identificación con el grupo y espacio que se habita, para, desde allí, promover acciones en beneficio del colectivo (Maya, 2004; Musitu & Buelga, 2004; Bilewicz & Wójcik, 2010 & Freire, 2012).

Al tener en cuenta los aportes conceptuales de los investigadores citados anteriormente con respecto a la categoría comunidad, en esta investigación, el autor considera que la comunidad está geográficamente identificada por un espacio común, donde conviven actores sociales en total coherencia y articulación de interés; visto como centro del proceso de transformación social que incluye lo individual y lo colectivo; que se afianza en el patrimonio que posee, en función del mejoramiento humano y de la calidad de vida.

Las comunidades tienen características propias que definen su situación a partir de indicadores establecidos en función de su diagnóstico o caracterización y su capacidad de responder ante factores externos e internos. De ahí que dentro de una de las denominaciones dadas a las comunidades se encuentre la de comunidad vulnerable o en situación de vulnerabilidad. En el siguiente apartado se abordan estos términos.

1.3. Comunidades vulnerables o en situación de vulnerabilidad

Diversos factores influyen en que sea catalogada una comunidad como vulnerable o en situación de vulnerabilidad. Entre ellos se encuentran la calidad de vida, que tiene como uno de los problemas subyacentes a ella la pobreza. Según Blanco & Chacón (1985), la calidad de vida, implica aspectos que trascienden de lo físico, que incluye áreas de bienestar social, relaciones sociales y acceso a los bienes culturales y demás bienes que le proporcionen al individuo bienestar. En contraposición a la pobreza y a la vulnerabilidad social, están las políticas y estrategias para lograr calidad de vida en los grupos poblacionales. Por otro lado, la pobreza se refiere a la fragilidad o indefensión de un grupo de personas ante cambios del entorno, el desamparo institucional y la debilidad interna del individuo para el aprovechamiento de oportunidades e inseguridad permanente (Busso, 2001).

Urzúa & Caqueo-Úrizar (2012), definen la calidad de vida como el bienestar personal derivado de la satisfacción o insatisfacción con áreas que son importantes para un individuo; en contraposición con la satisfacción de las necesidades en las esferas física, psicológica, social, de actividades, material y estructural. A decir de Bueno (2013), la pobreza es un fenómeno complejo y multidimensional que implica carencia y falta de acceso al uso y aprovechamiento de recursos por lo que el riesgo que se

presente este tipo de carencias, está relacionado con la presencia y severidad del nivel de vulnerabilidad social.

Por lo que, para los gobiernos, la mejora en la calidad de vida y la erradicación de la pobreza de los grupos poblacionales vulnerables constituye un objetivo primordial, lo que implica la disposición de recursos de todo tipo y el abordaje de este tema desde una visión amplia, sobrepasando aspectos culturales y contextuales particulares. Para el caso de las empresas, incluyendo las universidades, el mejoramiento de las condiciones de vida de las comunidades implica mayor compromiso con este tipo de grupos sociales, y en particular generar en ellos capacidad, inteligencia colectiva, redes de apoyo y nuevas formas de afrontar sus propias realidades, donde el empoderamiento sostenible constituye una buena estrategia de desarrollo.

Diversos autores coinciden en afirmar que las condiciones que mantienen en pobreza a diversos sectores sociales pueden generar pautas de desorganización comunitaria y familiar, así como actitudes y valores interpersonales que podrían provocar frustración, agresividad y/o distancia psicológica, limitando las probabilidades de establecer lazos comunitarios (Gracia & Herrero, 2006; La Barrer,a et al., 2012; Freire, 2012; Távara, 2012 & Balbuena, 2013) y afectan negativamente la percepción de apoyo social y la calidad de vida.

A pesar de lo anterior, se señala también; que las condiciones adversas podrían ser un motor para la generación de procesos colectivos que promuevan el involucramiento y compromiso de las y los habitantes con ciertas metas orientadas a provocar cambios favorables en el entorno (Montero, 2003, 2004). Así, estas poblaciones suelen apostar por la construcción de redes de soporte para la superación de sus difíciles condiciones de vida (Bayón, 2012; Távara, 2012 & Cueto, et al., 2015). Es por ello que un diagnóstico certero de la situación que presenta cada comunidad resulta de vital importancia para catalogarla como una comunidad vulnerable o en situación de vulnerabilidad.

La vulnerabilidad social está determinada por distintos aspectos de la vida de las personas tanto biológicos como condiciones de contexto. Se hace necesario tomar partido sobre vulnerabilidad o situación de vulnerabilidad para poder caracterizar una comunidad. A decir de Fabre, et al. (2009), a pesar del creciente interés que ha suscitado este proceso o fenómeno; su progreso no ha estado excepto de crítica y controversia sobre el verdadero avance y los retos que deben enfrentar quiénes discuten sobre la vulnerabilidad, uno de los temas más controvertidos e interesantes de la agenda de las políticas públicas del desarrollo social en el mundo.

Por su parte Ruiz (2012), menciona que es posible encontrar elementos en común en la mayor parte de las definiciones de vulnerabilidad:

- ✓ Se asocia siempre con algún tipo de amenaza.
- ✓ La unidad de análisis (individuo o grupo social) se define como vulnerable ante una amenaza específica o situación de pérdida.
- ✓ El análisis de la construcción de vulnerabilidad se hace en dos momentos distintos del proceso.

En este último punto, se tiene en cuenta; por un lado, las condiciones que la unidad de análisis tiene antes de una situación de estrés, que le hacen más o menos propensa a una pérdida específica (susceptibilidad) y, por otro lado, están las formas que desarrolla la unidad de análisis para enfrentar una situación de estrés una vez que ésta ha ocurrido y que se relacionan con la capacidad de ajuste.

El entorno en que se desarrolla la humanidad no ha cambiado y el ser humano continúa expuesto a diferentes factores que lo hace vulnerable en diferentes dimensiones y circunstancias de manera individual o colectiva. El Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD, 2014), refieren que la noción de vulnerabilidad suele ser acompañada con diversos adjetivos que delimitan el factor que ocasiona la vulnerabilidad al destacar que la mayoría de las personas de todo el mundo en algún grado son vulnerables a los diferentes eventos adversos que puedan surgir.

De este modo, según Ortiz & Fabre (2023), puede enfocarse la vulnerabilidad desde lo social, ambiental, psicosocial, jurídica, política, cultural, demográfica, por mencionar algunos. En el caso de esta investigación se enfoca la vulnerabilidad desde lo social. A partir de lo mencionado se señala que en esta investigación se retoma el concepto de vulnerabilidad social, que ha sido adoptado para evaluar los efectos de las transformaciones sociales, económicas y políticas sobre determinados individuos o grupos de la población.

La vulnerabilidad (Otto, et al., 2014; Marimón, 2020 & Alvarado, 2023) tiene su origen en la interacción de factores internos y externos que conforman una situación en espacio determinado. En el caso de estos autores coinciden en plantear que se limita la vulnerabilidad a un fenómeno que se da en un tiempo y espacio determinado por lo que la situación de vulnerabilidad puede cesar una vez que son solucionados los factores que inciden en la aparición de esta situación.

Esto se complementa con lo planteado por Osorio (2017), quien considera que “ninguna situación de vulnerabilidad es permanente puesto que vulnerabilidad no refiere a un estado, sino a una situación en proceso. Las personas o poblaciones pueden estar en situación vulnerable, pero no en un estado fijo de vulnerabilidad” (p. 4).

En esta investigación se asume entonces que las comunidades pueden encontrarse en situaciones de vulnerabilidad, a pesar de que diversos autores hagan uso del término comunidades vulnerables. De ahí que, el autor de esta investigación, concibe las comunidades en situaciones de vulnerabilidad como aquellas comunidades que poseen riesgo o probabilidad de encontrarse en una situación de desventaja social y están expuestos a mayores niveles de riesgo por alteraciones significativas en los planos sociales, políticos y económicos que afectan sus condiciones de vida debido a que tienen menor capacidad de respuesta y resiliencia ante cambios o permanencia de situaciones externas y/o internas en un espacio y tiempo determinados.

De tal manera, la preocupación por la situación de las comunidades en situación de vulnerabilidad no debe estar focalizada únicamente en los gobiernos, si no en las organizaciones de todo tipo donde la responsabilidad social de estas como dimensión y valor ético inminente a su razón de ser, debe constituir un aspecto central más que una actitud de tipo filantrópico, se devuelve de esta forma a la sociedad parte de sus propios beneficios. Esto implica un cambio de mentalidad, en el caso de las universidades el aporte que deben hacer desde sus posibilidades es mayor porque su orientación debe responder a satisfacer las necesidades del medio en el cual se encuentran inmersos. Las organizaciones deben generar desde su responsabilidad social valores sociales y humanos compartidos (Medina, et al., 2017).

De ahí la pertinencia de recuperar percepciones y valoraciones desde las personas en situación de vulnerabilidad social para, desde allí, comprender lógicas de acción colectivas e individuales en la búsqueda de mejoras en la calidad de vida. En Cuba, las familias que habitan estas comunidades provienen, por lo general; de distintos lugares del interior del país y, al asentarse precariamente en diferentes lugares, suelen enfrentar un conjunto de limitaciones relacionadas con el acceso a servicios básicos, el estado de las viviendas, la seguridad y el empleo. El siguiente epígrafe aborda la atención de estas comunidades en Cuba.

1.4. La realidad cubana en la atención a las comunidades en situación de vulnerabilidad

Cuba avanza en la transformación de comunidades consideradas en situación de vulnerabilidad a partir de programas gubernamentales para mejorar las condiciones de vida de la población, con el acompañamiento de organismos e instituciones de la localidad. Se emplea el concepto de “transformación progresiva”, en referencia a la búsqueda de soluciones a nuevas problemáticas detectadas como parte de la intervención social. Esta iniciativa del gobierno cubano surge después de una aplicación de medidas de ayuda económica y social a varios municipios de La Habana cuando en enero de 2018 un tornado azotó a la ciudad. Tras las experiencias vividas de desarrollo, unión y voluntad de cambiar y hacer por el pueblo, el Gobierno cubano retoma acciones de

desarrollo y decide darle continuidad en este momento, se dio inicio a un experimento por diferentes barrios de la capital.

Bajo la premisa de escuchar y observar lo que en las comunidades se vive a diario, se ratifica la necesidad del vínculo constante con los barrios, directamente con quienes allí residen, sobre todo para buscar una transformación de sus problemas y abrir un camino a sus aspiraciones y motivaciones en aras de lograr que los habitantes de estas comunidades sean partícipes protagónicos en la solución de los problemas.

Estas soluciones están encaminadas, según Puig (2021), a:

- La reparación de viales, transportación, mejoramiento de las comunicaciones, electrificación y los servicios de acueducto, salud, educación, actividades deportivas y recreativas.
- El fortalecimiento de las estructuras en la comunidad; el levantamiento de las situaciones sociales y todo lo relacionado con el aspecto constructivo de las viviendas; el papel de las organizaciones de masas, del delegado, y el vínculo de los estudiantes universitarios, de las instituciones.
- Los proyectos y acciones realmente tienen que ser productivos y que dejen una huella, que de verdad se logre una transformación.
- Lograr una mejor articulación entre jóvenes, factores de la comunidad y trabajadores sociales.
- La comprensión por parte de la población del concepto de que todo lo que se haga sea sostenible e inclusivo. Nada de lo que se hace en los barrios, nace de un impulso, todas son acciones sostenibles en el tiempo, y sobre esa manera de actuar tienen que desarrollarse las acciones.
- Escuchar los planteamientos de la población para atender y facilitar lo que están proponiendo como proyectos, ideas, sugerencias, y también insatisfacciones; incluir en las acciones a todos los actores que se encuentran en la comunidad; buscar más agilidad en apoyar proyectos que de verdad transformen y ayuden a solucionar problemas; identificar y atender las vulnerabilidades de las comunidades, las familias y las personas de manera individual.
- Eliminar definitivamente la desvinculación de los jóvenes del estudio y el trabajo.

Según Zabala (2022), las políticas sociales en Cuba se asientan en los principios de equidad y justicia social, incluyen tanto la cobertura universal como el tratamiento diferencial a segmentos poblacionales y grupos vulnerables mediante diferentes programas sociales. Agrega Prensa Latina

(2022), que la implementación en Cuba de las políticas de identificación y atención a comunidades en situación de vulnerabilidad es a partir del diagnóstico de necesidades de los barrios y de las recomendaciones emanadas de las universidades, en diálogo con instituciones con experiencia en la labor comunitaria.

En el órgano de prensa antes mencionado (Prensa Latina), en su versión digital en la misma fecha, también se subraya que, al decir de la investigadora y profesora de la Facultad Latinoamericana de las Ciencias Sociales, Geydis Fundora, el análisis de buenas prácticas en el país y el saber acumulado permitieron sistematizar elementos y ofrecer más de 40 propuestas de nuevos tipos de servicios para las personas en situación de vulnerabilidad. Esta realidad permite asegurar que la política del país, en lo referente a la identificación y atención a comunidades en situación de vulnerabilidad, se encuentra avalado por equipos multidisciplinarios de investigadores, actores sociales y gobierno.

Desde la ciencia, diversos investigadores (Betancourt et al., 2016; Gallardo & Hardy, 2016; López, et al., 2018; Tamayo & Guzmán, 2018; Basto, et al., 2019; Domínguez & Soler, 2020; Pérez, et al., 2021 & Vargas, et al., 2022) han abordado la realidad de las comunidades en situación de vulnerabilidad en Cuba. Sus investigaciones abordan la temática desde la perspectiva de género, educación ambiental, evaluación de vulnerabilidad y riesgos; así como la orientación a la familia en el entorno comunitario con participación de instituciones, en este caso, escolares.

Sus principales aportes están relacionados con la determinación de indicadores para evaluar la situación de vulnerabilidad, acciones socioculturales desde un enfoque de género, propuesta de capacitación a actores locales además de estudios descriptivos de comunidades en situaciones de vulnerabilidad. La revisión bibliográfica realizada al respecto devela la escasez de investigaciones relacionadas con la sistematización de experiencias en comunidades en situación de vulnerabilidad y con la promoción sociocultural como elemento fundamental.

Es esta la realidad de Cuba en cuanto a la atención y estudios realizados en comunidades en situación de vulnerabilidad. El escenario local, en el caso de Cienfuegos, revela también sus resultados. En el siguiente subepígrafe se aborda esta panorámica.

1.4.1. Comunidades en situación de vulnerabilidad en Cienfuegos

La provincia Cienfuegos es una provincia de la costa sur de la isla de Cuba. Tiene su capital en la ciudad homónima de Cienfuegos. Cuenta con una extensión territorial de 4188 km², una población de 402 855 habitantes y una densidad poblacional de 97.2 hab/km². El territorio se divide en 8 municipios, 3 costeros y 1 que pertenece al Plan Turquino, con un total de comunidades de 273, 41

urbanas y 232 rurales. El trabajo en comunidades en situación de vulnerabilidad es una experiencia que “llegó para quedarse” así ha sido calificado el programa de atención a los barrios/comunidades con situaciones de vulnerabilidad, que inició en la provincia de Cienfuegos en septiembre de 2021

Según declaraciones del Gobierno Provincial del Poder Popular en Cienfuegos (2021), existen 101 comunidades en situaciones de vulnerabilidad, cuyo trabajo para la transformación de las mismas va de poco en poco, dividido por semestres del año. Las prioridades de trabajo para la transformación de estas comunidades se basan en acciones del Gobierno de Cienfuegos, donde se aplican un total de 3218 acciones planificadas para intentar darle solución a un total de 495 planteamientos de la población y se trabaja en 68 consejos populares y 273 comunidades entre ellas (Rurales 41 y Urbanas 232).

En este sentido y para darle seguimiento a la transformación de estas comunidades en situación de vulnerabilidad se crearon grupos de trabajo en los 8 municipios representados por cuadros del partido, del gobierno y las organizaciones de masas, la UJC y la designación de empresas, todos unidos bajo los principios de trabajo:

- Vinculación de los centros de trabajo a tareas sociales concretas en los barrios.
- Completamiento de las estructuras de las organizaciones de masas y de gobierno.
- Potenciar el trabajo comunitario integrado y fomentar proyectos de desarrollo local.
- Lograr la participación de los vecinos en las transformaciones del barrio, de manera que se asegure su sostenibilidad.
- La participación de los jóvenes.
- La vinculación con el pueblo y aprender del pueblo.
- Facilitar oportunidades de empleo para todo el que lo necesite.
- Atención a las personas identificadas con situaciones de vulnerabilidad en el barrio.

Se ha insistido, con toda razón, en que la transformación de los barrios, asentamientos y comunidades tiene que ir mucho más allá de un proceso de construcción de fondos habitacionales, se ha de prestar atención también al fortalecimiento de las estructuras de las organizaciones de masas de cada lugar y activar a todos los factores. Todo ello con el propósito de dotar a las comunidades y sus moradores de mejores y más confortables condiciones de vida, con el concurso de todos. En Cienfuegos desde el sistema de gobierno se trazan acciones de carácter social como son:

- Incorporación de niños al Programa “Educa tu hijo”
- Charlas educativas y juegos didácticos.

- Visita en los centros educacionales y charlas familiares en su hogar.
- Visitas al hogar de los jóvenes desvinculados para conocer las causas de la desvinculación y sus intereses.
- Realización de charlas educativas para lograr la incorporación al estudio y al empleo.
- Actividades de participación de conjunto con el INDER y cultura.
- Actividades de extensión Comunitaria a partir del trabajo de la Casa de Orientación a la Mujer y la Familia (violencia de género, el alcoholismo, el embarazo en la adolescencia y la prostitución desde sus diferentes líneas de trabajo).
- Creación de las Casas Taller como espacio de intercambio, propiciando la participación de las federadas y sus familias.
- Realización de Trabajos voluntarios los fines de semana con la incorporación de la comunidad

Cienfuegos como provincia con todos sus municipios no quedan fuera de ese movimiento que se hace avanzar con mucha voluntad. Muy importante resulta, igualmente, la calidad de cada acción que se concrete, para cuando se salga de un barrio y/o comunidad, todo lo que allí se haga quede con la calidad requerida porque, precisamente, el principal objetivo es la satisfacción de la población que allí vive. Sumado al trabajo del gobierno, se encuentra el trabajo de las organizaciones políticas y de masas, propias de la comunidad y las instituciones con las que cuenta el territorio, donde se destaca el papel de la Universidad para cumplir su rol social como institución no solo académica e investigativa; sino también con un fuerte componente extensionista.

En el caso de esta investigación la sistematización de experiencias tiene lugar en La Sierrita. Se parte de la solicitud del gobierno a la Universidad de Cienfuegos en la labor de transformación a barrios y comunidades en situación de vulnerabilidad. Dentro de estas comunidades se encuentra declarada a La Sierrita como comunidad rural. La casa de altos estudios ya tenía experiencia en el trabajo en comunidades urbanas, por lo que llegar hasta esta comunidad era un reto.

En el siguiente apartado se abordan elementos que posibilitan entender la importancia de la incidencia de la universidad en la transformación de las comunidades en situación de vulnerabilidad.

1.4.2. La universidad cubana como factor de transformación en las comunidades en situación de vulnerabilidad

En Cuba, el propósito de la cultura general e integral pasa por una cultura científica, tecnológica, extendida en la población y no reducida a un catálogo de teorías disponibles. Las ciencias sociales son parte importante de esa cultura y el enfoque humanista de la ciencia y la tecnología le es

inherente. De ahí que las universidades jueguen un papel determinante en la transformación no solo de las personas y su conocimiento sino también de su entorno y el empoderamiento de estas para una transformación del mismo.

Se requiere de un vínculo cada vez más estrecho entre la educación superior y el desarrollo local, puesto que resulta estratégico, para la supervivencia del país, la movilización de los potenciales productivos, además de un importante cúmulo de problemas sociales y ambientales a resolver; el desarrollo local apunta hacia la paliación de estos problemas y es urgente utilizar todo el potencial humano disponible en aras del desarrollo, y la educación superior puede aportar esa capacidad puesto que en estos años la misma ha desarrollado estrategias de formación, investigación e innovación, así como una acumulación de capacidades cognitivas y tecnológicas significativas (Núñez, 2010).

Resalta Castillo, et al. (2017), que en los momentos actuales aún persisten imaginarios que respaldan la idea de que la universidad no es más que una escuela que forma estudiantes y emite certificados de estudios superiores, sin embargo, en Cuba, esta concepción comienza a desmoronarse desde los primeros años del triunfo revolucionario, cuando se establece el modelo de universidad que se desea desarrollar. Estos fundamentos se enuncian en la Reforma Universitaria, que muestra la relación entre la universidad y el desarrollo de la sociedad, donde la primera se erige como la encargada de gestionar el conocimiento disponible y ponerlo en las manos que transforman el presente, en aras de un futuro con mejores condiciones de vida.

La propuesta construida desde las universidades cubanas a partir del advenimiento de la universalización de la Educación Superior resulta un paradigma en este sector. En la evolución de este proceso, la construcción de los Centros Universitarios Municipales (CUM) se convirtió en una poderosa herramienta para el desarrollo local. El trabajo de estas organizaciones gana legitimidad y fortaleza a través del Programa Ramal Gestión Universitaria del Conocimiento y la Innovación para el Desarrollo (GUCID). Este se configura como una red de conocimiento que ha permitido articular una gran diversidad de actores de la Educación Superior en Cuba y, a su vez, aporta interesantes andamiajes teóricos-metodológicos en función del desarrollo local (Castillo, et al., 2017).

Para Hidalgo (2018), la participación de las universidades y centros de investigación en estos procesos se ha identificado como una condición clave que ha tributado al fortalecimiento de las capacidades de los territorios para el aprovechamiento de los recursos, la transferencia tecnológica, el perfeccionamiento de los sistemas productivos y de servicios, la gestión ambiental, en correspondencia con los intereses locales, sus características económicas, históricas y culturales.

Sumado a estos beneficios se incrementan los esfuerzos para transversalizar el enfoque de equidad en los proyectos que surgen en los marcos del Programa Nacional de Desarrollo Local en Cuba, llevados a cabo en diversas universidades y centros de investigación del país. Según la información disponible, de cuarenta proyectos que surgen en estos marcos, cinco se trazan como objetivo general la atención a las desigualdades sociales. Un claro ejemplo de proyectos dirigidos a la transformación de barrios y comunidades en situaciones de vulnerabilidad lo constituye, solo por citar alguno, el liderado por las universidades de Holguín, Las Tunas, La Universidad de Oriente y la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de La Habana que aborda el fortalecimiento de las capacidades de los actores locales para el logro de la inclusión de grupos vulnerables al desarrollo local, con resultados positivos en tal propósito.

Como puede apreciarse, las experiencias desarrolladas han trabajado temas asociados a la innovación inclusiva, la heterogeneidad territorial, la atención a grupos vulnerables y las inequidades sociales presentes en los territorios. Estas propuestas resultan sumamente interesantes en tanto presentan estrategias conceptuales y metodológicas transgresoras del enfoque tradicional para la comprensión de las desigualdades. De manera general, se plantea que la atención a la dimensión económica de este fenómeno es fundamental, pero no suficiente, de modo que se introducen otros indicadores sociales como (acceso a la educación, medios de comunicación, salud, cuidado, espacios de conflictividad social), indicadores culturales (identidad, sentido de pertenencia), indicadores sociopolíticos con énfasis en la participación, entre otros.

Resulta evidente que el empeño de las Instituciones de Educación Superior demanda el cumplir con su rol social transformador. Son importantes los avances que hasta ahora muestran las investigaciones realizadas. En este sentido, cobra relevancia el proceso de extensión universitaria para el desarrollo social comunitario en comunidades en situaciones de vulnerabilidad. Un trabajo sistemático en estas comunidades propicia la aparición de sistematización de experiencias.

En el siguiente apartado se realiza un abordaje acerca de la sistematización de experiencias, su devenir histórico en América Latina y Cuba así como su importancia.

1.5. Acercamiento teórico a la sistematización de experiencias y su importancia

La sistematización pone un acento muy fuerte en mirar críticamente el proceso vivido en una experiencia concreta de desarrollo, de ahí que, la reflexión constituye el núcleo principal para la obtención de resultados y su descripción. La sistematización apunta a describir y a entender qué es lo que sucedió durante una experiencia de desarrollo y por qué pasó. (Jara, 1998)

Frente a la noción de un conocimiento objetivo, universal y neutro, se proponen marcos epistemológicos alternativos que apuestan por un conocimiento localizado influenciado por el contexto histórico, político y cultural. Se afirma que la visión que se tiene del conocimiento, de las ciencias y de sus métodos, influye profundamente en qué y de qué maneras llegamos a conocer, entender y representar la realidad y sus experiencias. Por lo cual, construir y producir conocimiento deviene siempre un acto político y se ha de hacer de manera consciente y responsable, puesto que cuando investigamos lo hacemos a través de nosotras/os y desde ahí producimos interpretaciones de la realidad (Azkue, et al., 2014).

Se entiende a la sistematización de experiencias (criterio asumido por el autor de esta investigación), como un proceso que busca ahondar en el interior de las dinámicas de las experiencias; como un esfuerzo intencionado que busca insertarse dentro de esos procesos sociales vivos y complejos y, desde ese ejercicio, posibilita la construcción y producción de saberes y conocimientos significativos, que permiten apropiarse críticamente de las experiencias vividas (sus aprendizajes y sentires) y las orienta hacia el futuro con una perspectiva crítica

Como menciona Jara (2018), la sistematización de experiencias se enmarca en las corrientes de investigación que afirman la importancia de una aproximación crítica, multidisciplinaria y transdisciplinaria, pues parten de la proposición de que no existe una realidad puramente objetiva, independiente y a-histórica, sino que conocemos en íntima interacción con lo que somos y lo que proponemos conocer.

El análisis derivado de estos conceptos permite considerar, además, la sistematización como un proceso de reflexión crítica que permite que las personas, especialmente los actores directos de las experiencias, dispongan del tiempo necesario para pensar sobre lo que hicieron, por qué lo hicieron, por qué lo hicieron de una manera y no de otra, cuáles fueron los resultados y para qué y a quién sirvieron los mismos. Es por ello que se asegura que la sistematización tiene el propósito de provocar procesos de aprendizaje en todos los actores implicados.

Para sistematizar, se necesita construir una propuesta, una metodología rigurosa que permita producir un conocimiento serio a partir de lo que esas experiencias enseñan; no es algo que se da automáticamente. De todos los sucesos de la vida se aprende, pero la idea de sistematizar las experiencias significa, intencionadamente, producir un conocimiento a partir de las experiencias. Es por ello que se utiliza, mayormente, en el ámbito de la educación popular, sin embargo; pueden producirse muchos ámbitos de experiencias sociales, no solamente desde el trabajo social, sino que cualquier disciplina tiene una práctica, y esa práctica debería posibilitar producir conocimiento desde su práctica particular. (Jara, 2019)

“La sistematización de experiencias es siempre participativa; lo que aporta principalmente es que nos damos cuenta que somos sujetos productores de conocimiento, y que además colectivamente podemos producir un conocimiento”. (Jara, 2019, p. 7)

A continuación, se profundizó en la raíz histórica que tiene la sistematización de experiencias con Latinoamérica, a modo de clarificar la importancia de la opción y las razones de incorporar la sistematización de experiencia en este estudio.

A mediados del siglo pasado, diferentes movimientos sociales y políticos latinoamericanos comenzaron a cuestionar las formas tradicionales positivistas de comprender la investigación y la producción de conocimiento científico en occidente, cuya descontextualización histórica y pretensión de ser universal ha estado al servicio del colonialismo y la globalización capitalista, invisibilizando otras formas de entender el mundo y la vida y excluyendo a los sujetos que las producen (Jara, 2022).

En este contexto, Jara (2022) señala que la sistematización de experiencias se encuentra con una búsqueda que viene del ámbito de las Ciencias Sociales en pos de un nuevo paradigma epistemológico para la construcción y producción del conocimiento científico. Estas nuevas propuestas cuestionan el paradigma positivista, que establece una separación entre sujeto y objeto en la investigación, que comprende el tiempo y la historia como lineal, fija y determinada. Por el contrario, estas perspectivas alternativas de investigación que surgen en vinculación directa con las realidades que se viven desde y en Latinoamérica, reivindican el conocimiento científico como una práctica social atravesada por relaciones de poder y dominación propias de los contextos sociales, históricos y políticos en los que se inserta.

Es importante relevar que la sistematización de experiencias es una manera particular de investigar, gestada en América Latina y que conlleva un compromiso en torno a la transformación social, a la búsqueda y construcción de una historia alternativa y da la posibilidad de observar las innumerables acciones de personas que comparten la idea de que otra realidad es posible. En ese sentido, Messina & Osorio (2016) afirman:

Tiene gran valor reconocer que la sistematización nació en América Latina, no vino del norte, desde el imperio, sino desde distintos puntos de nuestra región y se fue propagando y diversificando como parte de la búsqueda y construcción colectiva de un pensamiento propio. Lo opuesto al pensamiento único del neoliberalismo, que nos ahoga (p.614).

Afirma Jara (2019) que, en el proceso de construcción de la disciplina del trabajo social en América Latina hubo un proceso en la década de 1960 en lo que era la disciplina de asistencia social – y que

después se llamó servicio social –, que estaba más bien orientada con moldes norteamericanos principalmente. Existía, además, una asociación latinoamericana de asistencia social que era dirigida por una organización estadounidense y esa asociación latinoamericana.

En la década de 1960, producto de todo lo que implicó el cambio conceptual que crea la revolución cubana, a partir de poder mirar nuestra realidad, la realidad latinoamericana, desde América Latina y romper con los moldes europeos norteamericanos con los cuales los Estudios Sociales estaban prioritariamente orientados, surge un movimiento que se llama la reconceptualización de las asistencias sociales o experiencias sociales. En última instancia, el surgimiento de la sistematización surge de la idea de valorar las experiencias que se realizan, sobre todo las experiencias sociales, el trabajo con comunidades, con movimientos indígenas, entre otras; donde se resalta esa experiencia como una fuente de aprendizaje.

Desde el campo del Trabajo Social, según Jara (2022), los primeros abordajes que surgen en América Latina sobre la temática de sistematización, durante los años sesenta y setenta, se sustentan en cuatro pilares:

- a) la referencia a la particularidad del contexto latinoamericano y, por tanto, a las perspectivas de transformación social predominantes en el contexto teórico de ese período;
- b) la negación de una metodología neutra influenciada por las corrientes norteamericanas dominantes;
- c) la centralidad de la práctica cotidiana y del trabajo de campo profesional como fuente de conocimiento;
- d) el interés por construir un pensamiento y una acción orientados con rigurosidad científica.

Durante las décadas siguientes, el tema de la sistematización recorre otros dos caminos paralelos a la ruta abierta por el Trabajo Social:

- 1. el de la educación de adultos (principalmente la investigación sobre las prácticas de educación de adultos) y
- 2. el de la educación popular (principalmente las reflexiones teóricas de educadores y educadoras populares).

En el transcurso del tiempo estas dos corrientes o caminos se funde, valorándose la importancia de la educación popular, por lo que la educación de adultos se integra en la educación popular. En la acción y en la reflexión de los educadores y educadoras populares latinoamericanos de los años setenta, Freire pasó a ser una referencia fundamental. La articulación de su propuesta desde la educación, con la Teoría de la Dependencia en el campo de las ciencias sociales y con la Teología

de la Liberación en el campo de la renovación de las formas de vivir y pensar la fe, contribuyó, definitivamente a conformar un contexto teórico coherente y afirmativo para un sector creciente de activistas sociales y políticos.

Precisamente, según Jara (2022), la sistematización de experiencias desde la educación popular, va a significar uno de los instrumentos privilegiados de cuestionamiento y de búsqueda alternativa a métodos ortodoxos, en general positivistas, que dominaban el campo de la investigación y evaluación educativa.

En síntesis, durante los años 60 y 80, en América Latina, el interés por el tema de la sistematización, surge y se alimenta de seis corrientes renovadoras de empeños teórico-prácticos que buscan redefinir desde la particularidad de la realidad latinoamericana, los marcos de interpretación y los modelos de intervención en la práctica social que habían primado hasta entonces:

- a) el Trabajo Social reconceptualizado;
- b) la Educación de Adultos;
- c) la Educación Popular;
- d) La Teología de la Liberación;
- e) la Teoría de la Dependencia y
- f) la Investigación Acción Participativa.

A su vez, estas seis corrientes se estimulan, retroalimentan y convergen entre sí, al punto que muchas veces algunas se entrecruzan y hasta confunden. “Por ello, siendo la sistematización de experiencias, un concepto y una propuesta tan profundamente enraizada en nuestra historia, no podemos entenderla ni asumirla sino dentro de este marco y sus desafíos”. (Jara, 2022, p. 10)

Con relación a la actuación de las universidades y su papel en la sistematización de experiencias en comunidades Jara (2022), destaca un caso relevante en el creciente interés y despliegue de proyectos de sistematización de experiencias realizados en el contexto de la Revolución Bolivariana en Venezuela en los últimos años por universidades, instancias gubernamentales y organizaciones sociales. Ejemplifica el caso de la Universidad Bolivariana de Venezuela, que ha transformado su dirección de investigación hacia la creación y recreación de saberes, al impulsar proyectos de sistematización de las experiencias de trabajo comunitario que constituyen un componente fundamental del currículo académico.

En la actualidad, se evidencia un panorama de la sistematización mucho más enriquecido teórica, práctica y metodológicamente. El camino recorrido muestra, por un lado, el profundo enraizamiento

que tiene la sistematización de experiencias en la historia latinoamericana – en particular en su vinculación con corrientes de innovación y renovación teórica y práctica- y, por otro, su gran actualidad y empuje, en un escenario de creciente diversificación y de perspectivas abiertas a la creatividad de las miles de personas que trabajan desde múltiples empeños en proyectos y procesos de transformación social y personal de la práctica, no restringida a especialistas, sino apropiada por una gran cantidad de educadores y educadoras, promotores y promotoras, dirigentes sociales, etc., que se esfuerzan cada día en conquistar nuevas capacidades transformadoras y nuevos espacios de poder democrático y equitativo.

Para llevar a cabo el proceso de sistematización de experiencias se requiere del uso de métodos y técnicas propias de la investigación. En el siguiente apartado se aborda la ruta metodológica seguida en el proceso investigativo.

1.6. Fundamentos metodológicos

En la presente investigación se defiende el paradigma cualitativo, a partir de concebir que la sistematización es considerada como la interpretación crítica de una o varias experiencias que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explicita la lógica del proceso vivido, los factores que han intervenido en dicho proceso, cómo se han relacionado entre sí, y por qué lo han hecho de ese modo. (Jara, 1998)

Se tomó como referencia la propuesta general de método de “cinco tiempos”, planteada por Jara (2018), a modo de orientar la dinámica de este proceso reflexivo y crítico, posibilitando que cumpla con los objetivos de esta investigación.

La primera parte trata sobre haber vivido la experiencia. En este sentido, Jara (2018, p.136), enfatiza en que no se puede sistematizar algo que no se haya experimentado previamente. Además, resulta importante contar con registros que documenten la experiencia, es decir; la variedad de formas posibles a través de las cuales se puede recoger la información de lo que va sucediendo a lo largo de la experiencia (Jara, 2018, p.138). El objeto responde a la pregunta: “¿Qué experiencia(s) se quiere(n) sistematizar?”, delimitando el campo de la experiencia en torno al que se va a realizar el ejercicio sistematizador, es decir, precisar el objeto a sistematizar. Se trata, entonces, de escoger la o las experiencias concretas a sistematizar, claramente ubicadas en los límites del espacio y del tiempo (Jara, 2018, p.141).

Partir de la interrogante “¿Qué aspectos centrales de esta(s) experiencia(s) nos interesan más?” conlleva a precisar el enfoque que se le quiere dar a la sistematización y de acuerdo con Jara (2018), ese es el rol del eje de sistematización: ser como la columna vertebral que comunica con

toda la experiencia, pero desde puntos específicos. Por lo que el eje de sistematización debe ser un facilitador del proceso de sistematización que evite perderse en la multitud de elementos de la experiencia que, aún al estar presentes, no son tan relevantes para la sistematización que se quiere realizar. Este debe tener coherencia con la formulación de objetivos, objeto y eje de sistematización que en el caso de esta investigación es la promoción sociocultural.

La tercera parte consiste en recuperar el proceso vivido. En este tercer tiempo, el centro fundamental es la sistematización de experiencias, es nombrar las experiencias tal y como son. Se realiza una exposición del trayecto seguido por la experiencia, lo que permite centrar la experiencia objetivamente, al tener en cuenta los elementos más distintivos para poder expresarla de la forma más descriptiva posible. Para este propósito se utilizan los registros con los que se cuenta como fuente de información principal. En este momento se incluyen dos tareas específicas: reconstruir la historia y ordenar y clasificar la información.

La cuarta parte constituye las reflexiones del proceso vivido, la síntesis, el análisis e interpretaciones críticas del proceso vivido. Estas reflexiones permiten, a través de procesos de análisis y síntesis, construir interpretaciones críticas sobre el proceso vivido y desde la riqueza de la propia experiencia (Jara, 2018). Ello proporciona el poder de revelar, explicitar y formular los aprendizajes. Se busca evidenciar el sentido de lo que ha ocurrido en el trayecto de la experiencia.

Se concluye con los pasos, el último momento es el punto de llegada. Lo importante de esta fase es que además de formular las conclusiones, confrontarse con los objetivos de la sistematización y responder a las principales preguntas críticas y mirar lo que aporta esta experiencia al futuro de ellas mismas y de otras experiencias; también se busca elaborar un producto de comunicación, que permitirá compartir los saberes y conocimientos que emergen de esta experiencia.

Todo este proceder metodológico queda documentado, a modo de resumen, por cinco fases y preguntas claves o elementos distintivos, descritos por Jara (2018, p.135) y que todo proceso de sistematización debería contener:

1. El punto de partida: la experiencia

- ✓ Haber participado en la(s) experiencia(s).
- ✓ Contar con registros de la(s) experiencia(s).

2. Formular un plan de sistematización

- ✓ ¿Para qué queremos sistematizar? (Definir el objetivo).
- ✓ ¿Qué experiencia(s) queremos sistematizar? (Delimitar el objeto).
- ✓ ¿Qué aspectos centrales nos interesan más? (Precisar un eje de sistematización).

- ✓ ¿Qué fuentes de información tenemos y cuáles necesitamos?
 - ✓ ¿Qué procedimiento concreto vamos a seguir y en qué tiempo?
3. La recuperación del proceso vivido
 - ✓ Reconstruir la historia de la experiencia.
 - ✓ Ordenar y clasificar la información.
 4. Las reflexiones de fondo
 - ✓ Procesos de análisis, síntesis e interrelaciones.
 - ✓ Interpretación crítica.
 - ✓ Identificación de aprendizajes.
 5. Los puntos de llegada
 - ✓ Formular conclusiones, recomendaciones y propuestas.
 - ✓ Estrategia para comunicar los aprendizajes y las proyecciones.

Se destaca, además; la utilización del método IAP en esta investigación, como un método propio de la Educación Popular es abordado como una actividad integrada que combina la investigación social, el trabajo, el estudio y la acción. Con esta definición se integran las tres características que configuran la investigación participativa:

- ✓ Como método de investigación.
- ✓ Como proceso educativo.
- ✓ Como medio para adoptar decisiones para el desarrollo.

A decir de Estrada (2019, p.49), dentro de sus características fundamentales están:

- ✓ Tiene carácter democrático debido a que el investigador es un participante comprometido que al mismo tiempo que conduce al grupo con imparcialidad y aprende del proceso de investigación.
- ✓ La investigación participante da mucho peso a las posturas cualitativas e interpretativas a la comunicación interpersonal.
- ✓ Entre la investigación y la acción existe una interacción permanente. La acción es fuente de conocimiento y la investigación constituye en sí una acción transformadora.
- ✓ La investigación participativa se realiza en situaciones naturales de los sujetos, evitando las artificiales o de laboratorio.
- ✓ Entre los participantes en la investigación se crea una situación de interacción activa, de diálogo y negociación.
- ✓ Se pone al servicio de grupos o categorías sociales más desfavorecidas.

Se complementan estas fases con la utilización de métodos y técnicas de investigación que aportan resultados concretos en cada una de las fases a lo largo del proceso investigativo. Se destaca la recogida de información como un elemento clave para la reflexión y análisis crítico de los resultados que aportan los instrumentos aplicados.

Este elemento posibilita que la exploración, desde la perspectiva sociocultural y la sistematización de experiencias, esté orientada a establecer la actividad desarrollada durante el proceso de exploración, con el empleo de instrumentos de recogida de información más factibles a partir de la concentración de la metodología de la sistematización de experiencias de la Educación Popular, tales como: el análisis documental, la encuesta y la observación participante.

El análisis documental, posibilitó obtener información valiosa acerca de los problemas investigados, radica en la exploración de documentos, informes, trabajos realizados, periódicos, fotos, que permiten obtener una visión del objeto de estudio a través de la caracterización ordenada y objetiva propias dentro de un texto. Ella entonces permite la comparación y el contraste de la información que se obtiene de la búsqueda no aportada en el análisis. Entre los elementos a tener en cuenta para su análisis (anexo 1) estaba determinar las principales características de la comunidad estudiada desde lo social, lo económico y demográfico.

La observación participante favoreció la obtención de datos que acercan al investigador a las experiencias en tiempo real que viven personas e instituciones (Rodríguez, 2004); es el único instrumento que puede proporcionar una comprensión detallada puesto que el investigador realiza una observación directa de las personas y escucha las expresiones de los actores en el contexto que se introdujo para lo cual las notas de campo son un documento importante, además de la guía de observación para cada acción sociocultural comunitaria desarrollada en la comunidad La Sierrita.

Por otra parte, en esta investigación, la encuesta sirvió para recolectar información antes del desarrollo de las acciones socioculturales comunitarias, lo que posibilitó el manejo adecuado de la promoción sociocultural. Fue aplicada a los actores sociales para determinar las necesidades de desarrollo comunitario de la comunidad en situación de vulnerabilidad objeto de investigación.

La determinación del uso de la observación y la encuesta para el proceso investigativo requirió de la confección de los instrumentos a aplicar al tener en cuenta el objetivo de los mismos. Estos instrumentos fueron valorados por cinco (5) especialistas para su posterior aplicación.

De un total de doce (12) posibles especialistas, se seleccionaron cinco (5), atendiendo a los siguientes criterios de selección:

- ✓ Experiencia en el trabajo sociocultural comunitario.

- ✓ Experiencia en la construcción de instrumentos de recolección de datos.
- ✓ Producción científica en el área del conocimiento relacionado con el tema que se investiga.
- ✓ Disposición para formar parte de la investigación.

Las características principales de la muestra de especialistas seleccionados son: tres (3) Master en Ciencias (60%) y dos (2) Doctores en Ciencias (40%), con un promedio de 21 años de experiencia en el trabajo sociocultural comunitario, vasta experiencia en construcción de instrumentos de recolección de datos y su producción científica se encuentra avalada en revistas de alto impacto.

Entre las principales valoraciones relacionadas con la encuesta aplicada (anexo 2), los especialistas sugirieron:

- ✓ Establecer frecuencia para planificar las acciones comunitarias en el tiempo del que disponga la comunidad.
- ✓ Proporcionar opciones de selección para el tipo de actividades de preferencia de la población.

Se tuvo en cuenta estas recomendaciones para la elaboración final de la encuesta, se volvió a consultar a los especialistas y posteriormente se aplicó a una representación de la población de la comunidad como pilotaje para valorar si era entendible y proporcionaba la información necesaria.

Los resultados de la aplicación de la encuesta revelan (anexo 3) elementos significativos a tener en cuenta en el trabajo sociocultural comunitario a desarrollar en la comunidad La Sierrita:

- ✓ La población encuestada es por lo general un grupo poblacional joven.
- ✓ El sexo masculino se ve mayormente representado.
- ✓ El horario de preferencia para realizar las actividades es el horario de la mañana.
- ✓ Los fines de semana son los días de preferencia para el desarrollo de las actividades en la comunidad.
- ✓ Se muestra un balance equilibrado entre los gustos por las actividades deportivas, recreativas, culturales y de promoción de salud, aunque es necesario destacar que estas últimas son las de menor aceptación.

Los análisis realizados a través de este instrumento permitieron determinar las acciones socioculturales comunitarias a desarrollar durante los años 2019, 2020, 2022 y 2023 (anexo 4).

En el caso de la guía de observación diseñada (anexo 5), esta tenía como propósito valorar en tiempo real la participación y principales manifestaciones de la comunidad durante el desarrollo de las acciones socioculturales comunitarias, partir de concebir la observación como participante.

Los especialistas seleccionados consideraron aspectos positivos del diseño del instrumento (claridad en los elementos a observar) y formularon recomendaciones (establecer las categorías de los grupos de edades según lo establecido a nivel internacional y concebir indicadores para evaluar los elementos de los incisos a, b y c), aspectos que se tuvieron en cuenta para llegar a la versión definitiva de la guía de observación. Los resultados obtenidos a través de la observación (anexo 6), posibilitaron hacer valoraciones sobre el desarrollo de cada una de las acciones socioculturales comunitarias, las cuales están incluidas en el propio proceso de sistematización de experiencias.

Técnicas de levantamiento de la información

Este proceso en la investigación cualitativa es una fase importante y significativa y desde esta perspectiva es que se vuelve indispensable valerse de fuentes diversas, incluida la de la introspección (Pérez, 1994). En este caso, se trabajó con diversos instrumentos a lo largo del proceso de sistematización, los cuales son los siguientes:

a) Guía de observación: como instrumento permite la recogida y registro de los hechos de la cual también es parte el investigador: "Supone participar en la vida social y compartir las actividades fundamentales que realizan las personas que forman parte de una comunidad" (Latorre, 2008, p. 57). En este sentido, dicha participación se da en las acciones socioculturales comunitarias que se implementan en la comunidad La Sierrita.

b) Notas de campo: Se refiere a registros que contienen información recolectada en el lugar y que llevan consigo descripciones y reflexiones hechas por el investigador (Latorre, 2008). En el caso particular de la presente investigación, dichas notas de campo son efectuadas a partir de registros escritos de las acciones socioculturales comunitarias implementadas.

c) Registro documental audiovisual: Este instrumento refiere a la búsqueda de documentos escritos, fotográficos y de video en las acciones socioculturales comunitarias que permitieron conocer con mayor detalle y profundidad la transformación comunitaria en La Sierrita.

Procedimiento de análisis de la información

Para realizar este proceso, a partir de lo planteado por Jara (2018) se trabajó por separado los distintos componentes de la globalidad de la experiencia para poder ver sus coherencias e incoherencias, continuidades y discontinuidades, secuencias y rupturas, entre otros aspectos; de esta forma, se hace posible ir levantando categorías de análisis y sintetizando la información (p. 155).

A partir de lo anterior, es que se considera pertinente el uso de la técnica de análisis de contenido, la cual pretende interpretar la lectura de algún registro escrito y/o audiovisual dentro de un contexto determinado, pudiendo dar sentido a lo que allí se va relatando, en búsqueda de cierto grado de objetividad y sistematicidad del proceso de análisis. En este caso, se analizaron las observaciones realizadas durante las acciones socioculturales comunitarias, las notas de campo del investigador y los registros audiovisuales para luego, levantar categorías de análisis de aquellos encuentros que permitan conceptualizar y abstraer la información que de allí emerge. La categoría de análisis que de este estudio emerge es la promoción sociocultural.

Conclusiones parciales

La comunidad y sus procesos de transformación están determinados por el protagonismo de sus actores sociales en función del mejoramiento humano y de la calidad de vida.

Las comunidades en situaciones de vulnerabilidad, entendidas como comunidades con riesgo o probabilidad de encontrarse en una situación de desventaja por alteraciones significativas en los planos sociales, políticos y económicos; son prioridad de atención por parte del sistema de gobierno e instituciones, entre ellas las Instituciones de Educación Superior desde los procesos de Extensión Universitaria.

La sistematización de experiencias se presenta como una metodología que tiene el propósito de provocar procesos de aprendizaje en todos los actores implicados, es participativa; por lo que los sujetos son productores de conocimiento desde lo individual y lo colectivo. Su utilización en procesos comunitarios posibilita entender la transformación social comunitaria y su perfeccionamiento.

A partir de los resultados teóricos derivados del objeto de investigación se asumen cinco fases o tiempos fundamentales del proceso de sistematización de experiencias: el punto de partida, la formulación del plan de sistematización, la recuperación del proceso vivido, las reflexiones de fondo y los puntos de llegada.

CAPITULO II. Análisis e interpretación de los resultados de la aplicación de las acciones socioculturales comunitarias en la comunidad La Sierrita

En este capítulo se parte de la caracterización de la comunidad La Sierrita y posteriormente se aborda la sistematización de experiencias a partir de tener en cuenta los cinco pasos expresados por Jara (2018), para realizar este proceso. Se concluye con la síntesis de las experiencias vividas como parte del proceso a considerar como estrategias de trabajo de la dirección de Extensión Universitaria en el trabajo comunitario que realiza.

2.1. Caracterización de la comunidad La Sierrita

Lo expuesto por Hernández (2016), y la información facilitada por fundadores de la comunidad, coinciden en asegurar que La Sierrita fue fundada en 1860. Es una localidad perteneciente al municipio de Cumanayagua, provincia Cienfuegos. Esta comunidad rural, se encuentra ubicada en la base del grupo montañoso Guamuhaya, limitando por el norte con Las Moscas, por el sur con consejo popular Camilo Cienfuegos, por el este con el Sopapo y por el oeste con Arimao. Ubicada, además, entre los 21° 59' 32' de latitud Norte y los 80° 17' 00" de longitud Oeste, en las montañas de Trinidad, en la carretera del entronque de La Sierrita a Topes de Collantes (Sancti Spíritus); a 26,0 km al suroeste de su cabecera municipal y a 170,0 m de altitud.

La Sierra, nombre que llevó desde su surgimiento al alrededor del año 1860 en torno de la ermita de Nuestra Señora de la Candelaria y que después de 1959 en una ocasión de la llegada de los soldados del Ejército Rebelde, invasores procedentes de las montañas orientales "los barbudos" preguntaron por el nombre de la zona y entonces le dijeron: La Sierra, a lo que respondieron: ¡Sierra es la Maestra! ¡Esta será La Sierrita! Y el nombre de La Sierrita se le quedó, diminutivo y cariñoso ganado al impulso de la victoriosa Revolución.

La temperatura media anual es de 25,2 °C y la precipitación media anual es de 1 450 mm. Su extensión es de 0,63 km². El relieve es montañoso con algunas llanuras. El clima es tropical húmedo con variaciones en las temperaturas entre el día y la noche; las diferencias son más marcadas entre el verano y el invierno. Las precipitaciones son más abundantes en la época de verano, lo que hace que el río que atraviesa el pueblo aumente su caudal en el período de lluvia, aunque este corre durante todo el año de norte a sur. La vegetación que presenta es natural; la del paisaje es variada es muy variada abundan las Palmas, Ceiba, Algarrobo, Eucalipto, pequeños arbustos y Marabú. Está representada por diferentes especies de aves como el Totí, Tomeguín, Sinsonte, Pájaro Carpintero, Cernícalo, etc.

Su población es alrededor de los 2 378 habitantes, con un fondo habitacional de 900 viviendas. La actividad económica fundamental está vinculada a la silvicultura industrial, cultivo del café y ganado vacuno. Cerca de esta comunidad se encuentra un residuario arqueológico aborigen de la cultura mesolítica.

En las reformas a la Constitución de la República de Cuba, realizadas en julio de 1992, se incluyó en el capítulo XII, referente a los órganos locales del Poder Popular, el artículo 104 sobre la creación y funcionamiento de los consejos populares. Hoy en día La Sierrita es catalogada como un consejo popular, perteneciente, como se había explicado anteriormente al municipio de Cumanayagua, provincia, Cienfuegos. Este consejo popular cuenta con 8 comunidades y/o asentamientos en su interior, entre ellas se encuentran San Blas, Cafetal, San José, Río Chiquito, Gavilán, Monforte y la comunidad cabecera La Sierrita objeto de estudio de esta investigación.

Desde que triunfó la revolución en todo el país se comenzaron hacer cambios a favor de la sociedad, La Sierrita no se quedó atrás. Llegó la Ley de Reforma Agraria y todo lo que era de colonos y latifundistas pasó a manos del pueblo. En la actualidad cuenta con servicios de alumbrado público, viales, ómnibus, teléfono, acueducto, aunque cabe destacar que estos servicios se encuentran en mal estado debido a las carencias de recursos y materiales para su mantenimiento.

Cuenta con una oficina postal, sala de cine, motel, área para rodeos, Joven Club de Computación, campo de pelota, bodega, placita, tienda recaudadora de divisas, tienda de productos industriales, círculo social, cafetería, bar, restaurante, centro nocturno y barbería. Sin embargo, la mayoría de estas instalaciones y servicios se encuentran deprimidos por lo que la gestión particular ha suplantado en algunos casos estos servicios que eran mayormente estatales. Esto implica que algunos pobladores no puedan acceder a uno o varios de estos servicios.

Como aspectos principales se puede destacar; la tradicional celebración del día 2 de febrero “Las Candelarias” donde se le rinde culto a la Virgen de la Candelaria. En la esfera de la Salud Pública se cuenta con cinco consultorios médicos reforzados, una farmacia, una la Casa de Abuelos, más una Sala de Rehabilitación y un Policlínico Universitario en San Blas, sin embargo; el personal médico no se encuentra completo lo que incide en que, en los casos con mayor necesidad o gravedad, se necesite de su traslado a otras instituciones de salud fuera de la comunidad.

En el sector de la educación se encuentran siete centros educacionales de diferentes niveles primaria, secundaria, oficio, curso de superación y enseñanza especial. Cabe resaltar que la carencia de profesores también es una problemática a la cual se le debe prestar atención. La cultura

en la localidad está muy bien representada ya que cuenta con un equipo de promotores culturales que llevan su quehacer por todos los recónditos parajes de nuestra geografía.

El deporte es una actividad que está muy bien estructurada, ya que laboran 16 especialistas del INDER que atienden a la localidad realizan una labor incansable con toda la comunidad algunas de estas actividades son:

- ✓ Planes de la calle.
- ✓ A jugar.
- ✓ Juegos de Copas en los diferentes deportes: béisbol, voleibol, fútbol, baloncesto, etc.
- ✓ Festivales Deportivos Recreativos.
- ✓ Ludotecas Escolares y Públicas.
- ✓ Torneos campesinos.
- ✓ Actividades subacuáticas: baños en el río, inmersión, competencia de nado.
- ✓ Eventos de cometas volantes: catana, papalote, chiringa.

Entre las principales carencias y problemas sociales que presenta la comunidad se encuentran el elevado índice de jóvenes desvinculados laboralmente y del estudio, la realización de actividades relacionadas con el consumo elevado de bebidas alcohólicas y tabaquismo, la comunidad posee una infraestructura y fondo habitacional deprimido sobre todo para la ayuda a madres con tres hijos o más.

A continuación, se presenta la redacción del plan de sistematización con la aplicación de los cinco pasos planteados por Jara (2018), el cual pretende guiar el proceso de investigación, ordenar la información presentada y arribar a conclusiones y recomendaciones del proceso de sistematización de experiencias.

2.2. Sistematización de las acciones socioculturales comunitarias llevadas a cabo en la comunidad La Sierrita

1) **El punto de partida.** Se partió de considerar el vínculo del trabajo sociocultural comunitario a desarrollar por la universidad con las comunidades del territorio cienfueguero en situación de vulnerabilidad en aras de mejorar la calidad de vida de los pobladores de la referida comunidad, que permita además el crecimiento profesional y personal de los profesores y estudiantes universitarios que participaron de la experiencia.

¿Quién sistematiza?

El autor de la investigación que se presenta. Estudiante de la Maestría Estudios Socioculturales de la Universidad de Cienfuegos “Carlos Rafael Rodríguez”, quien ha participado en experiencias prácticas dentro del ámbito universitario y en otras comunidades en situaciones de vulnerabilidad en consejos populares como Reina, Caonao, Pastorita, entre otras lo que permitió dirigir el trabajo en este orden. En la experiencia participaron otros miembros del equipo con experiencias similares o diferentes que hizo que el trabajo fluyera de manera dinámica y creativa.

¿Con qué registros contamos?

Dada las experiencias previas, se registraron a través de memorias de cada experiencia vivida con la comunidad La Sierrita con el apoyo de fotografías, videos, notas de campo, registros de observaciones y otros.

2) Formular un plan de sistematización. Entre las interrogantes de partida que se hizo el autor en relación con el equipo que lo acompañó en cada experiencia

¿Para qué queremos sistematizar?

Para lograr aprendizajes colectivos en cuanto al trabajo comunitario, compartir experiencias en este orden, vincular la teoría con la práctica y fortalecer el vínculo de la universidad con la sociedad, en respuesta a los nuevos desafíos que demanda la misión de la universidad cubana de llevar a cabo el trabajo comunitario con las comunidades en situación de vulnerabilidad, y de manera particular; las comunidades rurales del Plan Turquino como es el caso de La Sierrita.

¿Qué experiencia queremos sistematizar?

La experiencia por sistematizar se concibe desde las acciones socioculturales comunitarias llevadas a cabo por la Universidad de Cienfuegos, como institución académica que tiene una responsabilidad social comunitaria marcada, en la comunidad La Sierrita, a partir de las directrices gubernamentales de la atención a las comunidades en situación de vulnerabilidad en pos de responder a las necesidades e intereses de esa población.

El estudio permitió sistematizar experiencias en el trabajo comunitario en el orden cultural a partir de la promoción de la cultura, la salud, deporte y el medio ambiente. Entonces, se pretende sistematizar las acciones socioculturales comunitarias que fueron gestadas, específicamente durante los años 2019, 2020, 2022 y 2023. Estas acciones son consideradas como actividades extensionistas y fueron aplicadas con una frecuencia anual, en el período vacacional, durante los años antes mencionados. Las acciones socioculturales comunitarias fueron las siguientes:

- ✓ Acciones socioculturales comunitarias de carácter deportivo.
 - Encuentros deportivos entre equipos de diferentes edades.
 - Copas deportivas para diferentes edades.
- ✓ Acciones socioculturales comunitarias de carácter recreativo.
 - Plan de la calle
 - A jugar
 - Dominó inclusivo
 - Ajedrez recreativo
- ✓ Acciones socioculturales comunitarias de prevención de salud.
 - Concurso infantil sobre salud bucal.
 - Charla educativa sobre las enfermedades de transmisión sexual (CUPES).
 - Exposición sobre medicina natural y tradicional.
- ✓ Acciones socioculturales comunitarias medioambientales.
 - Siembra de árboles identitarios de la provincia.
 - Concurso infantil “Los niñ@s y el medio ambiente”.
 - Charla sobre la importancia de la protección de los recursos naturales en la comunidad La Sierrita.
- ✓ Acciones socioculturales comunitarias de carácter cultural.
 - Show de talentos
 - Exposición de artesanías locales

¿Qué aspectos centrales nos interesan más? ¿Cuál es el eje de sistematización?

Distinguir los elementos que caracterizan a la promoción sociocultural abordados desde las acciones socioculturales comunitarias realizadas en la comunidad La Sierrita.

¿Qué fuentes de información que se van a utilizar?

Las fuentes de información que se utilizaron fueron la encuesta aplicada a los pobladores para determinar las acciones socioculturales comunitarias y las observaciones a la puesta en práctica de esas acciones. También se consideraron, las notas de campo de quien realiza esta sistematización de experiencia, además de registros digitales tales como fotografías, videos, audios.

¿Qué procedimiento vamos a seguir?

Nro	Acciones	Fecha
1	Intervención comunitaria para conocer los aspectos relevantes de la comunidad desde el punto de vista demográfico, social,	Julio 2019

	cultural-comunitario de la comunidad La Sierrita. Transcripción de los principales apuntes y resultados de la indagación diagnóstica.	
2	Valorar las encuestas aplicadas para la recogida de información que permita determinar aspectos importantes de las acciones socioculturales comunitarias. Revisar las observaciones realizadas a las acciones socioculturales comunitarias y las notas de campo del investigador.	Agosto 2019, 2020, 2022 y 2023
3	Reconstruir el relato de las experiencias vividas durante la puesta en práctica de las acciones socioculturales comunitarias, basado en las fuentes de información en forma descriptiva y narrativa.	Septiembre-octubre 2019, 2020, 2022 y 2023
4	Ordenar y clasificar la información: se organizan y ubican los distintos aspectos que componen el proceso vivido.	Noviembre 2019, 2020, 2022 y 2023
5	Las reflexiones de fondo: analizar, sintetizar e interpretar críticamente.	Noviembre 2023
6	Puntos de llegada: Formular conclusiones, comunicar los aprendizajes y elaborar producto final	Noviembre 2023

Fuente. Elaboración propia.

3) La recuperación del proceso vivido

Reconstrucción de la historia de la experiencia

A continuación, se describe el proceso vivido a partir de una reconstrucción histórica. Esta se escribe en forma de narraciones que cuentan la historia de lo sucedido en la realización de las acciones socioculturales comunitarias durante el mes de agosto de los años 2019, 2020, 2022 y 2023 en la comunidad La Sierrita con el foco puesto en los elementos que caracterizan la promoción sociocultural.

2019 (1ra experiencia)

“La Sierrita, una comunidad dentro de un Campamento de Verano”

Como se había explicado en apartados anteriores las acciones socioculturales comunitarias se desarrollaron en las comunidades en situación de vulnerabilidad, como parte de una demanda del gobierno y las autoridades partidistas y juveniles. Esta comunidad se escoge por sus características geográficas y por el aprovechamiento natural para la recreación con los jóvenes implicados. La idea surge en medio de la planificación del Campamento de Verano de la Universidad de Cienfuegos, idea que surge a partir del 2019 por la Unión de Jóvenes Comunistas (UJC) el Gobierno y el Ministerio de Educación Superior (MES), bajo la premisa de estimular jóvenes miembros de la Federación Estudiantil Universitaria (FEU) y jóvenes trabajadores militantes de la organización política juvenil.

Los Campamentos de Verano agrupan actividades recreativas y educativas que se realizan durante el período vacacional en los meses de verano. Los Campamentos de Verano suelen tener una duración de una o dos semanas, y se organizan en diferentes lugares, como la montaña, la playa, el campo o la ciudad. Ellos ofrecen a los jóvenes la oportunidad de divertirse, hacer amigos y vivir nuevas experiencias además de aprender y desarrollarse como personas y futuros profesionales.

El acercamiento previo para determinar los gustos y preferencias de los pobladores en cuanto a actividades a desarrollar en la comunidad tuvo lugar el 30 de julio de 2019. Se encuestaron 38 pobladores (anexo 3), con una edad promedio de 18 años. De ellos 15 del sexo femenino (39.5%) y 23 del sexo masculino (60.5%). A 33 de los encuestados (86.8%) les gusta participar en las actividades que se desarrollan en la comunidad y solo 5 (13.2%) no participa. De los 33 interesados, 16 (48.4%) prefieren realizar las actividades en el horario de la mañana, 6 (18.1%) en el horario de la tarde y en la noche 11 pobladores (33.3%).

En cuanto a los días de la semana en los que deseaban realizar actividades, estos se concentran entre viernes, sábado y domingo. Desean participar los viernes 11 pobladores (33.3%), 19 el sábado (57.6%) y el domingo 3 (9.1%). Las actividades que deseaban realizar son de tipo deportivas (72.7%), recreativas (93.9%), de promoción de salud (81.8%) y culturales (81.8%). Con esta información recolectada se determinaron las acciones socioculturales comunitarias a desarrollar (anexo 4):

- Copa de Voleibol entre adolescentes y jóvenes
- Plan de la calle
- A jugar
- Charla educativa sobre las enfermedades de transmisión sexual (CUPES)
- Show de talentos
- Exposición de resultados de proyectos universitarios
- Torneo de boxeo entre niños/adolescentes
- Clases/charla de artes marciales y defensa personal
- Charla sobre agricultura sostenible

Con toda la información previa y el proceso de promoción cultural en la divulgación de las acciones socioculturales comunitarias, llegamos a La Sierrita el día 2 de agosto de 2019, fecha donde se desarrollaba el Campamento de Verano de nuestra institución, en la semana del (29 de julio al 3 de agosto). Fue un amanecer de conocimientos. Nuestro destino ese día era el Jardín Botánico de Cienfuegos, realizar la Intervención Comunitaria en la Sierrita y concluir en el río el Brazo, perteneciente a la misma comunidad. Salimos en caravana en 3 guaguas girones (en buen estado) ya que por las dificultades de la comunidad de montaña es difícil llegar.

Nuestro rumbo estaba claro, iniciamos como había dicho en el Jardín Botánico, fue una experiencia enriquecedora y educativa, conocimos sobre las diferentes colecciones de plantas, exposiciones, actividades y eventos que ahí se realizan a diario, antes de partir llamamos a la profe Margarita (nuestro enlace y guía), la que nos iba a asegurar la asistencia y el local, ella siempre atenta nos comunicó *“todo está listo mis niños, aquí nos vemos, tenemos hasta un equipito de audio y estamos en el centro recreativo, aquí en la entrada de la comunidad”*.

Llegamos y lo primero que hicimos fue reunirnos todos y ver lo que estaríamos montando y alistando para arrancar. Colocamos las banderas que nos reconocían como organización e institución, pusimos nuestro equipo de audio, cargamos mesas y colocamos algunos resultados de los proyectos que íbamos a socializar. En esta experiencia nos acompañó, desde la ciudad, el Centro Universitario de Educación y Promoción para la Salud (CUPES) con las profesoras Vanessa y Milenys, ambas mujeres excepcionales y dispuestas a todo, con sus pláticas de educación sexual y su programa de prevención de las ITS-VIH/SIDA, una mesa muy colorida y llena de salud, juegos para niños y adultos.

Al poco rato de montar todo ese escenario como dicen las personas de cultura, llegaron las autoridades de la comunidad, respaldando su apoyo a todas nuestras actividades, el presidente del consejo popular, el médico de la familia, profesores de la escuela primaria, activistas de cultura y los profesores del Combinado Deportivo. Estos compañeros también apoyaron lo que hacemos, los de Salud llegaron y montaron su mesita para tomar presión, hacer actividades de promoción y en este caso unirse a las del CUPES.

Los del Combinado Deportivo siempre están con sus implementos deportivos y algunos juegos para apoyar lo planificado, siempre serviciales ante cualquier situación. Los profesores de la escuela primaria y la escuela de oficio, siempre acompañando a sus pequeños incluso cuando era fin de semana, actitud que refleja el compromiso y la pasión por la educación en una comunidad pequeña y rural. Estas acciones demuestran sus capacidades para mejorar la participación activa de los estudiantes y fomentar un ambiente de aprendizaje dinámico y motivador.

¡Comienzan las actividades!, en el ámbito deportivo-recreativo se realizó un juego de Voleibol. ¡Cómo olvidar la experiencia! Había mucho sol ya que era fuera del establecimiento del Centro Recreativo, competían nuestros jóvenes y los jóvenes de la comunidad. Ahí estaban Roberto y Misas dando lo mejor de ellos, un profe del combinado deportivo era el árbitro. Aún nos sigue acompañando en estas experiencias y sigue trabajando en el mismo sitio, cada vez que nos ve nos dice *“ahí tengo las fotos guardadas, todas están en la computadora”*. En cuanto al “A Jugar”, se realizó la tracción de la sogá entre un equipo la comunidad y los representantes de la universidad.

Parecía que la sogá se partía, las fotos tomadas evidencian la felicidad, siempre se ríe mucho. Otra actividad fue la copa de Boxeo. como olvidar a la profe Baby cuando el nieto se enfrentó y le dieron un poquito de más.

El juego de las cuatro esquinas realizado por los profesores del Combinado Deportivo, un juego tradicional muy popular entre los niños, adolescentes y jóvenes ya que combina el ejercicio físico con el desarrollo de habilidades sociales y cognitivas. En esta ocasión ganó Robe, el más fuerte de los cuatro. Fue algo extraordinario, los que competían eran unos muchachos muy fuertes. Destacar la clase de Lorenzo, miembro en aquel entonces del proyecto Ne Jigo Zen Do de su localidad y estudiante de la carrera Licenciatura en Cultura Física. Conocimos de sus artes marciales y sus ocurrencias *“esto te sirve para cuando sales de la discoteca en pullas y te asaltan o te quieren hacer mal”* ... no solo los niños rieron, los jóvenes universitarios por poco mueren de la risa como dicen los cubanos.

En el ámbito de las acciones socioculturales de cultura, tuvimos un show de talentos protagonizado por nuestros artistas aficionados e invitados. Se cantó y se bailó. Es necesario destacar la participación e identificación de los talentos de la comunidad, una excelente forma de fomentar la participación y el desarrollo de habilidades en sus miembros. Esta actividad sirvió de oportunidad para promover la cultura local y para que los miembros de la comunidad conozcan y se relacionen entre sí y con nosotros. Siempre fue importante identificar los talentos locales y animarlos a participar en el show. Esto incluyó talentos musicales, artísticos, deportivos, culinarios; además de lo ambiental, forestal y la medicina natural tradicional.

Ese día tuvimos un encuentro con gran parte de los pobladores de esa comunidad, nos querían enseñar un antiguo basurero que ellos han convertido con la fuerza de la población, en un lugar productivo y sostenible. Fue excelente ver como esos pobladores aprovecharon un espacio abandonado y lo transformaron. Los organopónicos son sistemas de cultivo que utilizan técnicas agroecológicas y materiales orgánicos para producir alimentos de forma saludable y respetuosa con el medio ambiente, además se utilizaron los mismos medios de la comunidad.

Esos compañeros también nos hablaron de la flora y la fauna de la comunidad, al ser de montaña cuenta con un ecosistema de montaña rico en biodiversidad, abarcando una gran diversidad de especies, muchas de las cuales son endémicas y características de las montañas de Cuba. Ahí se interesaron muchos por las orquídeas, pero lo que nadie sabía es que, en esta delegación nuestra, iban ingenieros agrónomos y estudiantes de las carreras vinculadas. Se generó un debate muy bueno.

Se aplicó la guía de observación diseñada durante el desarrollo de las acciones socioculturales comunitarias. En cuanto a la organización inicial, 8 actividades (88.8%) fueron evaluadas de bien y solo 1 (11.2%) fue evaluada de regular debido a la asistencia en tiempo de los principales organizadores. De igual manera se comportó la convocatoria hecha a participar en las acciones socioculturales comunitarias y en el caso de la motivación, 7 (77.7%) de estas acciones fueron evaluadas de bien y 3 (22.3%) evaluadas de regular, lo que denota que actividades como la exposición de resultados de proyectos universitarios, el torneo de boxeo entre niños/adolescentes y la charla sobre agricultura sostenible, son actividades que se ha de pensar su planificación en experiencias futuras.

En cuanto a la participación, la mayor cantidad de participantes en las acciones socioculturales comunitarias de forma general, está en el grupo de 31 a 60 años. De forma particular, en cada acción sociocultural comunitaria, la participación activa de cada grupo de edades estuvo matizada por la concepción de la acción, las recreativas tuvieron mayor participación de los grupos entre 1-11 años y 19-30 años, las charlas educativas tuvieron mayor participación activa en rangos entre 31-60 años y más de 60 años (anexo 6).

Culminamos esas intensas 4 horas de compartir comunitario. Nos despedimos por audio. Se nos acercaron las autoridades y personas que siempre nos apoyan, hablamos de lo necesario y bueno que eran esas acciones para la comunidad y logramos realizar más vínculos de trabajo. De ahí salieron las futuras actividades en cada año.

“Regresen más a menudo, seguimos en contacto. Aquí estamos para lo que haga falta, gracias por todo de corazón. Ustedes nos han regalado unas horas de mucha diversión, conocimientos y risas” Así nos despidieron. Nos fuimos diciéndole a los pobladores que íbanos para el Rio el Brazo, río muy frío, parecido al Nicho y que es de obligada visita por todo aquel que llega a la comunidad. En las guaguas se nos sumaron jóvenes y niños para compartir ese hermoso momento recreativo, refrescante y divertido.

El camino de regreso sirvió para plantearnos nuevas metas en la siguiente visita, repensar lo vivido desde los aspectos positivos y negativos de nuestro quehacer.

2020 (2da experiencia)

“La Sierrita, una enfermedad mortal (Covid-19) y los universitarios cienfuegueros”

Esta segunda experiencia de jóvenes universitarios en la comunidad La Sierrita se desarrolló, a diferencia de la primera, en etapas muy difíciles para Cuba y el mundo. En el mes de diciembre de 2019 apareció la COVID-19, una enfermedad infecciosa causada por el virus SARS-CoV-2 que se

originó en Wuhan, China. Desde entonces, se propagó por todo el mundo, incluyendo Cuba. A nivel mundial, la pandemia tuvo un impacto significativo en la economía global, la educación, la salud mental y otros aspectos de la vida cotidiana. Esta enfermedad cambió todos los modos de actuación.

Diversas medidas fueron tomadas por parte de la Organización Mundial de la Salud (OMS) y las autoridades sanitarias de los distintos países a fin de detener su propagación y controlar la enfermedad. El 11 de marzo del 2020 se había identificado el primer caso en nuestro país. Anteriormente a esta fecha ya en nuestro país se había diseñado y comenzado a implementar el Plan de Medidas para el Enfrentamiento de la COVID-19, el cual involucró a todos los organismos de la Administración Central del Estado, las empresas, el sector no estatal y la población en general. Además, se aplicó una vigilancia permanente de los síndromes respiratorios a toda nuestra población. Cienfuegos no está ajeno a la situación, pues el 24 de marzo de 2020, se detectó el primer caso de COVID-19 en la provincia. Iniciaba esta enfermedad en Cienfuegos, medidas preventivas se tomaron en todos lados y la creación de nuevos escenarios de trabajo y de actuar.

El acercamiento previo para determinar los gustos y preferencias de los pobladores en cuanto a actividades a desarrollar en la comunidad tuvo lugar el 5 de agosto de 2020. Se encuestaron 41 pobladores (anexo 3), con una edad promedio de 24 años. De ellos 19 del sexo femenino (46.4%) y 22 del sexo masculino (53.6%). A 40 de los encuestados (97.5%) les gusta participar en las actividades que se desarrollan en la comunidad y solo 1 (2.5%) no participa. De los 40 interesados, 18 (45%) prefieren realizar las actividades en el horario de la mañana, 8 (20%) en el horario de la tarde y en la noche 14 pobladores (35%).

En cuanto a los días de la semana en los que deseaban realizar actividades, estos se concentran entre viernes, sábado y domingo. Desean participar los viernes 8 pobladores (20%), 27 el sábado (67.5%) y el domingo 5 (12.5%). Las actividades que desean realizar son de tipo deportiva (85%), recreativas (95%), de promoción de salud (55%) y culturales (77.5%). Con esta información recolectada se determinaron las acciones socioculturales comunitarias a desarrollar (anexo 4):

- Show de talentos (canto y baile)
- Show de payaso
- Charla educativa sobre cómo cuidarse de la Covid-19 (CUPES)
- Charla de artes marciales y defensa personal
- Siembra de un árbol de Jagua
- Intercambio/diálogo con soldados diferidos de una unidad militar

La segunda experiencia práctica se desarrolló el día 14 de agosto de 2020, posterior a una fecha significativa para nuestro pueblo, el nacimiento del líder histórico de la Revolución Cubana Fidel

Castro Ruz. Entre tantos pesares y al tener en cuenta la situación de la enfermedad en Cienfuegos y en la comunidad La Sierrita, se partió hacia ella, contando siempre con las planificaciones con el gobierno y las autoridades partidistas, pues no estábamos en condiciones normales. Días antes planificábamos con Margarita lo que iba a suceder, el escenario cambiaba, esta vez no iba a ser al aire libre, ni iríamos gran cantidad de jóvenes. Además, existía un nuevo complemento “el nasobuco”.

Margarita esta vez se asombró por nuestra actitud de enfrentar algo nuevo y tan peligroso, nos dijo; *“vengan, como siempre los estaremos esperando, en esta ocasión será en el cine. Queda igual en la plazuela de la comunidad, sentados y con disciplina podemos reunirnos, yo convoco igual que siempre a las autoridades del barrio y a la comunidad, esperemos que todo salga bien igual al año pasado”*.

Con las palabras de esta profe emprendimos el viaje y los preparativos. Debíamos llevar algo más organizado, un guión de lo que pasaría. Llegaríamos, pondríamos en marcha las acciones socioculturales comunitarias y nos tomaríamos un tiempo de diálogo y recreación con disciplina. Llegó el día 13 y amanecimos con las pilas puestas. Salimos en una guagua Yutong que muchísimo trabajo costó conseguirla ya que el transporte en su mayoría estaba destinado a combatir la enfermedad o estaba paralizado por las acciones de distanciamiento social.

Se respetaron las medidas sanitarias que había en aquel entonces, nuestro destino ese día era desarrollar las actividades que llevábamos planificadas: visitar una unidad militar que se encuentra en la misma comunidad, donde estaríamos sembrando un árbol de Jagua, insignia de Cienfuegos, donde aprovechamos para dialogar con algunos soldados diferidos que ahí se encontraban pasando el Servicio Militar Activo (SMA). Concluiríamos nuestro día, como ya se había hecho tradición, en el río el Brazo.

Llegamos a la comunidad y lo primero que se hizo fue montar el audio, las banderas y presentar parte del equipo nuevo que nos acompañaba. Había caras familiares como el de las profes del (CUPES) y parte del equipo de organización. En esta ocasión se nos sumaban otras personas, la directora de Extensión Universitaria y parte de su equipo de trabajo, estudiantes de Curso Encuentro (CE) dedicados al arte y dos estudiantes extranjeros de Angola dedicados a la música. Importantísimo destacar que en esta ocasión nos acompañaba la Rectora de la Universidad de Cienfuegos.

En el cine comenzaba nuestra historia, se realizaron actividades culturales, algunos de nuestros estudiantes cantaron e invitaron a pobladores a hacerlo, se improvisó y se declamó. Los estudiantes

extranjeros como estaban acostumbrados a hacerlo improvisaron un tema que gustó mucho a los pobladores. En lo recreativo se contó con la presencia de un payaso, estudiante de arte que se prestaba para cualquier cosa como se dice en buen cubano. Manteniendo la distancia física y el uso correcto del nasobuco se realizaron varias actividades: trucos de magia, juegos, concursos, preguntas divertidas y bailes ocurrentes; en esas actividades participó el niño de Vanesa con sus miles de ocurrencias.

La actividad que más gustó fue cuando las mismas personas de la comunidad, trabajadores de los diferentes sectores de la educación, cultura y el Combinado Deportivo dijeron *“nosotros también estamos listos para realizar algunas actividades, arriba Ramón”* y empezaron a declamar Canción a Fidel. Terminaron con una frase de nuestro Comandante en Jefe que marca el compromiso social *“Gracias a que hay un sentimiento que se llama amor a la patria, somos fuertes; gracias a que hay un sentimiento de amor a los semejantes y de solidaridad de todos para con todos, somos fuertes; gracias a que hay un estado mental que se llama conciencia revolucionaria, somos fuertes”*. Fue un momento hermoso de cierre para honrar a nuestro líder y para agradecer el trabajo que se estaba haciendo en esa comunidad.

Después de estas hermosas palabras encontradas nosotros íbamos cerrando con la actividad final de la mañana, cuando las profes del (CUPES) nos recuerdan que aún faltaban las actividades de promoción de salud. Por poco se quedaban fuera. Les hablaron a todos de cómo cuidarse ante tan terrible pandemia y de no descuidar su salud bucal - momento de risa para algunos-. Concluimos la actividad con una entrega simbólica del carnet a jóvenes que los acreditaban como Jóvenes Comunistas, ellos eran tres: “Melissa, Merlín y Fidelito”, como cariñosamente lo llamamos.

Se aplicó la guía de observación diseñada durante el desarrollo de las acciones socioculturales comunitarias. En cuanto a la organización inicial, todas las actividades (100%) fueron evaluadas de bien. En el caso de la convocatoria hecha a participar en las acciones socioculturales comunitarias, 4 (66.7%) fueron evaluadas de bien y 2 (33.3%) evaluadas de regular debido a que se ausentaron algunos actores sociales implicados en este proceso. En el caso de la motivación, el 100 % de estas acciones fueron evaluadas de bien, lo que denota aceptación de las acciones planificadas.

En cuanto a la participación, la mayor cantidad de participantes en las acciones socioculturales comunitarias de forma general, está en el grupo de 1-11 años y de 31-60 años. De forma particular, en cada acción sociocultural comunitaria, la participación activa de cada grupo de edades estuvo matizada por la concepción de la acción, las acciones culturales y de promoción de salud fueron las de mayor participación por parte de la comunidad, respaldado este resultado por la situación epidemiológica existente y el lugar donde tuvieron lugar las acciones (cine). Las dos acciones

socioculturales comunitarias desarrolladas contaron con la participación activa de los grupos de edades 10-30 años, 31-60 años y más de 60 años con un escenario exterior (anexo 6).

Nos despedimos de los más pequeños de casa y de sus familiares, nuestro recorrido continuaba y debíamos recoger todo. Siempre acompañados por las palabras de Margarita y otros líderes sociales los invitamos a seguir con nosotros. Casi siempre nos acompañan en nuestra aventura, ellos siempre mostrando su cariño y agradecimiento *“gracias por estar aquí nuevamente, espero verlos el año que viene jajay, cuidense y de corazón gracias por regalarnos un poquito de felicidad entre tantas medidas de salud y cuidados que debemos seguir”*.

Este año de pandemia no nos permitió realizar actividades socioculturales en el aspecto recreativo ni deportivo, la situación sanitaria no nos lo permitía, por lo que se tuvo que emplear el tiempo en acciones de promoción de salud, culturales y de medio ambiente. Concluido todo, salimos para la unidad militar más cercana de la comunidad y del río el Brazo. Ahí se dialogó con los futuros estudiantes universitarios que estaban pasando su Servicio Militar Activo. Conocimos de sus ideas, preocupaciones y ganas por vivir su vida universitaria. Uno de ellos estudiaría ingeniería informática, el cual nos dijo *“cuando entre a la universidad existirán proyectos y acciones como esta, para yo meterme, me ha encantado la experiencia que ustedes vienen a contar aquí, muchísimas gracias”*.

Un diálogo riquísimo que terminó con un picacake. Para concluir en esa unidad militar llevábamos un árbol para sembrar, pero no un árbol cualquiera, era un árbol de Jagua, insignia de la provincia Cienfuegos, con un gran valor cultural y simbólico en nuestra ciudad. Con este acto tan bello se hizo promoción a la educación ambiental y la conciencia sobre la importancia de la conservación del medio ambiente, pues nos acompañaban varios ingenieros agrónomos y estudiantes de la misma carrera: Michel, Yandi y Erislandy.

Nos sorprendieron con su sabiduría, fue un momento de aprendizaje para todos. Michel al concluir la siembra expresó: *“con esta siembra estaremos apostando por el bienestar de la comunidad y de las generaciones futuras, ya que los árboles pueden vivir durante décadas o incluso siglos, así incluimos en esta flora y vegetación alguna especie nueva, que es nuestro árbol de Jagua”*. De esta experiencia sacamos nuevos vínculos de trabajo para el futuro, ellos mostraron su compromiso por cuidar el árbol y nosotros por seguir molestándolos como acostumbramos a decir. Decíamos adiós, nos tocaba culminar nuestra jornada como ya era costumbre en el río el Brazo.

2022 (3ra experiencia)

“X Congreso de la FEU y la comunidad La Sierrita”

Esta tercera experiencia de la Universidad en la comunidad La Sierrita se desarrolló bajo el concepto de desplegar el X Congreso de la Federación Estudiantil Universitaria (FEU) hacia una nueva modalidad, sus llamados “congresos de comunidad” previos a las sesiones de trabajo y de plenaria. Los Congresos de Comunidad de la FEU surgen luego de dos años de pandemia (2019-2020), como espacio de articulación estudiantil en los más diversos asentamientos. El centenario de la FEU introduce nuevos bríos y, a su vez, representa un reto tremendísimo.

Lo que se quería es que en el año del centenario de la FEU sus miembros fueran protagonistas de las transformaciones en barrios y comunidades en situación de vulnerabilidad del país, donde deben aportar dinamismo y entusiasmo. Lo que se quería y se logró, fue que los jóvenes universitarios, tomaran las comunidades como un espacio para el intercambio de experiencias, la reflexión sobre el funcionamiento orgánico de la organización y el fortalecimiento del trabajo político en las mismas.

Además, se ha destacado la importancia de la participación activa de los estudiantes universitarios en la vida política y social de Cuba, así como su contribución al desarrollo de la sociedad y su protagonismo en las discusiones significativas sobre el papel de la organización en las comunidades. El X Congreso de la Federación Estudiantil Universitaria de Cuba en las comunidades, fue un proceso totalmente novedoso en el año del centenario de la organización más longeva de Cuba.

En este marco de celebraciones del X Congreso de la Federación Estudiantil Universitaria (FEU) en las comunidades, la FEU de la Universidad de Cienfuegos se había propuesto realizar acciones en las comunidades de: Pastorita, Cartagena, La Sierrita y Caonao, siguiendo este mismo orden. Llegó agosto y salimos rumbo a La Sierrita.

El acercamiento previo para determinar los gustos y preferencias de los pobladores en cuanto a actividades a desarrollar en la comunidad tuvo lugar el 17 de agosto de 2022. Se encuestaron 36 pobladores (anexo 3), con una edad promedio de 27 años. De ellos 15 del sexo femenino (41.6%) y 21 del sexo masculino (58.4%). A 32 de los encuestados (88.8%) les gusta participar en las actividades que se desarrollan en la comunidad y solo 4 (11.2%) no participa. De los 32 interesados, 15 (46.8%) prefieren realizar las actividades en el horario de la mañana, 8 (25%) en el horario de la tarde y en la noche 9 pobladores (28.2%).

En cuanto a los días de la semana en los que deseaban realizar actividades, estos se concentran entre viernes, sábado y domingo. Desean participar los viernes 9 pobladores (28.1%), 19 el sábado (59.4%) y el domingo 4 (12.5%). Las actividades que desean realizar son de tipo deportiva (84.3%),

recreativas (59.3%), de promoción de salud (78.1%) y culturales (87.5%). Con esta información recolectada se determinaron las acciones socioculturales comunitarias a desarrollar (anexo 4):

- Copa de Voleibol entre adolescentes y jóvenes
- Copa de Fútbol entre adolescentes y jóvenes
- Show de talentos
- Charla sobre medicina natural tradicional
- Plan de la calle
- A jugar
- Siembra de un árbol Jagua
- Bailoterapia masiva

La tercera experiencia práctica de jóvenes universitarios en la comunidad, sería el día 20 de agosto de 2022, que coincidía con la planificación de la 2da edición del Campamento de Verano de la institución ya que, en los años 2020 y 2021, por motivos de COVID-19 no se había podido efectuar.

El programa era muy sencillo, en un primer momento realizar la intervención comunitaria en la comunidad La Sierrita, en un segundo momento realizar la siembra de un árbol de Jagua en el Campamento de Pioneros Exploradores “Manuel Prieto Labrada”, centro insignia de la educación para pioneros de la provincia Cienfuegos y en un tercer momento culminar con la actividad recreativa en el río el Brazo.

Salimos el 20 de agosto bien temprano. Eran dos guaguas llenas de estudiantes y profesores de la universidad. En esta ocasión nos centramos frente al cine, ahí existe una plazuela bien grande. Realizamos una copa de béisbol 5 entre visitantes y comunitarios. Se vivió un momento bien bonito al ser una versión callejera del juego que tiene como objetivo aumentar el acceso al deporte y contribuir al bienestar social y físico de las comunidades, especialmente en áreas desatendidas. Al este juego se sumaron personas de la tercera edad, entusiasmados por la adrenalina. Se jugó también fútbol entre adolescentes y jóvenes. Todo esto ocurría mientras se preparaba el audio y las exposiciones, en esta ocasión también nos acompañó la profe Vanessa representando el Centro Universitario de Educación y Promoción para la Salud (CUPES).

Finalizado el tema de audio y banderas, arrancó el Plan de Calle bajo la organización y dirección de los profesores del Combinado Deportivo. Se jugó dominó inclusivo entre la tercera edad y la juventud, se realizó la tracción de la soga que como siempre fue el plato fuerte de aquella mañana. Por otra parte, las carreras de saco es un juego divertido que ayudó a los niños a ejercitar su velocidad, el esfuerzo y la resistencia, además de mejorar su coordinación y hacer nuevos amigos. Se hicieron carreras de suiza, el pase del balón por debajo, todo esto fue muy competitivo y desafiante, pero con un espíritu de amistad, respeto y camaradería entre los participantes.

En las actividades socioculturales de carácter comunitarias de prevención de salud, el CUPES y el personal del Consultorio del Médico de la Familia, realizaron una charla educativa sobre las enfermedades de transmisión sexual con los adolescentes y también hablaron sobre el embarazo en la adolescencia. Conversaron con los adultos mayores sobre medicina natural y tradicional, además; Julito -un anciano de la comunidad- presentó varias hierbas aromáticas que sirven como plantas para la medicina natural tradicional.

La doctora del consultorio le agradeció a Julito y planteo que; *“la inclusión de estas plantas en el sistema de salud permite un enfoque integral y holístico del proceso de salud-enfermedad, enriqueciendo los recursos terapéuticos y contribuyendo a la disminución de respuestas adversas o efectos secundarios”*. Estos compañeros de salud terminaron con algo muy divertido: pintar en el piso, acera y cartulinas, una actividad recreativa muy divertida para los niños. Además de ser entretenida, esta actividad puede ofrecer una serie de beneficios para su desarrollo. Los niños exploraban su creatividad sobre las condiciones en que vivían, lo que habían aprendido y sobre la naturaleza.

Después de estar en la comunidad seguía nuestro camino. Fue una mañana bien colorida y alegre para todos los que participaron. Antes de recoger todo y marcharnos, Osvaldo -estudiante de historia, pero también artista aficionado-, nos regaló una bailoterapia masiva donde participaron todos los visitantes y algunos pobladores. Había mucha pena al bailar. Concluida esta actividad recogimos y agradecemos por todo, al final son ellos quienes nos abren sus puertas.

Salimos a nuestra segunda actividad, el director y los profesores del Campamento de Pioneros Exploradores “Manuel Prieto Labrada” nos estaba esperando. Ahí sembraríamos un árbol de Jagua, elemento distintivo que forma parte de la rica historia y mitología de la ciudad, y su presencia se asocia con la herencia cultural y la identidad de la comunidad. Además, el árbol de Jagua es un símbolo de la conexión entre la naturaleza y la vida cotidiana de las personas, así como un recordatorio de las tradiciones y creencias que han perdurado a lo largo del tiempo.

Llegamos y nos dieron la bienvenida, buscamos el mejor lugar para la siembra ya que este árbol debía permanecer en el tiempo y la historia, se estaba sembrando por cada comunidad que se celebraba el X Congreso de Comunidad este tipo de árbol. El lugar de la siembra fue a un costado del anfiteatro al aire libre que ahí se encuentra, el director y los trabajadores se comprometieron a su cuidado. Manso, el director, expresó: *“nosotros tenemos la tarea de cuidar este árbol insignia de una ciudad requiere de atención para asegurar su salud y longevidad”*.

Se aplicó la guía de observación diseñada durante el desarrollo de las acciones socioculturales comunitarias. En cuanto a la organización inicial, todas las actividades (100%) fueron evaluadas de bien. En el caso de la convocatoria hecha a participar en las acciones socioculturales comunitarias, 4 (50%) fueron evaluadas de bien y 4 (50%) evaluadas de regular debido a que se ausentaron algunos actores sociales implicados en este proceso, lo que denota la necesidad de continuar trabajando para la concientización de actores sociales y comunidad en general en la importancia del trabajo en equipo, divulgación y organización con la calidad requerida de las acciones que tengan lugar en la comunidad. En el caso de la motivación, 6 (75%) de estas acciones fueron evaluadas de bien y 2 (25%) evaluadas de regular. En este último caso, se hace evidente que se ha de repensar la inclusión de actividades como la copa de voleibol entre adolescentes y jóvenes y la bailoterapia entre las actividades a desarrollar en experiencias futuras.

En cuanto a la participación, la mayor cantidad de participantes en las acciones socioculturales comunitarias de forma general, está en el grupo de 1-11 años, 19-30 años y de 31-60 años. De forma particular, en cada acción sociocultural comunitaria, la participación activa de cada grupo de edades estuvo matizada por la concepción de la acción, las acciones culturales y de promoción de salud fueron las de mayor participación por parte de la comunidad. Las actividades deportivas tuvieron mayor participación activa de los rangos de edades entre 12-18 años, 19-30 años y 31-60 años (anexo 6).

Para concluir el día almorzamos en el Campamento de Pioneros Exploradores y salimos para el río el Brazo, actividad recreativa que muchas personas disfrutaban y a veces se suman hasta pobladores, ya sea para refrescarse, relajarse o simplemente disfrutar de la naturaleza.

2023 (4ta experiencia)

“Una acampada antiimperialista, fechas históricas y la comunidad La Sierrita”

Por fin la cuarta experiencia de los universitarios cienfuegueros en la comunidad La Sierrita. En esta ocasión se juntaron integrantes de la Federación Estudiantil Universitaria (FEU) y la Unión de Jóvenes Comunistas (UJC) de universidades del territorio, la Universidad de Cienfuegos “Carlos Rafael Rodríguez” y la Universidad de Ciencias Médicas “Raúl Dorticos Torrado”. El propósito era realizar una Acampada Antiimperialista en conmemoración del cumpleaños de nuestro Comandante en Jefe Fidel Castro Ruz y el aniversario 57 de la Organización Continental Latinoamericana y Caribeña de Estudiantes (OCLAE), todo esto orientado por el Secretariado Nacional de la FEU.

Los preparativos para esta fecha fueron muy duros, pues la situación económica que atravesaba el país era muy compleja en relación a la alimentación y transportación, elementos muy importantes

cuando si se deseaba pasar una noche en una comunidad de montaña. Se pusieron encima de la mesa muchísimos planes, se pensó en varias variantes en ese momento, fueron días muy difíciles de planificación, lo único que se tenía seguro era el apoyo de los actores de la comunidad que se comprometieron y como siempre estaban dispuestos a apoyar.

El acercamiento previo para determinar los gustos y preferencias de los pobladores en cuanto a actividades a desarrollar en la comunidad tuvo lugar el 3 de agosto de 2023. Se encuestaron 25 pobladores (anexo 3), con una edad promedio de 19 años. De ellos 11 del sexo femenino (44%) y 14 del sexo masculino (56%). A 22 de los encuestados (88%) les gusta participar en las actividades que se desarrollan en la comunidad y solo 3 (12%) no participa. De los 32 interesados, 11 (50%) prefieren realizar las actividades en el horario de la mañana, 5 (22.7%) en el horario de la tarde y en la noche 6 pobladores (27.3%).

En cuanto a los días de la semana en los que deseaban realizar actividades, estos se concentran entre viernes, sábado y domingo. Desean participar los viernes 6 pobladores (27.3%), 11 el sábado (50%) y el domingo 5 (22.7%). Las actividades que deseaban realizar son de tipo deportiva (81.8%), recreativas (72.7%), de promoción de salud (50%) y culturales (63.6%). Con esta información recolectada se determinaron las acciones socioculturales comunitarias a desarrollar (anexo 4):

- Copa de Voleibol entre adolescentes y jóvenes
- Copa de Fútbol entre adolescentes y jóvenes
- Show de talentos (música mexicana)
- Plan de la calle
- A jugar
- Pinta calle
- Charla sobre Medicina Natural Tradicional (UCM)
- Juegos de mesa (dominó, damas)

Por fin llegó el día y todo lo planificado; saldríamos el mismo día 11 de agosto desde la Universidad de Ciencias Médicas en dos guaguas que gestionó la Unión de Jóvenes Comunistas (UJC) de la provincia. El almuerzo se llevaba hecho ya al igual las meriendas y la cena. David había conseguido que la hicieran en una unidad militar que quedaba cerca del río el Brazo. Se dormiría en el Campamento de Pioneros “Manuel Prieto Labrada” cuyas conciliaciones se concretaron con el profe Manso. La primera planificación en cuanto a cantidad de participantes fue de 50 de la UCf y 50 de la UCM, no fue así por motivos económicos y de logística, solo pudieron asistir 25 estudiantes de cada institución.

La salida fue desde la Universidad de las Ciencias Médicas como estaba previsto, una de las guaguas demoró un poco, pero eso no nos detendría. En una guagua se llevó la comida y parte del

equipo técnico, equipo de audio, guitarras y colchones para dormir a la fresca en el Campamento de Pioneros Exploradores. Nuestro rumbo era la comunidad La Sierrita donde ya habían hecho las conciliaciones con Margarita, nuestra guía y muy querida compañera de trabajo. Al llegar a la comunidad se hizo la explicación necesaria de lo que haríamos, ya que todos los estudiantes no eran de la Universidad de Cienfuegos. Lo primero fue poner el audio a funcionar, ya nos esperaban como de costumbre niños, jóvenes, adultos y adultos mayores de la comunidad, los profes de cultura y del Combinado Deportivo. Se puso una red para el Voleibol, y se habilitaron mesas para el dominó, el ajedrez y un juego de lanzar chapillas.

Los estudiantes de las Ciencias Médicas, para ellos era su primera vez en esa comunidad donde ya nos conocían y nos querían como si fuéramos de ahí. Ellos traían sus proyectos de medicina natural tradicional con sus beneficios y oportunidades, atendían a todos con sus estetoscopios para medir la presión y dar charlas sobre la diabetes y otras enfermedades. Estos muchachos captaron la atención de los presentes. La exposición de resultados en una comunidad como esta por estudiantes de medicina en el contexto de la medicina natural y tradicional fue una oportunidad valiosa para promover la comprensión, el debate y la aplicación rigurosa del método científico en relación con estas prácticas. A pesar de la diversidad de expresiones concretas de la medicina natural y tradicional, su relevancia y su impacto en la salud pública fue objeto de debate y análisis entre los pobladores, donde se destacó su interés por este tema los adultos mayores que ahí se encontraban.

Ellos concluyeron su intervención planteando que, para fortalecer la medicina natural y tradicional como un recurso de salud pública esta, *“se debe destacar como una corriente de pensamiento y actuación terapéutica que alberga diversas expresiones concretas, muchas de ellas provenientes de culturas ancestrales o relativamente antiguas, y otras más recientes o que no responden a tradición alguna”*. El debate estuvo muy bueno, luego tomaron la presión, charlaron sobre la hipertensión arterial, la diabetes y los cuidados que hay que tener.

Comenzó el desarrollo de las acciones socioculturales comunitarias en el ámbito deportivo. Se hicieron dos equipos mixtos para el juego de voleibol en la calle, pues la intervención comunitaria estaba realizándose esta vez al frente del Combinado Deportivo. El voleibol se comportó muy bien pero no era el de agrado para el público. Le siguió el fútbol, ahí mismo en la calle con dos porterías de fabricación criolla y con red que tenían. Fue la emoción del momento, la adrenalina corría y un par de trampas hacían los más pequeños de la comunidad.

Ya era historia en esa comunidad la competencia en el juego de “tracción de la soga”. Dos equipos, uno de la comunidad y otro de los visitantes, aunque hubo otros que se colaban en los equipos.

Ganó la comunidad y sus infiltrados. Con esa misma sogá se saltó suiza, cogida por ambos extremos por dos profes y un niño o un adulto entraba a saltar. Fue algo divertido, y más cuando fueron dos los que saltaban. Se aprovechó la sogá y con música de fondo, se hizo un trencito y todos los que estaban presentes tuvieron que pasar por debajo de la sogá sin tocarla, muchas risas estuvieron presentes.

En el ámbito cultural nosotros llevábamos unos trucos escondidos. Amanda y José Carlos cantaron unas rancheras, algo muy escuchado por los pobladores y los estudiantes, fue un momento de muchos rostros felices. Se realizó una encuesta con los niños en cuanto a: qué quería ser cuando fueran grandes, a qué se dedicaban sus padres, qué juego era su favorito, si le había gustado la experiencia de estar ahí ese día... Las respuestas siempre fueron muy positivas. Culminamos regalándoles unos lápices y unas libretas que llevábamos, jugando dominó, damas y el famoso juego de las fichitas.

Se terminó con la firma de una cartulina grande donde colocamos en el medio el nombre de la comunidad: La Sierrita, se agregó la fecha y los motivos. Les pintamos las manos a todos los niños con tempera y las plasmaron en ella, firmaron y pintaron la cartulina hasta que no quedara un espacio en blanco. Nos despedimos, casi era mediodía. La instantánea con todos los profes del Combinado Deportivo no podía faltar, les dimos las gracias nuevamente por abrirnos sus puertas y le explicamos que ahí no terminaba nuestro recorrido.

Nuestro segundo destino era el Campamento de Pioneros Exploradores "Manuel Prieto Labrada" donde debíamos dejar el audio y los colchones. Allí se haría el almuerzo. En el campamento coordinamos todo ya que íbamos al río el Brazo primero y luego pasaríamos la noche ahí en ese lugar. El director del campamento nos comentaba el tema disciplina y responsabilidad, *"aquí pueden dormir con los colchones en el ranchón o en el anfiteatro, si quieren hacer ruido, recuerden que todos deben portarse bien ya que el campamento está al 100% en pioneros de la enseñanza primaria y secundaria, el baño de ustedes es aquel que está al lado del comedor, se bañan y participan con nosotros en las actividades nocturnas, con eso no hay problema, sean bienvenidos"*.

Con estas palabras del profe Manso avanzamos hacia el río donde también se encontraban los pioneros. Se pasó un buen rato de diversión entre varias generaciones. Al llegar la noche, todos estar bañados y haber cenado, arrancaron las actividades de los profesores del campamento con los pioneros y los muchachos de ambas universidades. Sentados en círculo, se cantó y se hicieron juegos de participación entre pioneros y pioneros y entre pioneros y universitarios. En conversaciones con los pioneros les explicábamos nuestro propósito ahí esa noche y cerramos las

actividades con las voces de Amanda y José Carlos quienes interpretaron la canción “Mucho Ruido”, canción que marcó una generación joven de Cuba.

Se aplicó la guía de observación diseñada durante el desarrollo de las acciones socioculturales comunitarias. En cuanto a la organización inicial, todas las actividades (100%) fueron evaluadas de bien. En el caso de la convocatoria hecha a participar en las acciones socioculturales comunitarias, 5 (62.5%) fueron evaluadas de bien y 3 (37.5%) evaluadas de regular debido a que se ausentaron algunos actores sociales implicados por lo que se considera que es un aspecto en el que hay que continuar trabajando. En el caso de la motivación, 6 (75%) de estas acciones fueron evaluadas de bien y 2 (25%) evaluadas de regular. En este último caso, se hace evidente que se ha de repensar la inclusión de actividades como la charla sobre Medicina Natural Tradicional y el pintacalle entre las actividades a desarrollar en experiencias futuras.

En cuanto a la participación, la mayor cantidad de participantes en las acciones socioculturales comunitarias de forma general, está en el grupo de 1-11 años y de 31-60 años. De forma particular, en cada acción sociocultural comunitaria, la participación activa de cada grupo de edades estuvo matizada por la concepción de la acción, las acciones culturales y recreativas fueron las de mayor participación por parte de la comunidad. Las actividades culturales tuvieron mayor participación activa de los rangos de edades entre 1-11 años y de 12-18 años (anexo 6).

Amaneció el día 12 y estaban los lamentos del frío, muy característico de esa zona de montaña. Después del obligado aseo se recogió todo y hasta una guardia vieja nos hizo realizar el profe Manso; tenía que quedar todo como mismo se había recibido. En la fase ya final se les agradece a todos los trabajadores del campamento, los cuales expresaron su compromiso y nos agradecieron por la noche, el talento artístico y por habernos portados bien. El profe Manso nos despidió diciéndonos; *“aquí tienen su casa, esperemos volver a verlos pronto, cada vez que vengan visiten su árbol, fruto del X Congreso de la FEU_UCf, gracias por todo lo que hacen”*.

Ordenar y clasificar la información

La siguiente tabla muestra la información del desarrollo de las acciones socioculturales comunitarias ordenadas cronológicamente basado en el eje de promoción sociocultural.

Tabla 1. Organización cronológica de las acciones socioculturales comunitarias desde la promoción sociocultural.

Día	Nombre del encuentro	Participa	Objetivos	Metodología	Observaciones
25/7/19	Conociendo a la comunidad La Sierrita	Edelvys, Margarita, Gabriela Misas	Conocer la comunidad a través del contacto con líderes comunitarios y actores sociales.	Metodología por momentos: inicio con técnicas de presentación, desarrollo con preguntas sobre la situación actual de la promoción sociocultural y acciones socioculturales comunitarias con registros audiovisuales, notas de campo y cierre con distribución de roles y tareas.	Se cumplieron los objetivos trazados
30/7/19	Diagnosticando en la comunidad	Edelvys, Margarita, Gabriela Misas. Lorenzo, Roberto, Melissa	Determinar gustos y preferencias en los pobladores de la comunidad	Se aplica una encuesta a la población para determinar los gustos y preferencias	Los líderes comunitarios participaron activamente en la aplicación de las encuestas y contribuyeron al análisis posterior de la información
31/7/19	Promocionando las acciones socioculturales comunitarias	Edelvys, Margarita, Gabriela Misas. Lorenzo, Melissa	Realizar labor de promoción sociocultural de las acciones socioculturales comunitarias	Designación de tareas por grupos de promotores	Los grupos conformados para la promoción sociocultural visitaron lugares de interés social para promocionar las acciones socioculturales comunitarias a desarrollar
2/8/19	La Sierrita, una comunidad dentro de un Campamento de Verano	89 jóvenes y profesores	Desarrollar las acciones socioculturales comunitarias	Inicio con dinámica de presentación, desarrollo con las acciones socioculturales comunitarias y cierre con técnica reflexiva con valoración del encuentro	Las acciones socioculturales comunitarias se desarrollaron con la calidad esperada y una participación importante de la comunidad
5/8/20	Diagnosticando en la comunidad	Edelvys, Margarita, Misas, Gabriela	Determinar gustos y preferencias en los pobladores de la comunidad	Se aplica una encuesta a la población para determinar los gustos y preferencias	Los líderes comunitarios participaron activamente en la aplicación de las encuestas y contribuyeron al análisis posterior de la información

10/8/20	Promocionando las acciones socioculturales comunitarias	Edelvys, Margarita, Misas, Gabriela, Merlín, Enrique	Realizar labor de promoción sociocultural de las acciones socioculturales comunitarias	Designación de tareas por grupos de promotores	Los grupos conformados para la promoción sociocultural visitaron lugares de interés social para promocionar las acciones socioculturales comunitarias a desarrollar
14/8/20	La Sierrita, una enfermedad mortal (Covid-19) y los universitarios cienfuegueros	46 jóvenes y profesores	Desarrollar las acciones socioculturales comunitarias	Inició con dinámica de presentación, desarrollo con las acciones socioculturales comunitarias y cierre con técnica reflexiva con valoración del encuentro	El contexto era diferente al anterior por lo que las acciones socioculturales comunitarias se adaptaron a las circunstancias, sin embargo; el encuentro fue muy positivo
17/8/22	Diagnosticando en la comunidad	Edelvys, Margarita, Misas, David	Determinar gustos y preferencias en los pobladores de la comunidad	Se aplica una encuesta a la población para determinar los gustos y preferencias	Los líderes comunitarios participaron activamente en la aplicación de las encuestas y contribuyeron al análisis posterior de la información
21/8/22	Promocionando las acciones socioculturales comunitarias	Edelvys, Margarita, Misas, David, Daviel, Omar J	Realizar labor de promoción sociocultural de las acciones socioculturales comunitarias	Designación de tareas por grupos de promotores	Los grupos conformados para la promoción sociocultural visitaron lugares de interés social para promocionar las acciones socioculturales comunitarias a desarrollar
20/8/22	X Congreso de la FEU y la comunidad La Sierrita	79 jóvenes y profesores (UCf y UCM)	Desarrollar las acciones socioculturales comunitarias	Inició con dinámica de presentación, desarrollo con las acciones socioculturales comunitarias y cierre con técnica reflexiva con valoración del encuentro	Se volvió al escenario comunitario en su máxima expresión. Las acciones socioculturales comunitarias en esta ocasión fueron los jóvenes universitarios quienes tuvieron un protagonismo relevante

3/8/23	Diagnosticando en la comunidad	Edelvys, Margarita, David, Daviel, Rafael	Determinar gustos y preferencias en los pobladores de la comunidad	Se aplica una encuesta a la población para determinar los gustos y preferencias	Los líderes comunitarios participaron activamente en la aplicación de las encuestas y contribuyeron al análisis posterior de la información
5/8/23	Promocionando las acciones socioculturales comunitarias	Edelvys, Margarita, David, Daviel, Rafael, Yudy, Najarro	Realizar labor de promoción sociocultural de las acciones socioculturales comunitarias	Designación de tareas por grupos de promotores	Los grupos conformados para la promoción sociocultural visitaron lugares de interés social para promocionar las acciones socioculturales comunitarias a desarrollar
11/8/23	Una acampada antiimperialista, fechas históricas y la comunidad La Sierrita	47 jóvenes y profesores (UCf y UCM)	Desarrollar las acciones socioculturales comunitarias	Inicio con dinámica de presentación, desarrollo con las acciones socioculturales comunitarias y cierre con técnica reflexiva con valoración del encuentro	El reto fue mayor, la estancia fue de dos días y el encuentro con la comunidad se extendió hasta otros lugares. La inclusión de otros jóvenes universitarios le imprimió nuevas miradas y experiencias más abarcadoras
2/8/19- 14/8/20- 20/8/22- 11/8/23	Momento de cierre y valoración de las experiencias	261 jóvenes y profesores	Valorar las experiencias del desarrollo de las acciones socioculturales comunitarias desde el diagnóstico, la promoción sociocultural y la práctica	Metodología con preguntas reflexivas en torno a las experiencias en cada uno de los encuentros en la comunidad La Sierrita	Este último encuentro reflexionamos en torno a las principales experiencias, el quehacer de todos los participantes involucrados y las posibles recomendaciones para proyecciones futuras. Fue intenso con un tiempo ajustado.

4) **La reflexión de fondo.** Se realizó un proceso de análisis, síntesis e interrelaciones desde una interpretación crítica y la identificación de aprendizajes.

Se tuvo en cuenta la descripción del proceso vivido, y en consideración con las observaciones realizadas y las notas de campo, se efectuó un análisis que permitió nutrir este proceso con la mirada del investigador y con las miradas y perspectivas del quehacer personal y grupal a partir de la evaluación en general de las experiencias que se vivieron en la promoción y aplicación de las acciones socioculturales comunitarias.

Se partió de la promoción sociocultural como es el eje que se sistematizó en esta investigación. Martínez (2015) considera que la promoción es el resultado de la acción de divulgar determinado hecho, obra, talento o resultado que hasta ese momento no es conocido por público determinado y que reviste gran importancia para esas personas en lo individual o colectivo. En el orden cultural, es el resultado de considerar a la cultura como producto y valor a disposición de la sociedad como un bien (p. 56). Funciona como una estructura mediadora entre la creación y los valores culturales existentes, los intereses de su difusión y el público, lo que genera particularidades de su realización.

Uno de los elementos a tener en cuenta, a decir del autor antes citado, es la actividad de extensión, entendido como la promoción de nuevos productos, valores y conocimientos para que esté al alcance de una población que hasta el momento los conocía poco, los desconocía o incluso tenía una visión errónea de su significación social. De ahí que resulta de vital importancia para la investigación que se presenta debido a que, en el entorno universitario, la extensión es un proceso que implica a la comunidad universitaria y su papel en la transformación de la sociedad, particularmente en entorno comunitario.

A partir de lo planteado por Martínez (2015), toda actividad de promoción, contribuye a:

- ✓ Apreciar y significar valores culturales y sociales en general.
- ✓ Atraer la atención sobre la disponibilidad y acceso de determinados resultados, capacidades y productos.
- ✓ Crear demanda en relación con alternativas socioculturales existentes.
- ✓ Formar espiritualidad en la medida que crea expectativas, llamar la atención y ampliar horizontes culturales en la población sobre la que se realiza.
- ✓ Estimular el rescate de talentos y valores potenciales o efectivos existentes en la población participante. (p. 56)

La promoción resulta siempre un instrumento de difusión del patrimonio cultural creado y/o de popularización de nuevas obras, valores y creadores de la industria cultural (la artesanía artística, el cine, etcétera). No puede existir promoción sin un conocimiento fundamentado de la creación y de

los valores culturales que se pretenden promover. Es un servicio que debe tener en cuenta los intereses sociales de difusión de determinada creación o valor cultural. En ella, el público es el referente obligatorio, especialmente si esta se refiere a la esfera de la cultura y del disfrute de sus valores, por lo que el público no puede ser un simple usuario o consumidor; sino un interlocutor inteligente que convierte al promotor y a la promoción en un recurso de su perfeccionamiento espiritual y cultural. Todo ello incide en que se considere la promoción desde lo sociocultural.

En el caso de la investigación, la promoción sociocultural constituye el eje que se va a sistematizar, por lo que los elementos teóricos antes declarados se tienen en cuenta para la aplicación de las acciones socioculturales comunitarias en la comunidad La Sierrita. Para poder llevar a cabo estas acciones, cada encuentro que se realizó en el transcurso de los años 2019, 2021, 2022 y 2023, estuvo antecedido de la divulgación de las acciones socioculturales comunitarias en la población para lo que se utilizó la estructura organizativa creada en la comunidad desde las instituciones, servicios y organizaciones.

Las acciones socioculturales comunitarias son el resultado de los diagnósticos realizados por cada institución y organización de la comunidad. La promoción sociocultural tuvo entre las vías fundamentales:

- ✓ Carteles informativos en centros escolares y espacios donde se prestan servicios.
- ✓ Radiobase comunitaria.
- ✓ Transporte público.
- ✓ Divulgación por parte de promotores culturales y activistas de la comunidad.

Durante ese proceso de promoción sociocultural fueron diversas las experiencias vividas:

“Es nuestro primer encuentro, las expectativas son enormes. Margarita, la profesora de Recreación, nos estaba esperando con varios niñ@s. Ya ella había establecido las conexiones con los actores sociales e instituciones para los locales y los recursos de apoyo a las acciones socioculturales que estaban propuestas. Fue muy dinámico el encuentro porque se puso a nuestra disposición el equipo de sonido del Circulo Social y armamos un estudio de radio en los portales de la Tienda Industrial.

En ese espacio hicimos la promoción de las acciones que estaríamos desarrollando en agosto y fue un escenario propicio para entrevistar a actores sociales con responsabilidad comunitaria y la comunidad que pasaba por ahí.” (Notas de campo, 2019)

Esta vivencia en particular, permitió tener una visión integradora de la promoción sociocultural y, por ende, el enriquecimiento de las acciones socioculturales comunitarias que estaban propuestas. Cada persona que pasó por ahí se convirtió en multiplicador de la divulgación de la propuesta.

Además, el talento propio de la comunidad dio a conocer su quehacer, lo que posibilitó su inclusión dentro de las acciones.

“Hoy llegamos temprano a la comunidad para llevar a cabo la promoción de las acciones socioculturales comunitarias a realizar. A pesar de la buena voluntad de los actores sociales implicados, no existen los recursos disponibles para imprimir los carteles. Nos dimos a la tarea de acercarnos a la escuela primaria y nos apoyamos en los niñ@s para hacer los carteles anunciando las ofertas culturales. Esta alternativa fue bien acogida por los niñ@s quienes se motivaron y fueron muy creativos.” (Notas de campo, julio 2022)

Las expresiones transmitidas por padres y madres de los niñ@s cuando regresamos a realizar las acciones socioculturales comunitarias en ese propio año fueron diversas:

“Qué alegría le dio a Nayla ver su cartel en la puerta de la bodega, se lo enseñaba a todo el mundo”

“Alex le tiró una foto a su cartel y lo compartió en mi whatsapp”

“¡Chino está escapao! velaba el cartel para que no se lo fueran a quitar de la farmacia. A todos los viejitos que iban para comprar su medicina le preguntaba si les gustaba el cartel”

Esta vivencia personal, reafirma que la promoción sociocultural es resultado del papel protagónico del público o la población, en este caso los propios niñ@s se convirtieron en promotores culturales. A través del orgullo por los carteles confeccionados fueron capaces de divulgar las acciones socioculturales comunitarias.

A lo largo del desarrollo de la sistematización de experiencias y la puesta en práctica de estas acciones socioculturales en la comunidad La Sierrita, el autor de esta investigación pudo constatar la evolución de la comunidad, sus pobladores y la unión entre los factores involucrados en las diferentes acciones socioculturales comunitarias desarrolladas, evidenciado en la adopción de nuevas técnicas y la necesidad de adaptarse a cambios en el entorno. A lo largo de la historia vivida se demostró el desarrollo de la comunidad en cuanto a modos de movilización, actuación, solidaridad, empatía y educación, se reforzó la resiliencia de la comunidad a partir de su capacidad para resistir, adaptarse y recuperarse ante situaciones de adversidad. Estas acciones generaron y formaron mejores líderes sociales con la capacidad de poder lograr un empoderamiento de la comunidad, además se logró la vinculación de la comunidad, que fue protagónica en la participación y la colaboración entre los diferentes grupos sociales para lograr avances en la disminución de la vulnerabilidad social.

En el equipo que se conformó en cada experiencia se evidenciaron cambios y mejoras sociales, se promovieron las relaciones de respeto, confianza, diálogo, creatividad y aprendizaje, con el objetivo de transformar y construir mejores universitarios, mejores profesionales y mejores seres humanos en la total extensión de la palabra. El compromiso y la visión de ayudar a los más desfavorecidos era evidente, de la 1ra experiencia a la 4ta muchos rostros se repetían.

En los 4 años se evidenciaron elementos negativos y positivos. En cuanto a los cambios positivos se puede destacar que en cada experiencia estuvieron presentes personas y proyectos invitados, las autoridades de la comunidad, las estructuras del gobierno comunitario, cultura, salud, educación, deporte; se crearon en cada una de las experiencias nuevos proyectos y conciliaciones con las Fuerzas Armadas Revolucionarias (FAR) el Ministerio del Interior (MININT), así como organismos e instituciones comprometidas con saldar las vulnerabilidades de la comunidad desde su campo de acción. En el ámbito negativo se debe destacar el aseguramiento económico que siempre no fue el deseado, pero como equipo siempre se conciliaba el apoyo desde la cabecera municipal de Cienfuegos en temas relacionados con transporte, autorizaciones, alimentación y hasta de aseguramiento de fluido eléctrico. Además, en no todas las experiencias se contó con el acompañamiento tanto de líderes sociales como de las instituciones municipales y provinciales.

Un aspecto en el que se considera que los encuentros tuvieron incidencia positiva fue el educativo. En la actualidad, la educación está regida por diferentes tipos de concepciones integrado en el modo de operar, sus finalidades y las problemáticas que se deben atender con el fin de generar un cambio transversal e ideológico en la educación y formación de los ciudadanos ante una globalización que se rige por diversas circunstancias de interés social y de crecimiento desde distintos aspectos. Se trata, entonces, como señala (Freire, 1986), de promover una enseñanza creativa y apta para estimular la capacidad humana de asombrarse, de responder a su asombro y resolver sus verdaderos problemas esenciales, asumiendo, desde esta perspectiva, una enseñanza más allá de la racionalidad técnica; se posibilita entonces una educación ligada a un cambio de enfoque y paradigma con metodologías propias de la vida en comunidad.

Las acciones socioculturales comunitarias desarrolladas, en cuanto a la educación, promueven en los sujetos la búsqueda de posibles alternativas de respuestas a las contradicciones y conflictos que enfrentan, y el reconocimiento del proceso educativo comunitario como un proceso social enfatiza ante todo en relaciones interpersonales que se establecen entre individuos en diferentes sistemas comunicativos. La participación ciudadana de la comunidad, desde las acciones socioculturales comunitarias, implica establecer relaciones y comunicarse en función de las experiencias y representaciones, como parte de la unión entre todos los que desean desarrollarse comúnmente, se

van desarrollando sentimientos, actitudes, ideales y motivos que le imprimen peculiaridad, se manifiestan los actores sociales que orientan y enseñan a hacer haciendo, aquellos que por sus capacidades y cualidades orientan y guían todo el proceso.

La noción de los pobladores a partir del desarrollo de acciones socioculturales comunitarias en la comunidad La Sierrita se relaciona estrechamente con la participación activa de los individuos en la transformación social y la construcción de una ciudadanía activa y comprometida. En este sentido, Cieza (2006) afirma que participar significa voluntad, decisión y esfuerzo individual y colectivo; sin embargo, existen diferentes niveles de participación, así cada uno elige el nivel que desea y consecuentemente el grado de implicación y responsabilidad en el proceso. Nuestra actuación desde lo sociocultural comunitario busca generar cambios y mejoras sociales, se promueven relaciones de respeto, confianza, diálogo, creatividad y aprendizaje, con el objetivo de transformar y construir una ciudadanía mejor.

El propósito de los encuentros fue cumplido, desde las acciones socioculturales comunitarias recreativas, deportivas, culturales, de promoción de salud y ambientales, se desarrolló en nuestro equipo y en la comunidad en general, un pensamiento y acción guiado por la responsabilidad social de actuar en beneficio de la comunidad a través de la participación activa de los individuos en la transformación social para el empoderamiento ciudadano.

5) Los puntos de llegada. Realizada la sistematización de experiencias es posible formular conclusiones, recomendaciones y propuestas, así como comunicar aprendizajes y proyecciones.

Las acciones socioculturales comunitarias desarrolladas en la comunidad La Sierrita contribuyeron al desarrollo de la comunidad resultado de la participación activa de sus miembros en la transformación de su realidad. El diagnóstico de sus necesidades y el protagonismo de cada participante en la solución las mismas, las relaciones de trabajo integrado, la adopción y promoción de posibles herramientas para la prevención de problemas de diversa índole, la movilización de los grupos miembros de una comunidad, fueron factores determinantes para que cada experiencia fuera única pero también positiva. Se buscaba diseñar, desarrollar y evaluar acciones desde la propia comunidad, con el acompañamiento de los recursos existentes en la zona, fomentando la participación activa de los miembros de la comunidad en la transformación de su realidad.

En cuanto a la puesta en práctica de nuestro eje (promoción sociocultural) en el cual se centra esta investigación, la realización de acciones socioculturales comunitarias estuvo liderada por un grupo de trabajo joven de la Universidad en la comunidad en situación de vulnerabilidad La Sierrita, con el objetivo de mejorar la calidad de vida y empoderar a los pobladores, fomentar la identidad

comunitaria y una perspectiva positiva de autodirección, involucrar a los pobladores en la creación de formas alternativas de comunidad y en su participación como parte del sistema social, en pocas palabras; crear un sentido de pertenencia en todos los involucrados. Este sentido de pertenencia, como señala Terry (2012), es consecuencia de un proceso largo de construcción cultural consciente, donde influyen e intervienen factores como la historia, la lengua, el territorio compartido, las tradiciones, costumbres, creencias, la política, la psicología de la población que finalmente configuran la identidad cultural de la comunidad y permite una participación en el diseño, ejecución y evaluación de su desarrollo.

La realización de estas acciones socioculturales comunitarias en los diferentes ámbitos fue una herramienta valiosa para abordar desafíos y promover la resiliencia y el bienestar de los pobladores de la comunidad La Sierrita. La promoción sociocultural posibilitó fomentar la identidad comunitaria, el fortalecimiento personal y comunitario y la participación en sistemas sociales para promover la ciudadanía y el empoderamiento.

En resumen, después de haber desarrollado un trabajo de sistematización de experiencias del trabajo comunitario en comunidades en situación de vulnerabilidad, es recomendable:

- Socializar este informe que se encuentra detallado para poder difundir los resultados obtenidos y las recomendaciones a las partes interesadas, incluyendo organizaciones comunitarias, instituciones gubernamentales y otros actores involucrados en el trabajo comunitario, con el fin de promover el aprendizaje y la mejora continua.
- Identificar las buenas prácticas, destacando las prácticas exitosas que hayan tenido un impacto positivo en la comunidad, resaltando aquellas que hayan contribuido significativamente a la mejora de la calidad de vida y el empoderamiento de los miembros de la comunidad.
- Compartir los hallazgos y fomentar la reflexión para promover el aprendizaje y la mejora constante en futuras intervenciones comunitarias, promoviendo un diálogo constructivo que permita a los involucrados en el trabajo comunitario aprender de los éxitos y desafíos encontrados.

Para la utilización de este trabajo de sistematización de experiencias del trabajo comunitario en comunidades en situación de vulnerabilidad como guía en el trabajo metodológico, se recomienda identificar las mejores prácticas, adaptar las estrategias, involucrar a la comunidad, establecer indicadores de impacto y promover la reflexión crítica.

Conclusiones parciales

Durante el proceso de la sistematización de experiencias se develó el eje de sistematización a partir del cual resulta posible determinar elementos que permitieron que el desarrollo del proceso sucediera tal cual aconteció, basado en la promoción sociocultural. Entre estos elementos se encuentran la construcción de experiencias comunitarias, las propuestas y acciones socioculturales comunitarias, la retroalimentación y la pertinencia con las identidades de los participantes durante el proceso vivido.

La sistematización de experiencias en relación a las acciones socioculturales comunitarias permitió atemperar estas a las necesidades, gustos y preferencias de la comunidad La Sierrita; lo que fue garantía para la participación comunitaria.

CONCLUSIONES

El proceso investigativo realizado le permitió al autor plantear las siguientes conclusiones:

- ✓ El trabajo sociocultural comunitario se muestra como una vía necesaria para el logro del desarrollo comunitario que implica transformaciones físicas, ambientales, económicas, sociales, políticas y culturales. En particular, las transformaciones necesarias en comunidades en situación de vulnerabilidad, requiere la participación de toda la sociedad.
- ✓ En el desarrollo de los procesos de extensión universitaria, el trabajo sociocultural comunitario en comunidades en situaciones de vulnerabilidad, constituye una prioridad y garantiza la generación de conocimientos y saberes, además de la posibilidad de vincular a los estudiantes con el entorno universitario para adquirir experiencias en el desempeño de su profesión.
- ✓ El empleo de la sistematización constituyó la base metodológica que permitió penetrar en el interior de la dinámica de las experiencias vividas, como refiere uno de sus teóricos referentes en el estudio Oscar Jara meterse “por dentro” de esos procesos sociales vivos y complejos, circulando por entre sus elementos, palpando las relaciones entre ellos, recorriendo sus diferentes etapas, localizando sus contradicciones, tensiones, marchas y contramarchas, llegando así a entender esos procesos desde su propia lógica, extrayendo de allí enseñanzas que puedan aportar al enriquecimiento tanto de la práctica como de la teoría, como estrategia a considerar en el del trabajo comunitario que se realiza desde la Universidad y la Dirección de Extensión Universitaria.
- ✓ La comunidad La Sierrita, a partir de su caracterización se declara como comunidad en situación de vulnerabilidad. El diagnóstico realizado en la comunidad posibilitó la aplicación de acciones socioculturales comunitarias las que fueron valoradas mediante la sistematización de experiencias entre los años 2019, 2020, 2022 y 2023, teniendo como eje de sistematización la promoción sociocultural.
- ✓ La sistematización de experiencias de las acciones socioculturales comunitarias refleja el proceso vivido durante el tiempo aplicado evidenciando la participación comunitaria como reflejo de la satisfacción de sus necesidades, gustos y preferencias y la promoción sociocultural como elemento de gran importancia para el logro del encargo social de la Universidad.

RECOMENDACIONES

El autor de la presente investigación recomienda:

- ✓ A investigadores de las Ciencias Sociales a continuar profundizando en los hallazgos derivados del proceso de sistematización llevado a cabo en la comunidad La Sierrita para perfeccionar el trabajo sociocultural comunitario liderado por la Universidad de Cienfuegos.
- ✓ Considerar desde las investigaciones de pregrado y postgrado, la posibilidad de establecer otros ejes de sistematización que puedan tenerse en cuenta en futuras intervenciones en comunidades en situación de vulnerabilidad.
- ✓ Poner a disposición de investigadores, estudiantes y actores sociales, la memoria escrita de esta investigación.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alvarado, J. (2023). Vulnerabilidad social y prognosis macroeconómica: una revisión desde el contexto actual. *Revista de Filosofía*, 40(105), 131-141. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8928036>
- <https://revistadigital.uce.edu.ec/index.php/CATEDRA/article/view/4015>
- Argentina. Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) (2014). *Informe sobre desarrollo humano*. <https://www.undp.org/es/publications/informe-sobre-desarrollo-humano-2014>
- Argentina. Organización de Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) (2018). *Plan de Acción 2018 – 2028. II Conferencia Regional de Educación Superior para América Latina y el Caribe*. <https://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2019/02/PlandeAccionCRES2018-2028-Def.pdf>
- Azkue, I. M., Luxán, M., & Legarreta, M. (2014). Otras formas de (re) conocer. *Reflexiones, herramientas y aplicaciones desde la investigación feminista*. Hegoa. [https://publicaciones.hegoa.ehu.eus/uploads/pdfs/269/Otras formas de reconocer.pdf](https://publicaciones.hegoa.ehu.eus/uploads/pdfs/269/Otras_formas_de_reconocer.pdf)
- Balbuena Blengeri, A. C. (2013). *Sentido de comunidad, bienestar y memoria colectiva en una comunidad rural de la costa norte del Perú*. (Tesis de Grado). Pontificia Universidad Católica del Perú. <http://hdl.handle.net/20.500.12404/1693>
- Basto, V., Moncada Santos, M., Martínez Tena, A., Hernández Garrido, M. V., Expósito García, E., Villalón García, G., Santana González, Y., & Castillo Salina, Y. (2019). Experiencia de capacitación a actores locales en Santiago de Cuba como práctica de innovación social. *Interconectando Saberes*. <https://is.uv.mx/index.php/IS/article/view/2617>
- Bayón, M. C. (2012). El “lugar” de los pobres: espacio, representaciones sociales y estigmas en la ciudad de México. *Revista Mexicana de Sociología*, 74, 133-166. <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3847312>
- Berlanga Adell, M. J., & Lacomba Vázquez, J. (2021). De la organización y el desarrollo comunitario al desarrollo local y social. Las recomposiciones del Trabajo Social. *Trabajo social hoy*, (94), 89-105. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8484172>
- Bilewicz, M., & Wójcik, A. (2010). Does identification predict community involvement? Exploring consequences of social identification among the Jewish minority in Poland. *Journal of Community & Applied Social Psychology*, 20(1), 72–79. <https://doi.org/10.1002/casp.1012>

- Blanco, A. & Chacón, F. (1985). La evaluación de la calidad de vida. En J. F. Morales, J. F.; Blanco, A.; Huici, C. y Fernández, J. M. (Eds.), *Psicología Social Aplicada*. Morata.
- Borrego Rodríguez, E. (14 de febrero 2022). Universidad y comunidad de la mano por una Cuba mejor. *Prensa Latina*. <https://www.prensa-latina.cu/2022/02/14/escaner-universidad-y-comunidad-de-la-mano-por-una-cuba-mejor-fotos-info>
- Bueno Sánchez, E. (2013). Pobreza multidimensional y vulnerabilidad social. Universidad de Zacatecas. *Observatorio del Desarrollo*, 1(4), 38-45. <https://estudiosdeldesarrollo.mx/observatoriodeldesarrollo/wp-content/uploads/2019/05/OD4-8.pdf>
- Busso, G. (2001). *Vulnerabilidad social: nociones e implicancias de políticas para Latinoamérica a inicios del Siglo XXI*. Comisión Económica para América Latina y el Caribe – CEPAL, Centro Latinoamericano y Caribeño de Democracia – CELADE. Seminario Internacional, las diferentes expresiones de la vulnerabilidad social en América Latina y el Caribe. Santiago de Chile. <http://www.derechoshumanos.unlp.edu.ar/assets/files/documentos/vulnerabilidad-social-nociones-e-implicancias-de-politicas-para-latinoamerica-a-inicios-del-siglo-xxi.pdf>
- Caballero Rodríguez, T., & Guzmán Miranda, O. (2018). La vulnerabilidad social en comunidades de nueva formación en la ciudad de Santiago de Cuba. *Santiago, Sociología y Universidad*, 33-45. <https://santiago.uo.edu.cu/index.php/stgo/article/view/4454?articlesBySameAuthorPage=2>
- Castillo Arzola, N., Santana Cruz, J. V., & González Villafruela, M. R. (2017). Impacto social de la gestión del conocimiento en el desarrollo municipal. *Trilogía Ciencia Tecnología Sociedad*, 9(16), 47-61. https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=3527764
- Causse Cathcart, M. C. (2009). El Concepto De Comunidad Desde El Punto De Vista Socio—Histórico-Cultural Y Lingüístico. *Ciencia en su PC*, 3, 12-21. <https://www.redalyc.org/pdf/1813/181321553002.pdf>
- Cieza García, J. A. (2006). Educación comunitaria. *Revista de educación*, (339), 765-799. <https://redined.educacion.gob.es/xmlui/handle/11162/69073>
- Cobas Vilches, M. E. (2018). La universidad cubana y su vinculación con la sociedad por el desarrollo sostenible. *EDUMECENTRO*, 10(2), 1-5. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742018000200001
- Cueto, R. M., Seminario, E. & Balbuena, A. (2015). Significados de la organización y participación comunitaria en comunidades vulnerables de Lima Metropolitana. *Revista de Psicología de la*

- Díaz-Canel Bermúdez, M. M. (2021). *Sistema de gestión del gobierno basado en ciencia e innovación para el desarrollo sostenible en Cuba*. (Tesis Doctoral). Universidad Central Marta Abreu de Las Villas.
- Díaz-Canel Bermúdez, M. M., & Fernández González, A. (2020). Gestión de gobierno, educación superior, ciencia, innovación y desarrollo local. *Retos de la Dirección*, 14(2), 5-32. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2306-91552020000200005
- Díaz-Canel Bermúdez, M. M., & García Cuevas, J.L. (2020). Educación superior, innovación y gestión de gobierno para el desarrollo 2012-2020. *Ingeniería Industrial*, 41(3), 1-17. <https://www.redalyc.org/journal/3604/360465197008/html/>
- Díaz-Canel Bermúdez, M. M., Alarcón Ortiz, R., & Saborido Loidi, J. R. (2020). Potencial humano, innovación y desarrollo en la planificación estratégica de la educación superior cubana 2012-2020. *Revista Cubana de Educación Superior*, 39(3). http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0257-43142020000300001&script=sci_abstract
- Domínguez Ruíz, Y., & Soler Nariño, O. (2020). La seguridad alimentaria familiar en Santiago de Cuba: estudio comparativo en las comunidades Chicharrones y Los Maceos. *Santiago*, (151), 18-33. <https://santiago.uo.edu.cu/index.php/stgo/article/view/5133>
- Betancourt Escobar, E., Osorio Abad, A., & Pérez Bravo, D. (2016). La educación para el fortalecimiento de la resiliencia en niñas y niños en la Reducción de Riesgos de Desastres naturales en escuelas y comunidades vulnerables de la provincia de Sancti Spíritus, Cuba. *Varona*, (63), 1-10. <https://www.redalyc.org/pdf/3606/360657459009.pdf>
- Estrada Soto, W. (2019). *La sistematización de experiencias del proyecto sociocultural Los Rumberitos de la Barrera*. (Tesis de Maestría). Universidad de Cienfuegos "Carlos Rafael Rodríguez".
- Fabre Platas, D. A., Callejo Canal, D., & Garret, A. (2009). Comunidades vulnerables. *Revista Internacional de Sociología*, 69(3), 791-794. <https://revintsociologia.revistas.csic.es/index.php/revintsociologia/article/view/414/42>
- Fernández Bereau, V. B., López Rodríguez del Rey, M. M., & Batista Mainegra, A. (2020). Sistematización de experiencias de promoción de salud en la universidad y enfoques

metodológicos para la práctica. *Revista Conrado*, 16(75), 218-224.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1990-86442020000400218&script=sci_arttext

Freire, P. (1986). *Hacia una Pedagogía de la Pregunta. Conversaciones con Antonio Faúndez*. La Aurora.

Freire Barrios, S. M. (2012). *Identificación con el lugar, participación y clima emocional en una comunidad rural de la costa norte del Perú*. (Tesis de Grado). Pontificia Universidad Católica del Perú..

Gallardo Milanés, O. A., & Hardy Casado, V. (2016). Las comunidades rurales ante el cambio climático. Estudio en Monte Alto, Holguín-Cuba. *Ciencia en su PC*, (1), 1-14.
<https://www.redalyc.org/journal/1813/181345819001/html/>

Garbizo Flores, N., Ordaz Hernández, M., & Lezcano Gil, A. M. (2020). Relación Universidad - Comunidad: expresión de responsabilidad social de sus protagonistas. *Propósitos Y Representaciones*, 8(2), e412. <https://doi.org/10.20511/pyr2020.v8n2.412>

García Gutiérrez, J., & Corrales Gaitero, C. (2021). Las políticas supranacionales de Educación Superior ante la tercera misión de la Universidad: el caso del aprendizaje-servicio. *Revista Española de Educación Comparada*, (37), 256-280.
<https://doi.org/10.5944/reec.37.2021.27535>

Gobierno Provincial del Poder Popular en Cienfuegos (2021). *Informe sobre comunidades vulnerables en Cienfuegos*. (Manuscrito). Asamblea Provincial del Poder Popular.

González Carcassés, B. E., Pardo Gómez, M. E., & Izquierdo Lao, J. M. (2023). Proceso extensionista en comunidades rurales mediado por las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. *EduSol*, 23(82), 74-87.
<https://www.scienceopen.com/document?vid=aa87f481-aa7f-448d-8290-fd7f7ca3c3e3>

González Lima, N. & Agüero Contreras, F. C. (2023). La danza como herramienta sociocultural de transformación comunitaria: una perspectiva teórica. *Revista Conrado*, 19(91), 332-341.
<https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/2962/2856>

Gracia, E. & Herrero, J. (2006). La comunidad como fuente de apoyo social: evaluación e implicaciones en los ámbitos individual y comunitario. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 38(2), 327-342. <https://www.redalyc.org/pdf/805/80538207.pdf>

Hernández Rey, A. (2016). *Diccionario Geográfico de Cienfuegos*. Universo Sur.
<https://universosur.ucf.edu.cu/?p=885>

- Hidalgo López Chávez, V. (2018). Experiencias locales para la atención a la pobreza y las desigualdades en Cuba. Una mirada desde Flacso-Cuba. *Revista de Ciencias Sociales*, (33), 17-26. <http://www.unq.edu.ar/catalogo/434-revista-de-ciencias-sociales-n-33.php>.
- Hombrados Mendieta, M. I. (2010). Calidad de vida y sentido de comunidad en la ciudad. *Revista Uciencia*, 3, 38-41. https://riuma.uma.es/xmlui/bitstream/handle/10630/4057/38_revistauciencia03.pdf?seq
- Jara Holliday, O. (1998). *Educación popular y cooperación al desarrollo ante el siglo XXI*. https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/75950/Educaci%C3%B3n%20popular%20y%20desarrollo%20local_027_Educaci%C3%B3n%20popular%20y%20cooperaci%C3%B3n%20al%20desarrollo%20ante%20el%20siglo%20XXI.pdf?sequence=1
- Jara Holliday, O. (2022). *La sistematización de experiencias y las corrientes innovadoras del pensamiento latinoamericano—una aproximación histórica*. <http://www.beu.extension.unicen.edu.ar/xmlui/handle/123456789/389>
- Krause Jacob, M. (2007). Hacia una redefinición del concepto de comunidad: cuatro ejes para un análisis crítico y una propuesta. *Revista De Psicología*, 10(2), 49–60. <https://revistapsicologia.uchile.cl/index.php/RDP/article/view/18572>
- La Barrera, P., Espinosa, A., Cueto, R. M. & Ferrándiz, J. (2012). Aspectos psicológicos de los problemas de organización de base y su relación con dilemas sociales en una comunidad rural de la costa norte del Perú. *Psicoperspectivas: Individuo y Sociedad*, 11(1), 82-107. <https://www.psicoperspectivas.cl/index.php/psicoperspectivas/article/view/184>
- Latorre, A., (2008). *La investigación acción. Conocer y cambiar la práctica educativa*. GRAO.
- Leal, E. (2019). La gestión comunitaria en el consejo comunal Santa Paula Unida. *Cienciamatria. Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología*, 5(8), 4-20. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7088729>
- León Díaz, O., Pierra Conde, A., García Cuevas, J. L., & Fernández González, A. (2021). La educación superior cubana en el escenario actual del sistema de ciencia, tecnología e innovación. *Revista Universidad y Sociedad*, 13(1), 371-381. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202021000100371
- León Pupo, N. I., Castellanos Domínguez, M. I., Curra Sosa, D., Cruz Ramírez, M., & Rodríguez Palma, M. I. (2018). Investigación en la Universidad de Holguín: compromiso con la Agenda 2030 para el desarrollo sostenible. *Revista Actualidades Investigativas en Educación*, 19(1),

348-378.

https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-47032019000100348

López León, M. E., Saladrigas Medina, H., & Portal Moreno, R. (2018). Educación para la comunicación mediada por las TIC en ciudadanos de comunidades vulnerables: de Cuba. *Revista Referencia Pedagógica*, 6(2), 242 – 255. <https://rrp.cujae.edu.cu/index.php/rrp/article/view/159>

Macías Reyes, R. (2014). *El trabajo sociocultural comunitario. Fundamentos epistemológicos, metodológicos y prácticos para su realización*. Edacun. <https://blogs.uo.edu.cu/cvcentit/wp-content/uploads/sites/9/2021/11/El-trabajo-sociocultural-comunitario.-Fundamentos-epistemologicos-metodologicos-y-practicos-para-su-realizacion.pdf>

Marimón Llorca, C. (2020). La infinita vulnerabilidad del cuerpo y del alma: notas para la definición de los conceptos de pobreza y vulnerabilidad en español. In A. De Sena (Ed.), *Vulnerabilidad, pobreza y políticas sociales: abanico de sentidos en América Latina, Europa y China* (pp. 23–40). CLACSO. <https://doi.org/10.2307/j.ctv253f58f.4>

Martínez Casanova, M. (2015). *Introducción a la Gestión Sociocultural para el Desarrollo*. Félix Varela.

Martínez Ravanal, V. M. (2007). El enfoque comunitario. El desafío de incorporar a la comunidad en las intervenciones sociales. *Revista Interamericana de Psicología/Interamerican Journal of Psychology*, 41(2), 251-253. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28441216>

Maya Jariego, I. (2004). Sentido de comunidad y potenciación comunitaria. *Apuntes de Psicología*, 22, 187-211. http://www.cop.es/delegaci/andocci/files/contenidos/vol22_2_3.pdf

Medina Peña, R., Franco Gómez, M., Torres Barreiro, L., Velázquez Rodríguez, K., Valencia Vera, M., & Valencia Vera, A. (2017). La responsabilidad social universitaria en la actual sociedad del conocimiento. Un acercamiento necesario: a necessary approach. *MediSur*, 15(6), 786-791. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-897X2017000600006&lng=es&tlng=es.

Mendoza Fernández, D. L., Jaramillo Acosta, M. C., & López Juvinao, D. D. (2020). Responsabilidad social de la Universidad de La Guajira respecto a las comunidades indígenas. *Revista de Ciencias Sociales*, 26(2), 95-106. <https://www.redalyc.org/journal/280/28063431009/28063431009.pdf>

- Mesa Valenciano, M. del C., González Aportela, O., González Fernández-Larrea, M., & Batista Mainegra, A. (2023). La extensión universitaria como expresión del compromiso social en Cuba. *Estudios Del Desarrollo Social: Cuba Y América Latina*, 10(Especial No.2). <https://revistas.uh.cu/revflacso/article/view/1004>
- Messina, G. & Osorio, J. (2016). Sistematizar como ejercicio eco-reflexivo: la fuerza del relato en los procesos de sistematización de experiencias educativas. *Revista e-Curriculum*, 14(2), 602-624. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=76646850011>
- Montero, M. (2003). *Teoría y práctica de la psicología comunitaria: la tensión entre comunidad y sociedad*. Paidós.
- Montero, M. (2004). *Introducción a la psicología comunitaria: desarrollo, conceptos y procesos*. Paidós.
- Musitu, G. & Buelga, S. (2004) *Desarrollo comunitario y potenciación (empowerment)*. En G. Musitu, J. Herrero, L. M. Cantera & M. Montenegro (Eds.), *Introducción a la psicología comunitaria*. Universitat Oberta de Catalunya. España.
- Núñez Jover, J. (2010). *Conocimiento académico y sociedad*. UH.
- Ortiz Sánchez, I., & Fabre Platas, D. A. (2023). ¿Todos somos vulnerables? La microhistoria como proceso de análisis de la vulnerabilidad social en los productores locales agroindustriales. *Interconectando Saberes*, (16), 75-88. <https://is.uv.mx/index.php/IS/article/view/2807/4674>
- Osorio Pérez, O. (2017). Vulnerabilidad y vejez: implicaciones y orientaciones epistémicas del concepto de vulnerabilidad. *Intersticios sociales*, (13), 1-34. <https://www.scielo.org.mx/pdf/ins/n13/2007-4964-ins-13-00003.pdf>
- Pérez Gutiérrez, R., Echevarría Gómez, M. D. C., Medina Echevarría, A., Barrera Cardoso, E. L., & Núñez Jover, J. (2021). Las fuentes renovables de energía en tres comunidades rurales de Cuba. Límites y oportunidades. *Revista Universidad y Sociedad*, 13(6), 109-122. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2218-36202021000600109&script=sci_arttext
- Pérez Serrano, G. (1994) *Investigación educativa, retos e interrogantes*. Colección Aula Abierta. La Muralla.
- Pineda Machado, M. R., González Estrada, Y., & Pineda Machado, R. B. (2018). La gestión sociocultural, como herramienta para el desarrollo local. Redel. *Revista Granmense de Desarrollo Local*, 3(1), 154-163. <https://revistas.udg.co.cu/index.php/redel/article/view/688>

- Pirela Hernández, A., Perdomo Guerrero, C., & Rodríguez Villasmil, B. (2023). Pedagogías de la solidaridad: modelo de aprendizaje servicio para la transformación social. Una visión desde la universidad. *Cátedra*, 6(1), 92–109.
- Puig Meneses, Y. (18 de agosto 2021). Vamos a apoyar los barrios, no a intervenirlos. *Prensa latina*. <https://www.presidencia.gob.cu/es/noticias/vamos-a-apoyar-los-barrios-no-a-intervenirlos/>
- Rodríguez Gómez, G. (2004). *Metodología de la investigación cualitativa*. Félix Varela.
- Romero Sarduy, M. I., & Hernández Chávez, C. N. (2021). Trabajo comunitario y participación popular en la gestión del desarrollo local. *Revista de Gestión del Conocimiento y el Desarrollo Local*, 8(1), 43-58. <https://ojs.edicionescervantes.com/index.php/RGCDL/article/view/1425>
- Ruiz Rivera, N. (2012). La definición y medición de la vulnerabilidad social. Un enfoque normativo. *Investigaciones geográficas*, (77), 63-74. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-46112012000100006
- Saborido Loidi, J. R. (2018). *La universidad y la Agenda 2030 de desarrollo sostenible en el centenario de la Reforma Universitaria de Córdoba: Visión desde Cuba*. <https://universidad2022.uji.edu.cu/wp-content/uploads/2021/01/DISCURSO-DEL-MINISTRO-UNIVERSIDAD-2018.pdf>
- Sánchez Vidal, A. (2007). *Manual de psicología comunitaria: un enfoque integrado*. Pirámide.
- S.a (15 de febrero 2022). Cuba por la transformación integral de comunidades en vulnerabilidad. *Prensa Latina*. <https://www.prensa-latina.cu/2022/02/15/cuba-por-la-transformacion-integral-de-comunidades-en-vulnerabilidad>
- S. a (2018). *La sistematización de experiencias: práctica y teoría para otros mundos posibles*. CINDE. <https://cepalforja.org/sistem/bvirtual/wp-content/uploads/2019/09/La-Sistematizaci%C3%B3n-de-Experiencias-pr%C3%A1ctica-y-teor%C3%ADa-para-otros-mundos-posibles.pdf>
- S. a (2019). La sistematización de experiencias. Entrevista con Óscar Jara Holliday. *Perspectivas*, (18), 1-18. <https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/perspectivas/article/view/12126>
- Távora Vázquez, M. G. (2012). *Sentido de comunidad en un contexto de violencia comunitaria* (Tesis de Maestría), Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima, Perú. <https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/1651>

- Terry Gregorio, J. R. (2012). Aproximaciones al concepto de comunidad como una respuesta a los problemas del desarrollo rural en América Latina. *Contribución a las Ciencias sociales*. <https://EconPapers.repec.org/RePEc:erv:coccss:y:2012:i:2012-11:7>
- Torres Tovar, C. A. (2023). Universidad al barrio: Compromiso social de la arquitectura y el urbanismo para compartir saberes y prácticas con las comunidades en el territorio. *Bitácora Urbana Territorial*, 33 (II), 257-272. <https://doi.org/10.15446/bitacora.v33n2.108170>
- Urzúa, A. & Caqueo-Úrizar, A. (2012). Calidad de vida: una revisión teórica del concepto. *Revista Terapia Psicológica*, 30(1), 61-71. <https://www.scielo.cl/pdf/terpsicol/v30n1/art06.pdf>
- Vallaey, F. (2006). Breve marco teórico de responsabilidad social universitaria. Breve marco teórico de responsabilidad social universitaria. <https://www.econo.unlp.edu.ar/frontend/media/86/10986/10ec2d7e617a62eba0696821196efae.pdf>
- Valle Chirinos Araque, Y. V., & Pérez Peralta, C. M. (2016). La responsabilidad social universitaria: emprendimiento sostenible como impacto de intervención en comunidades vulnerables. *Revista Escuela De Administración De Negocios*, (81), 91-110. <https://doi.org/10.21158/01208160.n81.2016.1560>
- Valle Chirinos, Y., & Ramos, L. (2014). Capital humano factor potencial para el emprendimiento sostenible. *Impacto Científico*, 9(2), 296-306. <https://www.produccioncientificaluz.org/index.php/impacto/article/view/34207>
- Vargas Fernández, M., Cabezas Salmon, M., Semanat Ortiz, Y., & Caballero Rodríguez, A. N. (2022). Orientación familiar en comunidades vulnerables: papel de los factores comunitarios y agentes educativos en Cuba. *Maestro y Sociedad*, 19(3), 1030-1038. <https://maestroysociedad.uo.edu.cu/index.php/MyS/article/view/5652>
- Zabala Arguelles, M. D. C. (2022, junio 7-10). *Políticas de atención a la vulnerabilidad social en Cuba: lecciones aprendidas durante la COVID-19 y retos para la recuperación*. (Ponencia). 9na Conferencia Latinoamericana y Caribeña de Ciencias Sociales. Universidad Autónoma de México (UNAM), México. https://conferenciadclacso.org/programa/resumen_ponencia.php?&ponencia=Conf-1-2754-18523&aje=3

ANEXOS

Anexo 1. Guía para el análisis de documentos

Objetivo: Valorar la información relevante para la investigación que permita la caracterización de la comunidad La Sierrita.

Elementos a tener en cuenta:

- Fuente de la información.
- Veracidad de la información.
- Principales datos sociodemográficos de la comunidad.
- Clasificación de la comunidad.
- Principales actividades sociales, económicas y productivas de la comunidad.

Anexo 2. Encuesta para determinar las acciones socioculturales comunitarias.

Objetivo: Determinar las principales acciones socioculturales comunitarias a desarrollar en la comunidad La Sierrita.

Hola. Pertenecemos a la Universidad de Cienfuegos "Carlos Rafael Rodríguez" y a partir del proceso de Extensión Universitaria y nuestra misión de contribuir a la transformación en las comunidades estamos realizando esta encuesta para identificar cuáles son las actividades que desearían que se llevaran a cabo en su comunidad. Agradecemos de antemano su participación y colaboración.

Edad _____ Género _____

1. ¿Te gusta participar en las actividades realizadas en la comunidad?

Sí _____ No _____

2. ¿Qué días de la semana te gustaría preferentemente que se realizaran actividades en tu comunidad?

Lunes _____ Martes _____ Miércoles _____ Jueves _____ Viernes _____ Sábado _____ Domingo _____

3. ¿En qué horario de preferencia te gustaría que se realizaran actividades en tu comunidad?

Por la mañana _____ Por la tarde _____ Por la noche _____

4. ¿Qué tipo de actividades te gustaría que se realizaran actividades en tu comunidad?
(Puede marcar tantas opciones como desee)

Deportivas _____ Recreativas _____ De promoción de salud _____

Medioambientales _____ Culturales _____

Otras (Especifique cuáles)

Anexo 3. Resultados de la encuesta aplicada a los pobladores de la comunidad durante los años 2019, 2020, 2022 y 2023.

2019	Total Enc	Edad promedio	Género			Te gusta participar		Horario			Día de la semana							Tipo de actividades que te gustaría				
			F	M	O	SI	NO	M	T	N	L	M	M	J	V	S	D	Dep	Rec	Prom S	Cult	Otras
	38	18	15	23	-	33	5	16	6	11	0	0	0	0	11	19	3	24	31	19	27	-
		%	39.5	60.5	0	86.8	13.2	48.4	18.1	33.3	0	0	0	0	33.3	57.6	9.1	72.7	93.9	57.5	81.8	0

2020	Total Enc	Edad promedio	Género			Te gusta participar		Horario			Día de la semana							Tipo de actividades que te gustaría				
			F	M	O	SI	NO	M	T	N	L	M	M	J	V	S	D	Dep	Rec	Prom S	Cult	Otras
	41	24	19	22	-	40	1	18	8	14	0	0	0	0	8	27	5	34	38	22	31	-
		%	46.4	53.6	0	97.5	2.5	45	20	35	0	0	0	0	20	67.5	12.5	85	95	55	77.5	0

2022	Total Enc	Edad promedio	Género			Te gusta participar		Horario			Día de la semana							Tipo de actividades que te gustaría				
			F	M	O	SI	NO	M	T	N	L	M	M	J	V	S	D	Dep	Rec	Prom S	Cult	Otras
	36	27	15	21	-	32	4	15	8	9	0	0	0	0	9	19	4	27	19	25	28	-
		%	41.6	58.4	0	88.8	11.2	46.8	25	28.2	0	0	0	0	28.1	59.4	12.5	84.3	59.3	78.1	87.5	0

2023	Total Enc	Edad promedio	Género			Te gusta participar		Horario			Día de la semana							Tipo de actividades que te gustaría				
			F	M	O	SI	NO	M	T	N	L	M	M	J	V	S	D	Dep	Rec	Prom S	Cult	Otras
	25	19	11	14	-	22	3	11	5	6	0	0	0	0	6	11	5	18	16	11	14	-
		%	44	56	0	88	12	50	22.7	27.3	0	0	0	0	27.3	50	22.7	81.8	72.7	50	63.6	0

Anexo 4. Principales acciones socioculturales desarrolladas durante los años 2019, 2020, 2022 y 2023

Acciones socioculturales comunitarias 2019

- Copa de Voleibol entre adolescentes y jóvenes
- Plan de la calle
- A jugar
- Charla educativa sobre las enfermedades de transmisión sexual (CUPES)
- Show de talentos
- Exposición de resultados de proyectos universitarios
- Torneo de boxeo entre niños/adolescentes
- Clases/charla de artes marciales y defensa personal
- Charla sobre agricultura sostenible

Acciones socioculturales comunitarias 2020

- Show de talentos (canto y baile)
- Show de payaso
- Charla educativa sobre cómo cuidarse de la Covid-19 (CUPES)
- Charla de artes marciales y defensa personal
- Siembra de un árbol de Jagua
- Intercambio/diálogo con soldados diferidos de una unidad militar

Acciones socioculturales comunitarias 2022

- Copa de Voleibol entre adolescentes y jóvenes
- Copa de Futbol entre adolescentes y jóvenes
- Show de talentos
- Charla sobre medicina natural tradicional
- Plan de la calle
- A jugar
- Siembra de un árbol Jagua
- Bailoterapia masiva

Acciones socioculturales comunitarias 2023

- Copa de Voleibol entre adolescentes y jóvenes
- Copa de Futbol entre adolescentes y jóvenes
- Show de talentos (música mexicana)
- Plan de la calle
- A jugar
- Pinta calle
- Charla sobre Medicina Natural Tradicional (UCM)
- Juegos de mesa (dominó, damas)

Anexo 5. Guía de observación a las acciones socioculturales comunitarias desarrolladas.

Objetivo: Valorar en tiempo real la participación y principales manifestaciones de la comunidad durante el desarrollo de las acciones socioculturales comunitarias.

Actividad: _____ Hora: _____ Lugar: _____

Coordinan la actividad: _____

Aspectos a observar

a. Organización inicial antes de las acciones socioculturales comunitarias

Buena _____ Regular _____ Mal _____

b. Capacidad de convocatoria comunitaria

Buena _____ Regular _____ Mal _____

c. Motivación para participar en las acciones socioculturales comunitarias

Buena _____ Regular _____ Mal _____

Datos generales:

1. Total de participantes: _____

1 a 11 años _____ 12 a 18 años _____ 19 a 30 años _____
31 a 60 años _____ mayores de 60 años _____

2. Total de participantes activos en las acciones socioculturales comunitarias _____

1 a 11 años _____ 12 a 18 años _____ 19 a 30 años _____
31 a 60 años _____ mayores de 60 años _____

Principales criterios de los participantes

Escalas valorativas

a. Organización inicial antes de las acciones socioculturales comunitarias

Buena- Cuando el lugar donde se realizan las acciones socioculturales comunitarias se encuentra debidamente limpio, ordenado, se observa un ambiente agradable, los coordinadores de la actividad están presentes y los recursos materiales necesarios están garantizados.

Regular- Cuando se cumplen los aspectos anteriores, pero existe alguno de ellos que no se previó con anterioridad y no es posible darle solución antes de comenzar el desarrollo de las acciones socioculturales comunitarias.

Mal- Cuando se incumplen los aspectos organizativos mencionados en las anteriores categorías valorativas.

b. Capacidad de convocatoria comunitaria

Buena- Cuando se observa alta representación de líderes comunitarios acompañados de los pobladores de la comunidad. Se distingue representatividad de todos los grupos etarios.

Regular- Cuando a pesar de ausentarse algunos líderes comunitarios se distingue alta representatividad de todos los grupos etarios.

Mal- Cuando no se observa representación de líderes comunitarios y existe baja representatividad de todos los grupos etarios.

c. Motivación para participar en las acciones socioculturales comunitarias

Buena- Se observa una alta motivación para participar en las acciones socioculturales comunitarias teniendo en consideración el grupo etario al que está dirigido.

Regular- Se observa baja motivación para participar en las acciones socioculturales comunitarias teniendo en consideración el grupo etario al que está dirigido.

Mal- La motivación general para participar en las acciones socioculturales comunitarias no es espontánea.

Anexo 6. Resultados generales de la guía de observación

Año	Actividad	Organización inicial			Convocatoria			Motivación			TOTAL DE PARTICIPANTES					PARTICIPANTES ACTIVOS				
		B	R	M	B	R	M	B	R	M	1-11	12-18	19-30	31-60	+60	1-11	12-18	19-30	31-60	+60
2019	Copa de Voleibol entre adolescentes y jóvenes		X		X			X			16	11	9	22	8	-	6	7	-	-
											66					0	54,5	77,7	0	0
	Plan de la calle	X			X			X			16	11	9	22	8	16	8	6	2	-
											66					100	72,7	66,6	9,0	0
	A jugar	X			X			X			16	11	9	22	8	16	10	7	17	-
											66					100	90,9	77,7	77,2	0
	Charla educativa sobre las enfermedades de transmisión sexual (CUPES)	X				X		X			17	11	9	24	8	15	11	9	22	7
											69					88,2	100	100	91,6	87,5
	Show de talentos	X			X			X			17	11	9	24	8	17	11	9	24	8
											69					100	100	100	100	100
	Exposición de resultados de proyectos universitarios	X			X				X		17	11	9	24	8	15	8	9	22	7
											69					88,2	72,7	100	91,6	87,5

Año	Actividad	Organización inicial			Convocatoria			Motivación			TOTAL DE PARTICIPANTES					PARTICIPANTES ACTIVOS				
		B	R	M	B	R	M	B	R	M	1-11	12-18	19-30	31-60	+60	1-11	12-18	19-30	31-60	+60
2020	Show de talentos (canto y baile)	X			X			X			23	16	9	25	11	23	16	9	25	11
											84					100	100	100	100	100
	Show de payaso	X			X			X			23	16	9	25	11	23	16	9	25	11
											84					100	100	100	100	100
	Charla educativa sobre cómo cuidarse de la Covid-19 (CUPES)	X			X			X			23	17	9	25	11	21	17	9	25	11
											85					91,3	100	100	100	100
	Charla de artes marciales y defensa personal	X			X			X			25	17	9	25	12	21	16	9	25	12
											88					84	94,1	100	100	100
	Siembra de un árbol de Jagua	X				X		X			-	-	18	21	5	-	-	18	21	5
											44					-	-	100	100	100
	Intercambio/diálogo con soldados diferidos de una unidad militar	X				X		X			-	-	18	21	5	-	-	18	21	5
											44					-	-	100	100	100

Año	Actividad	Organización inicial			Convocatoria			Motivación			TOTAL DE PARTICIPANTES					PARTICIPANTES ACTIVOS				
		B	R	M	B	R	M	B	R	M	1-11	12-18	19-30	31-60	+60	1-11	12-18	19-30	31-60	+60
2022	Plan de la calle	X			X			X			21	15	19	17	6	11	15	19	17	2
											78					52,3	100	100	100	33,3
	A jugar	X			X			X			21	15	19	17	6	10	15	19	17	2
											78					47,6	100	100	100	33,3
	Show de talentos	X			X			X			22	16	19	17	6	22	16	19	17	6
											80					100	100	100	100	100
	Charla educativa sobre medicina natural tradicional	X				X		X			22	16	18	17	6	19	15	15	14	6
											79					86,3	93,7	83,3	82,3	100
	Copa de Voleibol entre adolescentes y jóvenes	X				X			X		22	16	18	19	-	-	12	12	10	-
											75					-	75	66,6	52,6	-
	Copa de Fútbol entre adolescentes y jóvenes	X			X			X			25	16	18	19	-	2	12	10	10	-
											78					8	75	55,5	52,6	-
	Siembra un árbol de Jagua	X				X		X			-	9	12	15	6	-	9	12	15	3
											42					-	100	100	100	50
	Bailoterapia	X				X			X		-	16	16	16	2	-	4	14	16	2
											50					-	25	87,5	100	100

Año	Actividad	Organización inicial			Convocatoria			Motivación			TOTAL DE PARTICIPANTES					PARTICIPANTES ACTIVOS				
		B	R	M	B	R	M	B	R	M	1-11	12-18	19-30	31-60	+60	1-11	12-18	19-30	31-60	+60
2023	A jugar	X			X			X			19	9	8	12	3	10	7	2	7	1
											51					52,6	77,7	25	58,3	33,3
	Plan de la calle	X			X			X			19	9	8	12	3	10	7	3	5	1
											51					52,6	77,7	33,3	62,5	33,3
	Show de talentos (música mexicana)	X			X			X			21	9	10	12	3	19	9	10	11	3
											55					90,4	100	100	91,6	100
	Copa de Fútbol entre adolescentes y jóvenes	X			X			X			21	9	10	12	3	2	6	10	2	-
											55					9,5	66,6	10	16,6	-
	Copa de Voleibol entre adolescentes y jóvenes	X				X		X			21	10	10	15	3	2	6	10	2	-
											59					9,5	60	100	13,3	-
	Charla sobre Medicina Natural Tradicional (UCM)	X				X			X		22	10	10	15	3	18	8	8	13	3
											60					81,8	80	80	86,6	100
	Pinta calle	X			X				X		23	10	10	15	5	15	7	2	2	2
											63					65,2	30,4	20	13,3	40
	Juegos de mesa (dominó, damas)	X				X		X			23	10	10	15	6	3	10	10	12	5
											64					13,0	100	100	80	83,3

Anexo 7. Evidencia fotográfica de las experiencias llevadas a cabo en La Sierrita durante los años 2019, 2020, 2022 y 2023.



Charla sobre artes marciales en el centro recreativo de la comunidad La Sierrita (2019)



Segunda experiencia en La Sierrita en el cine de la comunidad (2020)



Actividades con los niñ@s (2020)



Intercambio con jóvenes del Servicio Militar Activo (2020)



Tercera experiencia en la comunidad La Sierrita (2022)



Cuarta experiencia en la comunidad La Sierrita (2023)



Actividades recreativas con los niñ@s (juegos pasivos) (2023)



Actividades culturales con niñ@s. Karaoke infantil (2023)



Jóvenes participantes en la cuarta experiencia en la comunidad La Sierrita (2023)