



TRABAJO DE DIPLOMA

**Percepción social de la calidad de la
enseñanza deportiva para atletas de
categoría escolar en la EIDE Provincial de
Cienfuegos.**

Autor: Esequiel Dayan Gallardo Hernández

Tutor: Dr.C. Carlos Emilio Terry Rodríguez

2017

“Año 57 de la Revolución”

DEDICATORIA.

Este trabajo está dedicado a todas las personas que en mi vida me han motivado a luchar por alcanzar todos mis sueños, especialmente:

- A mis padres por ser verdaderos artífices de este trabajo y ofrecerme tanto apoyo en momentos de grandes dudas.
- A mi abuela que siempre me ha apoyado incondicionalmente.
- A mi esposa por estar en los momentos que la he necesitado.
- A mi prima Danaysi por sus horas de desvelo

AGRADECIMIENTOS.

Son tantas las personas que contribuyeron a mi formación como persona y profesional y por consecuencia a la realización de este trabajo, pero principalmente debo agradecer a:

- Mis padres que siempre me han guiado en la vida.
- A toda mi familia.
- A mi tutor y amigo Dr.C Carlos Emilio Terry Rodríguez por su esmerada dedicación y entrega conmigo.
- A la Especialista: Mayelin Hernández Rivero por su apoyo y ayuda
- A la MSc: Yeny Sosa Castillo
- A la Lic. Raíza Alpizar González por toda su dedicación
- A todos mis profesores durante toda la carrera.
- A todos mis compañeros y amigos.
- A todas las personas que no han sido mencionadas y me han ayudado de una manera u otra a lo largo de este camino.

RESUMEN.

En la presente investigación se realiza un análisis descriptivo de la percepción social de la calidad de la enseñanza deportiva de alumnos-atletas escolares de la EIDE Provincial “Jorge Agostini Villasana”, de la provincia Cienfuegos. Para la realización de la misma se tomó una muestra de 38 alumnos-atletas de una población de 423. El objetivo propuesto fue describir los posicionamientos de los alumnos atletas de la EIDE Provincial Jorge Agostini Villasana de la Provincia de Cienfuegos, a partir de las opiniones emitidas en la encuesta de percepción social de la calidad de la enseñanza deportiva. Los métodos fundamentales utilizados fueron la encuesta, elaborada en el departamento didáctica del deporte, criterio de especialistas y la revisión de documentos. Después del análisis de los resultados emanados de la aplicación de los instrumentos, se identifica como una de las conclusiones principales que la encuesta aplicada permite describir los posicionamientos de los alumnos atletas de la EIDE Provincial Jorge Agostini Villasana con relación a la percepción social de la calidad de la enseñanza deportiva. Se recomienda entre otros aspectos perfeccionar la encuesta de percepción social de la calidad de la enseñanza deportiva creando indicadores e ítems relacionados con la dimensión afectiva.

ÍNDICE

Resumen	
Índice	
I. Introducción.	
1.1 Problema.	
1.2 Fundamentación del problema.	
1.3 Objetivos.	
2. Desarrollo.	
2.1 Resumen bibliográfico.	
2.2 Metodología.	
2.2.1 Selección de sujetos.	
2.2.2 Métodos y procedimientos.	
2.2.3 Análisis de los resultados.	
3 Conclusiones.	
3.1 Conclusiones.	
3.2 Recomendaciones.	
Bibliografía	
Anexos	

I. INTRODUCCION.

Parece claro que la percepción puede ser estudiada desde diversos puntos de vista y, probablemente, la consideración de todos ellos sea importante a la hora de dar con una explicación cabal de la misma. Pero, por eso mismo es preciso delimitar, lo mejor posible, el tipo de problemas que interesan en cada caso. (García-Albea, 2006).

La percepción social es el estudio de las influencias sociales sobre la percepción (Gómez, 2010). Hay que tener en cuenta que las mismas cualidades pueden producir impresiones diferentes, ya que interactúan entre sí de forma dinámica. Para conseguir comprender mejor este concepto, sería bueno captar previamente el de percepción, propiamente dicho. Éste, hace referencia a la elaboración e interpretación de los estímulos captados para cada uno de los órganos de los sentidos en un ser vivo. La percepción obedece a los estímulos cerebrales logrados a través de los 5 sentidos, vista, olfato, tacto, auditivo, gusto, los cuales dan una realidad física del entorno. Sin embargo, nuestros sentidos nos proporcionan datos crudos del mundo externo, a menos que esta información sensorial sea procesada en el cerebro para su interpretación. Ya que es la capacidad de recibir por medio de todos los sentidos, las imágenes, impresiones o sensaciones para conocer algo. También se puede definir como un proceso mediante el cual una persona, selecciona, organiza e interpreta los estímulos, para darle un significado a algo. Toda percepción incluye la búsqueda para obtener y procesar cualquier información.

Existen diferencias y semejanzas entre percepción y percepción social.

Percepción es la forma de comprender la información que te rodea,

Percepción social sería la forma de comprender la información que recibes de otras personas (Bohórquez Gómez-Millán, 2012)

Por lo tanto, sus diferencias son que individualmente puedes aumentar tu criterio con tus conocimientos propios. Pero al recibir información socialmente, tu criterio tiene que comprender la información que ya viene con una percepción individual. Por lo tanto las semejanzas son que las percepciones

individual y social coinciden generalmente cuando se comprende un tema más extensamente.

El estudio de las percepciones y comportamientos relacionados con la actividad física y el deporte en la población adolescente ha aumentado en los últimos años y algunas investigaciones aportan datos de enorme interés sobre los jóvenes y distintas variables concernientes a su actividad física (Alvariñas, 2009).

Un estudio sobre la percepción de la calidad de la enseñanza deportiva en atletas de las categorías sub-15 de la EIDE provincial Jorge Agostini Villasana, se fundamenta en lo planteado por el autor citado anteriormente y la preocupación por la calidad de la formación deportiva que se manifiesta de forma clara en el seminario nacional de preparación del curso escolar 2012 / 2013 y en su página número 118 se recoge que: “La formación deportiva estará encaminada a la formación integral y con calidad de los atletas, profesores y todos los recursos humanos”. En el objetivo número 1, relacionado con la formación deportiva, también se hace mención a elevar la calidad y el rigor en la formación deportiva de atletas. En las prioridades de trabajo, la número 3 señala: “La dirección integral de los procesos Pedagógicos, (Docentes y extra docentes) con énfasis en el proceso de entrenamiento deportivo como una de las vías esenciales para transformar intencionalmente la labor política, ideológica y formativa a partir de sus objetivos y contenidos”. Y más adelante en los principios de organización y sistema de trabajo, específicamente el número 4 hace un llamado al diseño de vías de control y evaluación de las conductas y modos de actuación de los atletas durante todas las actividades docentes y extraescolares propias de su formación deportiva. Sobre este último aspecto se debe entender actividades docentes, el proceso de enseñanza aprendizaje que se lleva a cabo en el aula y el proceso de entrenamiento deportivo que se realiza en las instalaciones deportivas.

Pero para elevar esa calidad en la formación deportiva, se debe también conocer las opiniones de nuestros atletas en cuanto a la calidad de la enseñanza percibida por ellos, por lo que, aplicar instrumentos, que nos permitan obtener información sobre las opiniones de los atletas, así como sus valoraciones y actitudes relacionadas con la calidad de la enseñanza deportiva,

brindará información relevante para los tomadores de decisiones, de modo que se puedan implementar cambios para mejorar la calidad en dicha enseñanza. La percepción de la calidad supone una línea de investigación de plena actualidad.

El trabajo que se presenta responde a la línea de investigación Deporte, así como al proyecto evaluación de la calidad de la enseñanza deportiva.

1.1 PROBLEMA.

El avance de las nuevas tecnologías, gracias al constante avance de la ciencia y el continuo progreso de especialistas en los distintos ámbitos del conocimiento, origina la sucesiva renovación de todas las teorías que envuelven al conocimiento y desarrollo del hombre. En ciencias de la actividad física y el deporte, contagiadas por esta fiebre de progreso, ha ocurrido lo mismo y en los últimos años se han desarrollado investigaciones relacionadas con la percepción social de los jóvenes con relación a la actividad física y el deporte (Cantera y Devís, 2000; Casimiro, 1999; Castillo, 2000; Edo, 2001; Mendoza, 2000; Rodríguez-Allen, 2000; Torre, Cárdenas & García, 2001).

La calidad de servicio percibida es un factor importante que puede ayudar a los entrenadores y directivos de centros deportivos a entender y mejorar su trabajo así como a mejorar la eficacia del servicio que ofrecen. Por esto, se hace imprescindible disponer de herramientas válidas y fiables que permitan medir la calidad percibida por los usuarios (Calabuig, Molina & Núñez, 2012).

Bajo estas premisas, se aboga por la elaboración de instrumentos que permitan conocer las opiniones de los adolescentes practicantes de actividades físicas y deportivas, esto hace que los mismos se involucren en su formación deportiva, en el caso de alumnos atletas pertenecientes a centros de alto rendimiento, pues deberían tenerse en cuenta aspectos cognitivos, valorativos y actitudinales para elaborar a partir de sus opiniones planes de actividades que contribuyan a mejorar la calidad de la enseñanza deportiva. Por lo que se implicarían activamente en el proceso de enseñanza aprendizaje deportivo.

Un estudio relacionado con la percepción de la calidad de la enseñanza deportiva en atletas de categoría escolar de la EIDE Provincial Jorge Agostini Villasana,

aportaría información enriquecedora y de gran valor a la hora de analizar las percepciones de los alumnos atletas, y también a los entrenadores y directivos de ese centro, pues se podrá conocer las expectativas, valoraciones y actitudes de los usuarios principales de ese centro. Aquí radica la importancia de esta investigación.

1.2 FUNDAMENTACIÓN DEL PROBLEMA.

El papel de los atletas como fuente de información, a la hora de opinar sobre la calidad de la enseñanza deportiva puede adoptar dos formas: una indirecta, utilizando su rendimiento; y otra directa, solicitando explícitamente su opinión al respecto. En el ámbito deportivo, la primera forma se puede considerar como una de las vías que permitirá valorar las actuaciones en determinadas competencias, sin embargo, el rendimiento deportivo de un atleta de categorías escolares depende de múltiples variables y sólo algunas de ellas se ven afectadas por la intervención didáctica de los entrenadores. De esta forma, la solicitud expresa de la opinión de los atletas, sin estar exenta de controversia, constituye la opción más utilizada, entendiendo que los atletas de estas categorías son capaces de analizar los aspectos más relevantes del proceso de enseñanza y aprendizaje en el entrenamiento deportivo, emitir valoraciones y asumir actitudes ante hechos que pueden ocurrir en el contexto de su preparación deportiva.

A partir de la lectura de varios documentos donde se pueden citar el artículo Actividad física y percepciones sobre deporte y género (Alvariñas, 2009), en el cual se estudiaron las percepciones de estudiantes de Educación secundaria con relación a ciertos estereotipos de género vinculados al deporte,(Tendencia a percibir a las personas en base a rasgos que según nuestras creencias caracterizan a un determinado grupo o categoría social) pero no con atletas en centros destinados al rendimiento deportivo. El artículo Percepción del alumnado de las clases de educación física en relación con otras asignaturas (Hortiguera, 2016).

En el estudio se valora la percepción del alumnado en el ámbito universitario, incidiendo en tres factores fundamentales: la carga de trabajo, el aprendizaje final y la responsabilidad en el proceso, vinculadas con la enseñanza de la educación física y el deporte. En el estudio señalado anteriormente se valora la

percepción del alumnado que ha participado en procesos de evaluación formativa, por lo que se incide en alternativas para evaluar el aprendizaje.

La tesis doctoral percepción social en deporte (Bohórquez, 2012), cuya investigación tuvo como objetivo actualizar y desarrollar los estudios acerca de la percepción social en el deporte, tratando de abrir campos aún no abordados como la percepción de objetos en el deporte. Este estudio se realizó con niños que no se encuentran vinculados a un régimen de preparación deportiva.

El artículo la percepción del profesorado de Educación Física sobre los efectos del programa de responsabilidad personal y social en los estudiantes (Pascual, 2011). El objetivo de este estudio fue evaluar los efectos que percibieron en sus alumnos cinco maestros de educación física de Educación Primaria que implementaron el Programa de Responsabilidad Personal Social (PRPS) en sus clases durante dos cursos escolares. En este caso los que perciben son los profesores y el programa se aplicó a una muestra de 140 niños comprendidos entre las edades de 10 y 12 años y no se especifica si practican deporte en centros especializados para esa actividad.

El artículo Evaluación de la Percepción del Proceso de Enseñanza y Aprendizaje de un Curso de Morfología Humana por parte de Estudiantes de un Programa para Talentos Académicos (Olivares, 2014). En esta investigación se evalúa la percepción de los estudiantes frente a una metodología de enseñanza teórico-práctica en un curso dirigido a talentos académicos de enseñanza media (n=17) en el área de morfología humana. En este caso los alumnos participantes se consideran talentos académicos, no talentos deportivos.

Teniendo en cuenta los trabajos a los cuales hemos hecho referencia, se puede apreciar que no existen evidencias en cuanto al intento de describir la percepción que tienen los adolescentes sometidos a un proceso de entrenamiento deportivo para conocer que piensan, valoran y cuales actitudes se toman al presentarse un problema en el contexto en el cual se desenvuelven y que alternativas se ponen en práctica para erradicar los mismos, nos propusimos conocer la percepción social de la calidad de la enseñanza deportiva de los atletas pertenecientes a las categorías escolares de la EIDE Provincial Jorge Agostini Villasana de la Provincia Cienfuegos, ya que no se aplican instrumentos para conocer las opiniones de los mismos con relación a la calidad de la enseñanza

deportiva que reciben en ese centro, por lo que existe la necesidad de conocer las opiniones de los alumnos atletas de ese centro, por parte de los entrenadores y directivos para establecer planes de mejora que permitan elevar la calidad de la enseñanza deportiva en ese centro. Desde esta situación problemática surge el siguiente problema científico.

Problema Científico: ¿Cómo perciben la calidad de la enseñanza deportiva los atletas de categoría escolar en la EIDE Provincial Jorge Agostini Villasana de la provincia Cienfuegos?

Objeto de estudio. Percepción Social.

Campo de acción. La percepción social de la calidad de la enseñanza deportiva de los atletas de categoría escolar en la EIDE Provincial Jorge Agostini Villasana.

Objetivo general:

Describir los posicionamientos de los alumnos atletas de la EIDE Provincial Jorge Agostini Villasaña de la Provincia de Cienfuegos, a partir de las opiniones emitidas en la encuesta de percepción social de la calidad de la enseñanza deportiva.

Específicos:

1. Elaborar la encuesta de percepción social de la calidad de la enseñanza deportiva para las categorías sub-15 de la EIDE Provincial Jorge Agostini Villasaña de la Provincia de Cienfuegos.
2. Validar mediante el criterio de especialistas la encuesta de percepción social de la calidad de la enseñanza deportiva para las categorías sub-15 de la EIDE Provincial Jorge Agostini Villasaña de la Provincia de Cienfuegos.
3. Aplicar la encuesta de percepción social de la calidad de la enseñanza deportiva a una muestra de alumnos-atletas de la EIDE Provincial Jorge Agostini Villasaña de la provincia de Cienfuegos.

2. DESARROLLO.

2.1 RESUMEN BIBLIOGRAFICO.

El breve diccionario de la lengua española (2006) define como percepción la acción y capacidad de percibir: la percepción es una función compleja que requiere el concurso de varios factores.

Balcetis & Dunning (2006) consideran que la percepción se puede entender como una conducta guiada por el objetivo de construir un contexto de interacción completo de significados, coherentes con la realidad y con las necesidades y disposiciones del perceptor. En la definición anterior el contexto de interacción completo de significados, se puede interpretar como un intercambio de información que puede ser verbal o no verbal.

Según Gómez (2010), la percepción se puede definir como un proceso mediante el cual una persona, selecciona, organiza e interpreta los estímulos, para darle un significado a algo. Toda percepción incluye la búsqueda para obtener y procesar cualquier información.

Un colectivo de autores rusos denomina percepción al reflejo que en la conciencia del hombre tienen los objetos y los fenómenos de la realidad cuando actúan directamente sobre los órganos de los sentidos.

Teniendo en cuenta las definiciones citadas anteriormente se puede decir que como proceso cognoscitivo de la personalidad es el conjunto de procesos y actividades relacionadas con los estímulos que llegan a nuestros sentidos, mediante los cuales obtenemos información del ambiente en el cual nos desarrollamos, las acciones que efectuamos en él y nuestros propios estados internos.

Según Andreieva (2006), con mucha frecuencia la percepción de una persona por otra se denomina percepción social. La propia autora considera que esta palabra no está bien utilizada, sin embargo se puede considerar que en realidad es limitada, pues solo se refiere a la manera de ver una persona por otra.

Los avances en la psicología social dieron al concepto de percepción social un sentido diferente y más amplio y se comenzó a denominar percepción social al proceso de percepción de los llamados “objetos sociales”, por los cuales se

sobrentienden otras personas, grupos sociales, grandes comunidades sociales. Precisamente en este sentido el término se consolidó en la literatura psicosocial y es el que asumimos en nuestra investigación, teniendo en cuenta que esta definición de percepción social, no solo se refiere a las características físicas del objeto, sino también que en su contenido se incluyen características del comportamiento, es decir, la formación de representaciones sobre sus intenciones, ideas, pensamiento, capacidades, emociones, disposiciones, actitudes, etc. Por lo que se define percepción social de la calidad de la enseñanza deportiva como aquellas opiniones obtenidas mediante encuestas, entrevistas u otros instrumentos aplicados a atletas, entrenadores, padres y directivos que permitan emitir juicios acerca del estado de ese proceso de formación deportiva. Para Gómez (2010) La percepción social es el estudio de las influencias sociales sobre la percepción. En esta definición las influencias sociales integran las opiniones de los objetos sociales.

En nuestra provincia se han realizado investigaciones relacionados con el tema y se puede citar el trabajo Conocimientos tácticos declarativos y percepción del entrenamiento del equipo de fútbol sub-15 de la EIDE Provincial Jorge Agostini Villasana (Benavides, 2016), donde se propuso como objetivo describir el conocimiento táctico declarativo y percepción del entrenamiento de los jugadores del equipo de Fútbol sub-15 de la EIDE Provincial Jorge Agostini Villasana de Cienfuegos. En este trabajo se aplicó una encuesta de percepción del entrenamiento la cual tuvo como objetivo conocer la valoración cuantitativa que los jugadores hacen acerca del entrenamiento que realizan.

Otro aspecto a tratar en esta investigación es el relacionado a la calidad de la enseñanza deportiva.

Desde el punto de vista general relacionado con la definición de calidad, Gálvez (2011) señala que los principales autores en investigación de la calidad, utilizan diferentes orientaciones a la hora de definir la misma a pesar de contar con aspectos comunes en sus aportaciones, por lo que según Cruz (2001) no es posible definir exactamente lo que se entiende por calidad porque cada autor la define de manera diferente en función de sus supuestos y experiencias. Estas aportaciones han contribuido a que el concepto de calidad haya evolucionado considerablemente y tanto las teorías como los enfoques surgidos han sido numerosos, los cuales se han complementado a lo largo del tiempo hasta

formar la denominada calidad total. Por estos motivos parece necesario que cada institución debe encontrar la definición de calidad que más se ajuste a su misión, contexto, ámbito de actuación, usuarios etc., o como afirma Talavera (2001), para determinar un concepto de calidad, habrá que tener en cuenta al cliente al que va dirigido el producto o servicio, situándolo en el eje central de las actividades de la organización, o lo que es lo mismo, que la consecución de la calidad en el producto o servicios vendrá determinado por el cumplimiento de una serie de variables y el grado de satisfacción de los mismos por parte de los usuarios que lo utilicen.

Morales Sánchez (2003), determina cuatro perspectivas básicas a partir de varias definiciones de calidad, entre ellas la calidad como satisfacción de las expectativas de los usuarios. En esta perspectiva el autor citado anteriormente considera que definir la calidad como el grado en que se atienden o no las expectativas de los consumidores o usuarios supone incluir factores subjetivos relacionados con los juicios de las personas que reciben el servicio. Es una definición basada en la percepción de los clientes y en satisfacción de las expectativas, lo que resulta muy importante para conocer qué necesitan los consumidores o usuarios.

Desde una perspectiva de calidad en la enseñanza actual, Marco (2004) define la misma de las siguientes maneras:

- Calidad es lograr que nuestros “clientes”, tanto internos (personal docente, no docente,...) y externos (padres, alumnos, sociedad,...) estén satisfechos de todo aquello en que el Centro educativo les “ofrece”.
- Calidad es una correcta utilización de los recursos disponibles, tanto propios como ajenos, tanto humanos como materiales,...
- Calidad es desarrollar en el Centro educativo una mejora continua, contrastada y valorada por todos.
- Calidad implica a todos y a todo (personas, organización, procesos, actividades, resultados,...).

Las definiciones brindadas por el autor citado anteriormente reflejan aspectos que deben considerarse claves para lograr la calidad en la enseñanza actual.

Vega (2005) establece que la calidad educativa está determinada por la capacidad que tienen las instituciones para preparar al individuo, de tal manera que pueda adaptarse y contribuir al crecimiento, desarrollo económico y social

mediante su incorporación al mercado laboral. Desde este posicionamiento, la calidad se valora en función De ahí que la calidad se valora en función del progreso y de la modernidad del país.

Según Martín-Molero (1999), la calidad de la enseñanza es un concepto controvertido, pese a que la sociedad y, más concretamente, las empresas parecen tener criterios bastante claros no sólo para seleccionar al personal en virtud de la calidad de la formación recibida sino que ISO 9000 (International Standard Organizativo) posee toda una serie de normas cuyos sistemas de calidad aseguran el modelo para la calidad de la inspección. Sin embargo, los problemas que entraña la calidad docente no parecen haber alcanzado criterios estándar para el control de la tan deseada y deseable calidad. Más no se puede decir que no existan baremos de evaluación para controlar la calidad de los docentes. No obstante, es cierto que la enseñanza implica, de una parte, la complejidad del estilo cognitivo-perceptivo (Martín-Molero, 1999) de las diferentes personas e instancias (alumnos, profesores, padres, administración, etc.). Y, de otra, la orientación de aquella calidad docente que se presume en función de las necesidades, motivaciones e intereses de todos los afectados. Más, como el propio concepto que de calidad poseen los distintos afectados es diverso, éste viene a condicionar sus respectivas expectativas en lo que concierne a los indicadores y niveles de dicha calidad docente. En efecto, en la enseñanza, ni todos entienden la calidad de la misma manera ni tampoco todos persiguen lo mismo.

Según Velázquez (2007), entre otras finalidades, los estudios sobre la calidad de la enseñanza responden a la necesidad de obtener una comprensión más clara y precisa de los procesos didácticos que propicie una práctica docente de mayor calidad y una mejor preparación del profesorado. La búsqueda de una mayor calidad en la enseñanza ha motivado numerosos estudios sobre los llamados estilos de enseñanza (Carreiro da Costa et al., 1996; Pieron, 1999). De manera paralela a esta línea de investigación, otros autores han insistido en la necesidad de reorientar el objeto de estudio hacia las tareas de aprendizaje que los docentes plantean a sus alumnos y alumnas (Montero Mesa, 1990). En efecto, convertidas en objeto de estudio, las tareas han sido analizadas considerando diversas dimensiones y aspectos, frecuentemente con el propósito de establecer criterios de diferenciación entre profesores más y menos eficaces (Allison, 1990).

Si se analizan las diferentes investigaciones realizadas y reagrupadas en el estudio llevado a cabo por Rosenshine & Stevens (1990), y más recientemente ratificado por estudios parciales como los realizados por Chan y Cone (2003), se puede observar que, se refieren a indagar sobre la capacidad del docente para comunicar y explicar al alumnado los aspectos clave de la tarea de enseñanza propuesta y conducirla de forma adecuada durante su realización.

Los trabajos más recientes relacionados con la calidad de la enseñanza en nuestra provincia y con nuestra profesión corresponden a tesis doctorales (Portal, (2003), Stuart (2008), ambos autores realizaron las mismas en la enseñanza universitaria (carrera de Licenciatura en Cultura Física), el primero tuvo como tema la evaluación de la calidad de la enseñanza de la Licenciatura en Cultura Física de la Universidad de Cienfuegos y el segundo realizó su trabajo relacionado con la evaluación de la actuación docente del profesorado universitario en el nuevo plan de estudio en la Facultad de Cultura Física de Cienfuegos, centrado en los estilos docentes de los profesores que impartían docencia en la disciplina Didáctica de la Educación Física del mismo centro de enseñanza superior.

El estudio de la calidad en los servicios deportivos ha cobrado gran importancia en los últimos años (Gálves, 2011) y queda evidenciado en las múltiples investigaciones que tiene como objetivo principal la percepción de los usuarios con respecto a la calidad de los servicios deportivos que reciben (Afthinos, Y., Theodorakis, N., Nassis, P, 2005)

La preocupación por la calidad de la formación deportiva se manifiesta de forma clara en el seminario nacional de preparación del curso escolar 2012 / 2013 y en su página número 118 se recoge que: “La formación deportiva estará encaminada a la formación integral y con calidad de los atletas, profesores y todos los recursos humanos”. En el objetivo número 1, relacionado con la formación deportiva, también se hace mención a elevar la calidad y el rigor en la formación deportiva de atletas. En las prioridades de trabajo, la número 3 señala: “La dirección integral de los procesos Pedagógicos, (Docentes y extra docentes) con énfasis en el proceso de entrenamiento deportivo como una de las vías esenciales para transformar intencionalmente la labor política, ideológica y formativa a partir de sus objetivos y contenidos”. Y más adelante en los principios de organización y sistema de trabajo, específicamente el número 4 hace un

llamado al diseño de vías de control y evaluación de las conductas y modos de actuación de los atletas durante todas las actividades docentes y extraescolares propias de su formación deportiva. Sobre este último aspecto se debe entender actividades docentes, el proceso de enseñanza aprendizaje que se lleva a cabo en el aula y el proceso de entrenamiento deportivo que se realiza en las instalaciones deportivas.

La calidad de la enseñanza deportiva puede ser percibida de diferentes formas, a partir de conocer la opinión de diversos deportistas, se podrá constatar que la manera de describir, evaluar o percibir la enseñanza deportiva que reciben son de forma diferente.

Para finalizar, cabe señalar que la idea de calidad de la enseñanza deportiva a la que aquí aludimos se sustenta sobre el sentido crítico, reflexivo y participativo de los alumnos atletas, con el fin de que sus opiniones se tengan en cuenta para establecer planes de mejora que contribuyan a perfeccionar esa enseñanza, así como su moral, pues para unos puede ser satisfactoria y para otros no.

2.2 METODOLOGÍA:

2.2.1 SELECCIÓN DE SUJETOS.

Para la realización del trabajo se tomó una muestra de 38 alumnos de una población de 463 pertenecientes a las categorías escolares de diferentes deportes, con un promedio de edad de 14,1 años y grado de escolaridad de 10mo grado. En cuanto a los deportes practicados por la muestra utilizada se encuentran los siguientes: Atletismo, Judo, Béisbol, Voleibol, Boxeo, Taekwondo, Tiro, L. de pesas, Ciclismo, Tiro con arco, Canotaje, Karate, Patinaje, Velas, Lucha, Fútbol, T. de Mesa, Remo, Bádminton y Polo Acuático. Como el tamaño de la población es conocido se utilizó la siguiente fórmula para el cálculo de la muestra (Arias, 2006):

$$n = \frac{N * Z_c^2 * p * q}{(N - 1) * e^2 + Z_c^2 * p * q}$$

Nomenclatura.

n = Tamaño de la muestra.

N =Total de elementos que integran la población.

$$Z_c^2 = 1,96$$

$$e = 0.15.$$

$$p = 0.5$$

$$q = 0.5$$

2.2.2 MÉTODOS Y PROCEDIMIENTOS.

Se utilizaron métodos teóricos y empíricos.

TEÓRICOS.

Analítico-sintético.

Mediante este método se analizaron los principales elementos relacionados con la percepción social determinando sus particularidades, lo cual nos permitió establecer relaciones y características generales.

Deductivo-Inductivo. Mediante el análisis de lo general a lo particular, se procedió posteriormente a definir percepción social de la calidad de la enseñanza deportiva.

Histórico-lógico. Se analizaron los antecedentes sobre percepción, percepción social y calidad de la enseñanza, lo cual nos permitió establecer las conexiones históricas fundamentales con el objeto de estudio. a partir de las aportaciones de Andreieva (2006), Gómez (2010); Alvariñas (2009); Cantera y Devís (2000); Casimiro (1999), Castillo (2000) Edo (2001), Mendoza (2000), Rodríguez-Allen (2000), Torre, Cárdenas & García (2001), Calabuig, Molina & Nuñez (2012), Hortiguera (2016), Pascual y col (2011), Bohórquez (2012), Olivares y col (2014), Martín-Molero (1999), Gálves, (2011, Afthinos, Y., Theodorakis, N. & Nassis, P. (2005), así como el documento emitido en el seminario nacional de preparación del curso escolar 2012 / 2013 del INDER.

EMPÍRICOS.

Encuesta.

La encuesta de percepción social de la calidad de la enseñanza deportiva (anexo 1) fue elaborada y posteriormente validada por un grupo de especialistas. Los

tipos de preguntas según su grado de libertad se clasifican en abiertas, cerradas de selección ilimitada y cerradas de secuencia de valor. La misma pretende responder a tres preguntas.

1.- ¿Qué piensan los talentos deportivos comprendidos entre las edades de 13-15 años? (cognitivo)

2.- ¿Cómo valoran la calidad de la enseñanza deportiva? (valorativo)

3.- ¿Cuáles son sus actitudes ante la relación escuela-padres-estudiantes, situaciones de conflicto y el cumplimiento de los principios y métodos pedagógicos? (actitudinal).

Además de reflejar aspectos didácticos y logísticos.

ELABORACIÓN Y VALIDACIÓN DE LA ENCUESTA DE PERCEPCIÓN SOCIAL DE LA CALIDAD DE LA ENSEÑANZA DEPORTIVA PARA ALUMNOS.

Para la elaboración y validación de la encuesta de percepción social de la calidad de la enseñanza deportiva se han seguido los siguientes pasos.

1.- Elaboración de la encuesta de percepción social de la calidad de la enseñanza deportiva, operacionalizando la variable definiendo la misma y estableciendo dimensiones e indicadores.

OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE PERCEPCIÓN SOCIAL DE LA CALIDAD DE LA ENSEÑANZA DEPORTIVA.

Variable	Definición conceptual	Dimensiones
Percepción social de la calidad de la enseñanza deportiva	Aquellas opiniones obtenidas mediante encuestas, entrevistas u otros instrumentos aplicados a atletas, entrenadores, padres y directivos que permitan emitir juicios acerca del estado de ese proceso de formación deportiva.	Cognoscitiva
		Valorativa
		Actitudinal

Indicadores de la dimensión cognoscitiva	ítems
1.- Conocimiento de los estudiantes en cuanto a la calidad de las sesiones de entrenamiento recibidas en su deporte. 2.- Conocimiento de los estudiantes sobre los aspectos necesarios que manifiestan con claridad la calidad de la enseñanza en su deporte.	Ítems 5 Ítems 6
Indicadores de la dimensión valorativa	ítems
1.- Conciencia en los estudiantes con respecto a la responsabilidad asumida para mantener un estado de calidad en la enseñanza de su deporte. 2.- Conciencia de la solidaridad para sus compañeros. 3.- Conciencia de los estudiantes sobre el sentido de pertenencia en su escuela y profesión	Ítems 7 Ítems 8 Ítems 9 Ítems 10
Indicadores de la dimensión actitudinal.	ítems
1.- Alternativas de solución de los estudiantes y profesores en situaciones de conflictos dentro de la enseñanza de su deporte. 2.- Actitud ante el cumplimiento de los principios y métodos pedagógicos en la enseñanza de su deporte.	Ítems 11 Ítems 12

2.- Grupo de discusión con 8 profesores del departamento didáctica del deporte de la facultad de ciencias de la cultura física y el deporte de la Universidad de

Cienfuegos para la valoración de la operacionalización de la variable mostrada anteriormente, es decir, se sometieron a discusión la variable, su definición conceptual, dimensiones, indicadores e ítems de la encuesta. Los profesores emitieron opiniones y sugirieron modificaciones que se debían realizar. Una vez llevadas a cabo estas modificaciones se procedió a la ejecución del paso número 3.

3.- Redacción de la encuesta tras las sugerencias del grupo de profesores.

Teniendo en cuenta las sugerencias emitidas por los profesores y los objetivos de nuestra investigación, se redactaron las diferentes preguntas que constituyeron un primer cuestionario.

4.- Estudio piloto con 10 atletas de Fútbol y 10 de Polo Acuático. Modificación de dos ítems en función de las respuestas ofrecidas por la muestra anterior.

5.- Nueva reunión con el grupo de profesores que participaron en el paso número 2 para comprobar el nivel de comprensión de los ítems modificados.

CRITERIO DE ESPECIALISTA: Con el fin de obtener consenso acerca de la pertinencia de la encuesta en cuanto a la definición de la variable, dimensiones e indicadores para obtener la información necesaria relacionada con la percepción de la calidad de la enseñanza deportiva.

Se seleccionaron 5 especialistas (anexo 2) teniendo en cuenta los siguientes criterios:

- Ser licenciado en psicología o poseer grado académico de especialista o máster en Cultura Física, Sociología, Filosofía.
- Tener más de 5 años de experiencia como profesor de deporte y haber impartido las asignaturas mencionadas en el pregrado.
- Haber realizado trabajos de investigación científica en la temática que se aborda.
- Tener al menos una publicación acerca de la temática que se investiga.
- Haber participado en eventos científicos.

Los aspectos a tener en cuenta por los especialistas para validar la variable, dimensiones, indicadores e ítems de la encuesta fueron los siguientes:

- Definición de la variable calidad de la enseñanza deportiva.
- Pertenencia de las dimensiones.
- Relación de las dimensiones con los indicadores propuestos.

- Comprensión de los ítems de la encuesta.

ANÁLISIS DE DOCUMENTO. Se revisaron varios textos, artículos y resultados de investigaciones relacionadas con el tema de estudio, a partir de las aportaciones de varios autores tales como Alvaríñas (2009), Gómez (2010), Pascual y col (2011), Gálves, (2011), Calabuig, Molina y Nuñez (2012), Bohórquez (2012), Hortiguela (2016), Olivares y col (2014), Hortiguela (2016) así como el documento emitido en el seminario nacional de preparación del curso escolar 2012 / 2013 del INDER.

NIVEL MATEMÁTICO.

Distribución empírica de frecuencia.

El tipo de estudio es descriptivo, por lo que se pretende exponer la percepción social de la calidad de la enseñanza deportiva de una muestra de alumnos-atletas de categoría escolar de la EIDE Provincial de Cienfuegos. La muestra elegida permite inferir conclusiones generalizadoras.

El tipo de diseño es no experimental, transeccional descriptivo. En este caso se aplica una encuesta a los alumnos antes mencionados en una sola ocasión, y a partir de los datos obtenidos, se describe la percepción que tienen los mismos sobre la calidad de la enseñanza deportiva.

2.2.3 ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.

Análisis de la encuesta de percepción social de la calidad de la enseñanza deportiva:

En cuanto a la pregunta número 5 ¿Qué significa como atleta de la EIDE Provincial recibir la enseñanza del deporte que practicas con calidad de excelente? los resultados analizados muestran que las opiniones se dirigen fundamentalmente a los siguientes aspectos

- Recibir la enseñanza con calidad significa obtener mejores resultados y obtener grandes éxitos.

- Recibir la enseñanza con calidad significa alcanzar valores de responsabilidad y disciplina.
- Recibir la enseñanza con calidad significa poder llegar al equipo nacional.
- Recibir la enseñanza del deporte con calidad significa una mejor preparación para las competencias y así obtener buenos resultados.
- Recibir la enseñanza del deporte con calidad significa tener buen rendimiento ya que recibiré un buen entrenamiento.

Estos resultados señalan una tendencia hacía un pensamiento dirigido a la obtención de resultados deportivos en primer lugar y en un segundo plano se piensa en la práctica deportiva como un medio para la creación de valores. La tabla número 1 muestra la cantidad y por cientos alcanzados en la pregunta número 6 en la cual se solicitaba a los alumnos-atletas que marcaran con un X en qué medida son necesarios para ti como estudiante los siguientes elementos para recibir la enseñanza del deporte que practicas con calidad de excelente. En esta tabla se puede apreciar, como existen tres elementos que alcanzan los mayores por cientos y se consideran muy necesarios para recibir la enseñanza del deporte con calidad de excelente, estos elementos son: entrenadores capacitados y Objetivos de entrenamiento bien definido y accesible, con un 78%, así como métodos de entrenamiento que alcanza un 71%. Los elementos aquí mencionados se pueden considerar como fundamentales para desarrollar con calidad el proceso de enseñanza-aprendizaje deportivo, por lo que se puede inferir que el pensamiento de estos alumnos se dirige hacía aspectos didácticos que contribuyan a la obtención de buenos resultados deportivos

		I		PN		Med N		N		MN	
Elementos necesarios		No	%	No	%	No	%	No	%	No	%
6.1	Entrenadores capacitados							8	21,9	30	78,8
6.2	Buena planificación y			1	2,6	2	5,2	11	28,9	24	63,1

	dosificación de las cargas de entrenamiento										
6.3	Instalaciones deportivas adecuadas para la práctica del deporte	5	13,1	7	18,4	2	5,2	10	26,3	14	36,8
6.4	Medios de enseñanza con la calidad requerida	1	2,6	5	13,1	1	2,6	12	31,5	19	50
6.5	Correcta selección de los atletas			1	2,6	12	31,5	6	15,7	19	50
6.6	Chequeo médico periódicamente	1	2,6	3	7,8	5	13,1	8	21	21	55,2
6.7	Tareas de entrenamiento acorde con la edad de los atletas					4	10,5	11	28,9	23	60,5
6.8	Objetivos de entrenamiento bien definidos y accesibles			1	2,6			7	18,4	30	78,9
6.9	Métodos de entrenamiento	2	5,2			3	7,8	6	15,7	27	71
6.10	Realización de competencias	2	5,2	2	5,2	7	18,4	13	34,2	14	36,8
6.11	Evaluación de tu desempeño					7	18,4	14	36,8	17	44,7

	durante el proceso de entrenamiento deportivo										
6.12	Otros elementos que usted considere necesarios para recibir la enseñanza del deporte que practicas con calidad de excelente			1	2,6	5	13,1	9	23,6	23	60,5

Tabla 1. Elementos necesarios para recibir la enseñanza del deporte con calidad de excelente.

La pregunta número 7 se relaciona con la dimensión valorativa y se refiere a la valoración de los alumnos-atletas con relación a la calidad de la enseñanza deportiva en el deporte que practican. La tabla número 2 señala las categorías evaluativas, así como el número y por cientos que se incluyen en cada una de ellas. En la misma se puede observar que las valoraciones se ubican en diferentes categorías, lo más significativo es que aparecen 30 alumnos que representan el 78 % del total que valoran la calidad de la enseñanza deportiva en su deporte de bien. Este dato puede interpretarse como satisfacción por la mayoría de los atletas encuestados con el entrenamiento en sus deportes, aunque existe un por ciento menor que valoran la calidad en las categorías de regular y mal.

	Número	%
Bien	30	78,9

Regular	5	13,1
Mala	3	7,8

Tabla 2. Valoración de la calidad de la enseñanza deportiva.

La pregunta número 8 se refiere a las acciones que realizan diariamente para aprender más sobre el deporte que practican, con la misma se pretende indagar sobre la conciencia en los estudiantes con respecto a la responsabilidad asumida para mantener un estado de calidad en la enseñanza de su deporte. Las acciones se dirigen hacia las siguientes actividades:

- Asistir todos los días al entrenamiento y relacionarse con los profesores.
- Entrenar y atender bien al profesor.
- Ver videos, programas deportivos, leer libros relacionados con el deporte y luego comentarlo con el profesor

Estos resultados señalan una tendencia hacia la realización de acciones encaminadas a consolidar la preparación, por lo que puede interpretarse como el compromiso moral hacia su formación deportiva, además que muestran confianza hacia sus entrenadores.

En las preguntas 9 y 10, se interroga a los alumnos sobre lo que significa para ellos sus compañeros de entrenamiento, el entrenador y la escuela, y cómo son sus relaciones con ellos, estas preguntas van dirigidas a indagar sobre la conciencia de la solidaridad con sus compañeros y conciencia de los estudiantes sobre el sentido de pertenencia en su escuela y profesión.

Con relación a la primera (pregunta número 9). Las opiniones emitidas se dirigen a los siguientes aspectos:

- Significan una gran parte de mi vida, ya que son como mi familia.
- Mis compañeros son mis hermanos, el entrenador es como un padre y la escuela es como una casa porque me paso más tiempo con ellos que con mi familia.
- Significan una gran ayuda, quien me orienta en el caso del entrenador.
La escuela me educa para ser alguien en la vida.

Al valorar estas opiniones se puede inferir que existe una alta relación afectiva entre los compañeros, el entrenador y la escuela.

La pregunta número 10 se relaciona con la dimensión valorativa y se refiere a la valoración de los alumnos-atletas con relación a cómo son sus relaciones con ellos, es decir, compañeros, entrenador y la escuela. La tabla número 3 señala las categorías evaluativas, así como el número y por cientos que se incluyen en cada una de ellas. En la misma se puede observar que las valoraciones se ubican en diferentes categorías, lo más significativo es que aparecen 36 alumnos que representan el 94,7 % del total que valoran las relaciones de bien. Este dato puede interpretarse como la existencia de entendimiento entre los factores involucrados.

	Número	%
Bien	36	94,7
Regular	2	5,3
Mala	-	-

Tabla 3. Valoración de las relaciones entre compañeros, entrenador y la escuela.

La tabla número 4 muestra la cantidad y por cientos alcanzados en la pregunta número 11 en la cual se solicitaba a los alumnos-atletas que marcaran con un X si ha vivido o presenciado los siguientes problemas en los años que lleva entrenando su deporte. Con la anterior pregunta y la número 12, la cual se dirige a conocer qué medida fue tomada en caso de haber vivido o presenciado algunos de los problemas presentados en la tabla número 4, con ambas preguntas se pretende indagar sobre las alternativas de solución de los estudiantes y profesores en situaciones de conflictos dentro de la enseñanza de su deporte y actitud ante el cumplimiento de los principios y métodos pedagógicos en la enseñanza de su deporte. En este caso se analiza la dimensión actitudinal.

En esta tabla se puede apreciar, como existen tres problemas que alcanzan los mayores por cientos y se pueden considerar negativos para el desarrollo del proceso de enseñanza deportiva, estos problemas **son: Riñas con otros** compañeros que alcanza un 44,7%, así como mala asistencia y puntualidad a los entrenamientos y desinterés por la práctica en su deporte con un 18,4%. Estos aspectos son considerados como actitudes negativas, por lo que

constituyen comportamientos que hacen disminuir la calidad de la enseñanza deportiva.

	PROBLEMAS	No	%
11.1	Riñas con otros compañeros.	17	44,7
11.2	Falta de respeto al entrenador.	4	10,5
11.3	Destrucción de los medios de entrenamiento.	1	2,6
11.4	Mala asistencia y puntualidad a los entrenamientos.	7	18,4
11.5	No realización de las tareas de entrenamiento.	3	7,8
11.6	Desinterés por la práctica en su deporte.	7	18,4
11.7	Uso incorrecto de los medios e instrumentos utilizados en su deporte.	1	2,6
11.8	Otros problemas que ha vivido o presenciado en los años que llevas entrenando su deporte.	6	15,7

La pregunta número 12 se refiere a la medida tomada a partir del problema presentado y si como estudiante le dio cumplimiento. Las medidas que generalmente se toman son las siguientes:

- Llamar a los padres y levantar un acta de advertencia al estudiante.
- Conversatorios con los que incurrir en estos problemas.
- Recuperación de entrenamientos.
- Charlas para lograr mayor motivación en los deportes que practican

Los estudiantes cumplen con las medidas tomadas

Validación teórica de la encuesta de percepción social de la calidad de la enseñanza deportiva.

La revisión de la encuesta por los especialistas atendiendo a los aspectos señalados en el epígrafe 2.2.2 métodos y procedimientos arrojaron los siguientes puntos comunes entre ellos:

- La definición de la variable calidad de la enseñanza deportiva es clara y precisa.
- Las dimensiones propuestas se pueden utilizar en el ámbito o área de conocimiento que se aborda.

- Existe relación de las dimensiones con los indicadores, pues estos últimos permiten estudiar o cuantificar la variable o sus dimensiones.
- Los ítems de la encuesta son asequibles para la comprensión de niños comprendidos entre las edades de 13 a 15 años. Aunque debemos señalar que en los ítems pertenecientes a los indicadores relacionados con la dimensión actitudinal existe un solapamiento y pueden confundirse con lo afectivo

3. CONCLUSIONES.

3.1 CONCLUSIONES:

- La encuesta de percepción social de la calidad de la enseñanza deportiva fue elaborada a partir de la operacionalización conceptual de la variable en estudio.
- Las valoraciones realizadas por los especialistas teniendo en cuenta la definición de la variable calidad de la enseñanza deportiva, pertenencia de las dimensiones, relación de las dimensiones con los indicadores propuestos y comprensión de los ítems de la encuesta, permiten determinar que la misma es aplicable en el contexto para el cual fue creada.
- La encuesta fue aplicada a una muestra de 38 alumnos-atletas de un total de 423, la fórmula utilizada para la elección de la misma cumple con los requisitos necesarios para inferir conclusiones generalizadoras.
- La encuesta aplicada permite describir los posicionamientos de los alumnos atletas de la EIDE Provincial Jorge Agostini Villasana con relación a la percepción social de la calidad de la enseñanza deportiva.

3.2 RECOMENDACIONES:

- Aplicar la encuesta de percepción social de la calidad de la enseñanza deportiva en otros centros con características similares.
- Perfeccionar la encuesta de percepción social de la calidad de la enseñanza deportiva creando indicadores e ítems relacionados con la dimensión afectiva.

BIBLIOGRAFÍA.

- Afthinos, Y., Theodorakis, N., & Nassis, P. (245AD, 258). Customers' expectations of service in greek fitness centres. Gender, age, type of sport center and motivation differences. *Managing Service Quality*, 15(3).
- Allison, P. C. (1990). Classroom teachers' observations of Physical Education lessons. *Journal of Teaching in Physical Education*, 9, 272–283.
- Alvariñas Villaverde, M., Fernández Villarino, M^a. Á., & López Villar, C. (2009). Actividad física y percepciones sobre deporte y género. *Revista de Investigación En Educación*, (6).
- Andreieva, G. (2006). Estructura de la comunicación. In *Conocimientos básicos de Psicología Social*. La Habana: Félix Varela.
- Árias, F. (2006). *El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica*. España: Ed. Episteme.
- Balcettis, E., & Dunning, D. (2006). See what you want to see: Motivational influences on visual perception. *Journal of Personality and Social Psychology*.
- Bohórquez Gómez-Millan, M. (2012). *Percepción Social en Deporte*. (Tesis Doctoral). Universidad de Sevilla, España.
- Calabuig Moreno, F., Molina García, N. Y., & Núñez Pomar, J. (2012). Una aplicación inicial del modelo tridimensional de calidad de servicios en centros deportivos privados. *Journal of Sport Science*, 8.
- Cantera, M. A., & Devís, J. (2000). Physical activity levels of Secondary School Spanish Adolescents. *European Journal of Physical Education*, 5, 28–44.
- Carreiro Da Costa, F., Quinq, J., Diniz, J. A., & Pieron, M. (1996). Feedback pédagogique: Analyse de l'information évoquée par l'élève lors de séances d'éducation physique. *Revue de l'Education Physique*, 36(2), 75–82.
- Casimiro, A. J. (1999). *Comparación, evolución y relación de hábitos saludables y nivel de condición física-salud en escolares, entre final de Educación Primaria (12 años) y final de Educación Secundaria Obligatoria (16 años)*. (Tesis Doctoral). Universidad de Granada, España.
- Castillo, I. (2000). *Un estudio de las relaciones entre las perspectivas de meta y otras variables motivacionales con el estilo de vida saludable en la adolescencia temprana* (Tesis Doctoral). Universidad de Valencia, España.

- Chan, W., & Cone, T. (2003). Links between children's use critical thinking and an expert teacher's teaching in creative dance. *Journal of Teaching in Physical Education*, 22(2), 169–185.
- Colectivo de Autores. (2006). *Psicología*. La Habana: Ed. Deportes.
- Cruz, S. (2001). *Relación entre el enfoque de gestión de la calidad y el desempeño organizativo. Una aproximación desde la perspectiva basada en los recursos*. (Tesis Doctoral). Universidad de Valencia, España.
- Cuba. Instituto de literatura y lingüística. (2006). *Breve Diccionario De La Lengua Española*. Ciudad de la Habana: Ed. Abril.
- Cuba. Instituto Nacional de Deportes, Educación Físicas y Recreación. (2012). *XXIV Seminario Nacional de preparación del curso escolar 2012/2013*. La Habana: Editorial Deportes.
- Edo, J. A. (2001). *Adolescencia y Deporte en el Principado de Andorra*. (Tesis Doctoral). Universidad de Zaragoza., España.
- Gálvez Ruiz, P. (2011). *Cuestionario para evaluar la calidad de servicios deportivos: estudio inicial de las propiedades psicométricas* (Tesis Doctoral). Universidad de Málaga, España.
- García-Albea, J. E. (2006). El problema psicológico de la percepción. In *Introducción a la percepción*. La Habana: Félix Varela.
- García-Ferrando, M. (1994). *Estilos de vida, ocio*.
- Gómez, K. (2010). *Percepción Social*. Venezuela: Universidad Fermín Toro, Vicerrectorado académico.
- Hortigüela Alcalá, D. (2016, March). Percepción del alumnado de las clases de educación física en relación con otras asignaturas. *Apunts. Educación Física Y Deportes*, (123), 44–52.
- Marco Muedra, R.J. (2004). *La calidad en la enseñanza actual*.
- Martínez-Tur. V., & Peiró J. M. (2001). *Calidad de Servicio y Satisfacción del Cliente. Psicología social*. M: Síntesis.
- Martín-Molero, F. (1999). Supervisión de la calidad docente. Universidad Complutense de Madrid. *Revista de Educación*, (320), 141–158.
- Mendoza, R. (2000). Diferencias de género en los estilos de vida de los adolescentes españoles: Implicaciones para la promoción de la salud y para el fomento de la actividad físico-deportiva (pp. 765–790). Presented at the II Congreso Internacional de Educación Física, Jerez: FEDE.

- Montero Mesa, L. (1990). Comportamiento del profesor y resultados del aprendizaje: análisis de algunas relaciones. In *Desarrollo psicológico y educación II. Psicología de la Educación*. Madrid: Alianza.
- Morales Sánchez, V. (2003). *Evaluación psicosocial de la calidad en servicios deportivos municipales: aportaciones desde el análisis de variabilidad*. Málaga: SPICUM.
- Olivares, R. (2014). Evaluación de la Percepción del Proceso de Enseñanza y Aprendizaje de un Curso de Morfología Humana por parte de Estudiantes de un Programa para Talentos Académicos. *International Journal of Morphology*, 32(1).
- Pascual Baños, C. (2011, September). La Percepción del profesorado de Educación Física sobre los efectos del programa de responsabilidad personal y social (PRPS) en los estudiantes. *Ágora para la EF y el Deporte*, 13(3).
- Pieron, M. (1999). *Para una enseñanza eficaz de las actividades físico-deportivas*. Barcelona: INDE.
- Portal Gallardo, J. A. (2003). *Evaluación de la calidad de la enseñanza de la Licenciatura en Cultura Física de la Universidad de Cienfuegos*. (Tesis Doctoral). Universidad de Oviedo, España.
- Rodríguez-Allen, A. (2000). *Adolescencia y deporte*. Oviedo: Ediciones Nobel.
- Rosenshine, B., & Stevens, R. (1990). Funciones docentes. In *La investigación de la enseñanza, III. Profesores y alumnos*. Barcelona: Ediciones Paidós y Servicio de Publicaciones del MEC.
- Stuart Rivero, J. A. (2008). *Evaluación de la de la actuación docente del profesorado universitario en el nuevo plan de estudio en la Facultad de Cultura Física de Cienfuegos* (Tesis Doctoral). Universidad de Granada, Granada.
- Talavera, C. (2001). *Calidad en la administración pública local: las cartas de servicios. Curso sobre gestión de la calidad en la administración pública local: la calidad de los servicios deportivos*. Málaga: Instituto Andaluz del Deporte.
- Torre, E., Cárdenas, D., & García, E. (2001). Las percepciones que se derivan de las experiencias recibidas en las clases de Educación Física y su repercusión en los hábitos deportivos en el alumnado de Bachillerato. *Motricidad*, 7, 95–112.

Vega, A. (2005). Calidad de la Educación Universitaria y los Retos del Siglo XXI.

Recuperado de from

www.monografias.com/trabajos/caleduretos/caleduretos.shtml

Velázquez Buendía, R., Hernández Álvarez, J. L., Garoz Puerta, I., López Crespo, C., López Rodríguez, M. A., Maldonado Rico, A. & Villagra Astudillo, A. (2007, September). Calidad de enseñanza en Educación Física y Deportiva y discurso docente: el caso de la Comunidad de Madrid. *Revista de Educación*.

ANEXOS.

ANEXO 1.

ENCUESTA (Atletas)

Estimado alumno-atleta.

Con el objetivo de mejorar la calidad de la formación deportiva que recibes en este centro, solicitamos tu colaboración, confiados en que la información que nos brindará será de gran utilidad para lograr el objetivo propuesto.

1. Marque con una x: **2.** Marque con una x: **3.** Marque con una x: **4.** Deporte que practicas:

Sexo	Edad	Grado

1.1: Femenino	
1.2: Masculino	

2.1	12	
2.2	13	
2.3	14	
2.4	15	
2.5	16	

3.1	Séptimo	
3.2	Octavo	
3.3	Noveno	
3.4	Décimo	

4. ¿Qué significa como atleta de la EIDE Provincial recibir la enseñanza del deporte que practicas con calidad de excelente.
5. Marque con una X en qué medida son necesarios para ti como estudiante los siguientes elementos para recibir la enseñanza del deporte que practicas con calidad de excelente.

	Elementos necesarios	I	P.N	Med Nec.	N	Muy Nec.
6.1	Entrenadores capacitados.					
6.2	Buena planificación y dosificación de las cargas de entrenamiento.					
6.3	Instalaciones deportivas adecuadas para la práctica del deporte.					
6.4	Medios de enseñanza con la calidad requerida					
6.5	Correcta selección de los atletas					
6.6	Chequeo médico periódicamente					
6.7	Tareas de entrenamiento acorde con la edad de los atletas					
6.8	Objetivos de entrenamiento bien definido y accesible					
6.9	Métodos de entrenamiento					
6.10	Realización de competencias					
6.11	Evaluación de tu desempeño durante el proceso de entrenamiento deportivo					
6.12	Otros elementos que usted considere necesarios para recibir la enseñanza del deporte que practicas con calidad de excelente					

7. ¿Cómo valoras la calidad de la enseñanza deportiva en el deporte que practicas?

7.1. Buena: ____ 7.2. Regular: ____ 7.3. Mala: ____

8. Mencione que acciones realizas diariamente para aprender más sobre el deporte que practicas.

9. ¿Qué significan para ti tus compañeros de entrenamiento, el entrenador y la escuela?

10. ¿Cómo son tus relaciones con ellos?

10.1. Buenas: ____ 10.2. Regulares: ____ 10.3. Malas: ____

11. Marque con una X si ha vivido o presenciado los siguientes problemas en los años que lleva entrenando su deporte:

	Problemas	
11.1	Riñas con otros compañeros.	
11.2	Falta de respeto al entrenador.	
11.3	Destrucción de los medios de entrenamiento.	
11.4	Mala asistencia y puntualidad a los entrenamientos.	
11.5	No realización de las tareas de entrenamiento.	
11.6	Desinterés por la práctica en su deporte.	
11.7	Uso incorrecto de los medios e instrumentos utilizados en su deporte.	
11.8	Otros:	

12. De ser cualquiera su respuesta diga cuál fue la medida tomada y, si como estudiante le dio cumplimiento.

Muchas gracias.

ANEXO 2.

Relación de especialistas.

- 1.- Esp. Mayelin Hernández Rivero. Profesora de Sociología.**
- 2.- MSc. Yeny Sosa Castillo. Profesora de Filosofía.**
- 3.- Lic. Raíza Alpizar Gonzáles. Profesora de Psicología.**
- 4.- MSc. Orlando Chamorro Gutiérrez. Jefe del Dpto. Didáctica del Deporte.**
- 5.- Esp. Jorge Alfonso Gil Tejeda. Profesor de Voleibol.**