

ISCF
"Manuel Fajardo"



**INSTITUTO SUPERIOR DE CULTURA FISICA
"MANUEL FAJARDO"**

**TRABAJO DE DIPLOMA PARA OPTAR POR EL
TÍTULO DE LICENCIADO EN CULTURA FÍSICA**



**"DIAGNÓSTICO DE LA ACCION TUTORIAL
EN LA SEDES UNIVERSITARIAS MUNICIPALES DE CULTURA FÍSICA
DE PALMIRA Y CUMANAYAGUA."**

AUTORES:

Est.. Yaniel Cárdenas Silva
Est. Maddiel Uribarri Ibarreche

TUTOR:

MSc. Yasdeimi Ramírez González

Cienfuegos, 2008



**Universidad de Cienfuegos
Carlos Rafael Rodríguez
Facultad de Cultura Física**

Hago constar que el presente trabajo fue realizado en la Universidad de Cienfuegos como parte de la culminación de los trabajos en la especialidad Cultura Física, autorizando a que el mismo sea utilizado por la Institución para los fines que estime conveniente, tanto de forma parcial como total, y además no podrá ser presentado en eventos, ni publicado, sin la aprobación de la Universidad.

Firma del autor

Firma del autor

Los abajo firmantes certificamos que el trabajo ha sido revisado según acuerdo de la dirección de nuestro centro, el mismo, cumple los requisitos que debe tener un trabajo de esta envergadura, referido a la temática señalada.

Información Científico-Técnica

Nombres y Apellidos.

Firma

Computación

Nombres y Apellidos.

Firma

Firma del Tutor

A la Revolución, en la figura del compañero Fidel Castro Ruz, por brindarme la posibilidad de estudiar en la Universidad del Deporte Cubano.

Especialmente a mi tutora: MSc. Yasdeimi Ramírez González, por su colaboración y su constante ayuda en al confección de este trabajo.

A todos los profesores de la Facultad de Cultura Física de la Universidad de Cienfuegos, que contribuyeron en nuestra formación como profesionales de la Educación Física, el Deporte y la Recreación en especial a la profesora Maite que de forma desinteresada presto su ayuda en esta investigación

A todos mis compañeros de estudio por su apoyo ilimitado en el decursar de los cinco años de la carrera.

A todas aquellas personas relacionadas con la Universalización, que aportaron sus conocimientos, para la confección de esta investigación, en especial a mi novia, a la dirección de la Sede Municipal Universitaria de Cultura Física de Palmira y su colectivo de trabajo y estudiantes.

Al personal de la Refinería de Petróleo "Camilo Cienfuegos" en especial al departamento de Metrología.

*A todos,
Mis eternas gratitudes.
Yaniel.*

A mi madre y padre, quienes con todo su empeño, amor y sacrificio han logrado lo que hoy soy; para ellos es este su mayor regalo, el cual le otorgo con toda gratitud.

A mis familiares por su apoyo incondicional, de suma importancia para la culminación y el éxito de nuestro trabajo. Muy en especial a mi novia que supo tener el tiempo necesario para ayudarme y fue muy paciente con mis tareas.

A mis amigos por su ayuda desinteresada.

A los que no confiaron en mí, este regalito, también es para ustedes.

Yaniel.

Este trabajo va dedicado especialmente a tres personas muy importantes en mi vida:

En primer lugar a mi mamá, quien creo que se merece mucho más que esto, pero sin lugar a dudas este es un primer paso que cualquier madre espera de un hijo y este hijo lo ha hecho con mucho amor para ella.

Luego a mi hermano menor, para que lo tome como fuente de inspiración y dentro de 5 años esté escribiendo algo similar para nuestra madre.

Y por último a mi esposa que me ha acompañado, apoyado y ayudado desde que estamos juntos,

En fin para ellos tres, este resultado que acabo de obtener.

Maddiel

A todos los profesores de la Facultad de Cultura Física que han contribuido a mi formación como profesional especialmente a mi tutora Yasdeimis Ramírez González quien además de ayudarme y guiarme es una gran amiga , a Mayte Nodarse y al Dr. Jaime A. Portal Gallardo

A mis compañeros de aula que siempre estuvieron al tanto de mis evaluaciones y me mantuvieron como miembro de su equipo cuando tuve algún problema que no me permitió estar presente.

A Yaniel Cárdenas Silva por admitirme como su compañero de tesis a pesar de las responsabilidades laborales que me ocupan en estos momentos.

A la Familia del Sol Fernández, también mi familia, por siempre estar ahí con los brazos abiertos y un hombro donde apoyarme en todo momento (Pablo Manuel, Tania, Asley y Yail)

A María Elena Placeres y Omar González (mis suegros) por la confianza y el respeto que me inspiran y la aceptación que me han brindado.

A Isela, (mi novia) a quien todos los días agradezco por estar ahí y permitirme ser su compañero de vida, además de apoyarme en esta culminación de estudios universitarios.

*De todo corazón,
Muchísimas gracias.
Maddiel.*

RESUMEN:

La universalización de la enseñanza superior en las Sedes Universitarias Municipales (SUM), como modelo pedagógico propio, se concibe centrado en el estudiante, bajo la guía de un tutor, donde debe existir, o se requiere una adecuada preparación de los profesionales involucrados en este proceso en cuanto a la labor sistemática de la tutoría, los cuales deben poseer conocimientos y habilidades para elevar la **Cultura General Integral**, y transformar en multiplicadores de conocimientos los procesos universitarios, de ahí la necesidad de conocer la situación actual de la acción tutorial en la sedes municipales de Palmira y Cumanayagua, así como la realización de un estudio comparado entre ambas SUM. Por ello es necesario potenciar y favorecer un perfil muy específico del profesional capaz de dinamizar todo un proceso generador de tomas de decisiones, tanto en el ámbito individual como grupal, perfil que en cualquier tramo educativo desarrolle estrategias reales de actuación. Para este trabajo nos basamos fundamentalmente en una metodología cualitativa, utilizaremos los métodos de entrevista individual, cuestionarios a profesores y estudiantes y el análisis de las funciones del tutor, importante elemento que forma parte directa en la calidad de la enseñanza y en la vida del estudiante como futuros profesionales.

Índice

I Introducción	1
1.1 Introducción.	1
1.2 Problema Científico.	3
1.3 Antecedentes del problema.	3
1.4 Objetivo General.	5
1.5 Idea a Defender.	5
II Desarrollo.	
2.1 Resumen Bibliográfico.	6
2.1.1 La universalización en Cuba	6
2.1.2 La universalización en Cienfuegos.	11
2.1.3 La universalización de Cultura Física	12
2.1.4 La acción tutorial	13
2.1.5 Concepción General de tutoría	14
2.1.6 Papel del tutor	17
2.1.7 Acción Tutorial en Cuba	19
2.2 Material y método	23
2.2.1 Muestra de la investigación	23
2.2.2 Metodología y métodos utilizados	24
2.3 Análisis de los resultados	34
2.3.1 Análisis de documentos	34
2.3.2 Resultados del municipio Palmira	38
2.3.2.1 Opinión de los tutores	38
2.3.2.2 Opinión de tutorados	41
2.3.3 Resultados del municipio Cumanayagua	44

2.3.3.1 Opinión de tutorados	44
2.3.3.2 Opinión de tutores	46
2.3.4 Análisis comparado entre Palmira y Cumanayagua	49

III Conclusiones y Recomendaciones.

3.1: Conclusiones.	52
3.2: Recomendaciones.	53

<i>Bibliografía.</i>	54
-----------------------------	----

Anexos.

I INTRODUCCIÓN.

1.1 Introducción

Teniendo en cuenta el desarrollo integral de la personalidad y la realización personal como una finalidad del sistema educativo, la estrecha unidad entre las esferas motivacional, afectiva y cognitiva del hombre; las relaciones sociales adquieren un mayor significado. Ante este nuevo escenario de actuación, los tutores ponen mayor interés en el componente afectivo-emocional de las relaciones interpersonales de sus tutorados, favoreciendo la necesidad de su educación, para alcanzar el desarrollo integral y asumen como tarea propia la de enseñar a ser y a convivir además de la de enseñar a conocer.

En la formación profesional desde las sedes universitarias adquiere una relevante significación el trabajo personalizado con el estudiante. En este proceso formativo intervienen los docentes de las sedes universitarias, el entorno sociolaboral, comunitario y la familia convirtiendo el papel del tutor en un elemento básico para el éxito en el trabajo formativo con los estudiantes universitarios en el nuevo modelo educativo cubano, pues se ejerce no sólo en los horarios prefijados para ella, sino en cualquier espacio y momento lectivo.

Tutor es cada profesor siempre que interactúa con sus alumnos. Esta labor responde a criterios de planificación y programación a partir de objetivos educativos claramente definidos en las estrategias educativas y que abarquen el currículo en toda su amplitud.

Según el *Informe Delors (La Educación encierra un tesoro)*, (1996) elaborado por la Comisión Internacional de la UNESCO sobre la Educación para el siglo XXI, señala que la educación ha de organizarse alrededor de cuatro aprendizajes fundamentales, que serán para cada persona, los pilares del conocimiento a lo largo de la vida: aprender a conocer, es decir, adquirir los instrumentos de la comprensión; aprender a hacer, para poder influir sobre el propio entorno; aprender a vivir juntos, para participar y cooperar con los demás en todas las actividades humanas; aprender a ser, como proceso

fundamental que recoge elementos de los tres anteriores. La sociedad necesita ciudadanos capaces

En un número cada vez más creciente de sistemas educativos se han implementado modelos tutoriales que muestran la diversidad de estrategias de actuación del profesor-tutor y la homogeneidad en los objetivos e intenciones formativas de estos profesionales. Algunos, piensan en la figura del tutor como una novedad insertada en los sistemas educativos, desconociendo toda la tradición que ha acumulado al respecto la humanidad.

El proceso de educación necesita de una interacción constante entre la asimilación del conocimiento y el desarrollo de la personalidad, ambos elementos constituyen una unidad indisoluble. En un sentido amplio educar es aprender a vivir de una forma más comprometida, más creativa, más autodeterminada y más sana. Por lo que implica la integración de la unidad valorativa y de acción en la personalidad. Entre los indicadores funcionales de la personalidad tanto del tutor como del alumno tienen el desarrollo de la flexibilidad, la capacidad de reflexión, la capacidad para reestructurar el campo de acción, los intereses y otros aspectos de la personalidad. Además se debe desarrollar la capacidad para organizar y estructurar los contenidos en una dimensión futura de forma tal que sean efectivos en el ejercicio de las funciones reguladoras presentes de la personalidad.

El tutor debe ser del criterio que todos los alumnos tienen la responsabilidad de participar activamente en las discusiones de grupo, deben estar dispuestos a dar y aceptar críticas constructivas, a admitir las deficiencias en su conocimiento cuando existan y realizar las tareas de estudio en forma independiente para contribuir efectivamente en el esfuerzo del grupo. Además tienen la responsabilidad de evaluar honestamente las actividades de sus compañeros, de si mismos, del facilitador y del grupo como un todo. Solo de esta forma se logrará mejorar en el proceso de aprendizaje.

Es muy importante el hecho de que hoy es reconocido mundialmente la presencia de la Tutoría en las Universidades y la necesidad de la preparación de los docentes para ese desempeño como una condición obligatoria para hablar de la gestión de calidad estas instituciones, es difícil hablar de gestión de la calidad universitaria sin tomar en cuenta una serie de servicios de apoyo a los estudiantes entre los que está la Tutoría por docentes universitarios y la preparación para desarrollar esa Tutoría para el pleno desempeño de ambos.

A partir de lo expuesto hasta el momento hemos declarado como problema científico de esta investigación:

1.2 Problema científico.

¿Cuál es la situación actual de la acción tutorial en las Sedes Universitarias Municipales de la Cultura Física en Palmira y Cumanayagua?

1.3 Antecedentes del problema.

Por lo novedoso del modelo pedagógico que incorpora la tutoría como una forma organizativa del proceso docente, no existen en Cuba referentes teóricos y prácticos suficientemente sistematizados que permitan precisar y concebir con enfoque de sistema los modos de actuación del profesor-tutor, su perfil profesional para orientar a los alumnos en el tránsito por la universidad, así como el sistema de relaciones que debe establecer con el resto de las estructuras académicas a nivel de departamento, carrera, facultad y Sede Universitaria Municipal (SUM).

Las sedes municipales de Palmira y Cumanayagua han presentado algunas dificultades en el completamiento y la calidad de la acción tutorial, estas sedes tienen contratados una serie de profesionales que no tienen una formación pedagógica y que se enfrentan a la tarea por primera vez a la vez que fungen como profesores de alguna asignatura, a pesar de que también cuentan con profesores que se han enfrentado a la docencia; la acción tutorial es una tarea muy joven en la concepción que se lleva a cabo en el proceso de universalización, siempre se ha relacionado con la culminación de estudios y trabajos científicos investigativos, por la que existe una tendencia a la confusión y la desorientación en este sentido.

Se han llevado a cabo una serie de investigaciones y se han escrito algunos materiales referidos a nuestro objeto de estudios, se han consultado algunos de ellos que han servido como antecedentes directos de este estudio.

Los antecedentes más próximos a la idea de la tutoría académica son los de la Universidad de Oxford, en la que el estudiante tiene un encuentro semanal con el profesor (tutor) que le es asignado. El alumno prepara un ensayo por semana para discutir oralmente con su tutor, lo que no excluye que se utilicen

otros apoyos educativos como son lecturas adicionales, clases, bibliotecas, prácticas en laboratorio, conferencias, etc.

Los centros de orientación (Counseling Centers y los Academic Advising Centers), existentes desde la década de los años treinta del pasado siglo, agrupan a especialistas en Pedagogía y Psicopedagogía, en estrecha relación con el profesorado ordinario.

Uno de los modelos tutorares más conocidos es el implantado por la Open University. Es una forma de tutoría académica y personalizada, muy difundido en el Reino Unido. Los alumnos estudian de forma autónoma los materiales preparados para cada uno de los programas y se encuentran con sus tutores en los centros de enseñanza y en las escuelas de verano para resolver problemas de aprendizaje y recibir sugerencias para las fases subsecuentes.

En épocas recientes se ha desarrollado en distintas instituciones de educación superior, lo que se ha dado en nombrar tutorías electrónicas, cuya particularidad es la tutoría asistida o mediada por las nuevas tecnologías de la información, sobre todo la computadora. Estas tecnologías pueden constituir un apoyo fundamental para las actividades de aprendizaje en general y para objetivos relacionados con la tutoría en particular. Se pueden elaborar tutoriales de múltiples contenidos y propósitos educacionales, con la intención de que el alumno pueda “aprender a aprender”.

Como se aprecia hay varias experiencias mundialmente que abordan el tema de la tutoría, pero en Cuba como se inicia de esta forma con la introducción de la universalización lo referentes son más escasos, aunque hay una tendencia muy grande a relacionarse con este tema de investigación.

En el caso de la Cultura Física existe una investigación, la cual se ha tomado como el antecedente directo de este estudio realizada por el profesor Miguel Vázquez Martí y constituye su tesis doctoral donde se recoge este tema específicamente en las sedes universitarias de Cultura Física de Ciudad de la Habana, a partir de la misma se ha diseñado este estudio en función de conocer específicamente el estado actual de la tutoría en aras de planificar el trabajo futuro y garantizar la preparación de los profesionales que se desempeñarán en esta función y lograr la calidad en la formación del estudiantes desde la labor del tutor.

Para resolver dicha problemática y darle seguimiento a esta investigación se declara el siguiente objetivo general:

1.4 Objetivo general.

Diagnosticar el estado actual de la Acción Tutorial en la Sedes Universitarias Municipales de la Cultura Física en los municipios Palmira y Cumanayagua.

Objetivos específicos

- Analizar la tutoría como un proceso histórico social y su incidencia en la universalización de Cultura Física.
- Indagar sobre el estado de satisfacción de los estudiantes con la acción tutorial.
- Determinar las necesidades de preparación de los profesores tutores.
- Realizar un análisis comparado sobre la situación de la acción tutorial entre ambos municipios.

1.5 Idea a defender:

La aplicación de un sistema de instrumentos, cuestionarios, entrevistas, y escalas de valoración a todos los implicados en la acción tutorial de la fuente de ingreso del curso habilitado, nos permitirá caracterizar la situación actual de esta función docente bajo una perspectiva holística, en los municipios Palmira y Cumanayagua.

II DESARROLLO.

2.1 Resumen Bibliográfico

2.1.1 La universalización en Cuba.

La Universalización de [la Educación](#) Superior es un proceso que se inicia en Cuba desde la Reforma Universitaria de 1962. Sin embargo, no es hasta el 2002 , que se crean las Sedes Universitarias Municipales y con ello amplias posibilidades de acceso a la Educación Superior de sectores que hasta ese momento, no habían tenido la oportunidad o la tuvieron a su debido [tiempo](#), pero causas objetivas y subjetivas impidieron que concretaran estos propósitos .Se alcanzan así , los niveles de matrícula a la Educación Superior más altos de la historia El país acostumbrado a prepararse de forma muy rápida para materializar ideas revolucionarias movilizó todas sus fuerzas en esta dirección. Abrir Sedes Universitarias Municipales implicaba además disponer de un claustro preparado para asumir los retos que se imponían. Este claustro se tuvo que conformar con los profesionales universitarios graduados de las diferentes carreras con que contaba cada municipio.

La universalización de la educación superior en Cuba es una excelente oportunidad para reflexionar sobre los modelos de gestión en las bibliotecas universitarias. Se tratan las bibliotecas universitarias como el eslabón necesario para la gestión de la información, el conocimiento y el aprendizaje, así como la necesidad de un nuevo modelo de comportamiento y gestión de las bibliotecas universitarias para apoyar el proceso de universalización de la enseñanza en el país. Se exponen las características principales de INFOSUM, un servicio para soportar la entrega de la información necesaria al estudiante como vía para facilitar su proceso de aprendizaje en este nuevo contexto de estudio.

La educación superior en Cuba se sustenta en las modalidades: presencial y a distancia. En el primer caso, incluye, tanto a estudiantes como a trabajadores; en el segundo, no existen distinciones. Para ingresar en alguno de los tipos de enseñanza presencial -curso regular diurno y curso vespertino nocturno- es necesario cumplir con requisitos preestablecidos; sin embargo, para la enseñanza de estudios a distancia no existen limitaciones para el ingreso.

Las diferencias entre ambas modalidades, se identifican en la presencia directa del docente, el tipo de plan de estudio y el acceso a la bibliografía. En la enseñanza a distancia, la consulta de información resulta imprescindible; sin embargo, no siempre se dispone de las facilidades para la consulta de los textos necesarios. Esta situación se torna aún más difícil con la extensión de las nuevas tecnologías de la información, que permite la generación y el desarrollo de muchos materiales en versión electrónica, pero que, debido a las limitaciones de las redes de comunicación, es difícil satisfacer las necesidades cada vez más crecientes de los estudiantes interesados.

En este contexto, surgió, en el curso 2001-2002, el proyecto de universalización de la educación superior, que establece diferencias y semejanzas a las modalidades existentes, las que sirvieron como base para la concepción de una nueva propuesta. Este proyecto se concentra en el nivel municipal y tiene como misión de garantizar la continuidad de los estudios en diferentes programas de la Revolución como son los de formación de trabajadores sociales, maestros primarios emergentes, instructores de arte y maestros primarios de computación. Su realización se inició en la Ciudad de la Habana y Matanzas, posteriormente se incorporaron otras regiones del país.

El proceso de universalización generó el surgimiento de las sedes universitarias municipales (SUM), identificadas como aquellos espacios que permiten el desarrollo de la enseñanza universitaria en el contexto municipal. Las carreras que se orientan en este modelo educativo son:

- a) Psicología
- b) Derecho
- c) Comunicación Social
- d) Bibliotecología y Ciencias de la Información
- e) Estudios Socioculturales
- f) Historia
- g) Sociología
- h) Cultura Física.

El modelo de enseñanza de las sedes municipales es similar al de los cursos por encuentros, con la realización de reuniones quincenales.

En el curso 2002-2003, con los resultados obtenidos en la primera versión del proyecto (curso 2001-2002), se realizaron ajustes para ampliar la oferta de carreras universitarias -Ciencias de la Computación e Ingeniería Informática- y desconcentrar la universidad a todos los municipios del país.

Dentro de las características que identifican esta nueva propuesta de enseñanza, se encuentran:

1. Considera su desarrollo sobre 6 años de estudio, con 12 semestres típicos y 4 asignaturas en cada semestre.
2. El estudiante a partir del segundo año, puede seleccionar un modo más rápido o más lento que se adecue mejor a sus posibilidades.
3. No existe meta para concluir los estudios universitarios, cada estudiante avanza a su propio ritmo.
4. A partir del segundo año, se pueden matricular en cada semestre, un mínimo de 2 asignaturas y un máximo de 6.
5. Una asignatura puede examinarse las veces requeridas por el estudiante hasta aprobarla.

Los estudiantes que matriculan este tipo de estudios laboran en proyectos priorizados del país, por lo que el modelo pedagógico se ha establecido sobre la base de alcanzar una eficiente continuidad de estudios con nivel equivalente al de los cursos regulares diurnos. Esta meta es un desafío para los estudiantes, quienes tienen que lograr simultanear, tanto el desarrollo de obligaciones sociales en los proyectos donde están ubicados y, a su vez, cumplir con las demandas que exigen los estudios universitarios.

Lejos de parecer poco probable el cumplimiento del desafío asumido por los estudiantes, existen factores para el éxito que apoyan el cumplimiento de este modelo, como son:

1. Motivación por la carrera seleccionada.
2. Orientación del estudio en el municipio de residencia.
3. Apoyo sistemático de un tutor y del colectivo de profesores de la sede universitaria y de los profesores responsables de la carrera en la universidad.
4. El modelo de enseñanza en la municipalización de la universidad, tiene como elementos distintivos, los siguientes atributos:

- ✚ Flexible: para que brinde facilidades a este tipo de estudiante.
- ✚ Estructurado: para que favorezca la organización y estimule el progreso durante toda la carrera.
- ✚ Centrado en el estudiante: En tanto éste debe asumir activamente su propio proceso de formación.
- ✚ Con un sistema de actividades presénciales: Que permite que sus profesores los guíen, apoyen y acompañen para que no se sienta solo en este empeño.
- ✚ También integran tres componentes que brindan una respuesta adecuada a la continuidad de estudios:
 1. Un sistema de actividades presénciales que los apoya, acompaña y que contribuye a elevar la eficiencia del aprendizaje.
 2. El estudio independiente, que demanda su alto nivel de compromiso, responsabilidad y sacrificio.
 3. Un sistema de servicios de información científico-técnica y docente que gradualmente se consolidará en cada sede.

La frecuencia recomendada en esta propuesta es dos o tres veces por semana, con el propósito de elevar la eficiencia del aprendizaje y de lograr que el estudiante se sienta acompañado y guiado durante sus estudios. Sus elementos esenciales son los siguientes:

- ✚ Tutorías: Cada estudiante recibe atención individualizada por un tutor, que lo asesora y lo guía en el empeño de vencer sus estudios.

- ✚ Encuentros por asignaturas: Planificados en cada asignatura con una frecuencia que responda a las características de cada una ellas.
- ✚ Consulta por asignaturas: Individuales o colectivas, previstas en horarios fijos.
- ✚ Talleres de computación: Dirigidos a lograr que los estudiantes se ejerciten y apropien de las herramientas requeridas.
- ✚ Los materiales básicos para la realización del modelo son:
 1. El libro de texto para cada estudiante, en cada asignatura.
 2. La guía de estudio para cada estudiante, en cada asignatura.
 3. La guía para la carrera para cada estudiante, que debe recibir en su acto de matrícula

Compartimos plenamente el criterio de Pedro Horruitiner cuando expresó: ".....El desarrollo de la estrategia de la universalización de la educación superior ha sido la experiencia más coherente de la política_educacional cubana, en relación con los estudios superiores....." (Hourrutinier, 2004).

2.1.2 La universalización en Cienfuegos

Las grandes tareas que Cuba lleva a cabo en la Educación en estos momentos, es la Universalización, al llevar la Educación Superior al municipio, con buenos resultados.

La matrícula total que tiene esta modalidad de estudio en la provincia de Cienfuegos supera los 16 mil 500 alumnos, distribuidos en las carreras que oferta la Universidad "Carlos Rafael Rodríguez", las Facultades de Cultura Física y de Medicina; y el Instituto Superior Pedagógico.

Los resultados de la Universalización logran el reconocimiento de los objetivos que tienen las sedes universitarias municipales, como instituciones que ayudarán al desarrollo socio-cultural, económico y comunitario de cada localidad.

En el año académico, por concluir, se alcanzó además, en las ocho sedes

universitarias un trabajo coordinado, sistemático y estable de los Consejos de Sedes Municipales; y se mantuvo la preparación de los directivos y profesores con una sistemática atención por parte de las Universidades.

Con esta opción se logra un incremento de estudiantes universitarios, como profesionales que pueden incorporarse a las distintas líneas de investigación y los proyectos comunitarios en la base.

La Universalización tiene un importante resultado social, pues por esta vía trabajadores sociales, maestros de primaria, instructores de arte y técnicos en distintas ramas, se preparan en distintas especialidades de nivel superior, para luego llevar esos conocimientos a sus respectivos centros laborales.

2.1.3 Universalización de la Cultura Física

En el país existen 240 sedes universitarias municipales (SUM) dedicadas al deporte, con una matrícula de 31 007 estudiantes.

El Instituto Superior de Cultura Física Manuel Fajardo, como institución madre, que rige 14 facultades a lo largo de todo el territorio nacional; la Escuela Internacional de Educación Física y Deportes, y el Instituto Superior Latinoamericano de Ajedrez. Es una gama de todas las posibilidades de la Cultura Física en el país.

“La carrera dura cinco años, con seis asignaturas por semestre, y encuentros una vez por semana. Los estudiantes reciben materias que van desde Español, Filosofía y Sociedad, hasta Psicología del Deporte y Morfología Funcional del Deporte”,

“Las vías de acceso son múltiples: desde jóvenes provenientes del Curso de Superación Integral, hasta los cuadros de las organizaciones políticas y de masas, e incluso, glorias del deporte cubano. Sin embargo, la principal es la formación de habilitados de Educación Física y Deportes, jóvenes que entran

con duodécimo grado y que inmediatamente, después de un curso de seis meses, acceden a la carrera.

La Universalización de la Universidad en la Cultura Física, data de cuatro años, surge en el curso 2003-2004, las características de procedencia de los tutores son:

- Lic. en Cultura Física que trabaja como profesor de Educación Física en centros del MINED (ISCF o sus facultades)
- Lic. en Educación Especialidad Educación Física que trabaja en centros del MINED (Inst. Superior Pedagógicos)
- Profesor de Educación Física de nivel medio que trabaja como Profesor de Educación Física en centros del MINED (ESEF O EPEF)
- Lic. en Cultura Física que trabaja en las Escuelas Comunitarias Deportivas o en cualquier centro del Sistema de Enseñanza Deportiva del INDER
- Lic. en Educación Especialidad Educación Física que trabaja en las Escuelas Comunitarias Deportivas o en cualquiera de los centros del Sistema de Enseñanza Deportiva del INDER
- Profesores universitarios que trabajan en el ISCF o su Red de centros (cobran estímulo salarial)
- Profesores universitarios de otras universidades
- Profesionales de otras especialidades que trabajan como profesores a tiempo parcial en nuestras sedes universitarias (cobran lo que les corresponde por escala de adjunto)
- Lic. en Cultura Física o en Educación Especialidad Educación Física que trabajan como Metodólogos del INDER o el MINED a diferentes niveles.

Como se aprecia hay una enorme heterogeneidad en la procedencia de los tutores, incluso llama la atención de que algunos son graduados de nivel medio lo cual es algo transitorio pero necesario ya que el déficit de fuerza técnica en algunos territorios obliga ello, por demás todos se encuentran estudiando la carrera en alguna de sus modalidades que incluye hasta la propia Universalización.

2.1.4 La acción tutorial

La acción tutorial es un proceso mediante el cual se guía, entrena y facilita el aprendizaje de los estudiantes. Esta acción no sólo implica al aprendizaje, también incluye al componente educativo-formativo, en el cual es significativo la clara influencia del tutor en la formación ideológica, ética, política y en general su implicación responsable y sistemática en la consecución de los fines de la sociedad en la individualidad del alumno. La acción tutorial llena el vacío de la responsabilidad concreta de la educación hacia un estudiante determinado en relación directa con un miembro del claustro cuyo deber fundamental es viabilizar el proceso pedagógico en el estudiante.

Es necesario señalar que la tutoría es una acción interdisciplinaria y está implícita en toda actividad educativa. Es por ello que se hace necesario insistir en el carácter formativo de todo el proceso pedagógico, especialmente en lo referido a los contenidos actitudinales y los ejes transversales, los cuáles se orientan entre otros, a favorecer el desarrollo de valores en el alumnado y a conseguir los objetivos de convivencia y participación. Para ello es necesario que en las escuelas se atienda a la planificación, desarrollo, seguimiento y evaluación del plan de acción tutorial, no sin antes llegar a un consenso sobre los elementos de la acción tutorial.

2.1.5 Concepción general de tutoría

La tutoría es una práctica muy antigua, sin embargo en la actualidad ha cobrado fuerza en los estudios de pregrado como una alternativa en la búsqueda de la calidad y la acreditación universitaria, ante los problemas de rezago, deserción escolar y desmotivación profesional, provocados en gran medida por insuficiencias en la adaptación de los estudiantes en el tránsito a la Educación Superior, en ocasiones porque la universidad no satisface sus expectativas, encuentran un sistema educativo un tanto despersonalizado, no tienen hábitos y métodos de estudio y comienzan a tener dificultades docentes.

Se define a la tutoría como *“una acción de acompañamiento académico, investigativo, laboral y personal, en la que interviene el tutor en un proceso de*

atención personalizada a su tutorado potenciando las dimensiones instructiva, educativa y desarrolladora de su currículo formativo” y la que a su vez puede constituir la palanca que sirva para una transformación cualitativa del proceso educativo en el nivel superior

En tales circunstancias, la tutoría viene a ser un camino en la solución de estos problemas, es por ello que en el apartado relativo a los “Programas de desarrollo estratégico de las Instituciones de Educación Superior” para el siglo XXI, se concibe la atención al “Desarrollo Integral de los Alumnos” a partir de sistemas totales.

La definición de tutor como «persona encargada de orientar a los alumnos de un curso o asignatura», la de mentor como «consejero o guía» , la de guía como «persona que encamina, conduce y enseña a otra el camino», y «persona que enseña y dirige a otra para hacer o lograr lo que se propone», Enciclopedia Encarta, (2005), permite concebir al tutor en una labor eminentemente educativa, que dirige su acción tutorial a la instrucción, formación ética, estética, conduciendo la formación de cualidades, convicciones, que tributen a determinada concepción del mundo.

Se plantea que «el término tutor fue introducido en el escenario pedagógico por la Open University de Inglaterra», García y García, (S/A), desde 1969, *Según el Diccionario de la Lengua Española (2001)*, editado por la Real Academia Española, la tutoría es un método de enseñanza por medio del cual un estudiante o un grupo pequeño de estudiantes reciben educación personalizada e individualizada de parte de un profesor.

La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior de México, considera a la tutoría como un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo de alumnos, por parte de académicos competentes y formados para esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías del aprendizaje más que en las de enseñanza (ANUIES 2000).

En el Programa de Tutorías Académicas para estudiantes de Licenciatura de la Facultad de Química de la Universidad Autónoma de México (2005) se define la tutoría de una manera similar, como una actividad en la que un estudiante (tutorado) cuenta con un académico (tutor) que le brinda apoyo y atención personalizada, lo cual depende de las necesidades que el estudiante manifiesta al tutor, de la valoración que éste hace y del plan que entre ambos logran realizar.

En el Reglamento del Programa Institucional de tutorías de la Universidad Autónoma de Chihuahua, México (2006), se define a la tutoría como el proceso mediante el cual se ofrece a los estudiantes en forma individual o grupal una atención especializada, sistemática e integral a través de catedráticos que para tal fin hayan sido designados como tutores, con el propósito de facilitar su incorporación al medio universitario, reforzar el proceso.

Las definiciones anteriores tienen como elemento común la atención personalizada a los estudiantes, sin embargo en algunas se destaca tanto lo individual como lo grupal así como unas se refieren solo al aspecto académico y otras a la atención integral. (Cabezas, B 2007:20).

En las concepciones teóricas de nuestros más ilustres pedagogos del pasado siglo ya se destacaban los antecedentes de la tutoría, por cuanto ellos consideraban la estrecha y necesaria relación entre la actividad del maestro y la del alumno en el proceso de aprendizaje, al analizarla como unidad dialéctica y como aspecto esencial desde el punto de vista formativo, así se perfila a partir de José de la Luz y Caballero una necesidad de intervenir, orientar, y sobre todo responder a las demandas psicológicas, siempre sobre la base de la comunicación dialógica como vía de relación.

También conviene diferenciar la tutoría de la asesoría académica, esta última es una actividad tradicionalmente asumida por las instituciones de enseñanza superior para objetivos muy precisos (dirección de tesis, dirección de proyectos

de servicio social, coordinación de prácticas profesionales) y, cotidianamente, para la resolución de dudas y problemas de aprendizaje de los alumnos durante cualquier curso.

2.1.6 Papel del Tutor

Sin lugar a dudas el concepto del papel que juega el TUTOR dentro del nuevo Modelo Pedagógico es lo que mejor define la esencia del mismo. En la mayoría de los Modelos Pedagógicos la categoría de Tutor se maneja de una u otra forma. En algunos Modelos se presupone que cada profesor es, a la vez, un ente activo que ejerce acción tutorial sobre sus alumnos, lo cual está muy cercano a la verdad. En otros casos los profesores se dividen los grupos de estudiantes y pretenden ejercer tutoría sobre ellos, lo que es, en parte, cierto.

Para el Nuevo Modelo Pedagógico Cubano en la Universalización de la Universidad la Categoría de TUTOR es definida como: profesor categorizado y entrenado para encargarse de un grupo pequeño de estudiantes en algo más que darles clases. Ayuda al grupo y a cada alumno individual y socialmente para apoyar la adquisición de conocimientos y adapta su comportamiento y lo dirige para lograr un desarrollo equilibrado de la personalidad. Debe lograr que cada joven, de acuerdo con sus características individuales, tenga un plan individual de acción tutorial para que como resultado de su trabajo, llegue a participar de una manera eficaz en la vida comunitaria.

La actividad tutorial debe realizarse individual y colectivamente con los alumnos para propiciar la integración personal de los procesos de aprendizaje en el sentido más amplio, que no solo incluya la instrucción. Para cumplir con su tarea el TUTOR debe poseer una serie de atributos que son:

- Afectividad.
- Justicia.
- Individualización:
- Autoridad.
- Serenidad.

- Respeto.
- Formación Académica.
- Actualización Informativa.
- Competencia pedagógica didáctica y estratégica.

La figura del tutor en el Sistema de la Educación Superior cubana, ha sido tradicionalmente asociada a la asistencia científico metodológica que brinda un especialista de reconocido prestigio y tradición en determinado campo del conocimiento, bien al estudiante que en la fase terminal de su carrera construye su tesis de grado con vista a graduarse como profesional o al graduado universitario que realiza estudios de superación postgraduada dirigidos a la adquisición de un grado científico, sea como diplomante maestrante o doctorante. En todos los casos la actividad tutorial supone, por un lado, orientar al aspirante en el proceso de investigación para que este resulte creativo, eficiente y con un alto grado de independencia en cuanto a la búsqueda, selección y el empleo de los métodos y medios disponibles, y por otro lado, implica la orientación del proceso de generalización, sistematización y exposición de los resultados alcanzados una vez cumplidos los objetivos de la investigación.

Esta propia concepción permite definir al tutor de las sedes universitarias como un educador responsable de integrar el sistema de influencias educativas, cuyos modos de actuación se identifican con orientar en los distintos ámbitos de la formación del estudiante, promoviendo el crecimiento personal y el desarrollo de la autodeterminación; es quien acompaña al mismo durante toda la carrera brindándole el apoyo necesario para la toma de decisiones ante los problemas, desde una acción personalizada.

Entre las principales razones que nos argumentan la acción personalizada del tutor, se encuentran: la variedad de las fuentes de ingreso, la existencia de un currículum flexible que requiere de un proceso de adquisición gradual de los hábitos y habilidades cognitivas, además la adquisición de un sistema de valores que demandan los estudios de nivel superior y en general la dinámica

universitaria desde una formación menos presencial. A ello se suma que una buena parte de los estudiantes de las SUM desarrollan una actividad laboral paralela a sus estudios y a que por de mas en su mayoría los tutores tienen la misma situación que los estudiantes por lo que se hace necesario el presente estudio para conocer a profundidad todas las deficiencias y contradicciones que se dan en este proceso docente educativo.

2.1.7 La acción tutorial en Cuba:

En Cuba, según Ponce, (2005), figuras cimeras de la Educación han marcado generaciones y la propia historia de la educación cubana así lo demuestra. Se puede afirmar que la influencia filosófica y pedagógica de los sacerdotes José Agustín Caballero y Félix Varela encuentra su continuidad en la labor educativa de José de la Luz y Caballero, de José Martí entre otros, los coloca como mentores de generaciones en el tiempo. El Dr. Chávez afirma que Luz y Caballero «...fue continuador de la obra pedagógica iniciada por Varela... concibió y practicó su obra pedagógica», Archivo José Martí, Ministerio de Educación, (1954), Sobre Luz, Martí señaló: «...nada quiso ser y lo fue todo, pues fue maestro...», Ob. Cit. T20 pp.244,245,246 y 247.

La relación entre José Martí y Rafael María Mendive, no solamente estuvo impregnada de afecto y confianza, sino que estuvo permeada de valores patrios y políticos. La distinción de Martí por Mendive se evidencia en la despedida de las cartas dirigidas al maestro. «...mande a su discípulo que lo quiere como un hijo», «Su discípulo y su hijo» «...se despide de Ud. su discípulo e hijo que le pide su bendición», Ob. Cit. p. 245.

Otras expresiones localizadas en la correspondencia de Martí a su maestro permiten valorar la relación vincular entre Mendive y Martí: «...a cada instante daría por Ud. mi vida que es de Ud. Y sólo de Ud. Y otras mil si tuviera.», ob. cit. (245). En sus cartas se evidencian criterios positivos hacia el maestro: «Acertó en lo de la estrella, que es Ud.;», ob. cit. (245).

Es indiscutible que Mendive logró ser un orientador, un guía para el joven Martí lo que se confirma en la siguiente declaración: «Y si he tenido fuerzas para tanto y si me siento con fuerzas para ser verdaderamente hombre, sólo a Ud. lo debo y de Ud. y sólo de Ud. es cuanto bueno y cariñoso tengo.», ob. cit, p. 247.

Investigadores cubanos en relación con las tutorías del pasado siglo XX, señalan que: «el tutor va dejando atrás la atención de los aspectos religiosos y morales, en consonancia con la evolución de la educación, y hace énfasis en la producción de conocimientos de forma pragmática; el tutor deviene orientador de trabajos científicos estudiantiles tales como tesis, tesinas, tesis de Maestrías y Doctorados por lo que se extiende su radio de acción al pregrado y al posgrado», Añorga, et. al., (2002). En el análisis de estos investigadores se aprecia la diversidad a la que se hace referencia.

Se hace alusión, ANUIES, (2004), a la tutoría académica en otros contextos: Universidad de Oxford, donde se realiza un encuentro semanal con un tutor previamente asignado; en el Reino Unido, Australia y en universidades de los Estados Unidos, un profesor asume como tutor que informa a los estudiantes y mantiene estándares de disciplina en esta labor.

Los programas tutoriales como modalidad educativa de la Educación Superior se consideran innovadores al utilizar métodos de enseñanza no contigua, no convencional o a distancia. Se aprecian diferencias en las universidades a distancia de diferentes países. En todas estas instituciones el tutor se considera un elemento importante para el vínculo estudiante- institución y su acción está dirigida fundamentalmente al desarrollo intelectual del tutorado.

Para realizar la acción tutorial existen diferentes vías que transitan de lo individual a grupos pequeños, y la utilización de mediadores: grabaciones en casetes, computador, por vía telefónica, como en la Universidad de Athabasca en Canadá, tutoría por correspondencia en la Universidad de Lund, Suecia, entre otros. De acuerdo con el medio que se utilice, el tutor establece relaciones de mayor o menor cercanía con el estudiante, y asume diferentes funciones como de facilitador, corrector, explicativo, remediar, tutor consejero, tutor de curso, tutoría interactiva, orientador,

evaluador, mediador, todas ex-presión de la diversidad de esta labor. Es destacable que en la implantación de estas variantes por los sistemas educativos se presentan en su aplicación: problemas económicos, calidad de los materiales docentes, dificultades en el proceso de retroalimentación con el tutor, la preferencia de una u otra vía para este proceso, la población estudiantil, los resultados de esta labor, la distancia de la influencia de la acción tutorial.

En el criterio de Ponce, (2005), las acciones tutorales que se ejecutan de esta manera, atentan contra la idea del diálogo pedagógico, Luna, (S/A), como vía para la intervención pedagógica, cuyo sustento es motivacional y psicopedagógico, en el que se concibe la interacción entre el tutor y el estudiante en un espacio propicio para la acción educativa en el que la comunicación y las características personalógicas del tutor juegan un papel determinante para contribuir al desarrollo del autodidactismo en el estudiante, elemento esencial para el éxito del trabajo tutorial.

Vinculados al paradigma de la Educación Avanzada diferentes autores abordan la figura del tutor, sus cualidades, funciones y propuestas de modelos, Añorga, (1995,1997), Arias, (1996), Yee, (1997), Martínez M, (1998) y García, (2001). Por otra parte, Martínez Q, (1998), Añorga, (2002), Del Toro, Valcárcel, (2002), coinciden en definir la tutoría como el «proceso pedagógico interactivo en el que se producen y consolidan conocimientos, habilidades y valores sobre el principio de la teoría-práctica, mediante la relación dialéctica que se establece entre el tutor y/o los alumnos, de acuerdo con intereses sociales e individuales», Del Toro, et. al., (S/A).

Autores latinoamericanos, Martínez Q, (1995), citado por Ponce, (2005), concuerdan en que se requiere redimensionar y ajustar los requerimientos del tutor de acuerdo con las exigencias actuales, previendo el entrenamiento y superación de esta figura para garantizar su competitividad.

Específicamente en la formación de maestros en Cuba, se puede hacer referencia a labores de carácter tutorial por parte de profesores de los institutos superiores pedagógicos que atendían la práctica laboral sistemática y concentrada de los

estudiantes, y de los docentes de la escuela en cuestión responsables de la atención a los estudiantes en su componente práctico, Ponce, (2005).

El análisis realizado por Ponce, (2005), teniendo en cuenta hitos de relaciones tutelares en diferentes contextos históricos, permite afirmar que la concepción de la labor de tutoría, y las acciones correspondientes a este proceso y su concreción en la figura del tutor han existido a lo largo de la historia en correspondencia al vínculo educación sociedad, lo que permite la comprensión de la unidad y la diversidad.

2.2 MATERIAL Y MÉTODOS.

2.2.1 Muestra de la investigación.

En la investigación científica el universo o población es el conjunto que se encuentra conformado por todas las unidades de observación o todas las características que son de interés relevantes para el investigador (Levin y Fox, 1996) y se manifiestan en un contexto determinado.

En este caso nuestro trabajo ha sido desarrollado en Cienfuegos, su estructura político administrativa está constituida por 8 municipios, en cada uno de los cuales se cuenta con Sedes Universitarias de la Cultura Física (SUM), y hemos seleccionado para el estudio dos de ellas: SUM municipios Palmira y Cumanayagua.

La selección de los sujetos que han formado parte de esta investigación ha sido basada en el método no probabilístico (Hernández Sampier, 2003) o método de selección deliberada e intencional, tal como lo tipifican Rodríguez, Gil y García (2004). Dicho método, que aunque con diferentes nombres tienen el mismo significado, surge o se utiliza como contrapartida al muestreo probabilístico de la investigación cuantitativa y consiste en la selección no azarosa de las personas o grupos que participarán en la investigación; si no que la selección se hace de acuerdo a unos criterios establecidos con anterioridad o simplemente de acuerdo a los intereses de la investigación.

De esta forma hemos trabajado con una población de 348 estudiantes y 76 profesores tutores. Dentro de los estudiantes se ha seleccionado como muestra a los que pertenecen a la fuente de ingreso Habilitados, los cuales constituyen

el 66,6 % de la población. Esta fuente de ingreso no solo es la de mayor representatividad en cuanto a cantidad de estudiantes, sino además, es la que posee estudiantes matriculados en todos los años de la carrera, aspecto de vital importancia para nuestro trabajo, pues no permite tener una percepción desde las perspectivas y experiencias durante todo el proceso docente educativo.

En cuanto a los profesores se seleccionó, siguiendo el mismo criterio anterior y la lógica del pensamiento, el 62,7% de la población, que son los que atienden en la función tutorial a los estudiantes habilitados. Es preciso destacar que dentro de dicha muestra existe una gran heterogeneidad referente al tipo de titulación y a los organismos de procedencia, a pesar de ello la mayor cantidad (53,4%) son graduados de la Licenciatura en Cultura Física y provienen del organismo INDER.

2.2.2. Metodología y métodos utilizados.

Para Colás (1994) la incorporación de la metodología cualitativa al estudio de los fenómenos educativos se debe a múltiples causas, entre las que destaca el replanteamiento epistemológico sobre algunos presupuestos que guiaban anteriores investigaciones y su evolución metodológica desde su práctica en disciplinas afines a la educación: sociología, psicología, antropología, etc.; pero no debemos olvidar que su aceptación por parte de la comunidad científica ha sido difícil

Como aspectos comunes de esta metodología podríamos señalar los siguientes (Guba y Lincoln, 1982, 1983):

- ✚ Concepción múltiple de la realidad. Se asume que existen múltiples realidades que sólo pueden ser estudiadas holísticamente. Los datos obtenidos de la realidad necesariamente divergerán, por lo que no se determinará una única verdad ni será posible la predicción ni el control de los hechos.

- ✚ El principal objetivo científico será la comprensión de los fenómenos.

- ✚ Se logrará mediante el análisis de las percepciones e interpretaciones de los sujetos que intervienen en la acción educativa. En la comprensión se pretende llegar a la captación de las relaciones internas y profundas, indagando en la intencionalidad de las acciones.
- ✚ Investigador y objeto de investigación están interrelacionados, interactuando e influyendo mutuamente.
- ✚ La simultaneidad de los fenómenos e interacciones mutuas en el hecho educativo hace imposible distinguir las causas de los efectos.

Estos autores (Lincoln y Guba, 1985) abogan por la utilización de criterios alternativos para garantizar el rigor científico bajo el paradigma cualitativo, por lo tanto se ha decidido tomar como base sus ideas al respecto, pariendo de que como las investigaciones realizadas bajo este enfoque tienen sus métodos y proceder propios, así mismo los criterios de rigor que se utilicen deben estar en correspondencia con ellos. Concretamente, los criterios tenidos en cuenta para el desarrollo del presente estudio han sido:

Credibilidad: Apunta hacia la necesidad de que exista una correspondencia biunívoca entre los datos recolectados y los resultados obtenidos por el investigador o equipo de investigadores, y la realidad estudiada. En este sentido se considera muy importante que exista una estrecha relación entre los métodos aplicados para la recolección de los datos y la finalidad del estudio.

Aplicabilidad: Asegura la posibilidad de que se puedan transferir los resultados a otros contextos o sujetos que tengan similitud al que se obtuvieron estos hallazgos, quedando en manos de las personas que tienen acceso a la lectura del informe de investigación o forma parte de un auditorio, que estos resultados sean significativos y aplicables a su propia realidad.

Replicabilidad: No solo es importante lograr la estabilidad de los datos sino también se le plantea la exigencia de describir los procedimientos y las decisiones que ha seguido el investigador durante la investigación y las ideas

que respaldan haber tomado tales disposiciones, lo cual permita, al menos, que un investigador externo pueda reconocer o criticar los resultados obtenidos.

Neutralidad: Se dirige hacia los datos y a las interpretaciones (Rodríguez, Gil y García, 2004); siendo preciso para ello que se busquen las estrategias necesarias para evitar que los prejuicios del investigador contaminen o tergiversen los resultados y las conclusiones. En este caso se recomienda el empleo de la triangulación y la comprobación por parte de un investigador externo que acredite que los datos realmente fundamentan las interpretaciones que se han realizado.

Los métodos y procedimientos de investigación utilizados, obedecen a la clasificación clásica de métodos teóricos y empíricos. Dentro de los primeros ubicamos a aquellos métodos propios del procesamiento lógico del pensamiento (Análisis, síntesis, generalización, inducción); dentro de los prácticos la entrevista, el análisis de documentos, encuestas y triangulación de la información.

Análisis y Síntesis: este método se define como conjunto de manipulaciones, transformaciones, operaciones, reflexiones, comprobaciones que realizamos sobre los datos con el fin de extraer significados relevantes en relación a un problema de investigación. Todo análisis persigue alcanzar un mayor conocimiento de la realidad estudiada y, en medida de lo posible avanzar mediante su descripción y comprensión hacia la elaboración de los modelos conceptuales explicativos. Rodríguez (2004)

El análisis se utilizará ampliamente en todos los pasos de la investigación, pues estará presente en el estudio de documentos, los cuales abarcarán trabajos publicados en textos, tesis y artículos de revistas y que a su vez permitirán la estructuración de la fundamentación teórica y comprensión del problema; facilitará, además, la determinación de las regularidades, características y particularidades de los documentos revisados; lo que posibilitará, a su vez, la formulación y estructuración del procedimiento como parte importante de la tesis; en la cual se proponen, a partir de las regularidades, modelos de actuación y elementos que a nuestro juicio

consideramos significativos para lograr con un carácter sistémico, evaluar integralmente el profesorado.

La identificación y clasificación de los elementos están estrechamente a la síntesis, cuando categorizamos, estamos ubicando diferentes unidades de datos bajo un mismo tópico o concepto teórico. La categorización supone en sí misma una operación conceptual de síntesis, por cuanto permite reducir un número determinado de unidades a un solo concepto que las represente. En el análisis de datos, esta síntesis conceptual va aparejada a un agrupamiento físico de las unidades que forman parte de una misma categoría.

La *síntesis* ligada directamente al análisis, estará presente a través de todo el proceso de revisión, búsqueda de información, datos, etc.; y conducirá a la selección de los aspectos significativos que conforman el cuerpo o núcleo fundamental del informe final de investigación, permitiendo así presentar al lector el resultado de un largo y complejo proceso investigativo de forma amena, comprensible y científica.

El *método inductivo-deductivo*: La identificación del problema en la investigación cualitativa es la consecuencia de la interacción entre la inducción y la deducción. El investigador con sus entradas en un contexto educativo encuentra una oportunidad para revisar sus teorías y experiencias ante un fenómeno a la luz de la información que extrae de la propia realidad estudiada. Rodríguez (2004)

En el estudio se utilizarán la inducción-deducción en aquellos aspectos que permitirán a partir de conceptos generales, formular los conceptos específicos con los cuales desarrollamos nuestra estrategia de trabajo. En tanto la inducción, además de propiciar las inferencias anteriores, nos permitió a partir de los elementos estudiados, que estas se integraran en una concepción general de sistema en el procedimiento propuesto.

El *método histórico - lógico* permitirá a partir del análisis de documentos, informes, artículos, tesis y bibliografía en general establecer las tendencias y regularidades en cuanto a la evaluación del profesorado Educación Física Escolar tanto en Latinoamérica como en Cuba y específicamente en la enseñanza primaria.

Desde el punto de vista práctico utilizamos los siguientes métodos:

Análisis de documentos: Este es un método de un carácter muy polémico, pues históricamente se han manejado de forma similar, o como parte del análisis de contenido; sin embargo, consideramos que no es exactamente lo mismo. Incluso, su inclusión o acercamiento a una metodología de investigación determinada, también, ha sido muy discutido, mas en la actualidad, en la literatura (Castejón, 1996; Eliot, 1987; Pérez, 1996) se considera que tanto en el lado cuantitativista como cualitativista hay argumentos suficientes como para consolidar los resultados a estudiar con este método.

La importancia de la revisión de documento estriba en que ella recogen los planteamientos que los sujetos formulan con respecto a determinados temas. Desde luego el investigador tiene que estar atento a que el valor que pueda tener un documento personal depende en gran medida de la intencionalidad y objetivo de su autor.

Clemente (1992) refiere que el análisis de documento es una técnica para recogida de información que debe reunir los siguientes requisitos(objetividad, sistematización y relevancia social), este autor entiende por documentos aquel material que se obtiene de manera indirecta, es decir, sin acceso directo a los sujetos de investigación sin la posibilidad de disponer del sujeto, (Clemente, 1992)

Los documentos de todas formas constituyen una fuente importante de información y pueden ser empleados en diferentes estadios de la investigación o ser empleados para contrastar los datos que se obtienen por otras vías.

Entrevista: Mediante la misma una persona solicita información de otra o de un grupo para obtener datos sobre un problema determinado. Presupone, pues, la existencia al menos de dos personas y la posibilidad de interacción verbal. A través de ella podemos además, influir sobre ciertos aspectos de la conducta (opiniones, sentimientos, comportamientos) o ejercer un efecto terapéutico.

Algunos autores la clasifican como: Conversación dirigida con un propósito determinado que puede ser individual o colectiva. Desde una perspectiva muy

amplia Rodríguez, Gil y García (1996) consideran que la entrevista es uno de los medios para acceder al conocimiento, creencias, rituales y vida de una sociedad o cultura, obteniéndose los datos en el propio lenguaje de los sujetos. En la misma línea, pero entrando en un nivel interpretativo mayor, Pérez Gómez (1994) que considera que la entrevista *“pretende indagar en diferentes representaciones, en el pensamiento, en las actitudes, superando las verbalizaciones inmediatas y habituales buscando los puntos críticos, las teorías implícitas, los planteamientos latentes, los procesos contradictorios en las propias creencias y esquemas mentales, así como en las relaciones entre el pensamiento y los modos de sentir y el pensamiento y los modos de actuar”*

Siguiendo a Aguirre (1995), podemos identificar como características principales de la entrevista los siguientes aspectos:

- Estar basada en la comunicación verbal.
- Estar dotada de una estructura básica con una mínima planificación previa.
- Debe ser complementada con un guión previo, que servirá de orientación para no dejar en el tintero temas que revisten especial interés para la investigación.
- Constituye un procedimiento de observación.
- Su principal fin será la recogida de información.
- En su desarrollo se produce una relación asimétrica entre entrevistado/s y entrevistador/es, con una clara influencia bidireccional entrevistado-entrevistador, donde el juego de roles estará claramente definido.

En nuestro caso concreto utilizamos la entrevista grupal semiestructurada, dirigida a los dos sectores de la muestra seleccionada. En el caso de los profesores (Anexo 1) el objetivo fue identificar las dificultades en la práctica tutorial; por su parte la orientada a los alumnos (Anexo 3) tuvo como objetivo evaluar el grado de satisfacción de los estudiantes por la actividad de su tutor.

Para el registro de la información se utilizaron grabaciones en audio, además, consideramos importante hacer tomas de notas durante las entrevistas lo que nos permitió obtener una información más completa para el análisis. Siguiendo a Colás Bravo y Buendía Eisman (1991) además de grabar y participar en la conversación, resulta conveniente tomar notas sobre impresiones y pensamientos pasajeros, así como registrar cómo se recogieron los hechos y detalles sobre tiempo y lugar. Los registros de impresiones, disposición del

entrevistado, actitud de éste respecto de la investigación y del investigador, así como evasivas, áreas sensibles, fuentes, etc. constituyeron un marco esencial para el análisis y la comprensión de los datos.

Cuestionario: Según Pérez, A, (2005). En la investigación social y psicopedagógica es muy corriente hablar del cuestionario como instrumento de recolección de datos. Tal como plantean Noel (1990); Salkin (1997), el cuestionario se considera como el tipo más operativo de instrumento aplicable a la técnica de encuesta, teniendo sus particularidades y presentado un conjunto ventajas, entre las que incluyen:

- ✚ Lo económico que resulta.
- ✚ Su aplicabilidad a grandes poblaciones.
- ✚ Permite unificar la información.
- ✚ Fija la atención en los aspectos esenciales del objeto de estudio.
- ✚ Permite aislar los problemas y precisar los datos requeridos de la investigación.

Para Manzano y col. (1996: 19) el cuestionario es *« un cuadernillo que contiene el listado de todas las preguntas que utilizamos para obtener la información que interesa en la investigación, y sirve como medio para estructurar la entrevista de forma ordenada, a fin de garantizar que se van a plantear las mismas preguntas a todos los encuestados. Se trata de un proceso estandarizado de interrogación, muy laborioso y objetivo, en cuanto que dos personas distintas que apliquen el mismo cuestionario al mismo encuestado obtendrán la misma información»*.

Un cuestionario tal, como platean Rojas, Fernández y Pérez (1998), es el documento que recoge de forma organizada los indicadores de las variables implicadas en el objetivo de la encuesta.

Está destinado a obtener las respuestas a las preguntas previamente elaboradas que son significativas para la investigación que se realiza. Se aplica al universo, o a la muestra, utilizando para ello un formulario impreso, que puede aplicarse de forma autoadministrada, (los sujetos lo rellenan por si mismo, o mediante una entrevista

personal, donde los sujetos responden las preguntas mediante un entrevistador). En este caso se optó por la primer modalidad, es decir que llenaran por si mismos los cuestionarios en el caso de los estudiantes y de la escala en el de los profesores tutores, aunque también se empleó colateralmente la entrevista y la Discusión en Grupo.

El cuestionario es uno de los instrumentos que sirven de guía o ayuda para obtener la información deseada, sobre todo a escala masiva tal como lo aplicaremos en nuestra investigación. Según Pento y Gravits (1990), citados por Pérez, A (2005), un cuestionario, como instrumento destinado a la recopilación de datos sociológicos primarios, se considera confiable cuando:

- ✚ Está bien fundamentado con relación a los objetivos de su utilización, es decir, si asegura la obtención de la información buscada.
- ✚ Si ofrece una información autentica, es decir, que refleja de manera adecuada los aspectos estudiados de la realidad social.
- ✚ Aporta datos exactos, o sea, iguales al repetirse la investigación en análogas condiciones.

La autenticidad de la información se expresa mediante la propiedad de la técnica de ofrecer una información que refleje la realidad estudiada de manera adecuada según las características medidas. Por lo que todo investigador que se enfrenta a la tarea de organizar las condiciones de la recopilación de información mediante una encuesta, debe lograr que los datos obtenidos tengan la mayor autenticidad posible.

Continuando con las afirmaciones de Pérez, A (2005). Al entrar en contacto con las preguntas del cuestionario, el encuestado las percibe en su interrelación, se forma una imagen integral del tema de la encuesta e incluso en el proceso de la encuesta la motivación para colaborar con el entrevistador puede variar, desde positiva hasta formalmente indiferente lo cual conduce al rechazo. Tal como plantea Pogosián (1989) *«la función de crear y mantener una actitud positiva hacia la encuesta depende en gran medida de las partes metodológicas del cuestionario: el texto de la parte introductoria, las preguntas para establecer contacto, el paso*

de preguntas de un bloque a otro, la digresión y otros procedimientos que unifican las preguntas hasta formar un proceso integral».

Manzano, Rojas y Fernández (1996: 69) plantean: «...*que el cuestionario garantiza una recogida de información objetiva, entendiendo el término objetivo en el sentido de que dos personas que apliquen el mismo cuestionario al mismo encuestado obtengan la misma información».*

Según Pardinas (1989) al ser el cuestionario un sistema de preguntas que tiene como finalidad obtener datos para la investigación, no puede elaborarse como algo simple y aislado, ya que este presupone el diseño de la investigación y por tanto requiere de un procedimiento metodológicamente estricto.

Para la elaboración del instrumento de recopilación de información, el cuestionario, nos basamos en un conjunto de criterios o recomendaciones de autores tales como Osipov (1989), Pardinas (1989), García Ferra (1990 y 2000) Cea D'Anaconda (1996), Briones (1996), Salkin (1997), Rojas, Fernández y Pérez (1998), Hernández, Fernández y Baptista (2000), Pérez, A (2005), entre otros. Igualmente se ha tenido en cuenta los estudios precedentes realizados en Cuba, así como un grupo de las más significativas investigaciones en torno a nuestra temática a nivel internacional, tal como se ha citado anteriormente.

Dichos cuestionarios también se aplicaron a ambos sectores de la muestra, a los profesores tutores (Anexo 2) con el objetivo de evaluar la eficacia de su actividad como tutor en la sede Universitaria. A los estudiantes (Anexo 4) con el mismo objetivo, pero, lógicamente a partir de una visión diferente.

Otra de las técnicas aplicadas fue la *triangulación de la información*: procedimientos muy característicos de la investigación utilizada básicamente para el análisis de los datos (Colas, 1994; Pérez, 1994 y Baxter, 2003). Su empleo ayudaría a protegerse de las predisposiciones del investigador, asegurar el rigor metodológico del estudio y la credibilidad de los resultados que se obtienen.

En los últimos tiempos se ha venido usando cada vez más esta técnica en la investigación de las ciencias humanas como una herramienta de gran eficacia.

El término consiste en determinar ciertas intersecciones por coincidencias a partir de diferentes apreciaciones y fuentes informativas o varios puntos de vista del mismo fenómeno.

La triangulación es definida por Derzin (2003) como la metodología para el estudio del mismo fenómeno. Es un plan de acciones que permite superar los sesgos propios de una determinada metodología.

Existen varios criterios de clasificación de la triangulación, en nuestro caso nos hemos inclinado por la triangulación de fuentes, considerando como fuentes de datos o información a los documentos revisados; el criterio de los profesores tutores y los estudiantes expresados en las técnicas anteriormente utilizadas; todo ello con el objetivo de comprobar si las informaciones aportadas por una fuente son de alguna manera corroboradas por otra.

2.3. Análisis de los resultados

2.3.1. Análisis de documentos.

Este método ha sido utilizado para identificar las funciones de los tutores, a partir de una serie de documentos legislativos de los diferentes organismos que tienen a su cargo proceso de formación de estudiantes y sobre todo en el nivel superior; documentos que no constituyen fuentes bibliográficas teóricas. De manera que luego de su aplicación, se pudieron constatar tanto las funciones que dichos organismo les asignan a los tutores, así como las cualidades las esenciales que debe tener un profesor para ejercer esa función.

El MINED (2005), cita las siguientes funciones para el desempeño del tutor:

- ✚ Orienta y controla la realización de actividades docentes y extradocentes para la sistematización, actualización e integración de conocimientos y habilidades en la escuela, la familia, la comunidad y organizaciones estudiantiles a que pertenecen sus alumnos.
- ✚ Ayuda a determinar problemas fundamentales del contexto de actuación profesional con vistas a su solución por la vía de la investigación.

- ✚ Asesora la actividad científico estudiantil vinculada a los problemas de la escuela y estimula el intercambio de experiencias y la presentación de trabajos en eventos científicos.
- ✚ Controla y evalúa las actividades del estudiante de acuerdo con su plan individual.
- ✚ Participa en la caracterización y evaluación integral del estudiante.
- ✚ Apoya a los estudiantes en la realización de su trabajo independiente y de las actividades Inter-encuentro, orientadas en las diferentes asignaturas.
- ✚ Participa en las actividades que se programen para su preparación y superación.
- ✚ Trabaja coordinadamente con el equipo de profesores de la sede municipal y participa en el colectivo de año al que pertenecen sus estudiantes.
- ✚ Orienta y controla la participación del estudiante en la vida del colectivo pedagógico de la escuela y coordina las acciones que se requieran para su mejor formación de conjunto con los jefes de ciclo, grados o departamentos.

Por su parte el MES, (2005), establece las siguientes funciones del **tutor**, en su labor formativa en las sedes universitarias:

- ✚ *Caracterizar y diagnosticar al estudiante* (dimensiones sociofamiliar, personal y académica y laboral), identificando en cada uno sus necesidades educativas y potencialidades para llevar a cabo la labor educativa.
- ✚ *Elaborar y aplicar acciones educativas individuales*, que incluye: Asesoría en aspectos académicos generales, laborales e investigativos entre las que se destacan: organización del tiempo para el estudio, procedimientos variados de estudio independiente (hacer resúmenes, cuadros, tablas, gráficos, trabajos investigativos, entre otros) y promover el desarrollo de hábitos y habilidades para el estudio que permita entrenarlos en la aplicación de adecuadas estrategias de autoaprendizaje.

- ✚ Ayudarlo en la selección de las asignaturas de la carrera que matricula, en correspondencia con sus reales posibilidades laborales y personales, garantizando que se logre una matrícula responsable y servir de facilitador en el trabajo de coordinación con los profesores de las asignaturas que cursa, para las consultas o otras necesidades que el plano académico tengan los estudiantes en las asignaturas que matricularon.
- ✚ Conocer a través de los estudiantes la asistencia y puntualidad a los encuentros por asignaturas, de su participación en los debates políticos, de los resultados de aprovechamiento en los cortes evaluativos, así como de su participación en actividades de extensión universitaria y de las convocadas por la FEU o la Sección sindical a la que pertenece.
- ✚ Ayudar al estudiante a través de la labor educativa que le permita modificar el modo de actuación del estudiante y conducirlo hacia una formación en valores y principios acordes con nuestra moral socialista.
- ✚ Atender la labor educativa de los estudiantes en la residencia estudiantil.
- ✚ Intercambiar con los empleadores, familiares, docentes u otros especialistas que haga posible coordinar de manera armónica las influencias educativas dirigidas hacia la retención del estudiante a lo largo de toda la carrera hasta su graduación.

Así mismo identifican como cualidades o rasgos que deben estar presentes en los profesores tutores, los siguientes atributos:

- ✚ Poseer cualidades personales que lo sitúen como un modelo a seguir por el educando, que le permitan convertirse en líder académico, ejemplo a imitar.
- ✚ Poseer habilidades comunicativas que le permitan establecer relaciones adecuadas que posibiliten ejercer su función educativa.
- ✚ Conocimientos de Pedagogía Educativa para poder despertar en los estudiantes su motivación hacia el proceso de su formación, ya que...»el profesor tiene que recibir una formación que le ofrezca herramientas psicológicas para orientar la formación de los procedimientos de actuación intelectual en su tarea docente, debe dominar las leyes psicológicas que

rigen el proceso de aprendizajes para que pueda realizar una verdadera dirección racional y científica del proceso de asimilación en los estudiantes, considerando los cambios que deben producirse en dicha actividad» (Canfux, V. y Rodríguez, M. 2000).

- ✚ Poseer habilidades pedagógicas que le permitan lograr su misión fundamental. Guiar y lograr el cambio actitudinal de los estudiantes asignados, sobre la base de que el objetivo central de la educación superior es el desarrollo de la personalidad del futuro profesional.
- ✚ Debe poseer conocimientos sociopsicológicos manifiestos en los diferentes de comunicación social por ende de interrelación con todos los sujetos interactuantes en el modelo pedagógico.
- ✚ Debe ser ejemplo de autosuperación y de superación permanente.
- ✚ La empatía, la sociabilidad, responsabilidad, la orientación, capacidad de escucha, (...), la de **buen comunicador**, esta es una cualidad esencial que el profesor tutor debe antes reflexionar y si no la posee no aceptar tal responsabilidad.
- ✚ Lograr la comunicación diáfana con el tutorado, analizar los logros y dificultades durante la formación en la carrera, le permite al tutor trazar un plan de atención para ser eficiente en la conducción de la práctica laboral investigativa como forma de adiestramiento en el puesto de trabajo del futuro profesional.

Como se puede observar, a partir de estos documentos se deja claro que el tutor hoy más que nunca está llamado a convertirse en educador integral, de modo que su acción y ejemplo personal contribuya a formar valores culturales, éticos en los estudiantes.

Esta visión formativa que se tiene del tutor ha sido analizada teóricamente y en nuestro contexto educativo, por autores importantes como Álvarez de Zayas, cuando plantea que el proceso formativo debe garantizarse a partir de la integración de la instrucción, la capacitación y la educación. Por ello consideramos que hacia este objetivo debe ir dirigida la acción del tutor y ello se corrobora en los documentos analizados, de manera que su función principal y generalizadora debe ser integrar estas tres dimensiones del proceso

de formación, logrando que se den a la vez, lo que implica que el estudiante se apropie de un conocimiento y, al unísono, desarrolle una acción y fortalezca rasgos de su personalidad.

2.3.3 Resultados del municipio de Palmira.

2.3.3.1 Sobre la opinión de los tutores

Como se ha especificado en la muestra de la investigación, se le ha aplicado a los profesores tutores y a los estudiantes del curso de habilitados, una serie de instrumentos con el fin de identificar las principales dificultades en la acción tutorial, así como los principales logros alcanzados en ambos municipios.

A continuación, en la tabla # 1, se muestran los resultados obtenidos a partir del cuestionario aplicado a los profesores:

Preguntas	Total	% Nada	% Poco	% Suficiente	% Bastante	% Mucho
4a	27	0,00	0,00	66,67	33,33	0,00
4b	27	0,00	0,00	66,67	25,92	7,41
5a	27	0,00	11,11	59,26	22,22	7,41
5b	27	0,00	7,41	62,96	29,63	0,00
5c	27	0,00	7,41	81,48	11,11	0,00
5d	27	0,00	3,70	74,07	14,81	7,41
5e	27	0,00	3,70	44,44	37,04	14,81
5f	27	0,00	0,00	70,37	14,81	14,81
6a	27	0,00	0,00	48,15	22,22	29,63
6b	27	0,00	7,41	18,52	48,15	25,93
7a	27	0,00	0,00	11,11	59,26	29,63
7b	27	0,00	0,00	7,41	62,96	29,63
7c	27	0,00	7,41	3,70	55,56	33,33
8a	27	0,00	22,22	3,70	37,04	37,04
8b	27	0,00	11,11	33,33	55,56	0,00
9a	27	0,00	7,41	22,22	62,96	7,41
9b	27	0,00	0,00	66,67	33,33	0,00

9c	27	0,00	0,00	77,78	22,22	0,00
----	----	------	------	-------	-------	------

Tabla # 1

Resultados expresados en % del cuestionario aplicado a los profesores tutores. Municipio Palmira.

Luego de aplicada la encuesta a los tutores podemos identificar como primer problema los años de experiencia de los profesores tutores en la educación superior los cuales oscilan entre los 3 y 5 años, además de la cantidad los profesionales contratados para esta función que no son de formación pedagógica, todo lo cual dificulta el cumplimiento de sus funciones en esta tarea docente, pues su propia formación no incluye los elementos necesarios para garantizar la calidad de esta función

Según se observa en la tabla anterior como aspectos positivos se encuentran los relacionados con la capacidad de los tutores para desarrollar la acción tutorial pues mas del 50% de los profesores manifestaron tener capacidad para resolver dudas académicas del alumno, orientar al alumno en metodología y técnicas de estudio, diagnosticar las dificultades para realizar las acciones pertinentes para resolverlas, estimular el estudio independiente, así como en la formación de la especialidad de la que son graduados. A diferencia solo el 44.44% de los profesores manifiesta tener suficiente dominio de los métodos pedagógicos para la atención individual y grupal de ,los estudiantes, aspecto este que influye negativamente en la acción tutorial de la sede.

Otro de los elementos que presenta dificultades, según el criterio de los profesores, es el conocimiento de las normativas de estudio, así como la capacidad para escuchar los problemas de los estudiantes lo cual facilitaría el interés de los profesores en las dificultades académicas y personales que afectan el rendimiento de los estudiantes, pues sólo el 48.15% indica poseer las siguientes cualidades.

Sin embargo se resalta en los resultados los criterios de los docentes en cuanto a la influencia positiva de la acción tutorial para la integración del alumno a la

institución, su desempeño académico, así como la satisfacción de los mismos con el tutor asignado, indicadores que se mantienen por encima del 62%.

En cuanto a las entrevistas realizadas, también se presentaron los resultados expresados en por ciento. (Tabla # 2)

Preguntas	Total	% Nada	% Poco	% Suficiente	% Bastante	% Mucho
1	27	0,00	25,93	59,26	14,81	0,00
2	27	0,00	29,63	59,26	11,11	0,00
3	27	0,00	59,26	11,11	22,22	7,41
4	27	7,41	33,33	14,81	29,63	14,81
5	27	11,11	18,52	7,41	29,63	33,33
6	27	0,00	59,26	11,11	14,81	14,81
7	27	0,00	0,00	44,44	33,33	22,22
8	27	0,00	0,00	70,37	14,81	14,81
9	27	18,52	7,41	25,93	40,74	7,41
10	27	51,85	7,41	14,81	11,11	14,81
11	27	0,00	0,00	0,00	44,44	55,56

Tabla # 2.

Resultados de la entrevista a los profesores representados en %. Municipio Palmira

Como se puede apreciar en la tabla existe un 25 % de los profesores tutores que no tiene suficiente información en cuanto a las técnicas tutoriales y 29,3 que no saben exactamente cuales son las funciones y tareas que debe desempeñar como tutor, evidentemente estos dos aspectos influyen de forma negativa, en la calidad de la acción, pues aunque 59,26% de los profesores entrevistados si presentan estos indicadores cumplidos en ambos casos, aún queda en la sede un alto porcentaje de profesionales desubicados en cuanto a las funciones que debe desarrollar como profesor tutor, así como de las técnicas en las cuales debe apoyarse para desempeñarse como tal.

A nivel de centro no existe una programación establecida para ejercer esta función docente, según el 59% de los profesores y el 33% no cuenta con el tiempo suficiente para dedicarle a esta tarea y solo un 30 % plantea que existe muy buena coordinación entre los tutores.

De forma general el 100% reconoce la necesidad de superación en función del desempeño en esta labor docente, partiendo que todos poseen las cualidades y la disposición de enfrentarse a la misma y hacerlo con óptima calidad, independientemente del reconocimiento que le dan a la tutoría como elemento indispensable para el trabajo formativo de los estudiantes

2.3.3.2 Sobre la opinión de los tutorados.

En el caso de los estudiantes, el alto compromiso con que asumieron la técnica aplicada, reflejada las respuestas obtenidas del 100% de los alumnos encuestados. (Tabla # 3)

Existe un 39, 47 % de los estudiantes de la sede con un tutor asignado pero que no lo conoce y de aquellos que si lo tienen y se comunican con él, solo el 27 % lo hace semanalmente.

El 48% reconoce la participación de los tutores de actividades con ellos fuera de la sede universitaria, sin embargo, ninguno hace referencia a cuales han sido estas actividades.

Más del 50% reconoce la preocupación de los tutores por aspectos relacionados con la salud, la familia o el trabajo; además de la contribución en la determinación de las dificultades de aprendizaje de los estudiantes, a la realización de actividades adecuadas en función de solucionar los problemas docentes y la participación conjuntamente con el grupo en las evaluaciones del rendimiento escolar, así como en el estímulo para mantener un ritmo de estudio apropiado y mejorar el desempeño académico.

Más del 60% expresa que sus tutores dialogan con ellos sobre las características de las asignaturas y los grados de dificultad en el estudio y les hacen reconocer la importancia y necesidad del estudio independiente.

Otros aspectos positivos son los resultados en investigaciones a raíz de la propuesta de líneas de investigación individuales y grupales propuestas por el tutor y la contribución a través de la acción tutorial a la transmisión de valores y la formación ética.

En cuanto a los logros y las dificultades reconocidas por los mismos a partir de la entrevistas se pueden resumir en los siguientes aspectos:

- Mayor participación en eventos científicos
- Fortalecimiento de la formación de valores, los resultados docentes y la participación en actividades políticas – culturales
- La relación con todos los profesores, entre compañeros de estudio y de trabajo.
- La atención docente y extra docente así como del estudio independiente.
- La motivación que brindan los tutores hacia la actividad profesional y la vinculación de la teoría y la práctica.
- La preocupación de los tutores por su desempeño como estudiantes y en la esfera social.

	Femenino	Masculino	Total	% de Mujeres	% de Hombres
Sexo	20	13	33	60,61	39,39
Preguntas	Si	No	Total	% Si	% No
1	23	15	38	60,53	39,47
2	14	13	27	51,85	48,15

3	10	19	29	34,48	65,52
3a		1	1	0,00	100,00
4a	17	12	29	58,62	41,38
4b	16	14	30	53,33	46,67
4c	17	13	30	56,67	43,33
5	16	11	27	59,26	40,74
6	16	12	28	57,14	42,86
7	13	15	28	46,43	53,57
8	9	16	25	36,00	64,00
9	15	15	30	50,00	50,00
10	14	12	26	53,85	46,15
11	11	12	23	47,83	52,17
11a	9	9	18	50,00	50,00
11b	9	9	18	50,00	50,00
11c	9	9	18	50,00	50,00
11d	7	9	16	43,75	56,25
12	13	9	22	59,09	40,91
12a	14	10	24	58,33	41,67
12b	13	10	23	56,52	43,48
12c	12	4	16	75,00	25,00
13	12	11	23	52,17	47,83
14	15	10	25	60,00	40,00

Tabla # 3

Criterios de los estudiantes expresados en %. Municipio Palmira

2.3.4 Resultados del municipio Cumanayagua.

2.3.4.1 Sobre la opinión de los tutorados

Como se ha venido explicando el cuestionario aplicado a los estudiantes tuvo como objetivo evaluar la eficacia de la acción tutorial por parte de los estudiantes que son quienes reciben el servicio.

En este sentido realizaremos un análisis partiendo de lo más general, de los resultados que se muestran en la tabla # 4 en primer lugar, debemos referirnos a la amplia participación de los encuestados y a su colaboración con la

investigación, lo cual se muestra en el elevado porcentaje de respuestas a cada una de las preguntas. Esta situación se afecta considerablemente solo en la pregunta 11 (17,16% de respuestas), la que se refiere a si el tutor ofrece una propuesta de mejoramiento académico.

Desde nuestro punto de vista esta situación pudiera estar relacionada con dos cuestiones. Por un lado con la interpretación que los estudiantes le pudieron dar a la forma en que se redacta la pregunta o indicador; por otro con la poca familiarización que ellos tengan con la terminología empleada. Nos inclinamos por la segunda razón pues consideramos que aún falta mucho por trabajar en la acción integral del tutor para con sus estudiantes, de manera que se logre el verdadero trabajo formativo que a su vez integre lo instructivo, lo capacitativo y lo educativo. Además nos inclinamos por la ausencia de este tipo de trabajo por las respuestas a cada uno de los incisos de esta propia pregunta 11, de lo que inferimos que los estudiantes reconocen las acciones de forma aislada.

En sentido general y como muestra la tabla referida, la opinión de los estudiantes es muy favorable sobre la actuación de sus tutores. A pesar de ello y desde el punto de vista negativo debemos señalar que aún persisten dificultades, las cuales están relacionadas precisamente con dos cuestiones fundamentales, una de ella ya abordada.

En primer lugar, los estudiantes reconocen que el trabajo de los tutores fuera de la sede no es suficiente (pregunta 3), pues más del 66 % considera que no se realizan este tipo de actividades. En segundo lugar, y no por ello menos importante, sino todo lo contrario, nos llama la atención como a pesar de que los estudiantes tienen una opinión positiva sobre la preocupación de sus tutores con su actividad académica, sienten la ausencia del tutor en el análisis de los resultados del proceso docente educativo (preguntas 7 y 8). Para ilustrar esto baste decir que el 57 % del estudiantado encuestado no reconoce la actividad de sus tutores en el análisis de la evaluación del rendimiento escolar y el 58 % asume que no se analizan las causas de dichos resultados.

Como aspectos positivos se destacan la preocupación del tutor por los problemas familiares y sobre todo de trabajo de sus alumnos (pregunta 4); la estimulación hacia el estudio (pregunta 9); el estímulo a mantener el ritmo de estudios (pregunta 10); etc.

Preguntas	Total	% Si	% No	Total q. trabajo en cada Preg.
1	134	100,00	0,00	100,00
Semanalmente	117	87,31	0,00	87,31
Mensualmente	13	9,70	0,00	9,70
Quincenalmente	1	0,75	0,00	0,75
Casi Nunca	3	2,24	0,00	2,24
2	134	96,27	3,73	100,00
3	134	33,58	66,42	100,00
3a	1	0,00	0,75	0,75
4a	135	67,91	32,84	100,75
4b	133	64,18	35,07	99,25
4c	133	76,87	22,39	99,25
5	134	94,78	5,22	100,00
6	134	94,78	5,22	100,00
7	134	43,28	56,72	100,00
8	134	46,27	53,73	100,00
9	134	96,27	3,73	100,00
10	134	95,52	4,48	100,00
11	23	8,21	8,96	17,16
11a	78	51,49	6,72	58,21
11b	36	20,15	6,72	26,87
11c	116	79,85	6,72	86,57
11d	10	0,75	6,72	7,46
12	133	41,04	58,21	99,25
12a	133	41,04	58,21	99,25
12b	133	50,75	48,51	99,25
12c	133	97,01	2,24	99,25
13	134	56,72	43,28	100,00
14	133	96,27	2,99	99,25

Tabla # 4.

Respuestas de los estudiantes, representadas en %. Municipio Cumanayagua.

2.3.4.2 Sobre la opinión de los tutores.

La opinión de los tutores sobre su desempeño difiere en algunas cuestiones de la de los estudiantes, pero primero debemos señalar que existe una favorable proporción entre tutores y tutorados, ya que el 73% de los primeros atienden solo de 2 a 5 estudiantes, lo cual los pone en una situación ventajosa para la atención personalizada.

Con respecto al cuestionario y sus resultados, la tabla # 5 nos muestra que la mayoría de las respuestas de los profesores tutores clasifican entre los rangos de suficiente a mucho. Algunas excepciones encontramos en indicadores como: el dominio de los métodos pedagógicos para la atención individual o grupal (indicador 5f) en el que el 36 % de la muestra reconoce no poseer habilidades para esta actividad; o el conocimiento de las normativas de la institución en cuanto a los planes de estudio (indicador 8ª)

Preguntas	Total	% Nada	% Poco	% Suficiente	% Bastante	% Mucho
4a	23	0,00	4,35	26,09	47,83	21,74
4b	24	0,00	4,17	25,00	37,50	33,33
5a	22	0,00	9,09	40,91	31,82	18,18
5b	23	0,00	8,70	34,78	34,78	21,74
5c	24	4,17	12,50	33,33	29,17	20,83
5d	23	4,35	8,70	30,43	30,43	26,09
5e	23	0,00	13,04	30,43	34,78	21,74
5f	30	0,00	36,67	26,67	10,00	26,67
6a	26	0,00	11,54	34,62	26,92	26,92
6b	24	0,00	12,50	25,00	37,50	25,00
7a	22	0,00	9,09	22,73	27,27	40,91
7b	23	0,00	8,70	26,09	30,43	34,78
7c	25	0,00	12,00	40,00	32,00	16,00
8a	22	0,00	27,27	50,00	13,64	9,09
8b	23	0,00	17,39	47,83	30,43	4,35
9a	23	0,00	8,70	56,52	26,09	8,70

9b	24	0,00	16,67	45,83	16,67	20,83
9c	22	0,00	9,09	0,00	22,73	18,18

Tabla # 5

Cuestionario a tutores representados en %. Municipio Cumanayagua

Llama la atención la relación que existe entre los resultados del indicador 8a y lo que plantean los estudiantes en la pregunta 12 de su cuestionario. Es decir, por una parte los estudiantes consideran que los profesores dialogan poco sobre la carrera y por otra los propios profesores admiten su escaso conocimiento sobre la normativa del plan de estudios. Sin dudas esta es una situación en la que se debe fortalecer el trabajo de la acción metodológica para con el claustro en sentido general.

Preguntas	Total	% Nada	% Poco	% Suficiente	% Bastante	% Mucho
1	23	13,04	34,78	30,43	17,39	4,35
2	23	4,35	47,83	26,09	13,04	8,70
3	23	17,39	34,78	26,09	13,04	8,70
4	23	13,04	39,13	34,78	8,70	4,35
5	23	26,09	47,83	8,70	13,04	4,35
6	23	21,74	30,43	21,74	21,74	4,35
7	23	4,35	30,43	21,74	30,43	13,04
8	23	0,00	21,74	39,13	26,09	13,04
9	23	17,39	39,13	17,39	13,04	13,04
10	23	13,04	43,48	13,04	26,09	4,35
11	23	0,00	8,70	34,78	26,09	30,43

Tabla # 6

Entrevista a los tutores representada en %. Municipio Cumanayagua

Por su parte la entrevista realizada a los tutores arroja resultados similares a los del cuestionarios, sin embargo las opiniones en la misma están bastante más compartidas entre cada una de las categorías (Tabla # 6). Hay suficientes

elementos en los resultados de esta entrevista que nos llaman la atención sobre la necesidad de seguir sistematizando la actividad de los tutores en las sedes universitarias, entre ellos tenemos:

1. Más del 50% considera que falta programación general de acción tutorial (pregunta 3).
2. Muy relacionado con lo anterior, el 52 % considera que falta de práctica y tiempo específico para esta función en los horarios del centro (pregunta 4).
3. Ya hemos hablado de la necesidad del trabajo integral e integrador, el 73% de los entrevistados plantea no estar completamente satisfecho con la coordinación suficiente entre los distintos tutores (pregunta 5)
4. El 51 % se refiere a la falta de recursos para la acción tutorial.

2.3.4 Análisis comparado de los municipios Palmira y Cumanayagua.

Uno de los objetivos de nuestro estudio está dirigido al análisis comparado del comportamiento de la variable acción tutorial en los municipios objetos de estudio. Dentro de los requisitos básicos de los estudios comparados uno de ellos radica en la posibilidad de la detección de semejanzas y diferencias entre los estados comparados.

En este caso se cumple a cabalidad este aspecto; las diferencias se dan no solo porque los contextos son completamente diferentes, sino porque la juventud de la acción tutorial lleva a la heterogeneidad en los sus procesos y resultados. Las semejanzas dadas fundamentalmente porque la estrategia de orientación y preparación tiene un carácter central.

A continuación el análisis lo dividiremos en dos partes, por un lado expondremos las principales semejanzas y diferencias en cuanto a la opinión de los estudiantes y por el otro en cuanto a la de los profesores.

La tabla # 7 nos muestra una relación de aspectos que coinciden con los indicadores evaluados y en los que encontramos tanto semejanzas como diferencias a partir del criterio de los estudiantes sobre la acción tutorial en dependencia del municipio de procedencia. Dicha tabla nos da el municipio en que se destaca (de forma positiva o negativa) el indicador seleccionado.

Indicador	Cumanayagua	Palmira
Participación de tutor en alguna actividad fuera de la Sede Universitaria	(-)	
Preocupación del tutor por aspectos relacionados con la salud, la familia y el trabajo	(+)	(+)
Desconocimiento del tutor		(-)
Participa contigo y el grupo en la evaluación objetiva de tu rendimiento escolar	(-)	(-)
Analiza contigo y el resto de los tutorados posibles causas de malos resultados docentes	(-)	(-)
Te orienta que fortalezcas tus habilidades de estudio y de trabajo académico.	(+)	(+)
Te estimula para mantener un ritmo de estudios apropiados y mejorar tu desempeño académico	(+)	(+)

Tabla # 7

Análisis comparado del criterio de los estudiantes de ambos municipios.

Como se puede apreciar en estos aspectos aparece un balance adecuado entre evaluaciones positivas y negativas. El cual refuerza las opiniones que hemos venido plasmando en el trabajo; solo haremos énfasis en la percepción que tiene los estudiantes sobre la ausencia de análisis del su rendimiento académico.

Por su parte la tabla # 8 nos muestra un análisis similar pero esta vez a partir del criterio de los profesores tutores.

Indicador	Cumanayagua	Palmira
Poca experiencia de los tutores en esta actividad y heterogeneidad en su formación inicial	(-)	(-)
No existe coordinación suficiente entre los distintos tutores	(-)	(-)
Faltan recursos (test, cuestionarios, etc.) que puedan utilizarse en la tutoría	(-)	
Falta programación general de acción tutorial a nivel de centro	(-)	(-)
Dificultades en el dominio de métodos pedagógicos para la atención individual o grupal.	(-)	(-)
Conocimiento de la normativa de la institución en cuanto a los planes de estudio	(-)	(-)
Relación tutor alumno en cuanto a la cantidad	(+)	(+)

Tabla # 8

Análisis comparado del criterio de los tutores de ambos municipios.

Como se puede observar en el caso de los profesores tutores son significativamente mayores las coincidencias en los criterios con independencia del municipio en que trabajan, aunque en honor a la verdad la mayoría de las coincidencias son en carencias que aún presenta la acción tutorial y sobre las cuales habrá que continuar trabajando.

III Conclusiones.

- La utilización de técnicas e instrumentos como cuestionarios, entrevistas, análisis de documentos y la triangulación ha permitido la caracterización de la acción tutorial en los municipios Palmira y Cumanayagua, determinando fortalezas y debilidades.
- Existe un avance significativo en la acción tutorial reconocido por estudiantes y profesores de ambos municipios, lo cual se expresa en la satisfacción reflejada en las técnicas aplicadas.
- En ambas sedes falta una integración en el trabajo tutorial en función de lograr una instrucción, capacitación y educación de los estudiantes a través de esta labor docente, así como se adolece de un trabajo cooperado entre los tutores y los tutores y estudiantes.
- Se destaca como aspecto negativo que los profesores tutores no participan en las evaluaciones del rendimiento académico de sus estudiantes.
- Se identifican como principales obstáculos en la acción tutorial:
 - a) Poca información acerca de su rol y funciones
 - b) No uniformidad de los registros o controles que debe llevar
 - c) Carencia parcial o total de un sistema de superación específico en el trabajo tutorial
 - d) Carencia de un documento único de la carrera que norme su actividad
 - e) Poca relación con los demás docentes de las sedes
 - f) Carencia de fuerza técnica en algunos territorios para asumir esta tarea

Recomendaciones

- Divulgar los resultados de la investigación en ambos municipios, para que se conozcan los principales fortalezas y debilidades en esta acción docente y se realicen nuevas proyecciones de trabajo en función de ellas.
- Implementar un plan de mejora en aras de eliminar las principales dificultades detectadas en ambos municipios.

IV BIBLIOGRAFIA:

Bibliografía:

1. Añorga MJ. La educación avanzada. (programa de computadora, windows 95: libro.
2. Balceiro, J. L. (2006, Febrero). La tutoría: Actividad esencial educativa en el trabajo de las sedes universitarias municipales, [CD-ROM]. La Habana: Disponible en: CD-ROM Memorias Congreso Internacional Universidad 2006.).
3. Cabrera, D. y García, M.M. (2006, febrero). Consideraciones para desarrollar eficazmente el trabajo del tutor en la SUM. Experiencias. Universidad de Sancti Spíritus.
4. Collazo, B. (2006, enero). La superación de los tutores de la SUM, una necesidad estratégica, (CD-ROM). La Habana: Disponible en CD-ROM Memorias Congreso Internacional Universidad 2006. [2008, febrero].
5. Campoy, T.J., Pantoja, A. y Colaboradores. (2005). El tutor en el pensamiento de los estudiantes universitarios. Documento multicopiado. Disponible en: [http:// www.antoniopantoja.com.es](http://www.antoniopantoja.com.es) [2008. 5 de abril]

6. Campbell, D. y Stanley, J. (1979). Diseños experimentales y cuasiexperimentales en la investigación social. Buenos Aires:
7. Canas, T. (2006, febrero). Los cursos. Un tutor de la Universidad para la autoeducación CUJAE, problemas o alternativas en la Universalización, [CD-ROM]. La Habana: Disponible en: CD-ROM Memorias Congreso Internacional Universidad 2006.).
8. Castro, F (2004): Las ideas creadas y aprobadas por nuestro pueblo no podrán ser destruidas. Discurso en la clausura del cuarto congreso de educación superior, La Habana 6 de febrero del 2004.
9. Castro, F. Discurso pronunciado en el Acto de Clausura del Congreso. Pedagogía, La Habana, 2003.
10. Castillo Arredondo, Santiago. La acción tutorial en los Centros Educativos, formación y práctica./ Santiago Castillo Arredondo, José Antonio Torres González y Luís Polanco González.// Ed, Universidad de Educación a Distancia. - - Madrid, 2003.
11. Collazo Delgado B. & M. Puentes Albá (1992). La orientación en la actividad pedagógica. La Habana: Pueblo y Educación.
12. Cuba, MES. (2005). El tutor en las sedes universitarias municipales
13. Danel, O. (2005, febrero). El trabajo de la tutoría en las sedes universitarias municipales, [CD-ROM]. La Habana: Unidad de Servicios Multimediales DESOFT S.A. Disponible en: CD-ROM Congreso Internacional Pedagogía 2005. [2005, febrero].
14. Delors, J., et al. (1996). La educación encierra un tesoro. Informe de la UNESCO de la Comisión Internacional sobre Educación para el siglo XXI. Paris: Ediciones UNESCO. P 95- 126. <http://www.unesdoc.unesco.org/images/0010/001095/109590so.pdf> [2008, febrero].
15. Del Toro, A. J. y Colaboradores. (2005, febrero). El tutor en la Educación a Distancia, [CD-ROM]. La Habana: Unidad de Servicios Multimediales DESOFT S.A. Disponible en: CD-ROM Congreso Internacional Pedagogía 2005. [2008, febrero].

16. Diccionario Enciclopédico U.T.HA., (S/A),
17. Enciclopedia Encarta. (2008)
18. Enciclopedia Encarta, (2005)
19. El tutor en las Sedes Universitarias Municipales. (2004). S/F, S/A.
20. El tutor roles y funciones, (S/F, S/A). [en línea. Internet: Disponible en: info@maixmail.com. [2005,
21. Facultad de Cultura Física de Camagüey. (2004). Cuaderno de trabajo Tutor Alumno. Cuba: FCF de Camagüey.
22. Facultad de Cultura Física de Camagüey. (2005). Propuesta de estrategia metodológica para la actividad pedagógica de los tutores en la universalización de la carrera Licenciatura en Cultura Física. FCF de Camagüey.
23. Forcade, R. (2005, Febrero). Micro universidad y acción tutorial en la formación del docente, [CD-ROM]. La Habana: Unidad de Servicios Multimedias DESOFT S.A. Disponible en: CD-ROM Congreso Internacional Pedagogía 2005.
24. García, J. y Colunga, S. (2005, Febrero). El profesor tutor en la formación de profesores generales integrales de secundaria básica, [CD-ROM]. La Habana: Unidad de Servicios Multimedias DESOFT S.A. Disponible en: CD-ROM Congreso Internacional Pedagogía 2005.
25. Herrera, J. I. (2006). El profesor tutor en el proceso de universalización de la educación superior cubana.
26. Hourruitinier, P. (2006). La Universidad Cubana: Un modelo de formación. Editorial Félix Varela. La Habana. Cuba.
27. Martínez, A.L. y Colaboradores. (2005). Las competencias profesionales de la orientación en tiempos de movilidad. Documento multicopiado. Disponible en: <http://www.antoniofantoja.com.es> [2008, 7 de abril]
28. Martínez, M. (2005, Febrero). El desarrollo de la creatividad en el trabajo del profesor tutor, [CD-ROM]. La Habana: Unidad de Servicios

- Multimedias DESOFT S.A. Disponible en: [CD-ROM] Congreso Internacional Pedagogía 2005.
29. Martínez M, V.C. (2003). Diseño de encuestas de opinión. Madrid: RaMa.
30. MES: (2001): El papel de la universidad en la actual batalla de ideas. IV Taller Nacional de Trabajo Político Ideológico, La Habana. Revista Pedagogía Universitaria Vol. XI No. 2 2006
31. MES, (2004): La universalización de la universidad. Informe a la asamblea nacional del poder popular. La Habana 1º de julio del 2004.
32. MES, (2004): La universalización de la universidad. Informe a la asamblea nacional del poder popular. La Habana 1º de julio del 2004.
33. MES, (2005): Reglamento para la Continuidad de estudios de los Egresados de los Programas de la Revolución. La Habana, 2005. Revista Pedagogía Universitaria Vol. X No. 4 2005
34. MES. (2005): El tutor en las sedes universitarias municipales. La Habana Revista Pedagogía Universitaria Vol. X No. 4 2005.
35. MINISTERIO DE EDUCACIÓN SUPERIOR, Colectivo de autores. (2006). La nueva Universidad Cubana y su contribución a la Universalización del conocimiento. Editorial Félix Varela. La Habana. Cuba.
36. ORIENTARED. (2005). La acción tutorial. 2000-2005 ORIENTARED.com. Documento multicopiado. Disponible en: <http://www.antoniofantoja.com.es> [2008, 5 de abril]
37. Pérez, C. (2006, Febrero). El papel del tutor desde la óptica de los estudiantes, [CD-ROM]. La Habana: Disponible en: CD-ROM Memorias Congreso Internacional Universidad 2006.
38. Pichs, B. (2006, Febrero). La formación y desarrollo de los profesores en las sedes universitarias. La preparación Psicopedagógica del tutor, (CD-ROM). La Habana: Disponible en: CD-ROM Memorias Congreso Internacional Universidad 2006.

39. Ponce, Z. (2005). Estrategia pedagógica para el mejoramiento del desempeño profesional pedagógico del tutor en la escuela primaria como microuniversidad. Tesis presentada en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. ISPEJV. La Habana, Cuba.
40. Ponce, Z. (2005,). El tutor, agente esencial para la transformación de la escuela primaria en la micro universidad, [CD-ROM]. La Habana: Unidad de Servicios Multimedia DESOFT S.A. Disponible en: CD-ROM Congreso Internacional Pedagogía 2005. Potenciar situaciones formativas vinculadas con el mundo laboral.
41. Portal, J., Ramírez, Y. (2007). PROPUESTA METODOLÓGICA PARA LA EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE EN LAS CONDICIONES DE LA UNIVERSALIZACIÓN. UNIVERSIDAD DE CIENFUEGOS. SIMPOSIO CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN. IX Conferencia Internacional de Ciencias de la Educación. 2007. ISBN: 978-959-16-0565-8.
42. Reglamento de los aspectos organizativos y el régimen de trabajo docente y metodológico para las carreras que estudian en las Sedes Universitarias. Ministerio de Educación Superior. La Habana. (2005)
43. Real Academia Española (1992). Diccionario de la Real Academia Española.
44. Rodríguez Gómez, Gregorio. Metodología de la Investigación Cualitativa. / Gregorio Rodríguez, Javier Gil. y Eduardo García. // Ed. Prograf. - - Santiago de Cuba, 2002.
45. Sede Universitaria Municipal de la Cultura Física, Falla. (2005). Trabajo de tutoría en el proceso de universalización. FCF de Ciego de Ávila.
46. Selección de Lecturas de Metodología, Métodos y Técnicas de Investigación Social II. //Ed. Felix Varela. - - La Habana, 2002.
47. Taylor, S.J. Introducción a los métodos cualitativos de Investigación. / S.J. Taylor y R. Bogdan. // Ed. Pardos. - - Barcelona, 1997.

48. Tutor. Diccionario Pequeño Larousse Ilustrado. // Ed. Revolucionaria, Instituto Cubano del Libro. - - La Habana, 1968. /- 1036p.
49. Universalización, (2006). [CD-ROM]. La Habana: Disponible en: CD-ROM Memorias Congreso Internacional Universidad 2006.
50. Universidad. Diccionario Pequeño Larousse Ilustrado. // Ed. Revolucionaria, Instituto Cubano del Libro. - - La Habana, 1968. /- 1042p.
51. Vecino, Fernando. (2004): La universidad en la construcción de un mundo mejor. Conferencia Magistral. Congreso Internacional de la Educación Superior, La Habana, 2 de febrero del 2004.
52. Valcárcel, M. (2006, Febrero). El proceso tutorial. Una alternativa para la atención a la diversidad en la Educación Superior,
53. Velázquez, M. y Prado, S. (2005, Febrero). El programa de Universalización de los estudios superiores, experiencia de la Universidad Pedagógica Pepito Tey, [CD-ROM]. La Habana: Unidad de Servicios Multimediales DESOFT S.A. Disponible en: CD-ROM Congreso Internacional Pedagogía 2005.
54. Vázquez, M. R. (2007). LA ACCIÓN TUTORIAL EN LAS SEDES UNIVERSITARIAS MUNICIPALES DE CULTURA FÍSICA DE LA PROVINCIA CIUDAD DE LA HABANA Tesis doctoral (inédito).

**. ANEXO 1
GUIA PARA LA ENTREVISTA A TUTORES:**

Objetivo: Identificar las dificultades en la práctica Tutorial.

Aspectos a evaluar, partiendo de la escala de valores tipo Likert, de 1 a 5. (1=Nada, 2=Poco, 3=Suficiente, 4=Bastante y 5=Mucho)

1. ¿Le falta información suficiente sobre técnicas tutoriales?(Entrevista, observación) 1 2 3 4 5
2. ¿Sabe exactamente cuales son las funciones y tareas que debe desempeñar como tutor? 1 2 3 4 5
3. ¿Falta programación general de acción tutorial a nivel de centro? 1 2 3 4 5
4. ¿Falta de práctica y tiempo específico para esta función en los horarios del centro? 1 2 3 4 5
5. ¿No existe coordinación suficiente entre los distintos tutores? 1 2 3 4 5
6. ¿Faltan recursos (test, cuestionarios, etc) que puedan utilizarse en la tutoría? 1 2 3 4 5
7. ¿Reúne cualidades propias para ser tutor? 1 2 3 4 5
8. ¿Las tareas del tutor son múltiples y variadas? 1 2 3 4 5
9. ¿Es una labor que no se reconoce socialmente? 1 2 3 4 5
10. ¿Encuentra en concreto dificultades en la práctica tutorial? 1 2 3 4 5
11. ¿Desearía realizar cursos de formación como tutor? 1 2 3 4 5

GUIA PARA LA ENTREVISTA A TUTORES:

Objetivo: Identificar las dificultades en la práctica Tutorial.

Aspectos a evaluar, partiendo de la escala de valores tipo Likert, de 1 a 5. (1=Nada, 2=Poco, 3=Suficiente, 4=Bastante y 5=Mucho)

1. ¿Le falta información suficiente sobre técnicas tutoriales?(Entrevista, observación) 1 2 3 4 5
2. ¿ Sabe exactamente cuales son las funciones y tareas que debe desempeñar como tutor? 1 2 3 4 5
3. ¿Falta programación general de acción tutorial a nivel de centro? 1 2 3 4 5
- 4.¿Falta de práctica y tiempo específico para esta función en los horarios del centro? 1 2 3 4 5
- 5.¿No existe coordinación suficiente entre los distintos tutores? 1 2 3 4 5
- 6.¿Faltan recursos (test, cuestionarios, etc) que puedan utilizarse en la tutoría? 1 2 3 4 5
- 7.¿Reúne cualidades propias para ser tutor? 1 2 3 4 5
- 8.¿Las tareas del tutor son múltiples y variadas? 1 2 3 4 5
- 9.¿Es una labor que no se reconoce socialmente? 1 2 3 4 5
10. ¿Encuentra en concreto dificultades en la práctica tutorial? 1 2 3 4 5
11. ¿Desearía realizar cursos de formación como tutor? 1 2 3 4 5

GUIA PARA LA ENTREVISTA A TUTORES:

Objetivo: Identificar las dificultades en la práctica Tutorial.

Aspectos a evaluar, partiendo de la escala de valores tipo Likert, de 1 a 5. (1=Nada, 2=Poco, 3=Suficiente, 4=Bastante y 5=Mucho)

1. ¿Le falta información suficiente sobre técnicas tutoriales?(Entrevista, observación) 1 2 3 4 5
2. ¿ Sabe exactamente cuales son las funciones y tareas que debe desempeñar como tutor? 1 2 3 4 5
3. ¿Falta programación general de acción tutorial a nivel de centro? 1 2 3 4 5
- 4.¿Falta de práctica y tiempo específico para esta función en los horarios del centro? 1 2 3 4 5
- 5.¿No existe coordinación suficiente entre los distintos tutores? 1 2 3 4 5
- 6.¿Faltan recursos (test, cuestionarios, etc) que puedan utilizarse en la tutoría? 1 2 3 4 5
- 7.¿Reúne cualidades propias para ser tutor? 1 2 3 4 5
- 8.¿Las tareas del tutor son múltiples y variadas? 1 2 3 4 5
- 9.¿Es una labor que no se reconoce socialmente? 1 2 3 4 5
10. ¿Encuentra en concreto dificultades en la práctica tutorial? 1 2 3 4 5
11. ¿Desearía realizar cursos de formación como tutor? 1 2 3 4 5

ANEXO 2

Escala para aplicar a los tutores

Estimado profesor tutor, la encuesta que te proponemos responder, tiene el objetivo de evaluar desde tu punto de vista la eficacia de tu actividad como tutor en la sede Universitaria de la Cultura Física. De tus valiosas opiniones sabremos extraer los elementos necesarios para mejorar el proceso. Te significo que los datos aquí recogidos son absolutamente confidenciales y solo para el manejo del investigador. Lee cuidadosamente cada aspecto y si tienes duda solo tienes que preguntar.

Muchas gracias por tu inestimable colaboración.

Sede Universitaria: _____

01. Género: M _____ F: _____

02. Años de experiencia en la Enseñanza Superior: _____

03. Años de experiencia como tutor: _____

1. Realiza trabajo en la Sede como Profesor y tutor () o Solo como Tutor ()

2. Cantidad de estudiantes que atiende este semestre como tutor: _____

3. Lo han asesorado, orientado o seminariado acerca de las tareas y responsabilidades del Tutor:

Si: _____ No: _____

No.	Indicadores	N	P	S	B	M
		A	O	U	A	U
		D	C	F	S	C
		A	O	I	T	H
		A	O	E	A	O

GUIA PARA LA ENTREVISTA A TUTORADOS:

Objetivo: Evaluar el grado de satisfacción de los estudiantes por la actividad de su tutor.

¿Qué beneficios has obtenido como estudiante por el trabajo del Tutor? ¿Cuáles son los logros? ¿Qué recomendaciones para mejorar el trabajo del Tutor?

Logros

_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____

Recomendaciones

_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____

ANEXO 4

Questionario a Tutorados

Estimado Estudiante, la encuesta que te proponemos responder, tiene el objetivo de evaluar desde tu punto de vista la eficacia de la acción tutorial en la sede Universitaria de la Cultura Física. De tus valiosas opiniones sabremos extraer los elementos necesarios para mejorar el proceso. Te significo que los datos aquí recogidos son absolutamente confidenciales y solo para el manejo del investigador. Lee cuidadosamente cada aspecto y si tienes duda solo tienes que preguntar. Muchas gracias por tu inestimable colaboración.

Sede Universitaria: _____ Grupo de Clase: _____

04. Fuente de Procedencia: Habilitado: _____ Curso de Superación Integral para Jóvenes: _____
EPEF: _____

05. Género: M _____ F: _____

No.	Indicadores	S I	N O
03	¿Conoces a tu tutor?		
1	En caso de conocerlo responda las siguientes preguntas: ¿Con qué periodicidad conversas de forma personal o grupal con él? Semanalmente ()1 Quincenalmente ()2 Mensualmente ()3 Casi Nunca ()4		
2	Establece una comunicación frecuente contigo y los restantes alumnos tutorados por él.		
3	Ha participado el tutor en alguna actividad contigo fuera de la Sede Universitaria.		
3a	Cuál.		
4	Se preocupa tu tutor por aspectos relacionados con:		
4 a	Tu salud		
4 b	Tu familia		
4 c	Tu Trabajo		
5	Consideras que el tutor contribuye a que identifiques tus dificultades de aprendizaje		
6	Contribuye a que realices actividades adecuadas para resolver tus problemas docentes		
7	Participa contigo y el grupo en la evaluación objetiva de tu rendimiento escolar		
8	Analiza contigo y el resto de los tutorados posibles causas de malos resultados		

	docentes		
9	Te orienta que fortalezcas tus habilidades de estudio y de trabajo académico.		
10	Te estimula para mantener un ritmo de estudios apropiados y mejorar tu desempeño académico		
11	Te ofrece una propuesta de mejoramiento académico, considerando tareas, tiempos y actividades concretas. Si respondes S/ señala con una X cual o cuales		
11 a	Fortalecimiento de hábitos de estudio: _____		
11 b	Desarrollo de Ejercicios: _____		
11 c	Preparación de Exámenes: _____		
11 d	Alguna otra. ¿Cuál? _____		
12	Dialoga con los alumnos acerca de la carrera		
12 a	Sobre las características de las Asignaturas		
12 b	Sobre los grados de dificultad en el estudio		
12 c	Importancia y Necesidad de que estudies		
13	Promueve líneas de investigación de trabajos individuales y de grupo.		
14	Consideras que tu tutor contribuye a la transmisión de valores y formación ética		