

*Instituto Superior de Cultura Física: Manuel Fajardo
Sede Universitaria Municipal: Cienfuegos.*

TRABAJO DE DIPLOMA
TRABAJO DE DIPLOMA
para optar por el Título de Licenciado en Cultura Física

*“Diagnóstico de la Acción Tutorial en la Sede
Universitaria Municipal de Cultura Física en
Cienfuegos”*

Autor: *Alexander Clavero García.
Msc. Yasdeimi Ramírez González.*

Tutora:

*Cienfuegos, Curso 2007-2008
“Año 50 de la Revolución”*

RESUMEN:

El presente trabajo es un Diagnóstico de la Acción Tutorial en la Sede Universitaria Municipal de Cienfuegos, partiendo de que la tutoría es un elemento básico para el éxito en el trabajo formativo con los estudiantes universitarios en el nuevo modelo educativo cubano. El mismo, tiene como objetivo general: diagnosticar el estado actual de la Acción Tutorial en la Sede Universitaria Municipal de la Cultura Física en el municipio Cienfuegos, ya que si esto se logra se puede realizar una proyección de trabajo que permita mejorar su desempeño profesional. Resulta una investigación no experimental y se basa en un estudio transeccional descriptivo, empleando técnicas tanto del nivel teórico como del práctico. Se utiliza como muestra el 78.3% de la matrícula de los estudiantes del Curso de habilitados y el 79.3% de los profesores - tutores. Entre los resultados más significativos se encuentran las principales funciones y características del profesor - tutor, se manifiestan problemas en cuanto al completamiento y la preparación para ejercer la acción tutorial, desde el punto de vista de los tutorados y de los tutores, existiendo correspondencia entre los criterios de ambos, validándose así los resultados; indicando, que la acción tutorial debe funcionar como un todo integrador en el proceso de formación del estudiante. Es entonces este diagnóstico, una herramienta eficaz para la futura labor en la Acción Tutorial de la Sede Universitaria Municipal de la Cultura Física en Cienfuegos.

I: INTRODUCCIÓN.

Introducción

La tutoría es un elemento básico para el éxito en el trabajo formativo con los estudiantes universitarios en el nuevo modelo educativo cubano, pues se ejerce no sólo en los horarios prefijados para ella, sino en cualquier espacio y momento lectivo. Tutor es cada profesor siempre que interactúa con sus alumnos. Esta labor responde a criterios de planificación y programación a partir de objetivos educativos claramente definidos en las estrategias educativas y que abarquen el currículo en toda su amplitud.

El informe elaborado por la Comisión Internacional de la UNESCO sobre la Educación para el siglo XXI, *La Educación encierra un tesoro*, conocido comúnmente como *El Informe Delors*, (1996) por el apellido de su presidente, señala que la educación ha de organizarse alrededor de cuatro aprendizajes fundamentales, que serán para cada persona, los pilares del conocimiento a lo largo de la vida: aprender a conocer, es decir, adquirir los instrumentos de la comprensión; aprender a hacer, para poder influir sobre el propio entorno; aprender a vivir juntos, para participar y cooperar con los demás en todas las actividades humanas; aprender a ser, como proceso fundamental que recoge elementos de los tres anteriores. La sociedad necesita ciudadanos capaces

Al considerar el desarrollo integral de la personalidad y la realización personal como una finalidad del sistema educativo, la estrecha unidad entre las esferas motivacional, afectiva y cognitiva instrumental del hombre y las relaciones sociales adquieren una mayor relevancia. En este contexto, los tutores se interesan cada vez más por los componentes motivacionales y afectivos de las relaciones interpersonales de los estudiantes, privilegiando la necesidad de su educación, para alcanzar el desarrollo armónico y asumen como tarea propia, la de enseñar a ser y a convivir, además de la de enseñar a conocer.

En un número cada vez más creciente de sistemas educativos se han implementado modelos tutorales que muestran la diversidad de estrategias de actuación del profesor-tutor y la homogeneidad en los objetivos e intenciones formativas de estos profesionales. Algunos piensan en la figura del tutor como

una novedad insertada en los sistemas educativos, desconociendo toda la tradición que ha acumulado al respecto la humanidad.

El proceso de educación necesita de una interacción constante entre la asimilación del conocimiento y el desarrollo de la personalidad, ambos elementos constituyen una unidad indisoluble. En un sentido amplio educar es enseñar a vivir de una forma más comprometida, más creativa, más autodeterminada y más sana. Por lo que implica la integración de la unidad valorativa y de acción en la personalidad. Entre los indicadores funcionales de la personalidad tanto del tutor como del alumno están el desarrollo de la flexibilidad, la capacidad de reflexión, la capacidad para reestructurar el campo de acción, los intereses y otros aspectos de la personalidad. Además se debe desarrollar la capacidad para organizar y estructurar los contenidos en una dimensión futura de forma tal que sean efectivos en el ejercicio de las funciones reguladoras presentes de la personalidad.

En estos momentos el tutor se integra de manera decisiva en curriculum flexible en el cual el alumno configura su itinerario formativo es decir debe poseer libertad de elección de las asignaturas a matricular. En este proceso tiene una función clave la relación profesor –alumno, el cual no sólo le exige que aprenda sino que se adentra en por qué no aprende y ofrece la ayuda requerida pero de forma que el alumno tenga autonomía en determinadas elecciones y esto necesita que pedagógicamente tengamos un cambio hacia esta nueva concepción. En ella se necesita guiar pues el alumno se encuentra inmerso en un mundo laboral que le reclama y requiere efectividad, ya que él debe aprender a seleccionar lo funcional dentro de toda la creciente información que existe en estos momentos. También debemos enseñarlos a saber desarrollar una dimensión interpersonal como parte de su inteligencia, es decir como relacionarse con el entorno, por otra parte el profesor no tiene que centrarse en indicar lo que tiene que hacer sino brindarle los recursos, los procedimientos necesarios para ser capaz de crear, para que haga por sí mismo y en su aprendizaje inciden variables que no se limitan solo a sus aptitudes intelectuales, o sea, en el proceso de aprendizaje debe individualizar los conocimientos que recibe y desarrollar su capacidad para la utilización generalizada de los mismos, así como, cuestionar y problematizar la

información que obtiene, lo que implica audacia, seguridad en sí mismo y desarrollar la capacidad para plantearse criterios propios.

El tutor debe ser del criterio que todos los alumnos tienen la responsabilidad de participar activamente en las discusiones de grupo, deben estar dispuestos a dar y aceptar críticas constructivas, a admitir las deficiencias en su conocimiento cuando existan y realizar las tareas de estudio en forma independiente para contribuir efectivamente en el esfuerzo del grupo. Además, tienen la responsabilidad de evaluar honestamente las actividades de sus compañeros, de sí mismos, del facilitador y del grupo como un todo. Solo de esta forma se logrará mejorar en el proceso de aprendizaje.

Es muy importante el hecho de que hoy es reconocida mundialmente la presencia de la Tutoría en las Universidades y la necesidad de la preparación de los docentes para ese desempeño como una condición obligatoria para hablar de la gestión de calidad en estas instituciones, es difícil hablar de gestión de la calidad universitaria sin tomar en cuenta una serie de servicios de apoyo a los estudiantes, entre los que están la Tutoría por docentes universitarios y la preparación para desarrollar esa tutoría para el pleno desempeño de ambos.

A partir de lo expuesto hasta el momento se declara como problema científico de esta investigación:

Problema científico.

¿Cuál es la situación actual de la acción tutorial en la Sede Universitaria Municipal de la Cultura Física en Cienfuegos?

Antecedentes del problema.

Por lo novedoso del modelo pedagógico que incorpora la tutoría como una forma organizativa del proceso docente, no existen en el marco de la Cultura Física, en Cuba, referentes teóricos y prácticos suficientemente sistematizados que permitan precisar y concebir con enfoque de sistema los modos de actuación del profesor-tutor, su perfil profesional para orientar a los alumnos en el tránsito por la universidad, así como el sistema de relaciones que debe establecer con el resto de las estructuras académicas a nivel de departamento, carrera, facultad y Sede Universitaria Municipal (SUM).

La Sede Municipal de Cienfuegos ha presentado algunas dificultades en el completamiento y la calidad de la acción tutorial, esta tiene contratados una serie de profesionales que no tienen una formación pedagógica y que se enfrentan a la tarea por primera vez y a la vez que fungen como profesores de alguna asignatura, a pesar de que también cuenta con profesores que se han enfrentado a la docencia. La acción tutorial es una tarea muy joven en la concepción que se lleva a cabo en el proceso de universalización, siempre se ha relacionado con la culminación de estudios y trabajos científicos investigativos, por la que existe una tendencia a la confusión y la desorientación en este sentido.

Se han llevado a cabo una serie de investigaciones, escribiéndose algunos materiales referidos a nuestro objeto de estudios, consultando algunos de ellos, que han servido como antecedentes directos de este estudio.

Los antecedentes más próximos a la idea de la tutoría académica son los de la Universidad de Oxford, en la que el estudiante tiene un encuentro semanal con el profesor (tutor) que le es asignado. El alumno prepara un ensayo por semana para discutir oralmente con su tutor, lo que no excluye que se utilicen otros apoyos educativos como son lecturas adicionales, clases, bibliotecas, prácticas en laboratorio, conferencias, etc.

Los centros de orientación (Counseling Centers y los Academic Advising Centers), existentes desde la década de los años treinta del pasado siglo, agrupan a especialistas en Pedagogía y Psicopedagogía, en estrecha relación con el profesorado ordinario.

Uno de los modelos tutorales más conocidos es el implantado por la Open University. Es una forma de tutoría académica y personalizada, muy difundido en el Reino Unido. Los alumnos estudian de forma autónoma los materiales preparados para cada uno de los programas y se encuentran con sus tutores en los centros de enseñanza y en las escuelas de verano, para resolver así, problemas de aprendizaje y recibir sugerencias para las fases subsecuentes.

En épocas recientes se ha desarrollado, en distintas instituciones de educación superior, lo que se ha dado en nombrar tutorías electrónicas, cuya particularidad es la tutoría asistida o mediada por las nuevas tecnologías de la información, sobre todo la computadora. Estas tecnologías pueden constituir un apoyo fundamental para las actividades de aprendizaje en general y para

objetivos relacionados con la tutoría en particular. Se pueden elaborar tutoriales de múltiples contenidos y propósitos educacionales, con la intención de que el alumno pueda “aprender a aprender”.

Como se aprecia hay varias experiencias mundialmente que abordan el tema de la tutoría, pero en Cuba como se inicia de esta forma con la introducción de la universalización lo referentes son más escasos, aunque hay una tendencia muy grande a relacionarse con este tema de investigación.

En el caso de la Cultura Física existe una investigación, la cual se ha tomado como el antecedente directo de este estudio realizada por el profesor Miguel Vázquez Martí y constituye su Tesis Doctoral donde se recoge este tema específicamente en las Sedes Universitarias de Cultura Física de Ciudad de la Habana, a partir de la misma se ha diseñado este estudio en función de conocer específicamente el estado actual de la tutoría en aras de planificar el trabajo futuro y garantizar la preparación de los profesionales que se desempeñarán en esta función y lograr la calidad en la formación del estudiantes desde la labor del tutor.

Para resolver dicha problemática y darle seguimiento a esta investigación se declara el siguiente objetivo general:

Objetivo general.

Diagnosticar el estado actual de la acción tutorial en la Sede Universitaria Municipal de la Cultura Física en el municipio Cienfuegos.

Objetivos específicos

- Analizar la tutoría como un proceso histórico social y su incidencia en la universalización de Cultura Física.
- Conocer la preparación de los profesores para asumir dicho desempeño.
- Indagar sobre el estado de satisfacción de los estudiantes con la acción tutorial.
- Determinar las necesidades preparación de los profesores tutores.

Idea a defender (Hipótesis):

La aplicación de un sistema de instrumentos, cuestionarios, entrevistas y escalas de valoración a todos los implicados en la acción tutorial de la fuente de

ingreso habilitados, nos permitirá caracterizar la situación actual de esta función docente bajo una perspectiva holística, en el municipio de Cienfuegos.

Glosario de Términos del Trabajo.

SUM: Sede Universitaria Municipal.

INDER: Instituto Nacional de Deportes, Educación Física y Recreación.

MES: Ministerio de Educación Superior.

MINED: Ministerio de Educación.

ISCF: Instituto Superior de Cultura Física

ISP: Instituto Superior Pedagógico.

Definiciones del trabajo

HABILITADOS DE EDUCACIÓN FÍSICA: Personal con calificación mínima de meses para trabajar como profesores de Educación Física y con obligación de continuar estudios superiores de Licenciatura en cultura Física.

UNIVERSALIZACION: Concepto que define el Estado Cubano para la Universalización de los Estudios Universitarios en todos los municipios del país, materializado en la apertura de carreras en las Sedes Universitarias, por modalidad presencial o semipresencial, donde predomina la técnica de enseñanza-aprendizaje conocida por Técnica por Encuentros como modalidad de Educación a Distancia.

2. CONCEPCIONES TEÓRICAS FUNDAMENTALES

2.1: Ideas esenciales acerca de la Universidad.

La sociedad actual necesita ciudadanos capaces de compartir con sus semejantes en democracia y esta necesidad se traduce en el ámbito pedagógico en la educación para la convivencia. Asimismo, es sabido que las personas más felices tienen, por lo general, una autoestima más alta, mayor autocontrol conductual y emocional; disponen de un estilo cognitivo positivo y mantienen relaciones adecuadas con los demás; saben también, reconocer y expresar sus sentimientos de manera apropiada, haciendo suyos valores como el respeto, la tolerancia y la honestidad. Al considerar el desarrollo integral de la personalidad y la realización personal como una finalidad del sistema educativo, la estrecha unidad entre las esferas motivacional afectiva y cognitivo instrumental del hombre y las relaciones sociales adquieren una mayor relevancia.

La Enciclopedia Microsoft Encarta Corporation expone el concepto de Universidades el decir que son: instituciones de enseñanza superior con potestad reconocida para otorgar grados académicos. En la acepción original del término, una facultad la componía un grupo de estudiantes que se reunían para compartir instalaciones académicas y alojamiento. Cada facultad era parte integrante de una corporación llamada universidad, palabra que constituía una abreviatura de la expresión latina *universitas magistrorum et scholarium* (gremio —o unión— de maestros y estudiantes), organizada para el beneficio mutuo y la protección legal de este colectivo. En la actualidad, una facultad puede ser independiente o estar asociada a una universidad.

La universidad como institución social es fruto de una época muy diferente a la actual. En sus orígenes, las universidades se convirtieron en las instituciones que atesoraban todo el conocimiento de la Sociedad. El desarrollo de las Ciencias entonces, posibilitaba tal situación. Hasta la primera mitad del Siglo XIX, era posible afirmar con bastante certeza que cuando una persona culminaba sus estudios universitarios estaba preparada para ejercer profesionalmente durante toda su vida. Hoy no ocurre de modo; ni los conocimientos se atesoran privilegiadamente en la sociedad, ni es posible pensar en tener desempeños profesionales exitosos sin una constante actualización.

Los Orígenes de la Educación Superior cubana se remontan al Año 1728, cuando se crea la Real y Pontificia Universidad de la Habana. A partir de ese año, solo se ofrecían estudios superiores en ese centro hasta que en 1947 es fundada la Universidad de Oriente en

la Ciudad de Santiago de Cuba, y cinco años más tardes en la Ciudad de Santa Clara, surge la Universidad Central de la Villas.

La Revolución Cubana hereda una universidad elitista, a la que solo tenían acceso las capas más pudientes de la Sociedad, además de estar llena de viejos y arcaicos conceptos académicos y sobre todo, ajena a las reales necesidades del desarrollo económico y social de nuestro país.

Rasgos fundamentales de la Universidad cubana actual:

- ⇒ Universidad científica, tecnológica y humanista.
- ⇒ Formación sobre la base del amplio perfil, con ideas rectoras principales:
 - Unidad entre la Instrucción y la Educación.
 - Vinculación entre el Estudio y el Trabajo.
- ⇒ Amplia cobertura de las necesidades de la Educación de postgrado.
- ⇒ Investigación e innovación tecnológica como elementos consustanciales de todo el quehacer universitario.
- ⇒ Plena Integración con la Sociedad.
- ⇒ Presente en todo el territorio Nacional.

El hilo conductor fundamental de las transformaciones que hoy se llevan a cabo en esta enseñanza lo constituye la idea de la Universalización de la Educación Superior.

2.1.1: La Universalización como método de Enseñanza.

La Universalización es el concepto que define el Estado Cubano para la Universalización de los Estudios Universitarios en todos los municipios del país, materializado en la apertura de carreras en las Sedes Universitarias, por modalidad presencial o semipresencial, donde predomina la técnica de enseñanza-aprendizaje conocida por Técnica por Encuentros como modalidad de Educación a Distancia.

Con la entrada del siglo XXI, la creación de Sedes Universitarias en todos los municipios para garantizar la continuidad de estudios universitarios a todos los egresados de los Programas de la Revolución en los lugares donde residen y trabajan y la extensión de los procesos sustantivos universitarios a toda la sociedad mediante la presencia en el territorio, ha constituido el inicio de una nueva etapa en el desarrollo de la Educación Superior que ha exigido cambios radicales en su concepción y práctica y nuevas maneras de entender la universidad en estrecho vínculo con la sociedad, su desarrollo y demandas en sus diferentes ámbitos.

La presencia de la universidad en cada municipio ha constituido un espacio importante de realización personal y colectiva, ha demostrado que nuestro país cuenta con una significativa fuerza profesional altamente preparada, que es posible utilizar de manera racional y óptima los recursos materiales y humanos disponibles en cada municipio en función de la educación y la elevación cultural de nuestro pueblo y se ha reconocido su contribución al desarrollo sociocultural, político y económico de la sociedad en general.

La formación profesional también ha exigido una concepción y práctica pedagógica renovadora basada en la autoeducación, en la que se potencia la flexibilidad del curriculum de formación, un sistema de relaciones e intercambio permanente, la respuesta educativa individualizada en función de las necesidades de cada estudiante y sus potencialidades, y la responsabilidad de la educación directamente compartida con la familia, el profesora-do, la institución y la comunidad en general. Los resultados alcanzados durante los cuatro años de aplicación están repercutiendo de manera positiva en la labor formativa de las carreras que se estudian en las sedes centrales.

Este proceso de formación que se lleva a cabo en las sedes universitarias por su propia característica permite combinar armónicamente el estudio y el trabajo, garantiza que el estudiante aprenda en su entorno sociocultural y laboral, asegura el reforzamiento positivo y ofrece amplias oportunidades para alcanzar la culminación de los estudios.

La propia flexibilidad exige del estudiante esfuerzo y dedicación, que sea capaz de asumir de forma activa su aprendizaje, que le permita la búsqueda de los conocimientos, enfrentar los problemas con independencia y empleando de manera adecuada los recursos personales, intelectuales, afectivos y motivacionales que dispone. En estas condiciones se eleva a planos superiores la participación, la colaboración y el protagonismo de los estudiantes, pero también, le concede al profesor un papel diferente en la conducción del proceso de formación como principal facilitador del conocimiento y la educación y al tutor, eje integrador del sistema de influencias educativas.

Principios generales para la organización y desarrollo de la universalización de todos los tipos de carreras

1. El modelo pedagógico debe garantizar la calidad del graduado universitario equivalente a la del Curso Regular Diurno.
2. Su estructura y la forma en que se desarrolla, deben estimular el progreso y evitar el desaliento en jóvenes que tienen un alto contenido de trabajo.
3. Tendrán semanalmente encuentros presenciales y consultas, que le permitirán al alumno intercambiar sistemáticamente con su profesor.

4. Cada estudiante tendrá un tutor que los acompañara durante toda la carrera y contribuirá en su formación de manera directa e integral.
5. Cada estudiante dispone de la bibliografía básica de cada asignatura y se habilitan espacios para la consulta de la literatura complementaria en las bibliotecas de las universidades y en los municipios.
6. Tendrán información de los contenidos de las distintas asignaturas en soporte magnético (CD y disquetes de computación para trabajar en Jóvenes Club de Computación.
7. Se cuenta con grabaciones en videos /cassettes, con tele clases de los profesores universitarios más prestigiosos de esas carreras, lo que permitirá que a los jóvenes de todos los rincones de la isla les llegue la misma instrucción docente.
8. Cada estudiante contará con una guía de estudio por carrera y una guía de estudio por asignatura, lo que les permitirá la orientación de su desempeño en el desarrollo de su carrera universitaria.

En este proceso de universalización la carrera de Cultura Física adopta el nuevo modelo pedagógico desconcentrado territorialmente, para acercar la docencia a los lugares de residencia y trabajo de los estudiantes y que garantizan la calidad del graduado equivalente al resto de los tipos de cursos. La reciente creación de las SUM de Cultura Física y el rápido proceso de selección de los profesores encargados de la labor tutorial, indican la necesidad de realizar una ágil valoración del desempeño en sus funciones de este elemento fundamental del proceso docente educativo, para ir trabajando en la eliminación de las insuficiencias en la misma medida en que se presentan.

2.2: Aspectos Histórico- Culturales de la Tutoría.

Para abordar el desempeño profesional pedagógico del tutor, se realiza un breve recuento de algunas formas tutoriales que han dejado su impronta en el devenir histórico de esta forma de educar, que no por antigua pierde vigencia en sus diferentes objetivos, manifestaciones y modalidades. Ponce, (2005).

En personajes bíblicos se encuentra expresada la idea de padre espiritual en Onésimo, hijo espiritual de San Pablo, en su estancia en la cárcel, La Biblia, (1987). La idea de «mentor espiritual», Nuestro pan diario, (2003), definido el mentor como «tutor sabio y responsable», Nuestro pan diario, (2003), ha prevalecido como una forma de educar. Otros ejemplos de este tipo de relación se evidencian entre Moisés y Josué, La Biblia (1987), Elías

y Eliseo, La Biblia (1987) Pablo y Timoteo, La Biblia (1987), en las que se reflejan relaciones con uno o varios discípulos.

Ulises al salir para Troya confió la educación de su hijo a su amigo Mentor, sabio anciano, el que demostró su prudencia y lealtad en la misión encomendada, tuvo a su cargo la tarea de enseñar sabiduría al joven por lo que pasó «a la posteridad como un símbolo del consejero o preceptor ideal de los jóvenes», Pérez, (1984), «En la Odisea de Homero, la diosa Atenea frecuentemente adopta la forma de Mentor cuando aparece Odiseo o Telémaco. Modernamente el término de mentor, se ha convertido en epónimo para un maestro o consejero sabio y digno de confianza, sinónimo de tutor». Enciclopedia Encarta, (2005).

Se plantea que «el término tutor fue introducido en el escenario pedagógico por la Open University de Inglaterra», García y García, (S/A), desde 1969, tutoría que difiere del tutor objeto de este trabajo.

La definición de tutor como «persona encargada de orientar a los alumnos de un curso o asignatura», la de mentor como «consejero o guía», la de guía como «persona que encamina, conduce y enseña a otra el camino», y «persona que enseña y dirige a otra para hacer o lograr lo que se propone», Enciclopedia Encarta, (2007), permite concebir al tutor en una labor eminentemente educativa, que dirige su acción tutorial a la instrucción, formación ética, estética, religiosa, conduciendo la formación de cualidades, convicciones, que tributen a determinada concepción del mundo.

Sin embargo, este accionar educativo que desarrolla el tutor, no significa que se obtengan resultados educativos en correspondencia con la calidad de la labor que desempeña. Esto se explica por la relación dialéctica de carácter particular, que se establece de manera bidireccional, entre las características de personalidad que se vinculan en esta relación y mediante las acciones que en este vínculo interactúan lo que expresión de la diversidad en esta relación. La historia refiere de preceptores, tutores, mentores, que han marcado hitos en esta labor, tal es el caso de Séneca, Aristóteles, Sócrates, Nóvikov (1981), entre otros. Séneca fue llamado para la educación de Nerón; se considera que «se equivocó», Diccionario Enciclopédico U.T.H.A., (S/A), en la educación que le brindó.

Cuando se habla de Sócrates en la Grecia antigua, no se puede dejar de nombrar a su más feliz alumbramiento: Platón, en el que se evidencia la influencia del maestro para la filosofía y se afirma que la eterna gloria de Sócrates «consiste en haber mostrado, con su método de la mayéutica, que el saber más alto, la filosofía, debe ser una elaboración personal y no una transmisión de nociones prefabricadas; y el propio Platón lo refrenda así para siempre, en su célebre Carta VII.», Gómez, (1994).

En estas relaciones tutorales se evidencia la unidad en la esencia de esta labor: educar y, la diversidad en la intencionalidad, la manifestación y en la propia relación particular.

Una de las relaciones tutorales que trasciende lo cotidiano para convertirse en parte de la historia del continente americano es la especial relación entre Simón Bolívar, prócer de América, y su maestro Simón Rodríguez, la que ejemplifica el vínculo de unidad en cuanto a ideales. Rodríguez se convirtió en el preceptor principal del gran Libertador. La forma de pensar de este maestro se expresa en posiciones que revolucionaban el pensamiento pedagógico.

Asumió que «la finalidad de la educación no es producir estetas y aristócratas, sino formar ciudadanos de la República», Añorga, Del Toro y Hernández, (1974). Un hombre de la talla intelectual de Simón Rodríguez, logró con su labor de preceptor, de tutor, influir de manera determinante en la formación de la personalidad de Simón Bolívar.

2.2.1: Universidades y Modelos

La historia de la Tutoría se remonta a la tercera década del siglo XX y su andar ha sido por todo el mundo aunque es significativo destacar que en todos los países no ha alcanzado el mismo desarrollo, que existen diferentes Modelos de Tutoría con preferencias en las diferentes latitudes pero con un denominador común para todas el no obviar el Modelo Académico aún cuando se dejen ver intenciones de otros como el Modelo no Académico, el Modelo Integral pero siempre sin abandonar el Modelo Académico y aunque no se declara el Modelo Investigativo abiertamente y tampoco se explicita en las explicaciones de los contenidos del Modelo Académico que sería donde pudiera enmarcarse, lo cierto es que ha sido muy utilizado en Postgrado y Pregrado. Collazo, (2006)

Es muy importante el hecho de que hoy es reconocido Mundialmente la presencia de la Tutoría en las Universidades y la necesidad de la preparación de los docentes para ese desempeño como una condición obligatoria para hablar de la gestión de calidad de las Universidades, es difícil hablar de gestión de la calidad universitaria sin tomar en cuenta una serie de servicios de apoyo a los estudiantes —entre los que está la Tutoría— y docentes universitarios —la preparación para desarrollar esa Tutoría— para el pleno desempeño de ambos.

En los Países que coexisten la Universidad Privada y la Pública se está convirtiendo en un estilo la promoción de cada una de ellas de servicios de ayuda de calidad para que se conviertan en iniciativas atractivas para los estudiantes y la sociedad en general.

La educación superior deberá tener como eje, una nueva visión y un nuevo paradigma para la formación de los estudiantes, entre cuyos elementos están el aprendizaje a lo largo de toda la vida, la orientación prioritaria hacia el aprendizaje autodirigido (aprender a conocer; aprender a hacer; aprender a convivir juntos; aprender a ser; APRENDER A APRENDER), Delors, (1996), el reconocimiento de que el proceso educativo puede desarrollarse en diversos lugares formales e informales y el diseño de nuevas modalidades educativas, en la cuales el alumno sea el actor central en el proceso formativo apoyado por todo el acompañamiento que el tutor le hace en esa preparación.

Después de estos referentes generales se tratará en apretada síntesis recorrer los setenta años de la Tutoría. Uno de los Modelos Tutoriales el de más larga historia se puede definir como el Modelo Tutorial Académico. Los antecedentes de este modelo de tutoría académica se le reconocen a la Universidad de Oxford -ha sido pionera en esta labor así como en la solidez de su trabajo en esta y ha sentado pauta en diferentes naciones, a la hora de hablar de Tutoría todos inician su discurso por la historia de la misma vinculada a Oxford y le sigue Cambridge.

2.2.2: Tutoría a Distancia

La Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED), presenta la figura del Profesor Tutor también dentro del Modelo Académico de Tutorías y se declara a dicha figura como el orientador del aprendizaje autónomo de los alumnos. Consideran la tutoría y la orientación de los alumnos como factores esenciales para mejorar la calidad educativa de los alumnos, consignándole que es un derecho del alumnado y una obligación de los centros.

Uno de los modelos tutoriales más conocidos es el implantado desde algo más de tres décadas por la Open University. Esta universidad es una institución de educación a distancia que inició sus actividades educativas en 1971. Es un modelo de tutoría académica y personalizada, muy difundido en el Reino Unido. Los alumnos estudian en forma autónoma los materiales preparados para cada uno de los programas y se encuentran con sus tutores en los centros locales de enseñanza y en las escuelas de verano para resolver problemas de aprendizaje y recibir sugerencias para las fases subsecuentes.

Actualmente se tiene la experiencia de la tutoría asistida por microcomputadora. Seymour Papert, investigador del Massachusetts Institut of Technology (MIT), es el principal exponente de la teoría del aprendizaje en el campo de la computación. Esta tecnología puede constituir un apoyo fundamental para las actividades de aprendizaje en general y para objetivos relacionados con la tutoría en particular. Se pueden elaborar tutoriales para múltiples

objetivos educacionales, con el propósito de que el alumno pueda «aprender a aprender», de acuerdo con la evolución de la sociedad.

La tutoría asistida por computadora puede ser útil para motivar a los estudiantes a mejorar sus habilidades de comunicación, de trabajo y de estudio.

2.2.3: La acción tutorial en Cuba:

En Cuba, según Ponce, (2005), figuras cimeras de la Educación han marcado generaciones y la propia historia de la educación cubana así lo demuestra. Se puede afirmar que la influencia filosófica y pedagógica de los sacerdotes José Agustín Caballero y Félix Varela encuentra su continuidad en la labor educativa de José de la Luz y Caballero, de José Martí entre otros, los coloca como mentores de generaciones en el tiempo. El Dr. Chávez afirma que Luz y Caballero «...fue continuador de la obra pedagógica iniciada por Varela... concibió y practicó su obra pedagógica», Archivo José Martí, Ministerio de Educación, (1954), Sobre Luz, Martí señaló: «...nada quiso ser y lo fue todo, pues fue maestro...», Ob. Cit. T20 pp.244, 245, 246 y 247.

La relación entre José Martí y Rafael María Mendive, no solamente estuvo impregnada de afecto y confianza, sino que estuvo permeada de valores patrios y políticos. La distinción de Martí por Mendive se evidencia en la despedida de las cartas dirigidas al maestro. «...mande a su discípulo que lo quiere como un hijo», «Su discípulo y su hijo» «...se despide de Vd. su discípulo e hijo que le pide su bendición», Ob. Cit. p. 245.

Otras expresiones localizadas en la correspondencia de Martí a su maestro permiten valorar la relación vincular entre Mendive y Martí: «...a cada instante daría por Ud. mi vida que es de Ud. Y sólo de Ud. Y otras mil si tuviera.», ob. cit. (245). En sus cartas se evidencian criterios positivos hacia el maestro: «Acertó en lo de la estrella, que es Ud.», ob. cit. (245). Es indiscutible que Mendive logró ser un orientador, un guía para el joven Martí lo que se confirma en la siguiente declaración: «Y si he tenido fuerzas para tanto y si me siento con fuerzas para ser verdaderamente hombre, sólo a Ud. lo debo y de Ud. y sólo de Ud. es cuanto bueno y cariñoso tengo.», ob. cit, p. 247.

Investigadores cubanos en relación con las tutorías del pasado siglo XX, señalan que: «el tutor va dejando atrás la atención de los aspectos religiosos y morales, en consonancia con la evolución de la educación, y hace énfasis en la producción de conocimientos de forma pragmática; el tutor deviene orientador de trabajos científicos estudiantiles tales como tesis, tesinas, tesis de Maestrías y Doctorados por lo que se extiende su radio de acción al pregrado y al posgrado», Añorga, et. al., (2002). En el análisis de estos investigadores se aprecia la diversidad a la que se hace referencia.

2.2.4: Tutoría en la Educación Superior.

Los programas tutorales como modalidad educativa de la Educación Superior se consideran innovadores al utilizar métodos de enseñanza no contigua, no convencional o a

distancia. Se aprecian diferencias en las universidades a distancia de diferentes países. En todas estas instituciones el tutor se considera un elemento importante para el vínculo estudiante-institución y su acción está dirigida fundamentalmente al desarrollo intelectual del tutorado. Para realizar la acción tutorial existen diferentes vías que transitan de lo individual a grupos pequeños, y la utilización de mediadores: grabaciones en cassettes, computador, por vía telefónica, como en la Universidad de Athabasca en Canadá, tutoría por correspondencia en la Universidad de Lund, Suecia, entre otros. De acuerdo con el medio que se utilice, el tutor establece relaciones de mayor o menor cercanía con el estudiante, y asume diferentes funciones como de facilitador, corrector, explicativo, remedial, tutor consejero, tutor de curso, tutoría interactiva, orientador, evaluador, mediador, todas expresión de la diversidad de esta labor. Es destacable que en la implantación de estas variantes por los sistemas educativos se presentan en su aplicación: problemas económicos, calidad de los materiales docentes, dificultades en el proceso de retroalimentación con el tutor, la preferencia de una u otra vía para este proceso, la población estudiantil, los resultados de esta labor, la distancia de la influencia de la acción tutorial.

En el criterio de Ponce, (2005), las acciones tutorales que se ejecutan de esta manera, atentan contra la idea del diálogo pedagógico, Luna, (S/A), como vía para la intervención pedagógica, cuyo sustento es motivacional y psicopedagógico, en el que se concibe la interacción entre el tutor y el estudiante en un espacio propicio para la acción educativa en el que la comunicación y las características personalógicas del tutor juegan un papel determinante para contribuir al desarrollo del autodidactismo en el estudiante, elemento esencial para el éxito del trabajo tutorial.

Vinculados al paradigma de la Educación Avanzada diferentes autores abordan la figura del tutor, sus cualidades, funciones y propuestas de modelos, Añorga, (1995,1997), Arias, (1996), Yee, (1997), Martínez M, (1998) y García, (2001). Por otra parte, Martínez Q, (1998), Añorga, (2002), Del Toro, Valcárcel, (2002), coinciden en definir la tutoría como el «proceso pedagógico interactivo en el que se producen y consolidan conocimientos, habilidades y valores sobre el principio de la teoría-práctica, mediante la relación dialéctica que se establece entre el tutor y/o los alumnos, de acuerdo con intereses sociales e individuales», Del Toro, et. al., (S/A).

Autores latinoamericanos, Martínez Q, (1995), citado por Ponce, (2005), concuerdan en que se requiere redimensionar y ajustar los requerimientos del tutor de acuerdo con las exigencias actuales, previendo el entrenamiento y superación de esta figura para garantizar su competitividad.

Específicamente en la formación de maestros en Cuba, se puede hacer referencia a labores de carácter tutorial por parte de profesores de los institutos superiores pedagógicos que atendían la práctica laboral sistemática y concentrada de los estudiantes, y de los docentes de la escuela en cuestión responsables de la atención a los estudiantes en su componente práctico, Ponce, (2005).

El análisis realizado por Ponce, (2005), teniendo en cuenta hitos de relaciones tutorales en diferentes contextos históricos, permite afirmar que la concepción de la labor de tutoría, y las acciones correspondientes a este proceso y su concreción en la figura del tutor han existido a lo largo de la historia en correspondencia al vínculo educación sociedad, lo que permite la comprensión de la unidad y la diversidad.

A continuación se presentan las principales funciones y fundamentales atributos para los profesores tutores enunciadas por el MINED para el desempeño del tutor:

- Orienta y controla la realización de actividades docentes y extradocentes para la sistematización, actualización e integración de conocimientos y habilidades en la escuela, la familia, la comunidad y organizaciones estudiantiles a que pertenecen sus alumnos.
- Ayuda a determinar problemas fundamentales del contexto de actuación profesional con vistas a su solución por la vía de la investigación.
- Asesora la actividad científico estudiantil vinculada los problemas de la escuela y estimula el intercambio de experiencias y la presentación de trabajos en eventos científicos.
- Controla y evalúa las actividades del estudiante de acuerdo con su plan individual.
- Participa en la caracterización y evaluación integral del estudiante.
- Apoya a los estudiantes en la realización de su trabajo independiente y de las actividades Interencuentro orientadas en las diferentes asignaturas.
- Participa en las actividades que se programen para su preparación y superación.
- Trabaja coordinadamente con el equipo de profesores de la sede municipal y participa en el colectivo de año al que pertenecen sus estudiantes.
- Orienta y controla la participación del estudiante en la vida del colectivo pedagógico de la escuela y coordina las acciones que se requieran para su mejor formación de conjunto con los jefes de ciclo, grados o departamentos.

Por su parte, Bárcarcel, M. y Verenguer, H. (2005), señala las siguientes funciones del tutor:

- Conocer y caracterizar a los estudiantes individualmente, identificarlo de esta forma con sus problemas, sus actitudes expectativas y satisfacción laboral.
- Trazar una estrategia individualizada para el desempeño de cada estudiante.
- Asesorarlo en relación con los aspectos académicos generales.
- Apoyarlo en el estudio independiente, enseñándoles métodos adecuados para el aprovechamiento óptimo del tiempo disponible.
- Conocer la asistencia a las actividades presenciales y analizar con el estudiante las causas de las ausencias.
- Ayudarlo en la selección de las asignaturas que matriculan en dependencia de sus posibilidades de éxito, garantizando que se logre una matrícula responsable.
- Conocer sus problemas personales, aconsejarlo, apoyarlos para enfrentarlos y resolverlos.
- Motivarlo en relación con su carrera, significando su utilidad para el desempeño de la función social que cumple como trabajador.

El MES, (2005), establece las siguientes funciones del tutor, en su labor formativa en las sedes universitarias:

1. *Caracterizar y diagnosticar al estudiante* (dimensiones sociofamiliar, personal y académica y laboral), identificando en cada uno sus necesidades educativas y potencialidades para llevar a cabo la labor educativa.

2- *Elaborar y aplicar acciones educativas individuales*, que incluye:

- Asesoría en aspectos académicos generales, laborales e investigativos entre las que se destacan: organización del tiempo para el estudio, procedimientos variados de estudio independiente (hacer resúmenes, cuadros, tablas, gráficos, trabajos investigativos, entre otros) y promover el desarrollo de hábitos y habilidades para el estudio que permita entrenarlos en la aplicación de adecuadas estrategias de autoaprendizaje.
- Ayudarlo en la selección de las asignaturas de la carrera que matricula, en correspondencia con sus reales posibilidades laborales y personales, garantizando que se logre una matrícula responsable y servir de facilitador en el trabajo de coordinación con los profesores de las asignaturas que cursa, para las consultas o otras necesidades que el plano académico tengan los estudiantes en las asignaturas que matricularon.
- Conocer a través de los estudiantes la asistencia y puntualidad a los encuentros por asignaturas, de su participación en los debates políticos, de los

resultados de aprovechamiento en los cortes evaluativos, así como de su participación en actividades de extensión universitaria y de las convocadas por la FEU o la Sección sindical a la que pertenece.

- Ayudar al estudiante a través de la labor educativa que le permita modificar el modo de actuación del estudiante y conducirlo hacia una formación en valores y principios acordes con nuestra moral socialista.

- Atender la labor educativa de los estudiantes en la residencia estudiantil.

- Intercambiar con los empleadores, familiares, docentes u otros especialistas que haga posible coordinar de manera armónica las influencias educativas dirigidas hacia la retención del estudiante a lo largo de toda la carrera hasta su graduación.

Veamos ahora algunas cualidades o rasgos que proponen algunos autores deben estar presentes en los profesores tutores:

Balceiro, J. (2006), señala los siguientes atributos:

- Poseer cualidades personales que lo sitúen como un modelo a seguir por el educando, que le permitan convertirse en líder académico, ejemplo a imitar.

- Poseer habilidades comunicativas que le permitan establecer relaciones adecuadas que posibiliten ejercer su función educativa.

- Conocimientos de Pedagogía Educativa para poder despertar en los estudiantes su motivación hacia el proceso de su formación, ya que...»el profesor tiene que recibir una formación que le ofrezca herramientas psicológicas para orientar la formación de los procedimientos de actuación intelectual en su tarea docente, debe dominar las leyes psicológicas que rigen el proceso de aprendizajes para que pueda realizar una verdadera dirección racional y científica del proceso de asimilación en los estudiantes, considerando los cambios que deben producirse en dicha actividad» (Canfux, V. y Rodríguez, M. 2000).

- Poseer habilidades pedagógicas que le permitan lograr su misión fundamental. Guiar y lograr el cambio actitudinal de los estudiantes asignados, sobre la base de que el objetivo central de la educación superior es el desarrollo de la personalidad del futuro profesional.

- Debe poseer conocimientos sociopsicológicos manifiestos en los diferentes de comunicación social por ende de interrelación con todos los sujetos interactuantes en el modelo pedagógico.

- Debe ser ejemplo de autosuperación y de superación permanente.

Piñón, J. y García, H. (2005), consideran que en la formación permanente del profesional de educación, el tutor debe reunir las cualidades siguientes:

- La empatía, la sociabilidad, responsabilidad, la orientación, capacidad de escucha, (...), la de buen comunicador, esta es una cualidad esencial que el profesor tutor debe antes reflexionar y si no la posee no aceptar tal responsabilidad.
- Lograr la comunicación diáfana con el tutorado, analizar los logros y dificultades durante la formación en la carrera, le permite al tutor trazar un plan de atención para ser eficiente en la conducción de la práctica laboral investigativa como forma de adiestramiento en el puesto de trabajo del futuro profesional.
- El tutor hoy más que nunca está llamado a convertirse en educador integral, de modo que su acción y ejemplo personal contribuya a formar valores culturales, éticos en los estudiantes.

En el caso particular de Cuba, no existen en nuestra Universidades departamentos que asuman propia o específicamente la labor de orientación universitaria, esta es, en nuestro contexto una labor compartida por todas las áreas universitarias y en el Modelo de la Universalización además y fundamentalmente por el profesor-tutor y el colectivo pedagógico del año. Asimismo en el caso particular del Carrera de Cultura Física es hoy, imposible de hablar de una Tutoría Telemática por la no conectividad aún entre nuestras Sedes Centrales y las Sedes municipales y a su vez entre las propias Sedes; por lo que se hace casi imprescindible la labor tutorial personalizada, hombre a hombre y/o en pequeños grupos.

2.3. Experiencias previas en Tutoría

Con la entrada del siglo XXI, la creación de Sedes Universitarias en todos los municipios para garantizar la continuidad de estudios universitarios a todos los egresados de los Programas de la Revolución en los lugares donde residen y trabajan y la extensión de los procesos sustantivos universitarios a toda la sociedad mediante la presencia en el territorio, ha constituido el inicio de una nueva etapa en el desarrollo de la educación superior que ha exigido cambios radicales en su concepción y práctica y nuevas maneras de entender la universidad en estrecho vínculo con la sociedad, su desarrollo y demandas en sus diferentes ámbitos.

La presencia de la universidad en cada municipio ha constituido un espacio importante de realización personal y colectiva, ha demostrado que nuestro país cuenta con una significativa fuerza profesional altamente preparada, que es posible utilizar de manera racional y óptima los recursos materiales y humanos disponibles en cada municipio en función de la

educación y la elevación cultural de nuestro pueblo y se ha reconocido su contribución al desarrollo sociocultural, político y económico de la sociedad en general.

La formación profesional también ha exigido una concepción y práctica pedagógica renovadora basada en la autoeducación, en la que se potencia la flexibilidad del curriculum de formación, un sistema de relaciones e intercambio permanente, la respuesta educativa individualizada en función de las necesidades de cada estudiante y sus potencialidades, y la responsabilidad de la educación directamente compartida con la familia, el profesorado, la institución y la comunidad en general. Los resultados alcanzados durante los cuatro años de aplicación están repercutiendo de manera positiva en la labor formativa de las carreras que se estudian en las sedes centrales.

Este proceso de formación que se lleva a cabo en las sedes universitarias por su propia característica permite combinar armónicamente el estudio y el trabajo, garantiza que el estudiante aprenda en su entorno sociocultural y laboral, asegura el reforzamiento positivo y ofrece amplias oportunidades para alcanzar la culminación de los estudios.

La propia flexibilidad exige del estudiante esfuerzo y dedicación, que sea capaz de asumir de forma activa su aprendizaje, que le permita la búsqueda de los conocimientos, enfrentar los problemas con independencia y empleando de manera adecuada los recursos personales, intelectuales, afectivos y motivacionales que dispone. En estas condiciones se eleva a planos superiores la participación, la colaboración y el protagonismo de los estudiantes, pero también, le concede al profesor un papel diferente en la conducción del proceso de formación como principal facilitador del conocimiento y la educación y al tutor, eje integrador del sistema de influencias educativas.

En este proceso de universalización la carrera de Cultura Física adopta el nuevo modelo pedagógico desconcentrado territorialmente, para acercar la docencia a los lugares de residencia y trabajo de los estudiantes y que garanticen la calidad del graduado equivalente al resto de los tipos de cursos. La reciente creación de las SUM de Cultura Física y el rápido proceso de selección de los profesores encargados de la labor tutorial, indican la necesidad de realizar una ágil valoración del desempeño en sus funciones de este elemento fundamental del proceso docente educativo, para ir trabajando en la eliminación de las insuficiencias en la misma medida en que se presentan.

Profundidad y no tanto la amplitud de conocimientos. Tanto en Inglaterra como en Estados Unidos después del estudiante asistir a las sesiones del curso tiene sesiones de atención personalizada -cara a cara- con los tutores. Estas sesiones las denominan en Inglaterra tutoring o supervising, en Estados Unidos academic advising, mentoring,

monitoring o counseling según sea el carácter de la sesión. En el Reino Unido, Australia y Estados Unidos, el tutor es un profesor que informa a los estudiantes universitarios y mantiene los estándares de disciplina.

Como se señaló anteriormente el objetivo central radica en que el estudiante logre profundizar en un tema después de asistir a las sesiones planificadas del curso prácticas de laboratorio, estudiar en la biblioteca, leer, escribir, participar en seminarios. El estudiante debe preparar un ensayo que es propuesto por el Tutor y cuya finalidad es enseñar a pensar al alumno y a argumentar sobre un tema seleccionado como mecanismo para desarrollar su capacidad crítica que deberá defender oralmente ante el Tutor cada semana.

Es importante el papel que se le da a la interacción con otros compañeros en la realización de diferentes actividades académicas, como expresión de cercanía en intereses y de ahí en comprensión.

En España puede hablarse de prioridad al Modelo Académico. En la Universidad de Navarra la tutoría es considerada como un aspecto importante de la función educativa que se desarrolla. Es parte de la tarea propia de todo profesor y es un derecho de todos los alumnos. En la Universidad Complutense de Madrid se establece igualmente entre los diferentes derechos de los alumnos el derecho a ser asistido y orientado individualmente en el proceso de adquisición de conocimientos mediante la institución de la tutoría

En las dos Universidades antes referidas la de Navarra y la de Universidad Complutense de Madrid, llevan a cabo lo que denominan «el asesoramiento entre iguales» (peer tutoring) que cuenta con una larga tradición, y le reconocen su eficacia comprobada y el enriquecimiento personal que supone para ambas partes, lo que exige al profesor que forma a los estudiantes un tiempo de dedicación pero con efecto multiplicador. «Esta modalidad considera que el profesor universitario, en tanto que asesor de sus estudiantes, no tiene por qué intervenir en todas y cada una de las necesidades de ellos, ya que algunas pueden o deben ser atendidas, por ayudantes de profesor y/o por estudiantes de cursos superiores que se capacitan y se comprometan con la labor de ayudar a sus compañeros de cursos inferiores (The International Encyclopedia of Education, 1994).

Otra referencia es la de la Universidad de la Laguna en la función tutorial en la enseñanza superior en esta Universidad la mayor atención se ha brindado a los estudiantes del primer curso con resultados interesantes que se comentarán más adelante y al igual que en las Universidades de Navarra y la de Complutense de Madrid, llevan a cabo la ayuda tutorial por compañeros de los últimos cursos que colaboran con los profesores en esta actividad.

En la Universidad de La Laguna «Los docentes apuntan una serie de medidas que sería conveniente introducir para prosperar en el desarrollo del plan: mejorar la coordinación entre la comisión de tutores y la comisión técnica; perfeccionar la coordinación entre tutores; generar un foro de formación permanente; clarificar la figura del profesor tutor universitario; realizar un diagnóstico inicial de necesidades del alumnado; adaptar el plan a las necesidades de los estudiantes según grupos, turnos y titulaciones; mejorar la guía de actividades ampliándola para que se puedan seleccionar aquellas que más les interesen; vitar los solapamientos entre horas de tutorías y horas de clase; intensificar los recursos del centro.» Universidad de La Laguna, (2005: 2).

En el Trabajo Tutoría y enseñanza: las dos caras de una misma moneda se declara la necesidad de tomar medidas que dejan visible la no integración aún del proceso tutorial y el de enseñanza lo que en juicio nuestro es una necesidad impostergable y que entre otras razones se les puede estar dando por la necesidad de clarificar la figura del tutor universitario y de mejorar la coordinación entre los propios tutores y estos con la comisión técnica. Llama la atención la no determinación de necesidades previamente lo que no puede permitir hacer un trabajo tutorial personológico sino que se abordan temáticas a partir de una concepción general de programa de tutoría en el que no estén incluidas las necesidades de determinados estudiantes. Este trabajo tutorial que se realiza básicamente con primer año tiene una estructuración general dirigida básicamente a potenciar la adaptación de los estudiantes ante el cambio de nivel de enseñanza lo que es muy importante hacer en cualquier proyecto tutorial desde lo general de los estudiantes pero deja sin prioridad la atención individualizada que es tan necesaria.

En sus Orígenes en México el Modelo de Tutoría fue dirigido a la orientación de trabajos investigativos. En la Universidad Nacional Autónoma de México donde tiene sus orígenes, se ha venido practicando desde los inicios de la década de los años cuarenta la labor de tutorías su aplicación se dio inicialmente en el postgrado, particularmente en la Facultad de Química.

El sistema tutorial en el nivel de licenciatura se inició en la UNAM dentro del Sistema de Universidad Abierta (SUA) fue creado en 1972 con predominio de Modelo Académico en dos modalidades distintas: individual y grupal. En la primera se atienden las dudas surgidas en el proceso de estudio particular del alumno y en la grupal se favorece la interacción de los estudiantes con el tutor para la solución de problemas de aprendizaje o para la construcción de conocimientos.

El SUA de la UNAM, tiene sus antecedentes en la Open University de Inglaterra y en la UNED de España.

Algunas facultades y escuelas de la UNAM han introducido programas especiales (programa de fortalecimiento académico) de apoyo al estudiante distinguido para conducirlo desde su ingreso a la Universidad hasta su egreso, tal es el caso de las Facultades de Psicología y de Medicina.

En Medicina y Psicología se introdujo el trabajo con lo vocacional y lo ético. En 1991, en la Facultad de Medicina de la UNAM se incorporó la figura de tutor para mostrar a los alumnos el modelo profesional de lo que es un médico. Cada alumno tiene asignado un médico (tutor), por el tiempo que dura la carrera. Este médico es un profesional destacado a quien el alumno visita en su lugar de trabajo y puede observar y participar en cierta medida con él. Esta modalidad resulta un estímulo y la oportunidad de acercarse a la vida cotidiana de un médico.

Adicionalmente, la misma Facultad estableció los Núcleos de Calidad Educativa (NUCE), consistente en un programa de alta exigencia académica, destinado a los mejores alumnos, en contacto con los mejores profesores de la Facultad de Medicina de la UNAM. Los alumnos son seleccionados a partir de su promedio de bachillerato, examen de clasificación y entrevista personal y son atendidos por ese tutor hasta concluir sus estudios.

En México la tutoría constituye una de las estrategias fundamentales, dada la nueva visión de la educación superior, en tanto instrumento que puede potenciar la formación integral del alumno con una visión humanista y responsable frente a las necesidades y oportunidades del desarrollo. Por otra parte se le considera, un recurso de gran valor para facilitar la adaptación del estudiante al ambiente escolar, mejorar sus habilidades de estudio y trabajo, disminuir los índices de desaprobados, retraso escolar, disminuir el abandono de los estudios y mejorar la eficiencia terminal al atender puntualmente los problemas específicos de las trayectorias escolares en cada una de las instituciones.

Dentro de las tareas fundamentales que se plantean para la labor tutorial están:

1. Apoyar al alumno en el desarrollo de una metodología de estudio y trabajo apropiado para las exigencias del primer año de la carrera.
2. Ofrecer al alumno apoyo y supervisión en temas de mayor dificultad en las diversas asignaturas.
3. Crear un clima de confianza que permita conocer otros aspectos de la vida personal del alumno, que influyen directa o indirectamente en su desempeño.
4. Señalar y sugerir actividades extracurriculares para favorecer un desarrollo profesional integral del estudiante.
5. Brindar información académico-administrativa según las peticiones del

alumno. ANUIES, (2004).

Como se puede apreciar en esta labor tutorial se plantean tareas que tienen que ver con lo académico, lo profesional y con lo personal que le pueda incidir en cumplir satisfactoriamente los resultados académicos, no como labor tutorial encaminada al desarrollo personalógico del estudiante, sino con un carácter remedial. Sí está abiertamente declarado la necesidad de crear un clima de confianza que como sabemos apunta hacia la atención afectiva de la persona además de lo cognitivo que vienen enfatizando, relación esta muy importante en el trabajo tutorial.

2.3.1 Tutoría Integral

La Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo declara un Modelo de Tutoría Integral (aspectos académicos, económicos, sociales y personales) en el cual le ofrece atención al estudiante a lo largo de su trayectoria escolar.

En este modelo la figura de tutor se definió como un académico poseedor de un alto valor moral entre los alumnos. Tiene establecida una batería de pruebas para detectar problemas que pudiesen afectar el desempeño académico de los alumnos.

El tutor está previsto que se pueda apoyar en psicológico, un trabajador social y un maestro orientador.

A pesar de que se habla de un Modelo Integral de tutoría por considerar lo económico, lo social y lo personal, el modelo apunta, a con la ayuda de los otros profesionales, poder enfrentar los problemas que tenga el estudiante que le afecten el desarrollo académico y esto es muy válido e importante, pero no se debe dejar en desventaja el desarrollo de las potencialidades del estudiante para evitar incluso problemas que afectarán el aprendizaje y su vida.

En la Universidad de Guadalajara la función de tutoría se inició en 1992, estableciéndose como una obligación de todo miembro del personal académico el desempeñarse como tutor académico de los alumnos para procurar su formación integral. Asimismo, se acordó que los planes de estudio que apruebe el Consejo General Universitario deberán contener las condiciones y propuestas para la asignación de tutores académicos.

La función tutorial en esta Universidad comprende las siguientes modalidades:

- Tutorías curriculares ligadas a cursos regulares
- Cursos o talleres de nivelación
- Asesoría o consultoría académica con el aval del Departamento Orientación

para estudios de licenciatura y posgrado con el aval del Departamento.

- Apoyo a alumnos en el trabajo de laboratorio
- Responsabilidad sobre alumnos que cumplen servicio social» ANUIES, (2004).

Esta institución inició en 1994 un programa de capacitación en tutoría académica para sus profesores como estrategia para garantizar la calidad de esta actividad.

Tal vez el de esta Universidad sea dentro de los programas tutoriales uno de los más puros de Tutoría Académica.

También en instituciones particulares, tales como la Universidad Anáhuac, la Universidad Iberoamericana y el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM) se proporciona un servicio de tutoría personal en el nivel de licenciatura, como apoyo integral al alumno orientado a:

- a) Enfrentar dificultades en el aprendizaje y en el rendimiento académico
- b) Adaptar e integrar al alumno a la Universidad y al ambiente escolar
- c) Evaluar al alumno y canalizarlo adecuadamente.

En estas instituciones se plantea que se desarrolla un servicio de tutorial personal, pero al igual que en la de Guadalajara se aprecia que el énfasis de lo personal va dirigido a lo remedial de los problemas de aprendizaje y adaptación universitaria, la parte desarrolladora de lo personal no queda enfatizada en la labor tutorial. Es muy bueno el considerar la evaluación y canalización adecuada del alumno pero no basta con lo remedial desde nuestro punto de vista lo desarrollador las potencialidades deben ser muy tenidas en cuenta y con el deseo de una buena interpretación deben ser el punto de partida.

Tienen creado un Programa para el Mejoramiento del Profesorado (PROMEP), que tiene como objetivo: «mejorar sustancialmente, la formación, la dedicación y el desempeño de los cuerpos académicos de las instituciones de educación superior como un medio para elevar la calidad de la educación superior».

El PROMEP establece en el renglón de dedicación, las actividades que debe desarrollar el profesor de educación superior, siendo una de ellas: «Participar en actividades de apoyo a la docencia». Entre estas últimas actividades, se menciona puntualmente a la «tutoría y la asesoría a los alumnos». ANUIES, (2004).

La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) en su propuesta de Programa Estratégico para su Desarrollo, en su apartado relativo a los «Programas de las Instituciones de Educación Superior», incluye uno para atender el «Desarrollo Integral de los Alumnos», en donde se señala que «como componente clave para dar coherencia al conjunto, se requiere que las IES pongan en marcha sistemas de tutoría,

gracias a los cuales, los alumnos cuenten a lo largo de toda su formación con el consejo y el apoyo de un profesor debidamente preparado». ANUIES, (2004).

Respecto de la caracterización que el mismo documento hace de los profesores, en el «Programa de Consolidación de los Cuerpos Académicos» se indica: «en relación con los roles que habitualmente han desempeñado los dos tipos de profesores [se refiere a profesores de carrera y asignatura], deberá contemplarse una importante transformación, de manera que ya no sean fundamentalmente conferencistas o expositores, sino además tutores; guías que conduzcan los esfuerzos individuales y grupales de autoaprendizaje por parte de los alumnos; personas que los induzcan a la investigación o a la práctica profesional; y ejemplos de compromiso con los valores académicos, humanistas y sociales que las promuevan». ANUIES, (2004).

Como puede apreciarse el tema de la profesionalización del tutor es una urgencia de estos tiempos.

En el trabajo La Acción Tutorial de Mg. Cecilia Baldwin de la Universidad César Vallejo plantea El Sistema de Tutoría se propone un Modelo Integral:

«Impulsar y favorecer el desarrollo integral del estudiante universitario; reforzar su sistema de valores, creatividad y sociabilidad; fortalecer sus habilidades, capacitándolo hacia su autodirección y una acertada toma de decisiones. (...)

Ofrecer orientación permanente, personalizada y grupal a los estudiantes, adaptada a su personalidad, intereses, rendimiento, fortalezas y debilidades. Apoyado por el profesionalismo, integridad y confidencialidad de docentes tutores proactivos quienes inspirados en una cultura de servicio, calidez y valores lograrán la adaptación, estabilidad y desarrollo del futuro profesional. (...)

La autora hace algunas reflexiones de la profesionalidad del maestro y de esta función orientadora de la tutoría como son: la tutoría supone un compromiso con la labor docente,»...Antes que tutor, se es maestro. No obstante, se requiere cualidades que se pueden ir formando y de un manejo apropiado de técnicas especiales (...)

Que el docente debe aprovechar su experiencia personal (marcado énfasis a esto) la considera la mejor herramienta del buen tutor: «escuchar antes de criticar», a «respetar los diferentes puntos de vista», a «descubrir que no todos piensan como él» y a «ponerse en el lugar de los alumnos.»

Se coincide con Cecilia Baldwin en sus planteamientos que son verdadera expresión de una tutoría integral, con un enfoque humanista. Por otra parte destaca de manera especial la condición de ser maestro para ser tutor lo cual igualmente se comparte y por otra parte su

consideración de que los estudiantes tengan esa orientación permanente descansando en sus fortalezas y debilidades que le ayude a contactarse consigo mismas, a conocer sus propias posibilidades y limitaciones, a crecer y construir proyectos de vida propios y satisfactorios.

En la tarea de orientar enfatiza que no debemos crear lazos de dependencia ni pretender dirigir la vida de los jóvenes que hay que respetar la autonomía de los jóvenes y se promover que aprendan a moldearse a sí mismos

Esta es una propuesta muy integradora de alcance inmediato y mediano para la preparación del estudiante para la vida. En su trabajo se expresan puntos totalmente coincidentes con los nuestros lo que si no incluyó el mismo es como lograr esos objetivos.

En el breve recorrido por los trabajos de algunas Universidades de larga y mediana experiencia en la Tutoría se encuentra que los Modelos más establecidos son: el Académico; el Investigativo; el Integral; el llamado Integral que desde la posición del Autor del presente considera que lo propuesto como integralidad no cubre todos los requerimientos educativos para ser plenamente Integral salvo excepciones. Lo otro es que hay Modelos que no declaran ser más que Académico y tributan a lo Personológico lo ocurre es que no hay una estructuración de trabajo tutorial en esos casos hacia esa área y por último está la diversidad de Modelos en un mismo País.

La tutoría, como modalidad de la práctica docente, no suple a la docencia frente a grupo, sino que la complementa y la enriquece. La tutoría como instrumento de apoyo integral a los estudiantes, de cambio, debe preparar en los campos académico, personológicos, vocacionales profesionales e investigativos, en la búsqueda de la atención personalizada del estudiante en su proceso formativo para enfrentar los retos de este siglo XXI.

La utilización de modelos centrados en el alumno y la orientación hacia el aprendizaje de recursos para aprender son requisitos necesarios para la transformación que se debe emprender hoy. La tutoría constituye un recurso para acelerar esta transformación.

La flexibilidad curricular; el abordaje interdisciplinario de los problemas; la actualización permanente de los programas educativos; la incorporación de nuevos métodos de enseñanza aprendizaje, que propicien una adecuada relación entre teoría y práctica; la promoción de la creatividad y del espíritu de iniciativa; el desarrollo integral de las capacidades cognitivas y afectivas; el fomento del espíritu crítico y del sentido de responsabilidad social y la formación en valores. Son por una parte una exigencia de la necesidad de generalizar y sistematizar la labor de tutoría en las Universidades y por otra parte facilitan desde todas esas flexibilidades y fortalezas del proceso de enseñanza aprendizaje el desarrollo del mismo.

Asumir la decisión de utilizar la Tutoría en toda su extensión y aprovechar su gran potencial, exige formación y colaboración por parte de los distintos actores universitarios.

Y como parte de esa formación se deben preparar en las nuevas tecnologías de la información y la comunicación para poderlas aprovechar plenamente ya que hoy posibilitan el desarrollo de nuevas experiencias de aprendizaje y abren grandes puertas al trabajo permanente con el estudiante en el proceso tutorial.

Hay una fuerte tendencia en la actividad tutorial a lograr resolver el problema de la reprobación, el rezago escolar, el abandono en los estudios y mejorar la eficiencia Terminal.

2. DESARROLLO:

2.1: RESUMEN BIBLIOGRAFICO. CONCEPCIONES TEÓRICAS FUNDAMENTALES.

Ideas esenciales acerca de la Universidad.

La sociedad actual necesita ciudadanos capaces de compartir con sus semejantes en democracia y esta necesidad se traduce en el ámbito pedagógico en la educación para la convivencia. Así mismo, es sabido que las personas más felices tienen, por lo general, una autoestima más alta, mayor autocontrol conductual y emocional; disponen de un estilo cognitivo positivo y mantienen relaciones adecuadas con los demás; saben también, reconocer y expresar sus sentimientos de manera apropiada, haciendo suyos valores como el respeto, la tolerancia y la honestidad. Al considerar el desarrollo integral de la personalidad y la realización personal como una finalidad del sistema educativo, la estrecha unidad entre las esferas motivacional afectiva y cognitivo instrumental del hombre y las relaciones sociales adquieren una mayor relevancia.

La Enciclopedia Microsoft Encarta Corporation expone el concepto de Universidades al decir que son: instituciones de enseñanza superior con potestad reconocida para otorgar grados académicos. En la acepción original del término, una facultad la componía un grupo de estudiantes que se reunían para compartir instalaciones académicas y alojamiento. Cada facultad era parte integrante de una corporación llamada universidad, palabra que constituía una abreviatura de la expresión latina *universitas magistrorum et scholarium* (gremio

—o unión— de maestros y estudiantes), organizada para el beneficio mutuo y la protección legal de este colectivo. En la actualidad, una facultad puede ser independiente o estar asociada a una universidad.

La universidad como institución social es fruto de una época muy diferente a la actual. En sus orígenes, las universidades se convirtieron en las instituciones que atesoraban todo el conocimiento de la Sociedad. El desarrollo de las Ciencias entonces, posibilitaba tal situación. Hasta la primera mitad del Siglo XIX, era posible afirmar con bastante certeza que cuando una persona culminaba sus estudios universitarios estaba preparada para ejercer profesionalmente durante toda su vida. Hoy no ocurre así; ni los conocimientos se atesoran privilegiadamente en la sociedad, ni es posible pensar en tener desempeños profesionales exitosos sin una constante actualización.

Los Orígenes de la Educación Superior cubana se remontan al Año 1728, cuando se crea la Real y Pontificia Universidad de la Habana. A partir de ese año, solo se ofrecían estudios superiores en ese centro hasta que en 1947 es funda la Universidad de Oriente en la Ciudad de Santiago de Cuba, y cinco años más tardes en la Ciudad de Santa Clara, surge la Universidad Central de la Villas.

La Revolución Cubana hereda una universidad elitista, a la que solo tenían acceso las capas más pudientes de la Sociedad, además de estar llena de viejos y arcaicos conceptos académicos y sobre todo, ajena a las reales necesidades del desarrollo económico y social de nuestro país.

Rasgos fundamentales de la Universidad cubana actual:

- ⇒ Universidad científica, tecnológica y humanista.
- ⇒ Formación sobre la base del amplio perfil, con ideas rectoras principales:
 - Unidad entre la Instrucción y la Educación.
 - Vinculación entre el Estudio y el Trabajo.
- ⇒ Amplia cobertura de las necesidades de la Educación de postgrado.
- ⇒ Investigación e innovación tecnológica como elementos consustanciales de todo el quehacer universitario.
- ⇒ Plena Integración con la Sociedad.
- ⇒ Presente en todo el territorio Nacional.

El hilo conductor fundamental de las transformaciones que hoy se llevan a cabo en esta enseñanza lo constituye la idea de la Universalización de la Educación Superior.

2.1.1: La Universalización como método de Enseñanza.

La Universalización es el concepto que define el Estado Cubano para la Universalización de los Estudios Universitarios en todos los municipios del país, materializado en la apertura de carreras en las Sedes Universitarias, por modalidad presencial o semipresencial, donde predomina la técnica de enseñanza-aprendizaje.

Con la entrada del siglo XXI, la creación de Sedes Universitarias en todos los municipios para garantizar la continuidad de estudios universitarios a todos los egresados de los Programas de la Revolución en los lugares donde residen y trabajan y la extensión de los procesos sustantivos universitarios a toda la sociedad mediante la presencia en el territorio, ha constituido el inicio de una nueva etapa en el desarrollo de la Educación Superior que ha exigido cambios radicales en su concepción y práctica y nuevas maneras de entender la universidad en estrecho vínculo con la sociedad, su desarrollo y demandas en sus diferentes ámbitos.

La presencia de la universidad en cada municipio ha constituido un espacio importante de realización personal y colectiva, ha demostrado que nuestro país cuenta con una significativa fuerza profesional altamente preparada, que es posible utilizar de manera racional y óptima los recursos materiales y humanos disponibles en cada municipio en función de la educación y la elevación cultural de nuestro pueblo y se ha reconocido su contribución al desarrollo sociocultural, político y económico de la sociedad en general.

La formación profesional también ha exigido una concepción y práctica pedagógica renovadora basada en la autoeducación, en la que se potencia la flexibilidad del curriculum de formación, un sistema de relaciones e intercambio permanente, la respuesta educativa individualizada en función de las necesidades de cada estudiante y sus potencialidades, y la responsabilidad de la educación directamente compartida con la familia, el profesorado, la institución y la comunidad en general. Los resultados alcanzados durante los seis años de

aplicación están repercutiendo de manera positiva en la labor formativa de las carreras que se estudian en las sedes centrales.

Este proceso de formación que se lleva a cabo en las sedes universitarias por su propia característica permite combinar armónicamente el estudio y el trabajo, garantiza que el estudiante aprenda en su entorno sociocultural y laboral, asegura el reforzamiento positivo y ofrece amplias oportunidades para alcanzar la culminación de los estudios.

La propia flexibilidad exige del estudiante esfuerzo y dedicación, que sea capaz de asumir de forma activa su aprendizaje, que le permita la búsqueda de los conocimientos, enfrentar los problemas con independencia y empleando de manera adecuada los recursos personales, intelectuales, afectivos y motivacionales de que dispone. En estas condiciones se eleva a planos superiores la participación, la colaboración y el protagonismo de los estudiantes, pero también, le concede al profesor un papel diferente en la conducción del proceso de formación como principal facilitador del conocimiento y la educación y al tutor, eje integrador del sistema de influencias educativas.

Principios generales para la organización y desarrollo de la universalización de todos los tipos de carreras

6. El modelo pedagógico debe garantizar la calidad del graduado universitario equivalente a la del Curso Regular Diurno.
7. La estructura y la forma en que se desarrolla, deben estimular el progreso y evitar el desaliento en jóvenes que tienen un alto contenido de trabajo.
8. Tendrán semanalmente encuentros presenciales y consultas, que le permitirán al alumno intercambiar sistemáticamente con su profesor.
9. Cada estudiante tendrá un tutor que los acompañará durante toda la carrera y contribuirá en su formación de manera directa e integral.
10. Cada estudiante dispone de la bibliografía básica de cada asignatura y se habilitan espacios para la consulta de la literatura complementaria en las bibliotecas de las universidades y en los municipios.
9. Tendrán información de los contenidos de las distintas asignaturas en soporte magnético (CD y disquetes de computación para trabajar en Jóvenes Club de Computación.
10. Se cuenta con grabaciones en videos /cassettes, con tele clases de los

profesores universitarios más prestigiosos de esas carreras, lo que permitirá que a los jóvenes de todos los rincones de la isla les llegue la misma instrucción docente.

11. Cada estudiante contará con una guía de estudio por carrera y una guía de estudio por asignatura, lo que les permitirá la orientación de su desempeño en el desarrollo de su carrera universitaria.

En este proceso de Universalización la carrera de Lic. En Cultura Física adopta el nuevo modelo pedagógico desconcentrado territorialmente, para acercar la docencia a los lugares de residencia y trabajo de los estudiantes y que garanticen la calidad del graduado equivalente al resto de los tipos de cursos. La reciente creación de las SUM de Cultura Física y el rápido proceso de selección de los profesores encargados de la labor tutorial, indican la necesidad de realizar una ágil valoración del desempeño en sus funciones de este elemento fundamental del proceso docente educativo, para ir trabajando en la eliminación de las insuficiencias en la misma medida en que se presentan.

2.1.2 Aspectos Histórico- Culturales de la Tutoría.

Para abordar el desempeño profesional pedagógico del tutor, se realiza un breve recuento de algunas formas tutoriales que han dejado su impronta en el devenir histórico de esta forma de educar, que no por antigua pierde vigencia en sus diferentes objetivos, manifestaciones y modalidades. Ponce, (2005).

En personajes bíblicos se encuentra expresada la idea de padre espiritual en Onésimo, hijo espiritual de San Pablo, en su estancia en la cárcel, La Biblia, (1987). La idea de «mentor espiritual», Nuestro pan diario, (2003), definido el mentor como «tutor sabio y responsable», Nuestro pan diario, (2003), ha prevalecido como una forma de educar. Otros ejemplos de este tipo de relación se evidencian entre Moisés y Josué, La Biblia (1987), Elías y Eliseo, La Biblia (1987) Pablo y Timoteo, La Biblia (1987), en las que se reflejan relaciones con uno o varios discípulos.

Ulises al salir para Troya confió la educación de su hijo a su amigo Mentor, sabio anciano, el que demostró su prudencia y lealtad en la misión encomendada, tuvo a su cargo la tarea de enseñar sabiduría al joven por lo que pasó «a la posteridad como un símbolo del consejero o preceptor ideal de los jóvenes», Pérez, (1984), «En la Odisea de Homero, la diosa Atenea frecuentemente adopta la forma de Mentor cuando aparece Odiseo o Telémaco. Modernamente el término

de mentor, se ha convertido en epónimo para un maestro o consejero sabio y digno de confianza, sinónimo de tutor». Enciclopedia Encarta, (2005).

Se plantea que «el término tutor fue introducido en el escenario pedagógico por la Open University de Inglaterra», García y García, (S/A), desde 1969, tutoría que difiere del tutor objeto de este trabajo.

La definición de tutor como «persona encargada de orientar a los alumnos de un curso o asignatura», la de mentor como «consejero o guía», la de guía como «persona que encamina, conduce y enseña a otra el camino», y «persona que enseña y dirige a otra para hacer o lograr lo que se propone», Enciclopedia Encarta, (2007), permite concebir al tutor en una labor eminentemente educativa, que dirige su acción tutorial a la instrucción, formación ética, estética, religiosa, conduciendo la formación de cualidades, convicciones, que tributen a determinada concepción del mundo.

Sin embargo, este accionar educativo que desarrolla el tutor, no significa que se obtengan resultados educativos en correspondencia con la calidad de la labor que desempeña. Esto se explica por la relación dialéctica de carácter particular, que se establece de manera bidireccional, entre las características de personalidad que se vinculan en esta relación y mediante las acciones que en este vínculo interactúan lo que expresión de la diversidad en esta relación. La historia refiere de preceptores, tutores, mentores, que han marcado hitos en esta labor, tal es el caso de Séneca, Aristóteles, Sócrates, Nóvikov (1981), entre otros. Séneca fue llamado para la educación de Nerón; se considera que «se equivocó», Diccionario Enciclopédico U.T.H.A., (S/A), en la educación que le brindó.

Cuando se habla de Sócrates en la Grecia antigua, no se puede dejar de nombrar a su más feliz alumbramiento: Platón, en el que se evidencia la influencia del maestro para la filosofía y se afirma que la eterna gloria de Sócrates «consiste en haber mostrado, con su método de la mayéutica, que el saber más alto, la filosofía, debe ser una elaboración personal y no una transmisión de nociones prefabricadas; y el propio Platón lo refrenda así para siempre, en su célebre Carta VII.», Gómez, (1994).

En estas relaciones tutoriales se evidencia la unidad en la esencia de esta labor: educar y, la diversidad en la intencionalidad, la manifestación y en la propia relación particular.

Una de las relaciones tutorales que trasciende lo cotidiano para convertirse en parte de la historia del continente americano es la especial relación entre Simón Bolívar, prócer de América, y su maestro Simón Rodríguez, la que ejemplifica el vínculo de unidad en cuanto a ideales. Rodríguez se convirtió en el preceptor principal del gran Libertador. La forma de pensar de este maestro se expresa en posiciones que revolucionaban el pensamiento pedagógico.

Asumió que «la finalidad de la educación no es producir estetas y aristócratas, sino formar ciudadanos de la República», Añorga, Del Toro y Hernández, (1974). Un hombre de la talla intelectual de Simón Rodríguez, logró con su labor de preceptor, de tutor, influir de manera determinante en la formación de la personalidad de Simón Bolívar.

2.1.3: Universidades y Modelos

La historia de la Tutoría se remonta a la tercera década del siglo XX y su andar ha sido por todo el mundo aunque es significativo destacar que en todos los países no ha alcanzado el mismo desarrollo, que existen diferentes Modelos de Tutoría con preferencias en las diferentes latitudes pero con un denominador común para todas el no obviar el Modelo Académico aún cuando se dejen ver intenciones de otros como el Modelo no Académico, el Modelo Integral pero siempre sin abandonar el Modelo Académico y aunque no se declara el Modelo Investigativo abiertamente y tampoco se explicita en las explicaciones de los contenidos del Modelo Académico que sería donde pudiera enmarcarse, lo cierto es que ha sido muy utilizado en Postgrado y Pregrado. Collazo, (2006)

Es muy importante el hecho de que hoy es reconocido Mundialmente la presencia de la Tutoría en las Universidades y la necesidad de la preparación de los docentes para ese desempeño como una condición obligatoria para hablar de la gestión de calidad de las Universidades, es difícil hablar de gestión de la calidad universitaria sin tomar en cuenta una serie de servicios de apoyo a los estudiantes —entre los que está la Tutoría— y docentes universitarios —la preparación para desarrollar esa Tutoría— para el pleno des-empeño de ambos.

En los Países que coexisten la Universidad Privada y la Pública se está convirtiendo en un estilo la promoción de cada una de ellas de servicios de ayuda de

calidad para que se conviertan en iniciativas atractivas para los estudiantes y la sociedad en general.

La educación superior deberá tener como eje, una nueva visión y un nuevo paradigma para la formación de los estudiantes, entre cuyos elementos están el aprendizaje a lo largo de toda la vida, la orientación prioritaria hacia el aprendizaje autodirigido (aprender a conocer; aprender a hacer; aprender a convivir juntos; aprender a ser; APRENDER A APRENDER), Delors, (1996), el reconocimiento de que el proceso educativo puede desarrollarse en diversos lugares formales e informales y el diseño de nuevas modalidades educativas, en la cuales el alumno sea el actor central en el proceso formativo apoyado por todo el acompañamiento que el tutor le hace en esa preparación.

Después de estos referentes generales se tratará en apretada síntesis recorrer los setenta años de la Tutoría. Uno de los Modelos Tutoriales el de más larga historia se puede definir como el Modelo Tutorial Académico. Los antecedentes de este modelo de tutoría académica se le reconocen a la Universidad de Oxford ha sido pionera en esta labor así como en la solidez de su trabajo en esta y ha sentado pauta en diferentes naciones, a la hora de hablar de Tutoría todos inician su discurso por la historia de la misma vinculada a Oxford y le sigue Cambridge.

2.1.3.a) : Tutoría a Distancia

La Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED), presenta la figura del Profesor Tutor también dentro del Modelo Académico de Tutorías y se declara a dicha figura como el orientador del aprendizaje autónomo de los alumnos. Consideran la tutoría y la orientación de los alumnos como factores esenciales para mejorar la calidad educativa de los alumnos, consignándole que es un derecho del alumnado y una obligación de los centros.

Uno de los modelos tutoriales más conocidos es el implantado desde algo más de tres décadas por la Open University. Esta universidad es una institución de educación a distancia que inició sus actividades educativas en 1971. Es un modelo de tutoría académica y personalizada, muy difundido en el Reino Unido. Los alumnos estudian en forma autónoma los materiales preparados para cada uno de los programas y se encuentran con sus tutores en los centros locales de enseñanza

y en las escuelas de verano para resolver problemas de aprendizaje y recibir sugerencias para las fases subsecuentes.

Actualmente se tiene la experiencia de la tutoría asistida por microcomputadora. Seymour Papert, investigador del Massachusetts Institut of Technology (MIT), es el principal ex-ponente de la teoría del aprendizaje en el campo de la computación. Esta tecnología puede constituir un apoyo fundamental para las actividades de aprendizaje en general y para objetivos relacionados con la tutoría en particular. Se pueden elaborar tutoriales para múltiples objetivos educacionales, con el propósito de que el alumno pueda «aprender a aprender», de acuerdo con la evolución de la sociedad.

La tutoría asistida por computadora puede ser útil para motivar a los estudiantes a mejorar sus habilidades de comunicación, de trabajo y de estudio.

2.1.4: La acción tutorial en Cuba:

En Cuba, según Ponce, (2005), figuras cimeras de la Educación han marcado generaciones y la propia historia de la educación cubana así lo demuestra. Se puede afirmar que la influencia filosófica y pedagógica de los sacerdotes José Agustín Caballero y Félix Varela encuentra su continuidad en la labor educativa de José de la Luz y Caballero, de José Martí entre otros, los coloca como mentores de generaciones en el tiempo. El Dr. Chávez afirma que Luz y Caballero «...fue continuador de la obra pedagógica iniciada por Varela... concibió y practicó su obra pedagógica», Archivo José Martí, Ministerio de Educación, (1954), Sobre Luz, Martí señaló: «...nada quiso ser y lo fue todo, pues fue maestro...», Ob. Cit. T20 pp.244, 245, 246 y 247.

La relación entre José Martí y Rafael María Mendive, no solamente estuvo impregnada de afecto y confianza, sino que estuvo permeada de valores patrios y políticos. La distinción de Martí por Mendive se evidencia en la despedida de las cartas dirigidas al maestro. «...mande a su discípulo que lo quiere como un hijo», «Su discípulo y su hijo» «...se despide de Ud. su discípulo e hijo que le pide su bendición», Ob. Cit. p. 245.

Otras expresiones localizadas en la correspondencia de Martí a su maestro permiten valorar la relación vincular entre Mendive y Martí: «...a cada instante daría por Ud. mi vida que es de Ud. y sólo de Ud. Y otras mil si tuviera.», ob. cit. (245). En sus cartas se evidencian criterios positivos hacia el maestro: «Acertó en lo de la

estrella, que es Ud.», ob. cit. (245). Es indiscutible que Mendive logró ser un orientador, un guía para el joven Martí lo que se confirma en la siguiente declaración: «Y si he tenido fuerzas para tanto y si me siento con fuerzas para ser verdaderamente hombre, sólo a Ud. lo debo y de Ud. y sólo de Ud. es cuanto bueno y cariñoso tengo.», ob. cit, p. 247.

Investigadores cubanos en relación con las tutorías del pasado siglo XX, señalan que: «el tutor va dejando atrás la atención de los aspectos religiosos y morales, en consonancia con la evolución de la educación, y hace énfasis en la producción de conocimientos de forma pragmática; el tutor deviene orientador de trabajos científicos estudiantiles tales como tesis, tesinas, tesis de Maestrías y Doctorados por lo que se extiende su radio de acción al pregrado y al posgrado», Añorga, et. al., (2002). En el análisis de estos investigadores se aprecia la diversidad a la que se hace referencia.

2.1.5: Tutoría en la Educación Superior.

Los programas tutorales como modalidad educativa de la Educación Superior se consideran innovadores al utilizar métodos de enseñanza no contigua, no convencional o a distancia. Se aprecian diferencias en las universidades a distancia de diferentes países. En todas estas instituciones el tutor se considera un elemento importante para el vínculo estudiante- institución y su acción está dirigida fundamentalmente al desarrollo intelectual del tutorado. Para realizar la acción tutorial existen diferentes vías que transitan de lo individual a grupos pequeños, y la utilización de mediadores: grabaciones en cassettes, computador, por vía telefónica, como en la Universidad de Athabasca en Canadá, tutoría por correspondencia en la Universidad de Lund, Suecia, entre otros. De acuerdo con el medio que se utilice, el tutor establece relaciones de mayor o menor cercanía con el estudiante, y asume diferentes funciones como de facilitador, corrector, explicativo, remedial, tutor consejero, tutor de curso, tutoría interactiva, orientador, evaluador, mediador, todas expresión de la diversidad de esta labor. Es destacable que en la implantación de estas variantes por los sistemas educativos se presentan en su aplicación: problemas económicos, calidad de los materiales docentes, dificultades en el proceso de retroalimentación con el tutor, la preferencia de una u otra vía para este proceso, la población estudiantil, los resultados de esta labor, la distancia de la influencia de la acción tutorial.

En el criterio de Ponce, (2005), las acciones tutorales que se ejecutan de esta manera, atentan contra la idea del diálogo pedagógico, Luna, (S/A), como vía para la intervención pedagógica, cuyo sustento es motivacional y psicopedagógico, en el que se concibe la interacción entre el tutor y el estudiante en un espacio propicio para la acción educativa en el que la comunicación y las características personalógicas del tutor juegan un papel determinante para contribuir al desarrollo del autodidactismo en el estudiante, elemento esencial para el éxito del trabajo tutorial.

Vinculados al paradigma de la Educación Avanzada diferentes autores abordan la figura del tutor, sus cualidades, funciones y propuestas de modelos, Añorga, (1995,1997), Arias, (1996), Yee, (1997), Martínez M, (1998) y García, (2001). Por otra parte, Martínez Q, (1998), Añorga, (2002), Del Toro, Valcárcel, (2002), coinciden en definir la tutoría como el «proceso pedagógico interactivo en el que se producen y consolidan conocimientos, habilidades y valores sobre el principio de la teoría-práctica, mediante la relación dialéctica que se establece entre el tutor y/o los alumnos, de acuerdo con intereses sociales e individuales», Del Toro, et. al., (S/A).

Autores latinoamericanos, Martínez Q, (1995), citado por Ponce, (2005), concuerdan en que se requiere redimensionar y ajustar los requerimientos del tutor de acuerdo con las exigencias actuales, previendo el entrenamiento y superación de esta figura para garantizar su competitividad.

Específicamente en la formación de maestros en Cuba, se puede hacer referencia a labores de carácter tutorial por parte de profesores de los institutos superiores pedagógicos que atendían la práctica laboral sistemática y concentrada de los estudiantes, y de los docentes de la escuela en cuestión responsables de la atención a los estudiantes en su componente práctico, Ponce, (2005).

El análisis realizado por Ponce, (2005), teniendo en cuenta hitos de relaciones tutorales en diferentes contextos históricos, permite afirmar que la concepción de la labor de tutoría, y las acciones correspondientes a este proceso y su concreción en la figura del tutor han existido a lo largo de la historia en correspondencia al vínculo educación sociedad, lo que permite la comprensión de la unidad y la diversidad.

A continuación se presentan las principales funciones y fundamentales atributos para los profesores tutores enunciadas por el MINED para el desempeño del tutor:

- Orienta y controla la realización de actividades docentes y extradocentes

para la sistematización, actualización e integración de conocimientos y habilidades en la escuela, la familia, la comunidad y organizaciones estudiantiles a que pertenecen sus alumnos.

- Ayuda a determinar problemas fundamentales del contexto de actuación profesional con vistas a su solución por la vía de la investigación.
- Asesora la actividad científico estudiantil vinculada los problemas de la escuela y estimula el intercambio de experiencias y la presentación de trabajos en eventos científicos.
- Controla y evalúa las actividades del estudiante de acuerdo con su plan individual.
- Participa en la caracterización y evaluación integral del estudiante.
- Apoya a los estudiantes en la realización de su trabajo independiente y de las actividades Interencuentro orientadas en las diferentes asignaturas.
- Participa en las actividades que se programen para su preparación y superación.
- Trabaja coordinadamente con el equipo de profesores de la sede municipal y participa en el colectivo de año al que pertenecen sus estudiantes.
- Orienta y controla la participación del estudiante en la vida del colectivo pedagógico de la escuela y coordina las acciones que se requieran para su mejor formación de conjunto con los jefes de ciclo, grados o departamentos.

Por su parte, Bárcarcel, M. y Verenguer, H. (2005), señala las siguientes funciones del tutor:

- Conocer y caracterizar a los estudiantes individualmente, identificarlo de esta forma con sus problemas, sus actitudes expectativas y satisfacción laboral.
- Trazar una estrategia individualizada para el desempeño de cada estudiante.
- Asesorarlo en relación con los aspectos académicos generales.
- Apoyarlo en el estudio independiente, enseñándoles métodos adecuados para el aprovechamiento óptimo del tiempo disponible.
- Conocer la asistencia a las actividades presenciales y analizar con el estudiante las causas de las ausencias.
- Ayudarlo en la selección de las asignaturas que matriculan en

dependencia de sus posibilidades de éxito, garantizando que se logre una matrícula responsable.

- Conocer sus problemas personales, aconsejarlo, apoyarlos para enfrentarlos y resolverlos.
- Motivarlo en relación con su carrera, significando su utilidad para el desempeño de la función social que cumple como trabajador.

El MES, (2005), establece las siguientes funciones del tutor, en su labor formativa en las sedes universitarias:

1. *Caracterizar y diagnosticar al estudiante* (dimensiones sociofamiliar, personal y académica y laboral), identificando en cada uno sus necesidades educativas y potencialidades para llevar a cabo la labor educativa.

2. *Elaborar y aplicar acciones educativas individuales*, que incluye:

- Asesoría en aspectos académicos generales, laborales e investigativos entre las que se destacan: organización del tiempo para el estudio, procedimientos variados de estudio independiente (hacer resúmenes, cuadros, tablas, gráficos, trabajos investigativos, entre otros) y promover el desarrollo de hábitos y habilidades para el estudio que permita entrenarlos en la aplicación de adecuadas estrategias de autoaprendizaje.
- Ayudarlo en la selección de las asignaturas de la carrera que matricula, en correspondencia con sus reales posibilidades laborales y personales, garantizando que se logre una matrícula responsable y servir de facilitador en el trabajo de coordinación con los profesores de las asignaturas que cursa, para las consultas o otras necesidades que el plano académico tengan los estudiantes en las asignaturas que matricularon.
- Conocer a través de los estudiantes la asistencia y puntualidad a los encuentros por asignaturas, de su participación en los debates políticos, de los resultados de aprovechamiento en los cortes evaluativos, así como de su participación en actividades de extensión universitaria y de las convocadas por la FEU o la Sección Sindical a la que pertenece.
- Ayudar al estudiante a través de la labor educativa que le permita modificar el modo de actuación del estudiante y conducirlo hacia una formación en valores y principios acordes con nuestra moral socialista.
- Atender la labor educativa de los estudiantes en la residencia

estudiantil.

- Intercambiar con los empleadores, familiares, docentes u otros especialistas que haga posible coordinar de manera armónica las influencias educativas dirigidas hacia la retención del estudiante a lo largo de toda la carrera hasta su graduación.

Veamos ahora algunas cualidades o rasgos que proponen algunos autores deben estar presentes en los profesores tutores:

Balceiro, J. (2006), señala los siguientes atributos:

- Poseer cualidades personales que lo sitúen como un modelo a seguir por el educando, que le permitan convertirse en líder académico, ejemplo a imitar.
- Poseer habilidades comunicativas que le permitan establecer relaciones adecuadas que posibiliten ejercer su función educativa.
- Conocimientos de Pedagogía Educativa para poder despertar en los estudiantes su motivación hacia el proceso de su formación, ya que...»el profesor tiene que recibir una formación que le ofrezca herramientas psicológicas para orientar la formación de los procedimientos de actuación intelectual en su tarea docente, debe dominar las leyes psicológicas que rigen el proceso de aprendizajes para que pueda realizar una verdadera dirección racional y científica del proceso de asimilación en los estudiantes, considerando los cambios que deben producirse en dicha actividad» (Canfux, V. y Rodríguez, M. 2000).
- Poseer habilidades pedagógicas que le permitan lograr su misión fundamental. Guiar y lograr el cambio actitudinal de los estudiantes asignados, sobre la base de que el objetivo central de la educación superior es el desarrollo de la personalidad del futuro profesional.
- Debe poseer conocimientos sociopsicológicos manifiestos en los diferentes de comunicación social por ende de interrelación con todos los sujetos interactuantes en el modelo pedagógico.
- Debe ser ejemplo de autosuperación y de superación permanente.

Piñón, J. y García, H. (2005), consideran que en la formación permanente del profesional de educación, el tutor debe reunir las cualidades siguientes:

- La empatía, la sociabilidad, responsabilidad, la orientación, capacidad de escucha, (...), la de buen comunicador, esta es una cualidad esencial que el profesor tutor debe antes reflexionar y si no la posee no aceptar tal responsabilidad.

- Lograr la comunicación diáfana con el tutorado, analizar los logros y dificultades durante la formación en la carrera, le permite al tutor trazar un plan de atención para ser eficiente en la conducción de la práctica laboral investigativa como forma de adiestramiento en el puesto de trabajo del futuro profesional.

- El tutor hoy más que nunca está llamado a convertirse en educador integral, de modo que su acción y ejemplo personal contribuya a formar valores culturales, éticos en los estudiantes.

En el caso particular de Cuba, no existen en nuestra Universidades departamentos que asuman propia o específicamente la labor de orientación universitaria, esta es, en nuestro contexto una labor compartida por todas las áreas universitarias y en el Modelo de la Universalización por el profesor-tutor y el colectivo pedagógico del año. Igualmente en el caso particular del Carrera de Cultura Física es hoy, imposible hablar de una Tutoría Telemática por la no conectividad aún entre nuestras Sedes Centrales y las Sedes municipales y a su vez, entre las propias Sedes; por lo que se hace casi imprescindible la labor tutorial personalizada, hombre a hombre y/o en pequeños grupos.

2.1.6: Experiencias previas en Tutoría

Con la entrada del siglo XXI, la creación de Sedes Universitarias en todos los municipios para garantizar la continuidad de estudios universitarios a todos los egresados de los Programas de la Revolución en los lugares donde residen y trabajan y la extensión de los procesos sustantivos universitarios a toda la sociedad mediante la presencia en el territorio, ha constituido el inicio de una nueva etapa en el desarrollo de la educación superior que ha exigido cambios radicales en su concepción y práctica y nuevas maneras de entender la universidad en estrecho vínculo con la sociedad, su desarrollo y demandas en sus diferentes ámbitos.

La presencia de la universidad en cada municipio ha constituido un espacio importante de realización personal y colectiva, ha demostrado que nuestro país cuenta con una significativa fuerza profesional altamente preparada, que es posible

utilizar de manera racional y óptima los recursos materiales y humanos disponibles en cada municipio en función de la educación y la elevación cultural de nuestro pueblo y se ha reconocido su contribución al desarrollo sociocultural, político y económico de la sociedad en general.

La formación profesional también ha exigido una concepción y práctica pedagógica renovadora basada en la autoeducación, en la que se potencia la flexibilidad del curriculum de formación, un sistema de relaciones e intercambio permanente, la respuesta educativa individualizada en función de las necesidades de cada estudiante y sus potencialidades, y la responsabilidad de la educación directamente compartida con la familia, el profesorado, la institución y la comunidad en general. Los resultados alcanzados durante los cuatro años de aplicación están repercutiendo de manera positiva en la labor formativa de las carreras que se estudian en las sedes centrales.

Este proceso de formación que se lleva a cabo en las sedes universitarias por su propia característica permite combinar armónicamente el estudio y el trabajo, garantiza que el estudiante aprenda en su entorno sociocultural y laboral, asegura el reforzamiento positivo y ofrece amplias oportunidades para alcanzar la culminación de los estudios.

La propia flexibilidad exige del estudiante esfuerzo y dedicación, que sea capaz de asumir de forma activa su aprendizaje, que le permita la búsqueda de los conocimientos, enfrentar los problemas con independencia y empleando de manera adecuada los recursos personales, intelectuales, afectivos y motivacionales que dispone. En estas condiciones se eleva a planos superiores la participación, la colaboración y el protagonismo de los estudiantes, pero también, le concede al profesor un papel diferente en la conducción del proceso de formación como principal facilitador del conocimiento y la educación y al tutor, eje integrador del sistema de influencias educativas.

Tanto en Inglaterra como en Estados Unidos después del estudiante asistir a las sesiones del curso tiene sesiones de atención personalizada -cara a cara- con los tutores. Estas sesiones las denominan en Inglaterra tutoring o supervising, en Estados Unidos academic advising, mentoring, monitoring o counseling según sea el carácter de la sesión. En el Reino Unido, Australia y Estados Unidos, el tutor es un profesor que informa a los estudiantes universitarios y mantiene los estándares de disciplina.

Como se señaló anteriormente el objetivo central radica en que el estudiante logre profundizar en un tema después de asistir a las sesiones planificadas del curso prácticas de laboratorio, estudiar en la biblioteca, leer, escribir, participar en seminarios. El estudiante debe preparar un ensayo que es propuesto por el Tutor y cuya finalidad es enseñar a pensar al alumno y a argumentar sobre un tema seleccionado como mecanismo para desarrollar su capacidad crítica que deberá defender oralmente ante el Tutor cada semana.

Es importante el papel que se le da a la interacción con otros compañeros en la realización de diferentes actividades académicas, como expresión de cercanía en intereses y de ahí en comprensión.

En España puede hablarse de prioridad al Modelo Académico. En la Universidad de Navarra la tutoría es considerada como un aspecto importante de la función educativa que se desarrolla. Es parte de la tarea propia de todo profesor y es un derecho de todos los alumnos. En la Universidad Complutense de Madrid se establece igualmente entre los diferentes derechos de los alumnos el derecho a ser asistido y orientado individualmente en el proceso de adquisición de conocimientos mediante la institución de la tutoría

En las dos Universidades antes referidas la de Navarra y la de Universidad Complutense de Madrid, llevan a cabo lo que denominan «el asesoramiento entre iguales» (peer tutoring) que cuenta con una larga tradición, y le reconocen su eficacia comprobada y el enriquecimiento personal que supone para ambas partes, lo que exige al profesor que forma a los estudiantes un tiempo de dedicación pero con efecto multiplicador. «Esta modalidad considera que el profesor universitario, en tanto que asesor de sus estudiantes, no tiene por qué intervenir en todas y cada una de las necesidades de ellos, ya que algunas pueden o deben ser atendidas, por ayudantes de profesor y/o por estudiantes de cursos superiores que se capaciten y se comprometan con la labor de ayudar a sus compañeros de cursos inferiores (The International Encyclopedia of Education, 1994).

Otra referencia es la de la Universidad de la Laguna en la función tutorial en la enseñanza superior en esta Universidad la mayor atención se ha brindado a los estudiantes del primer curso con resultados interesantes que se comentarán más adelante y al igual que en las Universidades de Navarra y la de Complutense de Madrid, llevan a cabo la ayuda tutorial por compañeros de los últimos cursos que colaboran con los profesores en esta actividad.

En la Universidad de La Laguna «Los docentes apuntan una serie de medidas que sería conveniente introducir para prosperar en el desarrollo del plan: mejorar la coordinación entre la comisión de tutores y la comisión técnica; perfeccionar la coordinación entre tutores; generar un foro de formación permanente; clarificar la figura del profesor tutor universitario; realizar un diagnóstico inicial de necesidades del alumnado; adaptar el plan a las necesidades de los estudiantes según grupos, turnos y titulaciones; mejorar la guía de actividades ampliándola para que se puedan seleccionar aquellas que más les interesen; vitar los solapamientos entre horas de tutorías y horas de clase; intensificar los recursos del centro.» Universidad de La Laguna, (2005: 2).

En el Trabajo Tutoría y enseñanza: las dos caras de una misma moneda se declara la necesidad de tomar medidas que dejan visible la no integración aún del proceso tutorial y el de enseñanza lo que en juicio nuestro es una necesidad impostergable y que entre otras razones se les puede estar dando por la necesidad de clarificar la figura del tutor universitario y de mejorar la coordinación entre los propios tutores y estos con la comisión técnica. Llama la atención la no determinación de necesidades previamente lo que no puede permitir hacer un trabajo tutorial personológico sino que se abordan temáticas a partir de una concepción general de programa de tutoría en el que no estén incluidas las necesidades de determinados estudiantes. Este trabajo tutorial que se realiza básicamente con primer año tiene una estructuración general dirigida básicamente a potenciar la adaptación de los estudiantes ante el cambio de nivel de enseñanza lo que es muy importante hacer en cualquier proyecto tutorial desde lo general de los estudiantes pero deja sin prioridad la atención individualizada que es tan necesaria.

En sus Orígenes en México el Modelo de Tutoría fue dirigido a la orientación de trabajos investigativos. En la Universidad Nacional Autónoma de México donde tiene sus orígenes, se ha venido practicando desde los inicios de la década de los años cuarenta la labor de tutorías su aplicación se dio inicialmente en el postgrado, particularmente en la Facultad de Química.

El sistema tutorial en el nivel de licenciatura se inició en la UNAM dentro del Sistema de Universidad Abierta (SUA) fue creado en 1972 con predominio de Modelo Académico en dos modalidades distintas: individual y grupal. En la primera se atienden las dudas surgidas en el proceso de estudio particular del alumno y en la

grupal se favorece la interacción de los estudiantes con el tutor para la solución de problemas de aprendizaje o para la construcción de conocimientos.

El SUA de la UNAM, tiene sus antecedentes en la Open University de Inglaterra y en la UNED de España.

Algunas facultades y escuelas de la UNAM han introducido programas especiales (programa de fortalecimiento académico) de apoyo al estudiante distinguido para conducirlo desde su ingreso a la Universidad hasta su egreso, tal es el caso de las Facultades de Psicología y de Medicina.

En Medicina y Psicología se introdujo el trabajo con lo vocacional y lo ético En 1991, en la Facultad de Medicina de la UNAM se incorporó la figura de tutor para mostrar a los alumnos el modelo profesional de lo que es un médico. Cada alumno tiene asignado un médico (tutor), por el tiempo que dura la carrera. Este médico es un profesional destacado a quien el alumno visita en su lugar de trabajo y puede observar y participar en cierta medida con él. Esta modalidad resulta un estímulo y la oportunidad de acercarse a la vida cotidiana de un médico.

Adicionalmente, la misma Facultad estableció los Núcleos de Calidad Educativa (NUCE), consistente en un programa de alta exigencia académica, destinado a los mejores alumnos, en contacto con los mejores profesores de la Facultad de Medicina de la UNAM. Los alumnos son seleccionados a partir de su promedio de bachillerato, examen de clasificación y entrevista personal y son atendidos por ese tutor hasta concluir sus estudios.

En México la tutoría constituye una de las estrategias fundamentales, dada la nueva visión de la educación superior, en tanto instrumento que puede potenciar la formación integral del alumno con una visión humanista y responsable frente a las necesidades y oportunidades del desarrollo. Por otra parte se le considera, un recurso de gran valor para facilitar la adaptación del estudiante al ambiente escolar, mejorar sus habilidades de estudio y trabajo, disminuir los índices de desaprobados, retraso escolar, disminuir el abandono de los estudios y mejorar la eficiencia terminal al atender puntualmente los problemas específicos de las trayectorias escolares en cada una de las instituciones.

Dentro de las tareas fundamentales que se plantean para la labor tutorial están:

6. Apoyar al alumno en el desarrollo de una metodología de estudio y trabajo apropiado para las exigencias del primer año de la carrera.

7. Ofrecer al alumno apoyo y supervisión en temas de mayor dificultad en las diversas asignaturas.

8. Crear un clima de confianza que permita conocer otros aspectos de la vida personal del alumno, que influyen directa o indirectamente en su desempeño.

9. Señalar y sugerir actividades extracurriculares para favorecer un desarrollo profesional integral del estudiante.

ANUIES, (2004).

Como se puede apreciar en esta labor tutorial se plantean tareas que tienen que ver con lo académico, lo profesional y con lo personal que le pueda incidir en cumplir satisfactoriamente los resultados académicos, no como labor tutorial encaminada al desarrollo personalógico del estudiante, sino con un carácter remedial. Sí está abiertamente declarado la necesidad de crear un clima de confianza que como sabemos apunta hacia la atención afectiva de la persona además de lo cognitivo que vienen enfatizando, relación esta muy importante en el trabajo tutorial.

2.1.7: Tutoría Integral

La Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo declara un Modelo de Tutoría Integral (aspectos académicos, económicos, sociales y personales) en el cual le ofrece atención al estudiante a lo largo de su trayectoria escolar.

En este modelo la figura de tutor se definió como un académico poseedor de un alto valor moral entre los alumnos. Tiene establecida una batería de pruebas para detectar problemas que pudiesen afectar el desempeño académico de los alumnos.

El tutor está previsto que se pueda apoyar en psicológico, un trabajador social y un maestro orientador.

A pesar de que se habla de un Modelo Integral de tutoría por considerar lo económico, lo social y lo personal, el modelo apunta, a con la ayuda de los otros profesionales, poder enfrentar los problemas que tenga el estudiante que le afecten el desarrollo académico y esto es muy válido e importante, pero no se debe dejar en desventaja el desarrollo de las potencialidades del estudiante para evitar incluso problemas que afectarán el aprendizaje y su vida.

En la Universidad de Guadalajara la función de tutoría se inició en 1992, estableciéndose como una obligación de todo miembro del personal académico el desempeñarse como tutor académico de los alumnos para procurar su formación integral. Asimismo, se acordó que los planes de estudio que apruebe el Consejo General Universitario deberán contener las condiciones y propuestas para la asignación de tutores académicos.

a función tutorial en esta Universidad comprende las siguientes modalidades:

- Tutorías curriculares ligadas a cursos regulares
- Cursos o talleres de nivelación
 - Asesoría o consultoría académica con el aval del Departamento

Orientación para estudios de licenciatura y postgrado con el aval del Departamento.

- Apoyo a alumnos en el trabajo de laboratorio
- Responsabilidad sobre alumnos que cumplen servicio social» ANUIES,

(2004).

Esta institución inició en 1994 un programa de capacitación en tutoría académica para sus profesores como estrategia para garantizar la calidad de esta actividad.

Tal vez el de esta Universidad sea dentro de los programas tutoriales uno de los más puros de Tutoría Académica.

También en instituciones particulares, tales como la Universidad Anáhuac, la Universidad Iberoamericana y el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM) se proporciona un servicio de tutoría personal en el nivel de licenciatura, como apoyo integral al alumno orientado a:

- d) Enfrentar dificultades en el aprendizaje y en el rendimiento académico
- e) Adaptar e integrar al alumno a la Universidad y al ambiente escolar
- f) Evaluar al alumno y canalizarlo adecuadamente.

En estas instituciones se plantea que se desarrolla un servicio de tutorial personal, pero al igual que en la de Guadalajara se aprecia que el énfasis de lo personal va dirigido a lo remedial de los problemas de aprendizaje y adaptación universitaria, la parte desarrolladora de lo personal no queda enfatizada en la labor tutorial. Es muy bueno el considerar la evaluación y canalización adecuada del alumno pero no basta con lo remedial desde nuestro punto de vista lo desarrollador las

potencialidades deben ser muy tenidas en cuenta y con el deseo de una buena interpretación deben ser el punto de partida.

Tienen creado un Programa para el Mejoramiento del Profesorado (PROMEP), que tiene como objetivo: «mejorar sustancialmente, la formación, la dedicación y el desempeño de los cuerpos académicos de las instituciones de educación superior como un medio para elevar la calidad de la educación superior».

El PROMEP establece en el renglón de dedicación, las actividades que debe desarrollar el profesor de educación superior, siendo una de ellas: «Participar en actividades de apoyo a la docencia». Entre estas últimas actividades, se menciona puntualmente a la «tutoría y la asesoría a los alumnos». ANUIES, (2004).

La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) en su propuesta de Programa Estratégico para su Desarrollo, en su apartado relativo a los «Programas de las Instituciones de Educación Superior», incluye uno para atender el «Desarrollo Integral de los Alumnos», en donde se señala que «como componente clave para dar coherencia al conjunto, se requiere que las IES pongan en marcha sistemas de tutoría, gracias a los cuales, los alumnos cuenten a lo largo de toda su formación con el consejo y el apoyo de un profesor debidamente preparado». ANUIES, (2004).

Respecto de la caracterización que el mismo documento hace de los profesores, en el «Programa de Consolidación de los Cuerpos Académicos» se indica: «en relación con los roles que habitualmente han desempeñado los dos tipos de profesores [se refiere a profesores de carrera y asignatura], deberá contemplarse una importante transformación, de manera que ya no sean fundamentalmente conferencistas o expositores, sino además tutores; guías que conduzcan los esfuerzos individuales y grupales de autoaprendizaje por parte de los alumnos; personas que los induzcan a la investigación o a la práctica profesional; y ejemplos de compromiso con los valores académicos, humanistas y sociales que las promuevan». ANUIES, (2004).

Como puede apreciarse el tema de la profesionalización del tutor es una urgencia de estos tiempos.

En el trabajo La Acción Tutorial de Mg. Cecilia Baldwin de la Universidad César Vallejo plantea El Sistema de Tutoría se propone un Modelo Integral:

«Impulsar y favorecer el desarrollo integral del estudiante universitario; reforzar su sistema de valores, creatividad y sociabilidad; fortalecer sus habilidades, capacitándolo hacia su autodirección y una acertada toma de decisiones. (...)

Ofrecer orientación permanente, personalizada y grupal a los estudiantes, adaptada a su personalidad, intereses, rendimiento, fortalezas y debilidades. Apoyado por el profesionalismo, integridad y confidencialidad de docentes tutores proactivos quienes inspirados en una cultura de servicio, calidez y valores lograrán la adaptación, estabilidad y desarrollo del futuro profesional. (...)

La autora hace algunas reflexiones de la profesionalidad del maestro y de esta función orientadora de la tutoría como son: la tutoría supone un compromiso con la labor docente,»...Antes que tutor, se es maestro. No obstante, se requiere cualidades que se pueden ir formando y de un manejo apropiado de técnicas especiales (...)

Que el docente debe aprovechar su experiencia personal (marcado énfasis a esto) la considera la mejor herramienta del buen tutor: «escuchar antes de criticar», a «respetar los diferentes puntos de vista», a «descubrir que no todos piensan como él» y a «ponerse en el lugar de los alumnos.»

Se coincide con Cecilia Baldwin en sus planteamientos que son verdadera expresión de una tutoría integral, con un enfoque humanista. Por otra parte destaca de manera especial la condición de ser maestro para ser tutor lo cual igualmente se comparte y por otra parte su consideración de que los estudiantes tengan esa orientación permanente descansando en sus fortalezas y debilidades que le ayude a contactarse consigo mismas, a conocer sus propias posibilidades y limitaciones, a crecer y construir proyectos de vida propios y satisfactorios.

En la tarea de orientar enfatiza que no debemos crear lazos de dependencia ni pretender dirigir la vida de los jóvenes que hay que respetar la autonomía de los jóvenes y se promover que aprendan a moldearse a sí mismos

Esta es una propuesta muy integradora de alcance inmediato y mediano para la preparación del estudiante para la vida. En su trabajo se expresan puntos totalmente coincidentes con los nuestros lo que si no incluyó el mismo es como lograr esos objetivos.

En el breve recorrido por los trabajos de algunas Universidades de larga y mediana experiencia en la Tutoría se encuentra que los Modelos más establecidos son: el Académico; el Investigativo; el Integral; el llamado Integral que desde la

posición del Autor del presente considera que lo propuesto como integralidad no cubre todos los requerimientos educativos para ser plenamente Integral salvo excepciones. Lo otro es que hay Modelos que no declaran ser más que Académico y tributan a lo Personológico lo ocurre es que no hay una estructuración de trabajo tutorial en esos casos hacia esa área y por último está la diversidad de Modelos en un mismo País.

La tutoría, como modalidad de la práctica docente, no supe a la docencia frente a grupo, sino que la complementa y la enriquece. La tutoría como instrumento de apoyo integral a los estudiantes, de cambio, debe preparar en los campos académico, personológicos, vocacionales profesionales e investigativos, en la búsqueda de la atención personalizada del estudiante en su proceso formativo para enfrentar los retos de este siglo XXI.

La utilización de modelos centrados en el alumno y la orientación hacia el aprendizaje de recursos para aprender son requisitos necesarios para la transformación que se debe emprender hoy. La tutoría constituye un recurso para acelerar esta transformación.

La flexibilidad curricular; el abordaje interdisciplinario de los problemas; la actualización permanente de los programas educativos; la incorporación de nuevos métodos de enseñanza aprendizaje, que propicien una adecuada relación entre teoría y práctica; la promoción de la creatividad y del espíritu de iniciativa; el desarrollo integral de las capacidades cognoscitivas y afectivas; el fomento del espíritu crítico y del sentido de responsabilidad social y la formación en valores. Son por una parte una exigencia de la necesidad de generalizar y sistematizar la labor de tutoría en las Universidades y por otra parte facilitan desde todas esas flexibilidades y fortalezas del proceso de enseñanza aprendizaje el desarrollo del mismo.

Asumir la decisión de utilizar la Tutoría en toda su extensión y aprovechar su gran potencial, exige formación y colaboración por parte de los distintos actores universitarios.

Y como parte de esa formación se deben preparar en las nuevas tecnologías de la información y la comunicación para poderlas aprovechar plenamente ya que hoy posibilitan el desarrollo de nuevas experiencias de aprendizaje y abren grandes puertas al trabajo permanente con el estudiante en el proceso tutorial.

Hay una fuerte tendencia en la actividad tutorial a lograr resolver el problema de la reprobación, el rezago escolar, el abandono en los estudios y mejorar la eficiencia Terminal.

2.2 METODOLOGIA.

2.2.1 Selección de los sujetos.

El sujeto que se selecciona para la muestra es la Sede Universitaria Municipal de Cultura Física de Cienfuegos, la cual posee una matrícula total de 521 estudiantes, y dentro de ellos se escoge la fuente de ingreso del curso de habilitados (282), seleccionando una muestra de 221 para un 78.3%. En cuanto a los profesores tutores de una población total de 29 se escogen 23 para un 79.3%; ambas muestras representativas.

2.2.2 Generalidades Metodológicas

El término metodología designa el modo en que enfocamos los problemas y buscamos las respuestas. En las ciencias sociales se aplica a la manera de realizar la investigación. Algunos supuestos, intereses y propósitos nos llevan a elegir una u otra metodología. Reducidos a sus rasgos esenciales, los debates sobre metodología tratan sobre supuestos y propósitos, sobre teoría y perspectiva.

En las ciencias sociales “ha prevalecido dos perspectivas teóricas fundamentales (Bruyn, 1966; Deutsher, 1973). La primera, el positivismo, reconoce su origen en el campo de las ciencias sociales en los grandes teóricos del siglo XIX y primeras décadas del XX, especialmente August Comte (1896) y Emile Durkheim (1938). Los positivistas buscan hechos o causas de los fenómenos sociales con independencia de los estados subjetivos de los individuos. Durkheim, afirma que el científico social debe considerar los hechos o fenómenos sociales como “cosas” que ejercen una influencia externa sobre las personas”

El paradigma científico-tecnológico del positivismo fundamenta el conocimiento de la realidad, a partir de varios principios básicos: la unidad de la ciencia, la relación causa-efecto y, en general, la importación de métodos y técnicas de las ciencias naturales. Según resume Pérez Serrano, la aplicación del positivismo a las ciencias sociales se ha caracterizado por varios elementos:

a) La teoría positivista busca un conocimiento sistemático, comparable y comprobable, medible y replicable. Sólo se estudian los fenómenos observables, susceptibles de medición y análisis.

b) La investigación debe contribuir a incrementar el corpus de conocimiento objetivo sobre la realidad social. Las actitudes y motivaciones de toda acción quedan marginadas de la aplicación analítica del método en favor de un estudio cuantificable, capaz de acumular datos en bruto que puedan fundar la teoría.

c) El método de investigación se rige por principios del modelo hipotético-deductivo. Es decir, el método precodifica el objeto. El reduccionismo categorización a priori de, las principales variables.

d) Es por eso que la realidad puede ser observada, medible y cuantificable. El mundo social constituye un sistema de regularidades empíricas y objetivas que hay que saber leer en los datos. Las correlaciones entre variables predicen el comportamiento social con un mínimo error consustancial a la muestra.

Por varias de estas razones es que considera, que la metodología cuantitativa no es suficiente en la investigación aunque la empleo en algunos momentos. Se necesita interpretar y entender la realidad del hombre, decodificar sus acciones y no cuantificarlas. Para la interioridad del individuo y sus acciones cotidianas el análisis no puede reducirse a variables. Un análisis netamente positivista llevaría netamente a una investigación que no llegaría a comprender la esencia de los fenómenos.

La segunda perspectiva teórica principal que, siguiendo de Deutscher (1973), describimos como fenomenológica, posee una larga historia en la filosofía y la sociología (Berger y Luckmann, 1967; Husserl, 1913; Pastas, 1973; Schutz, 1962). El fenomenólogo quiere entender los fenómenos sociales desde la propia perspectiva del actor; examina el modo en que se experimenta el mundo. La realidad que importa es la que las personas perciben como importante”.

Puesto que los positivistas y los fenomenólogos abordan diferentes tipos de problemas y buscan diferentes clases de respuestas, sus investigaciones exigen distintas metodologías. Adoptando el modelo de investigación de las ciencias naturales, el positivista busca causas mediante métodos tales como el

cuestionario, inventarios, estudios demográficos, entre otros que producen datos susceptibles de análisis estadístico. El fenomenólogo busca comprensión por medio de métodos cualitativos tales como la observación participante, la entrevista en profundidad y otros, que generan datos descriptivos.

En nuestro caso nos adscribimos a la perspectiva fenomenológica por seguir una alternativa de investigación cualitativa, señalando siempre que ha sido imposible desechar totalmente lo cuantitativo. Tanto el paradigma cuantitativo o lógica hipotético-deductiva, como el cualitativo o lógica descriptiva, conforman dos caras de una misma moneda que lleva en el fondo un sentido de complementariedad.

La Dicotomía calidad y cantidad, según P. Halfpenny

Cualitativo	Cuantitativo
Blando	Duro
Flexible fluido	Fijo
Basado en la realidad	Abstracto
Descriptivo exploratorio	Explicativo
Precientífico	Científico
Subjetivo	Objetivo
Inductivo	Deductivo
Político	Neutro
No riguroso	Riguroso
Estudio de casos	Encuesta
Bueno	Malo
Malo	Bueno

P. Halfpenny: “ the analysis of qualitative data”, Sociological Review, 27 (4), 1979

La investigación cualitativa sigue un proceso de investigación holístico – inductivo – ideográfico, busca comprender los fenómenos y situaciones que estudia. Parte de los sistemas reales y del cuestionamiento de la práctica.

Se asume la idea de llamar alternativa de investigación cualitativa y no paradigma pues ella se nutre y es utilizada entonces, por diferentes paradigmas como son el interpretativo, el socio-crítico y hasta el sociocultural; aunque podemos hacerlo de ambas formas.

“El paradigma cualitativo se ha sustentado básicamente en los saberes que proporcionan las ciencias del hombre más que en la descripción instrumental característica de las ciencias formales y de las omnipresentes ciencias de la naturaleza. Se trata por tanto de un paradigma culturalista. Las fuentes teórico – metodológicas de la nueva investigación cualitativa han ido derivando de la fenomenología, el interaccionismo simbólico, la etnografía y la etnometodología, toda vez que las ciencias sociales han experimentado un proceso de diálogo interdisciplinario en la antropología, la lingüística y otras disciplinas pertenecientes a las humanidades”. De ahí la diversidad de terminaciones que califican a este tipo de investigación como humanista, fenomenológica, interaccionista o simplemente comprensiva.

La perspectiva fenomenológica es esencial para nuestra concepción de metodología cualitativa; desde la perspectiva teórica de lo que estudia, del modo que lo estudia y cómo interpreta los resultados.

La consideración primera de la fenomenología como fundamento teórico de la sociología cualitativa se debe a que importantes corrientes de pensamiento como el interaccionismo simbólico, la etnometodología o la sociología del conocimiento participan de la perspectiva fenomenológica en el actual desarrollo de las ciencias sociales.

“La fenomenología intenta aprehender el proceso de interpretación en el que la gente define su mundo y la propia conducta humana. La perspectiva fenomenológica funda una forma especial del conocimiento basado en la intuición”. De ahí la considerable importancia de las estrategias abductivas, según señala Ford. Frente a la compartimentación en fases del procedimiento positivista de investigación, el método fenomenológico propone una forma directa de acceso al objeto de conocimiento. El fenomenológico fundamenta su método en la Verstehen, esto es, en la comprensión personal de motivos y creencias que justifican la acción de los sujetos sociales.

“La experiencia fenomenológica parte del supuesto de que lo subjetivo no sólo puede ser fuente de conocimiento, sino incluso presupuesto metodológico y objeto de la misma ciencia. Es la propia experiencia, a través de la intuición eidética, la principal fuente de conocimiento que utiliza el investigador para tratar de acercarse al estudio, análisis y conocimiento de la realidad”. Así, “el positivista adopta como modelo de investigación el tomado de las ciencias naturales, busca el conocimiento de las causas mediante métodos que le

permitan el análisis estadístico. El fenomenólogo busca la comprensión de los hechos mediante métodos cualitativos que le proporcionan un mejor nivel de comprensión personal de los motivos y creencias que están detrás de las acciones de las personas”. Para el fenomenólogo, la conducta humana, lo que la gente dice y hace, es producto del modo en que se define su mundo. Su tarea y la nuestra es aprehender a ver las cosas desde el punto de vista de las otras personas.

Esta perspectiva está ligada a una amplia gama de marcos teóricos y escuelas de pensamiento en las ciencias sociales, que no podemos examinarlas a todas.

Dentro de esta perspectiva trabajamos la Teoría de la Complejidad Social, al considerar que el hombre no vive solo, existe una constante interrelación entre ellos y con el medio, ratificamos entonces que el hombre vive y se desarrolla en sociedad.

Además, el carácter dialéctico de la investigación al considerar que todo se halla en relación, se transforma, existe una lucha de contrarios o Ley de unidad de contrarios y Ley del desarrollo en espiral. La naturaleza y la sociedad es un todo interrelacionado, los objetos, los fenómenos sociales, los sujetos se relacionan entre sí; cada acontecimiento natural o social afecta a todo el sistema en el que se produce. El cambio y movimiento son condiciones básicas de la relación, las cosas no son de una manera y para siempre: en un momento y en un contexto histórico concreto presentan unas características diferentes que en otro momento y otro ámbito; el cambio supone la posibilidad de crear algo nuevo distinto al anterior. La lucha de contrarios, la contradicción a que une a unos y a otros es lo que produce el cambio, sino se diera conflicto no habría progreso. La integración de lo superado en lo nuevo, concibe que lo que llega no destruya a lo anterior, sino que lo integra en sí y mejora.

2.2.3. Metodología de la Investigación aplicada al tema de análisis.

Diversos teóricos han abordado el tema de la metodología, existiendo por tanto disímiles conceptos. La Enciclopedia Microsoft Encarta considera que metodología es: “conjunto de modos que se sigue en una investigación científica o en exposición doctrinal”. Por su parte, Francisco Sierra plantea la

conceptualización que yo asumo al decir que: “la metodología trata del modo en que enfocamos los problemas y buscamos respuestas a las necesidades de conocimiento, los debates en torno a las, decisiones metodológicas centran el problema de la investigación sobre los propósitos, la teoría y la perspectiva ideológica adoptadas”.

Las investigaciones en el tema sociocultural se caracterizan por utilizar los conceptos, las teorías, el lenguaje, las técnicas y los instrumentos que se emplean en otras ciencias, como son: Sociología, Psicología, Antropología, Etnografía, etc. con el fin de dar respuesta a los problemas e interrogantes que se plantan desde diversos ámbitos de trabajo.

La investigación se orienta al cambio, mejora y transformación de la realidad social. Se caracteriza por utilizar tanto metodología cualitativa como cuantitativa, de modo que la investigación no puede darse el lujo de renunciar a las aportaciones que le puede brindar cualquier tipo de metodología. Es más, se precisa de la aportación de ambas alternativas para afrontar la los problemas que la realidad tiene planteados.

Conviene recordar entonces que la investigación en la alternativa cualitativa no tiene su origen en postulados epistemológicos y gnoseológicos muy diferentes a la investigación cuantitativa. La investigación cuantitativa es una consecuencia directa que genera datos cuantitativos y exige un análisis de los mismos. Aunque esta perspectiva metodológica no puede abordar los múltiples aspectos de la realidad sociocultural, sus aportes son muy valiosos. Para Husen, los diversos paradigmas o enfoques metodológicos se complementan unos con otros y no tienen porque ser antagónicos.

Todo diseño de investigación puede caracterizarse como un continuo subjetivo-objetivo: por consiguiente, ni la subjetividad es monopolio del paradigma cualitativo ni la objetividad se puede considerar ligada únicamente al cuantitativo. La investigación cualitativa no tiene por qué asumir todos los atributos del paradigma en cuestión. Los métodos cualitativo y cuantitativo pueden aplicarse conjuntamente en la medida en que ambos proporcionan una visión más completa de la realidad. Se ha demostrado que hay cuantitativo dentro de lo cualitativo y viceversa. Por tanto ya sea por yuxtaposición o convergencia, la complementariedad de ambas perspectivas es necesaria para captar evidencias de la totalidad concreta. Se trata de una complementariedad metodológica por deficiencia. Los procesos de interacción social y las actitudes poseen tanto aspectos simbólicos como elementos medibles.

Esta integración plural de metodologías debe ser de carácter topológico. Debe regirse por la reflexividad de objeto, sujeto y método, a partir del contexto de investigación desde una perspectiva constructivista.

Partiendo de la precisión semántica que describimos al principio de este estudio, es fácil comprender que resulte algo natural y corriente integrar lo cualitativo y lo cuantitativo. Y esto se hace todavía mucho más comprensible cuando tenemos en cuenta la teoría del conocimiento basada en la lógica dialéctica.

En los últimos tiempos se ha venido usando cada vez más, en la investigación de las ciencias humanas, una herramienta heurística de gran eficacia: la triangulación. El término ha sido tomado de la topografía, y consiste en determinar ciertas intersecciones o coincidencias a partir de diferentes apreciaciones y fuentes informativas o varios puntos de vista del mismo fenómeno.

2.2.4. Diseño de la Investigación:

Se emplea un diseño Transeccional, ya que las técnicas se emplean una sola vez, y dentro de este descriptivo porque lo que se pretende es describir las características que se están estudiando de los sujetos que integran la muestra seleccionada. Este procedimiento consiste en medir o aplicar la encuestas y /o cuestionario para proceder a su descripción. (Estévez, 2004)

2.2.5. Métodos y Técnicas empleadas

Entre los métodos aplicados de nivel teóricos se encuentran:

Análisis y síntesis: El análisis se utilizará ampliamente en todos los pasos de la investigación, en la revisión bibliográfica la cual abarcará trabajos publicados en textos, tesis y artículos de revistas y que a su vez permitirán la estructuración de la fundamentación teórica y comprensión del problema; facilitará, además, la determinación de las regularidades, características y particularidades de los documentos revisados; lo que posibilitará, a su vez, la formulación y estructuración del procedimiento como parte importante de la tesis.

La *síntesis* ligada directamente al análisis, estará presente a través de todo el proceso de revisión, búsqueda de información, datos, etc.; y conducirá a la selección de los aspectos significativos que conforman el cuerpo o núcleo fundamental del informe final de investigación, permitiendo así presentar al lector el resultado de un largo y complejo proceso investigativo de forma amena, comprensible y científica.

El *método deductivo* se utilizará en aquellos aspectos que permitirán a partir de conceptos generales, formular los conceptos específicos con los cuales desarrollamos nuestra estrategia de trabajo. En tanto la inducción, además de propiciar las inferencias anteriores, nos permitió a partir de los elementos estudiados, que estas se integraran en una concepción general de sistema en el procedimiento propuesto.

El *método histórico - lógico* permitirá a partir del análisis de documentos, informes, artículos, tesis y bibliografía en general establecer las tendencias y regularidades en cuanto a la acción tutorial.

De nivel práctico:

↳ Análisis de documentos.

La revisión de la literatura consiste en detectar, obtener y consultar la bibliografía y otros materiales que son útiles para el estudio, de don se debe extraer y recopilar la información relevante y necesaria que atañe a nuestro problema de investigación.

Dunkhen distingue tres tipos básicos de fuentes de informaron para llevar a cabo un análisis de documentos.

a) Fuentes primaras (directas): constituye el objetivo de la investigación bibliográfica, revisión de literatura o análisis de documentos y proporciona datos de primera mano. Un ejemplo de estos son: libros, antologías, artículos de publicaciones periódicas, monografías, tesis y disertaciones, documentos oficiales, reportes de asociaciones, trabajos presentados en conferencias o seminarios reconocidos, artículos periodísticos, testimonios de expertos, películas, documentales o videocintas.

b) Fuentes secundarias: son conspiraciones, resúmenes y listados de referencias publicadas en un área de conocimiento en particular.

c) Fuentes terciarias: se trata de documentos que compendian nombres y títulos de revistas y otras publicaciones periódicas.

En nuestro caso analizamos el manual de trabajo del tutor, así como algunas investigaciones que se han hecho en función de determinar las funciones del tutor en las Sedes Universitarias Municipales.

↳ La entrevista.

La entrevista es una técnica en la que una persona (entrevistador) solicita información de otra o de un grupo (entrevistados o informantes) para obtener datos de sobre un problema determinado. Presupone, pues la existencia al menos de dos personas y la posibilidad de interacción verbal.

En el desarrollo de la entrevista hay que considerar aspectos relativos a la relación entrevistador – entrevistado, la formulación de las preguntas, la recogida y el registro de las respuestas o la finalización de la acción. No obstante, hemos de reconocer la existencia de estrategias diferentes en el desarrollo de las mismas según sus diferentes modalidades.

Entre los diferentes tipos de entrevistas que pueden utilizarse en la investigación cualitativa encontramos: entrevista estructurada, no estructurada o en profundidad, grupal, a expertos, etc.

En este estudio se utiliza una entrevista estructurada a profesores y estudiantes con el objetivo de Identificar las dificultades de la práctica tutorial y evaluar el grado de satisfacción de los estudiantes por la actividad de su tutor. (Anexos # 5.1 y 5.2)

↳ Cuestionario.

Una encuesta es una investigación realizada sobre una muestra de sujetos representativa de un colectivo amplio, que se lleva a cabo en el contexto de la vida cotidiana, utilizando procedimientos estandarizados de interrogación, con el fin de obtener mediciones cuantitativas de una variedad de características objetivas y subjetivas de la población. Max Weber mostró su interés metodológicos por dos temas sustanciales en la encuesta: la elección de los informantes y el diseño del cuestionario; por lo que consideramos como una limitante de Weber no incluir el perfeccionamiento del procesamiento de la información recogida.

El cuestionario se define como una forma de entrevista caracterizada por la ausencia de entrevistador. Como buscamos una información más cualitativa, las preguntas indican tanto las opciones que se ofrecen al encuestado como la gama continua dentro de la que se buscará la respuesta.

En este caso se aplica para evaluar desde el punto de vista de los tutores y estudiantes la eficacia de la acción tutorial. (Anexo # 5.3 y 5.5)

↳ Triangulación.

Por último utilizamos la triangulación como uno de los procedimientos más característicos de la investigación utilizada básicamente para el análisis de los datos (Colas, 1994; Pérez, 1994 y Báxter, 2003). Su empleo ayudaría a protegerse de las predisposiciones del investigador, asegurar el rigor metodológico del estudio y la credibilidad de los resultados que se obtienen.

De acuerdo a estos propios autores existen varios criterios de clasificación de la triangulación, en nuestro caso nos hemos inclinado por la triangulación de fuentes, considerando como fuentes de datos o información a los documentos revisados; el criterio de los profesores y los alumnos expresados en las técnicas anteriormente utilizadas; todo ello con el objetivo de comprobar si las informaciones aportadas por una fuente son de alguna manera corroboradas por otra.

2.5. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Se emplea para el procesamiento estadístico tablas inteligentes e interactivas de Microsoft Office 2003, en su programación de Excel. (Anexo # 5.4 y 5.6)

El análisis de los resultados es el momento en el cual comenzamos a determinar las regularidades que se muestran en la información recepcionada. Luego de efectuar el procesamiento de cada una de las técnicas aplicadas y triangularlas, se inicia así la debelación de los resultados de la Investigación.

La tutoría resulta entonces ser, una forma de organización del proceso docente educativo con un carácter sistemático en la que el alumno recibe una atención personalizada, donde se parte del desarrollo alcanzado y se precisa hacia donde debe ir, tanto en lo académico, lo personal y lo social.

Entre los principales problemas que afloran rápidamente encontramos que el 67.42 % de los Estudiantes encuestados dice no tener o no conocer su tutor, así como que los mismos se encuentran en Misión ó Colaboración Internacional, primer y suficiente criterio para determinar realmente la situación existente en cuanto a la acción tutorial en la Sede Universitaria Municipal de Cienfuegos. Resulta evidente así que de esta forma no se puede hablar de calidad en la tutoría cuando aún estamos lejos de su completamiento. Sin embargo, los profesores que si efectúan esta acción se percibe que tratan de hacerlo lo mejor posible, ya que el 82.81% de los estudiantes con tutor opinó de forma positiva acerca de este y solo el 17.19% negativa. Además, se plantea que entre los logros alcanzados a través de la actividad tutorial, por parte de los estudiantes se encuentra: el apoyo en la actividad docente, educativa y de investigación, así como, incentivo en la participación en actividades extracurriculares vinculadas a la formación profesional.

Resultados de Cuestionarios a Tutorados

Preguntas	Si	No	Total	% Si	% No
1	72	149	221	32,58	67,42
Semanalmente	26		26	36,11	
Mensualmente	18		18	25,00	
Quincenalmente	6		6	8,33	
Casi Nunca	11		11	15,28	
	61	11	61	84,72	15,28

2	41	31	72	56,94	43,06
3	53	19	72	73,61	26,39
4a	60	12	72	83,33	16,67
4b	58	14	72	80,56	19,44
4c	59	13	72	81,94	18,06
5	61	11	72	84,72	15,28
6	60	12	72	83,33	16,67
7	57	15	72	79,17	20,83
8	56	16	72	77,78	22,22
9	56	15	71	78,87	21,13
10	60	12	72	83,33	16,67
11	60	12	72	83,33	16,67
11a	63	9	72	87,50	12,50
11b	63	9	72	87,50	12,50
11c	63	9	72	87,50	12,50
11d	63	9	72	87,50	12,50
12	63	9	72	87,50	12,50
12a	62	10	72	86,11	13,89
12b	62	10	72	86,11	13,89
12c	68	4	72	94,44	5,56
13	61	11	72	84,72	15,28
14	62	10	72	86,11	13,89

También reconocen que les ha inculcado el amor por el estudio, por la carrera, la importancia de la superación, de la autopreparación individual y sobre todo han sido personas que se han convertido en nuevos amigos y compañeros para la vida. Vemos entonces, como de forma un tanto empírica, se logran llevar acabo acciones generales de las funciones del Tutor que luego de analizar a varios autores, tratamos de sintetizar al plantear que:

La función orientadora del profesor-tutor se sustenta en:

➤ Acompañar y orientar al estudiante en el proceso de desarrollo integral de su personalidad con el fin de que pueda ir formulando su propio proyecto de vida a medida que vaya madurando.

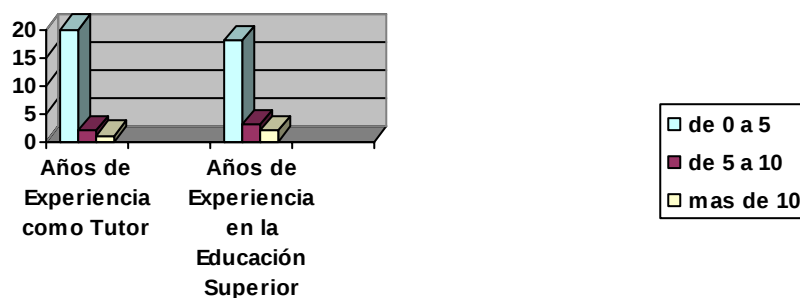
➤ Despertar en los estudiantes altos valores humanos de compromiso social y con la patria.

➤ Mantener una relación de comunicación con los centros de donde provienen y con las familias, asesorándolos sobre como conducirse ante los posibles problemas académicos, conductuales, emocionales, etc., de los alumnos.

➤ Apoyar y coordinar con los profesores el proceso educativo para prevenir dificultades de aprendizaje y/o conductas que obstaculicen el buen desempeño del estudiante.

Las características que debe poseer un profesor-tutor no deben idealizarse, ya que no se trata de un ser sobrehumano, se trata de un profesional empático, asertivo, altamente comprometido con la tarea de educar y formar a la futura generación, que ama su profesión y a los jóvenes, que debe hacer tomar conciencia al estudiante acerca del reto que tiene ante sí. Estas cualidades permiten que el alumno se sienta a gusto y sienta la necesidad de buscar la orientación educativa y la ayuda que precisa en determinados momentos de su formación académica y personal.

En cuanto a los profesores - tutores encuestados se constata rápidamente la inexperiencia en la actividad como profesor de la Educación y tutor, ya que solo el 21.74% de ellos posee 5 o más años de experiencia en la Educación Superior, y el 13.05% con 5 o más como Tutor, como lo revela el gráfico siguiente.



Algo muy positivo resulta que el 91.30% de los tutores es Profesor y Tutor a la vez, facilitando esto el mayor contacto con los intereses docentes de los estudiantes, así como una comunicación más directa con ellos y con el resto del claustro docente que imparte clases. Pero esto no es suficiente para el intercambio con los estudiantes ya que del total de los estudiantes que dice si tener tutor el 73.61% responde que este participa con él en actividades fuera de la Sede, no obstante ninguno hizo referencia a algunas de ellas, lo que demuestra cierta incongruencia en las respuestas, o sea, cabe la pregunta ¿participan realmente o no?

Resultados de Cuestionarios a Tutores

4a		1	6	11	5	23	0,00	4,35	26,09	47,83	21,74
4b		1	6	9	8	24	0,00	4,17	25,00	37,50	33,33
5a		2	9	7	4	22	0,00	9,09	40,91	31,82	18,18
5b		2	8	8	5	23	0,00	8,70	34,78	34,78	21,74
5c	1	3	8	7	5	24	4,17	12,50	33,33	29,17	20,83
5d	1	2	7	7	6	23	4,35	8,70	30,43	30,43	26,09
5e		3	7	8	5	23	0,00	13,04	30,43	34,78	21,74
5f		11	8	3	8	30	0,00	36,67	26,67	10,00	26,67
6a		3	9	7	7	26	0,00	11,54	34,62	26,92	26,92
6b		3	6	9	6	24	0,00	12,50	25,00	37,50	25,00
7a		2	5	6	9	22	0,00	9,09	22,73	27,27	40,91
7b		2	6	7	8	23	0,00	8,70	26,09	30,43	34,78
7c		3	10	8	4	25	0,00	12,00	40,00	32,00	16,00
8a		6	11	3	2	22	0,00	27,27	50,00	13,64	9,09
8b		4	11	7	1	23	0,00	17,39	47,83	30,43	4,35
9a		2	11	6	2	23	0,00	8,70	56,52	26,09	8,70
9b		4	13	4	5	24	0,00	16,67	45,83	16,67	20,83
9c		2	11	5	4	22	0,00	9,09	0,00	22,73	18,18

Dentro de lo tutores la problemática principal a parte de la escasa experiencia en la Acción Tutorial, que trae consigo varias consecuencias negativas, si no se prepara lo suficiente; resulta, su falta de preparación para llevar acabo esta tarea, demostrándose en que el 52.18% de los encuestados no conoce las funciones y tareas que debe desempeñar como tutor, imposible entonces ejercer una tutoría con calidad si no se sabe qué hacer y cómo actuar; o mucho menos si al 73.91% no le han asesorado en esta labor tutorial. No obstante la alta receptividad de los profesores – tutores, y su deseo de hacer mejor esta noble tarea el 100% de ellos reconoce que necesita cursos de formación como tutor, más aún donde solo el 13.04% reconoce tener cualidades propias para ejercer como tal. Es preciso que de inmediato se

trabaje además, con ese 47.18% que dice no tener la suficiente información sobre técnicas tutoriales, situación crítica si eso es lo que se va a realizar.

Se comprueba también que el 36.67% plantea que posee poco dominio de los métodos pedagógicos para lograr la atención grupal o individual, lo que explica que en su mayoría puede satisfacer la necesidades de sus tutorados o alumnos, ya que más del 70% domina las técnicas normativas en cuanto a los planes de estudio. Se sugiere, por ende, que las principales acciones de capacitación en cuanto a la Acción tutorial de los profesores estén relacionadas, primeramente con los aspectos más generales de la Tutoría y posteriormente, con técnicas participativas de trabajo en grupo.

Por otra parte consideramos que se necesitan disponer de mayores recursos para ejercer la tutoría ya que el 73.91% plantea que no tiene los suficientes, esto aumentaría la motivación y elevaría la autoestima, pues una cifra similar expresa que la tutoría no se reconoce lo suficiente socialmente, algo muy veraz, producto al mismo desconocimiento y novedoso del tema, ya que se vincula solo a la culminación de estudios; conceptos estos que se deben desterrar de la mente de todos.

Los resultados antes mencionados permiten así corroborar la hipótesis planteada, ya que se muestra una fotografía de la situación actual de la Acción Tutorial en la Sede Universitaria Municipal de Cienfuegos, por lo que ya se puede efectuar una proyección que permita mejorar el desempeño profesional tanto de tutores, como de profesores que no ejerzan esta función, en aras de garantizar la Calidad del futuro profesional de la Cultura Física. De esta forma el presente trabajo resulta una herramienta eficaz para la posterior labor de la Acción Tutorial en dicha Sede, al cumplir los objetivos planteados de modo general y específicos.

3.1 CONCLUSIONES:

↪ Existe correspondencia entre los criterios de los Estudiantes y el de los profesores tutores, demostrando y validando los resultados, indicando que la

acción tutorial debe funcionar como un todo integrador en el proceso de formación del estudiante, ya que los resultados tanto positivos como negativos que se tiene fluyen desde las dos vertientes.

⇒ Al aplicar el diagnóstico inicial expresado en la Escala a los Tutores y Tutorados, los resultados alcanzados nos conducen a asumir que la situación de la Acción Tutorial de la Sede Universitaria Municipal de la Cultura Física en Cienfuegos se encuentra en una crisis tanto en el Completamiento como en la Calidad de la tarea que se lleva a cabo.

⇒ Se corrobora la hipótesis planteada, ya que los resultados arrojados muestran una fotografía de la realidad de la Acción Tutorial en la SUM de Cienfuegos, por lo que ya se puede efectuar una proyección que permita mejorar el desempeño profesional en esta esfera.

⇒ El presente trabajo resulta una herramienta muy eficaz para la futura labor en la Acción Tutorial de la Sede Universitaria Municipal de la Cultura Física en Cienfuegos.

3.2 RECOMENDACIONES:

↳ Tomar el presente trabajo como punto de partida para proyectar el trabajo de la Acción Tutorial de la Sede Universitaria Municipal de la Cultura Física en Cienfuegos.

↳ Evaluar dentro de tres años el Trabajo de la Acción Tutorial de la Sede Universitaria Municipal de la Cultura Física en Cienfuegos, analizando el impacto causado por este diagnóstico como preámbulo de una proyección de trabajo.

↳ Reconsiderar la eficacia de la Tutoría actual, y tomar acciones efectivas de inmediato.

IV BIBLIOGRAFIA:

Bibliografía:

1. Añorga MJ. La educación avanzada. (programa de computadora, windows 95: libro.
2. Balceiro, J. L. (2006, Febrero). La tutoría: Actividad esencial educativa en el trabajo de las sedes universitarias municipales, [CD-ROM]. La Habana: Disponible en: CD-ROM Memorias Congreso Internacional Universidad 2006.).

3. Cabrera, D. y García, M.M. (2006, febrero). Consideraciones para desarrollar eficazmente el trabajo del tutor en la SUM. Experiencias. Universidad de Sancti Spíritus.
4. Collazo, B. (2006, enero). La superación de los tutores de la SUM, una necesidad estratégica, (CD-ROM). La Habana: Disponible en CD-ROM Memorias Congreso Internacional Universidad 2006. [2008, febrero].
5. Campoy, T.J., Pantoja, A. y Colaboradores. (2005). El tutor en el pensamiento de los estudiantes universitarios. Documento multicopiado. Disponible en: [http:// www.antoniopantoja.com.es](http://www.antoniopantoja.com.es) [2008. 5 de abril]
6. Campbell, D. y Stanley, J. (1979). Diseños experimentales y cuasiexperimentales en la investigación social. Buenos Aires:
7. Canas, T. (2006, febrero). Los cursos. Un tutor de la Universidad para la autoeducación CUJAE, problemas o alternativas en la Universalización, [CD-ROM]. La Habana: Disponible en: CD-ROM Memorias Congreso Internacional Universidad 2006.).
8. Castro, F (2004): Las ideas creadas y aprobadas por nuestro pueblo no podrán ser destruidas. Discurso en la clausura del cuarto congreso de educación superior, La Habana 6 de febrero del 2004.
9. Castro, F. Discurso pronunciado en el Acto de Clausura del Congreso. Pedagogía, La Habana, 2003.
10. Castillo Arredondo, Santiago. La acción tutorial en los Centros Educativos, formación y práctica./ Santiago Castillo Arredondo, José Antonio Torres González y Luís Polanco González.// Ed, Universidad de Educación a Distancia. - - Madrid, 2003.
11. Collazo Delgado B. & M. Puentes Albá (1992). La orientación en la actividad
12. pedagógica. La Habana: Pueblo y Educación.
13. Cuba, MES. (2005). El tutor en las sedes universitarias municipales

14. Danel, O. (2005, febrero). El trabajo de la tutoría en las sedes universitarias municipales, [CD-ROM]. La Habana: Unidad de Servicios Multimedias DESOFT S.A. Disponible en: CD-ROM Congreso Internacional Pedagogía 2005. [2005, febrero].
15. Delors, J., et al. (1996). La educación encierra un tesoro. Informe de la UNESCO de la Comisión Internacional sobre Educación para el siglo XXI. Paris: Ediciones UNESCO. P 95- 126. <http://www.unesdoc.unesco.org/images/0010/001095/109590so.pdf> [2008, febrero].
16. Del Toro, A. J. y Colaboradores. (2005, febrero). El tutor en la Educación a Distancia, [CD-ROM]. La Habana: Unidad de Servicios Multimedias DESOFT S.A. Disponible en: CD-ROM Congreso Internacional Pedagogía 2005. [2008, febrero].
17. Diccionario Enciclopédico U.T.HA., (S/A),
18. Enciclopedia Encarta. (2008)
19. Enciclopedia Encarta, (2005)
20. El tutor en las Sedes Universitarias Municipales. (2004). S/F, S/A.
21. El tutor roles y funciones, (S/F, S/A). [en línea. Internet: Disponible en: info@maixmail.com. [2005,
22. Facultad de Cultura Física de Camagüey. (2004). Cuaderno de trabajo Tutor Alumno. Cuba: FCF de Camagüey.
23. Facultad de Cultura Física de Camagüey. (2005). Propuesta de estrategia metodológica para la actividad pedagógica de los tutores en la universalización de la carrera Licenciatura en Cultura Física. FCF de Camagüey.
24. Forcade, R. (2005, Febrero). Micro universidad y acción tutorial en la formación del docente, [CD-ROM]. La Habana: Unidad de Servicios Multimedias DESOFT S.A. Disponible en: CD-ROM Congreso Internacional Pedagogía 2005.

25. García, J. y Colunga, S. (2005, Febrero). El profesor tutor en la formación de profesores generales integrales de secundaria básica, [CD-ROM]. La Habana: Unidad de Servicios Multimedias DESOFT S.A. Disponible en: CD-ROM Congreso Internacional Pedagogía 2005.
26. Herrera, J. I. (2006). El profesor tutor en el proceso de universalización de la educación superior cubana.
27. Hourrutinier, P. (2006). La Universidad Cubana: Un modelo de formación. Editorial Félix Varela. La Habana. Cuba.
28. Martínez, A.L. y Colaboradores. (2005). Las competencias profesionales de la orientación en tiempos de movilidad. Documento multicopiado. Disponible en: <http://www.antoniopantoja.com.es> [2008, 7 de abril]
29. Martínez, M. (2005, Febrero). El desarrollo de la creatividad en el trabajo del profesor tutor, [CD-ROM]. La Habana: Unidad de Servicios Multimedias DESOFT S.A. Disponible en: [CD-ROM] Congreso Internacional Pedagogía 2005.
30. Martínez M, V.C. (2003). Diseño de encuestas de opinión. Madrid: RaMa.
31. MES: (2001): El papel de la universidad en la actual batalla de ideas. IV Taller Nacional de Trabajo Político Ideológico, La Habana. Revista Pedagogía Universitaria Vol. XI No. 2 2006
32. MES, (2004): La universalización de la universidad. Informe a la asamblea nacional del poder popular. La Habana 1º de julio del 2004.
33. MES, (2004): La universalización de la universidad. Informe a la asamblea nacional del poder popular. La Habana 1º de julio del 2004.
34. MES, (2005): Reglamento para la Continuidad de estudios de los Egresados de los Programas de la Revolución. La Habana, 2005. Revista Pedagogía Universitaria Vol. X No. 4 2005
35. MES. (2005): El tutor en las sedes universitarias municipales. La Habana Revista Pedagogía Universitaria Vol. X No. 4 2005.

36. MINISTERIO DE EDUCACIÓN SUPERIOR, Colectivo de autores. (2006). La nueva Universidad Cubana y su contribución a la Universalización del conocimiento. Editorial Félix Varela. La Habana. Cuba.
37. ORIENTARED. (2005). La acción tutorial. 2000-2005 ORIENTARED.com. Documento multicopiado. Disponible en: <http://www.antoniopantoja.com.es> [2008, 5 de abril]
38. Pérez, C. (2006, Febrero). El papel del tutor desde la óptica de los estudiantes, [CD-ROM]. La Habana: Disponible en: CD-ROM Memorias Congreso Internacional Universidad 2006.
39. Pichs, B. (2006, Febrero). La formación y desarrollo de los profesores en las sedes universitarias. La preparación Psicopedagógica del tutor, (CD-ROM). La Habana: Disponible en: CD-ROM Memorias Congreso Internacional Universidad 2006.
40. Ponce, Z. (2005). Estrategia pedagógica para el mejoramiento del desempeño profesional pedagógico del tutor en la escuela primaria como microuniversidad. Tesis presentada en opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. ISPEJV. La Habana, Cuba.
41. Ponce, Z. (2005,). El tutor, agente esencial para la transformación de la escuela primaria en la micro universidad, [CD-ROM]. La Habana: Unidad de Servicios Multimedia DESOFT S.A. Disponible en: CD-ROM Congreso Internacional Pedagogía 2005. Potenciar situaciones formativas vinculadas con el mundo laboral.
42. Portal, J., Ramírez, Y. (2007). PROPUESTA METODOLÓGICA PARA LA EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE EN LAS CONDICIONES DE LA UNIVERSALIZACIÓN. UNIVERSIDAD DE CIENFUEGOS. SIMPOSIO CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN. IX Conferencia Internacional de Ciencias de la Educación. 2007. ISBN: 978-959-16-0565-8.

43. Reglamento de los aspectos organizativos y el régimen de trabajo docente y metodológico para las carreras que estudian en las Sedes Universitarias. Ministerio de Educación Superior. La Habana. (2005)
44. Real Academia Española (1992). Diccionario de la Real Academia Española.
45. Rodríguez Gómez, Gregorio. Metodología de la Investigación Cualitativa. / Gregorio Rodríguez, Javier Gil. y Eduardo García. // Ed. Prograf. - - Santiago de Cuba, 2002.
46. Sede Universitaria Municipal de la Cultura Física, Falla. (2005). Trabajo de tutoría en el proceso de universalización. FCF de Ciego de Ávila.
47. Selección de Lecturas de Metodología, Métodos y Técnicas de Investigación Social II. //Ed. Felix Varela. - - La Habana, 2002.
48. Taylor, S.J. Introducción a los métodos cualitativos de Investigación. / S.J. Taylor y R. Bogdan. // Ed. Pados. - - Barcelona, 1997.
49. Tutor. Diccionario Pequeño Larousse Ilustrado. // Ed. Revolucionaria, Instituto Cubano del Libro. - - La Habana, 1968. /- 1036p.
50. Universalización, (2006). [CD-ROM]. La Habana: Disponible en: CD-ROM Memorias Congreso Internacional Universidad 2006.
51. Universidad. Diccionario Pequeño Larousse Ilustrado. // Ed. Revolucionaria, Instituto Cubano del Libro. - - La Habana, 1968. /- 1042p.
52. Vecino, Fernando. (2004): La universidad en la construcción de un mundo mejor. Conferencia Magistral. Congreso Internacional de la Educación Superior, La Habana, 2 de febrero del 2004.
53. Valcárcel, M. (2006, Febrero). El proceso tutorial. Una alternativa para la atención a la diversidad en la Educación Superior,
54. Velázquez, M. y Prado, S. (2005, Febrero). El programa de Universalización de los estudios superiores, experiencia de la Universidad Pedagógica Pepito Tey, [CD-ROM]. La Habana: Unidad

de Servicios Multimedias DESOFT S.A. Disponible en: CD-ROM
Congreso Internacional Pedagogía 2005.

55. Vázquez, M. R. (2007). LA ACCIÓN TUTORIAL EN LAS SEDES
UNIVERSITARIAS MUNICIPALES DE CULTURA FÍSICA DE LA
PROVINCIA CIUDAD DE LA HABANA Tesis doctoral (inédito).

5. ANEXOS:

Anexo 5.1

GUIA PARA LA ENTREVISTA A TUTORADOS:

Objetivo: Evaluar el grado de satisfacción de los estudiantes por la actividad de su tutor.

¿Qué beneficios has obtenido como estudiante por el trabajo del Tutor?
¿Cuáles son los logros? ¿Qué recomiendas para mejorar el trabajo del Tutor?

Logros

Recomendaciones

Anexo 5.2

GUIA PARA LA ENTREVISTA A TUTORES:

Objetivo: Identificar las dificultades en la práctica Tutorial.

Aspectos a evaluar, partiendo de la escala de valores tipo Likert, de 1 a 5.
(1=Nada, 2=Poco, 3=Suficiente, 4=Bastante y 5=Mucho)

1. ¿Le falta información suficiente sobre técnicas tutoriales?(Entrevista, observación) 1 2 3 4 5
2. Sabe exactamente cuales son las funciones y tareas que debe desempeñar como tutor? 1 2 3 4 5
3. ¿Falta programación general de acción tutorial a nivel de centro? 1 2 3 4 5
4. ¿Falta de práctica y tiempo específico para esta función en los horarios del centro? 1 2 3 4 5
5. ¿No existe coordinación suficiente entre los distintos tutores? 1 2 3 4 5
6. ¿Faltan recursos (test, cuestionarios, etc) que puedan utilizarse en la tutoría? 1 2 3 4 5
7. ¿Reúne cualidades propias para ser tutor? 1 2 3 4 5
8. ¿Las tareas del tutor son múltiples y variadas? 1 2 3 4 5
9. ¿Es una labor que no se reconoce socialmente? 1 2 3 4 5
10. ¿Encuentra en concreto dificultades en la práctica tutorial? 1 2 3 4 5
11. ¿Desearía realizar cursos de formación como tutor? 1 2 3 4 5

Anexo 5.3

No: _____

Cuestionario a Tutorados

Estimado Estudiante, la encuesta que te proponemos responder, tiene el objetivo de evaluar desde tu punto de vista la eficacia de la acción tutorial en la sede Universitaria de la Cultura Física. De tus valiosas opiniones sabremos extraer los elementos necesarios para mejorar el proceso. Te significo que los datos aquí recogidos son absolutamente confidenciales y solo para el manejo del investigador. Lee cuidadosamente cada aspecto y si tienes duda solo tienes que preguntar. Muchas gracias por tu inestimable colaboración.

Sede Universitaria: _____ Grupo de Clase: _____

01. Fuente de Procedencia: Habilitado: _____ Curso de Superación Integral para Jóvenes: _____
EPEF: _____

02. Género: M _____ F: _____

No.	Indicadores	S I	N O
03	¿Conoces a tu tutor?		
1	En caso de conocerlo responda las siguientes preguntas: ¿Con qué periodicidad conversas de forma personal o grupal con él? Semanalmente ()1 Quincenalmente ()2 Mensualmente ()3 Casi Nunca ()4		
2	Establece una comunicación frecuente contigo y los restantes alumnos tutorados por él.		
3	Ha participado el tutor en alguna actividad contigo fuera de la Sede Universitaria.		
3a	Cuál.		
4	Se preocupa tu tutor por aspectos relacionados con:		
4 a	Tu salud		
4 b	Tu familia		
4 c	Tu Trabajo		
5	Consideras que el tutor contribuye a que identifiques tus dificultades de aprendizaje		
6	Contribuye a que realices actividades adecuadas para resolver tus problemas docentes		
7	Participa contigo y el grupo en la evaluación objetiva de tu rendimiento escolar		
8	Analiza contigo y el resto de los tutorados posibles causas de malos resultados docentes		
9	Te orienta que fortalezcas tus habilidades de estudio y de trabajo académico.		
10	Te estimula para mantener un ritmo de estudios apropiados y mejorar tu desempeño académico		
11	Te ofrece una propuesta de mejoramiento académico, considerando tareas, tiempos y actividades concretas. Si respondes S/ señala con una X cual o cuales		
11 a	Fortalecimiento de hábitos de estudio:		
11 b	Desarrollo de Ejercicios:		
11 c	Preparación de Exámenes:		
11 d	Alguna otra. ¿Cuál?		
12	Dialoga con los alumnos acerca de la carrera		
12 a	Sobre las características de las Asignaturas		
12 b	Sobre los grados de dificultad en el estudio		
12 c	Importancia y Necesidad de que estudies		
13	Promueve líneas de investigación de trabajos individuales y de grupo.		
14	Consideras que tu tutor contribuye a la transmisión de valores y formación ética		

Anexo 5.4

Resultados de Cuestionarios a Tutorados

Preguntas	Si	No	Total	% Si	% No
1	72	149	221	32,58	67,42
Semanalmente	26		26	36,11	
Mensualmente	18		18	25,00	
Quincenalmente	6		6	8,33	
Casi Nunca	11		11	15,28	
	61	11	61	84,72	15,28

2	41	31	72	56,94	43,06
3	53	19	72	73,61	26,39
4a	60	12	72	83,33	16,67
4b	58	14	72	80,56	19,44
4c	59	13	72	81,94	18,06
5	61	11	72	84,72	15,28
6	60	12	72	83,33	16,67
7	57	15	72	79,17	20,83
8	56	16	72	77,78	22,22
9	56	15	71	78,87	21,13
10	60	12	72	83,33	16,67
11	60	12	72	83,33	16,67
11a	63	9	72	87,50	12,50
11b	63	9	72	87,50	12,50
11c	63	9	72	87,50	12,50
11d	63	9	72	87,50	12,50
12	63	9	72	87,50	12,50
12a	62	10	72	86,11	13,89
12b	62	10	72	86,11	13,89
12c	68	4	72	94,44	5,56
13	61	11	72	84,72	15,28
14	62	10	72	86,11	13,89

Anexo 5.5

No: _____

Escala para aplicar a los tutores

Estimado profesor tutor, la encuesta que te proponemos responder, tiene el objetivo de evaluar desde tu punto de vista la eficacia de tu actividad como tutor en la sede Universitaria de la Cultura Física. De tus valiosas opiniones sabremos extraer los elementos necesarios para mejorar el proceso. Te significo que los datos aquí recogidos son absolutamente confidenciales y solo para el manejo del investigador. Lee cuidadosamente cada aspecto y si tienes duda solo tienes que preguntar.

Muchas gracias por tu inestimable colaboración.

Sede Universitaria: _____

03. Género: M _____ F: _____

04. Años de experiencia en la Enseñanza Superior: _____

05. Años de experiencia como tutor: _____

1. Realiza trabajo en la Sede como Profesor y tutor () o Solo como Tutor ()

2. Cantidad de estudiantes que atiende este semestre como tutor: _____

3. Lo han asesorado, orientado o seminariado acerca de las tareas y responsabilidades del Tutor:

Si: _____ No: _____

No.	Indicadores	N A D A	P O C O	S U F I C I E N T E	B A S T A N T E	M U C H O
4	Variables relacionadas con la calidad de las actividades de Tutoría, individual o grupal. Actitud empática (comunicación, aceptación por el alumno)					
4a	Cordialidad y capacidad de crear un clima de confianza con el alumno					
4b	Respeto y atención en el trato con el alumno.					
5	Capacidad para la Acción Tutorial					
5a	Capacidad para resolver dudas académicas del alumno					
5b	Capacidad para orientar al alumno en metodología y técnicas de estudio					
5c	Capacidad para diagnosticar las dificultades para realizar las acciones pertinentes para resolverlas					
5d	Capacidad para estimular el estudio independiente					
5e	Formación profesional en su especialidad					
5f	Dominio de métodos pedagógicos para la atención individual o grupal.					
6	Compromiso de la Actividad Tutorial:					
6 a	Interés en los problemas académicos y personales que afectan el rendimiento del alumno.					
6b	Capacidad para escuchar los problemas de los alumnos					
7 a	Disposición para atender a los alumnos.					
7b	Disposición para mantener una comunicación permanente con el alumno.					
7c	Facilidad de localización del tutor.					
8	Capacidad para Orientar a los alumnos en las decisiones académicas					
8 a	Conocimiento de la normativa de la institución en cuanto a los planes de estudio					
8b	Canalización adecuada y oportuna del estudiante a instancias que le proporcionan una atención especializada					
9 a	Percepción de una influencia positiva de la tutoría en el desempeño académico					
9b	Percepción de una influencia positiva de la tutoría en la integración del alumno a la institución.					
9c	Satisfacción del alumno con la actuación del tutor asignado.					

Anexo 5.6

Resultados de Cuestionarios a Tutores

Sexo	Femenino	Masculino	Total	% de Mujeres	% de Hombres
	10	13	23	43,48	56,52

Años de Experiencia en la Educación Superior	De 0 a 2	De 2 a 5	De 5 a 10	De 11 a 15	Más de 15	Total
	9	9	3	1	1	23
% Contra Total	39,13	39,13	13,04	4,35	4,35	

Años de Experiencia como tutor	De 0 a 2	De 2 a 5	De 5 a 10	De 11 a 15	Más de 15	Total
	12	8	2	0	1	23
% Contra Total	52,17	34,78	8,70	0,00	4,35	

Trabaja como tutor	Si	%
	2	8,70

Trabaja como profesor y tutor	Si	%
	21	91,30

Cantidad de Estudiantes que atiende	De 0 a 2	De 2 a 5	De 5 a 10
	4	17	2

Lo han asesorado como tutor	Si	No	Total	% Si	% No
	6	17	23	26,09	73,91

Resultados de Cuestionarios a Tutores

Preguntas	Nada	Poco	Suficiente	Bastante	Mucho	Total	% Nada	% Poco	% Suficiente	% Bastante	% Mucho
4a		1	6	11	5	23	0,00	4,35	26,09	47,83	21,74
4b		1	6	9	8	24	0,00	4,17	25,00	37,50	33,33
5a		2	9	7	4	22	0,00	9,09	40,91	31,82	18,18
5b		2	8	8	5	23	0,00	8,70	34,78	34,78	21,74
5c	1	3	8	7	5	24	4,17	12,50	33,33	29,17	20,83
5d	1	2	7	7	6	23	4,35	8,70	30,43	30,43	26,09
5e		3	7	8	5	23	0,00	13,04	30,43	34,78	21,74
5f		11	8	3	8	30	0,00	36,67	26,67	10,00	26,67
6a		3	9	7	7	26	0,00	11,54	34,62	26,92	26,92
6b		3	6	9	6	24	0,00	12,50	25,00	37,50	25,00
7a		2	5	6	9	22	0,00	9,09	22,73	27,27	40,91
7b		2	6	7	8	23	0,00	8,70	26,09	30,43	34,78
7c		3	10	8	4	25	0,00	12,00	40,00	32,00	16,00
8a		6	11	3	2	22	0,00	27,27	50,00	13,64	9,09
8b		4	11	7	1	23	0,00	17,39	47,83	30,43	4,35
9a		2	11	6	2	23	0,00	8,70	56,52	26,09	8,70
9b		4	13	4	5	24	0,00	16,67	45,83	16,67	20,83
9c		2	11	5	4	22	0,00	9,09	0,00	22,73	18,18

5.7: Resultados de las Entrevista a Tutores

Preguntas	Nada	Poco	Suficiente	Bastante	Mucho	Total	% Nada	% Poco	% Suficiente	% Bastante	% Mucho
1	3	8	7	4	1	23	13,04	34,78	30,43	17,39	4,35
2	1	11	6	3	2	23	4,35	47,83	26,09	13,04	8,70
3	4	8	6	3	2	23	17,39	34,78	26,09	13,04	8,70
4	3	9	8	2	1	23	13,04	39,13	34,78	8,70	4,35
5	6	11	2	3	1	23	26,09	47,83	8,70	13,04	4,35
6	5	7	5	5	1	23	21,74	30,43	21,74	21,74	4,35
7	1	7	5	7	3	23	4,35	30,43	21,74	30,43	13,04
8	0	5	9	6	3	23	0,00	21,74	39,13	26,09	13,04
9	4	9	4	3	3	23	17,39	39,13	17,39	13,04	13,04
10	3	10	3	6	1	23	13,04	43,48	13,04	26,09	4,35
11	0	2	8	6	7	23	0,00	8,70	34,78	26,09	30,43

