Universidad de Cienfuegos "Carlos Rafael Rodríguez"
Facultad: Ciencias Sociales y Humanísticas
Tesis en opción al título de licenciado en Estudios Socioculturales.

Título: "Factores socioculturales que influyen en la violencia familiar en la Comunidad Buena Vista". Estudio de caso.

Autor: Wenceslao Miguel Hernández Pérez.

Tutora: Lic. Yanet López Verdecia.

Cotutora: Lic. Vanesa Bárbara Fernández Bereau

Año 53 de la Revolución".

Curso: 2011-2012

Hago constar que el presente trabajo fue realizado en la Universidad de Cienfuegos —Carlos Rafael Rodríguez||, como parte de la culminación de los estudios de la especialidad de Licenciatura en Estudios Socioculturales autorizando que el mismo sea utilizado por la institución para fines que estime conveniente tanto de forma parcial como total y que además no podrá ser presentada en eventos ni publicado sin autorización de la Universidad.

_____ _____

Firma Autor: Firma Tutor:

Wenceslao Miguel Hernández Pérez. Yannet López Verdecía

Los abajo firmantes certificamos que el presente trabajo ha sido revisado según acuerdo de la dirección de nuestro centro y que el mismo cumple los requisitos que debe tener un trabajo de esta envergadura, referido a la temática señalada.

_____ _____

Firma del responsable del Firma del responsable del

Dpto. de ICT Dpto. de Computación.

Dedicatoría

A: Mis hijos y nietas impulsores en mi esfuerzo por culminar los estudios universitarios.

A: Betty, mi esposa; por su constante aliento y preocupación durante todo el tiempo de superación.

A mis padres que siempre me acompañan con sus recuerdos, aunque no se encuentran para ver materializado mi sueño;

Agradecimientos.

A la Revolución cubana que gracias a sus programas me dieron la oportunidad de convertirme en un profesional;

A todos los que de una forma u otra hicieron posible la culminación de mis estudios y de este trabajo;

A mis tutoras, Yanet y Vanesa por su esfuerzo, dedicación y amor, con que siempre acogieron esta tarea, por brindarme todo su apoyo y ayuda en la investigación;

A mis familiares, amigos y profesores;

A mis compañeros de trabajo Yoliset, José Antonio y Denis, por cubrir mi labor en los momentos difíciles;

A quienes siempre han creído en mí y me han ayudado en todo lo posible.

A todos, muchas gracias.

Resumen

La presente investigación tiene como objetivo analizar los factores socioculturales que influyen en la violencia familiar de las familias de la Comunidad Buena Vista. Los rasgos de violencia en la familia, determinados por el jefe de hogar, quien como figura representativa, conlleva a la imitación de estas actitudes (acciones violentas) por parte de los miembros de su familia como personas dependientes y a la vez sumisas del que la practica; determinan en la educación y la formación de valores que son asumidos por los miembros de las familias.

De igual forma los factores económicos, sociales, culturales, psicológicos y educativos generan conflictos en el interior de cada familia; las cuales asumen comportamientos inadecuados a la hora de educar, enseñar y preparar a sus hijos para vivir en sociedad. El uso del paradigma cualitativo en la investigación permitió profundizar en las subjetividades de la muestra seleccionada y describir los factores socioculturales: sociales, culturales, económicos, educativos e individuales que influyen en la violencia familiar como un fenómeno de simbologías y significados que se identifican durante el proceso de investigación. La relevancia del tema está en que no ha sido objeto de estudio los factores que influyen en la violencia familiar en la comunidad de Buena Vista; y a la vez es uno de los primeros resultados del Proyecto Comunitario **“Buena Vista”: un barrio que se transforma.**

Summary.

The present investigation has as objective to analyze the sociocultural factors that influence in the family violence of the families of the Community Buena Vista. The features of violence in the family, determined by the home boss who like representative figure, bears to the imitation of these attitudes (you work violent) on the part of the members of its family like dependent and at the same time submissive people of the one that practices it; they determine in the education and the formation of values that they are assumed by the members of the families.

Of equal it forms the economic, social, cultural, psychological and educational factors they generate conflicts inside each family; which assume inadequate behaviors when educating, to teach and to prepare their children to live in society. The use of the qualitative paradigm in the investigation allowed to deepen in the subjectivities of the selected sample and to describe the sociocultural factors: social, cultural, economic, educational and singular that influence in the family violence as a simbologys phenomenon and meanings that are identified during the investigation process. The relevance of the topic is in that has not been study object the factors that influence in the family violence in the community of Buena Vista the same time it is one of the first results of the Community Project **"Buena Vista" that transforms.**

INDICE

	Pág
Introducción……..	1
Capítulo I: Acercamientos teóricos en la comprensión de la violencia familiar…….	6
Epígrafe 1.1 La familia como institución socio cultural…….…….…….….	6
Epígrafe 1.2 Violencia familiar, visto desde lo sociocultural ……..…….….	12
Epígrafe 1.3 Factores socioculturales que influyen en la violencia familiar……	18
Capítulo II: Perspectiva metodológica**.**…….....…….….	28
Epígrafe 2.1 Dis**e**ño metodológico. ……..…..…..…	28
Epígrafe 2.2 Perspectiva metodológica. ……... ……..…….	29
Epígrafe 2.2.1 Tipo de estudio: Exploratorio - descriptivo……	30
Epígrafe 2.2.2 Método de investigación: Estudio de caso……..	33
Epígrafe 2.3 Conceptualización y operacionalización de las unidades…..…….....	34
Epígrafe 2.4. Muestra……...	36
Epígrafe 2.5 Estrategias de recogidas de información. Métodos y técnicas……	37
Epígrafe 2.6. Estrategia de análisis. La triangulación……..	39
Epígrafe 2.7. Criterios de rigor y validez……	40
Capítulo III: Análisis de los Resultados……...	42
Epígrafe 3.1. Caracterización sociodemográfica de las familias seleccionadas de la comunidad Buena Vista…….. ……..……..	42
Epígrafe 3.2. Los niveles de violencia familiar en las familias de la Comunidad Buena Vista…….	44
Epígrafe 3.3. Los factores socioculturales influyen en la violencia familiar de las familias de la comunidad Buena Vista…….	58
Conclusiones.……	62
Recomendaciones…..…….....	63
Bibliografía.…….……....	64
Anexos. ……..……	66

Introducción

El presente trabajo científico persigue analizar los factores socioculturales que influyen en la violencia familiar de las familia1s de la comunidad Buena Vista. La investigación se enfoca en las palabras claves que definen el tipo de estudio: familia, violencia familiar y factores socioculturales. Para muchos autores la familia es la instancia de intermediación entre el individuo y la sociedad. Constituye el espacio por excelencia para el desarrollo de la identidad y es considerada como el primer grupo de socialización del individuo.

En este espacio la persona adquiere sus primeras experiencias, valores y concepción del mundo, el cual supera la violencia no sólo en el interior de los países sino a nivel internacional, dominando relaciones cada vez más prepotentes que causan daños irreparables para los hombres, consecuencias terribles para los seres humanos, donde indudablemente una gran cuota corresponde a los niños, mujeres y ancianos, vulnerables al abandono, la falta de seguridad, el maltrato, la exclusión, pues la cotidianidad de las familias está constantemente plagada de escenas de violencia en sus diferentes niveles desde las más encubiertas hasta las más extremas.

Las implicaciones socioculturales que tienen las condiciones políticas, económicas y culturales, propician una emergencia para "resolver" conflictos entre hombres, convirtiéndose así en una táctica para imponer modelos políticos, económicos e ideológicos a los pueblos.

A escala mundial se aprecia un notable crecimiento de la criminalidad que a menudo se proyecta hacia el entorno familiar y repercute desfavorablemente en todos sus miembros. Sin embargo, mientras la expresión más trágica de la violencia genera internacionalmente debates muy polémicos; la violencia diaria, aquella que ocurre en el seno doméstico y, causa cuantiosos daños a la salud, resulta un tema virgen ya que tiende a presentarse como un fenómeno que atañe al espacio privado y restringido del hogar. (Chávez, Ernesto; Durán, Alberta; Valdés, Yohanka; Gazmuri, Patricia; Díaz, Mareelén; Padrón, Silvia; Perera, Maricela. (2010).

Considerando la trascendencia que tiene la familia para la sociedad en su conjunto y para la vida de cada uno de los individuos que la integran, si se aspira a perfeccionar la sociedad y a incrementar el bienestar de sus miembros, se requiere dar respuesta a las necesidades objetivas y subjetivas de la familia. Siendo este grupo, como se reconoce, la "célula base" de la sociedad. (Chávez, Ernesto; Durán, Alberta; Valdés, Yohanka; Gazmuri, Patricia; Díaz, Mareelén; Padrón, Silvia; Perera, Maricela. (2010).

En la investigación se asume este término como una unidad histórica social constituida por un grupo de personas unidas por vínculos consanguíneos afectivos y/o cohabitacionales con un sistema de relaciones sociales determinados por el modo de producción cualitativamente diferente según el contexto social en la que se desarrolle. Cumple funciones básicas: económica, biológica, cultural, espiritual y educativa; con rasgos sociopsicológicos tales como las normas, valores, ideología, hábitos de vida, comunicación, roles, límites, espacios. Su funcionamiento se da en dos niveles como calidad de institución social, y como microsistema con una especificidad propia, que la hace única e irrepetible. Portadora de un sistema peculiar de códigos, valores, pautas de interacción y estilos comunicativos de una generación a otra.

En la actualidad esta temática posee impacto, especialmente en la región, ya que el tema pertenece a una de las líneas de investigación del Proyecto comunitario "Buena Vista, un barrio que se transforma", que busca generar cambios en los comportamientos y actitudes que asumen los miembros de las familias de la comunidad en su interior.

Uno de los principales problemas que presentan las familias en la actualidad es la llamada violencia familiar, cuyas manifestaciones resultan objeto atractivo para las investigaciones psicológicas, pedagógicas, sociológicas, así como las dirigidas al perfeccionamiento del trabajo social por los trabajadores sociales en el proceso de intervención y tratamiento de esta problemática.

La misma ha sido validada en las condiciones históricas concretas de nuestro país, ya que las prácticas socioculturales generadas en cada una de las comunidades permiten desarrollar capacidades productivas, culturales,

políticas y sociales en los habitantes, que asumen dichas prácticas desde las propias características que identifican a su célula funcional: “la familia”.

Por lo que en la investigación se asume la violencia familiar como cualquier acción, omisión o conducta mediante la cual se infiere un daño físico, sexual o psicológico a un integrante del grupo familiar -conviviente o no-, a través del engaño, la coacción, la fuerza física, la amenaza, el irrespeto, la autoridad, entre otros. La mayoría de casos de violencia se producen donde existe una relación de poder, de jerarquía. El elemento de poder puede estar relacionado a la ubicación en el contexto familiar: padres-hijos, tíos-sobrinos; o también por la edad: adultos-niños; o por relaciones de jerarquía: marido-mujer.

En el caso de los factores socioculturales, la investigación asume que se manifiestan como la conjugación de las condiciones sociales externas e internas que confluyen en cada institución, proceso o fenómeno (Gómez, 2007). Entre los factores socioculturales que influyen en la violencia familiar, en la investigación se evidenciaron los factores económicos, culturales, educativos, psicológicos y sociales.

La presente investigación está dirigida a generar un analizas descriptivo los factores socioculturales que influyen en la violencia intrafamiliar desde la perspectiva cualitativa; ya que esta permite desentrañar los procesos que intervienen en las relaciones intrafamiliares y en la integración de la familia como grupo a partir de las violentas formas de relación entre sus miembros, específicamente entre los adultos y los niños/as.

Desde la perspectiva sociocultural pretende dar respuesta al problema: ¿Qué factores socioculturales influyen en la violencia familiar de los casos seleccionados de la comunidad Buena Vista?

Para dar cumplimiento al problema la investigación se traza como objetivo general: Analizar los factores socioculturales que influyen en la violencia familiar de los casos seleccionados de la comunidad Buena Vista; para lo cual será preciso cumplimentar los siguientes objetivos específicos:

- Caracterizar socio demográficamente a las familias seleccionadas de la comunidad Buena Vista.
- Identificar los niveles de violencia familiar en las familias seleccionadas de la comunidad Buena Vista.
- Describir los factores socioculturales que influyen en la violencia familiar de las familias seleccionadas de la comunidad Buena Vista.

El trabajo consta de tres capítulos, el primero que hace un recuento teórico sobre la familia, la violencia intrafamiliar y los factores socioculturales que influyen en dichas categorías; el segundo capítulo muestra un análisis de la metodología cualitativa, incluye el diseño de investigación, con un estudio descriptivo, el aparato conceptual y la operacionalización de las unidades de análisis por donde se construyeron los instrumentos para la recogida de datos y procesamiento de la información, así como el diseño de la muestra. El tercer capítulo contiene los resultados de la investigación, a partir de los análisis de datos obtenidos mediante la triangulación de datos y métodos; los cuales demuestran como los factores socioculturales (económicos, culturales, educativos, psicológicos y sociales) influyen en la violencia familiar (violencia psicológica/silenciosa, física y verbal,) en la comunidad de Buena Vista.
Finalmente se dan las conclusiones, y las recomendaciones referidas a la utilidad de la tesis para enfrentar la violencia familiar en la comunidad estudiada. Posterior a ellas aparece la bibliografía consultada, la cual permitió conceptualizar las variables de la investigación desde varios puntos de análisis, asumiendo en el trabajo los criterios de autores tales como: Alberta Durán, Ernesto Chávez, Patricia Arés, MAreelén Díaz, Maria Elena Benítez, Francisco Becerra, Niura Avila, Tania Caballero, Mario Tamayo y Tamayo, Carlos A Sandoval y Casilimas, Roberto Henández Sampieri, David Soler, Fernando Agüero, Gregorio Rodríguez, entre otros, y los anexos que sirven de base a la misma.

El aporte y la relevancia del tema está en el análisis desde la perspectiva sociocultural de los factores que influyen en la violencia intrafamiliar en la comunidad de Buena Vista, ya que no se han realizado hasta el momento estudios desde esta línea de investigación en dicho barrio, lo que permite no

sólo intercambiar con los pobladores de la comunidad, sino generar en la misma cambios significativos en el comportamiento, práctica y desarrollo de la comunidad y sus miembros.

CAPÍTULO I: Acercamientos teóricos en la comprensión de la violencia familiar.

1.1 La familia como institución sociocultural.

La familia es la instancia de intermediación entre el individuo y la sociedad. Constituye el espacio por excelencia para el desarrollo de la identidad y es considerada como el primer grupo de socialización del individuo. En este espacio la persona adquiere sus primeras experiencias, valores y concepción del mundo. Según Ares, P (2002), la familia aporta al individuo las condiciones para un desarrollo sano de la personalidad o en su efecto es la principal fuente de trastornos emocionales.

Según la literatura de los clásicos, la actividad de la familia facilita el desarrollo del individuo. Es quién mediatiza en la sociedad. Según Agüero, F (2006), la familia marcará pautas culturales en la cosmovisión que el individuo hace de la realidad a partir de sus componentes socioclasistas.

Según Engels, (1972), la familia como el grado de desarrollo del trabajo son especies de producción que condiciona el orden social y a su vez garantiza la producción del hombre mismo, o sea, lo que él denomina la continuación de la especie. Es relevante la importancia que le atribuye este filósofo al desarrollo del individuo en sí mismo cuando lo llama aparición del hombre acabado para calificarlo más que ser biológico, hombre como ser social.

Para este filósofo, según la teoría materialista, el factor decisivo en la historia es, en fin de cuentas la producción y la reproducción de la vida inmediata (...), de dos clases. De una parte, la producción de medios de existencia, de productos alimenticios, de ropa, de vivienda y de otros instrumentos que para producir todo eso necesitan; de otra parte la producción del hombre mismo, la continuación de la especie. El orden social está condicionado por especies de producción: por el grado de desarrollo del trabajo (...), y de la familia.

Factores como la diversificación y desarrollo del trabajo a través de la historia de la humanidad influyeron de forma decisiva en el desarrollo de la familia y

sus niveles estructurales (materiales y espirituales). Aparejado al desarrollo y diversificación de las ciencias, disciplinas como el Derecho, la Política, la Sociología y posteriormente la Antropología, marcan pautas en los estudios de la simbología humana y su capacidad para determinar el decursar de una sociedad.

Sin embargo, como dijera Engels cada disciplina se centró en su objeto de estudio y no fue hasta avanzado el siglo XX que se comprendió que la familia o el individuo debía verse en una interrelación mundo espiritual- simbólico y las relaciones de trabajo como la estructura material donde se genera las relaciones producción - mercancía, desarrollo infraestructural que genera una cosmovisión determinada por la época y el contexto social inmediato en el que se desarrollan.

Desde el punto de vista sociológico, el término familia distingue, por una parte el matrimonio (forma socialmente establecida de unión de personas de diferente sexo, con fines de procreación y vida en común); y por otra, el parentesco, que constituye una compleja red de vínculos originados en el matrimonio y en la descendencia. (NACIONES UNIDAS, CEPAL, CELADE. 1996)

Familia es un grupo social concreto, o una institución que está constituida por un conjunto de personas de diferentes sexos y edades, vinculados entre sí por lazos consanguíneos, jurídicos o consensuales y cuyas relaciones se caracterizan por su intimidad, solidaridad y duración. Además representa un conjunto de normas y vínculos definidos culturalmente y destinados a cumplir ciertas funciones sociales.

Para Ávila, N (2006) algunas aproximaciones teóricas que abordan la institución familiar, mas cercanas a una perspectiva sociológica, insisten en que se trata de una estructura jerarquizada de roles, normas, valores y pautas de comportamiento que se originan en el sistema social en el que se localiza y donde cumple funciones dirigidas a satisfacer necesidades básicas. Desde esta lógica, se define como una forma de organización de las relaciones sociales, en

un subsistema dentro de la sociedad, con lo cual establece lazos de interdependencia.

Según Viera, Y (2010), las familias están configuradas de acuerdo con las condiciones económicas, geográficas, sociales, políticas, éticas que determinan el carácter y las formas de su constitución. Al mismo tiempo que la familia debe aportar a los grupos sociales más amplios de la sociedad mediante sus criterios, actividad social, económica, política y cultural, las propias condiciones de la comunidad influyen en el modo de vida de las familias a partir de los nexos e interacciones en la economía, ecología, el papel de las instituciones y sus líderes.

En el caso cubano, como lo asume el Dr. Agüero, F (2006), el análisis sociológico de la familia en Cuba estuvo dirigido desde dos perspectivas (Álvarez y otros, 1984): como institución y como grupo social. En el primer caso la Constitución de la República de Cuba, (1978) constata la protección que el estado ofrece a la familia como célula fundamental de la sociedad, lo que se refleja en la concreción de derechos y deberes en lo referido al matrimonio, la maternidad, la atención al hogar, y la educación desarrollo de las nuevas generaciones. También se asume como la encargada de la educación integral de los hijos y participación social.

Tal debilidad se presenta en su cotidianidad los asentamientos humanos, particularmente los ubicados en escenarios rurales, porque no actúan como comunidad en la exigencia y control de las funciones de las familias, especialmente en aquellas que se relacionan con las de carácter ideo espirituales. Por lo que las relaciones multidimensionales que se producen entre las familias y sus áreas de residencias están limitadas en sus funciones socializadoras y de reproducción cultural por diversas causas. Entre las que se pueden destacar entre ellas la inmadurez de las relaciones económicas, la inestabilidad de la estructura social, la escolarización, los procesos demográficos, especialmente los impactos migratorios, así como la ausencia de liderazgo, lo que conducirá a que se no exprese como sujeto de actividad colectiva, según afirma Viera, Y (2010).

La familia según Arés, P (1990), es el grupo natural de ser humano que se organiza sobre la base del matrimonio en el cual una mujer y un hombre se unen con el fin de vivir juntos, procrear, alimentar y educar a los hijos. La familia trasciende la vivienda que habitan, y en ella se pueden incluir todos los parientes no convivientes, vecinos, amigos allegados que suelen socorrerlos en los momentos de apuro, la familia es parte de los grupos sociales que determina comportamientos, valores, las tradiciones; en general, todo el sistema organizativo propio de la subjetividad de cada individuo, colectividad y sociedad.

La familia puede ser analizada como institución y como grupo social, dado su papel rector en el proceso de socialización de los individuos, proceso cambiante a través del tiempo y en las distintas sociedades. Según Díaz, M., Duran, A., Valdés, Y., Chávez, E., & Alfonso, T. (2001), su carácter institucional la ubica en una estrecha relación con la sociedad, no sólo por constituir el mejor espacio de vínculo e intermediación entre el individuo y el sistema social, sino como espacio privilegiado para la acción de políticas sociales y económicas.

Como grupo social, la familia realiza un conjunto de funciones, cuya integración da lugar al cumplimiento de la función educativa o socializadora. Constituye un sistema de relaciones de disímiles características (afectivas, consanguíneas, cohabitacionales, etc.) que garantizan la reproducción social, la satisfacción de necesidades de sus miembros y regulan espontáneamente su desarrollo. Según Díaz, M et al. (2001 p. 5)), familia es como *“un grupo integrado por dos ó más personas, emparentadas entre sí hasta el cuarto grado de consanguinidad y segundo de afinidad, que conviven de forma habitual en una vivienda o parte de ella y tienen un presupuesto común*”.

La investigación sobre familia implica distinguir dos niveles de análisis: el nivel subjetivo y objetivo; los cuales se caracterizan por reconocer que la familia abarca una red de relaciones mucho más amplia y sutil que las limitadas al espacio del hogar, y al mismo tiempo, cumple otras funciones que trascienden sus fronteras. Tal y como refieren Díaz, M et al. (2001 p. 6). “La familia es una continuidad simbólica que trasciende a cada individuo y a cada generación,

que engarza el tiempo pasado y el tiempo futuro... siempre hay un núcleo de familiares reconocidos que viven en hogares separados y no obstante, forman parte de un “nosotros” psicosociológico de identidad colectiva... Los hogares son acotaciones del espacio y del tiempo... son configuraciones de símbolos y la coincidencia en el mismo espacio proporciona también cierta identidad de grupo”.

Desde el plano objetivo toma en cuenta un serie de condiciones: materiales de vida, entendidas como un conjunto de bienes y recursos que constituyen premisas básicas para el desarrollo de las funciones familiares, así como las características del entorno más cercano a la familia (relaciones, contexto), según Chávez, E., Durán, A., Valdés, Y., Gazmuri, P., Díaz, M., Padrón, S., Perera, M. (2010). Esta forma de explicar a la familia, permite enfocar su análisis desde varias disciplinas que muestran el sistema de relaciones establecidos por los individuos, miembros o grupos desde las propias normas, valores, ideología, hábitos de vida, comunicación y roles representativos de la sociedad en la cual se centra y se desenvuelve.

Según Arés, (2002), desde los estudios socioculturales, la familia se asume como la unión de personas que comparten un proyecto vital de existencia común que se quiere duradero, en el que se generan fuertes sentimientos de pertinencia a dicho grupo, existe un compromiso personal entre sus miembros y se establecen intensas relaciones de intimidad, reciprocidad y dependencia. Por lo que incluye además, todo el producto de las relaciones sociales históricamente condicionadas, que garantizan la socialización de los miembros y la transmisión de la cultura de generación en generación.

Chávez, E. et al. (2010), plantean que la familia cumple funciones: biológica, económica y cultural/espiritual o educativa que posibilitan analizar todo el funcionamiento familiar desde las categorías relacionales- cohesión, limites, utilización de recursos para resolver problemas, comunicación, armonía, rol, permeabilidad, afectividad, participación y adaptabilidad. Esto permite asumir a la familia como una imagen única, estable y armónica, que comprende al grupo familiar como un espacio de solidaridad, cooperación y afectos, y como

escenario en el que se producen contradicciones, confrontaciones de intereses, conflictos y negociaciones.

Plantea Ares, P (2003) que todo lo anteriormente expuesto tiene su concreción en la comunidad, escenario en el cual se producen los procesos socioculturales: la participación en torno a las tareas comunes, las relaciones de cooperación e implicación de las personas que integran la comunidad, que reflejan las propias características de la comunidad y las familias potenciadoras del desarrollo personal, grupal y social.

Los estudios de familia tienen relación con la perspectiva sociocultural, porque su análisis se logra desde un estudio multidisciplinar donde las diferentes disciplinas (Sociología, Historia, Filosofía, Psicología, Antropología, Derecho, Pedagogía, entre otras) definen categorías que reflejan el funcionamiento de esta, la familia como grupo, institución, donde los individuos tiene su máxima expresión desde su origen, formación y desarrollo, marcado por los valores culturales, los procesos sociales, económicos y políticos del período histórico que les tocó vivir.

Otro de los elementos que permite definir a la familia es la estructura cultural de normas, valores y pautas de comportamiento, organizada por la sociedad para regular la acción colectiva en torno a ciertas necesidades básicas como la procreación, el sexo, la aceptación y seguridad afectiva entre personas, la educación de los recién nacidos e, incluso, la producción y el consumo de bienes económicos, refiere Agüero, F (2006). Que hacen que todo esto influya en el modo de vida de las familias.

El estudio asume familia como una unidad histórica social constituida por un grupo de personas unidas por vínculos consanguíneos afectivos y/o cohabitacionales con un sistema de relaciones sociales determinados por el modo de producción cualitativamente diferente según el contexto social en la que se desarrolle. Cumple funciones básicas como la económica, biológica, cultural, espiritual y la educativa, posee rasgos socio psicológicos como normas, valores, ideología, hábitos de vida, comunicación, roles, límites, espacios. Su funcionamiento opera siempre en dos niveles: en calidad de

institución social, y como microsistema con una especificidad propia, que la hace única e irrepetible; portadora de un sistema peculiar de códigos, valores, pautas de interacción y estilos comunicativos de una generación a otra.

También se asume a la familia como un grupo de personas unidas por vínculos de parentesco, ya sea consanguíneo, afectivo, por matrimonio o adopción que viven juntos por un período indefinido de tiempo. Constituye la unidad básica de la sociedad. La familia es el grupo de intermediación entre el individuo y la sociedad. Constituye el núcleo más primario del ser humano, en ella el hombre inscribe sus primeros sentimientos, sus primeras vivencias, incorpora las principales pautas de comportamiento, y le da un sentido a su vida.

1.2 Violencia familiar, visto desde lo sociocultural.

El análisis de la violencia familiar, debe comenzar a partir de las diferentes posturas que se asumen en el hogar, por ejemplo: las concepciones de prepotencia que manifiestan algunos de los miembros de la familia al considerarse el eje central que implica el hecho de no aceptar la individualidad de cada uno de sus miembros, denotándose una relación de dominación dentro del vínculo familiar que puede convertirse en algunos casos en patrones o modelos de conducta. Según refiere Caballero, T. (2002) esta forma de dominación tiene su basamento en gran medida en la cultura patriarcal, la cual establece las relaciones de desigualdad entre los miembros de la familia, interpretados como producto de las características biológicas y psicológicas de los seres humanos.

Los factores de orden sociocultural: económico, psicológico, cultural, social y educativo, son las causas de las diversas formas de manifestación de la violencia familiar: formación desde la familia de patrones socioculturales violentos incluyendo patrones de consumo de sustancias tóxicas, ausencia de ayuda y solidaridad; desorganización familiar, que implica específicamente desatención a la proliferación de conductas agresivas, no preocupación por promover patrones de conducta adecuados de convivencia social y paz entre sus miembros.

Esto está relacionado en muchos casos al ejercicio de una autoridad desmedida por alguno de los miembros de la familia, el jefe familiar fundamentalmente sea hombre o mujer, pues por ejemplo en nuestro país hay un incremento significativo de familias donde el jefe del núcleo familiar lo constituye la mujer, que incluyen castigos y actitudes violentas hacia diferentes miembros de la familia donde una gran cuota la tienen los niños, mujeres y ancianos.

Al mismo tiempo esta desorganización familiar incide en el no cumplimiento o el descuido de las funciones familiares fundamentales: comunicativa, económica, biológica, afectiva reguladora, que es ya de por sí una forma de violentar a sus miembros, como refiere Caballero, T. (2002). La pobre capacidad de comunicación y de sensibilidad dentro de la institución familiar que impide procesar la información y ponerla en función del desarrollo armonioso de los intereses de cada uno de los miembros y de la familia en general, que garantice el flujo de un sistema de orientación valorativa que incluya el desarrollo de valores como: la solidaridad, la paz, la justicia, el amor, frente a expresiones como la violencia, la agresividad, el no respeto a los demás en el seno familiar.

Otro de los factores es el de índole económico social, el cual afecta a las familias en la actualidad sumiéndolas en situaciones de necesidades que propician disgustos, roces, posiciones de egoísmo ante las carencias y la imposibilidad de resolver las necesidades materiales y espirituales de cada uno de sus miembros.

Este factor incide de forma esencial en los niños y niñas, que son en muchos casos objeto de maltrato, abandono, desatención y obligados a observar actitudes violentas constantemente que incorporan a su modo de actuar y pensar en los diferentes entornos en que se desenvuelven: escuela, comunidad, familia, instituciones recreativas, etcétera.

Según define Caballero, T. (2002), en la actualidad, la vida del cubano promedio está marcada por entorpecedores problemas económicos; áreas básicas como la alimentación, el transporte, el suministro de combustible para

cocinar y los servicios en general, exhiben una gran escasez. Todo ello provoca insatisfacciones y estados de ánimo desfavorables para la convivencia sana, a diferencia de otros momentos, los rasgos emblemáticos del cubano –afabilidad, hospitalidad y solidaridad- se ven desplazados por la irritabilidad y la agresividad, un tanto ajenas a nuestra idiosincrasia.

En el caso cubano un elemento de significativa influencia lo constituye el desarrollo del turismo, el cual ha engendrado independientemente de sus aspectos positivos en el plano económico y cultural otras consecuencias negativas como las manifestaciones de prostitución, mendicidad y acciones violentas y delictivas en torno al mismo. Esto repercute de forma particular en las relaciones familiares, provocando en muchos casos situaciones de ruptura y en otros de aceptación atentando y violentando las normas familiares aceptadas socialmente.

Definir la violencia que acontece en las familias constituye una meta difícil, ya que no solo incluye las diferentes formas que puede adoptar; también los efectos que provoca en las personas involucradas, producto de las acciones que producen daños o dejan marcas visibles en el cuerpo de las víctimas, son muestra de esta. La violencia de género se distingue de otros tipos de violencia que tienen lugar en las familias, al sustentarse en comportamientos prescritos, en acuerdos, valores, actitudes y prácticas basadas en las desigualdades de género y que se reproducen en el proceso de socialización familiar como refieren Chávez, E. et al. (2010)

Es menos concreta porque puede referirse sólo a la violencia practicada desde ambos sexos; que, en cierto modo, no es un factor simétrico, presentándose con más frecuencia la violencia del hombre contra la mujer: el sentimiento de superioridad y dominación de éste sobre ella y, más extensamente, el machismo; incluyendo a otros términos (violencia sexista y violencia de pareja).

No fue hasta 1960, cuando se reconoció que la violencia y el maltrato en el ámbito familiar eran un problema social. Anteriormente, la violencia contra la mujer se consideraba como algo anormal y se les atribuía a personas con trastornos psicopatológicos o problemas mentales.

Según Segura, C. (2008), la existencia de este tipo de violencia indica un retraso cultural en cuanto a la presencia de los valores como la consideración, tolerancia, empatía y el respeto por las demás personas, independientemente de su sexo. El maltrato doméstico incluye a las agresiones físicas, psicológicas o sexuales llevadas a cabo en el hogar por parte de un familiar que hacen vulnerable la libertad de otra persona y que causan daño físico o psicológico.

Refiere esta misma autora, que la violencia familiar incluye toda violencia ejercida por uno o varios miembros de la familia contra otro u otros miembros de la familia. La violencia contra la infancia, la violencia contra la mujer y la violencia contra las personas dependientes y los ancianos son las violencias más frecuentes en el ámbito de la familia. No siempre se ejerce por el más fuerte física o económicamente dentro de la familia, siendo en ocasiones razones psicológicas (véase síndrome de Estocolmo), las que impiden a la víctima defenderse. La mayor parte de los agresores son personas mucho más fuerte que a las que se les agrede.

Un rasgo característico de la violencia en el ámbito familiar es su diversidad. No es un fenómeno focalizado, lo que facilitaría su atención y prevención. Se manifiesta de diferentes formas (física, psicológica, sexual, económica y abandono), y todas han sido halladas en el contexto cubano, con diferentes grados de frecuencia, niveles de gravedad y asociada a múltiples variables sociodemográficas.

Es difícil encontrar víctimas o victimarios absolutos ante este fenómeno. La circularidad se expresa a través de tres ejes o mecanismos de análisis: la transformación intergeneracional de modos de comportamientos cargados de expresiones de violencia; la alternancia de roles de víctima y victimario en las mismas personas a través del funcionamiento del grupo familiar; y el vínculo entre el funcionamiento familiar en situación de violencia y la violencia social, según asumen Chávez, E. et al. (2010).

Por lo que entre otras de las características de la violencia en las familias se encuentra su legitimidad e invisibilidad, ya que es un patrón habitual, producto de las relaciones interpersonales; que explican el origen, sostenimiento y

evolución de las diferentes formas en las que esta se manifiesta desde el género y la escolaridad, según estos mismos autores.

Estos elementos que demuestran diferentes variables que definen el nivel de gravedad o complejidad de las familias en situación de violencia, se pueden identificar desde: la intensidad y frecuencia de sus formas de expresión, la reproducción de patrones comportamentales y concepciones violentas en la historicidad familiar, las condiciones materiales (económicas) y espirituales de vida de la familia, los recursos personológicos de los miembros y las particularidades de la subjetividad grupal, la mayor o menor efectividad de la conexión entre la familia y las redes institucionales y sociales, según refieren Díaz, M., Durán, A., Valdés, Y., Chávez, E., Gazmuri, P., & Padrón, S. (2006).

Los términos “violencia familiar” o “violencia intrafamiliar” comprenden la violencia entre todos los miembros de la familia. Habitualmente este tipo de violencia no se produce de forma aislada, sino que sigue un patrón constante en el tiempo. Los principales sujetos pasivos son las mujeres, los niños y personas dependientes. Todas las formas de violencia familiar tienen en común que constituyen un abuso de poder y de confianza.

Según refiere Pérez, L. (2011) en los momentos actuales es de extraordinaria importancia el tema de la violencia familiar; la inquietud de la sociedad la cual se ve reflejada por la inestabilidad de la familia, origina inestabilidad en el ámbito biológico, psicológico, moral y social; lo que representa un obstáculo para el desarrollo, con repercusión en los miembros de la sociedad.

Hay ciertas condiciones que la familia debe cumplir para mantener la estabilidad, como lo son las necesidades biológicas (alimentación y vivienda), psicológicas (afecto mutuo y aprecio social); para esto se necesita una organización desde el seno familiar.

Existen dentro de las familias diversas formas de manifestarse la violencia. En el caso de las mujeres maltratadas por sus parejas, la dimensión motivacional de la personalidad, es el elemento más afectado ante tal agravio; producto de

la cohesión familiar, el dolor ocasionado y el amor hacia el miembro familiar que mantiene y ejecuta una actitud violenta.

En cuanto a la violencia ejercida contra los niños, se manifiesta en el mayor de los casos en los golpes a los cuales son sometidos estos, como un método eficiente por padres/madres; el cual es considerado el medio para erradicar el estrés de la vida cotidiana y descargar contra sus hijos prácticas educativas que llegan a ser inadecuadas. También la violencia ejercida contra los ancianos, la violencia física, económica y el abandono son muestra de este castigo social que afecta a un gran número de personas.

Según Díaz, M et al. (2006) en el marco de las relaciones de parejas (relaciones interpersonales, relaciones sexuales, fecundidad, formación y disolución de uniones, comunicación, familias monoparentales y reconstruidas), se manifiesta esta categoría, violencia familiar, desde la falta de comunicación dentro del núcleo familiar para solucionar de forma constructiva los conflictos, problemas de la cotidianeidad y problemas de carácter; generados por la violencia verbal en diferentes formas de expresión (ofensas y agresiones) y la falta de educación para con los hijos que se tiene, que llegan a consolidarse como códigos relacionales habituales.

En relación con esto la función psicológica se presenta desde la diversidad en la forma en que los hombres y las mujeres asumen formas de pensar y de actuar presentes en la sociedad; los cuales van cambiando según las prácticas familiares, el desarrollo económico que alcanzan y toda la manifestación, construcción y reconstrucción de los roles presentes en cada una de las familias.

Todo esto tiene su concreción en la función cultural, ya que es en este escenario en donde se manifiesta la falta de orientación con que cuenta la familia para desde ella fomentar valores, actitudes, normas y valores en sus miembros, lo que conlleva a utilizar estilos y métodos educativos en el ámbito familiar que reflejan y evidencian la práctica de la violencia familiar, según los autores antes citados, están concentradas en:

- la falta de representaciones sobre formas adecuadas de educación y ausencia de análisis crítico de las consecuencias indeseables de las que se ejecutan;
- la falta de conocimientos y habilidades para el desarrollo de los menores; el uso inadecuado del castigo y abundante utilización del castigo físico;
- el desconocimiento de las exigencias y potencialidades de cada etapa del desarrollo infantil y el papel desarrollador de la actividad familiar;
- el rol poco activo del padre y limitaciones para la transmisión del afecto;
- concepción errónea de la necesidad de la obediencia en la educación, asociada al respeto por intimidación y no por interiorización de valores, normas;
- la falta de sistematicidad y coherencia en los criterios de autoridad, se sanciona y se perdona indistintamente las mismas conductas;
- concepciones sexistas de interrelación, que construyen desde edades tempranas roles estrictos para el hombre y la mujer impregnados de desigualdades;
- el uso de la humillación, la amenaza, el chantaje como vías educativas y ejemplarizantes;
- permitir a los menores presenciar peleas familiares cargadas de violencia;
- el modelo de solución de conflictos a través de la evasión y el abandono de intercambios comunicativos como forma de sanción.

Realizar un trabajo descriptivo y preventivo ante tales situaciones; implica promover al buen trato e identificar en cada una de las familias a estudiar los factores de riesgos que muestran las formas violentas de relación entre los miembros y que impiden la integración de estas familias como grupo.

Según Chávez, E et al. (2010) desde lo sociocultural, la violencia familiar se representa en la sociedad como una práctica que dentro de las familias forma parte de su cotidianeidad, mostrándose en el funcionamiento familiar, en las diversidades de los grupos familiares, la orientación sexual de sus miembros, las condiciones de vida de que disponen, la etapa del ciclo vital familiar, la

ubicación territorial y socioeconómica, entre otros aspectos que identifican y permiten estudiar el fenómeno desde varios puntos de análisis (físico, social, psicológico, sexual, económico y cultural).

Hecha esta precisión, el estudio asume como definición de violencia familiar cualquier acción, omisión o conducta mediante la cual se infiere un daño físico, sexual o psicológico a un integrante del grupo familiar -conviviente o no-, a través del engaño, la coacción, la fuerza física, la amenaza, el respeto, la autoridad, entre otros.

La mayoría de casos de violencia se producen donde existe una relación de poder, de jerarquía. En la mayoría de los casos y manifestaciones podemos apreciar que existe una relación del fuerte contra el débil. El elemento de poder puede estar relacionado a la ubicación en el contexto familiar: padres-hijos, tíos-sobrinos; o también por la edad: adultos-niños; o por relaciones de jerarquía: marido-mujer. Estos son, pues, elementos claves que se tendrán presentes al hablar de violencia familiar, desde la propia cotidianidad donde se muestra el funcionamiento de la familia.

1.3 Factores socioculturales que influyen en la violencia familiar.

A partir del tratamiento de la perspectiva sociocultural y las prácticas socioculturales, se asume, según Gómez L. (2007) que los factores socioculturales se manifiestan como la conjugación de las condiciones sociales externas e internas que confluyen en cada institución. Dichos factores cumplen su función específica en la constitución y mediación de los determinantes, los cuales no son mas que las maneras y modos de actuación en que la sociedad o cualquier institución o individuo comprende el fenómeno escogido como objeto (sujeto) de estudio dentro del imaginario y sus manifestaciones (prácticas socioculturales).

Esta misma autora determina que los factores socioculturales son el punto de encuentro entre los elementos estructurales - funcionales de una sociedad y los elementos culturales como producción; o sea serian mediadores de esta

relación de desarrollo social manifestada institucionalmente en las prácticas socioculturales.

Profundizando en el conocimiento de los factores socioculturales, las investigaciones logran alcanzar un enfoque más concreto de los fenómenos sociales. Estos se definen en determinados casos, como el mejoramiento de la calidad de vida de los sujetos sociales. Comprender estos factores permite al individuo enfocar sus acciones y actividades en función de su funcionamiento de forma positiva. Asimismo, los individuos deben comprender la importancia y el poder evolutivo de estos factores para así generar un cambio positivo desde ellos mismos.

Además refiere que los factores presentan diferentes niveles de particularización que dependen del escenario y los fenómenos estudiados. Forman parte de una red que deben ser contextualizados según el fenómeno y el escenario en que se trabaje. Además poseen las propias características del escenario en el que se desarrollan: cambiantes, dinámicos y hasta globales.

En un espacio social determinado emanan y materializan una complejidad de acciones que marcan el papel del hombre como actor social y tener en cuenta los diversos factores socioculturales que lo modifican constantemente es adentrarse a nuevos escenarios socioculturales.

El término sociocultural invita a pensar en dos realidades en su objeto de estudio científico: la sociedad y la cultura, lo social y lo cultural. Asumiendo la cultura más allá de sus aspectos artísticos, profesionales, tradicionales; ya que está expuesta en todas las manifestaciones en las cuales el hombre es el principal representante: (inversión del tiempo libre y la recreación, la práctica del deporte, el entretenimiento, la lectura, el arte, las comidas, producción, trabajo, etc.).

Lo sociocultural toma vigencia en los estudios sociales como consecuencia del devenir y profundización de los estudios antropológicos, los cuales tuvieron como principal característica la necesidad de analizarse desde tres tendencias: *la antropología filosófica*, la *antropología física, biológica o*

médica. La antropología que estudia al hombre en cuanto ser social y las expresiones concretas de su existencia colectiva o antropología sociocultural, que en el caso de la última estudia las culturas en cuanto a sistemas sociales de existencia creados y creadores de cada uno de las personas, grupos y comunidades que los portaban.

Desde la Perspectiva Sociocultural las relaciones de los sujetos en las comunidades no existen al margen de ella, son permanentes y continuas, expresan la evolución de estos mediante la praxis de sus miembros; por lo que juega un papel importante en esta perspectiva la relación con la ideología de la sociedad y en especial de las comunidades, ya que como vía emplean la interacción sociocultural, que se produce a partir de la multiplicidad de las relaciones sociales y culturales surgidas de la praxis comunitaria y que se expresan en formas especificas a través de códigos, símbolos y significantes.

Los factores socioculturales y el propio desarrollo del grupo familiar, plantea modificaciones al funcionamiento de la familia que se expresa de manera singular en el ejercicio de sus funciones, en las prioridades que establece, y en la configuración de modelos o rasgos estructurales que definen su dinámica interna.

Según Soler, D. (2004) estas formas son manifestaciones y afirmación de la conciencia social, entendidas como, las disímiles ideas, concepciones, teorías, representaciones, sentidos sociales; mediante las cuales el ser humano, los grupos sociales, las comunidades y la sociedad asimilan cognitivamente el medio que los rodea, obtienen conciencia de su propio ser y satisfacen los problemas que se les presentan.

Según refiere Ares, P. (2002), una familia potenciadora del desarrollo y con niveles altos de funcionalidad es aquella en que las jerarquías son claras y flexibles, el liderazgo se ejerce de forma democrática y participativa y en la que los roles parentales son adecuados, claros y flexibles, los genéricos equitativos y los psicoemocionales estimulan el desarrollo de la autoestima, la asertividad y la personalidad en general.

Por lo que desde esta definición la autora muestra como principales dimensiones para enfocar el estudio de la familia desde lo sociocultural: el nivel de organización familiar que incluye el análisis de la estructura visible de la familia (composición y ambiente familiar) y de la estructura subyacente (jerarquías, liderazgo, roles); el nivel de desarrollo de los procesos interactivos de la familia (desarrollo relacional y psicoemocional, ética relacional, simbolización, ritualización y comunicación); el nivel de flexibilidad y adaptabilidad (capacidad de la familia para movilizar formas alternativas y afrontamientos viables frente a circunstancias sociales y familiares que requieren de una estructuración interna).

Todo este funcionamiento familiar busca construir visiones múltiples integradoras de la diversidad de las familias, insertadas en una época, región, comunidad y sistema social que comprende una serie de actividades cotidianas en las cuales los miembros establecen relaciones intra y extrafamliares que modifican los modos de vidas, las concepciones de vida y las estrategias familiares fundamentadas en la interrelación individuo-grupo-sociedad, según lo referido por Chávez, E. et al. (2010).

Para la presente investigación en el caso del factor salud, es de gran importancia porque influye en el crecimiento individual de los miembros de la familia y a su vez es el funcionamiento efectivo, tiene la capacidad para enfrentar los cambios del medio social y del propio grupo, resultado de la interacción dinámica del funcionamiento de la familia, sus condiciones materiales de vida y la salud de sus integrantes.

Según lo planteado por Chávez, E. et al.(2010), la influencia de este factor en las relaciones familiares constituye el vehículo para lograr la acción reguladora en el comportamiento, cuidado y protección de los miembros de la familia, los cuales van a establecer diferentes normas en el procedimiento de las actividades en las que intervienen; determinadas estas por las diferentes dimensiones en las cuales se centra el estudio de las familias: contexto socioeconómico y cultural, condiciones materiales, valores, inserción sociolaboral de sus integrantes y creencias religiosas-, composición del hogar-cantidad de convivientes y parentesco que existe entre ellos y en relación con

el jefe del hogar-, procesos críticos de la vida familiar-vivencia de acontecimientos que potencialmente afectan la estabilidad y el funcionamiento habitual de la familia-, relaciones intrafamiliares o funcionamiento familiar, afrontamiento familiar- capacidad de movilización de la familia ante exigencias que le demandan cambios- y apoyo social-recursos externos con los cuenta en su vida cotidiana y ante determinadas situaciones que desbordan sus propios recursos y potencialidades.

Plantean estos mismos autores que para llevar a cabo las relaciones intrafamiliares es importante asumir las dimensiones: la adaptabilidad familiar, las redes de apoyo, la intervención psicológica familiar, las crisis familiares, los proyectos de vida, las relaciones de parentesco, paternidad, identidad masculina y sexualidad, las familias reconstruidas, la familia y la emigración, género y familia, la pobreza, las familias integradas por parejas homosexuales, las familias e identidades culturales, la violencia familiar, la familia y la religión; porque regulan, armoniza, modifican y transforman las condiciones de vida, los valores familiares y la vivencia de los procesos complejos afrontados por el grupo familiar desde el apoyo social con que cuenta.

El entorno socioeconómico es otro de los factores presentes en el desarrollo de la vida familiar que influye de manera directa en el comportamiento, pensar y actuar de los individuos en la sociedad; ya que estos aumentan las brechas de inequidad económica entre las familias, la diversidad familiar y limitan el ejercicio de los derechos familiares desde las dimensiones que complejizan el desempeño de la vida familiar, las cuales son: la alimentación, el transporte y la vivienda, según refieren Chávez, E. et al.(2010).

De manera que, para valorar a la familia cubana debemos examinar los cambios sociales que se han generado en los últimos años y que han impactado la dinámica de diferentes instituciones y grupos de la sociedad. Es importante ubicar el objeto de estudio en un escenario más amplio que facilite su comprensión, sin perder de vista su particularidad.

Los cambios en el escenario económico en las últimas décadas del pasado siglo e inicio del presente, llámese la desaparición del modelo de relaciones económicas con los países del CAME (Consejo de Ayuda Mutua Económica), el recrudecimiento del bloqueo de Estados Unidos a partir de 1992 con la Ley Torricelli y la Helms Burton, la crisis económica globalizada, el alza sostenida de los precios del petróleo y la pérdida sustancial del poder de compra del azúcar; generaron fuertes impactos y transformaciones en la economía cubana y por tanto en las familias, en las cuales repercute desde los diferentes factores internos-estructurales que limitan el crecimiento del bienestar familiar.

Para las familias desde esta etapa ha ganado un papel muy importante la función económica en detrimento de la función cultural. En este período de crisis y reforma, se ha producido un reforzamiento del rol protagónico de la familia en todo lo relativo a la reproducción material. Las actividades domésticas encaminadas a satisfacer necesidades cotidianas de la vida de sus integrantes se tornan más complejas, requieren mayor esfuerzo y tiempo, y también es mayor su costo en términos económicos.

Este esfuerzo positivo encaminado a la satisfacción de necesidades básicas trae aparejado un efecto negativo, en tanto se relegan a planos secundarios la transmisión de valores sociales y culturales y la satisfacción de necesidades más complejas de la personalidad. Se dedica menos tiempo a la comunicación con los hijos y a las actividades de tiempo libre que permiten el enriquecimiento espiritual.

Esto provoca en las familias, las cuales se enfrentan a una vida más encarecida, la apertura de brechas sociales que inciden en la vulnerabilidad económica. Expresión esta que se evidencia en el acceso a las remesas- la apertura al capital extranjero- creación de un sector emergente- la legalización de la circulación del divisa que genera desigualdades socio-económicas que influyen en los patrones de vida y hábitos de consumo, y por ende en la cotidianidad de las familias, referido por Chávez, E. et al.(2010).

El avance en el crecimiento del Producto Interno Bruto, enmarcado hacia una economía sustentada en el uso intensivo del conocimiento, incide en el comportamiento positivo de los indicadores macroeconómicos reflejados en la economía doméstica.

En relación con la familia, según Arsana, A. (2006), esto se muestra en las carencias cotidianas, dígase: la escasez de viviendas, la alimentación y el transporte, que demandan enfatizar en la calidad de la educación y en el rol educativo de la familia; para garantizar condiciones adecuadas de vida en el desempeño armónico de las funciones familiares.

Refiere esta autora que en el caso específico de la vivienda, la cual constituye el patrimonio más importante de la familia, representa una fuente significativa de ingresos y a la vez tiene un alto significado social; ya que es un elemento dinamizador de diferentes actividades económicas que tiene una marcada influencia en el estado de salud, la productividad del trabajo, el medio ambiente, la seguridad ciudadana, la cultura e identidad, entre otros aspectos, que la hacen un espacio integrador de diversos procesos sociales.

Desde este factor es importante explicar la categoría de condiciones de vida, ya que abarca no solo los servicios disponibles para la familia, sino que se refiere al nivel de bienes y recursos del que dispone la familia para la realización de sus funciones, según Zabala, M del C. (1999). Esto tiene gran significación para las familias, ya que su análisis se basa en la calidad de vida y el nivel de satisfacción de sus necesidades a partir de las condiciones de vivienda, equipamiento familiar y nivel de ingresos con que cuenta.

Las modificaciones producidas en las condiciones de vida, resultado del proceso crisis–reajuste, influyen marcadamente en la familia, grupo medular del entramado social. El grupo familiar atenúa, concentra e intenta resolver múltiples contradicciones que surgen en y durante la crisis. Desde la solución de los problemas materiales más acuciantes hasta la reestructuración de valores y normas morales y conductuales, todo pasa de una u otra forma por la familia, según Díaz, M. et al. (2001)

Todas las funciones familiares expuestas anteriormente están presentes en las actividades que cotidianamente realizan las familias; y por ende sus efectos recaen sobre los integrantes y el grupo como totalidad que conviven y forman parte de esta institución; eje central que fortalece, educa y prepara a los hombres para la vida desde las propias relaciones que este establece en la sociedad con otros hombres, primadas de tradiciones, costumbres, valores y principios por los que se rigen.

En el entramado social, se hace necesaria la atención prioritaria a grupos familiares vulnerables, entre los que se encuentran las familias más desfavorecidas por: a) El lugar de residencia: Territorios con menores niveles de desarrollo socioeconómico [localizados fundamentalmente en las cinco provincias más orientales del país], los que viven en barrios insalubres urbanos y en áreas rurales con menor dotación de recursos: b), La estructura interna: Familias extendidas, con muchos miembros y representantes de varias generaciones; las familias incompletas; las que tienen varios hijos en edad preescolar y escolar; aquellas en las que hay ancianos con limitaciones físicas o psíquicas; etc.: c) Las características económicas: Las familias acogidas a los servicios de la asistencia social, las que perciben ingresos por debajo de la media, las que tienen muchos miembros económicamente dependientes, aquellas en que la esposa es ama de casa; las que viven en condiciones precarias: albergues, locales de trabajo, viviendas improvisadas, habitaciones en cuarterías, bohíos, viviendas apuntaladas o de alto deterioro constructivo, en situación de hacinamiento y promiscuidad, etc.

Los factores sociales y el propio desarrollo del grupo familiar, plantea modificaciones a su funcionamiento, que se expresan de manera singular en el ejercicio de sus funciones, en las prioridades que la familia comienza a establecer, y en la configuración de modelos o rasgos estructurales que definen su dinámica interna.

Pero más allá de los mecanismos desplegados por la familia para adaptarse a las nuevas condiciones del entorno, ella ha sido protagonista de un conjunto de tensiones y contradicciones gestadas en el nivel macrosocial. Estas condiciones coyunturales, pueden fortalecer o debilitar a la familia cubana; sus

efectos dependen de la integración de múltiples factores económicos, psicológicos y sociales.

Según refieren Díaz, M. et al. (2001 p. 155), “penetrar la vida privada de las familias, de puertas adentro, para generar cambios, resulta complicado y riesgoso. Si los miembros de la familia no sienten la necesidad del cambio, no es ético, ni productivo, provocarlo desde afuera. En un micronivel se puede partir de las propias necesidades y por asociaciones problematizar la vida cotidiana, pero no se puede imponer un “deber ser” que la familia no siente que necesita”.

Considerando la trascendencia que tiene la familia para la sociedad en su conjunto y para la vida de cada uno de los individuos que la integran, si se aspira perfeccionar la sociedad e incrementar el bienestar de sus miembros, se requiere dar respuesta a las necesidades objetivas y subjetivas de la familia. Siendo este grupo, como se reconoce, la célula base de la sociedad, resulta indispensable prestarle la máxima atención y trabajar por su continuo perfeccionamiento.

De la salud y vitalidad de esta célula dependerá la salud y vitalidad del entramado social. Las políticas orientadas a la familia deben convertirse en acciones de carácter transformador, y no sólo orientadoras. Las políticas y la información dirigidas a las familias no pueden partir de la simple imposición de conceptos y de acciones sobreprotectoras que limiten su capacidad de autogestión y su propio crecimiento en el plano grupal e individual. También se debe respetar la privacidad de la familia sin caer por ello en la complicidad involuntaria con conductas agresivas o inaceptables en algún miembro.

Capítulo 2. Los fundamentos metodológicos para los factores socioculturales en la violencia familiar de la comunidad Buena Vista

2.1. Diseño metodológico.

Situación problémica:

La comunidad Buena Vista está compuesta por familias de diversa procedencia y un alto grado de heterogeneidad. El fomento poblacional de la comunidad estuvo encausado, entre otras razones por el otorgamiento de viviendas a casos sociales y damnificados de diversos ciclones, así como los implicados en la inundación del reparto San Lázaro. Esta situación se complejizó con el otorgamiento de vivienda por centros laborales a personas procedentes de otros municipios y provincias.

Estos argumentos en conjunto con otros como la existencia de familias con diversos niveles culturales, educacionales, sociales y económicos contribuyen a generar en la comunidad en estudio diversas tipologías de violencia familiar. Aunque es válido destacar que el diagnóstico y estudios sociales realizados en la misma carecen de una interpretación en profundidad en esta temática porque los líderes formales e implicado en el trabajo comunitario no reconocen la existencia de violencia familiar, salvo los casos de mayor agresividad.

Esta realidad condujo a que Buena Vista fuera considerada uno de los “barrios” con mayores conflictos sociales, problemas familiares, delincuencia, entre otras características. A partir de la problemática identificada el proceso de investigación tomó en cuenta la necesidad de conformar el siguiente diseño de investigación.

Tema: Factores socioculturales que influyen en la violencia familiar.

Problema: ¿Qué factores socioculturales influyen en la violencia familiar de los casos seleccionados de la comunidad Buena Vista?

Objetivo general:

- Analizar los factores socioculturales que influyen en la violencia familiar de los casos seleccionados de la comunidad Buena Vista.

Objetivos específicos:

- Caracterizar socio demográficamente a las familias seleccionadas de la comunidad Buena Vista.
- Identificar los niveles de violencia familiar en las familias seleccionadas de la comunidad Buena Vista.
- Describir los factores socioculturales que influyen en la violencia familiar de las familias seleccionadas de la comunidad Buena Vista.

Idea a defender:

Los factores socioculturales: económicos, culturales, psicológicos, educativos y sociales influyen en los diferentes niveles de violencia familiar presentes en las familias seleccionadas de la comunidad Buena Vista.

2.2 Perspectiva metodológica: Metodología cualitativa.

La investigación cualitativa es un enfoque referido por varios autores, principalmente centrada en los estudios antropológicos y sociológicos; basados en las descripciones detalladas de situaciones, eventos, personas, interacciones y comportamientos que son observables. A todas estas expresiones se incorporan los criterios de los participantes, sus experiencias, actitudes, creencias, pensamientos y reflexiones expresadas por los propios sujetos que interactúan en la sociedad.

Refiere Tamayo y Tamayo, M. (1999), que esta metodología utiliza preferentemente información cualitativa, descriptiva y no cuantificada. Estos paradigmas cualitativos e interpretativos, son usados en el estudio de pequeños grupos: comunidades, escuelas, salones de clase, etc. Se caracteriza por la utilización de un diseño flexible para enfrentar la realidad y las poblaciones objeto de estudio en cualquiera de sus alternativas. Trata de integrar conceptos de diversos esquemas de orientación de la investigación social. En la literatura estos nuevos paradigmas aparecen con nombres diversos bajo la clasificación de enfoques cualitativos.

Según Taylor y Bogdan (1992) este tipo de investigación tiene como principales características: que es inductiva porque permite cambiar el diseño en la medida en que el estudio avanza; es una perspectiva holística, porque los grupos y los sujetos investigados no son vistos, ni reducidos a variables, sino considerados como un todo; es naturalista porque desde su posición el investigador actúa de un modo natural con las personas investigadas en su propio medio; no se toman en cuenta las creencias, perspectivas y predisposiciones de los investigadores; sus métodos cualitativos son humanistas y de gran utilidad los datos que aportan; no es generalizable, ya que para ella todos los escenarios son dignos de estudio y es un arte, porque está orientada al proceso investigativo.

La investigación cualitativa se caracteriza por la multiplicidad de enfoques o perspectivas, ya que el estudio de la realidad, destinada a la transformación, demanda del estudio y aporte de determinadas posiciones; ya que esta tiene como principales objetivos comprender, describir y generar hipótesis desde el estudio de las relaciones. En el caso de la presente investigación, esta perspectiva es de gran importancia, ya que permite describir los factores socioculturales que influyen en la violencia familiar específicamente de las familias de la comunidad de Buena Vista.

Para ello se emplea en la investigación la integración metodológica, para estudiar las variables: factores socioculturales y violencia familiar; desde el análisis de estos procesos como practicas socioculturales que realizan los pobladores de la comunidad, objeto de estudio. Se emplea el paradigma cualitativo, ya que está de acuerdo a los objetivos planteados, permite profundizar en las subjetividades de la muestra seleccionada, las exigencias sociales, culturales, económicas, políticas, e individuales en que se desenvuelve el objeto de estudio, el tipo de problema formulado y los objetivos de la investigación.

2.2.1 Tipo de estudio: Exploratorio - descriptivo.

Los estudios exploratorios se efectúan, normalmente, cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado o que no ha

sido abordado antes. Este tema de la violencia familiar no tiene antecedentes de estudio en la comunidad Buena Vista.

Los estudios exploratorios sirven para familiarizarnos con fenómenos relativamente desconocidos, poco estudiados o novedosos, obtener información sobre la posibilidad de llevar a cabo una investigación más completa sobre un contexto particular de la vida real, investigar problemas del comportamiento humano que consideren cruciales los profesionales de determinada área, identificar conceptos o variables promisorias, establecer prioridades para investigaciones posteriores o sugerir afirmaciones (postulados) verificables. Esta clase de investigaciones sirven para desarrollar métodos a utilizar en estudios más profundos, refiere Hernández Sampieri, R, (1998) según Dankhe, (1986).

Con mucha frecuencia, el propósito del investigador es describir situaciones y eventos. Esto es, decir cómo es y cómo se manifiesta determinado fenómeno. Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis**,** según refiere Dankhe (1986). Miden o evalúan diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno a investigar. Desde el punto de vista científico, describir es medir. Esto es, en un estudio descriptivo se selecciona una serie de cuestiones y se mide cada una de ellas independientemente, para así (válgase la redundancia) describir lo que se investiga. Hernández Sampieri, (1998).

Los estudios descriptivos miden de manera más bien independiente los conceptos o variables a los que se refieren**.** Aunque, desde luego, pueden integrar las mediciones de cada una de dichas variables para decir cómo es y cómo se manifiesta el fenómeno de interés, su objetivo no es indicar cómo se relacionan las variables medidas.

Se propone este tipo de investigación describir de modo sistemático las características de una población, situación o área de interés. Este tipo de estudio busca únicamente describir situaciones o acontecimientos;

básicamente no está interesado en comprobar explicaciones, ni en probar determinadas hipótesis, ni en hacer predicciones. Tamayo y Tamayo, M (1999).

Los estudios descriptivos se centran en medir con la mayor precisión posible. Como menciona Sellitz (1965), en esta clase de estudios el investigador debe ser capaz de definir qué se va a medir y cómo lograr precisión en esa medición. Asimismo, debe ser capaz de especificar quiénes deben estar incluidos en la medición.

La investigación descriptiva, en comparación con, la naturaleza poco estructurada de los estudios exploratorios, requiere considerable conocimiento del área que se investiga para formular las preguntas específicas que busca responder, refiere Dankhe, (1986). La descripción puede ser más o menos profunda, pero en cualquier caso se basa en la medición de uno o más atributos del fenómeno descrito.

Los estudios descriptivos deben poseer un antecedente de la exploración que permita comprender el escenario donde se desarrolla el fenómeno para ser capaz de describir procesos que permitan comprender el objeto desde una visión crítica y dialéctica. Por consiguiente, para el estudio de la familia la metodología cualitativa ofrece las técnicas e instrumentos que permiten analizar el fenómeno de la violencia familiar desde los factores socioculturales que la influyen y la modifican.

Es por ello que nuestros objetivos específicos están acordes a la habilidad de caracterizar a las familias de la comunidad Buena Vista, desde la perspectiva sociocultural, y determinar los factores que inciden en la generación de violencia familiar. En la aproximación descriptiva a la realidad seguimos dos caminos: la descripción de lo que hay dejando que hable la realidad y la descripción de lo que no hay.

Las notas de campo deben incluir descripciones de personas, acontecimientos, y conversaciones, tanto como las acciones, sentimientos, intuiciones o hipótesis de trabajo del observador. La secuencia y duración de los acontecimientos y conversaciones se registran con la mayor precisión posible.

La estructura del escenario se describe detalladamente, por lo que se procura registrar en el papel todo lo que se puede recordar sobre la observación.

La investigación más que hipótesis desarrolla una idea a defender, determinar los factores socioculturales que influyen en la violencia familiar en las familias seleccionadas de la Comunidad Buena Vista, siendo una de las características de los estudios descriptivos. De forma detallada pretende vincular los conceptos, teóricos-metodológicos que permita especificar los fenómenos a niveles de los grupos, comunidades o individuos como ocurre en este caso con los factores socioculturales que influyen en el desarrollo de la violencia familiar en las comunidades.

2.2.2 Método de investigación: Estudio de caso.

En la investigación se utiliza el diseño de estudio de casos múltiples porque se encierra en un análisis de diversos casos de familias con el fin de resaltar la esencia del fenómeno en cuanto a la relación de los factores socioculturales en la violencia familiar de cada caso en específico para generar un aporte al estudio en su totalidad.

La investigación se desarrolla con el estudio de 6 familias con características sociodemográficas diferentes; así como niveles culturales, educacionales y tipos de familia (extensa, nuclear, funcional, entre otras). La contrastación de técnicas aplicadas para obtener información en este estudio posibilitó comprender el fenómeno minuciosamente para generar respuestas sobre el comportamiento del objeto de estudio.

Este tipo de caso permite confirmar, cambiar, modificar o ampliar el conocimiento sobre el objeto de estudio, los factores que influyen en la violencia familiar en la comunidad de Buena Vista. Como refieren Rodríguez, G., Gil, J. & García, E. (2008) el estudio pretende realizar una descripción del fenómeno y los factores que lo influyen desde un enfoque particular en cada caso para luego brindar una comprensión más global del fenómeno.

2.3. Conceptualización y operacionalización de las unidades.

Unidades de análisis	Dimensiones	Indicadores
Violencia familiar	Individuo	Participación domestica Aprovechamiento y abuso de la capacidad de algún miembro de la familia Aprovechamiento y abuso de los cuidados y servicios Desautorización Creación de falta de intimidad Seudo comunicación Paternalismo Manipulación emocional Hipercontrol, seudo apoyo, resistencia pasiva, reunir a la critica, dar lástima orientación sexual concepciones violentas en la espirituales de vida particularidades de la subjetividad grupal
	Familia	Abuso del espacio, control del dinero, comunicación, distribución del tiempo y obligaciones o tareas, imposiciones. sus formas de expresión, la reproducción de patrones comportamentales y concepciones violentas en la historicidad familiar solucionar de forma constructiva los conflictos, problemas de la cotidianeidad y problemas de carácter Funcionamiento familiar condiciones de vida orientación sexual etapa del ciclo vital familiar capacidad de la toma de

		decisión posiciones de poder relaciones jerárquicas respecto al poder formas de control y sometimiento
	Comunidad	ubicación territorial y socioeconómica integración con los vecinos y viceversa convivencia Sistema de atención a los problemas de violencia de los factores sociales.
Factores socioculturales	Económicos	Condiciones socioeconómicas: ingresos, condiciones materiales como infraestructura de la casa, condiciones de hacinamiento, condiciones de la fachada, equipamiento, pintura de paredes y techo, distribución de personas por metros cuadrados, recursos materiales.
		Control del dinero
	Culturales	Niveles educacionales comunicación Lenguaje: verbal y no verbal Relación individuo/ comunidad valores, actitudes, normas de los individuos
	Psicológico	relaciones interpersonales, relaciones sexuales, fecundidad, formación y disolución de uniones, comunicación, familias monoparentales y reconstruidas) la falta de comunicación
	Educativo	Formación de valores, actitudes, normas métodos educativos

	Social	Procedencia Redes de servicio: agua teléfono, servicio de salud, educación, comercio/ gastronomía. La mayor o menor efectividad de la conexión entre la familia y las redes institucionales y sociales

2.4. Muestra.

La muestra, como parte del universo a investigar, reúne condiciones o características únicas que se deben tener en cuenta a la hora de seleccionar, debe ser lo más pequeña posible pero sin perder la exactitud. El universo fue seleccionado a partir del diseño de la investigación y quedó estructurado en familias de la Comunidad Buena Vista, siendo la muestra un grupo representativo de la totalidad de familias de dicha comunidad.

Seleccionar adecuadamente la muestra permite obtener una visión general en cuanto a los procesos socioculturales del hombre frente a su medio; contexto histórico y social. Para ello el estudio se apoyó en los estudios sociales y diagnósticos de la comunidad realizados con anterioridad; asimismo se tuvo en cuenta la visión de los líderes formales (Presidenta del Consejo Popular y trabajadora social de la comunidad) mediante un sondeo preliminar para que orientaran acerca de las familias que presentaban rasgos o características de violencia familiar. Para la selección de los casos se tuvo en cuenta la opinión además de los presidentes de Comité de Defensa de la Revolución y la visión de la tutora como conviviente de esta comunidad.

El muestreo empleado es no probabilística intencional. Para evitar la mayor cantidad de errores la muestra no se escogió al azar sino estratificada, de forma intencionada. Se tuvieron en cuenta las características de familias pertenecientes a la comunidad de Buena Vista, así como los niveles de

prestigio en su escenario social inmediato. Además se escogieron actores claves de forma intencionada por los años de experiencia y vivencias en la comunidad y la importancia de las labores que realizan o realizaron.

A partir del problema de investigación la muestra a analizar queda estructurada en

6 familias, distribuidas de la siguiente forma:

- 3 familias con 6 integrantes.
- 1 familia con 5 integrantes.
- 1 familia con 4 integrantes.
- 1 familia con 2 integrantes.

Se tuvo en cuenta 4 familias extensas, donde el jefe de hogar fuera profesional, dirigente, técnico medio y ama de casa. Además se asume a una familia nuclear donde el jefe de núcleo está vinculado a una institución turística y una familia con bajo nivel educacional y cultural. La muestra en la investigación se caracteriza por la presencia de las familias donde se produce la violencia familiar determinada por diferentes factores socioculturales (familias con desventaja social y mínima ventaja social). Todos están expuestos durante el período de realización de la investigación a los criterios de inclusión, de exclusión y salida, establecidos con previo consentimiento.

2.5. Estrategias de recogidas de información. Métodos y técnicas utilizadas en la investigación.

- Observación no participante:

La observación no participante permite al investigador ubicarse dentro de la realidad de las familias que manifiestan signos de violencia familiar. La observación no participante, entonces, permite apoyar el mapeo, cuya “verdadera intención es poder lograr un acercamiento a la realidad social o cultural objeto de estudio, donde se tengan claramente identificados los actores o participantes, los eventos y situaciones en los que interactúan dichos actores, las variaciones de tiempo y lugar de las acciones que estos

desarrollan; en fin, un cuadro completo de los rasgos mas relevantes de la situación o fenómeno objeto de análisis. Es, en definitiva, un trabajo de cartografía social", como lo denominan Schwartz y Jacobs (1984), citados por Sandoval, C. (2002 p. 119).

Es importante saber, a través de este mapeo, quiénes son los líderes, cuáles son los grupos que existen en la comunidad, cuáles son los eventos y situaciones que se dan en la comunidad que influyen en la violencia familiar, cuáles son los temas y problemas que en la actualidad preocupan a la comunidad, entre otros muchos.

Según plantea Sandoval, C. (2002), contar con un registro estructurado sobre ciertos elementos básicos para comprender la realidad humana, objeto de análisis, permite focalizar la atención de la etapa de observación no participante o de análisis en profundidad, sólo o prioritariamente, sobre los aspectos más relevantes, lo que resulta muy conveniente, cuando el tiempo disponible para el trabajo de campo no es muy amplio.

Algunas de esas pautas de observación han sido catalogadas como patrones o paradigmas de búsqueda, en situaciones socio-culturales que incluyen entre otras cosas: la caracterización de las condiciones del entorno físico y social; la descripción de las interacciones entre actores; la identificación de las estrategias y tácticas de interacción social; la identificación de las consecuencias de los diversos comportamientos sociales observados. Cabe advertir, que estas observaciones no participantes o externas deberán luego ser corroboradas a través de una fase de observación participante o mediante el empleo de entrevistas directas con los actores sociales correspondientes.

La guía de observación, elaborada para el estudio, debe estar libre de toda ambigüedad o malas interpretaciones, de esta manera la interpretación será completamente confiable y auténtica. Para su empleo se tiene información inmediata sobre el objeto estudio, la comunidad "Buena Vista" tal y como esta se da en la realidad a partir de las manifestaciones e interrelaciones de los actores socioculturales respecto a la violencia familiar, de la percepción que se tenga de los factores que influyen, y que hacen posible describir cada uno

de los acontecimientos vividos, contados y experimentados en la comunidad estudiada.

- La entrevista no estructurada:

Ofrece varias ventajas a la hora de aplicarla a las familias de la comunidad; ya que los entrevistados no necesitan saber leer ni escribir, se logra más confianza y empatía, el entrevistado se expresa con mayor libertad porque es más flexible, lo que permite aclarar e indagar sobre el tema cuestionado, ampliar las posibilidades de comprensión de la información; y analizar los gestos, tonos, las expresiones faciales, y los estados de ánimos del integrante de la familia entrevistada, plantean Rodríguez, Gregorio et al. (2008).

La información que de esta se genera, arroja grandes resultados para la investigación, ya que para estudiar las familias que presentan rasgos de violencia familiar es necesario primeramente penetrar en la subjetividad de los miembros de las familias seleccionadas, conocer sus valoraciones, formas de identificación, maneras de actuar, relacionarse, intercambiar y enfrentar los factores que generen tales comportamientos.

2.6 Estrategia de análisis. La triangulación.

Triangulación de técnicas y datos: La integración metodológica, puede mejorar el cumplimiento de objetivos múltiples tanto al nivel del proceso como de los resultados de la investigación, según lo planteado por Ochoa, H. (2003). Por lo que en la investigación se asume la integración metodológica para estudiar las familias que presentan rasgos de violencia familiar desde la triangulación metodológica, la cual permite combinar el aporte de los datos referidos al estudio de los factores socioculturales que influyen en la violencia familiar, de las familias de la Comunidad de Buena Vista.

Según Soler, D. (2000) su complejidad obliga a una reflexión metodológica donde predomina la visión cualitativa para lograr el análisis en una reflexividad fundamentalmente epistemológica que implica la reflexividad de las prácticas discursivas y del sujeto investigador, como parte del objeto observado, artífice del contexto de observación y sometido a la entrevista a profundidad.

Por ello contrastar datos y observaciones, obteniendo información aportada en el trabajo de campo y el análisis sistemático de la información ofrecida por el estudio documental, las entrevistas, las observaciones, permiten la validez y demostración de la información, lo que resulta de gran significación para el trabajo.

Plantea De Urrutia Torres, L. (1989), citando a Denzin (1994) que esta estrategia metodológica es definida como la combinación de metodologías para el estudio del mismo fenómeno, permite superar los sesgos propios de una determinada metodología.

En la investigación se asume la triangulación de técnicas y datos a partir del estudio de las familias de la Comunidad de Buena Vista, mediante el análisis de cada uno de los integrantes de esta institución. La triangulación teórica en la investigación pretende analizar los factores socioculturales que intervienen en la violencia familiar presentes en las familias seleccionadas para el estudio, de la Comunidad de Buena Vista y la triangulación metodológica busca analizar las informaciones de las técnicas aplicadas en el estudio (entrevista no estructurada y observación no participante) para diagnosticar cuales son los factores socioculturales que intervienen en la violencia familiar, según refiere De Urrutia Torres, L (1989), citando a Denzin (1994).

2.7 Criterios de rigor y validez.

En el caso de los criterios a tener en cuenta para incluir a las familias están: el consentimiento informado de los miembros de estas; estar involucrados con el estudio en todas las etapas de investigación, y formar parte del grupo de familias propuestas para el análisis. Para conformar la muestra se utiliza el consentimiento informado de los participantes, igual pasa a la hora de aplicar los instrumentos durante el estudio, por lo que se explica la voluntariedad a participar en el mismo, así como el anonimato con vista a proteger la privacidad en el manejo de sus datos íntimos, siempre con lenguaje claro y asequible.

El criterio de exclusión incluye entre los aspectos a tener en cuenta: no aceptar participar en la investigación; las familias que no se sienten parte del estudio, no consideran estar afectadas ante tal práctica, y no formar parte de las familias que en la comunidad se identifican como de desventaja social. El criterio de salida tiene como principales requisitos: que las familias pueden abandonar la investigación de forma voluntaria, las que presenten alguna situación ajena a su voluntad, y que se sientan afectados con el estudio.

La elaboración de estos criterios de rigor y validez de la investigación, tuvo en cuenta aspectos éticos/ jurídicos, ya que la misma parte de la información que brindan los documentos y las familias que presentan dificultades en la comunidad objeto de estudio; por lo que la identificación de los factores socioculturales que intervienen en la violencia familiar a partir de estos criterios es aceptada para caracterizar en un primer momento a las familias seleccionadas para el estudio de la Comunidad Buena Vista.

Capítulo 3: Análisis de los factores socioculturales que influyen en la violencia familiar de las familias de la Comunidad Buena Vista.

- 3.1. Caracterización sociodemográfica de las familias seleccionadas de la comunidad Buena Vista.

Los casos seleccionados para el estudio pertenecen a la comunidad Buena Vista que está ubicado en el municipio de Cienfuegos. Es una zona urbana que limita por el norte con el Consejo Popular de Pueblo Grifo, por el sur con el Consejo Popular La Barrera y Pueblo Grifo y por el este con el Consejo Popular de Caonao. Este Consejo Popular tiene una extensión territorial de 3,4 km2, está formado por 7 circunscripciones enumeradas de la forma siguiente: 41, 43, 77, 85, 117 y 130.

Con respecto al tema de la autoridad, 3 familias tienen como tendencia que el Jefe de núcleo no es el jefe del hogar y está determinado esencialmente por el ingreso salarial y mayor nivel educacional. Se determinó que las tendencias son que los primeros mantienen una posición autoritaria por el poder económico o el nivel educacional, tal es el caso de las familias 2, 4 y 5. En el caso de las familias que el jefe de hogar es el jefe de núcleo existe la tendencia a ser los propietarios de la vivienda y los convivientes masculinos son transitorios como en la familia 2 y 3 (jefa de hogar es la propietaria) y poseen el poder económico y profesional como en el caso de la familia 1 (el jefe de hogar es dirigente), En las familias del estudio, generalmente los jefes de hogar son mujeres.

A partir del análisis entrecruzado de las técnicas utilizadas se determinó que del total de las familias estudiadas (6 familias), 13 integrantes son mujeres, 6 hombres, 6 niñas y 4 niños. Por tanto los informantes se centraron en los adultos, no se trabajó con los niños porque por la edad se debe realizar otro tipo de trabajo para trabajar la violencia y deben ser especialistas en la materia porque pueden generar resultados adversos.

Se tuvo en cuenta el color de la piel para distinguir la tipología de las familias con respecto a la comunidad. Pues el escenario tiende a ser de más personas mestizas que blancas y negras y el nivel escolar promedio está entre secundaria básica y técnicos medios, aunque se debe resaltar la existencia de personas desocupadas dentro de la comunidad. De la muestra seleccionada se trabajó con 3 familias blancas y 3 familias mestizas, no hubo familias negras. Esto arrojó que los niveles de violencia no están supeditados al color de la piel, sino a los niveles educacionales, culturales y la procedencia educacional, cultural y laboral de cada familia. Por ello en 5 de las familias estudiadas están presentes los conflictos, los problemas de comunicación, la falta de tolerancia hacia los más jóvenes, entre otros. Aunque en la familia donde se aprecia mayor compatibilidad se dan sesgos de imposiciones a partir del hacinamiento por problemas de espacios en el hogar.

Teniendo en cuenta el nivel cultural se constató por las técnicas manejadas que existe carencia en este aspecto. A pesar de los niveles de enseñanza vencida existe poco acervo cultural en todas las familias analizadas; más bien no es un tema que les preocupe para desarrollarse en la vida. Las tendencias de todas las familias es que sus hijos se superen para obtener el título por los beneficios que pueda traer, pero no es una condición que los integrantes más jóvenes crezcan desde el conocimiento universal.

Esta característica está dada más allá del medio familiar. Es un elemento que se debe tener en cuenta en la comunidad Buena Vista. Al ser un “barrio” con tantos conflictos sociales, bajos ingresos, problemas socioeconómicos, entre otros, se genera un ambiente de insatisfacción al interior de la familia que se traduce en superarse para diferenciarse del “otro”. Sin embargo estas estrategias de vida entran en conflicto con las nuevas generaciones que se asocian más a los coetáneos de la comunidad que su propia familia, salvo un solo caso, la familia 5 que posee un nivel económico mas desenvolverte y las aspiraciones de los padres es enajenarse de la comunidad y aunque los hijos asumen grupos sociales de la comunidad se caracterizan en la insistencia de diferenciarse del “resto”.

Esta información subjetiva se logra contrastar a partir de la observación no participante realizada en diferentes momentos en la comunidad.

En cuanto al nivel educacional se tiene que la media de las familias ha alcanzado el nivel medio superior y las tendencias son a la superación, salvo el caso de la familia 2 que poseen bajo nivel escolar y sus aspiraciones no son superarse y la familia 3 que posee un 9no grado como promedio y sus aspiraciones están encaminados a mantener el trabajo para sobrevivir.

Salvo la familia 5 que está vinculado a centros laborales de mayor solvencia económica del turismo y búsquedas de la moneda convertible, el resto de las familias dependen de los ingresos salariales por medio del pago mensual en moneda nacional y las búsquedas extras no les generan ingresos mayores. Esta situación se revierte en las condiciones materiales de la vivienda; aunque se destaca que en todas las familias se observó la presencia de equipos electrodomésticos modernos. Sin embargo en dos familias estudiadas, 3 y 4 se sienten un ambiente de poca organización, presencia, distribución, organicidad del hogar y sus miembros, vale destacar que son las familias de mayores conflictos sociales manifiestos, uno hacia los problemas de comunicación (familia 4) y la otra hacia los intereses personales que contrastan con la jefa de hogar.

- 3.2. Los niveles de violencia familiar en las familias seleccionadas de la comunidad Buena Vista.

De los 6 casos de familias estudiadas en la comunidad Buena Vista, se determinó que en cada uno se manifiestan diferentes tipos de violencia familiar dado determinados factores como se analizará en el epígrafe posterior. En este sentido el estudio estuvo encaminado a identificar los diversos niveles de violencia presentes en cada familia de estudio. Por ello a continuación se presentan los análisis individualizados por familia.

- Familia 1.

Según la observación no participante durante el proceso de investigación arrojó que la familia # 1 posee un nivel cultural adecuado, se mostraron dispuestos para ofrecer información. Se destaca la correcta dicción y la comprensión de cada pregunta y tema de debate, la entrevista fluyó abiertamente y la interacción fue aceptable. Sin embargo al contrastar con los resultados de la *entrevista*: se obtuvo que la familia es extensa porque conviven en el mismo apartamento, 6 personas, 3 adultos, una adolescente y dos menores de edad.

La casa posee 2 dormitorios, el cuarto matrimonial se respeta (duerme el Jefe de hogar con su esposa) y en el otro están hacinados la adolescente, la hermana mayor con sus dos hijos. En una interpretación subjetiva del fenómeno está la concepción del respeto a las individualidades. Se protege más el matrimonio que asumir las diferencias entre las dos hijas, una adolescente y la otra con una familia. Esta situación esta dada además por la incapacidad de gestión de viviendas por al que atraviesa la comunidad y sus habitantes, reflejo de la situación social de Cuba.

A su vez se destaca el respeto que poseen hacia el jefe de hogar, reconocen que él es quien ejerce la autoridad en el hogar. Desde la visión de las hijas se asume que el poder económico lo posee el padre y eso matiza las relaciones del hogar: " Mi padre es quién organiza las tareas del hogar, es el J' de la casa"[1] Durante el desarrollo de las técnicas se presenció que los padres asumen el divorcio de la hija como un problema para la familia, aunque le den refugio, la asumen como parte de la suya y protegen a los niños, es evidente que no aprueban las decisiones tomadas por la hija mayor (casarse, formar familia sin terminar la carrera y sin tener las condiciones). Esta posición de frustración la entrevistada la manifiesta en el proceso cuando expresa: "*Participo en muchas* de las tareas del hogar, limpio, lavo, cocino. *Me ocupo* de la atención a los niños pequeños. Llevarlos al círculo a uno y al otro a quien lo cuida. *El aporte económico es de mis padres* y mío como trabajadores.

[1] Entrevista a Familia 1, Hija mayor del Jefe de hogar. 19 de abril del 2012

Sin embargo en una conversación abierta sobre su familia la protege ante el *"extraño*" mediante la afirmación de que existe una comunicación abierta entre todos los miembros, ejercen el respeto al otro, respeto al espacio individual, privacidad. Más adelante responde: "Siento que me escuchan. Siempre expreso mi opinión y no siente presión para no realizarla. No existe sobreprotección sobre mí y mi hermana adolescente." Mientras que más adelante declara cierta duda con respecto a su independencia: "Soy independiente *hasta cierto punto*" [2]

Desde la visión de jefe de familia se aprecia una comunicación certera, fluida de respeto y comprensión, alude que las decisiones de su casa las toman él y su esposa, ambos con niveles profesionales, expresa que: "Las tareas del hogar las organizamos entre los dos padres, aunque todos participan excepto los niños pequeños", además argumenta que no existe autoridad entre los miembros. En su discurso se aprecia la protección hacia las normas sociales de su familia y argumenta la división equitativa de las responsabilidades del hogar: "El sustento económico nos corresponde a ambos padres y mi hija mayor" sin embargo subliminalmente se denota que el que toma las decisiones el jefe de hogar a partir de la expresión: "Los niños pequeños los cuida principalmente su mamá, aunque recibe el apoyo de todos, incluyendo la niña de 13 años."

La visión de la hija adolescente apoya los análisis antes realizados, siente a los padres al mismo nivel, la armonía del hogar, sin embargo por afinidad de grupo etarios y proximidad en gustos y preferencias, se siente más unida a su hermana y le brinda su apoyo: "Participo en labores de ayuda en la casa, ir a la bodega, placita, etc., cuido a mis sobrinos." Aunque existe una especie de visión de autoridad ante la figura paterna: "Predomina la autoridad de mi papá" las ocupaciones al interior del hogar están bien delimitados, los adultos trabajan y la adolescente estudia: "El tiempo libre lo uso en estudiar"

[2] Entrevista a Familia 1. Hija Mayor

En sentido general se sienten satisfecho con las relaciones de la comunidad, asumen una comunicación armoniosa, buena distribución en hogar, cada uno asume sus roles y se respetan mutuamente. De todas las familias, esta es la que menos conflictos posee. Vivencialmente no se observó ninguno; sin embargo de acuerdo a los elementos que componen los tipos de violencia identificados para analizar las familias seleccionadas, se identificó que este grupo en cuestión posee una presencia subliminar de la violencia familiar silenciosa a partir de la falta de intimidad, la jerarquización de roles y sometimiento identificados anteriormente, aunque no es el caso más típico este tipo de violencia. (Ver Anexo # 9 p.1).

- Familia 2.

La observación no participante permitió comprobar que la familia #2 posee una buena organización en el hogar, limpieza y organización, además está amueblada y pintada y la casa estructuralmente tiene buen gusto en la decoración y amplitud. Los dos miembros de la familia poseen disposición para conversar y ofrecer información respecto al tema, aunque no son muy locuaces, se limitan a responder y no profundizan en las respuestas, dado, de cierta forma por los bajos niveles culturales y educacionales que poseen, no profundizan en las respuestas.

Las entrevistas ofrecieron informaciones valiosas respecto al tema de la violencia familiar. Ambos miembros entrevistados refieren y reconocen que la señora es la jefa de núcleo y la jefa de hogar, pues el esposo resulta ser el portador económico esencialmente: “Las tareas del hogar las organizo yo, participando activamente en todas, mi esposo me ayuda en algunas, aporta económicamente”[3], mientras que la organización y disposición de la estructura del hogar lo dirige la jefa de hogar. Ambos miembros participan en las tareas del hogar organizadas por la esposa, quien recibe ayuda del esposo, quien participa en algunas tareas del hogar, excepto cocinar. Consideran que el matrimonio es muy bueno, pues a ellos todo les ha salido bien.

[3] Entrevista a familia 2 jefe de hogar

Con respecto a las condiciones de vida refieren que en la casa se cuenta con lo indispensable para vivir cómodamente. Asumen que sí han existidos conflictos en algunas situaciones dados por la falta de comunicación, pero han sido solucionados de la *mejor forma posible* (esta expresión deja abierto el pensamiento acerca de las diversas formas de solucionar problemas*)* aunque después añaden que "conversando y llegando a un consenso entre ambos."

Respecto al barrio poseen la misma opinión que el resto de las familias, aluden que la falta de estructuras, servicios, integración entre factores generan un empobrecimiento con la vida comunitaria y esto afecta el desenvolvimiento de la familia; asimismo esta familia reconoce que estos problemas comunitarios afecta en la captación de actitudes incorrectas en los comportamientos por parte de los jóvenes que imitan en los centros escolares.

Asimismo destaca que la falta de actividades y opciones de recreo en el tiempo libre de los niños y jóvenes genera malos comportamientos. (Deficiente las estructuras y redes sociales: el policlínico está lejos, pocos establecimientos gastronómicos y comerciales, pocas actividades culturales para niños y jóvenes, no existe ningún parque infantil para los niños y también consideran que se encuentran muy lejos las escuelas).

Al analizar estos elemento particularmente al interior de la familia se puede afirmar que no se evidencia vivencialmente problemas de comunicación y de conflicto, salvo que existe una jerarquía de roles y en la distribución de las tareas; así como la autoridad de la jefa de hogar con respecto a su esposo, por estas razones se puede determinar que existe una incipiente violencia silenciosa manifiesta que está supeditada al poder de la autoridad por ser la jefa de hogar la propietaria de la vivienda. (ver anexo # 9 p. 1)

- Familia 3.

El resultado obtenido en la aplicación de los instrumentos para el caso de la familia # 3 está encaminado a la presencia de una familia extensa donde

conviven 6 personas, 4 mayores y dos niños; el hogar es un apartamento de mampostería en un edificio con dos cuartos, cuando hay necesidad de al menos 3 dormitorios. A la vista del observador resalta la desorganización del hogar, además de una carencia de muebles, adornos, aunque cuenta con determinados equipos electrodomésticos, poseen malas condiciones de vida y materiales. La familia mostró inseguridad y un poco de resistencia para ofrecer información, lo cual refiere inseguridades de la familia con respecto al exterior. Aunque se ganó en disposición y más tranquilidad ante el avance de la misma.

En las entrevistas todos refieren que el jefe de núcleo es el jefe de hogar. Consideran a la mujer como la autoridad en el hogar, la que toma las decisiones y comparte las tareas del hogar; al respecto dice el esposo: "La responsabilidad del hogar es de mi esposa. Ayudo en todo lo que puedo."[4] Más adelante refiere: "La jerarquía en la casa es de mi esposa"

Consideran que en el hogar están bien distribuidas las tareas y que cada cual tiene su función y se tratan de cumplir. Entre los habitantes de la familia existen diferencias de preferencias, gustos, intereses, de comportamientos; ya que en alguno de los casos algunos de ellos son muy impulsivos. Ejemplo de ellos, fue el caso de uno de los entrevistados que tenía varios tatuajes, otra que expresaba con fuerza sus ideas de forma impulsiva y que demostró que por los maltratos recibidos por su anterior pareja era muy fuerte de carácter y a la vez insegura.

La comunicación entre ellos no es buena, por lo que es la primera causa de los conflictos que se generan en el hogar, donde existe maltrato psicológico, verbal, gesticulan mucho a la hora de hablar, tienen poca expresividad y falta de elementos a la hora de dar información. Sin embargo se pudo constatar que los integrantes respetan a la jefa de hogar, pues cada cual atiende sus funciones, la hija mayor refiere respecto a la organización de las tareas: "En buena medida están organizadas las tareas de la casa, cada cual tiene su función y se tratan de cumplir. Atiendo al niño

[4] Entrevista a Familia 3. esposo de jefa de hogar

cuando regreso del trabajo, y participo en otras tareas, ayudo a mi mamá en la cocina, limpio, lavo, etc. Nadie trata de imponer la autoridad ni criterios. MI mamá es la autoridad en la casa" además considera la sobreprotección hacia su hermana menor por problemas de enfermedad y comprende que esta sobreprotección le ha generado problemas hacia la familia y conflictos personales, además de ser impulsiva.

Consideran de forma general que el matrimonio es bueno, aunque a veces se tienen sus altas y bajas, solo es aprender a comprender y respetar al otro. Se manifiesta casos de violencia física en las relaciones con otros (esposo de la hija mayor) lo cual influye en su relación personal, con la familia y su hijo. La entrevistada manifiesta: "Mi matrimonio no funcionó por problemas de conducta del ex esposo, tomaba mucho y la maltrataba. Si creo en el matrimonio, siempre que sea en armonía."

En esta familia se retoma la misma visión de carencia respecto al trabajo comunitario y su influencia en el medio familiar. Respecto al barrio consideran que es tranquilo, los vecinos son buenos y comprensibles; sin embargo las cuestiones sociales son insuficientes como las escuelas que no están cerca, los servicios de salud están muy lejos, no existen espacios culturales y recreativos y los pocos se que generan son malos. Esta situación provoca que los niños y jóvenes tengan mucho tiempo ocioso y no desarrollen recreaciones sanas.

Por tanto se puede decir que la familia 3 al contrario de las familias antes analizadas sí manifiesta diversos tipos de violencia, desde la psicológica desde la desorganización en funcionamiento familiar, teniendo en cuenta el desafecto, irrespeto, sobreprotección, desautorización, falta de intimidad, relaciones jerárquicas, seudo comunicación, poder, sometimiento y sobre todo bajo nivel cultural y educacional que provoca pobre capacidad de comunicación. (ver anexo # 9 p. 2)

Durante la contratación de técnicas se manifiesta la violencia física ante la imposición de órdenes y criterios, las expresiones con impulsivos, conductas agresivas, golpes y maltratos a niños, uso inadecuado del

castigo, permitir a menores presenciar peleas familiares cargadas de violencia, falta de comunicación (escucha), falta de estrategias para la solución de conflictos.

La violencia verbal está manifiesta en los procesos de comunicación: hablar alto, no escuchar, quedarse con cosas por decir por miedo a represalias, solución inadecuada de conflictos, falta de respeto.

- Familia 4

La familia # 4 es extensa, tiene en su núcleo un total de 6 personas (3 mayores, una adolescente y 2 niñas). En el hogar se constató por medio de la observación desorganización espacial, carencia de muebles, malas condiciones materiales y vida. Además es un apartamento de mampostería, falto de pintura y con pocos adornos.

Ante la presencia del entrevistador se mostraron dóciles, interesados en participar y con disposición. En el caso de los integrantes se evidencia que gestual izan mucho y todos imponen su visión mientras otros hablan. La jefa de núcleo es la que se muestra más sumisa ante las opiniones del resto, además lo asume verbalmente: “me respetan de cierta forma, aunque a veces no puedo hablar, porque me consideran con ateroesclerosis, vieja, no puede dar criterios.

Se observa un ambiente de conflicto y manifestaciones de violencia a partir de las relaciones de comunicación y por la cantidad de personas que conviven en un mismo espacio y además pequeño. Sin embargo hasta cierto punto se respetan entre todos ante la presencia del “extraño”

En cuanto a las entrevistas refuerzan esta visión. Se genera imposición a partir de los niveles educacionales más elevados y los que más aportan económicamente al medio, tal es el caso de la jefa del hogar y su esposo. Además se pone de manifiesto en la entrevista del esposo cuando dice: “Yo soy el que mas alto habla y trato de imponer mi autoridad, pero sobre las bases de la lógica, no descabelladamente; por mi carácter soy impulsivo, yo ejerzo el liderazgo.” Se evidencia que la jefa de núcleo no es la jefa de

hogar. La comunicación en el hogar no es buena, lo que evidencia los conflictos que de esto se generan en el hogar. Como resultado de las entrevistas a los miembros de la familia, se obtuvo que las personas gesticulan mucho a la hora de hablar, que la jefa de hogar trata de imponer sus criterios y todo lo hace en un tono de voz muy alto; por lo que hace sumisa a las demás personas que viven en su casa, las cuales no pueden tomar decisiones ni pueden hablar en la casa, se sienten muy mal en el hogar.

Ejemplo de lo anterior es la comunicación con doble significado, ironía que se estableció entre la nieta y la abuela al referirse a la jefa de hogar. Esta posición muestra sumisión ante su imposición, ya que no le permiten tomar decisiones. Con respecto a la madre de la jefa de hogar la asumen como una persona de la tercera edad que tiene ateroesclerosis.

En el caso de la joven adolescente desarrolló una conversación con escasez de vocabulario y pobreza en el lenguaje. Se genera un enfrentamiento en el hogar ante la posición impositiva de la hija y la jefa de hogar: “Mi madre es la que impone la autoridad en el hogar, habla alto, impone órdenes y criterios. Yo también lo hago.” Ambas quieren hacer sentir su voz. Lo cual se demuestra cuando la primera refiere que: “yo hago que me respeten, me escuchen, nunca me quedo con nada por decir.”

Existe una mala organización de las tareas del hogar, la jefa del hogar y la hija mayor quieren imponerle tareas a la adulta mayor, aunque esta no las asume porque dice que la casa es suya, la hija menor es quien realiza las tareas más sencillas pero con indisposición porque considera que se tiene cierta sobreprotección con su hermana mayor, quien tiene una hija. Además la propia hermana lo reconoce cuando refiere: “Mi madre y mi abuela me sobreprotegen, aunque lo considero correcto por como vivimos. Mi familia la mayoría de las veces influye en la elección de mis parejas o tratan de inmiscuirse.” Los integrantes reconocen que en ocasiones existen conflictos familiares y no siempre se resuelven de la mejor forma, por el carácter de los miembros.

Una vez más se corrobora que el desarrollo socioeconómico y cultural de la comunidad afecta el desenvolvimiento de la familia por poseer estructuras y redes sociales deficiente: el policlínico está lejos, pocos establecimientos gastronómicos y comerciales, no existe ningún parque infantil para los niños, se realizan pocas actividades culturales, las escuelas primaria y secundaria se encuentran lejos de la comunidad. La juventud no tiene diversión, no hay donde ir y los espacios que tiene la comunidad no se usan, ejemplo la sala de vídeo que casi no funciona.

Esta familia presenta rasgos de los tres tipos de violencia identificados en la teoría de la investigación: psicológica (silenciosa), violencia física, violencia verbal. Los tres tipos de violencia están manifestados en los comportamientos, desorganización familiar, jerarquías impuestas, actos compulsivos, comunicación pobre, conductas agresivas, golpes, maltrato a los más débiles (niño, adulto mayor) y no existen estrategias para solucionar los conflictos. Se determina que en esta familia no se debe realizar ningún gráfico que muestre las relaciones de poder porque se dan de forma conflictiva, al punto que nadie, salvo la madre, quiere asumir el rol que le da el “otro”.

- Familia 5

La familia # 5 posee un hogar con condiciones de vida normal: está amueblada, la pintura es regular, aunque tienen buen gusto para la decoración, todo está bien distribuido. Con respecto a la observación del investigador se determinó que la primera entrevistada mostró buena disposición lo cual contribuyó a que fluyera la comunicación, sin embargo su esposo se ve un poco reservado, al principio se mostró reacio al responder las preguntas, a medida que avanzó la entrevista cooperó mejor y respondía con mayor fluidez. Además en el caso de la mujer, se destaca el escaso lenguaje por lo que se apoya de la gesticulación, se evidencia el fuerte carácter por la forma decir las cosas y los gestos realizados.

En la familia existen los conflictos esencialmente por problemas en la comunicación, no se desarrolla el escucha y la mayoría de los problemas son

con la adolescente por comportamientos asumidos desde la familia y otros reforzados desde la comunidad. Esta familia se destaca por reforzar el trabajo como fuente principal de satisfacción de ingresos y el estudio como medio de superación esencialmente.

Todos los miembros coinciden en que el jefe de núcleo no es el jefe de hogar, ya que es la mujer de 34 años, la cual es licenciada en enfermería, mestiza y trabaja en el Hospital, es la jefa de hogar. Todas las personas mayores trabajan, por lo que económicamente no están desprotegidos.

El resultado de los instrumentos aplicados muestra la falta de comunicación que existe en el hogar, por lo que no es buena, y esto genera los conflictos en el hogar, sobre todo con la adolescente, tratando de resolverse conversando, y en pocas ocasiones, refieren existe algo de imposición y violencia hacia la joven que mantiene ese comportamiento impulsivo y desobediente en el hogar.

Las entrevistas realizadas mostraron que en el caso de la jefe de hogar es bastante imponente, fuerte de carácter, se ve dominante, además se contrasto con la información que ofreció: “Escucho a mi madre para asumir acciones en el hogar. Me considero que hablo más alto, trato de imponer mi criterio, aunque generalmente existe consenso entre los mayores. Ejerzo la autoridad en la casa; soy la más impulsiva en la familia y la del poder jerárquico, era madre soltera, aunque actualmente es casada y se va acostumbrando a eso.” Organiza y cumple casi todas las tareas en el hogar. Abusa de los gestos para conversar. Usa varias prendas, cadenas, pulsos, manillas. Ejerce la autoridad en la casa; considera ser la más impulsiva en la familia y la del poder jerárquico. Con respecto a la organización de las tareas refiere:” Organizo las tareas del hogar. Participo en casi todas. Es mi responsabilidad total. Mi madre me apoya, cuida a mis hijas, participa en la compra de artículos, va a la bodega. Mi esposo coopera en otras tareas, sobre todo con los ingresos y la base alimentaria de los integrantes de la casa.”

El esposo considera que la organización del hogar es responsabilidad de la esposa; el participa de cierta forma, busca la comida, aporta el ingreso y pinta la casa. El cuidado de la niña pequeña es de ambos padres. Cuando la esposa

está de guardia, el es quien cuida de la niña con el apoyo de la abuela. En la relación de ambos se llegó a un consenso donde él reconoce que la autoridad es de su esposa cuando refiere: “Nadie trata de imponer criterios ni órdenes. La autoridad la lleva mi esposa, quién es impulsiva”

El miembro de la casa de la tercera edad, la abuela, jubilada, refiere que participa en algunas tareas de la casa, aunque las tareas del hogar las planifica su hija. Se dedica al cuidado de las niñas, a las que sobreprotege y controla mucho. Considera que la educación familiar es lo más importante para el crecimiento de las nietas y su inserción en la sociedad, y que no deben resolverse los problemas de forma violenta. Es el eslabón que silenciosamente engarza el resto, pues de forma más sutil intenta minimizar los problemas aliviar los conflictos para que se llegue a un consenso: “Escucho a todos en la casa, oriento a mi hija en el buen comportamiento. No hablo alto ni trato de imponer mi criterio, generalmente existe consenso entre los mayores. La autoridad en la casa la ejerce mi hija, ella es la más impulsiva en la familia y la del poder jerárquico.”

Respecto al barrio lo consideran bueno, excelentes relaciones con los vecinos, se ayudan entre sí. Sin embargo reconocen que al barrio le faltan condiciones de la estructura social por la ausencia de actividades culturales, el policlínico queda lejos, al igual que la secundaria, pocos establecimientos gastronómicos y culturales. Esta situación provoca aumento del tiempo libre y escasas actividades de ocio.

A pesar que existe una jerarquía de roles impuestos, la familia se ha acomodado a ello y genera un respeto en función de generar un buen ambiente para los menores de edad. O sea que aun cuando es manifiesta la presencia de diversos tipos de violencia la familia asume un contrato del buen vivir en función de la educación de los hijos. Hay que destacar que en este caso de análisis existe una profesional que coincide con la jefa del hogar y su mayor meta es que sus hijas se superen. Sin embargo no dejan de estar presentes la violencia física, con respecto a la adolescente y en ocasiones con el esposo y la verbal, la cual es más manifiesta. Los signos de la violencia psicológica se

supeditan al papel más sumiso que ejerce el esposo ante el carácter fuerte de la jefa de hogar. (Ver Anexo # 9 p.2)

- Familia 6

La familia # 6 se caracteriza por una familia nuclear. El hogar presenta buenas condiciones de vida y materiales. Bien amueblada y buen estado la pintura, buen gusto en la decoración. Los dos miembros mayores de edad trabajan, por lo que económicamente no están desprotegidos; además poseen mayor solvencia económica que el resto de las familias por sus vínculos con el turismo.

En el momento de las entrevistas, los miembros de la familia mantuvieron buena disposición para conversar, lo que hizo que fluyera bien la comunicación entre ellos y el investigador. Además ofrecieron información abiertamente y mostraron afables.

Los miembros de la familia reconocen que el jefe de hogar no es el jefe de núcleo. La jefa de hogar es la mujer de 39 años, técnico medio en contabilidad, actualmente trabaja en el Hotel Unión. La jefa del hogar es quien organiza las tareas del hogar y casi todas son de su responsabilidad, aunque recibe el apoyo del esposo y de su hija mayor. Es controladora, sobre todo con su hija de 16 años, no le gusta que salga por la noche.

La adolescente refiere que ayuda en las tareas de la casa, y con el cuidado de su hermanito menor. Sin embargo su principal rol es el estudio, considera que hay pocas opciones de diversión para los jóvenes, y que el barrio es tranquilo. Considera que su mamá es muy impulsiva y controladora, influye en sus decisiones y en las relaciones de amigos y de parejas que decide tener. Al respecto la hija opina: “Soy independiente hasta cierto punto, pero con decisiones difíciles mis padres influyen. Mis padres me sobreprotegen bastante, eso no me gusta.”

En el caso del hombre de la casa, ayuda cuando el trabajo se lo permiten, ya que su aporte es en la economía y en los quehaceres de la vivienda, organización, compra de alimentos y demás tareas en las que pueda cooperar.

La comunicación en el hogar no es buena, aunque aparentemente no existen conflictos entre ellos. Sólo en la forma de dirigirse de la madre a sus hijos cuando no les hacen caso. La cual se expresa en voz alta y con mucha autoridad, impone su criterio y es impulsiva. En el caso del más pequeño que sólo tiene 7 años reconoce que es impetuoso y esto le afecta a ella también: “Pese a ser pequeño mi hijo es mas impulsivo que yo.”

Respecto al barrio lo consideran bueno, excelentes relaciones con los vecinos, se ayudan entre sí. Al barrio le faltan condiciones de la estructura social, no se hacen actividades culturales, el policlínico queda lejos, al igual que la secundaria, pocos establecimientos gastronómicos y culturales lo cual no resulta de beneficio para la formación de sus hijos.

El resultado de los instrumentos aplicados a las familias de la comunidad de Buena Vista, muestran como la comunicación es el principal factor que genera los conflictos en el interior de cada familia; las cuales asumen comportamientos inadecuados a la hora de educar, enseñar y preparar a sus hijos para vivir en sociedad.

De igual forma el factor económico, psicológico, cultural, educativo y social generan la violencia familiar, ya que en el caso del económico en la mayoría de las familias viven en espacios pequeños muchas personas, no tienen privacidad, ni independencia, los pocos ingresos deben distribuirse para muchas personas las cuales tienen sus necesidades e interés, por lo que todo esto genera conflicto familiar. (Ver anexo..# 9 p.3)

En sentido general la violencia silenciosa es la más subliminar en el trato con el esposo y la hija, sin embargo llega a generar violencia física con el menor por su irreverencia. En cuanto al funcionamiento de la familia existen manifestaciones de sobreprotección, relaciones jerárquicas, seudo comunicación, poder, sometimiento, pobre, capacidad de comunicación, imposición de órdenes y criterios, impulsivos, golpes y maltratos a niños, hablar alto, no escuchar, solución inadecuada de conflictos. Aunque es válido reconocer que no son los casos típicos de violencia en la comunidad.

La falta de redes de servicio en la comunidad, consideran todas las familias estudiadas, es un gran problema ya que los servicios gastronómicos, de comercio y de salud están muy distantes al igual que las escuelas primaria y secundaria. No existen espacios de esparcimiento y recreación para los diferentes grupos etarios, por lo que los niños y jóvenes no se sienten partícipes de alguna actividad que realicen en la comunidad, ya que ninguna cumple con sus preferencias, intereses, ni expectativas.

- 3.3 Describir los factores socioculturales que influyen en la violencia familiar de las familias seleccionadas de la comunidad Buena Vista.

Los factores socioculturales generan cambios y mejoras de la calidad de vida de los sujetos. En el caso de los estudios de familia, reconocer los factores que influyen en la violencia familiar permite al individuo enfocar sus acciones y actividades en función de su funcionamiento de forma positiva y a la vez comprender la importancia y el poder evolutivo de estos factores para así generar un cambio positivo desde ellos mismos.

El desarrollo del grupo familiar se alcanza a partir de los factores socioculturales, que buscan modificar el funcionamiento de la familia expresado de manera singular en el ejercicio de sus funciones, en las prioridades que establece, y en la configuración de modelos o rasgos estructurales que definen su dinámica interna.

Para el caso del presente estudio los factores económicos se evidencian en el nivel de ingresos que tienen las familias estudiadas, las cuales en su totalidad están consideradas dentro de un ingreso de nivel medio; que a su vez influyen en las condiciones materiales y condiciones de hacinamiento lo que se evidencia en la falta de equipamientos materiales indispensables para la supervivencia y las malas condiciones de vida, características típica de las familias de Buena Vista, aunque existen excepciones.

Otro elemento que explica cómo influye el factor económico en la violencia familiar es el control y organización del dinero, el acceso al consumo; el cual se evidencia en las familias estudiadas en el mal uso que le dan a los ingresos,

la falta de cultura en la disposición de gastos y manejo monetario debido a la cantidad de personas que dependen de los mismos. Además si se compara con la media de la comunidad entonces se puede decir que la población de Buena Vista tiende a vivir del salario mensualmente devengado, a pesar de que cada familia posee sus propios ingresos por otras vías, pero la forma de vida se circunscribe al primero.

Asimismo las condiciones de infraestructura que le brinda el medio y la capacidad de gestión del trabajo comunitario y el gobierno genera problemas con la vivienda a partir del hacinamiento, invasión de intimidad, permanencia de varias generaciones juntas, entre otras que son elementos dinamizadores de la violencia familiar. En este mismo sentido se destaca el factor cultural.

Como parte de la superación de la familia, los habitantes de la comunidad asumen el progreso de la enseñanza como símbolo de beneficio y no se centran en adquirir mayor nivel cultural. Esta situación se manifiesta en las normas de conducta, comportamientos, costumbres y esencialmente en uno de los elementos que provoca mayor violencia familiar: la falta de estrategias de comunicación. Por parte de los representantes de cada familia se manifiesta el uso del lenguaje verbal y no verbal inadecuado que genera actitudes violentas y la relación individuo/ individuo y grupo/familia se desestabilizan desde la práctica del respeto mutuo, escucha y toma de decisiones desde lo colectivo.

El factor psicológico en el estudio de las familias de la comunidad de Buena Vista determinó que la investigación asume como punto de partida las relaciones interpersonales de los habitantes; los cuales muestran la superioridad de la figura representativa como voz y mando de todas las decisiones que se deben tomar en las familias respecto a diversos temas (relaciones sexuales, fecundidad (precoz)). Por las características de pertenecer a una comunidad desprotegida, con falta de reconocimiento y apoyo, la familia ve su núcleo como el espacio de protección a partir de los propios problemas socioeconómicos del país. Esto genera la falta de personalidad y decisión por parte de los miembros de la familia, quienes en determinados momentos de su vida asumen actitudes conformistas, sumisas y

dependientes de la decisión de otra persona y hacia el otro extremo lo reclaman con violencia.

El nivel educacional que predomina en las familias estudiadas es el nivel medio inferior, con perspectivas a la superación al menos de los menores de edad. Sin embargo carecen de un desarrollo cultural que se manifiesta en las actitudes ante la organicidad, el respeto, la tolerancia, la buena comunicación, el entendimiento y responsabilidades. El insuficiente cumplimiento de las normas sociales y los métodos educativos no adecuados que emplean con los niños, las mujeres sumisas y las personas de la tercera edad generan la misma visión que se tiene del resto de las familias de la comunidad, como la falta de comprensión, la imposición de criterios, el ser tratados como incapacitados de realizar alguna tarea doméstica y otras actividades cotidianas que generen cierta responsabilidad.

Las propias características de la comunidad, muestran cómo el factor social es uno de los esenciales con respecto a la influencia en la violencia familiar. La escasez de opciones recreativas, los problemas infraestructurales sin solución a mediano ni corto plazo, las insatisfacciones con los servicios, la falta de viabilidad, comunicación con el centro de la ciudad y otros lugares aledaños de interés como hospitales, lugares recreativos, entre otros generan insatisfacciones al interior del funcionamiento de la familia que laceran los comportamientos, costumbres y manifestaciones incidiendo en los diferentes tipos de violencia.

Por tanto el análisis de la influencia de los factores socioculturales en la violencia familiar, determinó que el funcionamiento adecuado de cada factor está condicionado en primer orden por la comunidad y sus condiciones socioeconómicas y culturales. La familia siente una desprotección de la función social que debe ejercer la comunidad hacia la misma y tiende a generar sus propios códigos. Sin embargo la presencia de ciertos factores en un núcleo familiar más que en otros determinan los diferentes niveles de violencia expresados.

Los factores socioculturales económicos, psicológicos, culturales, sociales y educativos, que generan cambios de comportamientos, actitudes, conductas negativas y agresivas, desorganización familiar y el ejercicio de poder, es decir, la autoridad de alguno de los miembros sobre el resto de los integrantes de las familias imposibilita la falta de comunicación entre ellas.

Los niveles de violencia familiar que se generan en las familias estudiadas de la comunidad en el ámbito económico son altos, porque se evidencian en las prácticas cotidianas en las cuales estas exponen las situaciones de necesidades que propician disgustos, roces, posiciones de egoísmo ante las carencias y la imposibilidad de resolver las necesidades materiales y espirituales de cada uno de sus miembros.

Conclusiones.

A partir del aporte teórico y metodológico del objeto de la investigación se arriba a la respuesta de los objetivos planteados en el proceso de investigación de la siguiente manera:

- De forma general las familias estudiadas en la comunidad comprenden en su interior las manifestaciones de carencia del medio social inmediato donde se desenvuelven. Tienden a ser extensa y los integrantes del hogar se supeditan a una jerarquía superior dada por la solvencia económica, el nivel educacional o la tenencia de la propiedad de la vivienda. Las familias estudiadas son reflejo del bajo nivel educacional que profesa la comunidad, así como la ausencia de nivel cultural en las normas y comportamientos.
- Los tipos de violencia familiar identificadas en las familias estudiadas son: violencia psicológica/silenciosa; la violencia física y la violencia verbal. Cada una está generada a partir de dos elementos esenciales: jerarquía impuesta traducida en el uso de poder y los problemas de comunicación acrecentados en las familias de más bajo nivel educacional, cultural y económico. Asimismo el medio social inmediato con sus carencias influyen en las familias en estudio modificaciones en sus comportamientos, actitudes, conductas negativas y agresivas, desorganización familiar, entre otras.
- Los factores socioculturales que influyen en la violencia familiar de las familias estudiadas en la comunidad Buena Vista están enmarcados en orden de prioridad, el económico, social, cultural, el educativo y psicológico. La existencia de determinados tipos de violencia transita por la carencia o presencia de determinados factores de forma adecuada, se da el caso del bajo nivel educacional, cultural o las posibilidades económicas desde los ingresos, otras estrategias de solvencia económica, la convivencia en hacinamiento, las carencias de la sociedad hacia las capacidades de satisfacción persona y la procedencia de cada familia con respecto a sus padres.

Recomendaciones.

Fortalecer el trabajo comunitario conjuntamente con las instrucciones sociales que atienden casos de violencia familiar, con el objetivo de minimizar los riesgos que pueden dar al traste con esas conductas sociales.

Es necesaria la atención prioritaria a grupos familiares vulnerables, entre los que se encuentran las familias más desfavorecidas

Se requiere dar respuesta a las necesidades objetivas y subjetivas de la familia., si se aspira perfeccionar la sociedad e incrementar el bienestar de sus miembros

Bibliografia.

Aguero, F. C. (2006). *Sociedad, cultura y curriculum escolar. Reflexiones, análisis y propuestas de un estudio de caso.* Munster: Wissenschaftlicher Verlag Berlín.

Ares, P. (2003). *Aportes de la psicología a los estudios de la familia.* La Habana: Juan Marinello.

Ares, P. (1998). *Familia,ética y valores en la realidad cubana actual.* La Habana: Felix Varela.

Ares, P. (2002). *Psicología de la familia. Una aproximación a su estudio.* La Habana: Felix Varela.

Arsana, A. (2006). *Problemas socioeconómicos de la familia cubana contemporánea.* La Habana: Facultad de Economía. Tesis de Diploma.

Avila, N. (2006). *Familia, racionalidad y acceso a la educación superior en Cuba. Un estudio de caso.* La Habana: Facultad Filosofía e Historia.

Caballero, T. (2002). *Análisis de la violencia familiar: propivouesta de una metodología para el trabajo preventivo de los trabajadores sociales.* Santiago de Cuba: Universidad de Oriente.

Chávez, E., Durán, A., Valdés, Y., Gazmuri, P., Díaz, M., Padrón, S., y otros. (2010). *Las familias cubanas en el parteaguas de dos siglos.* Colombia: CIPS.

Danhke, G. (1986.). *Investigación y comunicación. La comunicación humana: Ciencia social.* México. DF.: McGraw-Hill.

De Urrutia, T. L. (1989). *Metodología de la Investigación Social I.* La Habana: Félix Varela.

Denzin, N. (1980). *The Research Act: A theoretical Introduction to Sociological Methods.* Nueva York: McGraw Hill.

Denzin, N. (1994). *Tomado de: Rodríguez, Gregorio. Metodología de la investigación cualitativa.* La Habana: Felix Varela.2008.

Díaz, M., Duran, A., Valdés, Y., Chávez, E., & Alfonso, T. (2001). *Familia y cambios socioeconómicos a las puertas del nuevo milenio.* La Habana: CIPS.

Díaz, M., Durán, A., Valdés, Y., Chávez, E., Gazmuri, P., & Padrón, S. (2006). *Violencia intrafamiliar en Cuba. Aproximaciones a su caracterización y recomendaciones a la poítica social.* La Habana: CIPS.

Engels, F. (1972). *El origen de la familia, la propiedad y el estado.* Madrid: Ayuso.

Gómez, L. (2007). *Factores socioculturales determinantes de la calidad de vida del adulto mayor en las cátedras universitarias.* Cienfuegos.: Universidad de Cienfuegos. Facultad de Humanidades. Tesis de Diploma.

Haynes, S. (1978). *Principles of behavioral assessment.* Nueva York.

Hernández Sampieri, R., Fernández, C., & Baptista, P. (1998). *Metodología de la investigación.* México DF: Programas Educativos, S A de C V.

Ochoa, H. (2003). *Conferencias sobre Sociología de la Cultura.* . Cienfuegos.: CPPC.

Pérez, L. (2011). Obtenido de http:// www.ahora.cu /suplementos/ serranía/ 6903/ Intervención comunitaria para disminuir la violencia doméstica

Rodríguez, G., Gil, J., & García, E. (2008). *Metodología de la investigación Cualitativa.*

Sandoval, C. A. (2002). *Investigación cualitativa.* Bogotá: Insituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior. ICFES.

Schwartz, H., & Jacobs, J. (1984). *Sociología cualitativa: método para la reconstrucción de la realidad.* México DF: Rialp.

Segura, C. (2008). Obtenido de http://wikipedia.org/wiki/violencia_doméstica/ Historia de la violencia contra mujeres.

Selltiz, C. (1965). *Métodos de investigación en las relaciones sociales.* Madrid: Rialp.

Soler, D. (2004). *Fundamentación del Proyecto Luna* . Cienfuegos.

Soler, D. (2000). *La Evaluación del Programa de Desarrollo Cultural, perspectivas epistémicas.* Cienfuegos.: CPPC.

Tamayo y Tamayo, M. (1999.). *Aprender a investigar. Mod 2. La Investigación.* Santa Fé de Bogotá: ICFES.

Taylor, S., & Bogdan, R. (1992). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación.* Buenos Aires: Paidós Básica.

Viera, T. Y. (2010). *Política social, procesos económicos y socioculturales en comunidades de montaña.* Cienfuegos.: Universidad de Cienfuegos. Facultad de Humanidades.

Yin, R. (1984). *Case Study Research. Desing and Methods.* Beverly Hill, C.A: Sage Publications.

Zabala, M. d. (1999). *Algunas consideraciones sobre familia y pobreza en Cuba. En: Diversidad y complejidad familiar en Cuba.* La Habana: CEDEM-IIEF.

Anexos.

Anexo # 1. Guía de entrevistas.
Guía de observación
Objetivo: observar las manifestaciones de la violencia familiar de las familias del Consejo Popular Buena Vista.

- Descripción detallada de cada integrante de las familias objetos de estudio, de sus viviendas, escenario donde están enclavadas: físico-biológico, sociocultural, forma de gestualizar, conversar, prendad de vestir, joyas, tatuajes, piezas dentales, lenguaje verbal y corporal, comunicación, (Interacción durante las actividades.)

- Descripción del proceso de interacción con las familias (actividades que realizan y formas de comportamiento.) formas de control y sometimiento, convivencia

- Descripción del escenario (familia y comunidad), ubicación territorial y socioeconómica, integración con los vecinos y viceversa. Condiciones socioeconómicas: condiciones materiales como infraestructura de la casa, condiciones de hacinamiento, condiciones de la fachada, equipamiento, pintura de paredes y techo, distribución de personas por metros cuadrados, recursos materiales. Redes de servicio: agua teléfono, servicio de salud, educación, comercio/ gastronomía. La mayor o menor efectividad de la conexión entre la familia y las redes institucionales y sociales.

Anexo # 2. Guía de entrevistas.

Objetivo: indagar acerca de la violencia familiar de las familias del Consejo Popular Buena Vista.

1. **datos sociodemográficos**

Sexo
Edad
Raza
Nivel escolar
Ocupación actual
Estado civil
Hijos
Condiciones de vida socioeconómica
Ingreso
Tipo de vivienda

2. Sobre la tu participación en el hogar:
   - Participas en las actividades del hogar
   - Qué responsabilidad te toca
   - Quién organiza las tareas del hogar
   - Quién apoya más en las tareas del hogar
   - A quien le corresponde las funciones del cuidado de los niños, llevarlos a la escuela, hacer las tareas, dormirlos, vestirlos, ir a la bodega o tienda.
   - quien es el que más aporta económicamente en tu familia
   - Cómo lo hace
   - A quien escuchas más para asumir acciones propias
   - Quien es el que más alto habla
   - Quien te impone órdenes o criterios
   - A quien escuchas menos y por qué
   - Quién ejerce la autoridad en la familia
   - Tienes espacio en tu hogar
   - Sientes que te lo respetan
   - Te sientes escuchado cuando conversas sientes que te quedan cosas por decir, pero no las dices, por qué
   - Tienes decisión sobre las cuestiones del hogar
   - Cuando no te escuchan, buscas vías para hacerlo, cómo y con qué frecuencia
   - Sientes que eres independiente para tus acciones, por qué
   - Tu familia te sobreprotege mucho, cuanto
   - Te gustaría que te sobreprotegiera más, por qué
   - Sobre la elección de tus parejas tu familia influye, cómo.
   - Como solucionas los conflictos con tu familia
   - Dentro del hogar como distribuyes tu tiempo libre, por qué
   - A quien consideras más impulsivo en tu familia, por qué
   - Cómo resuelven los problemas cotidianos
   - Qué piensas acerca de respetar cada etapa de la vida
   - Cómo se da en tu familia
   - De los miembros de tu familia, decide a quién posee mayor poder jerárquico y por qué:
     Padre, Madre, Hijo, Hermano, Abuelo, Abuela, Tío, Primo.

- Te consideras controlador, por qué
- Te gusta que te controlen
- Quién te controla más
- Te gusta el lugar dónde vives, por qué
- Sientes que tus vecinos te apoyan, por qué
- Te gustaría más unión con ellos, por qué
- Crees en el matrimonio, por qué
- te has casado antes,
- qué pasó que no funcionó
- tus padres se casaron, por qué
- te gustaría que tus hijos se casen, por qué
- Sientes que lo que has aprendido en la vida, te lo enseñaron:
  La escuela, Tu familia, Tus amigos, otros, Por qué?

Anexo # 3. Observación y entrevistas. Familia # 1.

2 personas

Buena organización amueblada

Jefe de núcleo – jefe de hogar, femenina, 50 años. Blancos. Custodio, 9no, 310 pesos

Comunicación buena

Aparentemente no hay conflictos

620 pesos

Buenas condiciones de la vivienda. Bien amueblada y pintada, buen gusto en la decoración. Viven solo 2 personas, tienen amplitud.

Correcta disposición de los 2 entrevistados para conversar, aunque no son muy locuaces, se limitan a responder, no profundizan en las respuestas. Ambos miembros participan en las tareas del hogar. Los dos trabajan. Económicamente no están desprotegidos.

La casa cuenta con lo indispensable para vivir cómodamente.

Respecto al barrio consideran que es deficiente las estructuras y redes sociales: el policlínico está lejos, pocos establecimientos gastronómicos y comerciales, pocas actividades culturales.

El entrevistado # 1 tiene 38 años, piel blanca, 9no grado de escolaridad, trabaja como J'turno custodio AGESP, es el esposo de la J' de núcleo, casado, sin hijos, salario de 310.00.00 pesos.

2.1. Las tareas del hogar las organiza mi esposa, ayudo y participo en algunas, excepto cocinar, aporto económicamente.

2.2. No existe nadie que trate de imponer órdenes ni criterios. La autoridad es compartida. Nadie es impulsivo.

2.3. Tienen espacio y privacidad. Vivimos solo mi esposa y yo. Hay respeto. Las decisiones las tomamos los dos. Creo en el matrimonio.

Los conflictos los solucionamos de la mejor forma posible, conversando.

2.4. En la casa no hay control de uno sobre el otro. Las relaciones con vecinos son buenas, existe respeto y apoyo.

El barrio es bueno. En la infraestructura social no hay recreación para jóvenes, parque infantil, comercio y gastronomía, policlínico y escuelas muy lejos.

La entrevistada # 2 tiene 50 años, piel blanca, 12no grado de escolaridad, trabaja como custodio AGESP, es la J' de núcleo, casada, tiene 3 hijos, salario de 310.00.00 pesos.

2.1. Las tareas del hogar las organizo yo, participando activamente en todas, mi esposo me ayuda en algunas, aporta económicamente.

2.2. Nadie impone nada. Todo se trata con normalidad y la mejor forma posible. La autoridad la ejercemos los dos. Ninguno de los dos somos impulsivos.

2.3. Tienen espacio en la vivienda. Vivimos solo mi esposo y yo. Hay respeto. Las decisiones las tomamos los dos. Creo en el matrimonio.

2.4. Los conflictos que se suceden los resolvemos de la mejor forma posible. Se deben respetar las etapas de la vida. En la casa no hay control de uno sobre el otro. Las relaciones con vecinos son buenas, existe respeto y apoyo.

El barrio es bueno. En la infraestructura social no hay recreación para jóvenes, parque infantil, comercio y gastronomía, policlínico y escuelas muy lejos.

Anexo # 4. Observación y entrevistas. Familia # 2.

2 personas

Buena organización amueblada

Jefe de núcleo – jefe de hogar, femenina, 50 años. Blancos. Custodio, 9no, 310 pesos

Comunicación buena

Aparentemente no hay conflictos

620 pesos

Buenas condiciones de la vivienda. Bien amueblada y pintada, buen gusto en la decoración. Viven solo 2 personas, tienen amplitud.

Correcta disposición de los 2 entrevistados para conversar, aunque no son muy locuaces, se limitan a responder, no profundizan en las respuestas. Ambos miembros participan en las tareas del hogar. Los dos trabajan. Económicamente no están desprotegidos.

La casa cuenta con lo indispensable para vivir cómodamente.

Respecto al barrio consideran que es deficiente las estructuras y redes sociales: el policlínico está lejos, pocos establecimientos gastronómicos y comerciales, pocas actividades culturales.

El entrevistado # 1 tiene 38 años, piel blanca, 9no grado de escolaridad, trabaja como J'turno custodio AGESP, es el esposo de la J' de núcleo, casado, sin hijos, salario de 310.00.00 pesos.

2.1. Las tareas del hogar las organiza mi esposa, ayudo y participo en algunas, excepto cocinar, aporto económicamente.

2.2. No existe nadie que trate de imponer órdenes ni criterios. La autoridad es compartida. Nadie es impulsivo.

2.3. Tienen espacio y privacidad. Vivimos solo mi esposa y yo. Hay respeto. Las decisiones las tomamos los dos. Creo en el matrimonio.

Los conflictos los solucionamos de la mejor forma posible, conversando.

2.4. En la casa no hay control de uno sobre el otro. Las relaciones con vecinos son buenas, existe respeto y apoyo.

El barrio es bueno. En la infraestructura social no hay recreación para jóvenes, parque infantil, comercio y gastronomía, policlínico y escuelas muy lejos.

La entrevistada # 2 tiene 50 años, piel blanca, 12no grado de escolaridad, trabaja como custodio AGESP, es la J' de núcleo, casada, tiene 3 hijos, salario de 310.00.00 pesos.

2.1. Las tareas del hogar las organizo yo, participando activamente en todas, mi esposo me ayuda en algunas, aporta económicamente.

2.2. Nadie impone nada. Todo se trata con normalidad y la mejor forma posible. La autoridad la ejercemos los dos. Ninguno de los dos somos impulsivos.

2.3. Tienen espacio en la vivienda. Vivimos solo mi esposo y yo. Hay respeto. Las decisiones las tomamos los dos. Creo en el matrimonio.

2.4. Los conflictos que se suceden los resolvemos de la mejor forma posible. Se deben respetar las etapas de la vida. En la casa no hay control de uno sobre el otro. Las relaciones con vecinos son buenas, existe respeto y apoyo.

El barrio es bueno. En la infraestructura social no hay recreación para jóvenes, parque infantil, comercio y gastronomía, policlínico y escuelas muy lejos.

Anexo # 5. Observación y entrevistas. Familia # 3.

6 personas

Desorganización, carencia de muebles, malas condiciones de vida y materiales

jefe de núcleo- jefe de hogar, femenina, mestiza, ama de casa

Comunicación no buena

Si hay conflictos

1 425 pesos

Apartamento de mampostería en un edificio. Se nota desorganización, carencia de muebles, adornos, electrodomésticos. Viven 6 personas, de ellos 4 mayores en dos habitaciones dormitorios.

La entrevistada 1, al principio se mostró con resistencia a entablar conversación, no era abierta al responder el cuestionario; a medida que avanzamos iba cogiendo confianza y respondía con mas tranquilidad, no gestualiza al conversar, al responder, se demoraba un poco, como pensando las respuestas.

El entrevistado 2, tiene varios tatuajes, gestualiza mucho al responder. Se demora al hacerlo.

Plantean lo difícil de convivir tantas personas en un apartamento. La entrevistada es divorciada, según ella el ex esposo tomaba mucho y la maltrataba; tiene una hermana con problemas psíquicos y ahora está embarazada (2 vez), es bastante dominante.

La entrevistada # 1 tiene 28 años, piel mestiza, trabaja en hospital provincial, nivel escolar de 9no grado, es hija de la J' de núcleo, soltera, tiene 1 hijo, salario de 325.00.

2.1. En buena medida están organizadas las tareas de la casa, cada cual tiene su función y se tratan de cumplir. Atiendo al niño cuando regreso del trabajo, y participo en otras tareas, ayudo a mi mamá en la cocina, limpio, lavo, etc.

2.2. Nadie trata de imponer la autoridad ni criterios. MI mamá es la autoridad en la casa. Considera que su hermana debido a estar enferma tiene problemas de personalidad y es impulsiva.

2.3. Debido al poco espacio para 6 personas, vivimos un poco apretados e influye en el comportamiento. No tenemos muchas condiciones ni privacidad. Respetan mi opinión, soy escuchada cuando converso, expreso todos mis puntos de vista sin problemas. Mi familia no participa en la elección de sus parejas y no opinan al respecto.

No existe sobreprotección sobre mí, con mi hijo tampoco lo hago. Mi matrimonio no funcionó por problemas de conducta del ex esposo, tomaba mucho y la maltrataba. Si creo en el matrimonio, siempre que sea en armonía.

2.4. Las relaciones con los vecinos son normales, hay respeto mutuo. El barrio es tranquilo; las cuestiones sociales son insuficientes, salud muy lejos. Cultural y recreativamente son malas. Las relaciones con los vecinos son buenas.

El entrevistado # 2 tiene 34 años, sexo M, piel mestiza, trabaja como estibador , nivel de 11no grado, es espso de la J' de núcleo, casado, sin hijos, salario de 1100.00.

2.1. Las tareas en el hogar están organizadas de cierta forma, cada cual trata de cumplir las funciones que le corresponden. La responsabilidad del hogar es de su esposa. Ayuda en todo lo que puede.

2.2. Nadie trata de imponer su autoridad; una hija de mi esposa "tiene problemas" y se sobrelleva para no causar conflictos. La jerarquía en la casa es de mi esposa.

2.3. Vivimos muy apretados, 4 personas mayores y 2 menores, muy difícil la convivencia y privacidad; a pesar de ello, existe respeto entre todos nosotros. Se me pide opinión a la hora de tomar decisiones. Creo en el matrimonio, todos tenemos nuestras altas y bajas.

2.4. Los problemas se tratan de resolver de la mejor forma posible. Se deben respetar las etapas de la vida.

El barrio es bastante bueno; deben existir mejores condiciones sociales, escuelas cercanas, policlínicos, centros gastronómicos y comerciales; no existen centros recreativos para la diversión de la niñez y juventud.

La entrevistada # 3 tiene 47 años, piel mestiza, jubilada, nivel escolar de 12mo grado, es la J' de núcleo, casada, tiene 3 hijos, pensión de 275.00.

2.1. En la casa están organizadas las tareas, cada cual tiene su función y se tratan de cumplir. La mayoría de las tareas me corresponden por ser jubilada y ama de casa, mi hija me ayuda en casi todo.

2.2. Nadie trata de imponer la autoridad ni criterios. Yo ejerzo la mayor autoridad en la casa, pero sin presiones. Tengo una hija con problemas de personalidad y es impulsiva. Esta enferma

2.3. Debido al poco espacio para 6 personas, vivimos un poco apretados e influye en el comportamiento. No tenemos muchas condiciones ni privacidad. Respetan mi opinión, soy escuchada cuando converso, expreso todos mis puntos de vista sin problemas.

Mi matrimonio funciona correctamente. Todos tomamos decisiones en colectivo.

2.4. Las relaciones con los vecinos son normales, hay respeto mutuo. El barrio es tranquilo; las cuestiones sociales son insuficientes, salud muy lejos. Cultural y recreativamente son malas. Las relaciones con los vecinos son buenas.

Anexo # 6. Observación y entrevistas. Familia # 4.

6 personas

Desorganización, carencia de muebles, malas condiciones materiales y vida

Jefe de núcleo no es jefe de hogar

Jefe de hogar: mujer,42 años, técnico medio contabilidad, mestiza, 315 pesos labora en ómnibus urbanos.

Comunicación no buena

Si hay conflictos

Ingresos: 922.00.

Apartamento de mampostería, falto de pintura, poco amueblado y desorganizado. Pocos adornos

La entrevistada 1, gestualiza, se nota un poco sumisa, no toma decisiones ni puede hablar en la casa. Las respuestas las da, adornando con frases hirientes.

La entrevistada 2, es una joven, estudia, ayuda en las tareas de la casa, apoya en el cuidado de la niña pequeña. La madre es quien impone su autoridad, habla alto.

El entrevistado 3, es un poco introvertido, piensa mucho las respuestas, su esposa es la J' del hogar, él trata de imponer también su autoridad.

La entrevistada 4, gestualiza mucho al hablar, usa frases chabacanas.

En el barrio es deficiente las estructuras y redes sociales: el policlínico está lejos, pocos establecimientos gastronómicos y comerciales, pocas actividades culturales.

La entrevistada # 1 tiene 63 años, piel mestiza, jubilada, nivel de técnico medio en contabilidad, es la J' de núcleo, divorciada, tiene 2 hijos, pensión de 242.00 pesos.

2.1 Mi hija es la que organiza las tareas del hogar, la considera como jefa de la casa. No participa activamente en las tareas de la casa. Sus nietas ayudan en las cuestiones de la casa. Su nieta mayor ayuda con la niña pequeña. El aporte económico principal es de su hija, aunque ayudo en lo que pueda.

2.2 mi hija quiere imponer su autoridad, habla alto, ella posee el poder jerárquico. Trata de imponer sus órdenes.

2.3 Viven bastante apretados, son 6 personas y tienen 2 habitaciones dormitorios.

La respetan de cierta forma, aunque a veces siente que no puede hablar, porque la consideran con ateroesclerosis, vieja, no puede dar criterios. No tiene decisiones.

La familia me sobreprotege por la enfermedad cardiaca que tengo. De vez en cuando hay conflictos familiares y no siempre se resuelven de la mejor forma, por el carácter de los miembros.

2.4. El barrio es tranquilo, las entidades sociales no son suficientes. El policlínico está lejos, las escuelas primaria y secundaria también. No se realizan actividades culturales. Las relaciones con los vecinos son buenas. La juventud no tiene diversión., no hay donde ir. Todos piensan en como conseguir como vivir bien. La sala de vídeo casi no funciona.

La entrevistada # 2 tiene 17 años, piel mestiza, estudiante de 11no grado, hija de la líder de la casa (nieta de la J' de núcleo).

2.1. Las tareas del hogar las organiza la J' del hogar (mi madre). Participo en algunas tareas, va a la bodega, limpia en ocasiones, apoya en el cuidado de la niña pequeña, la baña, cuida, etc.

2.2. Mi madre es la que impone la autoridad en el hogar, habla alto, impone órdenes y criterios. Yo también lo hago.

2.3. Viven muchas personas en la casa, no obstante se siente con condiciones. Me respetan, me escuchan; mi opinión es impositiva, no me quedo con nada por decir.

Tengo decisión en cuestiones del hogar, me piden opinión y las doy. Soy un poco independiente, aunque en ocasiones dependo de mi abuela.

Mi madre y mi abuela me sobreprotegen, aunque lo considero correcto por como vivimos. Mi familia la mayoría de las veces influye en la elección de mis parejas o tratan de inmiscuirse.

Los conflictos que surgen a veces se resuelven amistosamente y otras duran ppor no ponerse de acuerdo. El tiempo libre lo usa en atender a la niña, ir a la bodega, ayudar en la casa, estudiar.

2.4. Lo que he aprendido se lo debo a la familia, la escuela, amistades. No me gustan que me controlen y en ocasiones lo hacen mi madre y mi abuela.

El barrio es tranquilo, la infraestructura social es deficiente, escuelas lejanas, policlínico igual, pocas instalaciones culturales. La parte cultural es nula, no hay opciones para distraerse los jóvenes. Me gustaría existiera un lugar para reunirse los jóvenes, bailar.

El entrevistado # 3 tiene 42 años, sexo M, piel mestiza, trabaja como J'Dpto Técnico Ómnibus Urbanos, nivel de técnico medio, es yerno del J' de núcleo, casado, tiene 1 hijo, salario de 365.00.

2.1. Las tareas las organiza la esposa, participa en algunas tareas, su responsabilidad general es buscar los mandados y sobre todo la alimentación de los integrantes de la casa. Nadie apoya a la esposa, a la niña pequeña la atiende todo el mundo.

2.2. Yo soy el que mas alto habla y trato de imponer mi autoridad, pero sobre las bases de la lógica, no descabelladamente; por mi carácter soy impulsivo, yo ejerzo el liderazgo.

2.3. Viven un poco apretados para 2 habitaciones dormitorios, me respetan, me escuchan cuando converso; no me queda nada por decir, tengo decisión sobre las cuestiones del hogar, soy independiente. Sobreprotege a la niña pequeña. Los conflictos se resuelven generalmente de forma tranquila, a veces no.

2.4. El barrio es tranquilo; las cuestiones sociales son insuficientes, salud muy lejos. Cultural y recreativamente son malas. Las relaciones con los vecinos son buenas.

La entrevistada # 4 tiene 42 años, piel mestiza, trabaja en el Dpto Técnico Ómnibus Urbanos, nivel de técnico medio, es hija del J' de núcleo, casada, tiene 2 hijas, salario de 315.00.

.2.1. Las tareas de la casa las organizo yo, tengo toda la responsabilidad; mis hijas me apoyan en las tareas, aunque no totalmente; el cuidado de la niña pequeña (nieta) lo llevo yo con el apoyo de mi hija mayor y mi esposo.

2.2. Las decisiones en el hogar las tomo yo. Mi esposo y yo son los que mas alto hablamos; mi madre es impositiva. Mi esposoes quien ejerce la autoridad. Soy muy impulsiva.

2.3. en el hogar existe el respeto por el espacio y la privacidad. Soy respetada. Me escuchan cuando converso. Siempre digo lo que pienso. Sobreprotejo a mi hija menor y a mi nieta. Los conflictos se resuelven generalmente conversando, en pocas ocasiones, gritando. Lo que sé lo aprendí de la familia.

2.4. el barrio es bastante tranquilo; las relaciones con vecinos son buenas. La apoyan y respetan. Faltan muchas cosas en el barrio, recreación para jóvenes, correo, policlínico, parque infantil, etc.

Anexo # 7. Observación y entrevistas. Familia # 5.
4 personas
Buenas condiciones de vida, materiales
Jefe de núcleo no coincide con el jefe de hogar.
Jefe de hogar: femenina, blanca, 39 años, técnico medio en contabilidad, 365 pesos. Hotel unión
Comunicación no buena
Aparentemente no hay conflictos
Ingresos: 690.00.

Buenas condiciones de la vivienda. Bien amueblada y buen estado la pintura, buen gusto en la decoración. Viven 4 personas, de ellos 1 adolescente y 1 menor.

Buena disposición de los entrevistados para conversar, fluye bien la comunicación.

Los dos miembros mayores de edad trabajan. Económicamente no están desprotegidos.

La casa cuenta con lo indispensable para vivir cómodamente.

La entrevistada 1, es adolescente, ayuda en las tareas de la casa, y con el cuidado de su hermanito menor. Estudia, considera que hay pocas opciones de diversión para los jóvenes, el barrio es tranquilo.

La entrevistada 2, es la esposa del J' del núcleo, organiza las tareas del hogar y casi todas son de su responsabilidad, aunque recibe el apoyo del esposo y de su hija mayor. Es controladora, sobre todo con su hija de 16 años, no le gusta que salga por la noche.

El entrevistado 3, ayuda cuando su trabajo lo permite en las tareas de la casa, se preocupa pr la situación de la familia. Todos cooperan.

Respecto al barrio lo consideran bueno, excelentes relaciones con los vecinos, se ayudan entre sí. Al barrio le faltan condiciones de la estructura social, no se hacen actividades culturales, el policlínico queda lejos, al igual que la secundaria, pocos establecimientos gastronómicos y culturales.

La entrevistada # 1 tiene 16 años, piel blanca, estudiante de 10mo grado, es hija del J' de núcleo.

2.1. Las tareas del hogar las organiza mi madre. Participo de cierta forma en muchas de ellas, limpia, friega. Todos apoyan. El hermano pequeño tiene 7 años, no necesita mucho cuidado; miss padres son el soporte económico.

2.2. Escucho por igual a ambos padres. Nadie habla alto ni trata de imponer su criterio o autoridad. Mis padres ejercen la autoridad por igual. Mi madre es mas impulsiva. Mi padre tiene el mayor poder jerárquico.

2.3. En el hogar me respetan mi espacio, tengo privacidad. Me respetan. Siento que me escuchan. Digo todas las cosas. Soy independiente hasta cierto punto, pero con decisiones difíciles mis padres influyen. Mis padres me sobreprotegen bastante, eso no me gusta. Sobre la elección de mis parejas, la familia influye cuando se los digo, le dan consejos, etc.

En la casa generalmente no existen conflictos. El tiempo libre lo uso en estar con sus amigos y estudiar.

2.4. Las relaciones con vecinos son buenas. La madre es más controladora.

El barrio considero que es bueno. Hay pocas opciones recreativas para los jóvenes. Me gustaría que existiera un lugar donde los jóvenes compartieran sus experiencias y tiempo libre.

La entrevistada # 2 tiene 39 años, piel blanca, nivel de técnico medio en contabilidad, trabaja como económica en el Hotel La Unión, es la esposa del J' de núcleo, casada, tiene 2 hijos, salario de 365.00.00 pesos.

2.1. Organizo las tareas en el hogar, tengo la responsabilidad total en ellas; me apoya mucho mi hija, la mayor atención del hijo pequeño es mía.

2.2. No existe nadie que trate de imponer órdenes ni criterios. La autoridad es compartida. Pese a ser pequeño mi hijo es mas impulsivo que yo.

2.3. Tienen espacio y privacidad. Hay respeto. Me respetan, me escuchan, siempre trato de decirlo todo y no quedarme con nada por dentro.

Soy independiente, no soy sobre protectora; los conflictos los solucionamos de la mejor forma posible, conversando.

El tiempo libre, fin de semana, en labores propias de la casa, hacemos visitas, vamos a la playa en verano; creo en el matrimonio.

2.4. Soy controladora, no me gusta que me controlen.

Las relaciones con vecinos son buenas, existe respeto y apoyo.

El barrio es bueno. En la infraestructura social no hay recreación para jóvenes, parque infantil, comercio y gastronomía, policlínico y escuelas muy lejos.

El entrevistado # 2 tiene 43 años, piel blanca, chofer de Cuba Taxi, nivel 12mo grado, es el J' de núcleo, casado, tiene 2 hijos, salario de 325.00 pesos.

2.1. Participo en las tareas de la casa. Apoya a la esposa, cocinando, limpiando, cuando ella está en el trabajo hasta tarde.

2.2. No existe nadie que trate de imponer órdenes ni criterios. La autoridad es compartida. Mi esposa y mi hijo pequeño son algo impulsivos.

2.3. Tienen espacio y privacidad. Hay respeto. Soy respetado, me escuchan, siempre trato de decir todo lo que siento.

Soy independiente, no me considero sobre protector; los conflictos los solucionamos de la mejor forma posible, conversando.

El poco tiempo libre sobre todo los fines de semana, hacemos visita, labores de la casa, vamos a la playa en verano; creo en el matrimonio.

2.4. No me gusta ser controlador, aunque al tener 1 hija adolescente y 1 hijo pequeño me preocupo mucho por ellos..

Las relaciones con vecinos son buenas, existe respeto y apoyo.

El barrio es bueno. En la infraestructura social no hay recreación para jóvenes, parque infantil, comercio y gastronomía, policlínico y escuelas muy lejos.

Anexo # 8. Observación y entrevistas. Familia # 6.

4 personas

Buenas condiciones de vida, materiales

Jefe de núcleo no coincide con el jefe de hogar.

Jefe de hogar: femenina, blanca, 39 años, técnico medio en contabilidad, 365 pesos. Labora en Hotel unión

Comunicación no buena

Aparentemente no hay conflictos

Ingresos: 690.00

Buenas condiciones de la vivienda. Bien amueblada y buen estado la pintura, buen gusto en la decoración. Viven 4 personas, de ellos 1 adolescente y 1 menor.

Buena disposición de los entrevistados para conversar, fluye bien la comunicación.

Los dos miembros mayores de edad trabajan. Económicamente no están desprotegidos.

La casa cuenta con lo indispensable para vivir cómodamente.

La entrevistada 1, es adolescente, ayuda en las tareas de la casa, y con el cuidado de su hermanito menor. Estudia, considera que hay pocas opciones de diversión para los jóvenes, el barrio es tranquilo.

La entrevistada 2, es la esposa del J' del núcleo, organiza las tareas del hogar y casi todas son de su responsabilidad, aunque recibe el apoyo del esposo y de su hija mayor. Es controladora, sobre todo con su hija de 16 años, no le gusta que salga por la noche.

El entrevistado 3, ayuda cuando su trabajo lo permite en las tareas de la casa, se preocupa pr la situación de la familia. Todos cooperan.

Respecto al barrio lo consideran bueno, excelentes relaciones con los vecinos, se ayudan entre sí. Al barrio le faltan condiciones de la estructura social, no se

hacen actividades culturales, el policlínico queda lejos, al igual que la secundaria, pocos establecimientos gastronómicos y culturales.

La entrevistada # 1 tiene 16 años, piel blanca, estudiante de 10mo grado, es hija del J' de núcleo.

2.1. Las tareas del hogar las organiza mi madre. Participo de cierta forma en muchas de ellas, limpia, friega. Todos apoyan. El hermano pequeño tiene 7 años, no necesita mucho cuidado; miss padres son el soporte económico.

2.2. Escucho por igual a ambos padres. Nadie habla alto ni trata de imponer su criterio o autoridad. Mis padres ejercen la autoridad por igual. Mi madre es mas impulsiva. Mi padre tiene el mayor poder jerárquico.

2.3. En el hogar me respetan mi espacio, tengo privacidad. Me respetan. Siento que me escuchan. Digo todas las cosas. Soy independiente hasta cierto punto, pero con decisiones difíciles mis padres influyen. Mis padres me sobreprotegen bastante, eso no me gusta. Sobre la elección de mis parejas, la familia influye cuando se los digo, le dan consejos, etc.

En la casa generalmente no existen conflictos. El tiempo libre lo uso en estar con sus amigos y estudiar.

2.4. Las relaciones con vecinos son buenas. La madre es más controladora.

El barrio considero que es bueno. Hay pocas opciones recreativas para los jóvenes. Me gustaría que existiera un lugar donde los jóvenes compartieran sus experiencias y tiempo libre.

La entrevistada # 2 tiene 39 años, piel blanca, nivel de técnico medio en contabilidad, trabaja como económica en el Hotel La Unión, es la esposa del J' de núcleo, casada, tiene 2 hijos, salario de 365.00.00 pesos.

2.1. Organizo las tareas en el hogar, tengo la responsabilidad total en ellas; me apoya mucho mi hija, la mayor atención del hijo pequeño es mía.

2.2. No existe nadie que trate de imponer órdenes ni criterios. La autoridad es compartida. Pese a ser pequeño mi hijo es mas impulsivo que yo.

2.3. Tienen espacio y privacidad. Hay respeto. Me respetan, me escuchan, siempre trato de decirlo todo y no quedarme con nada por dentro.

Soy independiente, no soy sobre protectora; los conflictos los solucionamos de la mejor forma posible, conversando.

El tiempo libre, fin de semana, en labores propias de la casa, hacemos visitas, vamos a la playa en verano; creo en el matrimonio.

2.4. Soy controladora, no me gusta que me controlen.

Las relaciones con vecinos son buenas, existe respeto y apoyo.

El barrio es bueno. En la infraestructura social no hay recreación para jóvenes, parque infantil, comercio y gastronomía, policlínico y escuelas muy lejos.

El entrevistado # 3, tiene 43 años, piel blanca, chofer de Cuba Taxi, nivel 12mo grado, es el J' de núcleo, casado, tiene 2 hijos, salario de 325.00 pesos.

2.1. Participo en las tareas de la casa. Apoya a la esposa, cocinando, limpiando, cuando ella está en el trabajo hasta tarde.

2.2. No existe nadie que trate de imponer órdenes ni criterios. La autoridad es compartida. Mi esposa y mi hijo pequeño son algo impulsivos.

2.3. Tienen espacio y privacidad. Hay respeto. Soy respetado, me escuchan, siempre trato de decir todo lo que siento.

Soy independiente, no me considero sobre protector; los conflictos los solucionamos de la mejor forma posible, conversando.

El poco tiempo libre sobre todo los fines de semana, hacemos visita, labores de la casa, vamos a la playa en verano; creo en el matrimonio.

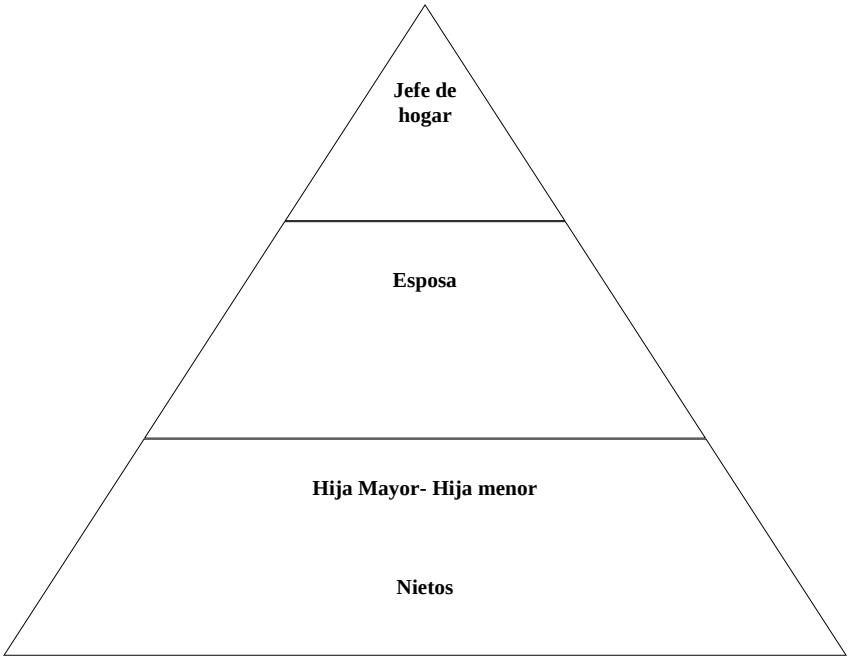
2.4. No me gusta ser controlador, aunque al tener 1 hija adolescente y 1 hijo pequeño me preocupo mucho por ellos..

Las relaciones con vecinos son buenas, existe respeto y apoyo.

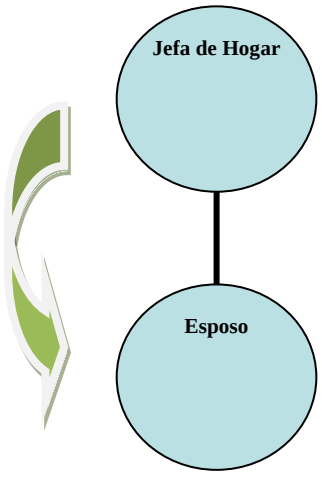
El barrio es bueno. En la infraestructura social no hay recreación para jóvenes, parque infantil, comercio y gastronomía, policlínico y escuelas muy lejos.

Anexo # 9. Estructuras jerárquicas de las familias.

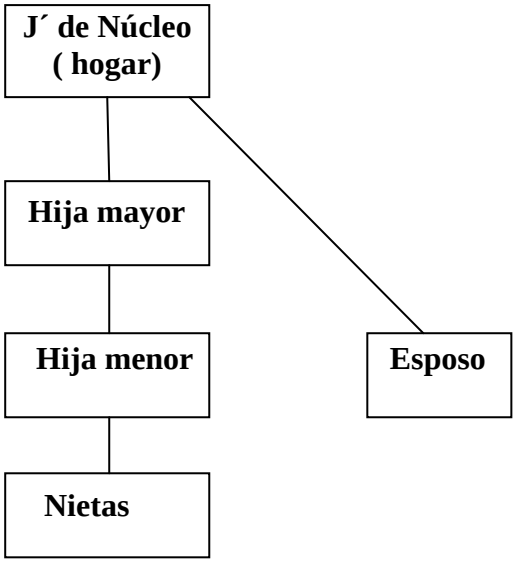
Estructura jerárquica de la familia1



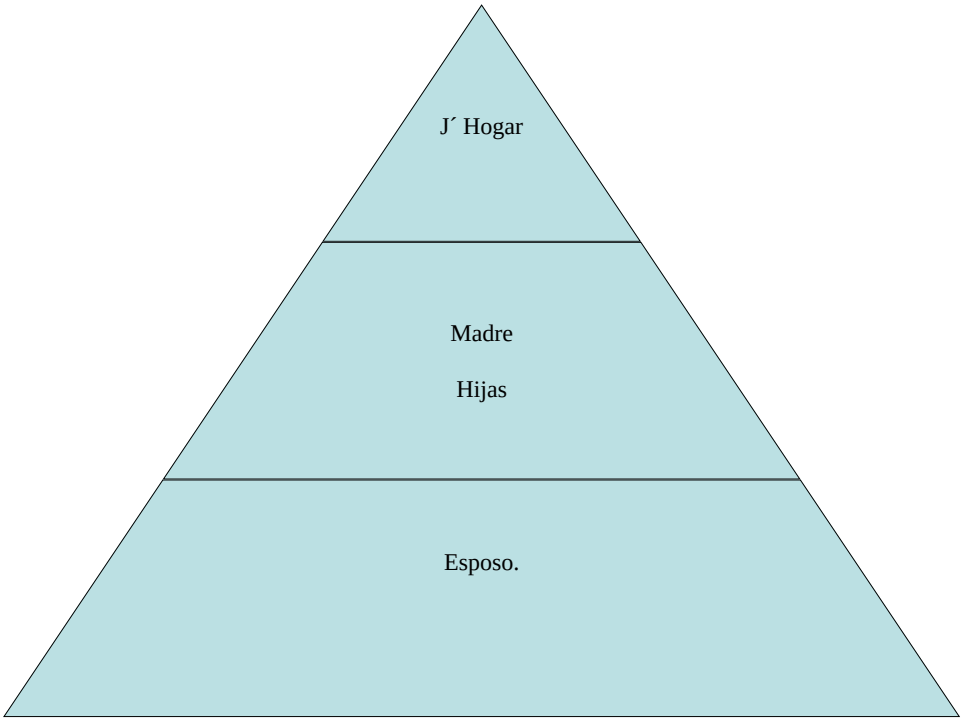
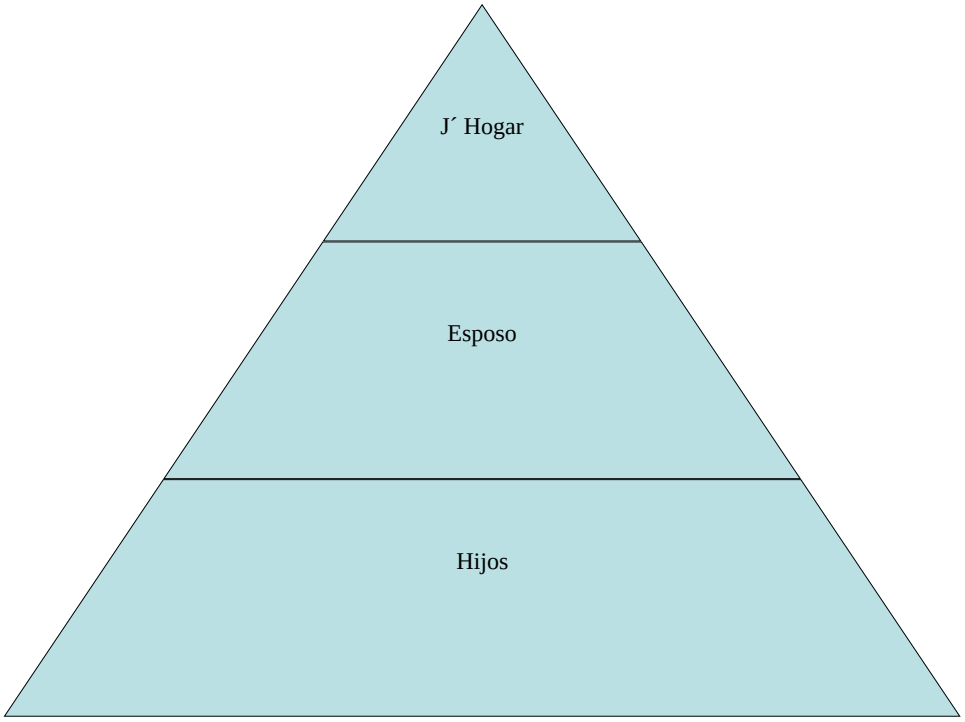
Estructura jerárquica de la Familia 2



Estructura jerárquica de la Familia 3.



Estructura jerárquica de la Familia 5.



Estructura jerárquica de la Familia 6.