



Universidad de Cienfuegos

“Carlos Rafael Rodríguez”

Facultad de Ciencias Sociales y Humanísticas

Departamento de Estudios Socioculturales

CUM Cienfuegos

Trabajo de Diploma

*Título: “Elaboración de un diagnóstico en la comunidad
Hermanas Giralt”*

Autora: María Gómez Guerra

Tutores: MCS Yudy Águila Cudeiro

MCS Yuvy Martínez Pérez

Curso 2011-2012

Resumen

La presente investigación se titula “Diagnóstico de la Comunidad Hermanas Giralt” y se realiza con el objetivo de impulsar un estudio que permita evaluar los problemas existentes en la mismas, para ello se realiza un diagnóstico considerando como muestra personas que habitan en el lugar que puedan exponer sus deficiencias y fortalezas que posee la comunidad. El estudio se sustenta en un marco teórico referencial donde se hace alusión a las diferentes concepciones acerca del término comunidad, los procesos de intervención y su importancia para el desarrollo endógeno. De igual forma se establece la metodología que se implementa para el desarrollo de la investigación y los autores fundamentales, tanto internacionales como nacionales, que aportan aspectos teóricos conceptuales al tema en cuestión. Los resultados esperados se establecen a partir de una caracterización de la comunidad y la determinación de su posicionamiento estratégico que permite establecer su problema y solución estratégica, a partir de ello se declara el aporte del estudio que resulta a su vez novedoso pues no se encuentran antecedentes en la comunidad que se investiga.

Introducción

La conceptualización de la comunidad está en franco proceso de estudio, debate y profundización. En la actualidad existen variadas definiciones sobre comunidad, todas están en dependencia de las intenciones y dimensiones que sus estudiosos defienden o deseen destacar. La comunidad constituye un asentamiento poblacional siendo parte de otras organizaciones mayores (barrio, municipio, provincia, zona o nación) la cual surge y se desarrolla objetivamente en estrecha relación con su contexto sociocultural e histórico.

Para el trabajo en las diferentes comunidades es necesario destacar algunos conceptos que permiten entender el término, entre las que se destaca que se constituye a partir de la relación de un grupo humano que comparte un determinado espacio físico-ambiental o territorio específico, tiene una permanencia en el tiempo apoyada en una, o en un conjunto de actividades socioeconómicas, sobre todo, en su proyección vinculada a la vida cotidiana donde se desarrolla un amplio conjunto de relaciones interpersonales.

La comunidad puede denotar las casas y la gente situadas en una determinada área, aunque haya muy pocas relaciones institucionales o informales, manifiestas o latentes entre las personas, las comunidades se desarrollan a partir de lugares donde se enclavan empresas o lugares de desarrollo económicos importantes, que aseguran una gran parte de la economía de una comunidad - región, para la que crean toda una gama de instituciones que responden a las necesidades colectivas y de control (Ezequiel Ander-Egg: 1964).

Es preciso señalar que toda comunidad se desarrolla en un contexto tal en que se tienen en cuenta las dimensiones, el territorio y/o población. Se considera que cuando este sentimiento de pertenencia o bien común, y las actitudes sociales que genera, se aplican y extienden fuera del pequeño grupo, ha nacido realmente la comunidad.

Las comunidades se pueden diferenciar entre sí por el desarrollo de dicho sentimiento, el cual se manifiesta de manera diferente entre comunidades añejas y recientes, abiertas y cerradas, estables e inestables. El desarrollo de tal sentimiento contribuye a lograr una convivencia más próxima y duradera,

Diagnóstico de la Comunidad Hermanas Giralt

sobre la base de la organización de determinado número de personas que están en constante interacción. Ello propicia la coordinación de las actividades encaminadas a la solución de los problemas comunes y la satisfacción de necesidades individuales y compartidas, configurando estructuras sociales que respondan a la vida comunitaria. En ello pueden influir líderes, los dirigentes de la comunidad, en dependencia de la forma en que se desempeña su labor. De no lograrse el sentimiento de pertenencia, se dificulta la cooperación entre los individuos, la organización del trabajo y la actividad conjunta.

Es necesario destacar que hay varios autores que definen la comunidades desde diferentes puntos de vista, aún cuando tienen el mismo contenido, pues *la comunidad es un espacio delimitado territorialmente, conformado por personas que interactúan entre sí, tanto en el aspecto económico, político o social, que presentan intereses y necesidades comunes* (Martínez Casanova, Manuel: 2010).

Puede entenderse que la comunidad es una unidad social cuyos miembros participan de algún rasgo, interés, elemento o función común con conciencia de pertenencia situados en un área geográfica en la cual la pluralidad de personas interaccionan más intensamente entre sí que en otro contexto (Martínez Casanova, Manuel: 2010).

Resulta importante señalar que en los conceptos de comunidad consultadas por autores como Maité Montalvo, Arias Herrera, A. Álvarez, S. Medina y otros existen puntos de contacto, pues todos coinciden en dejar bien delimitado los elementos más representativos.

El trabajo comunitario es hoy, a escala internacional, un obligado proceso alrededor del cual se tejen innumerables reflexiones, debates y discusiones. Estas contradicciones que se expresan en disímiles malestares cotidianos de las personas que en estado latente constituyen serios obstáculos para el desarrollo personal y social, de ahí la necesidad que desde el trabajo social comunitario se ofrezcan herramientas que posibiliten la toma de conciencia de las personas sobre estas situaciones, su autonomía y protagonismo. Se debe centrar en la superación de los malestares cotidianos el objeto del trabajo social comunitario, no significa situar la mirada sobre los problemas y ofrecer

Diagnóstico de la Comunidad Hermanas Giralt

remedios, por el contrario es operar con el modo de vida, es luchar por el crecimiento de la capacidad de identificar y disponerse a superar el sistema de contradicciones del entorno en que está insertado.

Un individuo conocedor de las contradicciones sociales, de la estructura social a la que pertenece es un individuo con conocimiento de causa y libre. Esta libertad posibilita el desarrollo del protagonismo personal y social en los problemas que a él le plantea la vida cotidiana y esto a su vez lo hace una personalidad autónoma consciente y coherente en el ejercicio de los diferentes roles sociales, asignados y/o asumidos a través de la práctica histórico social. Por tanto, pensar en clave comunitaria significa descubrir sus potencialidades, pero para ello tenemos que tener en cuenta los principios para el trabajo comunitario.

Al intervenir en una comunidad en función del desarrollo se deben conocer los elementos culturales representativos de la comunidad, su participación en la historia, los talentos humanos, la potencialidad de sus recursos, la diversidad étnica, los recursos naturales existentes y cómo se manejan conformando la estructura total de la comunidad, lo que le posibilita al agente de desarrollo tener un conocimiento lo más exhaustivo posible del objeto de estudio para poder ayudar en tomando las decisiones pertinentes para que este evento ocurra.

Considerando lo antes expuesto se presenta la siguiente investigación desarrollada en la comunidad urbana Hermanas Giralt, donde se propone un diagnóstico con el objetivo de detectar los principales problemas existentes en la misma.

El trabajo científico se ha estructurado en tres capítulos. El primero capítulo es denominado **“La comunidad en el concepto del desarrollo endógeno”**, delimitado en tres epígrafes donde se aborda el concepto de comunidad, el proceso de intervención comunitaria y su importancia para el desarrollo endógeno.

El segundo capítulo lleva por nombre **“Diseño metodológico de la investigación para el estudio de la comunidad Hermanas Giralt”** y en el se

Diagnóstico de la Comunidad Hermanas Giralt

expone la metodología que se asume y los métodos y técnicas que se implementan para validar la investigación.

El capítulo tercero se denomina “**Resultados del diagnóstico de la comunidad Hermanas Giralt**” y en este se presenta una caracterización de la comunidad a partir de la cual se detectan los problemas existentes y se elabora una matriz DAFO para establecer el posicionamiento estratégico de la misma dando cumplimiento a los objetivos propuestos en la investigación.

El aporte del estudio se establece a partir de la delimitación de la problemática que aqueja a la comunidad Hermanas Giralt siendo a su vez la novedad pues este tipo de investigación no se ha realizado anteriormente.

Capítulo I: La comunidad en el concepto del desarrollo endógeno

1.1 Comunidad: definición del término

Actualmente la tendencia globalizante del neoliberalismo pretende implantar experiencias formativas del norte sobre el sur y aplastar todo nuestro acervo cultural, imponiendo un modelo ajeno a realidades y necesidades del contexto Latinoamericano. La conceptualización de la comunidad está en franco proceso de estudio, debate y profundización. Hoy existen variadas definiciones sobre comunidad, todas están en dependencia de las intenciones y dimensiones que sus estudiosos defienden o deseen destacar. Puede entenderse, de forma general, que la comunidad constituye un asentamiento poblacional, parte de otras organizaciones mayores (barrio, municipio, provincia, zona o nación) Surge y se desarrolla objetivamente en estrecha relación con su contexto sociocultural e histórico.

Retomando algunos conceptos para entender el término comunidad se destaca que se constituye como un grupo humano que comparte un determinado espacio físico-ambiental o territorio específico, tiene una permanencia en el tiempo apoyada en una, o en un conjunto de actividades económicas, sobre todo, en su proyección vinculada a la vida cotidiana donde se desarrolla un amplio conjunto de relaciones interpersonales. La comunidad: puede denotar las casas y la gente situadas en una determinada área, aunque haya muy pocas relaciones institucionales o informales, manifiestas o latentes entre las personas, las comunidades se desarrollan a partir de lugares donde se enclavan empresas o lugares de desarrollo económicos importantes, que aseguran una gran parte de la economía de una comunidad - región, para la que crean toda una gama de instituciones que responden a las necesidades colectivas y de control.

Cuando se habla de comunidades resulta esencial el desarrollo de sentimientos de pertenencia, la identificación del individuo con su barrio, su zona de residencia, sus habitantes, sus normas, sus costumbres, sus tradiciones, sus formas de relacionarse y su estilo de vida en general.

Se puede destacar que el sentimiento de pertenencia o de bien común tiene un sentido de historicidad: se va formando desde la base de las interacciones de

Diagnóstico de la Comunidad Hermanas Giralt

los individuos y sus familias entre sí, del enfrentamiento a problemas comunes, la ayuda mutua, la colaboración de unos con otros, la lucha conjunta por el bienestar. Su génesis generalmente data de los orígenes de la propia comunidad. A medida que las personas se vinculan en pequeños grupos para el desarrollo de determinadas actividades, se van conociendo más, van aprendiendo a considerar y facilitar el bienestar de los demás, a respetar sus opiniones y puntos de vista, se van ajustando y puliendo las interrelaciones. De esta manera se va incrementando su eficiencia como sujeto de la actividad social; obtienen mejores resultados en las tareas que se proponen, esto estimula y desarrolla la autoestima grupal, su identificación como grupo, como comunidad y su diferenciación de otras comunidades.

Es preciso señalar que toda comunidad se desarrolla en un contexto tal en que se tienen en cuenta las dimensiones, del territorio, población. Se considera que cuando este sentimiento de pertenencia o bien común, y las actitudes sociales que genera, se aplican y extienden fuera del pequeño grupo, ha nacido realmente la comunidad.

Las comunidades se pueden diferenciar entre sí por el desarrollo de dicho sentimiento, el cual se manifiesta de manera diferente entre comunidades añejas y recientes, abiertas y cerradas, estables e inestables. El desarrollo de tal sentimiento contribuye a lograr una convivencia más próxima y duradera, sobre la base de la organización de determinado número de personas que están en constante interacción. Ello propicia la coordinación de las actividades encaminadas a la solución de los problemas comunes y la satisfacción de necesidades individuales y compartidas, configurando estructuras sociales que respondan a la vida comunitaria. En ello pueden influir líderes, los dirigentes de la comunidad, en dependencia de la forma en que se desempeña su labor. De no lograrse el sentimiento de pertenencia, se dificulta la cooperación entre los individuos, la organización del trabajo y la actividad conjunta.

En las Ciencias Sociales se proponen diversas definiciones en cuanto a comunidades, derivadas de estudios en estos espacios territoriales, algunas de ellas conciben el término con parámetros similares tal es el caso de autores como Poza, Chinoy y Kingsley cuando declaran:

Diagnóstico de la Comunidad Hermanas Giralt

- *“... en un sentido amplio, el concepto de comunidad se utiliza para nombrar unidades sociales con ciertas características sociales que le dan una organización dentro de un área determinada.”* (Pozas, 1964:51p).
- *“... el enfoque que tiende a prevalecer es el que considera la comunidad como un grupo cuyos componentes ocupan un territorio dentro del cual se puede llevar a cabo la totalidad del ciclo vital...”* (Chinoy 1968:89p).
- *“... es el más pequeño grupo territorial que puede abarcar todos los aspectos de la vida social...es un grupo local lo bastante amplio como para contener todas las principales instituciones, todos los status e intereses que componen una sociedad.”* (Kingsley 1965: 27p).
- *“...agrupación vinculada en muchas ocasiones a problemas de la vida cotidiana; con conciencia de pertenencia cuyo grado varía, en la cual la pluralidad de personas interacciona más intensamente entre sí que en otro contexto y comparten un cierto sistema de orientaciones valorativas que tienden a homogeneizar o regular de manera semejante su conducta. Forma parte de un contexto, de una organización social mayor y está atravesada por múltiples determinaciones institucionales y de la sociedad en general.”* (Ander-Egg, Ezequiel; 2000: 30p).
- *“...dan lugar a un sistema de interacciones sociopolíticas y económicas que producen un conjunto de relaciones interpersonales sobre la base de necesidades. Este sistema resulta portador de tradiciones, historia e identidad propias que expresan en identificación de intereses y sentido de pertenencia que diferencian al grupo que integran dicho espacio ambiental de los restantes. El elemento central de la vida comunitaria es la actividad económica, sobre todo en su proyección más vinculada a la vida cotidiana. Junto a la actividad económica y como parte esencial de la vida en comunidad están las necesidades sociales, tales como la educación, la salud pública, la cultura, el deporte, la recreación y otras”.* (Montero,2000)

Diagnóstico de la Comunidad Hermanas Giralt

- Las comunidades necesitan frecuentemente ayuda, al objeto de organizarse para afrontar sus propias necesidades lo mismo que muchos individuos la necesitan para afrontar sus propias necesidades individuales (Murray y Ross, 1967:42p)

Otra enunciación es la defendida por Broom & Seiznick que presenta la comunidad como un grupo global con dos características principales (Broom & Seiznick; 1999):

1. Como un lugar donde el individuo puede encontrar la mayor parte de las actividades y experiencias, que le son importantes.
2. Un grupo que está unido, entre sí, por un sentido compartido de la posesión, así como por un sentimiento de identidad.

A estos conceptos se les debe agregar que el electo fundamental de una comunidad es la actividad económica vinculada al resto de las necesidades sociales: educación, salud, cultura, recreación, deporte, vivienda. Es un espacio territorial donde se fomentan las relaciones interpersonales, se mantiene viva la historia, las formas de expresión y tradiciones que los identifica y a su vez se exige un esfuerzo de cooperación de las personas que la habitan.

Estos enfoques, aunque son enunciados desde diferentes puntos de vista, tienen el mismo contenido, pues la comunidad es un espacio delimitado territorialmente, conformado por personas que interactúan entre sí, tanto en el aspecto económico, político o social, que presentan intereses y necesidades comunes.

Puede entenderse que la comunidad es una unidad social cuyos miembros participan de algún rasgo, interés, elemento o función común con conciencia de pertenencia situados en un área geográfica en la cual la pluralidad de personas interaccionan más intensamente entre sí que en otro contexto.

Resulta importante señalar que en los conceptos de comunidad consultadas por autores como Maité Montalvo, Arias Herrera, A. Álvarez, S. Medina y otros existen puntos de contacto, pues todos coinciden en dejar bien delimitado los

Diagnóstico de la Comunidad Hermanas Giralt

elementos más representativos de la misma los cuales señalaremos a continuación:

- Sus miembros comparten actividades e interés.
- Está influenciada por la sociedad de la cual forma parte.
- Funciona como un sistema más o menos organizado integrado por otro sistema de orden inferior (las familias, los individuos, los grupos, las instituciones).
- Interactúan entre sí y su característica e interacciones, define el carácter subjetivo, psicológico de la comunidad.
- Influyen de una manera en otra, en el carácter objetivo material, en dependencia de su organización y su posición activa o pasiva, respecto a las condiciones materiales donde transcurre su vida y actividad.

Otro grupo de autores cubanos como Forton, Escalante, Ander y Montero plantean como parámetros fundamentales para definir el ámbito comunitario, los siguientes:

- Área geográfica definida
- A los miembros los unen lazos de parentesco e intereses comunes.
- Antecedentes comunes. Participan de una misma tradición histórica
- Sentimiento de pertenencia por enfrentar problemas comunes
- Relaciones cara- cara
- Tributan a un grupo de instituciones y servicios.

Por otro lado reconocen rasgos específicos en la formación y desarrollo de una comunidad entre los que destacan:

- *El pasado histórico:* precisamente con la historia de la comunidad territorial están vinculados determinados hábitos laborables de la población, tradiciones, algunas peculiaridades de la vida cotidiana, concepciones, relaciones, que se conservan de manera estable.
- *Las condiciones económicas:* particularmente la estructura de la economía nacional, los medios básicos y la energía empleados en el

trabajo, la duración del funcionamiento de las producciones y empresas, el desarrollo de los servicios, etc. Estas condiciones definen la composición social y profesional de la población, el nivel de su calificación, cultura y educación, la estructura del tiempo libre, el carácter de la actividad vital.

- *Organización*: agrupa a las personas que presentan algunos rasgos sociales comunes independientes de toda la variedad de diferencias clasistas, profesionales, demográficas y otras. La característica de todos los grupos de población que habitan en un determinado territorio, nos permiten apreciar el nivel relativo de desarrollo de una comunidad concreta.
- *En cada comunidad existen todos los elementos y relaciones de la estructura general del organismo social histórico- concreto*: las fuerzas productivas, las relaciones tecnológicas y organizativas, las relaciones de producción, las clases y capas sociales, la cultura y vida cotidiana. Gracias a esto, estas comunidades pueden funcionar como formaciones sociales con relativa independencia.

Elementos que distingue a las comunidades:

- a) Territorio
- b) Población
- c) Demandas (problemas que expresa)
- d) Recursos de que dispone

De todo ello resulta muy significativo dejar expresada nuestra propia valoración que está referida a dejar bien claro el hecho de que estos individuos tengan como rasgo esencial el hecho de compartir experiencia del pasado, pero sobre todo lo más relevante está en su capacidad de actuar para afrontar las crisis que se repitan en su interior.

1.2. La intervención comunitaria

El trabajo comunitario es hoy a escala internacional un obligado proceso alrededor del cual se tejen innumerables reflexiones, debates y discusiones. Estas contradicciones que se expresan en disímiles malestares cotidianos de las personas que en estado latente constituyen serios obstáculos para el desarrollo personal y social, de ahí la necesidad que desde el trabajo social comunitario se ofrezcan herramientas que posibiliten la toma de conciencia de las personas sobre estas situaciones, su autonomía y protagonismo. De esta manera centrar en la superación de los malestares cotidianos el objeto del trabajo social comunitario, no significa situar la mirada sobre los problemas y ofrecer remedios, por el contrario es operar con el modo de vida, es luchar por el crecimiento de la capacidad de identificar y disponerse a superar el sistema de contradicciones del entorno en que está insertado.

No significa tampoco considerar a las personas objetos, por el contrario, es ofertar recursos que disparen su reflexión crítica sobre la realidad y potencien su autonomía y protagonismo en la tarea de la toma de decisiones para encontrar soluciones a sus problemas y sus necesidades y eso es participación

Un individuo conocedor de las contradicciones sociales de la estructura social a la que pertenece es un individuo con conocimiento de causa y libre. Esta libertad posibilita el desarrollo del protagonismo personal y social en los problemas que a él le plantea la vida cotidiana y esto a su vez lo hace una personalidad autónoma consciente y coherente en el ejercicio de los diferentes roles sociales, asignados, asumidos a través de la práctica histórico social. Por tanto pensar en clave comunitaria significa descubrir sus potencialidades, pero para ello tenemos que tener en cuenta los principios para el trabajo comunitario.

En este sentido el trabajo social comunitario se distingue del trabajo social de modo asistencial por convertir a los miembros comunitarios en actores sociales, capaces de cooperar entre sí y participar activamente en la solución de sus problemas, de sus conflictos y contradicciones.

Principios del Trabajo Comunitario:

- Defender, enriquecer y estimular los aspectos positivos, logros y éxitos alcanzados por la comunidad.
- Partir de los intereses y necesidades de la propia comunidad y promover el protagonismo de sus miembros en la proyección de su futuro desarrollo.
- Defender, enriquecer y estimular los aspectos positivos, logros y éxitos alcanzados por la comunidad
- Convertir el trabajo comunitario. en una escuela de colectivismo y democracia socialista.
- Crear expectativas positivas y objetivas de desarrollo social y personal que contribuya a los equilibrios emocionales de los miembros de la comunidad (en especial niños, adolescentes y jóvenes) (Trabajo Comunitario Integrado Proyecto de Programa; 996:6p)
- Integrar los actores sociales para desatar las fuerzas ocultas de la comunidad.
- Debe llegar de modo directo y personal ya que en última instancia la comunidad está constituida por personas, por individualidades. (Trabajo Comunitario Integrado. Proyecto de Programa; 1996:5p)

En el trabajo comunitario hay que tener en cuenta lo universal, y al individuo visto como ser social que recibe la influencia del mundo social en que se desenvuelve, del medio con que se relaciona, puesto que los hombres son expresión, en última instancia, de las relaciones económicas en que se encuentran insertados y en correspondencia con ellas así actúan y valoran el mundo, además implica tener en cuenta todos estos elementos en su estrecha interrelación dialéctica. De la misma forma son importantes los componentes estructurales de la comunidad.

1.3. La intervención comunitaria en función del desarrollo endógeno

A partir de la segunda mitad del siglo XX nace el concepto de desarrollo endógeno como una forma de reacción ante la práctica dominante en cuanto a desarrollo territorial, la cual estaba basada en la difusión “del centro-abajo” de

las innovaciones y de los impulsos de cambio. En la década de los 70, algunos autores como Bagnasco, Becattini, Brusco, Garofoli, Fuá, definen cuatro elementos fundamentales que serían los responsables del éxito: el talento empresarial, un sistema productivo flexible, economías generadas en los distritos industriales y la existencia de algún agente “individual o colectivo” capaz de actuar como catalizador para movilizar el potencial “autóctono”.

Estos cuatro elementos definidos hace más de 30 años, siguen teniendo vigencia en cuanto a ser factores claves; el tener un sistema productivo más que de grandes dimensiones, bien estructurado, le permite a la comunidad tener economías de escala externa entre las empresas que lo conforman, provoca un aumento de la productividad, disminución de los costos y una mayor eficiencia de la producción, lo cual unido al talento empresarial le permite a las empresas poder competir en el mercado globalizado. Es imprescindible la presencia de un ente motivador, que sea capaz de servir de motor impulsor a las actividades de la comunidad.

Autores como Garafoli refieren que la definición del desarrollo endógeno, puede entenderse como: “Desarrollo endógeno significa, en efecto, la capacidad para transformar el sistema socio-económico; la habilidad para reaccionar a los desafíos externos; la promoción de aprendizaje social; y la habilidad para introducir formas específicas de regulación social a nivel comunitario que favorecen el desarrollo de las características anteriores. Desarrollo endógeno es, en otras palabras, la habilidad para innovar a nivel comunitario” (Garafoli: 1995: 45p).

Se manifiesta una pluralidad de conceptos entre los diferentes autores que tocan el tema de desarrollo endógeno donde se enuncian criterios sobre la multidimensionalidad de factores que engloba este, y que le permiten impulsar a la comunidad a un desarrollo sostenible que argumenta que: “lo específico del modelo de desarrollo endógeno es que las formas de organización de la producción facilitan el uso flexible de los recursos de la comunidad y empresariales, permitiendo utilizar las economías externas de escala, que permanecen ocultas, y reducir el costo de transacción” G. Becattini (1997:94p).

Diagnóstico de la Comunidad Hermanas Giralt

Al respecto C. Wadley escribe también: “el potencial de desarrollo endógeno, en su sentido más amplio, engloba los factores que pueden contribuir al desarrollo regional, tales como los recursos materiales y los que ofrece el entorno, las infraestructuras de transporte y de comunicaciones, las estructuras urbanas, así como el capital físico y el capital humano. Favorecer el desarrollo es coordinar estos factores y ponerlos al servicio de las actividades productivas y de la población” (C. Wadley: 1998: 56p).

Una perspectiva similar se puede ubicar dentro del desarrollo endógeno es la estrategia del cerramiento espacial selectivo planteada por Stöhr y Todtling (1997), la cual lejos de proponer una autarquía, propone una serie de políticas para canalizar los efectos de drenaje económico, social y político, a fin de facilitar una mayor equidad espacial en las condiciones de vida. Las políticas son las siguientes:

- a] la ampliación de las políticas espaciales más allá de la economía para considerar explícitamente los procesos sociales y políticos
- b] la reformulación del concepto negativo de fricción de distancia a uno positivo ligado a la estructura de un sistema de decisiones espacialmente desagregado
- c] una mayor atención a las actividades no mercantiles y no institucionales y a los requerimientos de la pequeña escala humana y de las relaciones con el medio
- d] un cambio en los poderes en las decisiones desde las actuales unidades sectoriales (verticales) a unidades territoriales (horizontales).

La historia del desarrollo endógeno no ha estado ajena a la imposición de modelos de una concepción vertical y paternalista, es común que se proponen esquemas desde la intelectualidad para las comunidades, por lo que, después de delimitado un espacio físico a investigar, se hace imprescindible determinar quienes auspician ese desarrollo que se desea. Es precisamente en este espacio donde se da un papel protagónico a los actores encargados de gestionar su propio desarrollo facilitando la solución a los problemas populares.

Resulta necesario resaltar que en la mayor parte de los casos ese actor que protagoniza el desarrollo carece del conocimiento teórico necesario para desplegar una investigación de esta envergadura por lo que, sin restarle el

mérito del conocimiento empírico, se hace imprescindible incluir en el proceso al agente de desarrollo comunitario que, con su trabajo, logre imbricar la teoría a la práctica del desarrollo endógeno.

El agente de desarrollo es un consultor considerado como una persona independiente y calificada, con capacidad para identificar los problemas, examinarlos, recomendar medidas apropiadas y ayudar a poner en marcha sus recomendaciones...Así mismo debe ser capaz de escuchar, transmitir conocimientos, cuestionar las diferentes propuestas y no aceptarlas sin crítica, descartar los datos poco fiables, elaborar soluciones claras y lógicas, explicar sus posibilidades de intervención, no prejuzgar, hablar con los diferentes actores locales de igual a igual y enfrentarse a los problemas tratando de buscar soluciones... necesita también conocimientos básicos acerca de la realidad en la que debe actuar(Albuquerque, Manuel, 1999:36p).

La definición citada tiene un enunciado más específico para el desarrollo desde la dimensión económica, pero se puede considerar apropiada para el análisis del resto de las dimensiones que son imprescindibles analizar para alcanzar el mismo (dimensión de salud, dimensión educacional, dimensión sociocultural, dimensión ambiental, dimensión socio-psicológica, dimensión habitacional, dimensión de infraestructura y equipamiento –el orden en que se enuncian de ninguna manera indican prioridad-).

El auto desarrollo comunitario, en la sociedad contemporánea es una de las más complejas y convulsivas de la historia en correspondencia con el proceso de agonía de un mundo caduco que se niega a desaparecer y la conformación, muchas veces violenta y traumática, de una nueva realidad social que, erigiéndose sobre las bases maltrechas de la sociedad que la precede, permita a la humanidad a aceptar que un mundo mejor es posible (Martínez Casanova, Manuel; 2004: 32p).

Uno de los procesos más importantes en los cambios sociales que se desarrollan en nuestros días ocurre a nivel micro social, a escala de grupos sociales y comunidades concretos y por ello la reflexión sobre tal problemática que viene ocupando una parte considerable del contenido del pensamiento y el quehacer de numerosos investigadores y estudiosos de tales procesos.

Diagnóstico de la Comunidad Hermanas Giralt

En el criterio de Arocena se entiende como: "...un proceso en el que lo social se integra con lo económico"; pues argumenta que la distribución de la renta de la riqueza y del crecimiento económico, no son dos procesos que surgen y toman forma de manera paralela, sino que adquieren una dimensión común debido al hecho de que los actores públicos y privados toman decisiones de inversión orientadas a aumentar la productividad y competitividad de las empresas, resolver los problemas y mejorar el bienestar de la sociedad, (J. Arocena; 1995:28p).

El agente de desarrollo debe conocer los elementos culturales representativos de la comunidad, su participación en la historia, los talentos humanos, la potencialidad de sus recursos, la diversidad étnica, los recursos naturales existentes y cómo se manejan por parte del gobierno, el desarrollo de los programas educacionales en las tres enseñanzas básicas (primaria, secundaria y enseñanza, media superior), los planes de salud y el componente habitacional. Estos elementos conforman la estructura total lo que le posibilita al agente de desarrollo tener un conocimiento lo más exhaustivo posible del objeto de estudio para poder ayudar en el apoyo de la elaboración de estrategias que viabilicen proyectos de desarrollo.

Desde el punto de vista sociocultural el papel del agente resulta de vital importancia y su accionar queda implícito en los recursos interventivos que se utilicen, a partir de ello Manuel Martínez Casanova relaciona como las acciones más frecuentes las siguientes (Martínez Casanova, Manuel: 2010):

- Actividades de participación simple, tales como: charlas, conferencias, reuniones informativas, fiestas, excursiones y visitas, etc.
- Actividades de reflexión y diálogo, preferentemente encuentros, debates, seminarios, talleres de formación, etc.
- Actividades de prospección, es decir, de exploración y búsqueda de preocupaciones, dificultades, potencialidades, disposiciones, etc en el seno de los entornos sociales en que se interviene.
- Actividades de formación, es decir, de educación y capacitación, dirigidas a garantizar interiorización de los progresos y la adecuada cualificación de los participantes y las iniciativas que estos desarrollan.

Diagnóstico de la Comunidad Hermanas Giralt

- Actividades propiciadoras de la toma de decisiones y realización, tales como comisiones de trabajo, consejos de participación, asambleas de vecinos, formación y fortalecimiento de equipos y comisiones, organizaciones, asociaciones, etc.

Considerando el rol que juega el agente de desarrollo y la tesis del desarrollo endógeno, concebida como un proceso de crecimiento socioeconómico y de cambio estructural que a largo plazo conduce a mejorar el nivel de vida de los habitantes, es preciso entender que el mismo requiere generar un entorno social y económico favorable, permitiendo aprovechar los recursos endógenos. Esto puede lograrse con un impulso socioeconómico, potenciando la labor de los actores sociales considerados como los principales agentes estratégicos y fomentando los valores culturales, así como el papel que desempeñan las instituciones, garantizando la elaboración de instrumentos y políticas adecuadas para promover el desarrollo.

Es preciso tener en cuenta que el éxito de esta política, solo posible si la comunidad la asume como propia, y si la necesaria existencia de un grado significativo de autonomía es compatible con los objetivos marcados por la autoridad para que no entren en contraposición con otros objetivos o acciones que emanan de otra autoridad superior (Vázquez Barquero, A: 1988:41p).

El desarrollo endógeno sirve como catalizador para los procesos de innovación tecnológica, y la expansión del conocimiento, debido a que promueve redes empresariales, a través de las cuales se filtran estos fenómenos, creando así una respuesta a los desafíos de la globalización y lograr resolver sus necesidades siempre crecientes ha señalado que el desarrollo endógeno difiere del crecimiento endógeno, en tanto, las políticas de desarrollo endógeno sostienen que la competitividad de los territorios se debe, en buena medida, a la flexibilidad de la organización de la producción, a la capacidad de integrar, de forma flexible, los recursos de las empresas y del territorio. Según este autor, el desarrollo endógeno obedecería a la formación de un proceso emprendedor e innovador, en que el territorio no es un receptor pasivo de las estrategias de las grandes empresas y de las organizaciones externas, sino que tiene una estrategia propia que le permite incidir en la dinámica económica local, (Vázquez Barquero (1999: 52p). y a la mejora del nivel de vida de la población.

También sobre este tema J. Arocena enfatiza que: “es un proceso en el que lo social se integra con lo económico” (J.Arocena: 1995: 28p), pues argumenta que la distribución de la renta de la riqueza y del crecimiento económico, no son dos procesos que surgen y toman forma de manera paralela, sino que adquieren una dimensión común debido al hecho de que los actores públicos y privados toman decisiones de inversión orientadas a aumentar la productividad y competitividad de las empresas, resolver los problemas y mejorar el bienestar de la sociedad.

Variados son los criterios sobre la multidimensionalidad de factores que engloba el concepto de desarrollo endógeno, y que le permiten impulsar a la comunidad a un desarrollo sostenible, como argumenta G. Becattini que argumenta que: “lo específico del modelo de desarrollo endógeno es que las formas de organización de la producción facilitan el uso flexible de los recursos y empresariales, permitiendo utilizar las economías externas de escala, que permanecen ocultas, y reducir el costo de transacción” (G. Becattini: 1997:98p).

Al respecto escribe también: “el potencial de desarrollo endógeno, en su sentido más amplio, engloba los factores que pueden contribuir al desarrollo regional, tales como los recursos materiales y los que ofrece el entorno, las infraestructuras de transporte y de comunicaciones, las estructuras urbanas, así como el capital físico y el capital humano. Favorecer el desarrollo es coordinar estos factores y ponerlos al servicio de las actividades productivas y de la población local (C. Wadley; 1998:40p).

1.3. Estrategias de planificación para el desarrollo endógeno en una comunidad

La planificación estratégica es un proceso de evaluación sistemática donde se definen los objetivos a largo plazo, identificando metas, objetivos y desarrollando estrategias que propicien el alcance de los mismos, a partir de la localización de los recursos para su implementación. Constituye una herramienta para el diagnóstico, análisis, reflexión y toma de decisiones colectivas. Por lo que está muy relacionada con la situación actual y el proyecto desarrollado por las organizaciones e instituciones, en correspondencia con los

cambios y las demandas que les impone el medio, logrando el máximo de eficiencia y calidad de los servicios.

Una correcta planificación estratégica permite prever y decidir las acciones que se pueden implementar en una comunidad para alcanzar el desarrollo endógeno, tomando las decisiones pertinentes para que este evento ocurra. Debe ser visto como un proceso participativo, que no da solución a todas las incertidumbres, pero que permite trazar una línea de objetivos para actuar en consecuencia con los mismos. La planificación estratégica se refiere al proceso de formulación y definición de objetivos y prioridades a nivel macro de la organización y/o de la sociedad.

Para los estudiosos de la planeación, ésta nace junto con la humanidad misma, ha sido un factor inseparable de la acción que el hombre, tanto como individuo y como en sociedad, ha emprendido. La planeación estuvo ya presente en las faenas de cacería cuya intencionalidad era la adquisición de alimentos. Ha sido la herramienta indispensable en la lucha entre grupos sociales por la conquista de bienes y territorios. Así, en los últimos cuatro siglos, han sido los estadistas quienes han hecho un uso explícito de la planeación y han sido sus principales usuarios y promotores. La Planeación es la actividad humana que utiliza el pensamiento como precursor de la acción dirigida hacia la obtención de metas.

Convencionalmente, la planificación es considerada como el proceso por el cual la organización ordena sus objetivos y sus acciones en el tiempo. Se trata de definir una secuencia de acciones ordenadas en el tiempo, con el propósito de alcanzar las metas u objetivos trazados. Dichas acciones se ordenan desde el futuro deseado (visión) hacia el presente.

Para planificar estrategias eficaces, los líderes, dirigentes o coordinadores de organizaciones o proyectos tienen que conocer internamente su unidad con sus diferentes factores y entender muy bien cuáles son sus puntos fuertes y débiles. Para contribuir al desarrollo en una comunidad es necesario tener en cuenta elementos tales como, mantener, a la vez, el enfoque en el futuro y en el presente reforzando los principios adquiridos en la misión, visión y estrategia. En la fomentación de la planeación y la comunicación interdisciplinarias.

Diagnóstico de la Comunidad Hermanas Giralt

Teniendo en cuenta asignación y prioridades en el destino de los recursos en el proceso de planeación estratégica y táctica a corto plazo, obligando a ver la planeación desde la macro perspectiva, señalando los objetivos centrales, y la táctica, a modo que pueden contribuir a lograrlos, así como fomentar la participación y el compromiso a todos los niveles de la organización con los esfuerzos requeridos para hacer realidad el futuro deseado, contribuyendo a la reducción de conflictos.

Al referirnos a las comunidades es necesario tener en cuenta las diferentes definiciones de comunidad y sus componentes estructurales, con el propósito de saber e identificar en cuál y las características a la que nos enfrentaremos y se ejercerá el trabajo comunitario, para el que hay que tener en cuenta lo universal, y al individuo visto como ser social que recibe la influencia del mundo social en que se desenvuelve, de las relaciones económicas en que se encuentran insertados y en correspondencia con ellas así actúan.

Para lo que al intervenir en el desarrollo debe conocer los elementos culturales representativos de la comunidad, su participación en la historia, los talentos humanos, la potencialidad de sus recursos, la diversidad étnica, los recursos naturales existentes y cómo se manejan conformando la estructura total de la comunidad lo que le posibilita al agente de desarrollo tener un conocimiento lo más exhaustivo posible del objeto de estudio para poder ayudar en el apoyo de la elaboración de estrategias que viabilicen proyectos de desarrollo que logran prever y decidir las acciones que se pueden implementar en una comunidad para alcanzar el desarrollo endógeno, tomando las decisiones pertinentes para que este evento ocurra.

El primer momento dentro de proceso de planificación. En el criterio de Manuel Mártires Casanova el diagnóstico que se hace con intención y enfoque comunitarios y que, por tanto, tiene a la comunidad como referencia no solo en el uso del diagnóstico realizado sino como sujeto diagnosticador. Esta alternativa se basa en técnicas participativas (Grupos de reflexión, Grupo Formativo) y posibilita, por la participación activa y protagónica del principal implicado de todo proceso sociocultural, la profundización en los problemas y en el sentido de pertenencia de los implicados en el proceso corrector y es

contentivo de un carácter más riguroso y comprometido con la realidad social implicada (Martínez Casanova, Manuel: 2010).

De igual forma Ezequiel Ander-Egg propone una metodología a seguir para realizar un diagnóstico en una comunidad ya sea urbana o rural, que se asumen en la presente investigación por ser explícita en su elaboración y permite detallar las particularidades del objeto de estudio. Los elementos generales de dicha metodología se muestran a continuación (Ander-Egg, Ezequiel; 1967):

Características generales del Objeto de Estudio:

▪ Consejo Popular, Asentamientos, Municipio, Provincia, Situación geográfica, Extensión territorial, Tipo de comunidad, CDR que la constituyen, Delegación de la FMC, Núcleo zonal del PCC, Zona de Defensa.

Dimensión Histórica:

- Surgimiento y evolución del Consejo Popular.
- Estado actual.
- Tradiciones históricas que caracterizan al consejo popular.

Dimensión Ambiental.

- Morfología.
- Hidrología
- Clima.
- Recursos naturales.
- Principales problemas ambientales.

Dimensión Económica.

- Actividad económica primaria fundamental.
- Actividad económica secundaria o alternativa.
- Centros de producción y servicios.
- Fuentes de empleo.
- Nivel adquisitivo

Diagnóstico de la Comunidad Hermanas Giralt

- Necesidades que se satisfacen.
- Población económicamente activa.
- Población no activa.
- Distribución de la población económicamente activa por sectores económicos: sector primario, sector secundario, sector terciario, nivel de cuenta-propismo.
- Vinculo de la población económicamente activa con las actividades de producción y servicios de la localidad y las áreas circundantes.
- Formas de propiedad: estatal, privada, mixta y de cooperativas.
- Pequeñas producciones comunitarias.
- Tendencia espontánea de agresión al medio ambiente por parte de estas pequeñas producciones, un alto consumo de energía y elevados costos sanitarios.

Dimensión de Salud.

- Sistema de Salud: cantidad de consultorios médicos, cantidad de médicos, cantidad de enfermeras.
- Condiciones de higiene: higiene de agua potable o no, higiene de excreciones (porcentaje de letrinas), disposición de los residuales líquidos y sólidos, condiciones de higiene de la vivienda y sus alrededores, índice de vectores.
- Muestreo epidemiológico.
- Hábitos alimentarios.
- Cultura física.
- Análisis de mala nutrición en grupos específicos: embarazadas, lactantes, niños y ancianos.
- Programas de salud en función con las particularidades del contexto.
- Dispensarización de la población: supuestamente sanos, con riegos (precisar tipo de riesgo), enfermos, con secuelas, enfermos mentales.

Diagnóstico de la Comunidad Hermanas Giralt

- Factores con riesgo en afecciones y enfermedades: materno-perinatal, materno-infantil, enfermedades cardiovasculares, neoplásicas, accidentes y lesiones auto infligidas, enfermedades buco- dentarias.
- Promiscuidad.
- Prevalencia e incidencia por: enfermedades transmisibles, enfermedades no transmisibles y otros daños.
- Información sobre la familia: funcionamiento familiar con alteración de la dinámica o sin alteración de la dinámica.
- Situación de la salud de la familia: familia con problemas de salud a predominio biológico, psicológico, social ambiental. Familias sin problemas aparentes.
- Actitud de la familia hacia la salud: familias que toman acciones de promoción y prevención, familias en las que como mínimo un miembro desempeña acciones de salud, familias en que no existe ocupación por la salud de manera general.
- Convivencia social: relación armónica con los vecinos, conflicto con los vecinos por patrones de conducta incorrecta, aislamiento social.
- Criterios sobre la participación del consejo popular: actividades realizadas con y por la localidad, actividades de educación para la salud realizadas en dicho consejo popular.
- Acciones de promoción y prevención dirigidas a las modificaciones del comportamiento de vida de la localidad.

Dimensión Educativa.

- Centros educativos por enseñanzas: círculos infantiles, vías no formales escuelas primarias, escuelas secundarias, escuelas especiales, pre-universitario, escuelas técnicas, escuelas de oficio, escuelas deportivas, universidad, escuelas para adultos.
- Distancia y estado de construcción de los centros educacionales.
- Matrícula por tipo de enseñanza: hembras, varones.

Diagnóstico de la Comunidad Hermanas Giralt

- Estructura por nivel de instrucción: iletrados, 6^{to} grado, 9^{no} grado, preuniversitario, técnicos medios, universitarios.
- Niños y adolescentes desvinculados del estudio, hembras y varones.
- Retraso escolar: más de 4 años, de 2 a 4 años, de 1 a 2 años, cursan normalmente sus estudios.
- Tradiciones y elementos históricos positivos que se articulan con los planes de estudio de la enseñanza general y especializada.
- Labor conjunta de la escuela, la familia y la localidad: buena, regular y mala.
- Completamiento de la fuerza laboral en los centros docentes.
- Necesidades de capacitación de la fuerza de trabajo.

Dimensión Socio-Psicológica.

- Niveles de identificación y pertenencia de las personas en el Consejo Popular.
- Estructura socio-clasista: obreros, campesinos (individuales, CPA, UBPC), trabajadores manuales en general (estatales), militares, cuadros de dirección, estudiantes, trabajadores por cuenta propia, amas de casa, discapacitados, jubilados, desocupados, antisociales y delincuentes, reclusos.
- Estructura racial: blancos, negros y mestizos.
- Total de núcleos familiares.
- Clasificación de los núcleos familiares por el número de integrantes: 1 miembro, 2 miembros, 3-4 miembros, 5-6 miembros, 7 miembros o más.
- Menores con desventajas sociales.
- Egresados de escuelas de conductas.
- Menores controlados por presentar problemas.
- Situación delictiva de la zona: delitos que más se producen.
- Situación de los ex - reclusos: total de ex - reclusos (hombres y mujeres), trabajan, no realizan ningún tipo de actividad.

Diagnóstico de la Comunidad Hermanas Giralt

- Ancianos solos sin apoyo familiar: cantidad de ancianos (hombres y mujeres), reciben ayuda estatal.
- Cantidad de personas que deambulan.
- Prostitutas y proxenetas: cantidad, sancionados, casas de citas controladas.
- Familias cuyos miembros no trabajan ni estudian.
- Niveles de violencia familiar.

Dimensión Habitacional.

- Total de viviendas.
- Estado técnico-constructivo del fondo habitacional: bueno, regular, malo, teniendo en cuenta el estado de cubierta, los problemas de estructura, los tipos de pisos de las viviendas (losa, concreto, de tierra).
- Infraestructura vinculada a la habitabilidad. Cantidad de viviendas que no reciben los servicios básicos que garantizan la habitabilidad: agua, alcantarillado, electricidad.
- Niveles de hacinamiento.
- Recursos materiales y humanos de que dispone la localidad: recursos constructivos locales, personal con conocimientos técnicos en materia de construcción y reparación.
- Cantidad de albergues: cantidad de núcleos registrados, cantidad de personas.
- Ciudadelas o cuarterías.
- Edificios multifamiliares.
- Barrios insalubres: número de viviendas, número de núcleos familiares y número de personas que lo habitan.

Dimensión de Infraestructura y Equipamiento.

- Estado de las redes técnicas.
- Comunicaciones: red de rutas, red de vías férreas.
- Calles no asfaltadas, calles sin aceras.

Diagnóstico de la Comunidad Hermanas Giralt

- Grandes trabajos de regulación de curso de agua, irrigación, drenaje.
- Instalación y producción de energía.
- Ocupación y utilización del suelo: estructura agrícola.
- Obras industriales.
- Obras residenciales.
- Empresas ubicadas en el territorio: analizar tipo de subordinación.

Dimensión Socio-Cultural.

- Tradiciones y características de la población: costumbres, manifestaciones fundamentales, gustos, sincretismos religiosos.
- Gustos por la música.
- Nivel cultural: bajo, medio, alto.
- Celebraciones.
- Potencial de artistas aficionados: coros, artes plásticas, danzas, teatro, etc.
- Artistas profesionales.
- Local para ensayos culturales, existencia de un instructor de arte.
- Prácticas socioculturales.
- Tipo de práctica, origen, vigencia, dimensión en que se encuentra esta práctica.
- Existencia y papel del promotor cultural.
- Patrimonio cultural: bienes muebles (todo tipo de obra que se puede trasladar), bienes inmuebles (son aquellas construcciones arquitectónicas, sitios arqueológicos o naturales que no se pueden trasladar), estado de conservación de los mismos.

Dimensión Deportiva-Recreativa.

- Actividades deportivas típicas del consejo popular.
- Estado y uso de las instalaciones deportivas.
- Centros recreativos y de entretenimiento, función que realizan.

Estos elementos permiten la elaboración del diagnóstico asumiendo un enfoque multidimensional y determinando los principales problemas existentes en la comunidad, que posibilitaran en estudios futuros elaborar estrategias que impulsen su desarrollo tendiendo en cuenta las particularidades del objeto de estudio y sus recursos endógenos.

Se puede concluir que los estudios de comunidades requieren de una intervención consensuada, que considere los elementos identitarios de la tipifican desde el punto de vista socioeconómico, lo cual debe facilitar la gestión de los actores sociales y los agentes de desarrollo que, involucrados con el proceso, den solución a los problemas existentes en la misma siempre considerando que es la propia comunidad la que debe generar dichas soluciones.

Capítulo II. Diseño metodológico de la investigación para el estudio de la comunidad Hermanas Giralt

2.1. Diseño metodológico de la investigación

Las investigaciones se originan por ideas, sin importar qué tipo de paradigma fundamente nuestro estudio ni el enfoque que habremos de seguir. Para iniciar una investigación siempre se necesita una idea, todavía no se conoce el sustituto de una buena idea. Las ideas constituyen el primer acercamiento a la realidad objetiva que habrá de investigarse (desde la perspectiva cuantitativa), o a la realidad subjetiva (desde la perspectiva cualitativa). (Hernández Sampieri, Roberto; 2006: 34p)

La investigación se sustenta en la combinación de diferentes instrumentos propios de la combinación de la metodología cuantitativa y cualitativa, la cual se desarrolla en varias fases y se logra una perspectiva más precisa del fenómeno. Nuestra percepción de este es integral, completa y holística.

La investigación se sustenta en la fortaleza de cada método y no en sus debilidades potenciales señalan que con el enfoque mixto se exploran distinto niveles del problema de estudio (investigación): incluso, podemos evaluar más extensamente las dificultades y problemas en nuestra indagación y en cada una de sus etapas. (Creswell; 2005; Hernández Sampieri, Roberto; 2006: 38p) señala que lo diseños mixtos logran tener una mayor variedad de perspectivas del problema; frecuencia, amplitud y magnitud (cuantitativa), así como profundidad y complejidad (cualitativa). De igual forma el enfoque mixto puede utilizar los dos enfoques para responder distintas preguntas de investigación de un planteamiento del problema. (Hernández Sampieri, Roberto; 2006: 100p).

La investigación es exploratoria. Los estudios exploratorios son como realizar un viaje a un sitio desconocido, del cual no hemos visto ningún documental ni leído algún libro, sino que simplemente alguien hace un breve comentario sobre el lugar. Al llegar no se sabe que atracciones visitar, a que museo ir, en que lugares se come bien, como es la gente; en otras palabras ignoramos mucho del sitio. Sirven para preparar el terreno y usualmente anteceden a los restantes. Los estudios exploratorios persiguen el objetivo esencial de familiarizar al investigador con una temática relativamente

Diagnóstico de la Comunidad Hermanas Giralt

desconocida. Esta clase de estudio son comunes en la investigación, sobre todo donde exista poca información (Hernández Sampieri, Roberto; 2006: 34p)

La **situación problémica** que se detecta en la comunidad Hermanas Giralt, esta dada por una serie de problemas socioculturales y económicos entendidos como: déficit de actividades de esparcimiento y ocio, poco sentido de pertenencia de los habitantes para con la localidad, altos índice delictivo, casos sociales entendidos como niños con problemas de conducta, madres solteras, discapacitados, altos indicadores de enfermedades transmisibles y no transmisibles, altos índices de desempleo deterioro de la calidad de vida.

A partir de ello se declara como **problema científico**:

¿Cómo detectar la problemática existente en la comunidad Hermanas Giralt?

El **objeto de estudio** el desarrollo endógeno comunitario y **el campo de investigación** es la comunidad Hermanas Giralt.

Para dar respuesta a este problema científico se plantea como **Objetivo general**:

- Elaborar un diagnóstico en la comunidad Hermanas Giralt.

Objetivos específicos

- Caracterizar la comunidad Hermanas Giralt.
- Determinar el posicionamiento estratégico de la comunidad Hermanas Giralt a partir de la Matriz DAFO.

La **idea a defender** queda planteada de la siguiente forma:

- La elaboración de un diagnóstico en la comunidad Hermanas Giralt permite detectar la problemática existente en la misma.

Debemos señalar que la investigación es exploratoria, por lo que el **universo** se establece teniendo en cuenta que la localidad consta con una **población** de 800 habitantes.

La muestra es, en esencia, un subgrupo de la población. Digamos que es un subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido en sus características al que llamamos población. Con frecuencia leemos escuchamos hablar de muestra representativa, muestra al azar, muestra aleatoria, como si con los simples términos se pudiera dar más seriedad a los resultados.

En realidad, pocas veces es posible medir a toda la población, por lo que obtenemos o seleccionamos una muestra y, desde luego, se pretende que este subconjunto sea un reflejo fiel del conjunto de la población. Todas las muestras bajo el enfoque cuantitativo deben ser representativas; por lo tanto, el uso de este término resulta por demás inútil. Los términos al azar y aleatorios denotan un tipo de procedimiento mecánico relacionado con la probabilidad con la selección de elementos; pero no logran esclarecer tampoco el tipo de muestra y el procedimiento de muestreo (Hernández Sampieri, Roberto; 2006: 240p).

La muestra es no probabilística intencional o dirigida: Subgrupo de la población en la que la elección de los elementos no dependen de la probabilidad, sino de las características de la investigación. (Hernández Sampieri, Roberto; 2006:241p).

Métodos y herramientas

La observación.

La observación cuantitativa, como método para recolectar datos, es similar al análisis de contenido. De hecho, es de forma de observación del contenido de comunicaciones verbales y no verbales. De este modo, en este apartado algunos conceptos sólo se mencionan pero no se profundiza en ellos, pues se tratan en el apartado sobre análisis del contenido.

Un aspecto importante a destacar es que la observación el instrumento de recopilación de los datos es una o varias personas, porque los equipos (de filmación, para captar movimientos), solamente registran lo que los sentidos humanos van a percibir (Anastas, 2005).

En la observación cuantitativa, a diferencia de la cualitativa, las variables a observar son especificadas y definidas antes de comenzar la recolección de los datos. Se enfoca en información que puede ser evaluada por medio de los sentidos (datos visuales, auditivos, producto del tacto y el olfato). Asimismo, los observadores registran lo que perciben siguiendo reglas que se aplican invariablemente y deben minimizar su efecto sobre los registros e interacciones con los participantes observados (Anastas, 2005). (Hernández Sampieri, Roberto Pág. 374).

La observación se distingue de la entrevista por su política de inmediatez que pretende llegar directamente o inmediatamente a los fenómenos mismos. La entrevista, por su propia naturaleza, introduce un elemento nuevo al colocar un intermediario entre el fenómeno y el investigador. El fenómeno examinado en una entrevista es conocido a través del relato (descripción –interpretación– explicación) del entrevistado que somete la realidad a un proceso de reelaboración, entre lo que ocurre y el observador que lo quiere estudiar. La colocación de un intermediario como fuente única o principal de la información, tal cual hace la entrevista, somete al investigador a una “dependencia” peligrosa de este frente a un sujeto o sujetos que “no quieren ” ofrecer información, o queriendo “no saben ” cómo hacerlo o, “no pueden” hacerlo.

La observación establece una comunicación deliberada entre el observador y el fenómeno observado. Comunicación que, normalmente, procede a nivel verbal, en la que el investigador-observador está alerta a las claves que va captando y, a través de las cuales, interpreta lo que ocurre, obteniendo así un conocimiento sistemático, profundo y complejo de la realidad que observamos. La observación es sujeto de apasionadas discusiones entre los que la defienden por su capacidad inigualable para recoger datos más numerosos,

más directos, más ricos, más profundos, y los que la critican por su indefensión ante los riesgos de la deformación, de engaño o de sesgo.

En fin, la observación es una de las actividades comunes de la vida cotidiana; una actividad prácticamente ejercida por todas las personas y practicada casi ininterrumpidamente por cada una de ellas. Observamos a los demás y nos observamos a nosotros mismos. Observamos las conductas y las conversaciones, la participación y el retraimiento, la comunicación y el silencio de las personas. Esta observación común y generalizada puede transformarse en una poderosa herramienta de investigación social y en técnica científica de recogida e información si se efectúa:

- Orientándola y enfocándola a un objetivo concreto de investigación formulado de antemano.
- Planificándola sistemáticamente en fases, aspectos, lugares y personas, planeamientos científicos y explicaciones profundas.
- Sometiéndola a controles de veracidad, de objetividad, de fiabilidad y de precisión.

La encuesta

Las encuestas se apoyan fundamentalmente en dos grandes tipos de teorías. Por un lado, se apoyan en una teoría matemática rigurosa, el teorema del límite central y su correlato, la ley de los grandes números, en la teoría de las probabilidades y en la teoría del muestreo. Estos principios de la estadística matemática son los que regulan las relaciones existentes entre una población y las muestras extraídas de ella. En las encuestas se suele trabajar con muestras en las que se obtienen unos resultados, llamados estadísticos, que sirven para estimar parámetros, o valores de la población, con sus márgenes.

Por otro lado, las encuestas descansan en una teoría socio psicológica de la comunicación, en la entrevista o conversación entre dos interlocutores, el entrevistador y el entrevistado. La entrevista, en una encuesta, se repite tantas veces como unidades muestrales se hayan extraído y esta operación es la que condiciona en una buena medida la organización de la investigación social a través de encuestas, ya que al tener que realizar cientos de entrevistas repetidas en una misma encuesta, hace falta contar con un equipo de entrevistadores bien entrenados para llevarlas a cabo.

Hay que tener en cuenta que existen varios tipos de encuesta: mediante entrevista personal, encuesta por correo, encuesta telefónica y encuesta mediante cuestionario auto administrado, las tres últimas se utilizan cada vez más, sobre todo en la medida en que los costes económicos de la encuesta mediante entrevista personal se van elevando, y que el propio cambio social amplia y facilita la comunicación telefónica y por otros medios. Todas las fases de investigación por medio de estos cuatro tipos de encuesta son idénticas, a excepción de la manera de abordar a la persona encuestada y de realizar la entrevista.

Para la investigación se utiliza la encuesta personal, que es la que se realiza en forma de entrevista o de encuentro cara a cara entre el investigador y el entrevistado. El primero formula y anota las respuestas y el segundo se limita a responder. Suele ser el tipo de encuesta más utilizada en la investigación social, pues consigue el mayor porcentaje de respuestas, al permitir el control directo de la información por parte del entrevistado.

Por eso el éxito de la encuesta personal depende en buena medida de la labor de este último.

Este tipo de encuesta, presenta algunos inconvenientes pues la formación y el, mantenimiento del entrevistador encarece los costes de la investigación; las características personales de éste pueden suscitar reacciones negativas en los entrevistados, y cuando las entrevistas se han de realizar en el domicilio, cada vez es más frecuente que las personas no abran la puerta a extraños.

Estructura para la elaboración del diagnóstico propuesta por Ezequiel Ander-Egg

Características generales del Objeto de Estudio:

- Consejo Popular
- Asentamientos.
- Municipio.
- Provincia.
- Situación geográfica.
- Extensión territorial.
- Tipo de comunidad.
- CDR que la constituyen.
- Delegación de la FMC.
- Núcleo zonal del PCC.
- Zona de Defensa.

Dimensión Histórica

Dimensión Ambiental

Dimensión Económica

Dimensión de Salud

Dimensión Educacional

Dimensión Socio-psicológica

Dimensión Habitacional

Dimensión de Infraestructura y Equipamiento.

Dimensión Socio-Cultural

Dimensión Deportiva-Recreativa

Una vez terminado el diagnóstico es el momento idóneo para el análisis SWOT, FODA o matriz DAFO que es una de las herramientas más utilizada en los

Diagnóstico de la Comunidad Hermanas Giralt

últimos años. Esto ofrece un análisis cuantitativo que permite sintetizar informaciones relativas a las fortalezas y debilidades internas de la localidad, confrontando estas con las oportunidades y amenazas que ofrece el entorno.

En su análisis interno las *fortalezas* son las capacidades especiales con que cuenta la localidad que le dan una posición privilegiada frente al entorno. Estas comprenden los recursos que se controlan, las capacidades y habilidades que se poseen, y las actividades que se desarrollan positivamente.

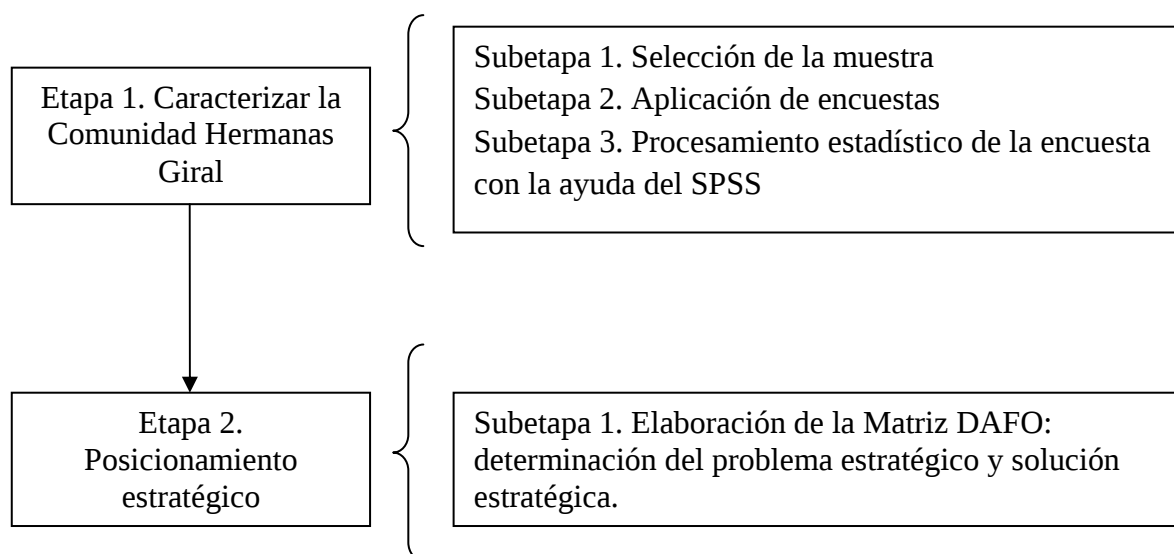
Las *debilidades* son aquellos factores que provocan una posición desfavorable, entiéndase todos aquellos recursos y habilidades con las que no cuenta la localidad que la hacen débil ante los impactos negativos del entorno.

En el análisis externo se consideran las *oportunidades* aquellas referidas a los factores que resultan positivos, favorables, explotables. Se determinan a partir de un análisis en el entorno en que se desenvuelve la comunidad, permitiéndole obtener ventajas. Las *amenazas* son todas aquellas situaciones que provienen del entorno y que pueden llegar a atentar contra su desarrollo.

Diagnóstico de la Comunidad Hermanas Giralt

A continuación se expone la estructura de la investigación (ver anexo 2.1):

Gráfico 2.1. Estructura de la investigación para la comunidad Hermanas Giralt.



Fuente elaboración propia, enero del 2012

Capítulo III. Resultados del diagnóstico de la comunidad Hermanas Giralt

3.1. Diagnóstico comunitario en Hermanas Giralt

Características generales¹

La comunidad Hermanas Giralt pertenece al municipio de Cienfuegos en la provincia de Cienfuegos. Cuenta con una extensión territorial de 800.m², está constituido por 292 viviendas de pre-fabricado de gran panel y techo de canalones fundidos, posee un edificio de 4 pisos con un total de 74 apartamentos (Hotelera de la Marina). Los límites territoriales son: al Norte con el Consejo Popular Juanita 2, y el Este con Junco Sur, al Sur con Las Minas y al Oeste con la Ciudad. La comunidad Hermanas Giralt tiene tipología arquitectónica I y tipología urbana II, fue constituida para erradicar el barrio Las Yaguas y satisfacer la necesidad de viviendas existentes allí. Está caracterizada por viviendas aisladas y pareadas de una y dos plantas, donde predominan las que están en regular estado.

Puede decirse que en la comunidad se desarrolla, como económica fundamental es la pesca aunque puede destacarse que en la actualidad hay muchos habitantes que se encuentran vinculados a empresas estatales del municipio de Cienfuegos, esto constituye una tradición de sus pobladores desde la época de su constitución hasta la actualidad. Existe 1 núcleo zonal del Partido Comunista de Cuba (PCC), 1 bloques de la Federación de Mujeres Cubanas (FMC) y Comités de Defensa de la Revolución (CDR), los siguientes datos se representan a continuación (ver tabla 3.1.1):

¹ Para la elaboración del diagnóstico en la comunidad Hermanas Giralt se tiene en cuenta el Diagnóstico "Conozca a Hermanas Giralt antiguo" elaborado y actualizado para el año 2012 que sirve de base en los datos que se toman de forma general para la metodología de diagnóstico que se asume.

Diagnóstico de la Comunidad Hermanas Giralt

Tabla 3.1.1: Organizaciones Sociales y de Masas de la comunidad Hermanas Giralt viejo, distribuidas por pobladores. Municipio Cienfuegos, provincia de Cienfuegos

Comunidad	Núcleos zonales del Partido Comunista de Cuba PCC	Bloques de la Federación de Mujeres Cubas FMC	Comité de Defensa de la Revolución CDR
Hermanas Giralt	1	1	10

Fuente: Elaboración propia, marzo 2012.

La comunidad Hermanas Giralt cuenta con un total de 842 habitantes distribuidos de la siguiente forma (ver tabla 3.1.2):

Tabla 3.1.2: Distribución de la población en Hermanas Giralt, Municipio Cienfuegos, provincia de Cienfuegos

Asentamientos	Sexo		Total
	Masculino	Femenino	
Hermanas Giralt	416	426	842
Totales	416	426	842

Fuente: Elaboración propia, marzo 2012.

Dimensión Histórica

La comunidad Hermanas Giralt inicia su construcción en el año 1960 por iniciativa del Comandante en Jefe Fidel Castro Ruz con el objetivo de mejorar el sistema de vida del antiguo barrio nombrado Las Yaguas, que en aquel entonces las viviendas existentes se encontraban en pésimas condiciones construidas de madera techos de yaguas palmas y otros objetos. Con el esfuerzo de los milicianos y algunos vecinos fundadores de este barrio; y con los pocos recursos que se contaban en la época, se hace entrega entre el 23

Diagnóstico de la Comunidad Hermanas Giralt

de Julio y mediados de agosto de 1963 un total de 98 viviendas de conjunto con otras obras que se incluyen, las cuales se refieren a continuación:

- 1 Mini parque con bancos, luminaria y Jardinería.
- 1 Círculo social.
- 1 Cafetería.
- 1 Taller de corte y costura.
- 1 Sector de la PNR.
- 1 Un terreno muy grande con el fin de ampliar el parque cuyo nombre fuese el de las mártires (este último no fue construido, solo el pedestal donde van ubicadas los Bustos de las Hermanas Giralt).

En los años 1976 en que se comenzó a constituir los Órganos del Poder Popular se crean los Delegados del barrio, y comienza a sufrir transformaciones como por ejemplo:

Donde se encontraba el mini parque antes mencionado se construye un Edificio de 4 pisos, para militares actual Hotelera de la Marina a la cual, por su ubicación, elimina la vista frontal de la entrada al barrio y una arboleda de Mango que poseía, se elimina el sector de la PNR y el taller de corte y costura.

El círculo social donde se realizaban las actividades con grupos musicales, recreativos como por ejemplo: juegos de ajedrez, dominó, damas, programa televisivos para la cual fue creado; es entregado al INDER sin darlo a conocer a los vecinos, con el objetivo de crear un centro deportivo, lo cual causa un gran desacuerdo entre los habitantes, por erróneas decisiones tomadas por ex delegados, llego afectar a: ancianos, niños, adultos, que disfrutaban de los servicios antes mencionados.

Pasado un tiempo, el local que ocupaba el sector de la PNR se transforma en consultorio médico de la familia que atendían a 120 familias, a beneficio del barrio y privilegiando este reparto, a su vez, al costado izquierdo se crea una cafetería con ofertas gastronómicas, que en estos momentos se mantiene, siendo de gran importancia para satisfacer la demanda de la población.

Diagnóstico de la Comunidad Hermanas Giralt

En los años 90 cuando se inicia el período especial, por decisión de la dirección del Estado, se adopta la medida de reunificar los consultorios y convertirlos en Tipo I y Tipo II. El de la comunidad Hermanas Giralt pasa a ser de tipo II lo que perdura por espacio de 8 a 9 años.

Hoy con las nuevas medidas de reordenamiento y apertura del centro de salud, reabre nuevamente el consultorio con nueva cifra de 1500 pacientes en los cuales se incluyen vecinos del Reparto Petrolero del edificio # 26. Se puede decir que la comunidad, después de las transformaciones recibidas, cuenta con 292 viviendas, debido a la necesidad de vivienda que existen y al crecimiento de las familias para un total de 842 personas aproximadamente.

Se debe resaltar que a pesar de las dificultades de viviendas otros factores todavía existentes los vecinos del barrio, mantienen un espíritu de lucha, demostrándolo en la participación de actos políticos asambleas, trabajos voluntario y cualquier actividad que se le necesite dando su paso al frente contando con la participación de niños, adolescente y adultos mayores ,se realizan actividades creativas bailables artesanales, exposiciones y peñas deportivas llevando como nombre Las Hermanas Giralt.

A pesar que existen algunos casos de alcoholismo, desempleo bajo nivel cultural, se tiene un promedio de un 50 % que posee un nivel superior, técnicos y obreros la comunidad a pesar de llevar el nombre de dos Mártires de Cienfuegos, “Hermanas Giralt”, nunca se le han realizado actos políticos en homenaje a sus años de fundados a estas grandes luchadoras por el proceso revolucionario de la clandestinidad.

Esperamos que esta reseña histórica pueda ayudar en algún momento a esta comunidad, sobre todo a cambiar su característica y su mejoramiento con respecto al asfaltado de sus calles, poco servicio de agua, áreas verdes, salideros y otras necesidades que hoy afectan grandemente a este barrio ya olvidado. Hoy con los pocos recursos existentes puedan tenerlo en cuenta para su mejoramiento, y sea embellecido, atendido por el lugar donde se encuentra enclavado que dentro de muy poco rodeado de bellos edificios considerando que también se merece un lugar mejor, y a que también es parte de esta ciudad.

Dimensión Ambiental

PROBLEMÁTICA DE MAYOR INCIDENCIAS EN LA COMUNIDAD.

1. Filtraciones y mala impermeabilidad.
2. Ventanas, puertas y muebles sanitarios en mal estado.
3. Mala distribución y abasto del agua por múltiples salideros y distribución del servicio.
4. Viales en mal estado.
5. Mal alumbrado. No se ha terminado mismo.
6. No existencia de un área de recreación de deportes

CARACTERISTICA DE LA POBLACIÓN.

Abunda en las personas de la mediana edad el alcoholismo y la desvinculación del estudio y el trabajo oscilando en un 19 % la mayoría entre los 18 a los 30 años.

Debemos de señalar que a pesar de las características de la población, colabora en las actividades que se convoquen ya sea de carácter político, social o cultural, convocadas tanto por el CDR, como por el delegado de la circunscripción.

Existen en la población un interés por el deporte que a pesar de no contar como antes señalamos con un área para sus prácticas sistemáticas, como el béisbol, el fútbol, boxeo, se cuenta con una peña deportiva que ha obtenido resultados en su trabajo en los niveles de municipio y provincia así como destacada a nivel nacional de este reparto han surgido glorias deportivas como Julio González, Ramón Zoiquet, Iván Rojas y Raúl Reyes, y se desarrollan actividades culturales donde nuestros vecinos han participado mostrando su nivel de creatividad.

Organismos estatales enclavados en nuestra comunidad. Contamos con un consultorio del médico de la familia que atiende a 1500 habitantes prestándoles servicio a los vecinos del micro distrito petrolero, un mercadito comunitario para la alimentación de los casos sociales, un agro mercado y un mini mercado que le brinda un servicio a un mayor por ciento de nuestra población aunque estas

Diagnóstico de la Comunidad Hermanas Giralt

dos últimas están enclavado en el micro distrito petrolero, un organopónico y, la Dirección Provincial de Lucha Anti Vectorial, además constamos también con una farmacia que en los momentos actuales se encuentra cerrada en espera de una reparación.

Esta caracterización surge con el objetivo de dar a conocer el sistema de convivencia de la población y necesidad que posee nuestra comunidad, a partir de los momentos en que vivimos después del período de especial para trazarnos los lineamiento y trabajar aún más en las problemáticas que contamos y buscar mejoras en todos los aspectos sobre todo en las deficiencias más críticas en la parte laboral, educacional, constructiva y culturales.

Por citar el nivel de dependencia que ha creado el INDER en tal local, en las pasadas elecciones nuestra circunscripción monta en el mismo los colegios electorales y luego de tener los dos colegios armados los compañeros llegaron los desarmaron y se llevaron los medios que habíamos utilizado con la promesa de traerlos más tarde y si no es por la iniciativa de los compañeros de ambos colegios que en horas de la madrugada amaron improvisada las cabinas y demás componentes no se hubiera realizado la actividad. Aún se espera respuesta de los órganos municipales y provinciales del Poder Popular para darles a sus pobladores ese local para los jóvenes y los no tan jóvenes que puedan recrearse en horarios libres.

Dimensión Económica

La actividad económica fundamental es la pesca, que por tradición se desarrolla desde el siglo XIX. Las actividades secundarias o alternativas es la construcción y algunos que laboran en la salud, y otros en comercio y gastronomía, pero ambas en menor medida.

Tabla 3.1.3: Distribución poblacional y servicios de la comunidad Hermanas Giralt, municipio de Cienfuegos, provincia de Cienfuegos

Centros Producción	de	Hermanas Giralt	Total
-----------------------	----	--------------------	-------

Diagnóstico de la Comunidad Hermanas Giralt

Organopónicos	1	1
Centros de Servicios		
Cafetería	1	1
Consultorios médicos	1	1
Farmacia	1	1
Mini mercado	1	1
Circulo social	1	1
Placitas	1	1
Puntos de ventas de la Agricultura	1	1

Fuente: Elaboración propia, marzo 2012.

Tabla 31.4: Población Económicamente Activa (PEA) y Población No Activa (PNA) de la Comunidad Hermanas Giralt, municipio de Cienfuegos, provincia de Cienfuegos

Asentamiento	Cantidad de Hab.	núcleos familiares	Dist. Sexo		PEA		PNA	
			M	F	M	F	M	F
Hermanas Giralt	842	292	416	426	220	119	387	116

Fuente: Elaboración propia, marzo 2012.

Dimensión de Salud

Diagnóstico de la Comunidad Hermanas Giralt

La Comunidad Hermanas Giralt cuenta con 1 consultorio médico, que tiene las condiciones necesarias para la actividad médica indispensable, manteniéndose de forma estable el médico y la enfermera.

Tabla 3.1.6 Total de población y distribución por edades en la Comunidad Hermas Giralt, municipio Cienfuegos, provincia de Cienfuegos

Grupos de edades	Hermanas Giralt		Total
	M	F	
>0-2 años	17	21	38
3-6 años	9	18	27
7-13 años	28	25	53
14-20 años	48	29	77
21-30 años	69	80	149
31-40 años	58	72	130
41-50 años	90	109	199
51-60 años	76	45	121
Más de 61 años	21	27	48
Totales	416	426	842

Fuente: elaboración propia, marzo 2012.

El médico del consultorio tiene previsto la atención diferenciada que deben recibir las embarazadas, las cuales son captadas en el primer trimestre del embarazo.

En este sentido se realizó un censo para tener la relación de mujeres en período fértil que se protegen y las que no, así como las condiciones de vida que llevan, si estudian o trabajan, a las mismas se les da consulta de planificación familiar donde se habla de los medios anticonceptivos

Diagnóstico de la Comunidad Hermanas Giralt

para la protección contra embarazos no deseados. De igual manera se captan aquellas mujeres que estando en este mismo período no logran el embarazo, indicándoles consultas en Genética y Planificación Familiar.

Tabla 3.1.7. Dispensarización de la población, comunidad Hermanas Giralt municipio de Cienfuegos, provincia de Cienfuegos

Indicador	Hermanas Giralt
Supuestamente sanos	144
Con riesgo	454
Enfermos	239
Con secuelas	-
Enfermos mentales	5
Total	842

Fuente: Elaboración propia, marzo 2012.

Tabla 3.1.8: Prevalencia e incidencia de enfermedades transmisibles y no transmisibles en la comunidad Hermanas Giralt, municipio Cienfuegos, provincia de Cienfuegos

Indicadores	Hermanas Giralt
Hipertensión	157
Asma	85
Diabetes	85
Enfermedades cardiovasculares	-

Diagnóstico de la Comunidad Hermanas Giralt

Accidentes vascular encefálico	6
Insuficiencia renal crónica	2
Hipercolesterolemia	-
Cardiópatas	15
Riesgo enfermedades de transmisión sexual	32
Hábitos de fumar	203
Obesos	-
Sedentarios	15
Riesgos de accidentes	54
Riesgos de lectospira	95
Riesgos de suicidio	3
Riesgos de tuberculosis	8
Riesgo preconsecional	9
Riesgo parasitario	32
Alcoholismo	36
Retrasos mentales	5

Fuente: Elaboración propia.2012

En la localidad hay niveles elevados de prostitución y promiscuidad, se pudo comprobar que jóvenes y adultos, de ambos sexos, tienen conocimiento de los métodos de protección contra enfermedades de transmisión sexual, aunque no

Diagnóstico de la Comunidad Hermanas Giralt

todos son conscientes de utilizar el condón para sus prácticas sexuales. Es válido señalar que se cuenta con dos casos de SIDA.

A los casos de enfermos mentales se les da un tratamiento diferenciado por parte del consultorio y del trabajador social del barrio en que se enmarque. Las familias tienen una cultura sanitaria regular, aceptan las orientaciones médicas sobre promoción de salud y las practican.

No existen problemas graves de familias que no desempeñen acciones de salud, por regla general ante cualquier tipo de enfermedad acuden al médico. Existen varias familias con dificultades en su convivencia con los vecinos por problemas delictivos, mala conducta social y problemas de alcoholismo. Estas familias están bien caracterizadas por el consultorio. Los habitantes tienen una buena disposición para participar en proyectos que favorezcan el desarrollo de la localidad.

En el área están difundidos los programas de educación para la salud: Educa a tu Hijo y el Proyecto de la Vida, los cuales se han propagados por el consultorio médico de la familia, haciendo énfasis en las complicaciones y consecuencias que puede traer consigo la drogadicción, así como la importancia de protegerse contra enfermedades de transmisión sexual.

Dimensión Educacional

En la Comunidad Hermanas Giralt no existen centros educacionales.

Tabla 3.1.9. Estructura por nivel de instrucción, municipio de Cienfuegos, provincia de Cienfuegos

Enseñanza	Hermanas Giralt.
letrados	2
Jóvenes desvinculados de los estudios	9
6 ^{to} grado	232
9 ^{no} grado	166

Diagnóstico de la Comunidad Hermanas Giralt

Preuniversitario	125
Técnicos medios	102
Universitarios	88
Total	724

Fuente: Dirección de Educación municipal del municipio de Cienfuegos, Marzo 2012.

Dimensión socio-psicológica

En la comunidad los adultos mayores se sienten identificados con la localidad, y tienen sentido de pertenencia con la misma, lo que no sucede con los jóvenes, adolescentes y adultos. Este hecho está asociado con las pocas posibilidades de distracción en el área de residencia

Tabla 3.1.10. Estructura socio-clasista Hermanas Giralt

Indicadores	Hermanas Giralt
Obreros	220
Campesinos individuales	7
Campesinos asociados a la UBPC	-
Militares	14
Cuadros de dirección	9
Estudiantes	85
Trabajadores por cuenta propia	90
Amas de casa	116

Diagnóstico de la Comunidad Hermanas Giralt

Discapacitados	20
Jubilados	53
Desocupados	53
Antisociales	-
Reclusos y ex-reclusos	26
Prostitutas	6
Total	699

Fuente: Elaboración propia, Marzo 2012

De acuerdo con el número de habitantes de la localidad la estructura racial es de un total de 465 blancos, 258 negros 119 mestizo (ver tabla 3.1.11):

Tabla 3.1.11: Estructura racial, en la Comunidad Hermanas Giralt

Indicadores	Hermanas Giralt
Blancos	465
Negros	258
Mestizos	119

Fuente: Elaboración propia, Marzo 2012..

En la Comunidad Hermanas Giralt hay un total de 292 núcleos familiares. (ver tabla 3.1.12):

Tabla 3.1.12: Descomposición de núcleos por cantidad de personas en la Comunidad Hermanas Giralt.

Cantidad de viviendas	Cantidad de personas por viviendas
-----------------------	------------------------------------

Diagnóstico de la Comunidad Hermanas Giralt

7 viviendas	Una persona
14 viviendas	Dos personas
20 viviendas	Tres personas
170 viviendas	Cuatro personas
49 viviendas	Cinco personas
12 viviendas	Seis personas
-	Siete personas
2 viviendas	Ocho personas
6 viviendas	Nueve personas
2 viviendas	Diez personas
1 viviendas	Once personas
4 viviendas	Doce personas
2 viviendas	Trece personas
3 viviendas	Catorce personas
292 viviendas	Total de núcleos

Fuente: Empresa Oficoda municipal Febrero 2012.

Dimensión habitacional

Dimensión de Infraestructura y equipamiento

La localidad cuenta con una red de alcantarillados y acueductos, pero existen problemas con el servicio de agua, la red eléctrica está en buen estado, el alumbrado público es pobre sólo dentro del área más poblada y en la entrada de la Ave. 5 de Septiembre, el servicio de red telefónica está en buen estado.

Diagnóstico de la Comunidad Hermanas Giralt

Las calles están en muy mal estado, pésimas condiciones de asfaltos y aceras, basuras por todas las calles.

Dimensión socio-cultural

El nivel cultural en la localidad, por lo general, es medio, existen personas que han cursado y cursan estudios universitarios pero estas no son significativas con respecto al total de la población.

Las principales costumbres que tiene el mayor porcentaje de la población es la pesca. Se practican varios tipos de religión: Católicos, Testigos de Jehová, cuyas prácticas religiosas se realizan en las casas, Pentecostales que no tienen un local para sus cultos, la Santería y el Cristianismo.

Los gustos por la música varía en dependencia de la edad, los niños, jóvenes y adolescentes e incluso algunos adultos prefieren la música popular bailable que se escucha en todo el país, tanto cubana como la interpretada por cantantes extranjeros de habla hispana o europeos. Los adultos y adultos mayores prefieren la música de los años 50 del siglo pasado o llamada Década de Oro.

Dimensión deportiva-recreativa

Las actividades deportivas que más se han practicado de manera tradicional son la pelota y el fútbol, pero no existen los terrenos correspondientes a estos deportes se dificulta la práctica de los mismos.

Los jóvenes para divertirse se trasladan los fines de semana, en el horario nocturno, hasta la ciudad, causando una gran preocupación en los padres. La otra alternativa posible es la televisión, o reunirse en alguna casa a conversar.

Listado problemas detectados a partir del diagnóstico realizado en la Comunidad Hermanas Giralt

- Calles y carreteras en mal estado.
- Carencia de alumbrado público.
- Déficit en el abastecimiento del agua, por múltiples salideros en la distribución del servicio.

Diagnóstico de la Comunidad Hermanas Giralt

- Carencia de actividades de recreación y deporte.
- Déficit de ofertas gastronómicas en la Cafetería.
- Deterioro del patrimonio cultural existente.
- Inestabilidad en la prestación de servicios del combinado técnico, tienen que trasladarse a Junco Sur o a la Ciudad para resolver los problemas.
- Filtraciones y mala impermeabilidad en los techos de las casas.
- Ventanas, puertas y muebles sanitarios en mal estado.
- Envejecimiento poblacional.
- Insuficiencia de ofertas de empleos.
- Problemas sociales tales como: alcoholismo, prostitución, desocupados, recluso y ex-reclusos ,violencia doméstica,
- Déficit de transporte público
- Bajo nivel de escolaridad.

3.2. Posicionamiento estratégico de la comunidad Hermanas Giralt

Considerando los problemas existentes en la comunidad Hermanas Giralt se procede a establecer las debilidades amenazas, fortalezas y oportunidades que posee la misma con el objetivo de establecer la situación problemática y su solución estratégica, las cuales se listan a continuación:

Debilidades

1. Deterioro del patrimonio cultural existente.
2. Deficiente infraestructura técnica, de servicios y comunicaciones.
3. Envejecimiento poblacional.
4. Problemas sociales tales como: alcoholismo, prostitución, desocupados, recluso y ex-reclusos, violencia doméstica, bajo nivel de escolaridad.

5. Insuficiencia de ofertas de empleos.

Amenazas

1. Afectaciones climatológicas
2. Fuentes de empleo en el entorno.
3. Restricciones para el acceso de financiamiento interno y externo para ejecutar proyectos de desarrollo comunitario.
4. Nueva infraestructura y fondo habitacional construido en el perímetro de la comunidad.

Fortalezas

1. Existencia de una práctica tecno productiva generacional (pesca).
2. Existencia de una historia local incluida dentro de la historia de la provincia de Cienfuegos.
3. Adecuada prestación de servicios primarios de salud.
4. Activa participación en las actividades socioculturales y políticas.

Oportunidades

1. Reestructuración de la economía nacional.
2. Existencia del Programa de Desarrollo Humano Local (PDHL).
3. Voluntad de la dirección del Gobierno de apoyar procesos de desarrollo a escala comunitaria
4. Desarrollo de Programas de la Revolución a nivel comunitario.

El análisis de la localidad da como resultados que esta se encuentra en una posición estratégica de supervivencia, para lo cual debe tratar de reducir los impactos negativos que tienen las *Debilidades* a pesar de las *Amenazas*, con el

Diagnóstico de la Comunidad Hermanas Giralt

propósito de atenuar estas últimas, lo que quiere decir que las acciones estratégicas deben ir encaminadas al logro de estas en un 53.20%

A partir de ello las debilidades de mayor impacto atendiendo a su puntuación en la matriz son:

Debilidad 2. Deficiente infraestructura técnica, de servicios y comunicaciones.

Debilidad 4. Problemas sociales tales como: alcoholismo, prostitución, desocupados, recluso y ex-reclusos, violencia doméstica, bajo nivel de escolaridad.

Debilidad 5. Insuficiencia de ofertas de empleos.

A partir de ello las amenazas de mayor impacto atendiendo a su puntuación en la matriz son:

Amenazas 2. Fuentes de empleo en el entorno.

Amenazas 3. Restricciones para el acceso de financiamiento interno y externo para ejecutar proyectos de desarrollo comunitario.

Amenazas 4. Nueva infraestructura y fondo habitacional construido en el perímetro de la comunidad.

A partir de ello la comunidad debe apoyarse en sus puntos fuertes que son las fortalezas siguientes:

Fortalezas 1. Existencia de una práctica tecno productiva generacional (pesca).

Fortalezas 2. Existencia de una historia local incluida dentro de la historia de la provincia de Cienfuegos.

Fortalezas 3. Adecuada prestación de servicios primarios de salud.

Las fortalezas señaladas se pueden desplegar si la comunidad es capaz de aprovechar las siguientes oportunidades:

Oportunidad 1. Reestructuración de la economía nacional.

Oportunidad 2. Existencia del Programa de Desarrollo Humano Local (PDHL).

Oportunidad 3. Voluntad de la dirección del Gobierno de apoyar procesos de desarrollo a escala comunitaria

Diagnóstico de la Comunidad Hermanas Giralt

Los resultados obtenidos permiten enunciar el problema estratégico y la solución estratégica para la comunidad Hermanas Giralt.

Problema estratégico:

La comunidad Hermanas Giralt presenta una insuficiente infraestructura de servicios, técnica y de comunicaciones, un deficiente abastecimiento de agua para el consumo, se manifiesta una carencia de empleos más atractivos, a partir de que el sistema productivo local se encuentra debilitado y con dependencia externa, desde el punto de vista sociocultural resultan insuficientes las actividades de recreación, cultura y deporte para todos los sectores de la población, en infraestructura técnica y constructiva se evidencia un deterioro del fondo habitacional al igual que en la infraestructura técnica entendida como hidráulica, vialidad, eléctrica y comunicación, así como se presenta una deficiente infraestructura educacional.

Solución Estratégica de la comunidad Hermanas Giralt quedaría de la forma siguiente:

La comunidad necesita de un financiamiento para desarrollar cambios y transformaciones en la infraestructura económica y social, requiere la realización de un mayor número de actividades socioculturales que respondan a sus necesidades elevando su motivación y rescatando su historia cultural, de igual forma precisa de elevar la calificación de la mano de obra y que se oferten empleos mejor remunerados.

A modo de conclusión puede decirse que en la comunidad Hermanas Giralt presenta una serie de problemas socioculturales, psicológicos, medioambientales, de infraestructura e equipamiento que imponen la necesidad de ejecutar acciones en función de minimizarlos, pues dicha comunidad se encuentra en una posición de supervivencia, que condiciona su adecuado funcionamiento y va en perjuicio de sus habitantes.

Conclusiones Generales

- En los contextos actuales han tomado auge los estudios de comunidades considerándose espacios privilegiados donde interaccionan los individuos en estrecha relación con su contexto sociocultural, político, económico e histórico.
- Debe entenderse que las comunidades tienen aspectos propios que las tipifican, y las hace diferentes del resto, a partir de lo cual se va desarrollando la vida de sus integrantes.
- Los procesos de intervención comunitaria deben ejecutarse de manera sistemática, dialéctica y en estrecha relación con los individuos que la conforman para evitar imposiciones que, en el largo plazo, puedan tener como consecuencia impactos negativos desde el punto de vista psicosocial, político, medioambiental y económicos.
- La intervención comunitaria es el proceso idóneo para dar solución a los problemas existentes en las comunidades potenciando los recursos de que disponen y logrando la interacción y comprometimiento social que impulse el desarrollo endógeno.
- El diagnóstico realizado en la comunidad Hermanas Giralt permite detectar la problemática existente en la misma reflejada en aspectos tales como: una insuficiente infraestructura de servicios, técnica y de comunicaciones, un deficiente abastecimiento de agua para el consumo, se manifiesta una carencia de empleos más atractivos, a partir de que el sistema productivo local se encuentra debilitado y con dependencia externa, desde el punto de vista sociocultural resultan insuficientes las actividades de recreación, cultura y deporte para todos los sectores de la población, en infraestructura técnica y constructiva se evidencia un deterioro del fondo habitacional al igual que en la infraestructura técnica entendida como hidráulica, vialidad, eléctrica y comunicación, así como se presenta una deficiente infraestructura educativa.
- La comunidad necesita de un financiamiento para desarrollar cambios y transformaciones en la infraestructura económica y social, requiere

Diagnóstico de la Comunidad Hermanas Giralt

la realización de un mayor número de actividades socioculturales que respondan a sus necesidades elevando su motivación y rescatando su historia cultural, de igual forma precisa de elevar la calificación de la mano de obra y que se oferten empleos mejor remunerados.

Recomendaciones

- Este tipo de estudio no presenta antecedentes en la comunidad por lo que se recomienda que se entregue el informe al presidente de la misma para que socialice los resultados y puedan proponerse soluciones a los problemas detectados.
- Es preciso entregar el informe de resultados a la Dirección Provincial de Planificación Física en Cienfuegos para que posean un levantamiento de los problemas de la comunidad en tiempo presente, llegando por esta vía al Gobierno con el objetivo de propiciar el apoyo en la solución de los problemas existentes.
- Se debe presentar el informe a eventos y talleres científicos que aborden el tema en cuestión para dar continuidad a los estudios comunitarios en Cuba. De igual forma se propone para la convocatoria de premios CITMA provinciales.

Bibliografía

- Agüero Contreras, F.C. (2002). *El curriculum de la escuela secundaria del medio rural: una propuesta para el ámbito cubano*. Tesis Doctoral, Universidad de Oviedo.
- Alburquerque, Manuel. (1999). *Manual del Agente del Desarrollo Local* (1º ed.). Santiago de Chile: Ediciones SUR.
- Ander-Egg, Ezequiel. (200). *Metodología y practica del desarrollo de la comunidad*.
- Ander-Egg, Ezequiel. (1988). Voluntariado y Desarrollo Comunitario. Presented at the Trabajo presentado en la Conferencia de Voluntariado, España.
- Ander-Egg, Ezequiel. (2003). *Historia del trabajo social*. La Habana: Editorial Félix Varela.
- Arias Herrera, Héctor. (1995). *La comunidad y su estudio*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Becerra Lois, Francisco. (2003). *Características Subyacentes en el Desarrollo Socio-Económico de la Provincia de Cienfuegos durante el período de 1987- 2000*. Tesis Doctoral, Universidad de Cienfuegos "Carlos Rafael Rodríguez".
- de Cambra Bassols, Jordi. (1999). *Sociología, desarrollo humano y sociedad: balance de fin de siglo*. La Habana.
- Clotilde Proveyer Cervantes y otros. (2000). *Selección de Lecturas sobre Trabajo Social Comunitario*. Villa Clara.
- Cuba. (2012) Diagnóstico Conozca a H e r m a n a s G i r a l t antiguo. . [s.l.]:...[s.n.].
- D` Angelo Hernández, Ovidio. (2004, March). ¿La Autogestión local como vía para la transformación social? *Revista Tema*, 36(52-63).
- Dirección de Gestión del Desarrollo Local y Regional. (2003). *Metodología para la elaboración de estrategias de desarrollo local*. Gestión Pública. Santiago de Chile: ILPES.

Diagnóstico de la Comunidad Hermanas Giralt

- García Dueñas, Roberto Y. (2007). *Los saberes populares sobre las tecnologías comunitarias de pesca en la comunidad marinera El Castillo de Jagua*. Universidad de Cienfuegos "Carlos Rafael Rodríguez".
- Guzón Camporredondo, Ada (compiladora). (2006). *El desarrollo local en Cuba. Retos y perspectivas*. La Habana: Editorial Academia.
- Hernández Águila, Nodaimis. (2004). *Diagnostico del Estado de la Calidad de Vida de la Localidad de Reina*. Tesis de Maestría, Universidad de Cienfuegos "Carlos Rafael Rodríguez".
- Hernández Sampieri, Roberto. (2003). *Metodología de la Investigación*. La Habana: Félix Varela.
- ILPES. (n.d.). Manual "Enfoque sistémico y Desarrollo Local". *Desarrollo Local*. www.desarrollolocal.org/conferencia/doclibero, .
- Informe Brundtland. (n.d.). *Enciclopedia Libre*. http://es.wikipedia.org/wiki/Informe_Brundtland, .
- Martínez Casanova, Manuel. (2011a). *La intervención sociocultural como recurso de cambio*. Santa Clara-Villa Clara: Centro de Estudios Comunitarios. Universidad Central "Martha Abreus" de las Villas.
- Martínez Casanova, Manuel. (2011b). *Intervención sociocultural con énfasis en el autodesarrollo comunitario*. Santa Clara-Villa Clara: Centro de Estudios Comunitarios. Universidad Central "Martha Abreus" de las Villas.
- Martínez Casanova, Manuel. (2011c). *Los estudios socioculturales retos y perspectivas*. Santa Clara-Villa Clara: Centro de Estudios Comunitarios. Universidad Central "Martha Abreus" de las Villas.
- Martínez Casanova, Manuel. (2011d). *Las ciencias sociales en el ojo del huracán*. Santa Clara-Villa Clara: Centro de Estudios Comunitarios. Universidad Central

Diagnóstico de la Comunidad Hermanas Giralt

"Martha Abreus" de las Villas.

Rodríguez Gómez, Gregorio. (2002). *Metodología de la investigación cualitativa*.

Santiago de Cuba: PROGRAF.

Salazar Guzmán, Roberto. (n.d.). Estrategia y Estrategas. *Políticas y gestión*.

<http://www.gestiopolis.com/recursos/documentos/fulldocs/ger/estrategia.htm>, .

de Souza Silva, José. (2004). *Un epitafio para la “idea de desarrollo” por organizar la*

hipocresía y legitimar la injusticia. La Habana: Instituto Cubano del Libro.

Vázquez Barquero, A. (1997). *¿Crecimiento endógeno o desarrollo endógeno?* España:

Cuadernos del CLAEH.

Anexo 3.1. Encuestas efectuada a la comunidad Hermanas Giralt para la elaboración del diagnóstico

En la comunidad Hermanas Giralt, perteneciente al municipio de Cienfuegos se esta realizando una investigación para mejorar las condiciones de vida de los pobladores. Para ello se hace necesario elaborar el diagnóstico para identificar los principales problemas que la afectan, para lo cual se precisa de su opinión acerca de las siguientes cuestiones.

Datos generales:

_____edad _____Ocupación

_____sexo

Marque con una Cruz (X) teniendo en cuenta su opinión respecto al problema planteado.

Como considera usted que se encuentra la red vial en la comunidad:

Bueno ____ Regular ____ Malo____

Considera usted que los servicios de acueducto y alcantarillados en la comunidad son:

Bueno ____ Regular ____ Malo____

Considera usted el abastecimiento y tratamiento del agua en la comunidad.

Bueno ____ Regular ____ Malo____

Considera usted que los servicios de comunicación en la comunidad son:

Bueno ____ Regular ____ Malo____

Como considera la oferta de trabajo para los profesionales del nivel superior en la comunidad:

Bueno ____ Regular ____ Malo____

Como considera usted la gestión ambiental en la comunidad en cuanto a los focos que contaminan el aire, agua y suelo:

Bueno ____ Regular ____ Malo ____

Considera usted que los servicios de salud y educación en la comunidad son:

Bueno ____ Regular ____ Malo ____

Considera usted que el acceso de la población a las nuevas tecnologías de información y la comunicación es:

Bueno ____ Regular ____ Malo ____

Como considera usted las actividades Culturales y Deportivas que se desarrollan en la comunidad:

Bueno ____ Regular ____ Malo ____

Como considera el financiamiento para implementar proyectos de desarrollo.

Bueno ____ Regular ____ Malo ____

Como considera el funcionamiento de la sala de video.

Bueno ____ Regular ____ Malo ____

Como considera el apoyo de las empresas para solucionar los problemas de la comunidad:

Bueno ____ Regular ____ Malo ____

Como valora usted el funcionamiento administrativo de la comunidad:

Bueno ____ Regular ____ Malo ____

Como considera el comportamiento de la prestación de servicios (reparación de equipos electrodomésticos, peluquería y barbería).

Bueno ____ Regular ____ Malo ____

Muchas gracias.

Anexo 3. 2. Resultados del procesamiento de la encuesta de los pobladores con la ayuda del SPSS.

Frecuencias Estadísticos

		Cantidad de personas encuestadas	Como considera usted que se encuentra la red vial en la comunidad
N	Válidos	250	250
	Perdidos	0	0
Media		125.50	2.72
Mediana		125.50	3.00
Varianza		5229.167	.363

Tabla de frecuencia
Cantidad de personas encuestadas

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos 1	1	.4	.4	.4
2	1	.4	.4	.8
3	1	.4	.4	1.2
4	1	.4	.4	1.6
5	1	.4	.4	2.0
6	1	.4	.4	2.4
7	1	.4	.4	2.8
8	1	.4	.4	3.2
9	1	.4	.4	3.6
10	1	.4	.4	4.0
11	1	.4	.4	4.4
12	1	.4	.4	4.8
13	1	.4	.4	5.2
14	1	.4	.4	5.6
15	1	.4	.4	6.0
16	1	.4	.4	6.4
17	1	.4	.4	6.8
18	1	.4	.4	7.2
19	1	.4	.4	7.6
20	1	.4	.4	8.0
21	1	.4	.4	8.4

22	1	.4	.4	8.8
23	1	.4	.4	9.2
24	1	.4	.4	9.6
25	1	.4	.4	10.0
26	1	.4	.4	10.4
27	1	.4	.4	10.8
28	1	.4	.4	11.2
29	1	.4	.4	11.6
30	1	.4	.4	12.0
31	1	.4	.4	12.4
32	1	.4	.4	12.8
33	1	.4	.4	13.2
34	1	.4	.4	13.6
35	1	.4	.4	14.0
36	1	.4	.4	14.4
37	1	.4	.4	14.8
38	1	.4	.4	15.2
39	1	.4	.4	15.6
40	1	.4	.4	16.0
41	1	.4	.4	16.4
42	1	.4	.4	16.8
43	1	.4	.4	17.2
44	1	.4	.4	17.6
45	1	.4	.4	18.0
46	1	.4	.4	18.4
47	1	.4	.4	18.8
48	1	.4	.4	19.2
49	1	.4	.4	19.6
50	1	.4	.4	20.0
51	1	.4	.4	20.4
52	1	.4	.4	20.8
53	1	.4	.4	21.2
54	1	.4	.4	21.6
55	1	.4	.4	22.0
56	1	.4	.4	22.4
57	1	.4	.4	22.8
58	1	.4	.4	23.2
59	1	.4	.4	23.6
60	1	.4	.4	24.0
61	1	.4	.4	24.4
62	1	.4	.4	24.8
63	1	.4	.4	25.2
64	1	.4	.4	25.6
65	1	.4	.4	26.0

66	1	.4	.4	26.4
67	1	.4	.4	26.8
68	1	.4	.4	27.2
69	1	.4	.4	27.6
70	1	.4	.4	28.0
71	1	.4	.4	28.4
72	1	.4	.4	28.8
73	1	.4	.4	29.2
74	1	.4	.4	29.6
75	1	.4	.4	30.0
76	1	.4	.4	30.4
77	1	.4	.4	30.8
78	1	.4	.4	31.2
79	1	.4	.4	31.6
80	1	.4	.4	32.0
81	1	.4	.4	32.4
82	1	.4	.4	32.8
83	1	.4	.4	33.2
84	1	.4	.4	33.6
85	1	.4	.4	34.0
86	1	.4	.4	34.4
87	1	.4	.4	34.8
88	1	.4	.4	35.2
89	1	.4	.4	35.6
90	1	.4	.4	36.0
91	1	.4	.4	36.4
92	1	.4	.4	36.8
93	1	.4	.4	37.2
94	1	.4	.4	37.6
95	1	.4	.4	38.0
96	1	.4	.4	38.4
97	1	.4	.4	38.8
98	1	.4	.4	39.2
99	1	.4	.4	39.6
100	1	.4	.4	40.0
101	1	.4	.4	40.4
102	1	.4	.4	40.8
103	1	.4	.4	41.2
104	1	.4	.4	41.6
105	1	.4	.4	42.0
106	1	.4	.4	42.4
107	1	.4	.4	42.8
108	1	.4	.4	43.2
109	1	.4	.4	43.6

110	1	.4	.4	44.0
111	1	.4	.4	44.4
112	1	.4	.4	44.8
113	1	.4	.4	45.2
114	1	.4	.4	45.6
115	1	.4	.4	46.0
116	1	.4	.4	46.4
117	1	.4	.4	46.8
118	1	.4	.4	47.2
119	1	.4	.4	47.6
120	1	.4	.4	48.0
121	1	.4	.4	48.4
122	1	.4	.4	48.8
123	1	.4	.4	49.2
124	1	.4	.4	49.6
125	1	.4	.4	50.0
126	1	.4	.4	50.4
127	1	.4	.4	50.8
128	1	.4	.4	51.2
129	1	.4	.4	51.6
130	1	.4	.4	52.0
131	1	.4	.4	52.4
132	1	.4	.4	52.8
133	1	.4	.4	53.2
134	1	.4	.4	53.6
135	1	.4	.4	54.0
136	1	.4	.4	54.4
137	1	.4	.4	54.8
138	1	.4	.4	55.2
139	1	.4	.4	55.6
140	1	.4	.4	56.0
141	1	.4	.4	56.4
142	1	.4	.4	56.8
143	1	.4	.4	57.2
144	1	.4	.4	57.6
145	1	.4	.4	58.0
146	1	.4	.4	58.4
147	1	.4	.4	58.8
148	1	.4	.4	59.2
149	1	.4	.4	59.6
150	1	.4	.4	60.0
151	1	.4	.4	60.4
152	1	.4	.4	60.8
153	1	.4	.4	61.2

154	1	.4	.4	61.6
155	1	.4	.4	62.0
156	1	.4	.4	62.4
157	1	.4	.4	62.8
158	1	.4	.4	63.2
159	1	.4	.4	63.6
160	1	.4	.4	64.0
161	1	.4	.4	64.4
162	1	.4	.4	64.8
163	1	.4	.4	65.2
164	1	.4	.4	65.6
165	1	.4	.4	66.0
166	1	.4	.4	66.4
167	1	.4	.4	66.8
168	1	.4	.4	67.2
169	1	.4	.4	67.6
170	1	.4	.4	68.0
171	1	.4	.4	68.4
172	1	.4	.4	68.8
173	1	.4	.4	69.2
174	1	.4	.4	69.6
175	1	.4	.4	70.0
176	1	.4	.4	70.4
177	1	.4	.4	70.8
178	1	.4	.4	71.2
179	1	.4	.4	71.6
180	1	.4	.4	72.0
181	1	.4	.4	72.4
182	1	.4	.4	72.8
183	1	.4	.4	73.2
184	1	.4	.4	73.6
185	1	.4	.4	74.0
186	1	.4	.4	74.4
187	1	.4	.4	74.8
188	1	.4	.4	75.2
189	1	.4	.4	75.6
190	1	.4	.4	76.0
191	1	.4	.4	76.4
192	1	.4	.4	76.8
193	1	.4	.4	77.2
194	1	.4	.4	77.6
195	1	.4	.4	78.0
196	1	.4	.4	78.4
197	1	.4	.4	78.8

198	1	.4	.4	79.2
199	1	.4	.4	79.6
200	1	.4	.4	80.0
201	1	.4	.4	80.4
202	1	.4	.4	80.8
203	1	.4	.4	81.2
204	1	.4	.4	81.6
205	1	.4	.4	82.0
206	1	.4	.4	82.4
207	1	.4	.4	82.8
208	1	.4	.4	83.2
209	1	.4	.4	83.6
210	1	.4	.4	84.0
211	1	.4	.4	84.4
212	1	.4	.4	84.8
213	1	.4	.4	85.2
214	1	.4	.4	85.6
215	1	.4	.4	86.0
216	1	.4	.4	86.4
217	1	.4	.4	86.8
218	1	.4	.4	87.2
219	1	.4	.4	87.6
220	1	.4	.4	88.0
221	1	.4	.4	88.4
222	1	.4	.4	88.8
223	1	.4	.4	89.2
224	1	.4	.4	89.6
225	1	.4	.4	90.0
226	1	.4	.4	90.4
227	1	.4	.4	90.8
228	1	.4	.4	91.2
229	1	.4	.4	91.6
230	1	.4	.4	92.0
231	1	.4	.4	92.4
232	1	.4	.4	92.8
233	1	.4	.4	93.2
234	1	.4	.4	93.6
235	1	.4	.4	94.0
236	1	.4	.4	94.4
237	1	.4	.4	94.8
238	1	.4	.4	95.2
239	1	.4	.4	95.6
240	1	.4	.4	96.0
241	1	.4	.4	96.4

242	1	.4	.4	96.8
243	1	.4	.4	97.2
244	1	.4	.4	97.6
245	1	.4	.4	98.0
246	1	.4	.4	98.4
247	1	.4	.4	98.8
248	1	.4	.4	99.2
249	1	.4	.4	99.6
250	1	.4	.4	100.0
Total	250	100.0	100.0	

Problema 1: Como considera usted que se encuentra la red vial en la localidad

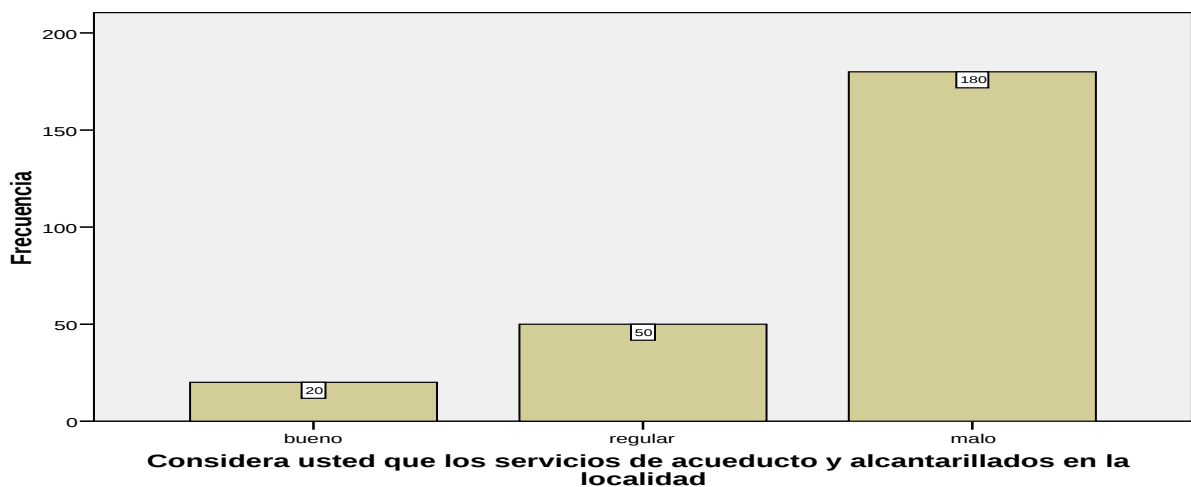
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
bueno	20	8.0	8.0	8.0
regular	30	12.0	12.0	20.0
malo	200	80.0	80.0	100.0
Total	250	100.0	100.0	



Problema 2 Considera usted que los servicios de acueducto y alcantarillados en la localidad

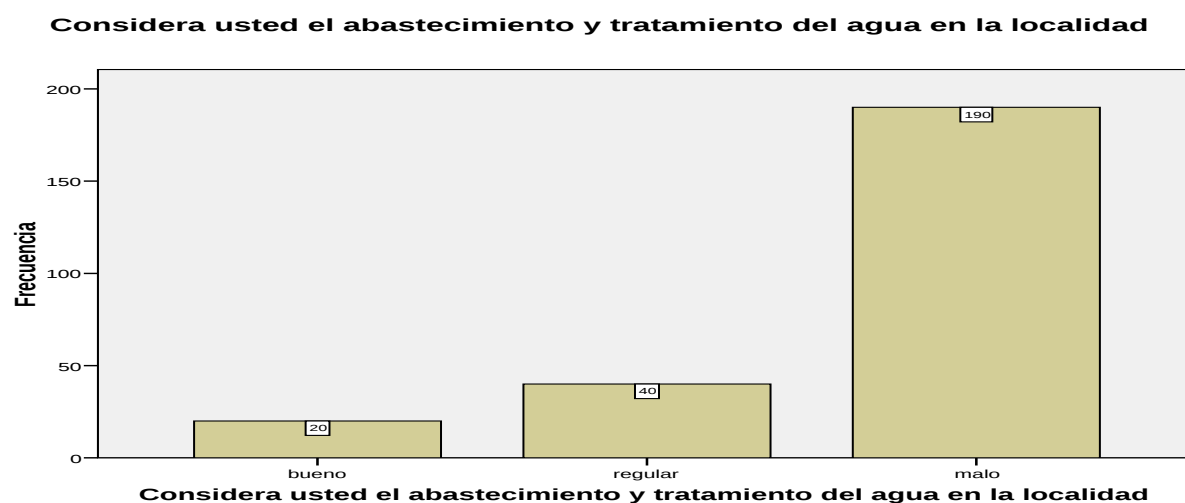
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	bueno	20	8.0	8.0	8.0
	regular	50	20.0	20.0	28.0
	malo	180	72.0	72.0	100.0
	Total	250	100.0	100.0	

Considera usted que los servicios de acueducto y alcantarillados en la localidad



Problema 3 Considera usted el abastecimiento y tratamiento del agua en la localidad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	bueno	20	8.0	8.0	8.0
	regular	40	16.0	16.0	24.0
	malo	190	76.0	76.0	100.0
	Total	250	100.0	100.0	



Problema 4 Considera usted que los servicios de comunicación en la localidad

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
bueno	10	4.0	4.0	4.0
regular	30	12.0	12.0	16.0
malo	210	84.0	84.0	100.0
Total	250	100.0	100.0	

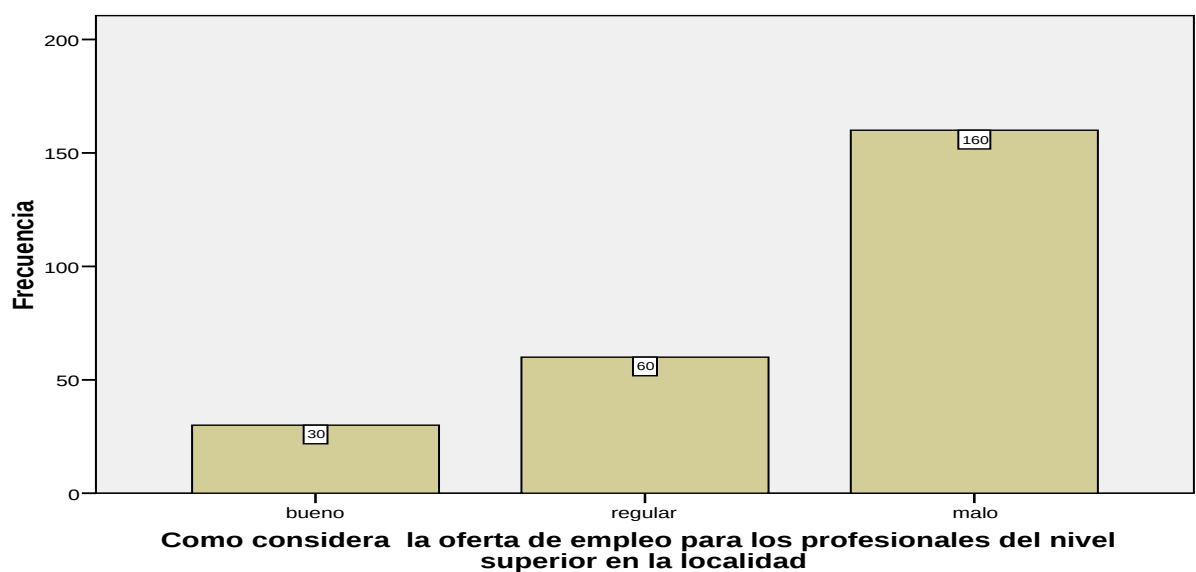


Problema 5 Como considera la oferta de empleo para los profesionales del nivel superior en la localidad

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
--	------------	------------	-------------------	----------------------

Válidos	bueno	30	12.0	12.0	12.0
	regular	60	24.0	24.0	36.0
	malo	160	64.0	64.0	100.0
	Total	250	100.0	100.0	

Como considera la oferta de empleo para los profesionales del nivel superior en la localidad



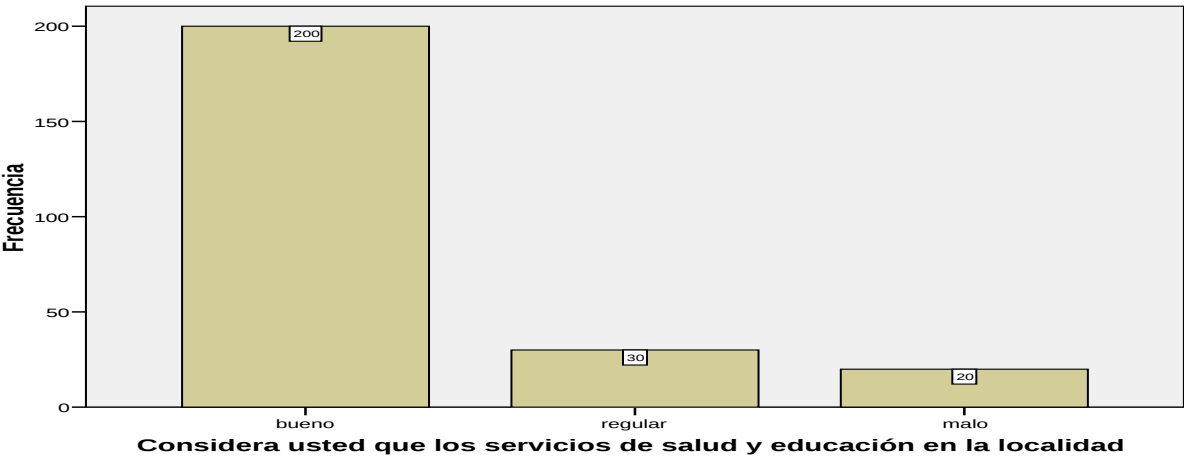
Problema 6 Como considera usted la gestión ambiental de la comunidad en cuanto a los focos que contaminan el aire, agua y suelo

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	bueno	20	8.0	8.0
	regular	50	20.0	28.0
	malo	180	72.0	100.0
	Total	250	100.0	

Problema 7 Considere usted que los servicios de salud y educación en la localidad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	bueno	200	80.0	80.0	80.0
	regular	30	12.0	12.0	92.0
	malo	20	8.0	8.0	100.0
	Total	250	100.0	100.0	

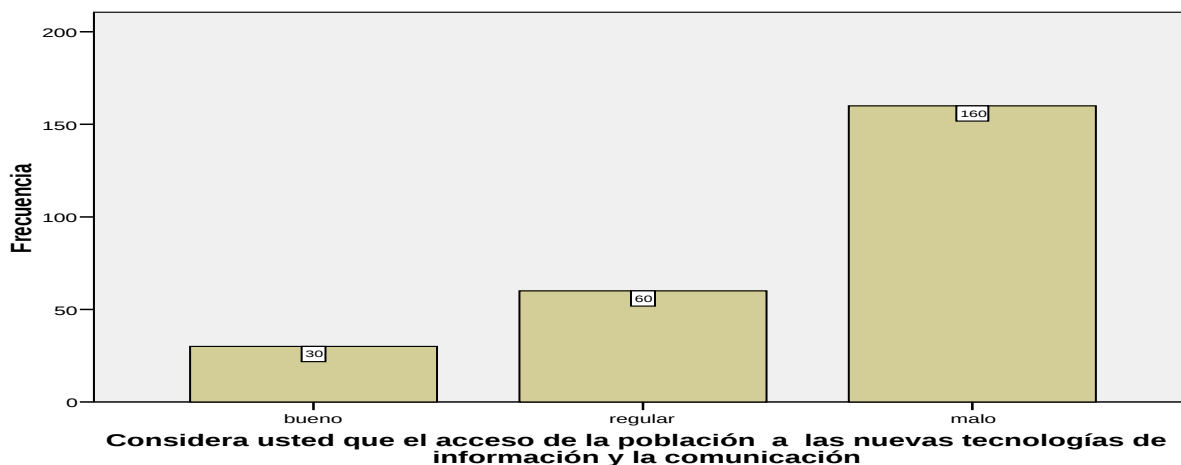
Considere usted que los servicios de salud y educación en la localidad



Problema 8 Considere usted que el acceso de la población a las nuevas tecnologías de información y la comunicación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	bueno	30	12.0	12.0	12.0
	regular	60	24.0	24.0	36.0
	malo	160	64.0	64.0	100.0
	Total	250	100.0	100.0	

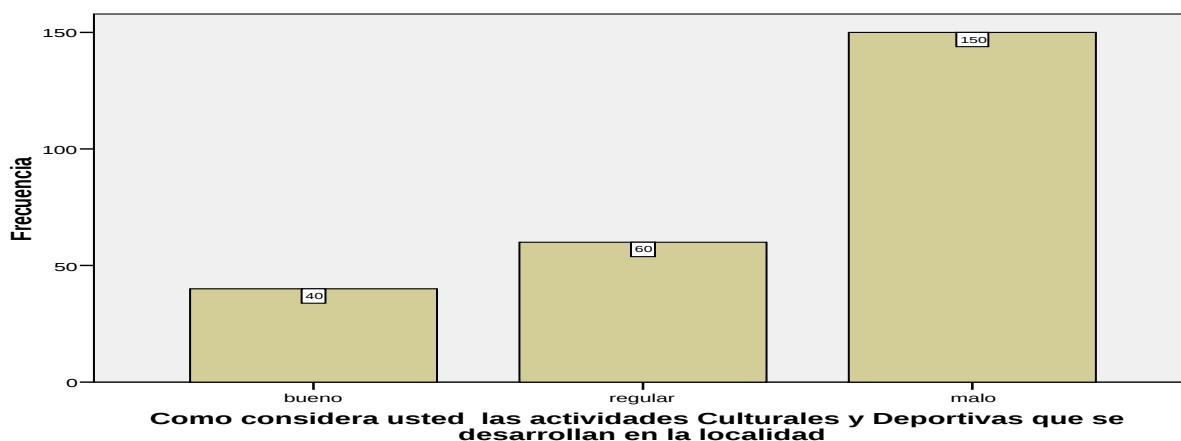
Considera usted que el acceso de la población a las nuevas tecnologías de información y la comunicación



Problema 9 Como considera usted las actividades Culturales y Deportivas que se desarrollan en la comunidad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	bueno	40	16.0	16.0	16.0
	regular	60	24.0	24.0	40.0
	malo	150	60.0	60.0	100.0
	Total	250	100.0	100.0	

Como considera usted las actividades Culturales y Deportivas que se desarrollan en la localidad



Problema 10 Como considera el financiamiento para implementar proyectos de desarrollo.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
--	------------	------------	-------------------	----------------------

Válidos	bueno	10	4.0	4.0	4.0
	regular	80	32.0	32.0	36.0
	malo	160	64.0	64.0	100.0
	Total	250	100.0	100.0	

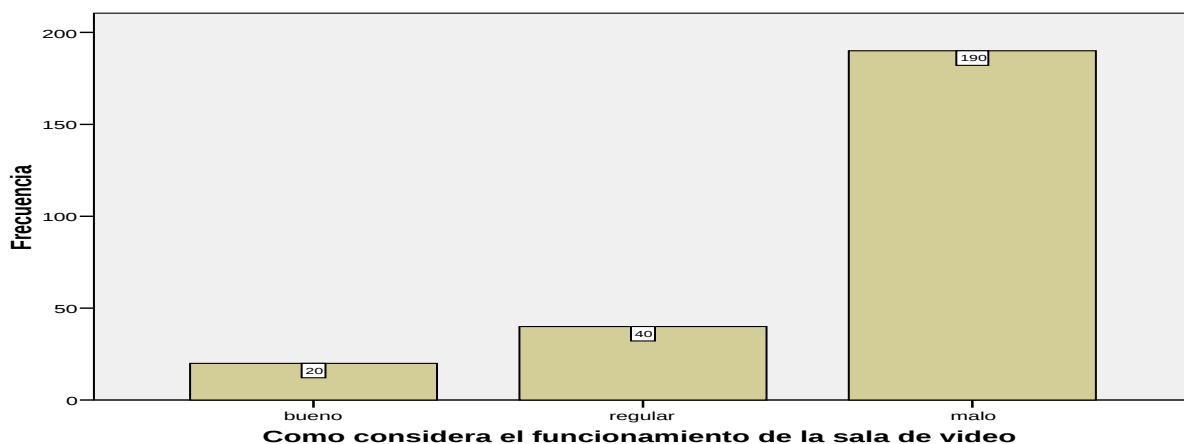
Como considera el financiamiento para implementar proyectos de desarrollo.



Problema11 Como considera el funcionamiento de la sala de video

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	bueno	20	8.0	8.0	8.0
	regular	40	16.0	16.0	24.0
	malo	190	76.0	76.0	100.0
	Total	250	100.0	100.0	

Como considera el funcionamiento de la sala de video



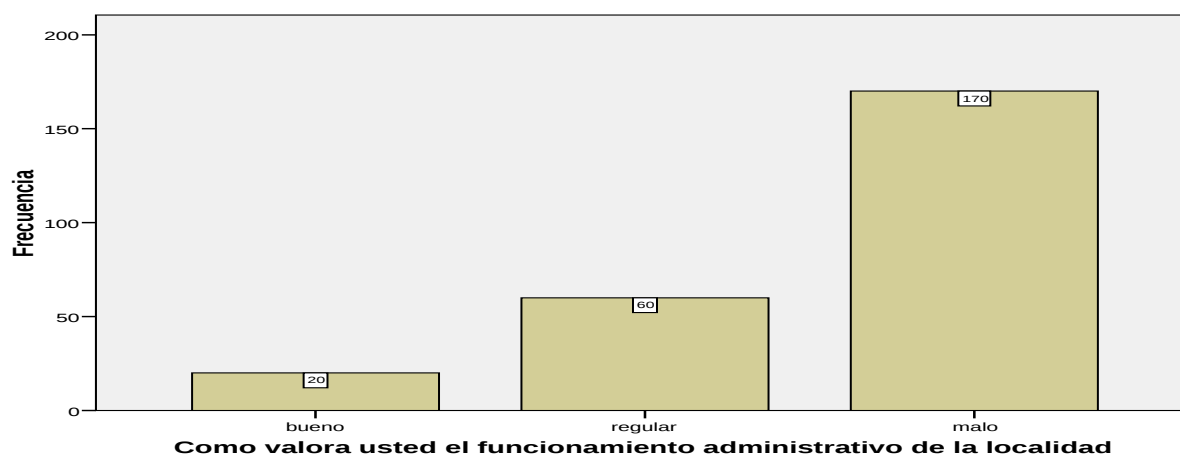
Problema 12 Como considera el apoyo de las empresas para solucionar los problemas de la localidad

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
bueno	20	8.0	8.0	8.0
regular	50	20.0	20.0	28.0
malo	180	72.0	72.0	100.0
Total	250	100.0	100.0	

Problema 13 Como valora usted el funcionamiento administrativo de la comunidad

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
bueno	20	8.0	8.0	8.0
regular	60	24.0	24.0	32.0
malo	170	68.0	68.0	100.0
Total	250	100.0	100.0	

Como valora usted el funcionamiento administrativo de la localidad



Problema 14 Como considera el comportamiento de la prestación de servicios (reparación de equipos electrodomésticos, peluquería y barbería)

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
--	------------	------------	-------------------	----------------------

Válidos	bueno	40	16.0	16.0	16.0
	regular	50	20.0	20.0	36.0
	malo	160	64.0	64.0	100.0
	Total	250	100.0	100.0	

Como considera el comportamiento de la prestación de servicios (reparación de equipos electrodomésticos, peluquería y barbería



Pruebas no paramétricas

Estadísticos descriptivos

	N	Media	Desviación típica	Mínimo	Máximo
Cantidad de personas encuestadas	250	125.50	72.313	1	250
Como considera usted que se encuentra la red vial en la localidad	250	2.72	.603	1	3
Considera usted que los servicios de acueducto y alcantarillados en la localidad	250	2.64	.626	1	3
Considera usted el abastecimiento y tratamiento del agua en la localidad	250	2.68	.616	1	3

Considera usted que los servicios de comunicación en la localidad	250	2.80	.491	1	3
Como considera la oferta de empleo para los profesionales del nivel superior en la localidad	250	2.52	.701	1	3
Como considera usted la gestión ambiental de la comunidad en cuanto a los focos que contaminan el aire, agua y suelo	250	2.64	.626	1	3
Considera usted que los servicios de salud y educación en la localidad	250	1.28	.603	1	3
Considera usted que el acceso de la población a las nuevas tecnologías de información y la comunicación	250	2.52	.701	1	3
Como considera usted las actividades Culturales y Deportivas que se desarrollan en la localidad	250	2.44	.754	1	3
Como considera el financiamiento para implementar proyectos de desarrollo.	250	2.60	.567	1	3
Como considera el funcionamiento de la sala de video	250	2.68	.616	1	3

Como considera el apoyo de las empresas para solucionar los problemas de la localidad	250	2.64	.626	1	3
Como valora usted el funcionamiento administrativo de la localidad	250	2.60	.634	1	3
Como considera el comportamiento de la prestación de servicios (reparación de equipos electrodomésticos, peluquería y barbería)	250	2.48	.756	1	3

Análisis de confiabilidad.

La fiabilidad significa que siempre que se aplique el instrumento a una misma persona los resultados son similares, y para determinarla se aplicó el método del Alpha de Cronbach, que mide las correlaciones entre todas las preguntas. Para ello se tiene en cuenta la posibilidad de coincidencia en las opiniones de los pobladores sobre los principales problemas que los afectan.

La encuesta tiene un Alpha de Cronbach de 0,70 lo que señala una fiabilidad bastante aceptable.

Anexo 3.3: Análisis e Interpretación de la Matriz DAFO para la comunidad Hermanas Giralt

Estimado experto, teniendo en cuenta su conocimiento acerca de la comunidad Hermanas Giralt se le pide a usted que a partir del Listado de las Debilidades, Amenazas, Fortalezas y Oportunidades para que evalúe si son adecuados o no los criterios seleccionados.

Por su colaboración Muchas Gracias

Debilidades

1. Deterioro del patrimonio cultural existente.
2. Deficiente infraestructura técnica, de servicios y comunicaciones.
3. Envejecimiento poblacional.
4. Problemas sociales tales como: alcoholismo, prostitución, desocupados, recluso y ex-reclusos, violencia doméstica, bajo nivel de escolaridad.
5. Insuficiencia de ofertas de empleos.

Amenazas

1. Afectaciones climatológicas
2. Fuentes de empleo en el entorno.
3. Restricciones para el acceso de financiamiento interno y externo para ejecutar proyectos de desarrollo comunitario.
4. Nueva infraestructura y fondo habitacional construido en el perímetro de la comunidad.

Fortalezas

1. Existencia de una práctica tecno productiva generacional (pesca).
2. Existencia de una historia local incluida dentro de la historia de la provincia de Cienfuegos.
3. Adecuada prestación de servicios primarios de salud.
4. Activa participación en las actividades socioculturales y políticas.

Oportunidades

1. Reestructuración de la economía nacional.

2. Existencia del Programa de Desarrollo Humano Local (PDHL).
3. Voluntad de la dirección del Gobierno de apoyar procesos de desarrollo a escala comunitaria
4. Desarrollo de Programas de la Revolución a nivel comunitario.

A continuación se le pide a Usted que realice el cruzamiento de la matriz DAFO teniendo en cuenta las siguientes preguntas por cuadrantes:

Cuadrante I F.O: ¿con las actuales fortalezas se pueden aprovechar las oportunidades?

Cuadrante II F.A: ¿con las actuales fortalezas se pueden enfrentar o atenuar las amenazas?

Cuadrante III D.O: ¿con las actuales debilidades se pueden aprovechar las oportunidades que se nos presentan?

Cuadrante IV D.A: ¿con las actuales debilidades se pueden atenuar las amenazas que nos rodean?

Impactos de la Matriz DAFO.

Oportunidades					Amenazas					Total
F	1	2	3	4	F	1	2	3	4	
1					1					
2					2					
3					3					
4					4					
D					D					
1					1					
2					2					
3					3					
4					4					
5					5					
Total										