



**UNIVERSIDAD DE CIENFUEGOS "Carlos Rafael Rodríguez "**  
**CUM PALMIRA**  
**LICENCIATURA EN ESTUDIOS SOCIOCULTURALES**



**Título: El Balneario de Ciego Montero. Su gestión para un turismo de salud.**

**Autor: Felicia Caridad López Campo**

**Tutor: Lic. Mileisy González Rodríguez**

**Curso 2011-2012**

## DEDICATORIA

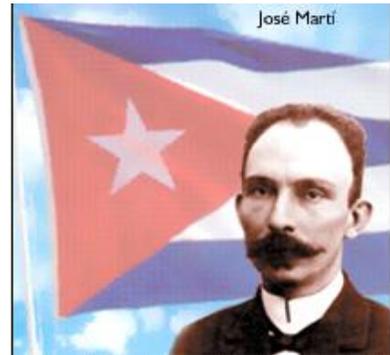
Dedico mi trabajo de diploma con todo mi amor y cariño a mi hija Lendy Cecilia.  
A mi madre que desde el cielo me está iluminando.  
A mis hermanos en especial Nemecio Antonio por su apoyo y dedicación.  
A mis profesores de la Filial con quien con gusto compartí los años de estudios  
A Magalys mi jefe de carrera, Arelys, Sita y mi querida tutora: Mileysi.



## PENSAMIENTO

“El hombre ama verdaderamente lo que crea”

José Martí



## **ÍNDICE**

### **Resumen**

### **Introducción**

## **CAPÍTULO I. Surgimiento y desarrollo de los Balnearios en el Mundo.**

1.1 Los Balnearios de Europa.

1.2 Los Balnearios de América.

1.3 Los Balnearios de Cuba.

2. Promoción turística. El turismo de salud como alternativa.

2.1 Los atractivos y recursos como aspectos fundamentales en el proceso de desarrollo turístico.

3. Los Balnearios de Aguas Medicinales en Cuba.

3.1 La Comunidad de Arriete-Ciego Montero como contenedora del Balneario de Aguas Medicinales Ciego Montero.

## **CAPÍTULO II. Fundamentos metodológicos de la investigación.**

2.1 Diseño metodológico.

2.2. Justificación del problema

2.3. Conceptualización.

2.4 Operacionalización de las variables.

2.5. Justificación Metodológica.

2.6 Método a utilizar.

2.7. Estrategia de recogida de información:

2.8. Tipo de estudio: Descriptivo

2.9. Tipo de muestra

## **CAPITULO III: Balneario ciego montero, atractivo para el turismo de salud.**

3.1 Caracterización del entorno comunitario donde se encuentra enmarcado el Balneario Ciego Montero.

3.2 Caracterización del Balneario Ciego Montero.

3.3 Los atractivos y recursos del Balneario de Ciego Montero y su entorno para que puedan ser utilizados en la gestión de un Turismo de Salud.

3.4 El grado de utilidad real de los atractivos y recursos del Balneario Ciego Montero y su entorno para que puedan ser utilizados en la gestión de un Turismo de Salud

## RESUMEN

La investigación:” El Balneario de Ciego Montero. Su gestión para un turismo de salud“partió del siguiente problema: ¿Cuáles condiciones presenta el Balneario de Ciego Montero y su entorno comunitario que pueden permitirle ser utilizado en la gestión de un turismo de salud? El objetivo general asumido fue: Analizar las condiciones presentes en el Balneario Ciego Montero y su entorno comunitario que pueden permitirle ser utilizado en la gestión de un turismo de salud.

Los objetivos específicos: Caracterizar el entorno comunitario donde se encuentra Caracterizar el entorno comunitario donde se encuentra enmarcado el Balneario Ciego Montero, Caracterizar el Balneario Ciego Montero, Identificar los atractivos y recursos del Balneario de Ciego Montero y su entorno para que puedan ser utilizados en la gestión de un Turismo de Salud y determinar el grado de utilidad real de los atractivos y recursos del Balneario Ciego Montero y su entorno para que puedan ser utilizados en la gestión de un Turismo de Salud.

La metodología asumida se asienta en el método Fenomenológico como reflexión sobre la gestión de un turismo de salud en le Balneario Ciego Montero. La bibliografía consultada tuvo como fuente principal las obras de autores relevantes en el campo de la Gestión del turismo. La investigación aporta resultados para el trabajo en la sociedad como a través de una gestión turística contando con sus atractivos y recursos se puede contribuir al desarrollo local de la comunidad en la que se encuentra ubicado el Balneario Ciego Montero.

## ABSTRACT

Investigation:» The Seaside Resort of Blind Whipper-In. His steps for salud“partió's tourism of the following problem: Which conditions does the Seaside Resort of Blind Montero and his communal surroundings that it can be permitted being utilized in the steps of a tourism of health present? The general assumed objective was : Examining the present conditions in the Seaside Resort Ciego Montero that it can be permitted being utilized in the steps of a tourism of health and his communal surroundings.

Specific objectives: Characterizing the communal surroundings where the commmunal tsurroundings where he finds delimited the Seaside Resort Ciego Montero, is found Characterizing To Characterize the Seaside Resort Ciego Montero, To Identify the attractions and resources of Blind Montero's Seaside Resort and his surroundings in order that they may be used in the steps of Salud's Tourism and determining the grade of real utility of attractions and resources of the Seaside Resort Ciego Montero and his surroundings in order that they may be used in the steps of Salud's Tourism.

The assumed methodology Balneario Ciego Montero settles in the method Fenomenológico like reflection on the steps of a tourism of health in him himself. The looked up bibliography had like principal source relevant authors's works at her field

Steps of tourism. The investigation contributes results for work in the society like through a tourist steps having his attractions and resources can be contributed to the local development of the community in which the Seaside Resort Ciego Montero is found located.



## INTRODUCCIÓN

El hombre valoró desde la Antigüedad las propiedades curativas del agua. Hoy la aplicación de aguas mineromedicinales está relacionada con su diversa composición química. En la actualidad, existen centros especializados dedicados a utilizar esta fuente maravillosa que nos ofrece la naturaleza en una amplia gama de dolencias. En ellos se combina además la terapia con un entorno fascinante que nos ayuda a lograr una calidad de vida superior.

Existen diversas clasificaciones de las aguas mineromedicinales. Sin embargo, la más utilizada es la clasificación química por la relación aniones/cationes de su contenido. Entre las más conocidas y utilizadas se encuentran las siguientes:

*Cloradas:* En ellas predomina el anión cloruro y los cationes más frecuentes son el sodio, el calcio y el magnesio. Las de muy alta mineralización son frías y las de baja suelen ser termales. Son estimulantes de múltiples funciones orgánicas. Las acciones concretas sobre la salud dependen de la mineralización del agua y de la vía de administración, pero generalmente son usadas en reumatología, afectaciones de la piel y respiratorias crónicas, así como en estados de agotamiento psicofísicos.

*Sulfatadas:* En estas abundan los aniones sulfatos con diferentes cationes. Su mineralización y temperatura son variables. Por vía oral son hepatoprotectoras y habitualmente laxantes. Sus usos se dirigen a trastornos digestivos, mayormente dispepsias digestivas.

*Sulfuradas:* Contienen azufre en formas de ácidos; tienen un olor característico y desagradable debido a la presencia de compuestos de azufre y materia orgánica que también contienen, como algas, bacterias y sulfobacterias. La forma de presentación del azufre en estas aguas le da la posibilidad de absorberse fácilmente por todas las vías de administración, así como una gran capacidad sistémica óxido reductora. Su principal indicación es en procesos dermatológicos, reumáticos, respiratorios y en padecimientos de garganta, nariz y oído.

*Bicarbonatadas:* Predomina en ellas el anión bicarbonato; son de baja mineralización y de temperaturas frías. Pueden compartir otros grupos de composición química, lo que les da la posibilidad de ampliar sus acciones y sus vías de administración. Se usan ingeridas de forma general para estimular la secreción enzimática pancreática, para aumentar la actividad de la bilis y alcalinizar la orina y el pH gástrico.

*Carbogaseosas:* Contienen dióxido de carbono. Por vía oral estimulan la secreción gástrica y el peristaltismo intestinal y producen vasodilatación arteriolar. Es por ello que se utilizan en el tratamiento coadyuvante de arteriopatías.

*Radioactivas:* Son las que tienen una dosis de radioactividad con aplicación a curas termales, sin ningún tipo de riesgo y se han comprobado sus beneficios en el sistema neurovegetativo, endocrino y el inmune. Este tipo de aguas se utiliza principalmente en reumatología, afecciones respiratorias crónicas y trastornos psicóticos.

*Oligometálicas o de débil mineralización:* Son utilizadas como agua de mesa. Su principal propiedad es la de ser diurética y su mayor utilización es en trastornos renales.

*Ferruginosas:* Contienen hierro, pero generalmente suelen ser bicarbonatadas o sulfatadas. Tienen elevada disponibilidad de hierro y la presencia de otros oligoelementos. Por vía oral es útil su aporte de hierro.

Es importante destacar que un agua mineromedicinal puede compartir varias características de la anterior clasificación, por ello son responsables de múltiples acciones en beneficio de la salud.

Como se conoce las primeras evidencias de las aguas medicinales de Ciego Montero y sus propiedades curativas fueron descubiertas desde comienzos del siglo XIX.

En 1836 el Ing. Diego Elbicio, dueño por aquel entonces de esta finca, mandó a hacer análisis de las aguas, resultando un primer manantial ser sulfuro-termal y otro de aguas digestivas. Más tarde fue vendida la finca al criollo Don Carlos Caldos, quién fabricó una casa de baño y una hospedería. La finca fue inscrita en la ciudad con el nombre

que hasta nosotros ha llegado, Baños de Ciego Montero, ya que estaba situada a poca distancia del caserío de igual nombre.

A mediados del siglo XIX estos excelentes baños termales sulfuro gaseosos, lograron atraer temporadistas de la jurisdicción de Cienfuegos, Trinidad y Villa Clara. En 1909 se hizo la carretera de Ciego Montero y el paradero del ferrocarril de Arriete, lo que facilitó la afluencia de más visitantes a la instalación.

En los primeros años de su explotación era muy reducido el número de habitaciones, sólo se contaba con la parte trasera del edificio. Los baños eran de forma rústica, una poceta y los pisos de tabla. Al pasar la propiedad a manos del Dr. Lay comienzan las modificaciones, las que se incrementan cuando fue adquirido por Don Andrés López Samper, el que termina la edificación como tal. Se construyen las piscinas y las edificaciones exteriores, incluida una iglesia, la que actualmente funciona como sala de fisioterapia. El Balneario de Ciego Montero de aguas termo minero medicinales, se encuentra a 15 kilómetros del municipio de Palmira y a 27 de la Ciudad de Cienfuegos. Desde finales del año 1997 y hasta su reapertura el 5 de Septiembre de 1998, se sometió a otra reconstrucción capital, que hace mucho más agradable la estancia de quienes en él se hospedan. Esta instalación, que conserva su estilo arquitectónico, cuenta con 25 habitaciones, bien confortables y tiene una capacidad para 54 pacientes durante diez días. Tres de estos dormitorios están destinados al Turismo Internacional, listos para recibir a dos personas por cada uno. El certificado médico o resumen de hoja clínica, garantiza su reservación en el Balneario, acompañado de otra persona, quien desde ese mismo instante, se convierte también en paciente, y puede incorporarse a importantes actividades como las que se realizan en el área de Psicoterapia.

En el Balneario de Ciego Montero, existen los llamados “Baños de Chapapote”, con una temperatura de 37,2 grados. “Manantial Purísima Concepción” de 36,2 grados, “El Santa Lucía”, para enfermedades de los ojos, “Manantial Frío” o “La Caridad” de 33 grados, “Manantial de Agua Digestiva”, Manantial “El Salado” y Manantial “Purgante” o “Del Puente”. Lo anterior ha posibilitado la creación de cinco piscinas individuales, dos para tratamiento de la piel y dos de uso colectivo. Los servicios de desayuno, almuerzo, comida y hospedaje, le cuestan al paciente cubano 21 pesos al día y al turista \$ 23.50 dólares, aunque no incluye las tres ofertas de merienda que son pagadas en efectivo a

un precio módico. Usted puede aumentar su peso corporal, porque junto al Gimnasia Terapéutica y la cinesiterapia acuática, existen 6 manos prodigiosas en el área de Fisioterapia, encargadas de mantenerte en forma. En la última década del siglo XX, fue descubierto en Ciego Montero, un manantial, bautizado por la imaginación popular como el “Baño de Doña Beija” o “El Chorrito”, éste se ha robado la atracción general de todos los que visitan la instalación sanitaria. El 5 de Septiembre de 1998 fue reinaugurado el Balneario a un costo superior, los \$ 550 000 pesos y \$ 50 000 dólares. Actualmente se halla en explotación, administrativamente subordinado a la Dirección Provincial de Salud.

El Patrimonio Histórico Cultural comprende todos aquellos elementos y manifestaciones tangibles o intangibles producido por las sociedades, en ocasiones la masificación del turismo conlleva a la transformación, el deterioro y la destrucción de los recursos culturales.

El turismo como cualquier otra actividad humana produce impactos sobre las comunidades donde se desarrollan. En ocasiones este no es el factor principal de deterioro de los recursos.

El término de desarrollo sustentable se refiere a todas las medidas pendientes que son benignas o beneficiosas para el ambiente, cabe destacar que en nuestra perspectiva el ambiente abarca tanto los aspectos naturales como los socioculturales.

Siempre aparece como más importante el interés económico de maximizar los beneficios, de los diversos componentes que integran el Patrimonio Histórico Cultural considerando esto el desarrollo sustentable, propone estrategias diversificadas que permiten mejorar la realidad social, política, económica y ambiental específica de cada lugar, así el turismo, con uno de sus ejes de acción, propuesto para algunas comunidades, puede preservar o revalorizar elementos patrimoniales.

La sustentabilidad de turismo plantea la necesidad de dar respuesta a las realidades locales, actualmente se imponen una oferta de productos turísticos, en nuestra flexibilidad puede dar respuesta a la tendencia de la individualización creciente. Hoy los nuevos modelos formales del turismo que pretenden acomodarse a las nuevas motivaciones turísticas se basan en la característica esencial de la desmasificación

(MARCHENA, M., et. al., 1993). Por ello deben crearse nuevos escenarios turísticos de futuro donde se evite el deterioro.

La interpretación de este Patrimonio Cultural y Natural les posibilita a los visitantes el conocimiento histórico del Balneario, las características de sus aguas termo medicinales y el tratamiento médico que se le brinda a los pacientes que acuden al lugar.

El desarrollo sustentable aparece como alternativa desde hace ya varias décadas, al igual que otros modelos, surge a partir de enormes crisis ambientales, causadas por una racionalidad meramente económica y la progresiva pérdida de confianza en la viabilidad del modelo creciente económico y modernización como única estrategia.

Entre estas acciones el turismo se perfila como una actividad que puede contribuir con estas formas de desarrollo, es clara la importancia del turismo para algunos espacios y de sus impactos sociales, económicos y territoriales en la estructura previa de los lugares sobre los que se desarrolló y a los que influye directa o indirectamente. El turismo es constructor de paisajes en términos de gestión, con creación de composiciones territoriales, con cambio de la perspectiva y de la percepción, en entornos a estos convenios y recomendaciones de la UNESCO se basa en las mejores prácticas profesionales conocidas, con vista a garantizar el mantenimiento y la preservación del Patrimonio Cultural, formulando las reglas para hacer frente a las amenazas contra el Patrimonio Cultural, es preciso sensibilizar a los Gobiernos con respecto a este importante tesoro de la humanidad y sugiere los principios sobre los cuales debe cimentarse la legislación Nacional que deberá tener en cuenta la especificidad de los distintos patrimonios presentes en cada país.

En el marco de la sustentabilidad el turismo también se plantea la necesidad de dar respuesta más adecuada a los entornos donde se desarrolla y a la sociedad en general. La OMT (Agenda para planificadores locales. TURISMO SOSTENIBLE y GESTIÓN MUNICIPAL. Edición para América Latina y el Caribe). Sostiene que es necesario hacer viable las Empresas, el negocio, la comunidad local dentro del respeto a la participación en el marco de la planificación turística sobre tres vértices, beneficios sociales y económicos para el Municipio y sus habitantes, calidad y sostenibilidad ambiental y desarrollo turístico acorde a la autenticidad e identidad cultural.

El trabajo está estructurado en: resumen, introducción, tres capítulos, conclusiones, recomendaciones, bibliografía y anexos.

El **Capítulo I** cuenta con los antecedentes y fundamentos teóricos sobre balneario termo medicinales su surgimiento en Europa, América Latina y específicamente en Cuba, así como la gestión para un turismo de salud con sus atractivos y recursos del Balneario de Ciego Montero y su entorno para que puedan ser utilizados en la gestión de un Turismo de Salud

En el **Capítulo II** se presenta de forma argumentada el diseño de investigación asumido. Se conceptualizan los principales términos utilizados en la investigación, por lo que constituye una valiosa fuente para una mejor comprensión. Se detalla la metodología asumida y los métodos y técnicas empleados. Se reconoce la triangulación de datos, como forma segura de validación de la investigación.

Finalmente en el **Capítulo III** se exponen los resultados de la investigación, concretados mediante una caracterización del consejo popular Arriete-Ciego Montero, así como la del Balneario Ciego Montero, con sus atractivos y recursos para una gestión de turismo de salud así como su determinación del grado de utilidad real de éstos del Balneario Ciego Montero y su entorno para que puedan ser utilizados en la gestión de un Turismo de Salud.

## **CAPITULO I. Surgimiento y desarrollo de los Balnearios en el Mundo.**

### **1.1 Los Balnearios de Europa.**

Martinell, Cesar (1944) refiere que:

“En Europa, específicamente en Italia, la explotación de manantiales calientes tiene orígenes antiguos. Los etruscos utilizaron los abundantes manantiales termales en su territorio con fines terapéuticos, aprendieron los elementos de la medicina sagrada, que tenía el carácter de las artes mágicas, de los griegos. Las curaciones se realizaban en los templos dedicados a Esculapio, erigidos en sitios considerados como convenientes para la curación en virtud de su ubicación y belleza natural. Uno de los prerequisites de estos lugares era contar con un manantial. La hidroterapia introducida en Roma por *Asclepio* fue difundida por los estudios y la práctica de *Celso*, *Plinius* y *Galeno*. Esta se basaba en las propiedades físicas del agua, especialmente la temperatura. Las aguas se clasificaban de acuerdo con los minerales que contenían”. (p.35)

Los baños fueron posteriormente desarrollados por los romanos, que construyeron lujosos centros de baños en sus pueblos. El propósito de los baños romanos era más complejo que aquellos que se encontraban en lugares naturales de curación. Los baños romanos se convirtieron en lugares de reuniones y en centros de entretenimiento, cultura, gimnasia, arte, debate, limpieza y curación.

Con la caída del imperio romano y las repetidas invasiones de los bárbaros, los baños rápidamente pasaron a un segundo plano y solo se dedicaron a una élite reducida. Rápidamente, los invasores conocieron sobre el uso de las aguas para la curación. Algunos centros termales fueron restaurados y, en algunos casos, se desarrollaron nuevos manantiales.

En el período comunal, la medicina en balnearios formó parte integral de la medicina oficial y fue enseñada en las principales escuelas de medicina. Muchas enfermedades, incluidas las enfermedades de la piel, se trataban en los balnearios, por ejemplo, en Abano, Lucca y Montecatini.

La abundancia de manantiales minerales en Italia ha dado lugar a la construcción de muchos balnearios con diferentes características. La mayoría de estos manantiales tienen agua caliente como resultado de los fenómenos volcánicos que son especialmente evidentes en zonas como los Apeninos entre Toscana y Emilia, el Vesuvio y Sicilia.

En períodos posteriores, la medicina de balnearios en Italia continuó siendo muy importante y esta tradición milenaria ha llegado hasta nuestros días.

## **1.2 Los Balnearios de América y surgimiento en Cuba.**

Nodarse A. (1997), explica que:

“Cuba, una isla alargada y estrecha bañada al Norte por el Océano Atlántico y al Sur por el Mar Caribe, dispone de múltiples y variados recursos naturales, como: aguas minerales y mineromedicinales termales, peloides, algas marinas, aguas madres y salmueras en salinas con un favorable clima marítimo, donde la temperatura promedio es de 24°C y un sinnúmero de playas de significación turística, lo cual, unido a la tradición existente en el uso de los balnearios y a la cantidad de profesionales calificados de la Medicina, Geología, Química, Arquitectura y otras ramas técnicas de que se dispone, hace que tengamos condiciones muy favorables para el desarrollo del termalismo en Cuba”. (p.21)

Por las características geológicas de nuestro territorio, es posible encontrar en sus 14 provincias y en la Isla de la Juventud, diferentes tipos de aguas minerales y mineromedicinales, como: sulfuradas, bromo-iódicas, silíceas, radónicas, arsenicales, ferruginosas y de composición compleja.

En las investigaciones relativas a cada uno de nuestros recursos naturales relacionados con la actividad termal, han participado, desde 1984, diferentes organismos cubanos, tales como los Ministerio de la Industria Básica, el de Salud Pública y el de Turismo, así como el Instituto de Oceanología y la Oficina Nacional de Normalización y Control de la Calidad, entre otros.

Para conformarnos una idea acerca de la evolución del termalismo cubano y de sus recursos naturales para el desarrollo de la actividad termal, se comenzó con la ejecución de estudios geológicos e hidrogeológicos en los lugares donde se conocía la existencia de aguas y fangos mineromedicinales que se utilizaban de forma empírica en el tratamiento de diversas afecciones. Estas investigaciones se realizaron con el fin de lograr su caracterización tanto desde el punto de vista físico-químico-microbiológico, en cuanto a los volúmenes con que se pudiera contar para su empleo en la medicina, el turismo y la industria cosmética.

“La elaboración del Programa de Desarrollo del Termalismo en Cuba, que garantice mediante la integración de todos los participantes en la actividad, su mejor utilización, como fuente de salud para el hombre y entrada de divisas para el país”. (Programa de Desarrollo del Termalismo en Cuba.) Autores varios Grupos Nacional de Termalismo. MINSAP, 1995, Ciudad de La Habana, Cuba.

En nuestro país contamos hasta el momento con balnearios como: San Diego de los Baños, Balneario Menéndez, Elguea, Los Balnearios Santiagueros y en Ciego Montero. Torres, Moré(2006: 32-37) nos realiza un recorrido por los Balnearios cubanos a los que la autora hace referencia a continuación.

### **1.2.1 Balnearios de Cuba.**

#### **Balneario Menéndez**

Los Baños Termales de Menéndez están ubicados en el Municipio Martí en la provincia de Matanzas, Cuba. Instalación que se concibió de forma rústica, en primer lugar buscando preservar el medio ambiente, tratando de evitar en lo posible agredir el yacimiento que consta con 35 manantiales de aguas mineromedicinales.

En el año 1942 se produce una relativa atención a la Salud en el territorio, con la aprobación del gobierno municipal de un presupuesto para cierto auge en el turismo de salud dirigido hacia los Baños de Menéndez.

En ese año fueron construidas las piscinas adornadas en azulejos y protegidas de los rayos solares por amplias casotas, contando con aguas de diferente radiactividad, higiénicamente modernizadas con poderosas propiedades curativas consideradas dentro de las mejores de América según repetidos análisis químicos.

Por un largo período sus manantiales fueron explotados por la población de forma espontánea hasta su restauración por el grupo nacional de Termalismo dirigido por el comandante Jesús Montané Oropeza comenzando a prestar servicios el 24 de enero de 1995.

Dentro de los servicios que se prestaban en ese momento estaba los hidromasajes, helioterapia y la peloide terapia contaba con dos cabañas para los pacientes que vivían fuera del municipio, jugando un papel importante en la recuperación de determinadas enfermedades de carácter reumatológico y dermatológico, estos servicios se combinaban con un salón de belleza en la cabecera municipal.

A través del programa de reanimación que lleva el gobierno municipal en un grupo de instalaciones de salud y de otros organismos en el municipio, se rescata la instalación en noviembre del 2007, haciéndola más funcional y con los recursos propios del municipio, de forma rústica y abriendo nuevos departamentos que permiten incorporar otros servicios y aplicar algunas terapias que con antelación no se ofrecían.

### **Balnearios Santiagueros.**

La idea de realizar un trabajo de investigación sobre los Balnearios en el litoral santiaguero, surgió a partir de la labor archivística de organizar los documentos pertenecientes a esta materia, conservados en el fondo del Gobierno Municipal de Santiago de Cuba, donde se encuentra la mayor parte de los expedientes relacionados con el establecimiento y funcionamiento de estos lugares de baño. La intención del estudio es resaltar cómo los santiagueros, desde mediados del siglo XIX, optaron por disfrutar de los baños de mar en el interior de su espaciosa y pintoresca bahía de alrededor de seis km, donde se construyeron, en diferentes puntos y momentos, instalaciones destinadas a la recreación de las personas en correspondencia con su posición social.

## **Balneario Elguea.**

El Hotel Elguea se encuentra situado en la costa Norte de la provincia de Villa Clara a 10 minutos de las playas El Salto y Ganuza. Su agradable clima hace de Elguea un excelente lugar para combinar con armonía, vacaciones y salud. El tesoro vital de Elguea son sus aguas, que constituyen una fuente de salud y de calidad de vida.

Convertido hoy en un excelente balneario, el Hotel Elguea esta considerado uno de los más importantes de América Latina. Su Centro Termal es una edificación modernamente equipada, de 1300 metros cuadrados de extensión, en el que se ofrecen tratamientos de belleza y para mejorar la calidad de la vida, los que se aplican con las aguas y fangos minero-medicinales del Balneario.

Por sus propiedades, las aguas tiene los siguientes beneficios terapéuticos: relax, revitalización, puesta en forma, antiestrés, obesidad, afecciones del aparato locomotor, afecciones respiratorias, circulatorias y problemas neurológicos.

Las propiedades minero medicinales de estas aguas, fueron descubiertas casualmente en el siglo XIX, cuando uno de los esclavos de la familia Elguea que padecía una afección de la piel, fue liberado para no contaminar al resto de la dotación. Años más tarde fue descubierto ya curado, gracias a unos "milagrosos manantiales de aguas calientes, cercanos a la casa familiar". Conocidas las propiedades curativas de estas aguas, se inicio la explotación del lugar con la construcción de un pequeño hotel.

El Hotel también ofrece a sus visitantes actividades de animación diurna y nocturna, recorridos a la histórica ciudad de Santa Clara y a la cercana cayería norte, con los atractivos de sus playas vírgenes y paisajes de gran belleza, y a lugares de interés histórico-social de la zona.

En Islazul Elguea, la naturaleza es fuente de salud por el tesoro vital de sus aguas, el confort que brinda a sus huéspedes y las variadas excursiones que se ofrecen. Estos componentes hacen del balneario un lugar ideal para unas sanas vacaciones.

## **San Diego de los Baños.**

San Diego de los Baños, Centro Termal ubicado en la región occidental de la Isla de Cuba, en la zona noreste de la provincia de Pinar del Río, municipio Los Palacios

posee, como recurso natural termal importante, aguas mineromedicinales radiactivas que son surgentes a través de un sistema de fallas geológicas y que han sido estudiadas a través de mediciones en tres manantiales fundamentales: El Tigre, El Templado y La Gallina los cuales brotan en el cauce del Río San Diego de los Baños. Este Yacimiento de Aguas Mineromedicinales tiene un control tectónico y está asociado a rocas carbonatadas de la Fm. Artemisa de edad Jurásico Superior (Oxfordiano)-Cretácico Inferior.

En el Balneario San Diego de los Baños las concentraciones de Radón-222 en agua alcanzan los 2.14 nCiL-1 debido a lo cual se han realizado estudios dosimétricos durante años con el objetivo de controlar las Dosis Efectivas a las que están expuestos pacientes y personal profesional que labora en la instalación, partiendo de la exposición a la concentración de Radón-222 en aire de hasta 1.14 nCiL-1 y en recintos cerrados de hasta 1.87 nCiL-1.

Los estudios dosimétricos realizados con el objetivo de precisar las Dosis Equivalentes Efectivas a las que están expuestos los curistas, permiten asegurar que las dosis son inferiores a los 50 mSv año-1 que fijan como límite máximo permisible los organismos de protección radiológica, lo cual nos permite utilizar las propiedades horméticas de los radionucléidos presentes en las aguas para el tratamientos de diferentes afecciones del organismo humano y para el mejoramiento de la calidad de vida en general.

### **Balneario de Ciego Montero**

El Balneario de Ciego Montero de aguas termo minero medicinales, se encuentra a 14 kilómetros del municipio de Palmira, específicamente en la localidad de Ciego Montero perteneciente al consejo Popular Arriete-Ciego Montero del municipio Palmira, está a 27 km de la Ciudad de Cienfuegos. Enclavado en un terreno llano, a menos de un kilómetro pasa el río Anaya, afluente del Damují.

Las primeras evidencias de las aguas medicinales de Ciego Montero y sus propiedades curativas fueron descubiertas desde comienzos del Siglo XIX. La revelación de su "milagrosidad" ocurrió en la piel, preñada de pústulas, de un negro esclavo, del ingenio "Recurso" propiedad de Don Eugenio Entenza. Quien, enfermó con erupción en todo el cuerpo por lo que fue expulsado ante el temor del contagio. Durante algún tiempo

permaneció el esclavo internado en el monte bañándose en los pantanos que estaban en la finca "Príncipe Alfonso", para su asombro iba sanando.

En 1836 el Ing. Diego Elbicio, dueño por aquel entonces de esta finca, mandó a hacer análisis de las aguas, resultando un primer manantial ser sulfuro-termal y otro de aguas digestivas. Más tarde fue vendida la finca al criollo Don Carlos Caldosó, quién fabricó una casa de baño y una hospedería. La finca fue inscrita en la ciudad con el nombre que hasta nosotros ha llegado, Baños de Ciego Montero, ya que estaba situada a poca distancia del caserío de igual nombre. A mediados del siglo XIX estos excelentes baños termales sulfuro gaseosos, lograron atraer temporadistas de la jurisdicción de Cienfuegos, Trinidad y Villa Clara. En 1909 se hizo la carretera de Ciego Montero y el paradero del ferrocarril de Arriete, lo que facilitó la afluencia de más visitantes a la instalación.

En los primeros años de su explotación era muy reducido el número de habitaciones, sólo se contaba con la parte trasera del edificio. Los baños eran de forma rústica, una poceta y los pisos de tabla. Al pasar la propiedad a manos del Dr. Lay comienzan las modificaciones, las que se incrementan cuando fue adquirido por Don Andrés López Samper, el que termina la edificación como tal. Se construyen las piscinas y las edificaciones exteriores, incluida una iglesia, la que actualmente funciona como sala de fisioterapia.

### **1.3- Promoción Turística. El Turismo de Salud como alternativa.**

#### **Turismo de salud.**

El turismo de salud se remonta al siglo XVII cuando personas pertenecientes a las clases sociales adineradas de Inglaterra reconocieron las propiedades medicinales del agua, y comenzaron a asistir a balnearios con fines curativos. Durante esa centuria y la siguiente, en Europa sitios próximos a la costa fueron lugares preferidos para vacacional, pues el turismo de playa, como lo conocemos hoy, no existía. En aquellos centros se daban cita reyes, emperadores, nobles y todo aquél con ambiciones de ascender en la escala social.

Un proceso análogo se desarrolló años más tardes en los EE.UU., donde los habitantes del Este viajaban la Florida y a las Islas del Caribe y los que habitaban en el Oeste se

dirigían a Hawai y a México, con el propósito de mejorar su salud mediante el uso del agua de las playas y los balnearios.

El turismo de salud en sus inicios se relacionaba con el turismo de esparcimiento, combinándose el viaje de placer con la atención de problemas de salud, vinculado a capas sociales de alta capacidad económica, y el flujo de turistas era de países subdesarrollados hacía los países desarrollados, o entre países desarrollados entre sí, empleando fundamentalmente la terapia con agua.

En sus comienzos se identificó esta modalidad turística con ciudades situadas cerca de manantiales de aguas termales o minerales o con instalaciones que brindaban tratamientos basados en este recurso. Lo anterior dio lugar a lo que en la actualidad se denomina Spa y significa “salute per acqua”.

Hoy día existen un número elevado de países que cuenta con agradables lugares donde el agua a partir de sus propiedades químicas, geológicas y de aplicación medicinal, es utilizada para la curación de las personas, pero además el término Spa tiene una significación más amplia. Las nuevas tendencias se enfocan a ofrecer no sólo tratamientos termales, sino diversos servicios que contribuyen al bienestar físico y mental de las personas con medios naturistas y otros, que contribuyen al embellecimiento y la relajación.

Algunos de los servicios que se ofrecen en los actuales Spas comprenden: Hidroterapia, Terapias aromatizantes, Masajes corporales, Programas especiales de nutrición, Yoga y meditación y Gimnasios de alta tecnología life-fitness

En los últimos años el resurgimiento de los balnearios brinda una nueva opción: el turismo de salud, a través del empleo de las estaciones termales como alternativa al turismo tradicional. Estos centros ya no son exclusivos de adultos mayores y enfermos, sino también de jóvenes y personas sanas que acuden en busca de otras opciones para mejorar su calidad de vida. Estos lugares suelen ubicarse en parajes naturales de enorme belleza, lo cual les aporta una riqueza adicional para su disfrute.

Sin embargo, los baños con aguas medicinales, aunque pueden ser fuente de curación física y mental del hombre, pueden asimismo mostrar inconvenientes si no se toman las debidas precauciones. No se recomiendan en los casos con síntomas de hipertensión

aguda, determinadas enfermedades mentales o psiquiátricas, procesos agudos neurológicos, enfermedades del colágeno y coronarias, insuficiencia cardíaca, entre otras dolencias, así como en la etapa del embarazo.

El agua en bebida, en forma de aerosol, de vapor, de ducha o de baño, mezclada con fango o lodo, o en cualquiera de las aplicaciones que se utilizan en nuestros días como vía para aplicar las aguas mineromedicinales crece en respuesta a la incrementada demanda. Y ello es una muestra del cambio de hábitos y actitudes del hombre que cada día toma más conciencia de la necesidad de cuidar el cuerpo y la mente.

La población mundial envejece y cada vez más personas viajan buscando calidad de vida, o sea, lograr no solo la erradicación de la enfermedad y su prevención, sino el equilibrio físico, mental y social necesario para alcanzar el completo bienestar.

Las tendencias marcan que en el Tercer Milenio, la región de mayor proyección turística en este tipo de servicio a escala mundial será América y el Caribe, consolidándose especialmente como región líder, por contar con múltiples y variados recursos naturales aprovechables a esos fines, como son las aguas termales, mineromedicinales y los fangos, así como una variedad de centros de salud con personal calificado y que van ganado prestigio en el tratamiento efectivo de ciertas dolencias.

Surge así un nuevo concepto, planteado y sustentado por las definiciones de la OMT y las Naciones Unidas, Turismo Clínico, expresado por Solís Gómez, Lourdes (2005):

*“el servicio que se le brinda a toda persona que se desplaza a un lugar distinto al de su entorno habitual, durante un período de tiempo inferior a doce meses y cuya finalidad principal del viaje es la de recibir atención médica en el lugar visitado” (p.2)*

La reputación internacional de la medicina cubana en relación a la solución de muchas enfermedades, tales como la Retinosis Pigmentaria, la Soriasis, el Vitíligo, la Alopecia, por sólo mencionar algunas, ha sido factor importante del desarrollo de esta modalidad. Lo anterior se constata en que, si bien durante el año 2003 se atendieron 5.048 pacientes extranjeros que recibieron diferentes tratamientos, en la actualidad esa cifra supera los 100 mil por año.

Entre los principales hospitales y clínicas destinadas al tratamiento de dolencias específicas se encuentran: Centro Internacional de Retinosis Pigmentaria, Centro Internacional de Rehabilitación Neurológica (CIREN), Centro de Histoterapia Placentaria, Centro Iberoamericano para la Tercera Edad (CITED), Instituto de Oncología y Radiología (INOR), Hospital Ortopédico “Frank País”, Hospital “Hermanos Amejeiras”, Instituto de Medicina Tropical “Pedro Kouri” (IPK) y el Centro de Rehabilitación “Julito Díaz”. En los últimos años se han incrementado las instituciones dedicadas a este tipo de servicio, por lo que se suman al listado anterior el Hospital Clínico Quirúrgico “Comandante. Manuel Fajardo”, Hospital Oftalmológico “Pando Ferrer”, Hospital “Carlos J. Finlay” y el Hospital Nacional “Enrique Cabrera”. Este aumento ha sido un resultado directo, primeramente, de los acuerdos establecidos entre Cuba y Venezuela (Misión Milagro para operar problemas de la vista) al amparo de la Alternativa Bolivariana para las Américas (ALBA), y luego, se ofrecen diferentes tratamientos médicos a pacientes provenientes de todo el mundo, fundamentalmente de Latinoamérica. Ello trajo aparejado, no sólo la ampliación de los servicios clínicos sino también la creación y reconversión de varias instalaciones destinadas al alojamiento de esas personas y sus acompañantes.

### **1.3.1 Las principales técnicas de gestión.**

Las personas que deciden realizar turismo de salud, en cualquiera de sus variantes, desean servicios que no se limiten sólo a satisfacer su necesidad (cualquiera que sea el término de su necesidad), sino que le garanticen la recuperación de su bienestar físico, mental y social, de manera satisfactoria, con atención especializada, y procesos administrativos, técnicos y asistenciales ágiles.

Lo anterior constituye el mayor reto del turismo de salud de hoy y del futuro, de ahí que sea una prioridad para todas aquellas instalaciones que se dediquen a ofrecer este tipo de modalidad, establecer acciones que permitan satisfacer las expectativas de los clientes y determinar la calidad de los servicios que se brindan. Se establecen por tanto normas estrictas que incluyen un alto estándar de servicio, con personal motivado, de alta calificación para la atención específica y especializa de los turistas.

Dentro de los programas de calidad, se declara el empleo de herramientas que permitan medir el bienestar de los clientes y evaluar los efectos de mejora de la calidad.

### **1.3.2 Problemas en el desarrollo del turismo de salud**

Los principales problemas que se encuentran relacionados con el turismo de salud están referidos, entre otros, a los aspectos siguientes:

Esta modalidad se puede realizar de manera individual o grupal, no tiene definido edad ni sexo y esta dirigida fundamentalmente a solucionar problemas de la vida cotidiana, como por ejemplo estrés, neurosis, obesidad y depresión, así como también para rejuvenecer, adelgazar o mejorar el estado espiritual. Lo anterior unido al incremento de la población jubilada en los países desarrollados que se acompaña de un creciente interés en programas que combinan los viajes y las vacaciones con el cuidado de la salud, ha hecho que esta modalidad se considere el turismo del futuro. Se ha incrementado la demanda de esta modalidad turística y por tanto los proveedores de este tipo de servicio en los diferentes destinos turísticos. Se requiere por tanto mecanismos de gestión eficiente y un trabajo arduo para lograr servicios de excelencia. Sus beneficios son variados pero dependen de los requerimientos de las personas, ya sea para la curación de padecimientos crónicos, combatir adicciones, control de peso, reactivación orgánica general, etc.

Exigencias crecientes de los clientes que buscan este tipo de servicio, lo que provoca que las empresas tengan que enfrentar acciones destinadas a la recuperación y remodelación de sus balnearios y adecuar sus estructuras muchas veces obsoletas a la demanda actual del mercado. Inversiones costosas en relación con la preservación del medio ambiente. Alta concentración de la demanda en manos de los grandes turoperadores y agencias de viajes.

Requerimientos ambientales específicos, para poder brindar un servicio de calidad, apropiado para recuperar la fuerza física y mental de las personas, y proteger su salud. El turismo de salud en cualquiera de sus dos variantes, mejorar el estado general de las personas o mediante el tratamiento de dolencias específicas, precisa desarrollar estrategias que permitan dar seguimiento a la aceptación y funcionalidad de cada producto y servicio en función de los segmentos a los cuales está dirigido, y exige profesionales altamente calificados y con elevados valores éticos y estéticos.

En el turismo de salud hay que procurar satisfacer las necesidades del cliente, no sólo desde el punto de vista de sus expectativas como paciente, sino también de su estatuto social, de confort y de trato en la instalación turística donde se encuentre.

Las nuevas tendencias del turismo denominado clínico, indican una mayor atención a los procesos involucrados, no sólo con la atención médica sino con los servicios para médicos y pro médicos. La gerencia hospitalaria debe por tanto definir una filosofía de trabajo, en la que se logre la convergencia de las expectativas de los empleados con la misión de la institución y viabilice el desempeño exitoso de sus funciones. La ventaja estratégica esta dada por un servicio de alta calidad.

Los cambios actuales en los gustos y preferencias de los turistas exigen variantes más diversas de turismo de salud, donde se conjugue esta modalidad con otras tales como: cultura, naturaleza, entre otras.

### **1.3.3 Formas de comercialización del turismo de salud.**

En los últimos años se está observando un cambio cualitativo muy importante en la demanda turística. El turista del nuevo milenio es un turista más agresivo, con nuevas expectativas y conocimiento, por lo que no se conforma con el tradicional turismo de sol y playa, y busca nuevas modalidades que le permitan disfrutar de sus periodos vacacionales, dentro de estas se encuentra el turismo de salud.

Dentro de los nuevos productos turísticos se está imponiendo lo que se considera como una alternativa al estrés, una de las enfermedades más frecuentes de la civilización actual: las Rutas Termales. Además de conformidad con el desarrollo alcanzado en la medicina (particularmente en la cirugía y el tratamiento a dolencias específicas) a partir de los avances tecnológicos y otros factores, al igual que por el interés en propiciar el acceso a estos servicios a individuos o grupos, bien por el afán de lucro o como parte de programas de mayor amplitud y alejados del estrecho marco mercantil, se ha masificado el turismo de salud. Ejemplo de lo antes expuesto son los datos siguientes referidos por Rodríguez, A.M. (2006):

“Tan sólo en Estados Unidos y Canadá, se estima un mercado del orden de 5 millones de personas, con un pronóstico de crecimiento en el orden del 18% promedio anual.

En México el concepto Spa se desarrolla en un mercado creciente, los hoteles de gran lujo o categorías superiores lo han incorporado como un valor agregado de los servicios que ofrecen. Los clientes proceden de diferentes estados de la República mexicana y extranjeros provenientes de Estados Unidos: San Francisco, Los Ángeles, San Diego, de algunas ciudades de Texas, Boston, Nueva York, Chicago, Denver y Washington; de Canadá: Quebec y Ontario; y de Europa: Inglaterra, Holanda, Alemania, Italia, Francia, España y Bélgica”. (p. 5)

En la actualidad existe una mayor concientización en los sectores públicos y privados de una gran cantidad de países a nivel mundial sobre la necesidad de desarrollar el turismo de salud, el cual se comercializa fundamentalmente por grandes agencias de viajes y por tour operadores. Se organizan viajes de familiarización, a través de visitas de los agentes de viajes mayoristas, tour operadores, líneas aéreas y prensa, para lograr el mejor conocimiento de cada propiedad y de sus instalaciones y servicios.

Para la comercialización de este tipo de servicio, se establecen como objetivos los logros que la instalación pretende alcanzar en el corto, medio y largo plazos, los cuales pueden ser cualitativos o cuantitativos, de acuerdo a su naturaleza y finalidad. Además en lo posible deben ser realistas, medibles y adecuados a las posibilidades y expectativas de la empresa pero representando siempre un reto de mejora. Se establecen en la práctica en función de metas, cuyos resultados deben ser seguidos puntualmente y evaluados en sus alcances

En México la Secretaría de Turismo y la Asociación Mexicana de Spas, con el apoyo del Instituto Mexicano de Normalización y Certificación, elaboraron la Norma Mexicana de Spas, que tiene el propósito de ofrecer a este tipo de establecimientos un instrumento que les oriente, aclare y simplifique el cumplimiento de los estándares internacionales de calidad en sus servicios e instalaciones. En este país no solo se cuenta con excelentes establecimientos sino que además los turistas que decidan hacer uso de estos espacios, también pueden disfrutar de sus alrededores, ya que la mayoría de estos Spa están ubicados en las mejores playas mexicanas y otros lugares que de igual manera cuenta con un clima agradable y bastantes atractivos turísticos por conocer.

En muchos países dedicados al turismo de salud, a efectos turísticos y hoteleros y con el propósito de hacerle frente a la fuerte competencia de estos tiempos, se realizan

estudios de las Zonas Termales, entendiendo como tales no solo los asentamientos de las fuentes y balnearios, sino cuantos mantienen relación de proximidad y susceptibles de inmediatas influencias. Para ello y por su importancia implican a las agencias de viajes para

En los últimos años una vía de incentivar y promover la comercialización del turismo de salud, en la variante “salud por agua”, ha sido la realización de conferencias, seminarios y congresos de carácter internacional, los cuales tienen como Misión concienciar a la industria turística y a los medios de comunicación, acerca de la necesidad de desarrollar de manera efectiva este mercado tan dinámico y con enormes beneficios para aquellos que disfrutan de sus servicios. Se tratan como tema fundamental, los recursos termales y su incidencia en el desarrollo turístico, el turismo de salud y la industria especializada.

A estos eventos asisten empresarios, funcionarios públicos, municipales, provinciales y nacionales, agencias de turismo que comercializan el producto termal y turismo de salud; representantes y miembros de entidades vinculadas al termalismo; profesionales médicos; docentes e integrantes de instituciones de formación turística y estudiantes de turismo, los cuales representan a los sectores público y privado de esta actividad. Cuba participa en estos eventos, mediante la asistencia de un grupo de expertos, con alta especialización en la temática y reconocidos mundialmente en evaluación y explotación de los recursos termales.

Se utilizan además sitios de Internet que brindan información y a su vez permiten realizar reservas y dar respuestas de confirmación o de la no disponibilidad de la reserva, en un plazo de tiempo breve.

#### **1.4 Los atractivos y recursos como aspectos fundamentales en el proceso del desarrollo turístico.**

El turismo más que cualquier otro sector productivo, responde a la tendencia de localizarse en las áreas del espacio físico y social que le son más favorables; es un fenómeno espacial donde ocurre la conversión de sus atractivos en productos, la creación de servicios y nuevas atracciones, su promoción y comercialización.

El espacio turístico es un espacio concreto y objetivo, con un valor turístico variable, con características peculiares por su fin social, que cuenta con elementos primarios básicos (materia prima) los recursos y atractivos turísticos y elementos secundarios, la infraestructura turística. El espacio turístico es el espacio geográfico donde se asienta la oferta y hacia donde fluye la demanda, de modo que se consume en el mismo lugar donde se genera. Se pueden identificar de forma general cuatro tipos de espacios turísticos: litorales, rurales, urbanos o metropolitanos y naturales.

Los espacios turísticos naturales emergen asociados al patrimonio natural representado por formaciones físicas, biológicas, geológicas, geomorfológicas y paisajísticas excepcionales desde el punto de vista estético y científico. Consideran además cualquier manifestación cultural pasada y presente.

Los espacios naturales son superficies de tierra o agua que conforma una unidad ecológica, independientemente de que se presenta algún tipo de protección legal o no. En caso de existir estaríamos hablando de un espacio natural protegido. La protección de espacios naturales tiene como objetivo principal la conservación del patrimonio natural: preservar ecosistemas, comunidades, especies o procesos biológicos, por su mero valor de existencia o por servicios cuyo disfrute no implica la apropiación y extracción de recursos.

A pesar de la breve historia del turismo de naturaleza, es una modalidad que en los últimos años ha dado un gran vuelco. Hace unas pocas décadas era el safari su manifestación fundamental, donde imperaba la victoria del arma de fuego sobre algún ejemplar de un escenario geográfico determinado, hecho que traduce una actitud depredadora del hombre y no precisamente a favor de la naturaleza y la diversidad biológica. Esta manifestación está llamada a desaparecer, pues la pieza viva reporta mucho más placer, beneficio para el medio ambiente y reportes económicos que muestra.

El turismo en espacios naturales ha adquirido gran importancia desde finales del Siglo XX y es el segmento de turismo que está creciendo más rápidamente. Este turismo se diferencia del turismo convencional en las motivaciones y conductas de los turistas y

por la singularidad de los recursos, que tienen alto valor ecológico o paisajístico, y en muchas ocasiones son espacios sujetos a protección.

### **1.5 Los Balnearios de Aguas medicinales en Cuba.**

El hombre valoró desde la Antigüedad las propiedades curativas del agua. Hoy la aplicación de aguas mineromedicinales está relacionada con su diversa composición química. En la actualidad, existen centros especializados dedicados a utilizar esta fuente maravillosa que nos ofrece la naturaleza en una amplia gama de dolencias. En ellos se combina además la terapia con un entorno fascinante que nos ayuda a lograr una calidad de vida superior.

Las aguas de los balnearios se definen en términos de su composición química, la concentración de sales disueltas y la temperatura. Se clasificaban en salada, sulfurosas, bicarbonatadas, sulfatada, carbónica, arsénica y ferruginosa sobre la base de su contenido de cloruro de sodio, sulfuro de hidrógeno, bicarbonatos, sulfatos, dióxido de carbono, arsénico y hierro respectivamente.

La composición y propiedades físicas de las diferentes aguas de los balnearios varían. Un agua determinada básicamente tiene sus propias características y propiedades terapéuticas. No todas las aguas utilizadas para tratar los trastornos dermatológicos tienen las mismas propiedades químicas y físicas. Por lo general son ricas en sulfuro y sulfuro de hidrógeno y sulfatos. Generalmente son calientes, aunque en algunos casos emergen a temperatura ambiente.

#### **Métodos terapéuticos**

El agua mineral puede ser utilizada interna o externamente, o de ambas formas. Las terapias internas consisten en el consumo metódico acompañado por una dieta adecuada. Resultan útiles en muchas condiciones internas, pero no se utilizan generalmente para tratar dolencias dermatológicas. Esta se trata principalmente de forma externa, de modo tradicional: baños, hidromasajes, duchas de alta presión y fangoterapia.

La terapia de baño implica la inmersión de todo o una parte del cuerpo, como las manos y los pies, generalmente durante 15 a 30 min diarios en ciclos de 15 a 20 sesiones. Son dos los factores que intervienen para producir la curación: la temperatura del agua y sus sales. La absorción de las sales a través de la piel parece ser limitada, aunque no existen datos precisos sobre el tema.<sup>6</sup> Por lo tanto, el efecto terapéutico radica en una interacción local entre el agua mineral y la estructura de la superficie de la piel. Para las enfermedades de la piel se indican las aguas arsénicas, cloradas, sulfurosas y puras, siempre y cuando se utilicen correctamente.

Los baños con fango consisten en aplicaciones de material alcalino mezclado con aguas minerales. El fango puede aplicarse en zonas limitadas, como la cara, en las llamadas máscaras faciales para tratamientos cosméticos.

### **Aplicaciones terapéuticas**

#### **Osteoartritis y osteoartrosis**

Los mecanismos mediante los cuales la balneoterapia alivia el dolor en las articulaciones no están lo suficientemente claros. Es razonable suponer que se debe a un número de factores como mecánicos, térmicos y químicos que desempeñan su función.

Uno de los pioneros en el campo de la investigación clínica en la zona del Mar Muerto fue el doctor I. Machtey(2000), quien mostró:

“ que la inmersión diaria en las aguas del Mar Muerto por un período de una semana, o en un baño de soluciones saladas al 2,0 ó 7,5 % del Mar Muerto durante 2 semanas mejoró significativamente a pacientes que padecían de osteoartritis de columna, caderas y rodillas. La fangoterapia influye en muchos procesos bioquímicos del organismo, independientemente de la estimulación térmica”. (p.21)

De hecho, los estudios anteriores han mostrado que el fango término está dotado de una acción antirreumática y la fangoterapia afecta a varios marcadores bioquímicos con mecanismos independientes al efecto térmico solamente. También se ha observado que

la actividad terapéutica del fango térmico maduro se debe a un compuesto antiinflamatorio, un sulfoglicolípido producido mediante la colonización de microorganismos durante el proceso de maduración.

La fangoterapia aún no es un tratamiento reconocido aunque en varios países europeos (Francia, Alemania, Italia, Europa Oriental, etc.) es muy popular debido a su eficacia como alivio para el dolor y para la prevención de una fase aguda de la enfermedad.

Recientemente se ha demostrado que la fangoterapia influye en diversos factores metabólicos que son importantes en el patomecanismo y el mantenimiento de la osteoartrosis. Existen grandes pruebas de que la fangoterapia afecta los mecanismos biohumorales con una acción no relacionada con la estimulación térmica solamente.

### **Artritis reumatoide**

Estos estudios clínicos demuestran que la balneoterapia es importante en el tratamiento de pacientes con enfermedades articulares inflamatorias y no inflamatorias. Estudios preclínicos han demostrado también la efectividad de la fangoterapia en enfermedades inflamatorias de las articulaciones. Por supuesto, este tratamiento no cura la enfermedad, pero proporciona una reducción significativa en el padecimiento que dura de semanas a meses. Una importante ventaja de la balneoterapia sobre la terapia farmacológica, que generalmente tiene serias complicaciones, es que no tiene efectos secundarios. El efecto secundario primario fue una reacción térmica que apareció al final de la primera semana de terapia y causó un aumento de los síntomas articulares, debilidad general y fatiga. La reacción pasa en solo unos días sin necesidad de terminar la terapia.

### **Dermatología**

A pesar de la abundancia y variedad de los balnearios, la terapia se ha desarrollado poco en términos de enfermedades dermatológicas. Los campos principales de la curación en balnearios minerales son las enfermedades renales, del tracto gastrointestinal, las hepáticas y las enfermedades reumáticas. Sin embargo, se ha demostrado un interés reciente en los manantiales minerales para curar determinadas enfermedades

crónicas de la piel y alteraciones del cutis. Enfermedades como la psoriasis, la dermatitis atópica, el envejecimiento de la piel, los trastornos seboreicos y la serosis idiopática son actualmente tratadas en balnearios bien equipados con un personal que incluye dermatólogos.

La eficacia del tratamiento en balnearios no solo tiene un efecto psicológico, las sales contenidas en esta agua poseen un efecto directo en la estructura de la piel, son absorbidas en cierta medida y actúan sistémicamente. El efecto de los microorganismos presentes en el fango que sintetizan las sustancias que actúan en el sistema inmunológico es otro de los efectos.

Desde el punto de vista dermatológico los baños de aguas saladas y sulfurosas son los más importantes, se indican para psoriasis, neurodermatitis, acné y urticaria. También se utilizan terapias individuales en las cuales las propiedades térmicas, químicas y particularmente las mecánicas son empleadas para enfermedades del sistema circulatorio, especialmente las venas, donde una forma especial de gimnasia acuática brinda efectos beneficiosos sobre las venas.

### **3.1 La Comunidad de Arriete Ciego Montero como contenedora del Balneario de Aguas Medicinales de Ciego Montero.**

"El hato de Ciego Montero, situado en el barrio de su nombre término municipal de rodas en este partido judicial fue mercedado hace más de tres siglos por el ayuntamiento de Santi Spiritus cuyo archivo de esa época desaparecido quemado por los piratas hace largos años pero existía copia certificada de ella en el juicio terminado por caducidad y está reconocido como hato por todas las haciendas colindantes que son: Cartagena, Santa Rosa, Ciego Alonso, Las Cruces, Camarones y el Realengo Santa Quiteria de las Congojas "

Enrique Edo, en "Memoria histórica de Cienfuegos y su jurisdicción", apuntó, que en 1862, el Dr. Carlos Cardoso, propuso al gobernador superior, "fomentar un pueblo alrededor de los baños termales de Ciego Montero con el nombre de " Príncipe Alfonso".

Jacobo Pezuela, en su "Diccionario geográfico, estadístico, histórico de la Isla de Cuba", libro de obligada consulta para todos los que se interesen por la Historia, apunta: "Ciego Montero, aldea del Partido de Camarones, con 42 casas y 282 habitantes de todas las clases, edad y sexo. Está situada sobre terreno llano a la izquierda del río de su nombre, afluente del Damují y del camino que viene de Cartagena y sigue a Ciego Alonso. Como se halla en el lindero septentrional que separa al Partido al que pertenece del de Santa Isabel de las Lajas, los baños que le dan nombre corresponden a este último Partido, estos Baños son termales y según reconocimiento son sulfuro-gaseosos".

Según Pedro Marino Ruíz Rojas en su libro, "Apuntes para la historia de Rodas"... "el Barrio de Ciego Montero es el más antiguo de los poblados del término datando su fundación del año 1803".(p.2)

Sin embargo, sostenemos el criterio de que no hubo una fundación; sencillamente, a partir de la creación del Hato y su posterior deslinde-anteriormente estudiado, sencillamente se van asentando familias y fomentando un caserío. Para que hubiera fundación tenían que estar creadas una serie de condiciones que demoraron muchos años en existir.

¿Por qué Ciego Montero? Pregunta que se han hecho muchos, y que se le han dado las más disímiles explicaciones. Sin embargo, la que encontramos más acertadas es la que, decidimos citar, por venir de una voz tan autorizada como la del bibliógrafo cubano, y cienfueguero, Luis J. Bustamante.

"Parece ser que en los primeros tiempos de la colonización llamaron así anteponiéndole este nombre al de toda tierra de difícil comunicación bien por estar rodeadas de bosques o por otras circunstancias cualquiera, por eso en Cuba abundan los Ciegos". (Luis J. Bustamante, "Enciclopedia Popular Cubana" La Habana, (1942-48) Pág. 65).

Se dice que hubo una época que se decía voy al pueblo de los tres Ciegos, Ciego Abajo. Ciego Alonso y Ciego Montero. Desde el surgimiento del poblado ha tenido un valor predominante el balneario de aguas termales, con lo que se han identificado sus pobladores, donde la autora encamina su investigación el balneario de Ciego Montero. Su gestión para un Turismo de Salud.

## **CAPÍTULO II FUNDAMENTOS METODOLÓGICOS DE LA INVESTIGACIÓN.**

### **2.1 Diseño metodológico.**

**Tema:** Gestión turística de los balnearios.

**Título:** El balneario de Ciego Montero. Su gestión para un Turismo de Salud.

#### **Situación problemática:**

El trabajo del Grupo Nacional de Termalismo ha permitido crear profesionales altamente especializados en la actividad termal, en las ramas de la Geología, la Hidrogeología, la Microbiología, la Química, la Medicina y la Arquitectura, así como en los aspectos económicos y de mercado, incluyendo la actividad inversionista, y con la formación de un personal con reconocido *Know How* en cuanto a la caracterización de los recursos naturales termales y el desarrollo, explotación y comercialización de los mismos, o sus productos derivados, ya sea en forma de centros termales, de talasoterapia, Spas, kurhoteles, etc., o como productos cosméticos o dermocosméticos o el envasado de agua mineral con características favorables para la salud humana.

Como una necesidad de aglutinar todo el conocimiento adquirido a lo largo de tantos años de ardua labor se hace necesario hacer una gestión para un turismo de salud en el Balneario Ciego Montero con el fin de desarrollar los atractivos y recursos de éste en función del bienestar de la salud humana más allá de la frontera nacional.

#### **Problema:**

¿Cuáles condiciones presenta el Balneario de Ciego Montero y su entorno comunitario que pueden permitirle ser utilizado en la gestión de un Turismo de Salud?

#### **Objetivo General:**

- Analizar las condiciones presentes en el Balneario Ciego Montero y su entorno comunitario que pueden permitirle ser utilizado en la gestión de un Turismo de Salud.

#### **Objetivos Específicos:**

- Caracterizar el entorno comunitario donde se encuentra enmarcado el Balneario Ciego Montero.
- Caracterizar el Balneario Ciego Montero.

- Identificar los atractivos y recursos del Balneario de Ciego Montero y su entorno para que puedan ser utilizados en la gestión de un Turismo de Salud.
- Determinar el grado de utilidad real de los atractivos y recursos del Balneario Ciego Montero y su entorno para que puedan ser utilizados en la gestión de un Turismo de Salud.

***Idea a Defender:***

Las condiciones presentes en el Balneario de Ciego Montero y su entorno comunitario, pueden permitirle ser utilizado en la gestión de un Turismo de Salud.

**Objeto:**

Balnearios Termo medicinales.

**Campo:**

Balneario de Ciego Montero.

**Universo:**

15 Trabajadores del Balneario Ciego Montero y pobladores de la comunidad

**Muestra:**

7 Trabajadores del Balneario Ciego Montero y 8 comunitarios.

**Tipo de muestra**

El muestreo realizado en la investigación es *no probabilístico de tipo intencional* porque los sujetos de la investigación no se escogieron aleatoriamente debido a las características cualitativas de nuestro estudio y los elementos exploratorios de la investigación. Por lo cual no puede implantarse con exactitud su representatividad ni el cálculo del error.

Las decisiones muestrales están encaminadas al estudio del balneario donde medie la opinión de siete de sus trabajadores por ser estos lo que más años llevan laborando en el mismo así como 8 pobladores de la comunidad que son líderes comunitarios por cuanto encabezan el protagonismo en todas las actividades que se realiza en la comunidad y de igual manera conocen y aprecian todas las virtudes que brinda el balneario, Algunos de ellos, como Consuelo Cabrera, se han dedicado al estudio de la historia de todo este maravillosos lugar desde las particularidades de la investigación científica.

## **2.2. Justificación del problema:**

De la interpretación y aplicación de esa realidad compleja es que surgen ahora los estudios territoriales del turismo y, como resultado más actual de los mismos, se encuentran los diversos estudios relativos a los destinos y sus implicaciones para el desenvolvimiento del turismo, tanto desde el punto de vista espacial como sectorial, dado su papel en los procesos de gestión, planificación y comercialización que demandan estos territorios devenidos centros neurálgicos para toda la operación turística moderna.

Para algunos, al considerar que la razón última del turismo son los servicios que se brindan en un espacio dado (alojamiento, restauración, recreación, etc.) olvidan que esto es sólo una parte del producto ofertado, no fundamental en muchos casos, como tampoco es la motivación principal para el visitante.

El espacio, además del soporte físico sobre el cual se localizan los servicios que componen una parte de la oferta, es también portador de atractivos que en esencia determinan la posibilidad y realidad del turismo en ese territorio (Barrado, 2005).

Es precisamente ese carácter dual de los espacios donde el turismo se desarrolla y afianza, una de las razones esenciales para que los mismos sean visitados y promovidos como destinos, nacional e internacionalmente. Lógicamente ello no es la única condición para la existencia de un destino turístico, entre otras, se requiere también de atractivos y facilidades que motiven esas visitas y hagan posible una estancia agradable a los que decidan conocerlo.

El problema se presenta necesario y pertinente a partir de los siguientes presupuestos:

- Se hace necesario una investigación de este tipo como punto de partida para la remodelación y re explotación del balneario con una óptica hacia el turismo de salud.
- Potenciar un Turismo de Salud en la zona incrementará las posibilidades de mejora de vida de los pobladores de la comunidad.
- Reabrir el balneario hacia la óptica propuesta permitirá la disponibilidad de nuevas plazas para desvinculados, hasta el momento inexistente.

- El Turismo de salud es una de las modalidades de turismo menos potenciadas en el país.
- Utilizar las potencialidades donadas por la naturaleza en esta región, generará ganancias al país proveniente de un sector privilegiado.
- La investigación permitirá además, brindarle un uso útil y acorde a las posibilidades del lugar; que hasta la fecha se ha utilizado en cuestiones muy lejanas de su valor real.

**Novedad científica:** Por primera vez se realiza un estudio encaminado a reunir, sobre la base de un sustento científico, todas las condiciones favorables que aún presenta el Balneario de Ciego Montero para su explotación en el desarrollo de un turismo de salud, conjuntamente con las presentes en su entorno.

**Aporte práctico** se aporta una relación científicamente alcanzada de todas las condiciones que ofrece el Balneario de Ciego Montero y su entorno, que permiten fundamentar su utilización en la explotación de un turismo de salud.

## **2.5 Justificación metodológica.**

La investigación cualitativa según Denzin y Lincoln “es multimetódica en el enfoque, implica un enfoque interpretativo, naturalista hacia su objeto de estudio”, es decir, los investigadores realizan el estudio en el contexto natural teniendo en cuenta los significados y motivaciones de las personas involucradas.

Para la realización de este estudio se utilizó la metodología cualitativa ya que la misma facilita la profundización de las situaciones en el objeto que se estudia, orienta a trabajar con lo que es significativo para los sujetos participantes, además ofrece la posibilidad de estudiar las características generales, así como la organización social y cultural de un grupo, mediante diversos métodos y técnicas, logrando realzar las potencialidades que presenta el balneario de Ciego Montero que hasta la fecha lo convierte en un espacio pertinente para el desarrollo de un turismo de salud.

### **2.5.1 Método a utilizar.**

Proponemos para esta investigación el método Fenomenológico el mismo explica los significados en los que estamos inmersos en nuestra vida cotidiana y no las relaciones estadísticas a partir d una serie de variables, el predominio de tales o cuales opiniones

sociales, o la frecuencia de algunos comportamientos, estudio científico-humano de lo fenómenos. Puede considerarse ciencia en sentido amplio, es decir un saber sistemático, explícito, autocrítico e intersubjetivo. Es la práctica atenta de las meditaciones. Este estudio del pensamiento tiene que ser útil e iluminar la práctica de la educación de todos los días, la exploración del significado del ser humano.

Destaca el énfasis sobre lo individual y sobre la experiencia subjetiva: "La fenomenología es la investigación sistemática de la subjetividad" (Bullington y Karlson, 1984: 51; citado por Tesch, 1990: 49).

Asumiendo la autora en resumen que la fenomenología busca conocer los significados que los individuos dan a su experiencia lo importante es aprehender el proceso de interpretación por el que la gente define su mundo y actúa en consecuencia. El fenomenólogo intenta ver las cosas desde el punto de vista de otras personas, describiendo, comprendiendo e interpretando.

Por todo lo antes expuesto sobre este método la investigación esta dirigida a una gestión de turismo de salud al Balneario Ciego Montero.

## **2.6. Estrategia de recogida de información:**

### **Análisis de documentos**

El análisis de documentos es una "técnica básica que no interfiere en los procesos. En cualquier caso es recomendable siempre y cuando se contrasta la información con la utilización de otras técnicas". (Soler, 2003:136)

En la presente investigación esta técnica se baso en la consulta y clasificación de las fuentes documentales, libros, artículos, documentos históricos, entre otros.

Apoyándose la autora en materiales como: "La salud por las aguas termales". Dr. M. Armijo, Dra. J. San Martín, 1984, "Gran Hotel del Balneario, San Miguel de los Baños, Matanzas". Dr. C. de la Torre y Huerta, 1950, Norma Cubana NC-XX: 1997. Peloides. Especificaciones. Oficina Nacional de Normalización, 1997, Ciudad de La Habana, Cuba, además artículo El termalismo cubano Dr. Ing. Juan Romero Sánchez e Ing. Mercedes L. León Hernández. Centro Nacional de Termalismo "Víctor Santamarina" , y documentos de carácter histórico social del Balneario Ciego Montero.

La cual se considera como un instrumento de respuesta a la curiosidad del hombre, por descubrir la estructura interna de la información bien en su composición, su forma de organización y estructura o bien en su dinámica.

Esta técnica permitió además confrontar diferentes criterios acerca de un mismo tema para poder interpretar y recopilar información valiosa acerca del objeto que se está investigando.(Anexo # 1)

El análisis cualitativo de contenido en documentos oficiales abre muchas nuevas fuentes de comprensión. Materiales que los que buscan “hechos objetivos” consideran inútiles, son valiosos para la investigadora precisamente debido a su naturaleza objetiva.

De forma general, es necesario aclarar que para esta investigación los diferentes documentos analizados fueron de gran importancia debido a que por los mismos la investigadora tuvo conocimiento de las diferentes actividades que ha desarrollado el Balneario Ciego Montero.

### **Observación:**

La observación es una técnica científica de recogida de información si se efectúa (Olabuénaga e Ispízu, 1989:79-80):

- Orientándola y enfocándola a un objetivo concreto de investigación, formulado de antemano.
- Planificándola sistemáticamente en fases, aspectos, lugares y personas.
- Controlándola y relacionándola con proposiciones y teorías sociales, planteamientos científicos y explicaciones profundas.
- Sometiéndola a controles de veracidad, de objetividad, de fiabilidad y de precisión.

La principal ventaja de la observación lo es su directividad, puede ser empleada en un escenario natural, así los fenómenos, hechos, procesos o conductas que queremos observar pueden apreciarse justo en su medio natural de desenvolvimiento o en condiciones artificialmente creadas (laboratorios). Puede ser empleada incluso en aquellos casos en que las personas, por determinadas razones no recurren a la expresión oral o escrita, sino que emplean señales para comunicarse.

Por lo que la autora en varias ocasiones se persono en el Balneario para poder obtener información más detallada sobre los atractivos y recursos del Balneario para su gestión de turismo para la salud. (Anexo # 2)

### **Entrevista:**

Es una técnica mediante la cual se solicita información a un individuo o un grupo con el fin de recoger datos sobre el proceso investigado. Está basada en la interacción verbal y precisa, con la existencia al menos de dos personas.

La entrevista como técnica propia de la metodología cualitativa permite recoger información de personas claves para la investigación, cualquiera que sea su nivel cultural, apreciar, además de la información emitida en las respuestas, el estado de ánimo, así como el ambiente general del entrevistado, su mundo subjetivo, gestos, tonos de voz, énfasis, etc., que aporten una importante información sobre el tema. Esta es una técnica esencial en la recolección de información, ya que los mismos actores sociales o informantes claves, proporcionan los datos relativos a sus conductas, opiniones, actitudes, etc., detalles que por su naturaleza son casi imposibles de apreciar en una observación.

Recopilada la información, se pasó al análisis de la misma; el hecho de que los entrevistados en esta investigación fuesen los trabajadores del Balneario dará la posibilidad de identificar los atractivos y recursos del Balneario Ciego Montero para una gestión de turismo para la salud, así como los pobladores seleccionados para delimitar las características y recursos del entorno que pueden utilizarse de manera conjunta en el desarrollo de un turismo de salud en la región.(Anexo # 3)

### **2.61 La triangulación una vía para confirmar la credibilidad de la estrategia en la investigación.**

El principal objetivo de todo proceso de triangulación es incrementar la validez de los resultados de una investigación mediante la depuración de las deficiencias intrínsecas de un solo método de recogida de datos y el control del sesgo personal de los investigadores. De este modo puede decirse que cuanto mayor es el grado de triangulación, mayor es la fiabilidad de las conclusiones alcanzadas. (Denzin, 1970.)

Para la realización de la investigación se apoyó la autora en una triangulación de datos que implicó reunir una variedad de datos, validar la información institucional y los niveles analíticos de la información. Tiene que ver con las dimensiones de tiempo, espacio y el nivel analítico en los que se obtiene la información.

### **2.8 Tipo de estudio: Descriptivo**

Los estudios descriptivos se centran en medir con la mayor precisión posible como menciona Seltiz (1965) en esta clase de estudio el investigador debe ser capaz de definir que se va a medir y como se va a lograr la precisión en esta medición, requiere considerable conocimiento de área que se investiga para formular las preguntas específicas que buscan responder.

Según DanKhe (1986) la descripción puede ser más o menos profunda, pero en cualquier caso se basa en la medición de uno o más atributos del fenómeno descrito.

Muy frecuentemente el propósito del investigador es describir situaciones y eventos, es decir, como es y como se manifiesta determinado fenómeno, buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis.

Es descriptivo porque se pretende caracterizar desde las condiciones presentes el Balneario Ciego Montero que puedan permitirle ser utilizado en la promoción de un turismo de salud como son: el grado real de atractivos y recursos.

### **2.3. Conceptualización de las variables**

- **Turismo**: El conjunto de fenómenos y relaciones económicas, sico-sociológicas y medioambientales que se generan entre las entidades vinculadas a los viajes, tanto desde el lugar emisor con las entidades proveedoras de servicios y productos en el lugar receptor como con los gobiernos de los emisores-receptores y las comunidades de acogida, con motivo del viaje y estancia de visitantes temporales en un *destino* diferente a su lugar de residencia habitual (Martín, 2010: 3)
- **Balneario**: perteneciente correlativo a los baños públicos, especialmente a los medicinales, un edificio con baños medicinales y en el cual suele darse hospedaje. (García, L. 2008:110)

- **Turismo de salud:** Siendo criterio de la autora está destinado a todos aquellos que deciden viajar para tratar alguna dolencia o para relajarse. También existen espacios naturales con propiedades terapéuticas.
- **Atractivos:** Siendo criterio de la autora la expresión que despierta interés, excitación, emoción o sentido estético y algo que es deseable en algún nivel.
- **Recursos:** Siendo el criterio de la autora el conjunto de elementos disponibles para resolver una necesidad o llevar a cabo una empresa. Recursos naturales, hidráulicos, forestales, económicos, humanos.
- **Entorno comunitario:** “contexto donde un grupo humano habita y se desarrolla con un sistema de interacciones sociopolíticas y económicas que producen un conjunto de relaciones interpersonales sobre la base de necesidades; este sistema resulta portador de tradiciones, historia e identidad propias que se expresan en identificación de intereses y sentido de pertenencia.” Fuentes, M. (2012):29

#### 2.4 Operacionalización de las variables.

Unidades de análisis	Dimensiones	Indicadores
Balneario	Teórico-Methodológica	Fundamentar las características históricas, contextuales, teóricas y metodológicas que sustentan los Balnearios termo medicinales.
	Histórico-Social	Participación en la vida social y las actividades fundamentales que realizan las personas que forman parte de la entidad.
	Institucional	Valorar los criterios de los miembros del centro en la

		participación de las actividades relacionadas para el fin que esta diseñada la entidad
Atractivos	Institucional	Diagnosticar los principales atractivos que posee el Balneario para su gestión turística. Grado de utilidad para el empleo de este fin. Identificar los recursos que cuenta el Balneario para su desarrollo para turismo de salud así como la utilidad.
	Médica	Identificar los atractivos existente en el balneario que se relacionan con la práctica de un turismo de salud.
Turismo de salud	Sociocultural	Determinar las particularidades del turismo de salud.
	Institucional	Determinar las condiciones existentes en el balneario y su relación con las características del turismo de salud.

## **CAPITULO III BALNEARIO CIEGO MONTERO, ATRACTIVO PARA EL TURISMO DE SALUD.**

### **3.1 Caracterización del entorno comunitario donde se encuentra enmarcado el Balneario Ciego Montero.**

El Consejo Popular Arriete- Ciego Montero se encuentra situado al sureste del Municipio de Palmira a 14 Km., con una extensión territorial de 94,4Km. Limita con los asentamientos de Cartagena al noreste, Congoja al noroeste, con los municipios Lajas al noroeste y Cruces al este. Está además a 24Km de la Ciudad de Cienfuegos, presenta en su construcción tres asentamientos Ciego Montero, Arriete, Tres Pico. Es un terreno llano con muy pocas elevaciones. La localidad está sobre un manto fluvial importante, donde gran parte de estas aguas son medicinales. El territorio es muy cálido, en el período invernal los fríos son moderados y con abundantes vientos, el clima se ve afectado durante la explotación de la cantera de piedra. Vierte gran cantidad de polvo y productos tóxicos a la atmósfera local, a menos de un Km pasa el río Anaya. Se conoce que están localizadas en la zona del complejo vulcanológico cretácico cuyo ejemplo más significativo lo constituye el Balneario de Ciego Montero, la vegetación es abundante donde encontramos plantas muy cubanas como la palma real, la caoba, la guasita, el cedro, y bien vestido entre otros. Además es rico en plantas medicinales como el orégano, el palo blanco, caña santa, tilo, manzanilla, la salvia, el caisimón de anís entre otras. En estas tierras habitan gran cantidad de animales como el tomeguín del pinar, el tomeguín de la tierra, la paloma de campo, la jicotea, entre otros y existen gran cantidad de animales domésticos.

En el Consejo Popular Arriete\_\_ Ciego Motero antes el triunfo de la revolución solo contaban con una población que no superaba los 2 600 habitantes, ya en los primeros año de la revolución fue creciendo con la posibilidad que le dio el estado a los campesinos que los hijos podían estudiar cualquier carrera, y fue así que hoy el consejo cuenta con una densidad poblacional superior a los 8 000 habitantes, esto fue dado que los campesinos de los campos aledaños a Ciego Montero – Arriete se fueron asentando

en este lugar ya que querían que sus hijos fueran Médicos, Maestros, Especialista, Ingenieros entre otros, que realmente hoy los son.

El poblado de Arriete comienza a surgir a partir de la ubicación en 1890 del Sr. Aníbal Arriete, como jefe de la estación ferroviaria. Posteriormente, indiscutiblemente, que la existencia de las Canteras de Piedras fue lo que dio vida al poblado Ciego Montero y Arriete están separados por una carretera de 1 km. Se distinguen uno de otro por una línea imaginaria que pudiera estar en el lugar que ocupan las principales instituciones educacionales y de salud.

Sin lugar a dudas estos pueblos tenían una ubicación ventajosa, fundamentalmente, Ciego Montero, limitado por Cartagena y Congojas y por términos municipales de Lajas, Cruces y Palmira, cruzados por la línea de Caracas de la Cuba Centro Railway (entre 1886 -1890 el Ferrocarril del Central Caracas, de los poderosos Terry, pasó por Ciego Montero) y regado por el río Anaya. En los alrededores del pueblo se fomentaron importantes colonias, principalmente para la siembra de cañas.

Al existir tierras fértiles, maderas y ganado abundantes estaban las condiciones para que la industria azucarera se desarrollara y por eso muchos fueron los ingenios que existieron alrededor de estos poblados. Abundaron los pequeños comercios entre las décadas de 1910 a 1950, fundamentalmente con capital de chinos y españoles. La Sociedad Anónima de los Hermanos Allen, llegó a tener numerosos y muy prósperos negocios, carnicería, lechería automatizada con neveras, numerosa fincas. En la lechería se producía mantequilla, la distribución era por ferrocarril.

Se recuerda el café "El Parque", la barbería " Atoche", la talabartería de Beltrán, el hotel "Andaluza" de Daniel Salvador las herrerías de José Rodríguez y de los Torres, en Arriete, las carnicerías de los Alonso. Fueron muy reconocidos los panes y queques de los Urquiza, los dulces finos de Marcos Ruiz y años más tarde, los panes e inmejorables queques de Mongo y Ramón Pérez, apetecidos por los coterráneos y por los viajeros del tren.

En el imaginario popular, ocupan un lugar importante, la destreza de los sastres, sobresaliendo Benedicto Sordo (asturiano) quien, además de famoso por sus guayaberas impecables y pantalones inmejorables, trascendió, porque tuvo el noviazgo más largo del pueblo, enamoró con Eloina Figueroa durante 20 años.

La Enseñanza se reducía a viejas aulas de madera para 1ero, 2do y 3ero y 4to, 5, 6to en Ciego Montero, por la calle San Emilio. Algo semejante, sucedía en Arriete. . Destacados en el magisterio fueron en los años de 1920 al 30 fueron Don Ricardo de la Torre y Ofelia Stihn.

Sobresalieron Silverio Martínez (Mimí) de quien se asegura, tenía una biblioteca particular que contaba con más de 50 diccionarios, y muchas novelas que prestaba y anotaba en una libreta. Además, que sabía latín y griego. En el Museo de Palmira se guarda el ábaco con el que el maestro Mimí enseñaba a leer y a contar, único de su tipo en la Institución y en todo la Provincia de Cienfuegos.

Otra maestra recordada fue Clementina Ramírez, esposa del médico Roffe, matrimonio que hizo construir la primera casa de mampostería que aún se conserva en la entrada de Ciego Montero.

Muchos otros maestros debieron pasar por la pobre escuelita de madera, en realidad eran unas improvisadas aulas donde un maestro impartía a todos los grados. Generalmente los alumnos no podían llegar a 6to grado porque tenían que empezar a trabajar desde muy temprana edad.

Hasta que el Gobierno Revolucionario construyó en un terreno donado por las hermanas Sánchez el nuevo Centro Escolar inaugurado con el Curso Escolar de 1962-1963 y que siempre ha llevado el nombre del mártir del 5 de Septiembre, " Dionisio San Román".

Mención especial tendrá siempre en los corazones, la maestra de generaciones la que más amor desbordaba, la que sus alumnos eran sus hijos, la que interpretaba La Bayamesa en cada acto cívico, la que nadie puede olvidar: Yolanda Marina Álvarez

Pérez, la maestra Yolanda, la que no solo enseñaba a escribir, leer, sumar, restar, sino también valores fundamentales para la vida como el amor a la Patria, a nuestros semejantes.

Quien desde su lejano Ranchuelo no dejó de asistir un día en sus 40 años de servicio, y siempre estuvo presta a colaborar con todo el que la necesitara en momentos difíciles, sin escucharle nunca una queja por ese andar difícil de tantos y tantos kilómetros, ni por sus problemas personales. Difícil de igualar e imposible de superar. Aún mantiene lazos afectivos con ex alumnos y familiares.

El primer médico que aun recuerdan los abuelos de mayor edad fue Carmona. Después, Silverio Martínez Santana (Mimi) en su condición de boticario ofrecía consejos, remedios, entre otros.

En el Museo Histórico de Palmira se conserva, donado por la familia de Rubén Morales, un libro del mencionado boticario "Recetario Doméstico". Enciclopedia de las familias en la ciudad y en el campo de más de 1000 recetas. Barcelona 1906. Además se atesoran morteros y pesas utilizadas en su botica.

Alrededor de 1920 se estableció en Ciego Montero, el Dr. Rafael Roffe - fue el médico del pueblo y del campo, el médico de todos-, luego se mudó a Cienfuegos y todos los días se trasladaba en el tren. Así se mantuvo asistiendo a estos pueblos hasta principio de los años 50 del pasado Siglo XX.

Han sido muchos los galenos que han dejado sus huellas en los corazones de las familias de Ciego Montero y Arriete. Por la ética médica, el cariño y lo certero de sus tratamientos, pues sin tecnología alguna, clínicamente, pocas veces se equivocaban en sus diagnósticos. Se destacó, extraordinariamente, el palmireño Gerardo Águila.

En lo que se refiere a la cultura popular y tradicional se organizaban muchas verbenas para actividades benéficas como era tradicional en Cuba con los juegos de azar, el pozo mágico, el bazar, etc, generalmente se desarrollaban los días 25 y 31 de diciembre; en las Sociedades, de ambos pueblos, llegaron a tocar orquestas como la

Aragón, Barbarito Diez, Siglo XIX, Trinidad y Hnos., contratados como era usual por los comerciantes de ambas localidades. Con parte de lo recaudado en estas verbenas se pudieron construir la Iglesia y la Logia Odfeelow en Arriete.

Como en todo pueblo de campo, los alumbrados o velorios abundaban en fechas del santoral católico, sobre todo los del día de La Caridad, -8 de septiembre- el objetivo fundamental, además de velar el santo era pasar el rato, la calidad de lo que se ofrecía y de la música dependía de las posibilidades económicas de las familias pero nunca faltaba el queso con dulce de guayaba y cuando no se contrataban músicos, cada cual ponía lo suyo, Luís Gómez que en ese entonces vivía en la localidad con su esposa, amenizó con ese cantar único muchos de ellos.

En los primeros años de la Revolución se formaron, los Conjuntos Musicales "Los Ripios" y "Ritmo Alegre" por la década de 1960, y unos años después el "Combo de la Juventud" que luego tuvo otros nombres como "Azúcar 70", "6L6". Hasta llegar al "Orbita 8", grupo insigne del Movimiento de Artistas Aficionados de la Provincia de Cienfuegos, en las pasadas décadas del 80 y 90 del siglo XX.

Abundaron, las labores de tejidos y bordados, los tejidos con finas hebras de hilo, lino, seda, la hermosura y delicadeza del tejido de encajes, el punto, rococó, bastidor crochet, muy usados en el ajuar de novios, canastillas, altares, medias, cuellos.

Imágenes que se muestran a continuación:





Algo singular y desconocido para las nuevas generaciones era la forma que utilizaba, Dominga Clavero, para extraer hilo de las llamadas 'matas de algodón'. Se trataba de una técnica tan antigua como el huso, (instrumento sencillo que se usaba para hacer el hilo de forma manual, desde la Comunidad Primitiva), especie de aguja, con la que además, tejía medias, gorritos, entre otras.

Otra tradición arraigada fue la de tocar fotutos (con un caracol o con un tubo) cuando algún viudo (a) volvía a contraer matrimonio, generalmente comenzaba por la noche y a veces hasta el amanecer. Muchas veces terminaban compartiendo los del piquete y los de la casa. Esa tradición se mantiene, pero no con tanta fuerza.

El trece de mayo de 1957, comenzó a desarrollarse la Fiesta Patronal, por la Virgen de Fátima. Con la inauguración de la Iglesia Católica. A partir de esa fecha se desarrolla una procesión por el pueblo y luego fiestas en las Sociedades. Así sucedió, siempre en las Fiestas Patronales. De esta forma se hizo hasta 1962.

Ante la necesidad de determinar una fecha, para desarrollar su fiesta el recién constituido Consejo Popular Arriete, proponen retomar el 13 de mayo. Para algunos, día del ciegomonterense, para otros "Rescate de tradiciones". Realizándose acciones tan disímiles como: Serenatas a personalidades, y trabajadores destacados, Toques de fotutos, tradición campesina que aún se mantiene, Desfile de las Escuelas. Exposiciones de artesanía, Décima mural, de objetos museables como: ajuares de bodas, guayaberas, taburetes, trajes de épocas, corbatas, monturas, libros raros y

valiosos, útiles de cocinas campesinas, fotos antiguas, de fotografía, fundamentalmente con la temática de la memoria gráfica de los pueblos de Arriete y Ciego Montero y de sus gentes. Homenajes a personalidades como a la Maestra Yolanda, Alberto Vega Falcón, los médicos Flores y Gerardo, el matrimonio de mayor edad y años de convivencia, etc.

Concursos de vinos y dulces caseros, de plantas ornamentales, de viandas y hortalizas con características especiales y que eran, posteriormente, obsequiadas a los ganadores. Campeonatos de pelota y dominó. Aseguramiento de la música grabada, de la bebida y de venta de comestibles. Como muestra de lo anteriormente expuesto las imágenes siguientes muestran la veracidad de la exquisitez y creatividad con frutas de los creadores:



En el área recreativa conocida como La pista se ha mantenido las actuaciones de Orquestas como "Festival", "Polo Montañés", "Loyola", "Charanga cienfueguera" "David

Blanco", por las noches. A partir del 2003, se comienzan a extender las festividades para tres días.

Enrique Edo, en "Memoria histórica de Cienfuegos y su jurisdicción", apuntó, que en 1862, el Dr. Carlos Cardoso, propuso al gobernador superior, "fomentar un pueblo alrededor de los baños termales de Ciego Montero con el nombre de "Príncipe Alfonso".

Jacobo Pezuela, en su "Diccionario geográfico, estadístico, histórico de la Isla de Cuba", libro de obligada consulta para todos los que se interesen por la Historia, apunta: "Ciego Montero, aldea del Partido de Camarones, con 42 casas y 282 habitantes de todas las clases, edad y sexo. Está situada sobre terreno llano a la izquierda del río de su nombre, afluente del Damují y del camino que viene de Cartagena y sigue a Ciego Alonso. Como se halla en el lindero septentrional que separa al Partido al que pertenece del de Santa Isabel de las Lajas, los baños que le dan nombre corresponden a este último Partido, estos Baños son termales y según reconocimiento son sulfuro-gaseosos"

Para el palmireño poblado de Ciego Montero, es célebre por sus aguas minero-medicinales, curativas. Las aguas minerales de Ciego Montero provienen de acuíferos muy profundos, bien protegidos por extractos de rocas impermeables que no permiten ninguna filtración desde la superficie, permaneciendo cientos de años en el subsuelo donde se mineralizan. Son bacteriológicamente puras y sus efectos terapéuticos están demostrados por investigaciones clínicas y farmacológicas.

En 1957, se solicitó autorización para la explotación de agua mineral natural, del pozo artesano que existía. Anteriormente, había construido, la embotelladora, que contaba con un equipo de embotellar y precintar los envases mecánicamente. Además, adquirió otras tecnologías de avanzada, en la época, como, equipos de filtrar y rayos ultravioletas que entremezclaban el agua y embotellaba agua en garrafrones de 5 galones natural y con gas carbónico.

En 1966, con inversión búlgara, se construyó la segunda Embotelladora. Un primer pozo, fue en sus inicios el "alimento" de la misma. En el 2000 la antigua fábrica se

convirtió en Cubagua S.A, una de las más modernas de América Latina, entraría en explotación otros dos pozos, situados en Blanquizal a unos 15000 metros de la fábrica. Sus bondades se asocian a la presente de los oligoelementos, necesarios en las reacciones bioquímicas del cuerpo humano: de ellos muy conocidos son: el hierro y el fluor, por sus despectivas acciones contra la anemia y las caries dentales.

### **3.2 Caracterización del Balneario Ciego Montero.**

El Balneario de Ciego Montero, está ubicado a 27 Km. de la ciudad de Cienfuegos, a solo 15 Km. de Palmira. En un terreno llano, a menos de un kilómetro pasa el río Anaya, afluente del Damují.

Toda la localidad, del mismo nombre está sobre un manto fluvial importante, donde gran parte de sus aguas son medicinales, para la población que se debía fomentar en los baños termales. Estos baños termales sulfurosos – gaseosos, que se frecuentan durante la seca desde febrero a mayo, se aplica con éxito para enfermedades venéreas y del hígado, visitándolo anualmente unas 60 familias de la jurisdicción, Villa Clara y Trinidad.

En el inmueble se conservaba, un documento que contaba, la historia del esclavo del ingenio "Recurso" propiedad de Don Eugenio Entenza. Quien, enfermó con erupción en todo el cuerpo por lo que fue expulsado ante el temor del contagio. Durante algún tiempo permaneció el esclavo internado en el monte bañándose en los pantanos que estaban en la finca "Príncipe Alfonso", para su asombro iba sanando. Ciertamente, esa leyenda se repite en otros Balnearios de aguas medicinales. La muestra que se encuentra grabada en el piso y pared del inmueble como la huella irrefutable de las propiedades curativas de esta agua y a los ojos del paciente que por este lugar pase y se lleve la imagen que estamos mostrando a continuación:



El 18 de Febrero, constituyeron la Sociedad "Baños de Ciego Montero SA" con el objetivo de dedicarse a la explotación del Balneario, venta de aguas medicinales, fábricas de gaseosas y refrescos, entre otros. Por el último propietario, se decidió, ejecutar un plan de remodelación en 1955, que incluyó llevar la electricidad desde Arriete hasta el Balneario, la construcción de piscina, garaje, iglesia, en fin toda la estructura que conserva con su lema pintado en letras visibles a distancia "SI LO VISITA SE SENTIRA COMO EN SU CASA".

En 1961 el Balneario pasó a manos del Gobierno Revolucionario. A lo largo de estos años, ha tenido varios directivos (14). Tuvo un remozamiento en 1975. Fecha en el que es visitado por el Comandante en Jefe Fidel Castro, con motivo de la inauguración, de la nueva Embotelladora de Agua Mineral y el 5 de Septiembre de 1999, fue la reapertura de la instalación tras una reparación capital, actualmente cuenta con 27 habitaciones, destinadas al tratamiento del turismo de salud.

Sus aguas termo minerales, medicinales tienen una alta composición de azufre y cloro sódicas con temperaturas que varían de 32ª 42 oC en dependencia de los pozos que se conecten a las siete piscinas individuales y a las dos que tienen carácter colectivas.

Brinda los servicios de fisioterapia y rehabilitación, peloidoterapia (fango medicinal), helioterapia, ejercicios terapéuticos, gimnasia, acupuntura, diatermia, electro acupuntura, electroterapia, terapia conductal, psicoterapia.

Estos tratamientos son indicados para enfermedades reumáticas, artritis, artrosis, rehabilitación de traumatismos y de accidentes encefálicos, dolores musculares, enfermedades de polineuropáticas.

Cuenta con dos médicos de Medicina General Integral, dos Licenciados en Cultura Física, un médico Fisiatra, cuatro técnicos Fisioterapeutas, un Psicólogo y cinco enfermeras. El equipo médico y paramédico tiene reconocido prestigio por su calidad técnica y humana.

Pertenece al Ministerio de Salud Pública, desde el 12 de diciembre del 2000, lleva el nombre de "Jesús Montané Oropesa" quién apoyó incondicionalmente la instalación como presidente de la Comisión de Termalismo.

En los últimos años del siglo XX, la aparición de un nuevo manantial a 400 metros delante, bautizado por la imaginación popular por el "Baño de Doña Beija" (por la telenovela brasileña transmitida en aquel tiempo) y después por "El Chorrillo", se ha robado atracción de todos los que visitan el lugar. El agua brota permanentemente y tiene más de 40°C de temperatura y un alto contenido de azufre como lo muestra la imagen siguiente:



El fluido de aguas termales en su forma natural está la presencia del chorrillo a escasos metros que brota constantemente aguas hasta de 40 grados centígrados tendiendo gran afluencia de público que va a bañarse y disfrutar del paisaje natural en que está

enclavado el mismo y que se ha hecho legendario a través del tiempo y que todo visitante que llega a los baños de Ciego Montero quedaría en deuda si no le ofreciese una visita a este baño natural al aire libre y que lo visitan cientos de personas a diario.

Aledaña al Balneario está la fábrica de Agua Mineral Ciego Montero SA, marca estatal de reconocida calidad internacional.

A lo largo de su historia han recibido tratamiento allí, cientos y cientos de personas, la mayoría siempre retorna incluso reiteradamente por muy lejano que les sea de sus lugares de origen, entre ellos y los trabajadores quedan lindas relaciones de amistad.



El prestigio de este lugar no solo está dado por la innegable calidad de sus aguas curativas, por la belleza silvestre del paisaje que lo rodea, por lo comfortable que se hace la estancia allí, sino también por algo que ha marcado su identidad desde siempre: el calor humano, el trato lleno de familiaridad y a la vez de alta profesionalidad de todos y cada uno de sus trabajadores que ha permitido que los huéspedes se sientan como en su casa tal y como se anunciaba en la fachada, "Está abierto todo el año... si lo visita se sentirá como en su casa."

Estos poblados, son conocidos en toda Cuba por: el agua mineral, la Cantera de Piedra y por las personas que han curado las quemaduras, a nuestro juicio, esta parte de la

Cultura Popular y Tradicional de estas comunidades han marcado la identidad los ciegomonterenses y arrietenses, en cualquier lugar de Cuba o del mundo.

Urbano Fernández, fue uno de los españoles que vino para trabajar en la Cantera de Arriete. Estuvo curando alrededor de 35 años en su casita, una de las humildes del poblado, también lo hacía donde lo llevaran, con cualquier agua, solo con rezos silenciosos. Nunca cobró. Su hija, Ramona Fernández, conserva, una libreta donde registró a todas las personas que curó, durante los últimos años. Muy anciano se trasladó a La Habana, junto a su hija. Murió en 1979.

Robustiano Servilio García González (Tiano - 1904-1991) comenzó en estos menesteres, siendo un hombre maduro, coinciden por un tiempo Urbano y Tiano, ambos con igual proceder, pero sin vínculos. Cuando Urbano se trasladó a la capital Tiano se hizo más conocido. Cuando fue entrevistado en 1982, para el Atlas de la Cultura Popular Tradicional sostuvo que curaba por una "gracia" que el poseía.

Julio Ruiz, más conocido por Julio "el guayabito", cura con igual método que sus antecesores pero con la diferencia que tiene una mezcla religiosa, es santero y palero (ahijado de Israel Entenza- San Roque en Palmira). Hace fiestas en su casa, tiene tambores propios. Labora en el Molino de Piedra y hasta allí van las personas a curarse. Desde hace un tiempo esta curando problemas de la piel, asma, estómago, etc.

### **3.3 Los atractivos y recursos del Balneario de Ciego Montero y su entorno para que puedan ser utilizados en la gestión de un Turismo de Salud.**

Como se conoce las primeras evidencias de las aguas medicinales de Ciego Montero y sus propiedades curativas fueron descubiertas desde comienzos del siglo XIX. Estos excelentes baños termales sulfuro gaseosos, lograron atraer temporadistas de la jurisdicción de Cienfuegos, Trinidad y Villa Clara. En 1909 se hizo la carretera de Ciego Montero y el paradero del ferrocarril de Arriete, lo que facilitó la afluencia de más visitantes a la instalación.

En los primeros años de su explotación era muy reducido el número de habitaciones, sólo se contaba con la parte trasera del edificio. Los baños eran de forma rústica, una

poceta y los pisos de tabla. Al pasar la propiedad a manos del Dr. Lay comienzan las modificaciones, las que se incrementan cuando fue adquirido por Don Andrés López Samper, el que termina la edificación como tal. Se construyen las piscinas y las edificaciones exteriores, incluida una iglesia, la que actualmente funciona como sala de fisioterapia.

Los servicios de desayuno, almuerzo, comida y hospedaje, le cuesta al paciente cubano 21 pesos al día y al turista \$ 23.50 dólares, aunque no incluye las tres ofertas de merienda que son pagadas en efectivo a un precio módico. Se puede aumentar el peso corporal, porque junto al Gimnasia Terapéutica y la cinesiterapia acuática, existen 6 manos prodigiosas en el área de Fisioterapia, encargadas de mantenerte en forma, palabras de los entrevistados entre los que se encuentra la presidenta del consejo popular Lilian Bengochea González y Arianna Cardoso de legada de la circunscripción, por lo que no solo la investigadora lo pudo constatar con estas imágenes sino en las entrevistas realizadas.



Siendo criterio de la autora que en estos últimos años, hay un reclamo por un retorno a la medicina natural y no agresiva que se ha experimentando en muchos países donde significativamente podemos incluir el nuestro, vuelven a adquirir una considerable relevancia, todo ello sumado a la importancia que están adquiriendo las terapias preventivas y las técnicas de rehabilitación integral, con lo que las personas no sólo acuden a los centros termales a curar patologías, sino a prevenirlas y a liberarse de la carga física y psíquica que genera la actual vida en la ciudad, señalándose por lo tanto como un renglón importante en la salud pública de muchos países.

A través del programa de reanimación que lleva el gobierno municipal y provincial en un grupo de instalaciones de salud y de otros organismos en el municipio, se remozó la instalación desde marzo del 2012, haciéndola más funcional y con los recursos propios del municipio, de forma rústica y abriendo nuevos departamentos que permiten incorporar otros servicios y aplicar algunas terapias que con antelación no se ofrecían.



Como el centro termal rústico, centro de salud especializado construidos con elementos naturales, formando un equilibrio armónico con la naturaleza, preventivo-asistencial, docente e investigativo, que brinda su atención a personas hospedadas o ambulatorias, con personal médico y técnico especializado, que además posea algún elemento proveniente de la naturaleza (aguas mineromedicinales termales o no, peloides, vapores, gases). La interpretación de este patrimonio cultural y natural les posibilitará a los visitantes el conocimiento histórico del Balneario.

El interés y posibilidades de la autora se centran en el uso de un turismo de salud sustentable que aproveche los distintos bienes propios del lugar en la protección y uso racional del recurso agua termo mineros medicinales, y del beneficio de todos los componentes naturales y socioculturales de la región. Proponiendo lograr el patrimonio del Balneario Ciego Montero se gestione con interés de la promoción de un turismo de salud para la contribución a la preservación y sustentabilidad de su objeto social.

El término de turismo y salud sustentable se refiere a todas las medidas tendientes que son benignas o beneficiosas para el ambiente el cual posibilita un desarrollo social y

económico racional, rentable y participativo sin degradar y destruir los recursos para el disfrute de generaciones presentes y futuras.

El objetivo de la autora es que la investigación sea un proyecto para lograr mantener el valor patrimonial del Balneario Ciego Montero siendo autofinanciado por si mismo este centro promotor de la calidad de vida con alta demanda de los pacientes.

A nivel internacional se han efectuados varios FORUM que tiene como temas los cambios climáticos, donde se ha dado a conocer al mundo lo necesario que es conservar el agua de los manantiales que brinden el imprescindible recurso hídrico de vital importancia para el bienestar de la salud y del pueblo.

La naturaleza del lugar cuya motivación principal es vivir la experiencia al contacto con está, permitiendo al turista realizar hazañas personales y disfrutar la emoción de dominar estos ambientes. Dentro de esta modalidad se encuentra, las travesías a caballo de donde se abren caminos en zonas con bosques, espeleología deportiva, buceo deportivo, paseo en botes por el río, vista al jardín Xanadú( imágenes que mostramos a continuación), incluir también el conocido trekking que consiste en caminatas por distintos tipos de terrenos y paisajes con destinos a ciertos atractivos.



Así como de actividades al aire libre, basadas, generalmente, en la utilización de un alojamiento fijo. Tiene un límite en cuanto al tamaño y cuenta con dotaciones de servicio como baños, y duchas etc. Las motivaciones de este tipo de alojamiento están dadas por el gusto por la vida al aire libre, la convivencia con otros campistas y la proximidad al lugar donde pueden realizarse ciertos tipos de actividades, que

anteriormente se dan a conocer por todos los elementos culturales y tradicionales que posee el poblado cercano a la instalación, además de poseer vías de acceso en buen estado dándole la posibilidad de transitar por los diferentes lugares sin riegos para la salud.



Siendo el entorno favorable ya que refleja la vida del campesinado cubano y que permite la interacción con este en la búsqueda de alternativas de cooperación para dar más viabilidad al turismo y ofrecer platos típicos de la localidad a los pacientes.

La presencia de Alfredo Ernesto González. Valdivia en la localidad, alrededor de años 70 del pasado siglo, se hace sentir a partir de sus creaciones artísticas al tomar y transformar piedras, bejucos y maderas en objetos artesanales. De esta etapa, sus primeros experimentos en dibujos y pinturas, trabajos con tierra, fango y arcilla dándoles formas imaginarias que atraparían la atención de amigos y vecinos. Es aquí el comienzo de una formación que la llevaría a reconocerlo no solo a nivel nacional como "el pintor de la tierra".

El trabajo de José Antonio Meneses Fernández, como promotor cultural dentro de la comunidad a partir de los años 90 ha impulsado las diferentes manifestaciones artísticas permitiendo que se fueran descubriendo talentos naturales destacándose en primer lugar excelentes pintores del más fiel exponente del arte primitivo como la

señora Felicia Portela quien a pesar de sus años continua activa en el mundo de las Artes Plásticas siendo reconocida su obra en eventos territoriales y nacionales.

La presencia de aficionados a las Artes Plásticas cultivadores del papel maché, la escultura, pirograbado, pintura y dibujo así como de artesanos populares, van por estos tiempos demostrando la nobleza de un arte que se gestó en décadas del pasado siglo.

A este empeño de creación se suma Tahimí Damas Monzón que a pesar de sus limitaciones físico-motoras, pinta con el pincel en la boca en sustitución de las manos, se adentra en el mundo de las artes, recibiendo el apoyo de los creadores, familiares y vecinos.

Motivados por esta necesidad, se creó un espacio expositivo permanente en nuestra comunidad reconocido como La Casona, cito, calle 3ra # 40, C. Montero, propiedad del artista de la Plástico Francisco Carvajal Piloto, artista independiente y profesor de dibujo en la Escuela de Instructores de Arte de Cienfuegos. Ejemplos que mostramos a continuación:





En este espacio galérico se han mostrado cuatro exposiciones personales de artistas de la localidad, exposición de dos creadores Cienfuegueros así como la realización de encuentros entre artesanos y pintores locales, visitas dirigidas a estudiantes, círculos de abuelos, programa Educa a tu hijo, la atención a impedidos físicos y la puesta en marcha de talleres de apreciación y creación, elementos aportados en las entrevistas y observación realizadas por la autora de la investigación.

### **3.4 El grado de utilidad real de los atractivos y recursos del Balneario Ciego Montero y su entorno para que puedan ser utilizados en la gestión de un Turismo de Salud.**

El turismo, en cualquiera de sus modalidades, permite el desarrollo cultural de todas las personas que participan en la actividad debido a que estas se nutren de nuevas experiencias y conocimientos acerca de la idiosincrasia, costumbres, creencias y tradiciones de otros pueblos o etnias.

Si se acepta como válida la definición de recurso como el: “Conjunto de elementos disponibles para resolver una necesidad o llevar a cabo una empresa” entonces puede revelarse al patrimonio cultural como un recurso, el cual, convenientemente empleado, puede generar empleos para la población residente y sus ganancias revertirse en la conservación de ese patrimonio cultural, tangible o intangible.

De lo anterior se resume que el recurso debe constituirse en atracción, ser accesible, contar con los servicios necesarios para que pueda, como producto, llegar al turista, claro está, con efectivas acciones de promoción y comercialización.

El conocimiento de los valores, atributos y de las características, tanto naturales como medicinales de un sitio por parte del posible consumidor del producto turístico tiene gran importancia en la motivación que el mismo presente para acceder al destino y en esto la publicidad juega un rol primordial. Reconociéndose por los pobladores y personalidades importantes del lugar que un turismo de salud en el balneario Ciego Montero le reportaría un mayor beneficio a la comunidad y a los pacientes diagnosticados, el mayor atractivo que posee el Balneario Ciego Montero es el recurso hídrico y el medio ambiente, promocionando un turismo de salud los pacientes pueden adentrarse en el conocimiento de la valiosa historia del Balneario Ciego Montero y sería una fuente de ingreso viable para el desarrollo local, económico y social.

Es criterio de la autora que con una buena gestión a través de la promoción de una página o sitio web donde aparezca bien identificada la historia del balneario Ciego Montero sería el punto de partida para lograr el propósito de dicha investigación.

Cuenta además el Balneario con una infraestructura interior con las comodidades para que el paciente pueda disfrutar de los encantos que se muestran para su curación y esparcimiento como los salones de descanso, piscinas, sala de fisioterapia, fangoterapia y otros atractivos que favorecen la salud y relajación del paciente creándole una estancia agradable y feliz como lo muestra las imágenes siguientes:



El inmueble que mantiene en casi en su totalidad su construcción así como los sitios de descanso que la rodea muy llamativa áreas de descanso.



## CONCLUSIONES

- El uso de las aguas termales en nuestro País data de más de cuatro siglos.
- La Atención Primaria de Salud en nuestro País debe incorporar el Termalismo como una vía mas para la Promoción, Prevención, tratamiento y Rehabilitación Integral de nuestros pacientes logrando una mejorar calidad de vida de nuestra población.
- Las aguas minero-medicinales son usadas para las afecciones mas variadas y su efectividad esta demostrada por el mejoramiento que presentan los pacientes tratados en nuestras instalaciones termales y estudios realizados
- El centro estudiado goza de gran prestigio tanto nacional como internacionalmente.
- Los pacientes son Remitidos por Médicos de Familia o de asistencia en sus áreas de residencia a la Consulta Especializada de Clasificación Balneológica de Termalismo del CENAMET y los visitantes extranjeros a través de la cadena Isla Azul.

## RECOMENDACIONES

1. Lograr un turismo de salud en el balneario Ciego Montero le reportaría un mayor beneficio a la comunidad y a los pacientes diagnosticados.
2. Contar con el mayor atractivo que posee el Balneario Ciego Montero que es el recurso hídrico y el medio ambiente le proporcionaría hacer un turismo de salud.
3. A través de la promoción turística el balneario de Ciego Montero se puede lograr un turismo de salud en beneficio de la comunidad en harás de su desarrollo local.
4. Crear una pagina Web o sitio que divulgue y promociione el turismo de salud en el balneario Ciego Montero.

## BIBLIOGRAFÍA

- Aguas minerales. (1940). In *Cuba en la mano*. La Habana.
- Aguayo, J. I. (n.d.). Antigüedad.
- Albear, J. F. (1947). Inspección y breve reconocimiento hidrológico de “La Poceta” de Cayagabos, término municipal de Artemisa, provincia de Pinar del Río.
- Álvarez, A., & Moreno, A. M. (1996). Las aguas minerales y mineromedicinales en Cuba. In *Contribuciones a la Hidrogeología y Medio Ambiente en Cuba*. La Habana.
- Álvarez, E. (1997). Sistemas de computación para la caracterización hidrogeoquímica y el control de calidad de las aguas.
- Álvarez, E., & Fagundo, J. R. (1991). SAPHIQ, un sistema para el procesamiento automatizado de datos hidroquímicos. *Revista CNIC. Ciencias Químicas*, 22 (1)(59-65).
- Álvarez, E., Fagundo, J. R., & Vinardell, I. (1998). *Automatización del control de los parámetros químico físicos y la calidad de las aguas*. In: *Contribución a la educación y la protección ambiental*. La Habana: Editorial Academia.
- Álvarez, E., I. Vinardell, J. R. Fagundo, E. Reguera, & M. E. Cardoso. (1990). Evolución química y relaciones empíricas en aguas naturales. II-Sistema automatizado para el monitoreo de las aguas.
- Arias, L. F. (1988). *El termalismo en Japón*. Madrid.
- Armijo-Castro, F. (1994a). Análisis y técnicas analíticas de las aguas mineromedicinales. In *Curas Balnearias y Climáticas. Talasoterapia y Helioterapia*. Madrid.
- Armijo-Castro, F. (1994b). Estructura y propiedades físicas, físico-químicas y químicas de las aguas mineromedicinales. In *Curas Balnearias y Climáticas*. Madrid.
- Armijo-Castro, F. (1994c). Expresión de resultados del análisis de aguas mineromedicinales. In *Curas Balnearias y Climáticas. Talasoterapia y Helioterapia*. Madrid.
- Armijo-Castro, F. (1990). El azufre en las aguas mineromedicinales.
- Armijo-Valenzuela, M. (1994a). Aguas bicarbonatadas. In *Curas Balnearias y Climáticas. Talasoterapia y Helioterapia*. Madrid: Universidad Complutense.

- Armijo-Valenzuela, M. (1994b). Aguas carbónicas o aciduladas. In *Curas Balnearias y Climáticas. Talasoterapia y Helioterapia*. Madrid: Universidad Complutense.
- Armijo-Valenzuela, M. (1994c). Aguas cloruradas sódicas. In *Curas Balnearias y Climáticas. Talasoterapia y Helioterapia*. Madrid: Universidad Complutense.
- Armijo-Valenzuela, M. (1994d). Bases biológicas de la acción de las curas balnearias. In *Curas Balnearias y Climáticas. Talasoterapia y Helioterapia*. Madrid: Universidad Complutense.
- Armijo-Valenzuela, M. (1968). *Compendio de Hidrología Médica*. Madrid: Editorial Científico-Médico.
- Armijo-Valenzuela, M. (1988). *El termalismo en España*. Madrid.
- Armijo-Valenzuela, M. (1994). Evolución histórica del termalismo. In *Curas Balnearias y Climáticas. Talasoterapia y Helioterapia*. Madrid: Editorial Complutense.
- Armijo-Valenzuela, M., & San Martín, J. (1994). Interés de las curas balnearias en la terapéutica actual. In *Curas Balnearias y Climáticas. Talasoterapia y Helioterapia*. Madrid: Universidad Complutense.
- Armijo-Valenzuela, M., & San Martín, J. (1984). *La salud por las aguas termales*. Madrid.
- Armijo-Valenzuela, M., & San Martín, J. (1994a). Aguas minerales. Conceptos generales. In: *Curas Balnearias y Climáticas. Talasoterapia y Helioterapia*. Madrid: Universidad Complutense.
- Armijo-Valenzuela, M., & San Martín, J. (1994b). Clasificación de las aguas ineromedicinales. In: *Curas Balnearias y Climáticas. Talasoterapia y Helioterapia*. Madrid: Universidad Complutense.
- Asiron, P., & San Martín, J. (n.d.). *Balneoterapia*. Madrid.
- Ávila, L. (1973). *Génesis y Clasificación de los Suelos de Cuba*. La Habana: Academia de Ciencias.
- Bak, W., & Hanshaw, B.B. (1965). Chemical hydrology.
- Bakalowicz, M. (1979). Contribution de la géochimie des eaux a la connaissance de l'aquifère karstique et de la karstification.
- Bakalowicz, M. (1974). Géochimie des eaux d'aquifères karstiques.
- Bakalowicz, M. (1976). Géochimie des eaux karstiques. Une methode d'étude de l'organisation des écoulements souterrains.

- Balneario San José del Lago, Los Baños, Mayajigua, provincia de Las Villas. (1941). .
- Banwell, C. J. (1970). Geophysical techniques in geothermal exploration.
- Baños de Ciego Montero. La Casa Suárez, Ranchuelo (Las Villas). (1946). .
- Belobrov, V., & Marsán B. R. (1980). *Instrucciones Metodológicas para la cartografía de los suelos de Cuba*. La Habana: Academia de Ciencias.
- Boch, M. (1996). Evaluación de los fangos medicinales costeros en el territorio de la Isla de la Juventud. Archivo de la Oficina Nacional de Recursos Minerales.
- Boulangé, M., & Collin, J. F. (1988). La evolución del termalismo en Europa.
- Broderman, J. (1947). Breve sinopsis sobre hidrología y alumbramiento de aguas subterráneas.
- Broderman, J. (1948a). Clasificación de las aguas minero-medicinales analizadas por el Instituto Nacional de Hidrología y Climatología Médica.
- Broderman, J. (1948b). Estudios geológicos e hidrológicos sobre Isla de Pinos.
- Broderman, J. (1947). Informe geológico e hidrológico de los manantiales minero-medicinales de Elguea, término municipal de Corralillo.
- Cabrera, M. P., & García, V. R. (1968). *Suelos Agrícolas Cubanos*. La Habana: Editorial Científico-Técnica.
- Camps, G. (1927a). Dax y Santa Fe. Mejor y más bella Santa Fe. Sodio, calcio y magnesia con sulfato o carbonato.
- Camps, G. (1927b). Geografía, pájaros y flores, vapores y puertos. El asunto es averiguar que es mejor, la pereza o el empuje.
- Camps, G. (1927c). Opiniones sobre ella, desde Cristóbal Colón al presidente Machado.
- Capitán, L. F. (1987). Segundo curso técnico en análisis de aguas.
- Castany, G. (1973). Tratado práctico de aguas subterráneas.
- Castillo de Lucas, A. (1963). Cursillo de hidroclimatología médica.
- Castillo, J. E. (1994). *Informe sobre la evaluación de los fangos medicinales y salmueras en la salina Puerto Padre*, Las Tunas: Archivo de la Oficina Nacional de Recursos Minerales.

Cuba. Academia de Ciencias. (1998). *Mapa geológico de Cuba. Escala 1:250000*. La Habana: Academia de Ciencias.

Eraso, A. (1988). Respuesta hidroquímica en el tránsito de aguas bajas-aguas altas en las principales surgencias de la unidad hidrogeológica.

*Evolución histórica del termalismo. In: Curas Balnearias y Climáticas. Talasoterapia y Helioterapia.*  
(n.d.). .

Gatzume, Zestoa. (n.d.). Implicación sobre la organización del drenaje kárstico.

Monografía histórica sobre San Diego de los Baños. (1974). .

Proyecto del nuevo balneario de San Diego de los Baños (provincia de Pinar del Río). (1953). .

## ANEXOS

### Anexo # 1

#### Análisis de documentos

Documentos.	Aspectos para el análisis.
a) Documentos Escritos.	
1	<p>Material Bibliográfico en libros y soporte digital sobre Gestión turística</p> <p>Modalidades turísticas .Características y situación actual. Héctor Ayala Castro.2007:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Turismo de Salud: Dra. Julia Espinosa Manfugás y Lic. Yusemi González González.</li> <li>• Turismo Cultural: Dra. Maite Echarri Chávez y Lic. Caridad Alcebo Valiente.</li> <li>• Turismo de Naturaleza: Dr. Roberto Llanes Pérez y Lic. Roberto Rodríguez Caballero.</li> </ul> <p>Norma Cubana Obligatoria. Peloides. Oficina Nacional de Normalización. 1998. Material en Línea. URL: <a href="http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/rehabilitacion-bal/norma_cubana_peloides.pdf">http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/rehabilitacion-bal/norma_cubana_peloides.pdf</a> Accesado: 20/04/2007, 37 Pantallas.</p>
2	<p>Documentos Metodológicos sobre Gestión turística</p> <p>Gestión Turística del patrimonio cultural .Selección de lecturas. Pedro Torres Moré.            Patrimonio material Tangible y no Tangible del municipio de Palmira. Lic. Mayelín Campillo Soler            La historia de Ciego Montero. Lic. Consuelo Cabrera Cabrera.</p>
b). Documentos no escritos	
1	<p>Fotografías.</p> <p>Balneario Ciego Montero.</p>

## **Anexo # 2**

### Guía de Observación:

- Organización de sus actividades y la planificación.
- Los hábitos y comportamiento dentro y fuera del balneario de pacientes y médicos.
- Participar en cada uno de sus actividades y observar las expresiones ante cada uno de los actos que desarrollen y reacción ante las dificultades.
- Recibimiento de la comunidad y apoyo que les brinda al balneario.
- Los logros y también de sus desaciertos.
- Ver las acciones de trabajo comunitario desarrolladas en la comunidad unido al balneario.
- Apoyo de las instituciones, organizaciones de masas así como las organizaciones gubernamentales.

### **Anexo # 3**

#### Entrevista

Nombre del entrevistado:                      Nombre del entrevistador:

Fecha:            Lugar:            Caso:            Tema:

#### Preguntas

1. ¿Conoce usted el balneario Ciego Montero de aguas mineros medicinales, cuales son los servicios que brinda?
2. ¿Para usted cuál es el principal atractivo del Balneario Ciego Montero?
3. ¿Cree que las condiciones presentes en el Balneario Ciego Montero permiten promocionar un turismo de salud sustentable?
4. ¿Piensa la gestión de un turismo de salud al Balneario Ciego Montero ayudaría a la comunidad Arriete Ciego Montero en su desarrollo local? ¿Por qué?
5. ¿Piensa que promocionando un turismo de salud en el Balneario posibilitaría a las personas adentrarse en el conocimiento de su valiosa historia?

## Anexo # 4

Secuencia fotográfica:



Salón Interior



Imágenes en las paredes



Sala de Fisioterapia



Casa de descanso



Manifestaciones culturales de la comunidad

