



**Universidad de Cienfuegos Carlos Rafael Rodríguez
Facultad de Humanidades
Departamento de Estudios Socioculturales.**

Trabajo de Diploma

**Título: El adulto mayor, la calidad de vida y las
nuevas
Tecnologías de la información. Un
estudio
Exploratorio.**

Autor: Yuniesby Jiménez Gelpiz.

**Tutor: Dr Fernando C. Agüero Contreras.
Cotutores: Dra Teresita Martínez Pérez
Lc. Ariel López Hume**

Curso: 2005-2006

Año de la Revolución Energética en Cuba



Hago constar que el presente trabajo fue realizado en la Universidad de Cienfuegos “Carlos Rafael Rodríguez”, como parte de la culminación de los estudios de la especialidad de Licenciatura en Estudios Socioculturales autorizando que el mismo sea utilizado por la institución para fines que estime conveniente tanto de forma parcial como total y que además no podrá ser presentada en eventos ni publicado sin autorización de la Universidad.

Yuniesby Jiménez Gelpiz

Tutor: Dr Fernando C. Agüero

Los abajo firmantes certificamos que el presente trabajo ha sido revisado según acuerdo de la dirección de nuestro centro y que el mismo cumple los requisitos que debe tener un trabajo de esta envergadura, referido a la temática señalada.

Firma del responsable del Dpto. de ICT
de

Firma del responsable del Dpto.
Computación.

*La fuerza es el orgullo de los jóvenes y las canas el
adorno de los ancianos.*

Proverbios 20,29

Dedicatoria:

- **A mi madre y mi padre por lo que no dejamos de compartir, por no separarse de mí todos estos años ayudándome a vencer los obstáculos.**
- **A mi Kevin por ser mi gran bujía inspiradora.**
- **A todos los que han estado a mi lado, gracias por su amor y confianza.**

Agradecimiento

- *A nuestros familiares por abrirnos los caminos y el pensamiento.*
- *A mis padres, por hacer todo posible.*
- *A Yannet, Yenisei por su apoyo y paciencia.*
- *A nuestro tutor por sus exigencias.*
- *A los centros del Sectorial de Salud Pública de Cienfuegos y la Oficina Territorial de Estadística.*
- *A la humanidad, pensando para bien y a todos los que tengan el privilegio de ser adultos mayores.*
- *A Teresita por su eficiente trabajo en la elaboración del presente trabajo.*
- *A Ariel por brindarme su gran aporte.*
- *A Andrés y Nelson por el servicio prestado.*
- *A todos los que colaboraron con su grandiosa ayuda.*

Resumen

Esta investigación se dirige al estudio de la influencia de las nuevas tecnologías en la calidad de vida del adulto mayor partiendo del impacto inevitable de estas a partir de los procesos de globalización en la sociedad contemporánea y el aumento poblacional de este sector. El tema del trabajo en sí constituye la problemática a tratar asumiendo como objetivos la constatación de la relación de las nuevas tecnologías para la calidad de vida del adulto mayor en la contemporaneidad, la importancia de las nuevas tecnologías para la adquisición y aplicación del conocimiento y autoconocimiento (metacognición), y la reafirmación el papel de las nuevas tecnologías como mediador de mediaciones que le permitan a los sujetos una inserción en la sociedad *de la información y el conocimiento*.

Para ello resultó primordial la definición de las tres principales categorías (calidad de vida, adulto mayor y nuevas tecnologías). El trabajo propone la reafirmación del aporte tanto a nivel individual como social que brinda la relación de estas categorías.

Para ello se utilizó la metodología cualitativa utilizándose la estrategia de la Investigación Acción Participación (IAP) y las técnicas de la observación participante no estructurada durante las demás técnicas y en el encuentro de los sujetos en interacción con las computadoras, la entrevista a profundidad individual no estructurada, el estudio exploratorio y los grupos focales. La muestra consta de 10 sujetos seleccionados por los principios de la representatividad y la fundamentación.

Los resultados fueron atendidos en los niveles individuales y grupales, integrándose toda la información bajo los preceptos del IAP y con un último acápite de análisis de las categorías propuestas. De tal forma, se arribó a conclusiones y recomendaciones que corroboraron la veracidad del problema planteado y la importancia de la continuación de esta temática.

Summary

This investigation is direct to the study of the influence of the education's new technology in the context of the quality of life of the old peoples, beginning from inevitable impact of this globalization success and population sector increase on the modern world. Our topic, indeed, build the subject taking on (like objectives) to prove the relationship of the education's new technologies for the old people life quality, the importance of the new technologies for the acquisition and application of the knowledge and self knowledge (metacognition) and the awareness of the new technologies like mediator of mediations.

For it, was very important the definition of the tree main categories: (life quality, the elderly and the new technologies) and many terms that be underground in anyone social investigation like: social situation of development, close development zone and the affective relationship of the subject with the environment. This investigation put forward the reaffirmation of the contribution both in the individual level and social level that show these categories. For that we use the qualitative methodology using the IAP (participative and investigative action) general ship and some tools like: participant observation during each sessions and the relationship of the subject with the computers, besides, we use the deep interview, the case study and the focus group. The model it's about 10 subjects choosing by the principle of the representation and fundamentation.

The results from the investigation was explored at individual, social and grupal levels joining all the information across of the IAP method with one last point of general analysis. In that way we arrive to some conclusions and recommendations that prove the truth of the problem and it's important as soon as it's below.

Indice

	Pág.
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I: Fundamentación Teórica de la Investigación.....	5
<i><u>Epígrafe 1.1: Adulto mayor y envejecimiento y globalización.....</u></i>	<i>5</i>
<i><u>Epígrafe 1.2: Calidad de vida, envejecimiento y sociedad.....</u></i>	<i>19</i>
<i><u>Epígrafe 1.3: Nuevas Tecnologías en la Educación</u></i>	<i>30</i>
CAPÍTULO II: Fundamentación Metodológica.....	35
<i><u>Epígrafe 2.1: Perspectiva Epistemológica de la Investigación:</u></i>	<i>36</i>
<i><u>Epígrafe 2.2:Estrategia Metodológica.....</u></i>	<i>37</i>
<i><u>Epígrafe 2.3 Estrategia de Recogida de Información.....</u></i>	<i>45</i>
<i><u>Epígrafe 2.4 Etapa de Investigación.....</u></i>	<i>53</i>
<i><u>Epígrafe 2.5 Selección de la muestra.....</u></i>	<i>57</i>
CAPITULO III Análisis de los Resultados.....	59
<i><u>Epígrafe 3.1 Características del adulto mayor en Cienfuegos.....</u></i>	<i>69</i>
<i><u>Epígrafe 3.2 Observación participante no estructurada.....</u></i>	<i>72</i>
<i><u>Epígrafe 3.3 Grupo focales.....</u></i>	<i>74</i>
<i><u>Epígrafe 3.4 Análisis general de los resultados.....</u></i>	<i>76</i>
CONCLUSIONES.....	81
RECOMENDACIONES.....	83
BIBLIOGRAFÍA.....	
ANEXOS.....	

Introducción

El presente trabajo de análisis conceptual, basado en la revisión bibliográfica ha empleado para la recolección de información: La consulta de artículos, manuales, Internet, tesis y revistas como los que se presentan en el apartado bibliográfico.

Lo que nos motivó a realizar este trabajo es el aumento de la expectativa de vida en nuestro país que alcanza 77años, así como la necesidad de conocer la capacidad funcional del adulto mayor de nuestro universo de trabajo, para trazarnos metas que contribuyan a que los ancianos transiten por una vejez en la que se sientan útiles y que nuestra generaciones les den la importancia que se merecen.

En el año 1990 los adultos mayores ocupaban un 6% de la población mundial mientras que los menores de 15 años ocupaban menos de la mitad de esta cifra, o sea, que el aumento catastrófico de esta cifra para los años venideros era ya cuestión inminente, aproximadamente 2,5 veces para el 1991."En el caso de América Latina las cifras se comportan similares con una proyección de un 22% de la población del continente para el año 2050, así mismo en Cuba se espera que en el año 2025 uno de cada cinco cubanos supere los 65 años" El aumento vertiginoso de los adultos mayores en la población mundial está estrechamente vinculado con algunos conceptos claves del desarrollo humano como el de calidad de vida y expectativas de vida en todas las vertientes e interpretaciones que se le han asignado. Estas son algunas de nuestras razones para creer que es necesario enfocar y comenzar más investigaciones sobre el tema de la vejez desde tantas ciencias y disciplinas como sea necesario.

Para comprender la problemática actual y la necesidad de estudio de la vejez es necesario tener bien claros algunos conceptos primordiales comenzando por el esclarecimiento de los términos de: **adulto mayor y envejecimiento**.

Existen innumerables concepciones sobre este término desde su surgimiento sin embargo por su ajuste y por nuestro punto de vista sobre el problema hemos decidido trabajar la perspectiva de este concepto partiendo de la definición hecha por la OMS (1994), que concibe la calidad de vida como “la percepción del individuo de su situación en la vida dentro del contexto cultural y sistema de valores en los cuales vive en relación con sus objetivos, expectativas, valores e intereses”.

Dentro del marco del estudio para la calidad de vida del adulto mayor se han desplegado una serie de investigaciones tanto generales como específicas, el caso de la nuestra hemos ido perfilando para definir el asunto en particular que nos ocupa y no es sino el vértice de otra contradicción resultado de uno de los más preocupantes aspectos filosóficos de la contemporaneidad: la incapacidad de los creadores de la tecnología para seguirle los pasos, o sea, que quien haya puesto hoy la palabra más novedosa en la tecnología, en un lapso de tiempo relativamente corto puede tener un lugar bastante obsoleto, esto es una simplificación general de un problema por demás bastante complejo pero es necesario tener en cuenta esto para clarificar la relevancia y actualidad de nuestro tema, pues, como todos sabemos, las nuevas tecnologías influyen notablemente y cada vez más en nuestra calidad de vida y como ya suele ser costumbre el adulto mayor ha sido apartado de los posibles beneficios de estas tecnologías y medios para el desarrollo y el aprendizaje.

En la última década hemos presenciado un feliz despertar en cuanto al vínculo de la educación y las nuevas tecnologías; la toma de conciencia sobre la importancia de la incorporación de estas a la educación asegura la posibilidad de poner al individuo en el medio de una constante actualización y renovación del mundo como alternativa de adaptación, intercambio y modificación de sí mismo y de su entorno pues esto es uno de los fines de la educación a cualquiera de sus niveles, posibilitándoles una manera mucho más asequible de apropiarse de todas las herramientas de expresión modernas, las cuales necesitarán para vivir en comunidad y ser parte activa de la sociedad: leer, escribir, contar, pero también hablar en su lengua materna y en otras lenguas, saber analizar y procesar la información (dialogar con la imagen, interpretarla y

criticarla, saber utilizar la computadora, navegar por Internet, etc.); pero, ¿no son estas necesidades también del adulto mayor, o de cualquier ser humano sobre la faz de la tierra?. Habría que contestar positivamente si somos consecuentes con el principio lógico y fundamental de que la personalidad es dialéctica y está en constante crecimiento y desarrollo, por tanto posee el derecho y el deber de ser educada y guiada por las instituciones sociales pertinentes.

Si bien tenemos conocimiento acerca de la importancia de las cuestiones anteriormente señaladas necesitamos asegurarnos y comprobar el **problema** fundamental que se nos presenta ante una investigación de este tipo y magnitud: Como los impactos socioculturales de la globalización para la vida del adulto mayor pueden favorecer su calidad de vida mediante el uso de las nuevas tecnologías de la información? Como hipótesis hemos formulado la siguiente: Los impactos socioculturales de la globalización para la vida del adulto mayor pueden favorecerse si las TIC se asumen como elemento de la calidad de vida Para comprobar esta hipótesis nos trazaríamos los objetivos fundamentales de:

Objetivo General: Analizar las implicaciones socioculturales de la vida del adulto mayor en tiempos de globalización, y las alternativas de las TIC para elevar la calidad de vida en Cienfuegos.

Objetivos específicos:

- Describir los rasgos sociodemográficos y socioculturales de la tercera edad en la provincia de Cienfuegos y su relación con la informatización de la sociedad cubana.
- Explicar las consecuencias socioculturales de la adultez y su relación con las nuevas tecnologías de la información y la calidad de vida.
- Proponer recomendaciones que propicien el uso de las TIC como alternativa de calidad de vida para el adulto mayor.

En la investigación desarrollada para la presente tesis se empleó una metodología que privilegia el enfoque cualitativo que sirviendo de marco para el uso de métodos y técnicas propias de la investigación social concreta.

Se obtuvo como aporte una constatación de que las nuevas tecnologías brindan la posibilidad de un desarrollo en la capacidad cognitiva y metacognitiva, pero además facilitan la incorporación social del adulto mayor, su actualización y por ende amplía su campo de relaciones interpersonales al incorporar un espectro mayor de temáticas para la comunicación.

La tesis consta de tres capítulos. El primero dedicado a la fundamentación de las categorías utilizadas, el segundo sobre las cuestiones metodológicas y el tercero el análisis de los resultados.

Capítulo 1

1.1 Adulto mayor, el envejecimiento y los procesos globales.

En relación con el adulto mayor se puede decir que el problema del envejecimiento ha preocupado al hombre desde hace mucho por el significado de la vejez en sí, con su cercanía a la muerte y su acúmulo de pérdidas.

“El proceso de envejecimiento comienza antes de arribar a los 60 años, durante toda la vida se producen una serie de fenómenos que caracterizan al individuo, que a su vez van dejando secuelas que nunca son iguales al comparar a varias personas.”¹ Con lo que estoy completamente de acuerdo, ya que el ser humano nace y a medida que crece va envejeciendo, va cambiando.

Según lo planteado por el Dr Ricardo Duardo Sanfiel, “el envejecimiento es considerado como un proceso que no depende de un destino del hombre como han planteado otros autores, sino que puede retroceder al mejorar las condiciones de vida y al mantener una actividad regular tanto física como psíquica.”²

Para algunos la vejez es acumular años y cambios beneficiosos (adaptativos) o deletéreos (senescencia), mientras que para otros consiste en la pérdida de la capacidad de adaptación del organismo debido a la interacción de factores genéticos y ambientales.

Esto trae como resultado que no todas las personas envejecen igual, ya que, al llegar a la tercera edad se aprecian importantes diferencias entre los individuos con edades similares, lo que le da a este grupo poblacional un carácter heterogéneo; muchas personas continúan siendo saludables y vigorosas en sus 70 años, si embargo hay otras que no porque desarrollan graves enfermedades y limitaciones funcionales importantes ya desde los 60 años.

¹ Acosta, Ramón; Matos, Neyda; Reyes, Teresa y Triana, Eduardo. (2001). Salud en la Tercera Edad. En: Revista Electrónica de Geriátría y Gerontología 1 (3).

² Tesis Dr. Ricardo Duardo Sanfiel, 2000, “Caracterización del anciano según criterios de funcionabilidad en el área de crucecitas”

En 1990 alrededor de 328 millones de personas (siendo el total de población mundial de 5 327 millones) eran mayores de 65 años, se consideraba que 1 de cada 16 era adulto mayor, los cálculos estimaban que para el próximo año la población mayor de 65 crecería en 2,5 veces en ese período.

En América Latina y el Caribe la población adulta de más de 60 años ha ido aumentando progresivamente: de 6% en el año 1950, aumentó al 8% en el año 2.000 y se proyecta a un 22% en el año 2.050. Así mismo las expectativas de vida del Adulto Mayor han ido aumentando a nivel Latinoamericano: "52 años para la década del 50, aumenta a 71 años para el año 2.000 y se proyecta a 79 años para el año 2050"³. Por otra parte en nuestro país "la población mayor de 60 años según las estadísticas del censo de 2005 representan un 15,8 de la población nacional con perspectivas de crecimiento rápido. Unas de las provincias mas envejecidas del país es Cienfuegos la población mayor de 60 años representa el 15,9% de su población total, siendo cruces el municipio más envejecido con un 19% de adultos mayores de su población"⁴.

El envejecimiento históricamente ha sido asumido desde una perspectiva negativa, convertirse en adulto mayor es visto más bien como expresión de incapacidades físicas y mentales, ineptitud o dificultad para mantener la independencia y la tendencia al arribo de la disminución de la confianza y seguridad en uno mismo.

Georges Minois, en su "Historia de la vejez", establece tres factores que precisan el estatus social del anciano. Primeramente, considera la fragilidad física teniendo en cuenta que en sociedades menos civilizadas o en épocas anárquicas (merovingia y en la alta Edad Media) la situación de los adultos mayores era negativa ya que las mismas se basan en la ley del más fuerte. Los períodos con estructura legal tales como el Imperio Romano y en las monarquías absolutas del siglo XVI le fueron más favorables. El segundo factor es el conocimiento y la experiencia que emanan de la duración de la vida, las civilizaciones donde el sistema de comunicación está asentado en la tradición

³ One :El envejecimiento de la población.

⁴ One :El envejecimiento de la población :cuba y sus territorios 2005

oral y en la costumbre, los adultos mayores constituyen el vínculo entre las generaciones y la memoria colectiva. La escritura y los archivos y ahora la computación así como la aceleración de la historia hicieron de ellos seres inútiles y sinónimo de lo pasado de moda. El tercer factor viene a constituirlo los cambios físicos, repudiados en las sociedades donde se rendía culto a la belleza física como la Grecia clásica y el Renacimiento.

Estas concepciones se reafirman en las cuatro razones enunciadas por Cicerón delimitándola como etapa infeliz: “primero porque nos aparta del trabajo activo; segundo, porque debilita el cuerpo; tercero, porque nos priva prácticamente de todos los placeres físicos, y cuarto, porque no está lejos de la muerte”⁵. En la antigua Grecia existían opiniones divididas: Platón promocionaba a los ancianos como mejores líderes (gerontocracia) mientras que Aristóteles negaba esto. En la mitología, tampoco los dioses olímpicos apreciaban a los adultos mayores. Para los griegos la vejez, con su deterioro inevitable, no podía menos que considerarse una ofensa al espíritu, motivo de burla en sus comedias.

Igualmente, los antiguos egipcios odiaban envejecer y desarrollaron toda una serie de pociones para evitarlo. Durante el Imperio Romano, en las naciones conquistadas los primeros que mataban eran a los viejos y a los enfermos, por considerarlos una carga. El criterio de Shakespeare no dista mucho de todo ese halo adverso al catalogarla como “una segunda infancia y mero olvido, sin dientes, sin ojos, sin gusto, sin nada”⁶. Aún en el mismo siglo XX, Dylan Thomas apoya los criterios de Cicerón alentando distanciamiento y evitación de la vejez.

Contrariamente, la civilización oriental ha tratado durante décadas al adulto mayor como acreedor de gloria y reverencia. Los antiguos chinos consideraban el envejecer como un gran honor y Confucio establecía una correlación positiva entre la edad de una persona y el grado de respeto hacia ella, explícita, también, en escritos de Li Yuan.

⁵ Cape, Ronald (1982). Geriatria. Barcelona: Salvat Editores

⁶ Ibidem

El tratamiento de la vejez como desgracia o mejor como enfermedad es entendible al comprender la inclinación de los seres humanos de rechazar lo no placentero. Gran parte de las percepciones negativa sobre la vejez no se origina en las reflexiones de los propios viejos sino en las reflexiones de los jóvenes y de las personas de edad media en relación con su futuro que conciben llena de privaciones y pérdida.

De tal manera, resulta clara la influencia de la circunstancia cultural, lo cual no se traduce en una cuestión definitiva para el caso individual y no es precisamente favorable. La ética concerniente a la ancianidad está fuertemente reducida a la etiqueta, a la consideración para con ellos. Al mismo tiempo resulta un problema ético la justicia social y la igualdad en la distribución de tecnologías vinculadas a la vida. El cambio de poder derivado de los avances tecnológicos ha hecho más asimétrica la situación de los adultos mayores.

Existen múltiples definiciones del envejecimiento, teniendo en cuenta que es un proceso complejo en el cual influyen genética y entorno ambiental y en donde los aspectos biológicos, psicológicos, sociales y la esencia filosófica de la vida humana juegan un papel crucial. Una definición que abarque todos estos aspectos es, en extremo, difícil de enunciar. Una de las cuestiones más discutidas ha sido asumir una categoría que los delimite. Opiniones variables desde viejos, ancianos, senescentes, adultos mayores y tercera edad han sido enunciadas sin que prime un criterio hegemónico. Desde nuestro criterio asumimos el término adulto mayor para nombrar la población con edad cronológica de 60 años o más y al proceso integral como envejecimiento y vejez.

En esta etapa lo más preeminente ha sido la cultura tecnocientífica, que a su vez es la que más ha influido en la vida de los ancianos. El adulto mayor ya no es solamente el depositario de la sabiduría aceptada como en épocas anteriores, sino que al contrario, es el más alejado del conocimiento moderno, porque es el que "ya no aprende". Nos encontramos en una época en la que hay una decadencia del concepto experiencia, es decir, la experiencia incluso laboral. La experiencia no es apreciada porque representa el pasado. Además

física y estéticamente, el anciano ocupa un papel no deseable para la sociedad.

La ancianidad es una fase importante de la vida, el envejecimiento es proceso dinámico y continuo de la materia en función del tiempo. Es un fenómeno universal y natural, no solo del hombre. En el ser humano las consecuencias del envejecimiento no son solamente de orden biológico (hormonas, genética, inmunología), sino también de orden médico, psicológicos, ambientales, culturales que influyen en este proceso.

El debate acerca del envejecimiento y los ancianos y el conjunto de la sociedad está preocupada por las noticias de tipo catastrófico acerca del envejecimiento de la estructura poblacional y acerca de las grandes necesidades de la población anciana. Actualmente es el Estado quien asume la responsabilidad, ya que tradicionalmente y específicamente en una sociedad más rural la familia ha sido la responsable del cuidado de los ancianos. El aumento del número de anciano y el envejecimiento de éstos coincide con un rápido proceso de urbanización de la sociedad y la reducción de la familia y de la vivienda familiar, además de cambios culturales y sociales.

Los ancianos constituyen hoy día la población por excelencia de nuestros centros hospitalarios, ello está en correspondencia con el aumento de la esperanza de vida al nacer en nuestro país, favorecido por el sistema de salud, que entre su aspecto contempla su atención sistemática. La tercera edad se corresponde con el grupo etario que más crece en el mundo y según sus informes obtenidos en el censo de población y viviendas de 1981 en Cuba.

La gerontología biológica lo define como: “El envejecimiento se caracteriza por una insuficiencia para mantener la homeostasis bajo condiciones de estrés psicológico y esta insuficiencia está asociada con una disminución en la viabilidad y un incremento en la vulnerabilidad del individuo”⁷

⁷ Romero Cabrera, J. (1990). Temas de gerontogeriatría. Cienfuegos: Facultad de Ciencias Médicas.

La tercera edad está afectada psicológicamente por varios motivos, dentro de ellos la jubilación por la pérdida de relaciones establecidas en el trabajo, la reducción de las capacidades financieras, la reducción de las capacidades físicas y otras facultades, así como el aislamiento que todo esto puede traer consigo. La desaparición progresiva de parientes y amigos más allegados y el derrumbe de ciertos valores tradicionales.

El envejecimiento síquico es un proceso extraordinariamente complejo y multifactorial, que no guarda relación ni con la edad cronológica, ni con la declinación biológica.

Algunas de las definiciones más frecuentemente son las siguientes:

“Modificaciones morfológicas, fisiológicas, bioquímicas y psicológicas que aparecen como consecuencia de la acción del tiempo sobre los seres vivos”⁸.

“El envejecimiento no es sólo un proceso físico; envejecer también provoca alteraciones psicológicas y sociales, por lo que este proceso está sujeto a la interacción entre el hombre y el medio en que éste se desarrolla”⁹.

“Los gerontólogos consideran al envejecimiento como un deterioro progresivo de las funciones orgánicas del adulto, el cual disminuye su capacidad de adaptación en un ambiente dinámico y termina finalmente con la muerte”¹⁰.

Como resumen, el estudio del proceso de envejecimiento debe enfrentarse desde los siguientes puntos de vista:

Cronológico: Tiempo transcurrido desde el nacimiento. Existe relación entre la cronología y el modelo social del envejecimiento, en particular, con los acontecimientos de la vida.

Biológico: Es diferencial pues atañe a órganos y funciones, y multiforme pues sucede a nivel molecular, celular y orgánico.

Psíquico: Involucra tanto a la esfera cognitiva como a la psicoafectiva y tiene mucha relación con la capacidad de adaptación a las pérdidas, sobre todo a la jubilación y al duelo.

Social: De importancia capital el papel que se desempeña en la sociedad, que garantiza la libertad y el prestigio individual.

⁸ Prieto Ramos, O (1996). Temas de Gerontología. Ciudad de La Habana: editorial Científico-Técnica.

⁹ Romero Cabrera, J. (1999). Temas de gerontogeriatría. Cienfuegos: Facultad de Ciencias Médicas.

¹⁰ Ibidem

Fenomenológico: Sentimiento de haber cambiado con la edad a la vez que se permanece en lo esencial.

Funcional: Es el resultado de la interacción de elementos biológicos, psicológicos y sociales”¹¹.

A nuestro entender, el proceso de envejecimiento se caracteriza pues por ser un proceso natural, heterogéneo, universal, irreversible, común a todas las especies, dinámico y continuo en función del tiempo y donde se entrelazan cambios internos y externos. “Consiste en la pérdida paulatina de la capacidad de adaptación del organismo debido a la interacción de factores intrínsecos (genéticos) y extrínsecos (ambientales)”¹².

Consecuentemente, el informe 779 del Comité de Expertos de la OMS sobre el envejecimiento hace un señalamiento sobre estos dos factores a considerar: lo intrínseco y lo extrínseco. Los intrínsecos se traducen en todos los aspectos internos del individuo que facilitan o no el proceso, de la misma forma en que los agentes extrínsecos se reconocen como agentes ambientales que están en constante interacción con el sujeto. De esta manera se generalizarían tanto cuestiones genéticas, biológicas o del funcionamiento psicológico como las influencias sociales y del medio ambiental que rodean al adulto mayor.

El adulto mayor arriba a esa etapa como consecuencia de haber traspasado ciclos vitales anteriores que le hicieron madurar una personalidad que lo convirtió desde niño en un ser irrepetible, en un sistema psicológico y orgánico único a pesar de su semejanza con los demás seres humanos; por lo tanto es una etapa más del desarrollo humano y con independencia de filosofías, culturas o creencias, siendo seguidores de los postulados de Vygotsky sobre el desarrollo como proceso continuo explícito en los conceptos de situación social de desarrollo la cual designó como “Aquella combinación especial de los procesos internos del desarrollo y de las condiciones externas, que es típica en cada etapa y que condiciona también la dinámica del desarrollo psíquico

¹¹ Romero Cabrera, J. (1999). Temas de gerontogeriatría. Cienfuegos: Facultad de Ciencias Médicas.

¹² Ibidem

durante el correspondiente periodo evolutivo y las nuevas formaciones psicológicas, cualitativamente peculiares que surgen hacia el final de dicho periodo”¹³ ; zona de desarrollo próximo : “distancia entre el nivel de desarrollo actual de un individuo y un nivel de desarrollo potencial, más avanzado, que toma existencia en la interacción entre participantes más y menos capacitados en el entorno social en el cual tiene lugar esa interacción (incluyendo o no al maestro)” y vivencia (o la relación afectiva del sujeto con el medio): “Unidad en la que están representados, en un todo indivisible, por un lado el medio y por otro el aporte del sujeto a lo experimentado que a su vez se determina por el nivel ya alcanzado por él anteriormente” ¹⁴. Negar que cada generación produce sus propios aportes, los cuales podrían variar en la próxima, sería inaceptable, sobre todo si tomamos en cuenta aspectos psicosociales o antropológicos. La inalterabilidad no existe en la conducta humana ni en las culturas, la dinámica propia del devenir humano es prueba de ello.

En términos globales la experiencia de Cuba en política social es semejante a países europeos como Noruega. Actualmente, algunos de los temas que más a menudo se plantea en la sociedad así como dentro de la literatura especializada o en las voces de los expertos son: los tabúes sexuales en la vejez, que durante tanto tiempo han perdurado y que parece que hoy se van destruyendo. Se nos ha mostrado al anciano como un ser asexual.

El adulto mayor es considerado en la Globalización o fase superior del capitalismo como un objeto inservible, apolítico, amnésico; cero a la izquierda, es decir, no produce, ni tiene precio objetivo; lo que crea una barrera o separación entre sociedad y ancianidad. La innecesaria separación entre anciano y sociedad, puede tener un efecto devastador en nuestros viejos convirtiéndolos en desechos humanos, en basura social de la globalización.

Ahora bien para los Globalizadores todo sirve cuando produce o se puede vender. Mario Strejilevich, en una entrevista decía: “Se ha hecho un boom desde hace 15 años con la geriatría. Se ha desarrollado no por el valor

¹³ <http://www.somece.org.mx/memorias/2000/docs/151.DOC>

¹⁴ Ibidem

humanístico intrínseco del cuidado de los viejos en general, sino porque los viejos en el mundo comenzaron a tener un pequeño ingreso por vía del Estado o por vía de la familia y son consumidores. A veces ese consumo mínimo en los sectores más pobres, genera un mercado y ese mercado recicla sus necesidades a través de los mismos viejos”¹⁵

“El envejecimiento es un proceso resultante de una compleja asociación de interacciones y modificaciones estructurales y funcionales entre lo biológico, lo psicológico y lo socio-ambiental”¹⁶, lo cual determina la influencia del mismo en todas las esferas del sujeto, es decir, psicológico, biológico, social e intelectual. En el aspecto biológico se estructuran modificaciones a nivel celular, molecular, de órganos y tejidos al tiempo que acontecen cambios bioquímicos que interesan a la adaptabilidad del individuo así como todo el sistema inmunológico. Desde la perspectiva intelectual se produce el deterioro gradual de los procesos cognitivos y las funciones realizadas por ellos afectándose, primordialmente, la concentración, la memoria y la velocidad de reacción. Socialmente, se señalan hechos desencadenantes de crisis de identidad, angustia y presiones destructoras con la ineludible disminución de la autoestima, los cuales pueden ser violentos al comprometerse cuestiones de trascendencia generadoras de irregularidades en la vida del adulto mayor como: “el aislamiento socio-familiar y laboral; la pérdida de roles, de solvencia económica y de poder”.¹⁷

A medida que el proceso de envejecimiento ocurre el organismo pierde la capacidad de adaptarse a situaciones de estrés o de responsabilidad, o serie inusual de acontecimientos que precisen de respuestas inmediatas.

¹⁵ guillermobastidastello@hotmail.com

¹⁶ Rocabruno Mederos, J.C. (1999). Tratado de Gerontología y Geriatría Clínica. La Habana: Editorial Científico-Técnica. p 67

¹⁷ Marín PP .Nonagenarios. Diferencias entre los que viven en su hogar versus los institucionalizados. Rev Med Chile 2004, (125): 539-543.

El aspecto social es, sin embargo, el que incrementa las emociones negativas en esta etapa y ante el decrecimiento psicofísico responde con el desarrollo de una imagen inicua, restricción al derecho de trabajar, a una economía adecuada a sus necesidades, rechazo sutil o abierto en medios socioculturales, educacionales y otros. Estas barreras inciden sobre la personalidad disminuyendo la autoestima, afectando la autoimagen, reforzando los sentimientos de pérdida, elevando el sentimiento de minusvalía social y con incremento del aislamiento, la subestimación de sus capacidades, aún cuando estén conservadas y con posibilidades para seguir utilizándolas de forma activa tanto social como laboralmente.

La familia constituye el soporte más sólido que puede tener el ser humano a cualquier edad, pero es en la vejez en la que esta adquiere una significación especial. Célula básica de la sociedad, para el adulto mayor es la fuente de pertenencia a un grupo (quizás el único que le queda), de protección y proveedora de necesidades básicas, la que permite la elevación o no de la autoestima.

La familia constituye además de una base material y económica la expresión de relaciones humanas, ayuda mutua estimulación de procesos afectivos, comunicación, en resumen, la conformación de un clima psicológico vital para el adulto mayor. De este modo, se establece una interrelación entre los miembros de la familia con el adulto mayor, ya sea de convivencia íntima o de mantenimiento de relaciones y apoyo en hogares diversos. En esencia, se convierte en el apoyo para el adulto mayor al transmitirle la implicación que existe entre ellos.

Por parte de la familia es necesario que aprenda a atender y a la vez a adaptarse a que el adulto mayor está viviendo la última etapa de su vida, que puede ser breve o prolongada.

Generalmente, la familia enfoca psicológicamente la perspectiva de adaptación o de superación individual con escepticismo o con pesimismo. Si el seno familiar no tiene la capacidad para actuar bajo principios de amor y unidad el

adulto mayor se sumirá en sentimientos de rechazo o indiferencia lo cual es contraproducente para la psiquis humana incluso para las mismas relaciones familiares en general.

La jubilación constituye un fenómeno que revierte un vuelco en la vida del adulto mayor.

La actividad laboral aporta beneficios económicos, intrínsecos y de posición social pues avalan la autorrealización del sujeto

La jubilación y sus efectos están relacionados al rol que ocupa el individuo en la familia (que le permite o no una sustitución de responsabilidades), en la labor que realiza (existen actividades que pueden extenderse aún a la vejez) y en sus aspiraciones futuras.

Su adaptación depende tanto de factores sociales como de carácter personalógicos; específicamente, estructura socioeconómica, economía familiar e individual, status profesional, sexo, actividad laboral desempeñada, autorrealización en la misma, motivaciones e intereses personales respectivamente. El enfrentamiento a este evento necesita un condicionamiento social y mental para el cual la mayoría no están preparados. El hecho de las pocas oportunidades de estimulación y recreación hacen de ella una conclusión de sentidos de vida.

Las relaciones intergeneracionales están permeadas por la imagen que se estructuran los sujetos dentro de ellas, dicha imagen depende de la significación de esa persona, la actividad que realiza y su importancia, la comunicación que se establece y las valoraciones que se desprenden a partir de aquí.

Un aspecto determinante son las actitudes que se establecen a partir de normas, valores o estereotipos sociales, estructurados en el ámbito de las relaciones interpersonales y son condicionadas histórica y socialmente. Las

actitudes se forman del aprendizaje y de la experiencia, influenciada ampliamente por la educación recibida.

La relación intergeneracional que se establece con los adultos mayores está influida por estas cuestiones y bajo ellas se desarrollan. Es evidente que la visión social de la vejez va a viciar no solo las relaciones interpersonales del adulto mayor, sino las oportunidades sociales o intrafamiliares que se le brindan, y por supuesto, su autoestima.

El adulto mayor apto posee por lo general capacidad para mantenerse apropiadamente dentro del medio familiar, y puede armarse de sabiduría, optimismo y comprensión al igual que la familia para apoyar a ésta, participando en la toma de decisiones familiares, en la conservación de su salud y de la de los demás, así como en su integración a actividades sociales, laborales o de otro tipo que pueden ser de gran importancia para el desarrollo de la familia.

A pesar de los cambios a los cuales está sometido el adulto mayor no está exento de potencialidades creativas y de necesidades emocionales. La principal preocupación viene a ser la incorporación social del adulto mayor. Ineludiblemente resulta el hecho de que un adulto mayor incorporado socialmente muestra facultades psíquicas y físicas óptimas, lo cual no solo garantiza un estado de salud favorable sino que además reafirman un grado de satisfacción en el proceso de envejecimiento y, por supuesto, a su calidad de vida.

La vinculación ética con los ancianos es un compromiso de afecto. Si nuestra sociedad no lo entiende así, estará incurriendo en eutanasia colectiva y ninguna doctrina resolverá el problema. Recordemos que la dependencia y el deterioro físico y psíquico, más que la muerte, en sí mismo constituyen el fantasma de la edad senil y la mayor preocupación del adulto mayor.

El ser humano es potencialmente útil en todas las etapas de su vida, la disminución de sus capacidades no significan la imposibilidad de cambio,

sustitución o modificación en cuanto a ritmo, tiempo o tareas ya que puede seguir siendo productivo o creativo en muchos aspectos de su vida. La comunidad y la familia deben superar la tendencia a relacionarse con ellos como si se tratara de seres limitados o inferiores, por lo que es necesario tener en cuenta sus derechos psicológicos a ser escuchados, a conocer sus enfermedades, a autocuidarse, a poseer bienes y disfrutar de ellos, a trabajar, a estudiar o conocer de temas que sean de su interés, a su intimidad, a discrepar, a que se acepten sus limitaciones, a equivocarse sin ser mal valorados por la edad, ni ser reprimidos por ello. A comunicarse libremente tanto verbal como corporalmente y disfrutar de sus decisiones.

A raíz de esto se han multiplicado las iniciativas a nivel mundial. Entre los programas surgidos están los relacionados a la educación en la vejez. Los adultos mayores pueden aprender y educarse durante toda la vida (ejemplos de esto son los programas de educación continua en América, principalmente en Argentina con más de diez años de experiencia y en la UNAM; así como los proyectos de universidad del adulto mayor en nuestro país). Los objetivos de sus aprendizajes, así como los métodos y formas para lograrlos, deberán contemplar, como en cualquier otra etapa de la vida, las características propias de la edad.

La educación a la tercera edad se apoya en la necesidad real de que los adultos mayores conserven su autosuficiencia y adaptación social así como su interacción y aprovechamiento de los adelantos científicos-técnicos y las nuevas tecnologías para lograr en ellos un elevado nivel de información y actualización que los haga sentir miembros socialmente activos en sus contextos.

“Vivamos activos para envejecer bien” ha sido la frase con la cual la Organización Mundial de la Salud quiso destacar la celebración del día mundial de la salud (7 de abril: aniversario de la fundación de la OMS), en el año dedicado a las personas de edad avanzada (1999).

El tema del aprendizaje cuando vivimos en una sociedad donde los ancianos cada vez con más tiempo libre están interesados en aprender acerca de las nuevas tecnologías (TIC), así como profundizar en determinadas disciplinas, ya que no pudieron hacerlo en sus épocas de juventud.

“La educación en la tercera edad es algo más que una opción para ocupar el tiempo libre del anciano o prepararlo para esta nueva etapa de la vida; es también una vía de recalificación social que se convierte en una necesidad de toda la sociedad”¹⁸.

¹⁸ Rocabrundo Mederos, J.C.; Prietos Ramos, O. (1992). Gerontología y Geriatria Clínica. Ciudad de La Habana: Editorial Ciencias Médicas.

1.2 Calidad de vida, envejecimiento y sociedad.

El interés por la calidad de vida ha existido desde tiempos inmemorables. Sin embargo, la aparición del concepto como tal y la preocupación por la evaluación sistemática y científica del mismo es relativamente reciente. La idea comienza a popularizarse en la década de los 60 hasta convertirse hoy en un concepto utilizado en ámbitos muy diversos, como son la salud, la salud mental, la educación, la economía, la política y el mundo de los servicios en general.

“En el panorama de la salud, este concepto se convirtió, desde 1977, en categoría de búsqueda en el Index Medicus y en palabra clave en el sistema Medline, aunque su publicidad se acrecienta entre los investigadores de la salud durante la década del 80”¹⁹. El auge del vocablo está implicado a la concepción del estado de bienestar desarrollado en la posguerra “como producto de las teorías del desarrollismo económico y social que reclamaba el reordenamiento geopolítico y la reinstauración del orden internacional, una vez consumada la segunda guerra mundial, en el marco adyacente de la guerra fría”²⁰. Evidentemente, el término estuvo matizado por todo el régimen consumista donde evolucionó lo cual conllevó a asumir calidad de vida como la posibilidad de consumir y acumular.

Al finalizar la década del sesenta se produce un nuevo giro hacia una perspectiva socialdemócrata donde el peso de la calidad de vida está dado por una mayor generación de empleo, la reducción de la desigualdad social y la satisfacción de las necesidades básicas y no por el crecimiento económico.

Este vuelco en la economía de bienestar introdujo y ancló los patrones de consumo correspondientes a la sociedad moderna. No obstante, aún persisten en algunos sectores (devenido del utilitarismo para el mercado mundial) la

¹⁹ <http://www.cholonautas.edu.pe/pdf/CALIDADDEVIDA.pdf>

²⁰ Ibidem

creencia de una relación directa y automática entre el crecimiento económico y el mejoramiento de la calidad de vida de toda la población.

Esta concepción de desarrollo económico y social señaladas desde los países desarrollados intentaron cubrir las necesidades básicas de la población (salud, alimento, vestido, educación, vivienda, empleo y seguridad social) en aras de mejorar un nivel de vida asumiéndolo como poder adquisitivo, modernización, apertura a mercados internacionales y mundialización de la economía. América Latina introdujo dichos modelos de desarrollo como moda, con afanes de progreso e imposición por sus deudas económicas a causa de economías fluctuantes, a merced de los intereses de las burguesías nacionales o de los monopolios de capital extranjero, lo cual lejos de proporcionar desarrollo y bienestar distanciaba más a amplios sectores poblacionales de la noción de la calidad de vida.

Al mismo tiempo se concibió todo un patrón para la medición y análisis del crecimiento económico como pauta irreductible en la deducción de las condiciones de vida de la población en general y en el análisis de desarrollo se examinaba por relativas cifras per cápita. No estamos lejos de la etapa donde el bienestar o, mejor dicho, la calidad de vida se analizaban tomando como base el comportamiento de variables como el PNB. “A lo sumo se acercaban a la distinción de las diferencias de la riqueza entre un país y otro, y al interior de cada uno de estos, entre los sectores menos favorecidos y los no muchos privilegiados.”²¹

En un primer momento, la expresión Calidad de Vida aparece en los debates públicos en torno al medio ambiente y al deterioro de las condiciones de vida urbana. Durante la década de los 50 y a comienzos de los 60, el creciente interés por conocer el bienestar humano y la preocupación por las consecuencias de la industrialización de la sociedad hacen surgir la necesidad de medir esta realidad a través de datos objetivos, y desde las Ciencias Sociales se inicia el desarrollo de los indicadores sociales, estadísticos que

²¹ <http://www.cholonautas.edu.pe/pdf/CALIDADDEVIDA.pdf>

permiten medir datos y hechos vinculados al bienestar social de una población. Estos indicadores tuvieron su propia evolución siendo en un primer momento referencia de las condiciones objetivas, de tipo económico y social, para en un segundo momento contemplar elementos subjetivos.

A raíz de la concientización de la complejidad del término calidad de vida se han desarrollado diversos estudios con el afán de delimitar sus componentes, indicadores y dimensiones que abarca. De una conceptualización que atendía casi exclusivamente al lado material del bienestar como consumo, pensar la calidad de vida ha devenido reflexión sobre lo humano, la vida humana y la no humana, los factores físicos y espirituales, sociales, culturales.

Aún así se trata de un concepto polisémico, esgrimido en disímiles niveles con definiciones variadas en dependencia del área en que se trabaja, además de ser tratadas desde una perspectiva tan general que su definición resulta demasiado vaga como para explicitar su alcance.

La calidad de vida es un constructo histórico y cultural de valores sujeto a las variables de tiempo- espacio, con los diferentes grados y alcances de desarrollo de cada época y sociedad. “Se trata de un concepto eminentemente evaluador, multidimensional y multidisciplinario (...) y resulta de una combinación de factores objetivos y subjetivos donde el aspecto objetivo depende del individuo (utilización y aprovechamiento de sus potenciales: intelectual, emocional y creador) y de las circunstancias externas (estructura socioeconómica, socio psicológica, cultural y política) que interactúan en él. El aspecto subjetivo viene dado por la mayor satisfacción del individuo, el grado de realización de sus aspiraciones personales y por la percepción que él o la población tenga de sus condiciones globales de vida, traducéndose en sentimientos positivos o negativos.” ²²

²² Acosta, Ramón Matos. Salud en la Tercera Edad. Tomado

De: <http://www.geriatrianet.com>, 24 marzo 2006.

La calidad de vida es un elemento mediador en todo lo relacionado a lo ambiental y el desarrollo. El concepto de calidad de vida ha evolucionado hacia una apreciación más amplia y universal con el requisito de entenderlo en un contexto dialéctico. O sea, se le valora como un continuo, un fin en permanente construcción tanto a nivel individual como colectivo sin relegar el papel transformador del medio. Es decir, debe enfocarse desde la interrelación individuo-sociedad al no perder de vista al hombre como ser permeado por su grupo de pertenencia: familia, comunidad, cultura.

Hoy más que nunca las políticas gubernamentales tienen que dirigir esfuerzos encaminados para satisfacer las necesidades crecientes de la población civil adulta mayor y no solo debe considerarse el crecimiento cuantitativo de este sector poblacional, sino fundamentalmente los cambios cualitativos, dados que los ahora jóvenes de 30 y 50 años van provenir de una experiencia totalmente distinta, con mayor nivel educativo que sus padres, con mayor incorporación a la mas laboral, con una incorporación masiva de las mujeres que ya salieron del ámbito domestico en sociedades altamente tecnificadas, y sus demandas cognitivas variarán en relación a los que ahora tienen 65 ó 75 años.

Ya no requerirán solamente conocimientos para cultura general, los querrán para la aplicación práctica. Y para esto tenemos que preparamos las universidades. Otro aspecto es que nos hayamos ante un alumnado mayor de 50 años en una franja que se extiende hasta los 80 años y más, muy diverso por su procedencia formativa, por su genero, edad, condiciones físicas, tenemos casi dos generaciones juntas que no solo tienen de 25 a 30 años de diferencias cronológicas, sino 25 ó 30 años de diferencia cultural, de ser partícipes de cambios muy diversos(cambios tecnológicos, culturales, éticos.)

.

El señor Jean Louis presidente mundial de universidades de adulto mayor en el reciente III taller internacional (9 al 10 de mayo) celebrado en la Habana expresó "Los que ahora tienen 60 años o más son la primera generación la historia de la humanidad que se enfrentan como individuos o como miembros de una sociedad en un mundo que no está preparado para ellos porque estos mayores quieren seguir viviendo, disfrutando, quizás trabajando, mientras la

sociedad tiende a relegarlos y subvalorarlos o en el mejor de los casos entretenerlos ayudándolos a esperar el final. Es por eso que en Cienfuegos se funda las Cátedras Universitarias del Adulto Mayor (CUAM) en Octubre de 2002 (ver anexo 3).

La primera universidad de adulto mayor en el mundo (década del 70) la universidad de Toulouse; Francia y la primera en América Latina se inicia en el año 1984 en la universidad Entre Rios en Argentina.

"La calidad de vida ha sido definida como la calidad de las condiciones de vida de una persona (a), como la satisfacción experimentada por la persona con dichas condiciones vitales (b), como la combinación de componentes objetivos y subjetivos, es decir, Calida de Vida definida como la calidad de las condiciones de vida de una persona junto a la satisfacción que ésta experimenta (c) y, por último, como la combinación de las condiciones de vida y la satisfacción personal ponderadas por la escala de valores, aspiraciones y expectativas personales(d)"²³. (ver anexo 5)

Es inadmisibile asumir un estudio donde se desvincule la calidad de vida de cualquier etapa del desarrollo humano y más aun en el adulto mayor donde los aspectos de satisfacción y logro son cruciales para los procesos orientadores y estructuradores de la personalidad. A pesar de que ya es lo que podría llamase una deuda humanística e histórica podemos o debemos asumirla desde el punto de vista estrictamente científico, pues cada etapa socialmente establecida genera por tanto nuevos retos sociales e individuales por lo cual el reconocimiento de la importancia epistemológica de este asunto debe ya sujetarse firmemente.

"Calidad de vida" es un concepto complejo que involucra variables físicas, psicológicas, ambientales, sociales y culturales.

"La capacidad de funcionamiento físico, la percepción del estado de salud, el significado que se atribuye a la vejez, el apoyo social instrumental (tener a quien recurrir en caso de problema o necesidad), y la realización de actividades

²³ tomado de: <http://www3.usal.es/~inico/investigacion/invesinico/calidad.htm>

como leer, salir de la casa y hacer ejercicio fueron algunos de los factores asociados a la calidad de vida en el estudio de la UC"²⁴.

Sin embargo, el resultado que más salta a la vista es que el nivel socioeconómico es la variable que más impacta en la calidad de vida en la tercera edad. "La primera razón para estar insatisfecho es la precariedad del ingreso. Es el factor que más influye en el bienestar y el distrés (sentirse solo, triste y angustiado)"²⁵, explica Carmen Barros.

"Hay que pensar que ésta es una generación que no se educó para vivir tanto tiempo, por lo que ha tenido que adaptarse como una especie de grupo experimental a todos los cambios", explica el sociólogo Germán Parada.

"Y entre otras cosas, la prolongación de la vida no les ha sido fácil porque han visto limitado su acceso a los bienes y servicios por la brusca disminución de su ingreso"²⁶, agrega.

Otro factor determinante es la educación. El estudio de la UC demostró que los adultos mayores que tienen mayores niveles educacionales leen más y hacen más actividad física.

"La educación influye además en la percepción de autoeficacia, es decir, en la capacidad de los adultos mayores de tener control sobre lo que les ocurre. Por tanto, la persona educada adopta un rol activo frente a su proceso de envejecimiento"²⁷, explica Carmen Barros.

Esta variable también afecta la forma en que se percibe a la sociedad. "A menor nivel educacional, los adultos mayores tienen una sensación de que el mundo es más hostil hacia ellos"²⁸, explica Parada.

La evaluación del concepto presenta una situación parecida. Los enfoques de investigación de este concepto son variados, pero podrían englobarse en dos

²⁴ Acosta, Ramón Matos. Salud en la Tercera Edad. Tomado
De: <http://www.geriatrianet.com>, 24 marzo 2006.

²⁵ Ibidem

²⁶ Ibidem

²⁷ Ibidem

²⁸ Ibidem

tipos: Enfoques cuantitativos, cuyo propósito es operacionalizar la Calidad de Vida. Para ello, han estudiado diferentes indicadores: Sociales (se refieren a condiciones externas relacionadas con el entorno como la salud, el bienestar social, la amistad, el estándar de vida, la educación, la seguridad pública, el ocio, el vecindario, la vivienda, etc.); Psicológicos (miden las reacciones subjetivas del individuo a la presencia o ausencia de determinadas experiencias vitales); y Ecológicos (miden el ajuste entre los recursos del sujeto y las demandas del ambiente) y, Enfoques cualitativos que adoptan una postura de escucha a la persona mientras relata sus experiencias, desafíos y problemas y cómo los servicios sociales pueden apoyarles eficazmente

A pesar de esta aparente falta de acuerdo entre los investigadores sobre la definición de calidad de vida y la metodología utilizada para su estudio, el concepto ha tenido un impacto significativo en la evaluación y planificación de servicios durante los últimos años.

En líneas generales, la investigación sobre Calidad de Vida es importante porque el concepto está emergiendo como un principio organizador que puede ser aplicable para la mejora de una sociedad. No obstante, la verdadera utilidad del concepto se percibe sobre todo en los servicios humanos, inmersos en una "Quality revolution" que propugna la planificación centrada en la persona y la adopción de un modelo de apoyos y de técnicas de mejora de la calidad. En este sentido, el concepto puede ser utilizado para una serie de propósitos, incluyendo la evaluación de las necesidades de las personas y sus niveles de satisfacción. También se han estudiado las repercusiones del grado de apoyo social, el funcionamiento personal y el nivel de autonomía en la Calidad de Vida.

Las nuevas condiciones de vida creadas por la tecnociencia no solo ha envejecido a los pueblos, sino que ahora el grupo erario de mayor velocidad de crecimiento entre las sociedades democráticas neotecnológicas la constituyen la población sobre los 70 años. Además la prolongación del lapso post-jubilación, conlleva un empobrecimiento progresivo, agravado por la mayor necesidad de asistencia médica. Al mismo tiempo, el porcentaje de menores de

15 años disminuye. Las tasas de fecundidad y natalidad continúan en descenso.

Estos programas ponen el acento en la planificación centrada en el individuo, la autodeterminación, el modelo de apoyos, y las técnicas de mejora de la Calidad. Se ha constituido, por lo tanto, en un lenguaje común de quienes pretenden evaluar resultados; por cierto las necesidades, aspiraciones e ideales relacionados con una vida de Calidad varían en función de la etapa evolutiva, es decir que la percepción de satisfacción se ve influida por variables ligadas al factor edad. Ello ha dado lugar al análisis de los diferentes momentos del ciclo evolutivo: la infancia, la adolescencia y la vejez.

En tercera edad los estudios han prestado especial atención a la influencia que tiene sobre la Calidad de Vida, las actividades de ocio y tiempo libre, el estado de salud física, y los servicios que reciben las personas mayores.

A lo largo de los 90, las preocupaciones en torno a la conceptualización y evaluación del concepto tuvieron un mayor carácter metodológico. Superadas estas inquietudes, el siglo XXI se presenta como aquél en el que el término Calidad de Vida no sólo teñirá las intenciones y acciones de individuos que gozan cada vez de mayores posibilidades de elección y decisión y optan por una vida de mayor calidad, sino también las de los servicios humanos en general, que se verán obligados a adoptar técnicas de mejora de sus procedimientos, en la medida que existirá un grupo de evaluadores que analizará sus resultados desde criterios de excelencia como es el de Calidad de Vida.

La palabra calidad se deriva de cualidad que significa cada una de las circunstancias o caracteres que hacen de una persona o cosa superior y excelente. Distinguen a las personas o cosas.

Según el diccionario enciclopédico ilustrado, vida significa: "Fuerza interna substancial en virtud de la cual obra el ser que la posee. Conducta o método de vivir con respecto a las acciones de los seres humanos" ²⁹

La calidad de vida es un concepto que va más allá de lo físico pues implica valores y actitudes mentales. Su búsqueda es una constante en la vida del hombre desde el comienzo de los tiempos. Poetas y filósofos han intentado definir, explicar, analizar lo que verdaderamente hace feliz al hombre.

La calidad de vida es un estado positivo desde todos los puntos de vista. Es estar en la plenitud, es poder funcionar ciento por ciento. Físicamente, significa encontrarse en buenas condiciones, fuerte, resistente a las enfermedades o poder sobreponerse rápidamente a ellas. Desde el punto de vista psíquico, es poder disfrutar, hacerse cargo de las responsabilidades, combatir la tensión nerviosa y el estrés. Desde el punto de vista emocional, es estar en paz. La persona que mantiene su calidad de vida es una persona que se siente bien, vigorosa, entusiasmada, con la sonrisa propia del que se siente bien en todas sus dimensiones.

Malthus es probablemente el nombre que más "suena" en asociación con la demografía. Se le menciona en los libros de texto y en los manuales de teoría económica; tanto Darwin como Wallace le señalan como una de las influencias que llevaron a concebir la teoría de la evolución de las especies; Karl Marx polemizaría agriamente con sus ideas años después, y todo el pensamiento que ha fundamentado la ofensiva a favor de la planificación familiar y el control de la natalidad durante el siglo XX ha sido llamada "neomalthusianismo". En términos historiográficos se ha convertido en el punto de referencia para separar un antes y un después en los textos en los que se estudian temas relacionados con la población.

²⁹ diccionario enciclopédico ilustrado

Malthus, en esta disputa, tiene claro su lugar. Es conservador en el sentido más genuino, y escribe un libro para demostrar a todo el mundo que las ideas que impulsan el cambio político son un error criminal.

En particular Malthus venía manteniendo una disputa intelectual con algunos ilustrados acerca del futuro humano. El iluminismo, el racionalismo, la ilustración, eran el fundamento de un esperanzado modo de entender la capacidad de la humanidad para progresar y para extender y democratizar tales mejoras, y alcanzar más altas cotas de felicidad y de justicia.

Con gran rigor, Malthus sintetiza tanto sus propósitos como sus argumentos desde el principio, en un capítulo inicial. Tras exponer sus primeros contactos con el perfectibilismo y el modo en que le empieza a suscitar dudas, acaba haciendo una declaración explícita contra tales ideas y anuncia que va a demostrar su falsedad. Y ahí empieza su argumentación “lógica”. En este caso, se proponen dos postulados básicos:

- “Primero: el alimento es necesario a la existencia del hombre”
Inmediatamente después añade lo que podría considerarse un postulado adicional, a saber, que
- Los dos postulados básicos son intemporales y seguirán teniendo vigencia siempre, y que
- “...la capacidad de crecimiento de la población es infinitamente mayor que la capacidad de la tierra para producir alimentos para el hombre”.

Una vez sentadas las bases Malthus empieza a extraer deducciones supuestamente derivadas por pura lógica:

“Esto implica que la dificultad de la subsistencia ejerza sobre la fuerza del crecimiento de la población una fuerte y constante presión restrictiva”.

Y no hay remedio. El “exceso” genésico comparativo respecto al carácter limitado de los alimentos es común a la reproducción de toda vida, animal o vegetal, y el inexorable equilibrio se traduce en

derroche de simientes o en enfermedad y muerte (y también en miseria y vicio, en el caso de los seres humanos)”³⁰

Teniendo en cuenta lo planteado por Malthus en su argumentación “lógica” coincido con todo lo plasmado aquí, ya que si la población crece a una tasa menor que la del PIB, el nivel de vida está aumentando. Si la población crece más deprisa que el PIB el nivel de vida disminuye.

Los problemas fundamentales del crecimiento de la población están dados por la limitada disponibilidad de alimentos, fundamentalmente las carnes rojas, los productos lácteos, entre otros y las dificultades con los artículos industriales y de uso doméstico.

Es inadmisibles asumir un estudio donde se desvincule la calidad de vida de cualquier etapa del desarrollo humano y más aun en el adulto mayor donde los aspectos de satisfacción y logro son cruciales para los procesos orientadores y estructuradores de la personalidad. A pesar de que ya es lo que podría llamarse una deuda humanística e histórica podemos o debemos asumirla desde el punto de vista estrictamente científico, pues cada etapa socialmente establecida genera por tanto nuevos retos sociales e individuales por lo cual el reconocimiento de la importancia epistemológica de este asunto debe ya sujetarse firmemente.

Considerando la necesidad de la adaptación a la contemporaneidad, específicamente a la utilización de las nuevas tecnologías, para la concreción en nuestros días del término calidad de vida iniciamos el abordaje de la más atenta al adulto mayor en cuanto al conocimiento y el autoconocimiento: la computadora.

³⁰<http://72.14.221.104/search?q=cache:TNsnAfUJXHUI:www.ced.uab.es/jperez/pags/polpob/temaspolpo b/malthus.htm+malthus>

1.3 Nuevas tecnologías.

Existen diversas facetas dentro de las tecnologías en la educación entre las que se puede mencionar las transformaciones de lo local ante la irrupción de lo global, lo cual implica potenciales cambios que se pueden producir de las instituciones repercutiendo a distintos actores (alumnos, profesores, directivos) ante esta nueva realidad.

Ante la avalancha de la globalización la sociedad se ve expuesta a entender la educación como un motor que posibilita la movilidad social, única posibilidad de que el grueso de la población acceda a mejores estándares de vida; incluyendo a sí al adulto mayor.

“La educación en la llamada sociedad postindustrial –compleja y ambivalente- aparece como el medio predilecto para asegurar mañana lo que hoy no se ha logrado: un dinamismo productivo con equidad social y una democracia basada en una ciudadanía sin exclusiones. Esta expectativa encierra el peligro de una futura decepción, pues tales objetivos sólo pueden ser logrados a través de un vasto esfuerzo sistémico, del cual el sistema educativo puede constituir una parte importante, pero en ningún caso puede ofrecer las ‘llaves del reino’.”³¹

Históricamente se ha evidenciado que una de las condicionantes del retraso de una región es el bajo desarrollo tecnológico dentro de su modelo de desarrollo. Así nos encontramos frente a dos ideales que nos hablan de la superación de la pobreza: la pedagógica y la tecnológica. La primera postula que con una mayor educación las personas de estratos socioeconómicos bajo tendrán acceso a una mejor movilidad social y con más herramientas para convivir dentro de una sociedad en constante cambio. Por su parte, el ideal tecnológico se refiere a que el subdesarrollo puede ser superado en la medida

³¹ http://www3.usal.es/~teoriaeducacion/rev_numero_06/n6_art_arredondo.htm

que se intensifica el uso de tecnologías en el campo productivo como de la información.

La dotación de equipamiento informático (computadores, software, Internet y periféricos) en el sistema educacional ha evolucionado; aunque todavía es muy evidente la diferencia en la disponibilidad de estas nuevas tecnologías que hay entre las escuelas ubicadas en los grandes centros urbanos y las zonas rurales más apartadas, no es menos cierto que paulatinamente las escuelas rurales están siendo incorporadas a un plan de integración que en mediano plazo debería superar estas diferencias de equipamiento. Las Tecnologías de información y comunicación (TIC) de uno u otro modo se están haciendo parte habitual del paisaje educacional. Esto último se verifica en la notoriedad mediática que ha alcanzado todo lo que esté relacionada con la irrupción de las TIC en la sociedad y que puede verse en las expectativas que generan tanto en profesores como alumnos frente a esta nueva realidad.

El aprendizaje con intervención de la computadora se ha convertido, en los últimos años en uno de los perfiles más difundidos de la utilización del ordenador como herramienta mediadora e instrumental en los procesos de enseñanza y aprendizaje permitiendo incorporar los aspectos culturales y del ambiente social al estudio así como la actualización constante, la eliminación de la soledad en época de flujo y globalización de la información y la actualización del factor espacio-tiempo con el ritmo cotidiano del conocimiento universal así como los aportes provenientes de diversas disciplinas científicas.

La modernización en la educación tiene un sustento conceptual que relaciona el trabajo de orden técnico; como es el establecimiento de una red informática, con los fines, necesidades y desafíos que enfrenta actualmente la educación. Es así como se ve, a comienzos de este milenio, con gran preocupación la formación de individuos capaces de asimilar una realidad cambiante; de relacionarse con la información con los condicionantes propios que las tecnologías de la época determinan.

La reforma educacional persigue objetivos tales como: “lograr una mayor equidad en las oportunidades de los niños y jóvenes de acceder a una educación de mejor calidad” ³² Esta reforma se extiende de forma continua y progresiva hacia el adulto mayor con el fin de incorporarlos a los adelantos tecnológico de la sociedad. Así queda definida la dirección del programa de reforma de la educación, donde se pretende llevar este proceso de cambio tecnológico, con esto nos referimos a la gran cuota de confianza existente en que las tecnologías de la información tienen un potencial transformador que opera por sí mismo.

Apoyándose en la perspectiva sociocultural, en esta investigación se desarrollan algunos de los fundamentos teóricos que podrían explicar la importancia y necesidad de actualizar los sistemas de enseñanza aprendizaje y aplicarlos para el mejoramiento de la adaptación del individuo al mundo y por consiguiente el mejoramiento de su calidad de vida y en nuestro caso específico a la calidad de vida del adulto mayor.

El uso de las nuevas tecnologías en el proceso de aprendizaje puede estar al servicio de las funciones pedagógicas tradicionales, sin implicar ninguna modernización ni cambio por parte de los diferentes actores. Si las tecnologías son utilizadas simplemente para transmitir información ya totalmente elaborada y demandar respuestas repetitivas por parte de los alumnos, las tecnologías reforzarán aún más los estilos tradicionales de relaciones con el conocimiento por esto nuestro trabajo no solamente esta destinado a demostrar la importancia de estas por si mismas en la educación sino también la importancia en la concepción de su uso y he aquí que surgen los términos de aprendizaje colaborativo en las nuevas tecnologías de la educación.

Gracias a la negociación simbólicamente mediada, los individuos crean un mundo social temporalmente compartido, un estado de intersubjetividad. Esta relación o 'lugar de entendimiento', constituye la base para la transición al funcionamiento individual (intrapsicológico) dando lugar a los procesos de internalización por una parte y la posibilidad de una mejor socialización por otra facilitando la mayor

³²Ibidem

adquisición de conocimiento con el ahorro de recursos de lugar y tiempo tanto para estudiante como profesores.

Todo lo anteriormente expuesto está en perfecta armonía con el entendimiento del adulto mayor como alumno y por tanto sujeto de la interacción con las nuevas tecnologías, en este caso, pues, independientemente de su etapa de desarrollo, está igualmente vinculado a procesos de internalización permanentes y cotidianos que podían ser viabilizados y facilitados por su vínculo con estas y no solamente en los marcos institucionales de enseñanza sino que la socialización y la creación de nuevas estrategias en la interacción con las computadoras se revierten (como fin principal de la educación) a la adaptación y reestructuración de su cotidianeidad desembocando en uno de los fines de esta investigación: la calidad de vida del adulto mayor.

Otro punto fundamental con relación a esto es precisamente la **actualización** refiriéndonos no solamente a las tecnologías sino también a los sujetos. Una de las barreras contemporáneas fundamentales del hombre y mucho más en esta etapa de su desarrollo es su concientización temporal con respecto al mundo y su evolución, o sea, mientras más novedosas son las tecnologías y más lejano el hombre de su alcance, mayor es la agonía y la incertidumbre provocada por este divorcio de lo nuevo y lo viejo, lo cual genera una urgencia del hombre para vincularse con la información mundial y las tecnologías de punta, por lo tanto resulta impostergable el vínculo del adulto mayor con estas, argumentado por una necesidad conciente de **actualización** de él para con el mundo. Ahora bien, dicha **actualización** ha de establecerse a partir de procesos también metacognitivos y de internalizaciones que generen una **auto actualización** es decir, un reencuentro de sus funciones psicológicas y sociales pues en esta relación las estrategias y procesos que permiten tal interacción facilitan que al tiempo sean ejercitados, enriquecidos y recreados.

Capítulo 2

La metodología de la investigación social se entiende como “la reflexión sistemática acerca del método y los procedimientos de la investigación social”³³

La investigación cualitativa según Denzin y Lincoln “Es multimetódico en el enfoque, implica un enfoque interpretativo, naturalista hacia su objeto de estudio”³⁴, es decir, los investigadores realizan el estudio en el contexto natural teniendo en cuenta los significados de las personas involucradas. Otros autores señalan que la investigación cualitativa se caracteriza por ser humanista e inductiva; donde los individuos y escenarios no se reducen a variables sino que se abordan desde una perspectiva holística, considerándose todo los sujetos y contextos como posibles objetos de estudio; se tiene en cuenta la influencia del investigador sobre los individuos estudiados pero se apartan las predisposiciones, perspectivas y creencias del investigador; además, parten de las vivencias de los sujetos y las múltiples perspectivas que se brindan. Otro aspecto importante en el abordaje de la metodología cualitativa es el énfasis conferido a la validez de la investigación.

Stake asume tres diferencias fundamentales entre la investigación cualitativa y la cuantitativa. La primera de ellas la sitúa no en la dicotomía del dato cuantitativo y el dato cualitativo sino en el marco de la epistemología al considerar que la investigación cualitativa tiene como objeto la comprensión del fenómeno y la investigación cuantitativa persigue las causas y explicación del mismo con un mantenimiento del control. El segundo aspecto deviene del papel personal que asume el investigador cuestionando e interpretando los sucesos desde el principio de la investigación, mientras que el diseño cuantitativo exige una posición impersonal durante el proceso interpretando solo cuando los datos fueron recogidos y procesados estadísticamente. Como tercera cuestión considera el hecho de la construcción del conocimiento y del descubrimiento de esta en esencia denomina el carácter de la investigación cualitativa como holística, empírica, interpretativa y empática.

³³ Ibarra Martín, F. (1988). Metodología de la investigación social. La Habana: editorial pueblo y Educación.

³⁴ Ibidem

Por otra parte, Guba y Lincoln (1994) y Angulo (1995) destacan desde los niveles de análisis existentes (ontológico, epistemológico, metodológico, de contenido y técnico) las características de la investigación cualitativa. De tal forma desde el nivel ontológico se delimita al analizar “la realidad como dinámica, global y construida”³⁵ en un proceso de interacción con la misma. En el nivel epistemológico se señala la vía inductiva para lograr más validez y credibilidad. En el plano metodológico, considerándose que la investigación va construyendo en la medida que avanzan los diseños investigativos a seguir manteniendo en la mira las vivencias y perspectivas de los sujetos investigados.

En el plano técnico la investigación cualitativa utiliza técnicas e instrumentos que aporten informaciones sobre la peculiaridad del fenómeno lo cual permite un abordaje más profundo del grupo, individuo o contexto a estudiar. Por último, el contenido de la investigación se traduce en una relación entre diversas ciencias y disciplinas que amplían su campo de aplicación y desarrollo.

2.1 Hacia una perspectiva epistemología de la investigación.

A. Enfoque de sistema.

El estudio de un asentamiento humano exige comprender en diversos planos la dialéctica que se presenta entre los fenómenos y su esencia, pero sobre todo asimilar la concatenación que se produce entre las partes y el todo. Este principio posibilita comprender por ejemplo, que aun cuando un asentamiento humano ofrece una visión social de éxito, de ascenso o de resultados positivos no significa que todas las partes alberguen igual consideración. Es de vital importancia para entender los propósitos de esta investigación:

- a)** La relación entre la economía real y subterránea.
- b)** Los ingresos y la reproducción social.
- c)** La gestión política y los procesos de socialización.

³⁵ Rodríguez Gómez, G.; Gil Flores, J. y García Jiménez, E. (2002). Metodología de la investigación cualitativa. Santiago de Cuba: Editorial Prograf.

- d) Satisfacción de la población. Actuación de las instituciones y estructuras de poder.
- e) La relación entre sociedad civil, participación y liderazgo.

B. Pluralidad de metodología.

En correspondencia con la definición de la postmodernidad, los procesos complejos y la teoría del caos, el estudio de un escenario social por pequeño que sea requerirá un grupo de exigencias metodológicas de las cuales dos son esenciales.

a) El estudio deberá ser prolongado en el tiempo, lo que implica un compromiso con los sujetos y supone enfocar el estudio en la dialéctica sujeto-sujeto en tanto la aportación y la actuación de los habitantes de la localidad será esencial.

b) Es imprescindible adentrarse en la economía, la estructura social clasista, la vida social para ascender y descifrar las construcciones culturales, lingüísticas y simbólicas que mueven los comportamientos humanos. Esta perspectiva exige moverse a nivel del paradigma empírico analítico, interpretativo y el sociocultural.

No es posible emprender estudios serios con exigencia sin presentar premisas como las indicadas anteriormente, sin utilizar la capacidad de la cultura local, regional, nacional y global en sus mejores valores para promover procesos de desaprendizaje, aprendizaje, reflexión, persuasión y autodirección.

2.2 Estrategia metodológica: Estudio exploratorio

El estudio exploratorio sirve para explorar el terreno y ordenadamente anteceden a los otros tres tipos de Estudio: Descriptivo, correlacional, explicativo. Según Danke, se efectúa cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado o que no ha sido abordado antes.

Los estudios exploratorios son como realizar un viaje a un lugar que no conocemos, el cual no hemos visto ningún documental ni leído ningún libro,

sino simplemente alguien nos ha hecho un breve comentario sobre el lugar, lo primero que hacemos es explorar: preguntar sobre qué hacer y a donde ir. Estos estudios sirven para familiarizarnos con fenómenos relativamente desconocidos. Son comunes en la investigación de comportamientos, sobre todo donde hay poca información.

“En pocas ocasiones constituyen un fin en sí mismo; pueden determinar tendencias, identificar relaciones potenciales entre variables y establecer investigaciones posteriores más rigurosas.”³⁶

“Los estudios exploratorios tienen por objetivo familiarizarse con un aspecto desconocido o poco desarrollado y que es novedoso para el investigador. Nos sirven para aumentar el grado de familiaridad con fenómenos relativamente desconocidos, obtener información sobre la posibilidad de llevar a cabo una investigación más completa sobre un contexto particular de la vida real, investigar problemas de comportamiento humano que consideren cruciales los profesionales de determinada área, identificar conceptos o variables promisorias, establecen prioridades para investigaciones posteriores o sugerir afirmaciones (postulados) verificables”³⁷

“Algunos autores consideran que su primer paso es la investigación bibliográfica, para después usar todos los tipos o metodologías de investigación que se consideren adecuados pero que proporcionen un resultado en un plazo breve con un grado de confiabilidad y certeza”³⁸.

Por su característica de investigación exploratoria se puede utilizar para:

- Obtener información sobre la posibilidad de llevar a cabo una investigación más completa sobre un contexto particular de la vida real.

³⁶ Danke 1986, p412

³⁷ Ibidem

³⁸ Ibidem

Por lo que este tipo de estudio pretende generar datos e hipótesis que constituyen la materia prima para investigaciones más precisas

- Investigar comportamientos que se consideran cruciales.
- Identificar conceptos o variables promisorias.
- Establecer prioridades para investigaciones futuras.
- Sugerir afirmaciones (postulados) verificables.

No hay un campo metodológico desarrollado para las investigaciones exploratorias. En general, este tipo de investigaciones se caracterizan por la gran flexibilidad que ofrecen en su metodología, ya que ésta puede ser cuantitativa, cualitativa o histórica, según sean las necesidades que lleva a realizar una investigación de este tipo. Por ejemplo, un proceso de investigación para un diagnóstico comunal que termine en una carpeta de pre proyectos de desarrollo local, al gusto de Municipalidades de comunas pequeñas, con seguridad requeriría una investigación diagnóstica exploratoria que incluya a las tres clases de estilos de investigación: cuantitativa, cualitativa e histórica.

Algunos autores aportan un resumen del estudio exploratorio, teniendo en cuenta el siguiente esquema:

1. Sirve para determinar y precisar campos de información poco conocidos al iniciar una investigación; puede tener utilidad inmediata para recoger información para proyectos.
2. Averiguar sobre grupos humanos:
 - ¿De dónde viene? (Historia)
 - ¿Quiénes son y cómo son? (Observación Participante o Relevante)
 - ¿Cuántos son? (Investigaciones cuantitativas, estadísticas, bibliográficas)
 - ¿Cuántos hay?
 - ¿Dónde obtengo la información? (investigación bibliográfica y de fuentes)

Un ejemplo de investigación exploratoria es obtener los antecedentes de una comuna para realizar un diagnóstico socioeconómico de la comuna.³⁹

En esta clase de estudios el investigador debe ser capaz de definir que se va a medir y como se va a lograr precisión en esa medición. Asimismo, debe ser capaz de especificar quién o quienes tienen que incluirse en la medición

La investigación exploratoria no intenta dar explicación respecto del problema, sino sólo recoger e identificar antecedentes generales, números y cuantificaciones, temas y tópicos respecto del problema investigado, sugerencias de aspectos relacionados que deberían examinarse en profundidad en futuras investigaciones. Su objetivo es documentar ciertas experiencias, examinar temas o problemas poco estudiados o que no han sido abordadas antes. Por lo general investigan tendencias, identifican relaciones potenciales entre variables y establecen el “tono” de investigaciones posteriores más rigurosas.⁴⁰

Investigación cualitativa	Exploratorios	Información secundaria
	Orientadores	Sondeos Simulaciones Estudios de casos Entrevistas de profundidad. Sesiones de grupo Estudios proyectivos Est. De observación

Estudios exploratorios no cuenta con una metodología propia, ni enfoca propósitos específicos de investigación, el objetivo es descubrir aspectos que puedan afectar el diseño de una investigación más amplia. Son útiles para identificar problemas, para precisar formulaciones, para definir como afrontar una investigación posterior, para buscar cursos de acción o para hallar nuevas manifestaciones del mercado. Es de bajo costo, de pequeña escala, muy

³⁹Ibidem

⁴⁰ Hernández. Metodología de la Investigación

versátil y flexible, y sirven de punto de partida para establecer bases del conocimiento o retroalimentar un proceso de marketing. Es el indicado cuando se conoce poco o nada del objeto de investigación.

Se clasifican de cuatro formas:

1) Información secundaria: Son estudios de tipo cualitativo que se resuelven consultando la información secundaria actualmente disponible, y se utiliza cuando la gerencia solo esta interesada en la consulta del marco teórico existente. Se recopila información y se desarrollan modelos o esquemas aproximados.

2) Sondeos: Son consultas parcialmente estructuradas y poco planeadas, que tienen tres propósitos:

- Tener mayor conocimiento de una situación: Explora los conocimientos generales de un tema de interés, mediante es diseño de una encuesta dirigida a personas que por su experiencia aportan elementos necesarios para realizar una investigación concluyente.
- Validar una encuesta para una investigación concluyente: Valida el funcionamiento de una encuesta, mediante la realización de un estudio piloto, con el propósito de corregir problemas de procedimiento.
- Decidir la realización de una investigación: Realiza sondeos rápidos para obtener información de problemas o identificar situaciones cuya presencia esta creando perturbaciones en el mercado.

3) Simulación digital o analogías: Utiliza modelos con los cuales se puede medir la respuesta probable del mercado ante determinadas acciones de marketing. La simulación es limitada como fuente confiable de recolección de datos. Tiene cuatro componentes:

- Participantes: clientes consumidores, distribuidores, etc.
- Procesos: compras, costos, etc.

- Probabilidades que regulan el desempeño entre participantes y procesos.
- Parámetros que condicionan las tendencias como la retribución en ventas del gasto publicitario.

4) Estudios de casos: Es un tipo de investigación empírica, cuya misión es describir, comprender, y diagnosticar una situación, o caso del mercado, del cual se requiere hacer una revisión integral de los elementos involucrados en el problema. No se dispone de una metodología específica y se apoyan en gran parte en la capacidad y conocimiento del investigador. El cual debe realizar la formulación de objetivos de investigación, la planeación de un sistema de recolección de información y de documentación, el registro de observaciones, la ejecución de entrevistas, y la ejecución de archivos.

Posee seis características:

- Interpretación de un proceso complejo de marketing.
- Enfocar las interrelaciones de las estructuras que pueden afectar
- Descubrir nuevos elementos, situaciones y procesos.
- Reflejar la realidad en forma compleja y profunda.
- Utilización de entrevistas de profundidad y sesiones de grupo.
- El investigador debe ser conocedor capacitado y con experiencia.

Investigación acción participativa (IAP):

Para De Miguel (1989, p 73) La investigación participativa “se caracteriza por un conjunto de principios, normas y procedimientos metodológicos que nos permiten obtener conocimientos colectivos sobre una determinada realidad social”⁴¹, también Hall y Kassam (1988). La describen como una actividad integral que combina la investigación social, el trabajo educativo y la acción. Según su concepción este proceso se definía a partir de las siguientes características:

⁴¹ De Miguel 1989, p 73

1. El problema que se va a estudiar se origina en la propia comunidad o lugar de trabajo.
2. El objetivo último de la investigación es la transformación estructural y la mejora de las vidas de los sujetos implicados. Los beneficiarios son los trabajadores o gente implicada.
3. La investigación participativa implica a la gente en el lugar de trabajo o la comunidad que controla todo el proceso global de la investigación.
4. El foco de atención de la investigación participativa se sitúa en el trabajo con un amplio rango de grupos oprimidos o explotados; inmigrantes, trabajadores manuales, indígenas, mujeres, etc.
5. En la investigación participativa es central el papel que se asigna a fortalecer la toma de conciencia en la gente sobre sus habilidades y recursos, así como su apoyo para movilizarse y organizarse.
6. El término “investigador” designa tanto a las personas del lugar de trabajo, la comunidad, así como aquellos que cuenten con un entrenamiento especializado.

Partiendo de estas propuestas de Hall y Kassam hemos considerado metodológicamente adecuado el uso de la IAP como estrategia para el tratamiento de esta investigación y por consiguiente la hemos desarrollado como tal.

Es necesario tener en cuenta algunos aspectos para el despliegue de esta estrategia, por ejemplo:

Consta de cuatro fases fundamentales en su desarrollo:

1. Cohesión grupal y fijar objetivos.
2. Diagnóstico participativo y de los factores que inciden en el problema
3. Programación y ejecución de un plan de acción
4. Evaluación del proceso global y reprogramación.

En este punto es necesario hacer una aclaración sobre la intención y alcance de nuestro trabajo, en este caso la investigación acción será llevada solamente hasta el cubrimiento de sus dos primeras fases pues estas son básicamente las representativas de nuestro papel y de nuestra postura epistemológica, además,

también influye el factor temporal de nuestra investigación, pues el proceso es lento como todas las fases de la IAP teniendo en cuenta que cada grupo tiene su propio ritmo y sería contraproducente en extremo forzarlos a que actúen con mayor rapidez.

La IAP se comienza a trabajar con un número de miembros de un colectivo o comunidad, este grupo será el encargado posteriormente de hacer extensivas sus reflexiones e implicar en el desarrollo de las actuaciones que se programen a un sector más amplio. El grupo no debe ser muy numeroso pero si lo suficiente como para reflejar diferentes puntos de vista sobre una misma realidad social, no hay un número ideal, pues este depende del tema a trabajar y el perfil de los componentes, pero se recomienda desde seis u ocho personas hasta quince o veinte como máximo.

La IAP, como proceso que pretende dotar de competencias a los colectivos para que transformen su realidad ha estado a través de la historia al servicio de los grupos más necesitados y socioculturalmente más desfavorecidos, sin embargo, como metodología de análisis e intervención está diseñada para poder ser aplicada igualmente en otros contextos culturales teniendo en cuenta las especificidades de estos, para ello bastaría con la adaptación de su proceso metodológico a estas nuevas características.

Objetivo General: Analizar las implicaciones socioculturales de la vida del adulto mayor en tiempos de globalización, y las alternativas de las TIC para elevar la calidad de vida en Cienfuegos.

Objetivos específicos:

- Describir los rasgos sociodemográficos y socioculturales de la tercera edad en la provincia de Cienfuegos y su relación con la informatización de la sociedad cubana.
- Explicar las consecuencias socioculturales de la adultez y su relación con las nuevas tecnologías de la información y la calidad de vida.

2.3 Estrategias de recogida de información:

Observación:

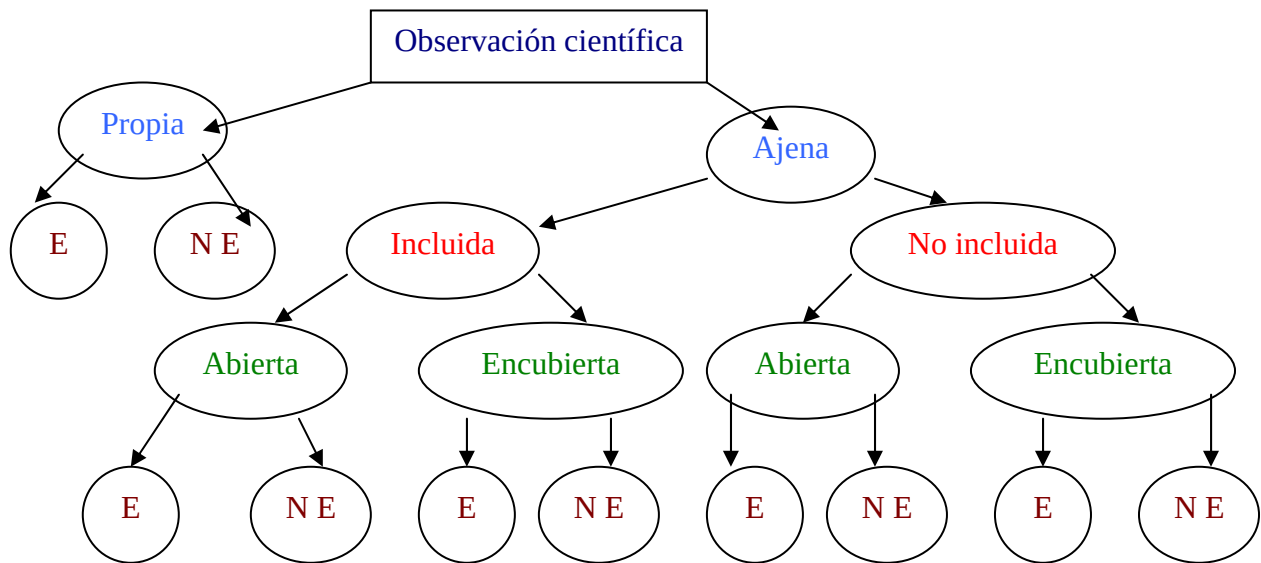
La observación permite la obtención de información sobre un fenómeno tal y como acontece. Ella posibilita hacer un análisis desde fuera de los sucesos estudiados, que de otra manera podían omitirse al no ser relevantes para los sujetos o distorsionados por sus percepciones y recuerdos o bien por la implicación que puede conllevar a revelar dicha información. Esta técnica no requiere una colaboración activa como la que precisan otras técnicas, asumidas como un proceso sistemático mediante el cual el investigador recoge información sobre el fenómeno que le atañe. Naturalmente, este proceso está permeado por la percepción del investigado y las interpretaciones que hace de lo observado convergiendo, además, los prejuicios, criterios, fines y aptitudes del mismo.

La observación esta orientada a una finalidad o motivo que define aspectos como: qué se observa, cómo se observa, cuándo se observa, dónde se observa, modo y momento de las observaciones registradas. Este tipo de observación presupone acercamientos perceptivos a los sucesos sociales vinculados al objeto de investigación y armado de un diseño sistemático para la recogida, análisis e interpretación de los mismos. El hecho de ser un proceso deliberado implica que sea selectivo en dependencia de las interrogantes del investigador.

Para observar es necesario la presencia de una concepción acerca de la cual se realizara el estudio. Por tanto, todo proceso observacional parte de una idea preconcebida aun cuando sea imprecisa permitiendo así la focalización en los aspectos relacionados al fenómeno delimitado.

El contexto observacional es entendido como la suma de condiciones naturales, sociales, históricas y culturales donde se sitúa el proceso (en la investigación tanto el contexto local como otros contextos más amplios deben ser enunciados). No tener en cuenta estas condiciones podrían tergiversar la información que se recoge pues cada uno de estos aspectos juega un papel vital y determinante en el acontecimiento del fenómeno estudiado.

En el libro: “Problemas de la Investigación Sociológica” (p 30) Hort-Berger asumen el siguiente esquema sobre los tipos de observaciones existentes:



E: estructurada

N E: no estructurada

- Participante o incluida: El investigador participa de las tareas y actividades del grupo observado. Para ella es necesario buenas relaciones personales y capacidad para mantener su papel.
- Abierta: El investigador se identifica como tal
- Observación no estructurada: La recogida de datos se establece a partir de un conjunto de aspectos globales.

En 1989, Everson y Green propusieron cuatro sistemas de observación diferentes a los cuales se les ha denominado sistemas categoriales, sistemas descriptivos, sistemas narrativos y sistemas tecnológicos. Esta investigación asume el sistema descriptivo los cuales son abiertos. La identificación del problema puede hacerse de una forma explícita haciendo alusión a conductas, acontecimientos o a procesos concretos lo cual se catalogaría como observación estructurada o bien ser definidos de manera más vaga e imprecisa tratándose de una observación no estructurada.

El registro de lo observado se realiza mediante las conocidas **notas de campo** a través de apuntes breves para recordar lo visto se pueden hacer reflexiones, señalamientos, dibujos representativos. Evidentemente, toda interpretación del investigador debe resaltarse para separarla de los datos recogidos. Además, deben diferenciarse los distintos apuntes sobre los individuos presentes en el contexto observado. Es necesario que tengan la fecha, el día, el mes, incluso la hora de observación. Incluyen un diagrama del escenario observado. Se dejan partes en blanco para eventuales análisis del entrevistador u otro.⁴²

La entrevista:

La entrevista es una vía para la observación de datos relevantes mediante la observación de los sujetos *“Esta técnica permite la obtención de información de manera amplia y abierta, independencia de la relación entrevistador*

⁴² Ibarra Martín, F. (1988). Metodología de la investigación social. La Habana: editorial pueblo y Educación.

entrevistado. El entrevistado debe tener bien claro cuales son los objetivos, problemas o aspectos que le interesen obtener información”

La entrevista es una técnica mediante la cual se solicita información a un individuo o un grupo con el fin de recoger datos sobre el proceso investigado. Está basada en la interacción verbal y precisa con la existencia al menos de dos personas.

Durante la entrevista no se deben ignorar cuestiones vitales como la relación entre entrevistador- entrevistado, la formulación de preguntas, el registro de la información y el cierre del contacto.

Para Martín Ibarra existen diversos tipos de entrevista, las cuales se clasifican⁴³ :

1-Según relación que se establece entre entrevistado y entrevistador.

- a) Telefónica
- b) Cara a cara

2-Según la formulación de las preguntas.

- a) Estructurada (pregunta y secuencia uniforme)
- b) No estructurada(se les dan temas para que lo desarrollen)
- c) Semiestructurada (combinación de las anteriores)

3- Según los objetivos de la organización.

- a) Entrevista exploratoria(se busca obtener información para elaborar, precisar o modificar el problema y las hipótesis)
- b) Entrevista para la comprobación de hipótesis(permite o no comprobar hipótesis)

Entre las condiciones de la entrevista es necesario hacer hincapié en la presentación, explicación de propósitos y objetivos de la investigación, en los métodos de selección de muestras, en los nombres del organismo al cual se

⁴³ Ibidem

pertenece y en la garantización de la confidencialidad de la información. El entrevistador debe escuchar paciente y amistosamente sin dejar de ser razonable y crítico, ha de mantener un ambiente psicológico confortable, no expresar actitud dominante ni opinión propia, no debe dar valoraciones modales ni consejos, ni crear discusiones con el entrevistado.

La entrevista es un método más flexible que consigue crear empatía con el entrevistado, además que brinda información no solo verbal sino también extraverbal.

Desde la metodología cualitativa y en el presente trabajo investigativo se asume la entrevista no estructurada o en profundidad. Su principal meta consiste en la obtención de información sobre el objeto de estudio y la elaboración de una lista de temas focalizados hacia este. A partir de la entrevista se persigue el conocimiento y comprensión de los puntos de vista de un individuo, grupo, sector poblacional o comunidad. Contrariamente a la entrevista estructurada, la investigación se fija en la apropiación de los criterios de los sujetos escogidos más que en la exposición de hipótesis. Es decir, el objeto de estudio y su abordaje se define por las opiniones de los individuos entrevistados y no por la eventual perspectiva del investigador.

Otro elemento diferenciador es concebir este proceso como aprendizaje mutuo, lo cual hace necesario la presencia de explicaciones dirigidas a clarificar la finalidad y orientación general del estudio. Debido a la necesidad de analizar a los sujetos en un contexto natural es adecuado usar los términos propios del individuo y no hacer traducciones, de forma tal que el significado expresado pueda ser utilizado para una posterior entrada comprensiva a la interioridad del otro sujeto.

En este proceso el diálogo es asimétrico, el investigador realiza las preguntas y el entrevistado habla de sus vivencias. Se trata de una búsqueda constante de repetición y confirmación de lo expresado por el sujeto. Una cuestión diferenciadora de las conversaciones libres es la demostración de interés y de

curiosidad por parte del entrevistador, así como la estimulación a argumentar en los parlamentos del individuo.

Es indispensable percatarse que la entrevista se basa en una interacción social donde se comparten significados. Es por ello esencial no perder de vista la relación que se establece entre el entrevistador y el entrevistado, apoyada en el entendimiento y la confianza mutua. El sujeto debe sentirse escuchado y comprendido lo que presupone utilizar su propio lenguaje brindándole atención y sentido a sus palabras. Estrategias como repetir las explicaciones del informante, preguntar por el uso de las cosas a las cuales se refiere.

Lograr la cooperación existente entre investigador e investigado conduce a que el sujeto explique su visión sobre el fenómeno, lo cual además de constituir símbolo de confianza posibilita expresar la percepción del otro. Se considera como relación sólida cuando el sujeto brinda información personal comprometedora para él. En este instante, es preciso recordarle al entrevistado que el proceso es confidencial, que él tiene la última palabra para negociar variaciones en él y que su nombre se mantendrá en el anonimato.

El comienzo de la entrevista en profundidad es muy similar a una conversación libre, hablando de temas cotidianos sin intentar abordar detalles de actividades. En el transcurso de la conversación se van incluyendo preguntas generales sobre el tema. El sujeto debe sentirse cómodo, por tanto, no debe suponer que se pueda comprometer su estatus dentro del grupo a que pertenece o que vamos a cuestionar su conocimiento

Es común la divagación y la desviación del tema a causa de las dudas que en él se generan, es necesario que se le deje expresarse y aclararse para que vaya venciendo sus temores.

En la medida que la entrevista se hace más profunda se puede comenzar a centrarse en los temas que deseamos. Traspasados los momentos iniciales es preciso cuidar por una interacción natural así no debemos impedir que el sujeto

haga personalizaciones pues el hecho de su vivencia particular ya constituye un gran paso logrado.

Grupos focales:

Hay muchas definiciones en la literatura especializada, sin embargo las principales están asociadas a la idea de grupos de discusión organizados alrededor de una temática. Todas ellas, de alguna manera, localizan metodológicamente hablando, el objeto y objetivos de los grupos focales en la contribución que hacen al conocimiento de lo social. En nuestro medio, esta metodología es asociada erróneamente a modalidades de talleres participativos, o a ciertas modalidades de interacción social al interior de grupos sociales. Korman define un grupo focal como: *"una reunión de un grupo de individuos seleccionados por los investigadores para discutir y elaborar, desde la experiencia personal, una temática o hecho social que es objeto de investigación"*⁴⁴.

Robert Merton, en su artículo "La entrevista focalizada" define los parámetros para el desarrollo de grupos focales: "Hay que asegurar que los participantes tengan una experiencia específica u opinión sobre la temática o hecho de investigación; requiere de un guión de funcionamiento que reúna los principales tópicos a desarrollar – hipótesis o caracterizaciones - y que la experiencia subjetiva de los participantes sea explorada con relación a las hipótesis investigativas".

Las entrevistas logradas mediante la estrategia de grupos focales tienen como propósito registrar cómo los participantes elaboran grupalmente su realidad y experiencia. Como todo acto comunicativo tiene siempre un contexto (cultural, social), entonces el investigador debe dar prioridad a la comprensión de esos contextos comunicativos y a sus diferentes modalidades. Esta modalidad de entrevista grupal es abierta y estructurada: generalmente toma la forma de una conversación grupal, en la cual el investigador plantea algunas temáticas-preguntas asociadas a algunos antecedentes que orientan la dirección de la misma, de acuerdo con los propósitos de la investigación. En este sentido, se diferencia de una conversación coloquial porque el investigador plantea, previamente las temáticas y, si es el caso, el tópico no se da por agotado

⁴⁴ <http://www.psycologia.com/articulos>

retornando nuevamente una y otra vez ya que interesa captar en profundidad los diversos puntos de vista sobre el asunto discutido.

Esto permite que la entrevista, bajo esta modalidad grupal, se convierta también un real intercambio de experiencias ya que habitualmente cuando un entrevistado percibe que su interlocutor tiene una experiencia o una vivencia similar o conocimientos sobre el tema reacciona positivamente; en síntesis, esta situación comunicacional retroalimenta su interés por el tema. La idea es que mediante esta estrategia, efectivamente se logre, la clave de una buena entrevista, la cual estriba en gran parte en que se pueda despertar-estimular un interés en el entrevistado sobre el tema.

El desarrollo del grupo focal se inicia desde el momento mismo que se elabora un guión de temáticas-preguntas, o diferentes guías, según las condiciones y experiencias personales de los entrevistados; de esta manera se puede tener la posibilidad de efectuar una exploración sistemática aunque no cerrada. Las temáticas deben formularse en un lenguaje accesible al grupo de entrevistados y el orden o énfasis en las mismas pueden alterarse según la personas, las circunstancias y el contexto cultural. Si bien la estructuración de una entrevista puede variar, el investigador debe tener una posición activa, vale decir, debe estar alerta y perceptivo a la situación.

Esta modalidad de elaborar una información es la conocida como técnica de grupos focales que entre sus grandes logros permite una aproximación y discusión relativamente rápida y multidimensional de una temática. Por lo regular, un moderador conduce la discusión, mientras que otro que generalmente hace el papel de "relator" tomando atenta nota del comportamiento global del grupo, en términos de reacciones, actitudes, formas de comunicación no verbal, etc. En este caso, es posible que en el diálogo se teja una nueva versión que pueda contrastar con la que individualmente se presentaría al investigador.

En síntesis, la investigación social que se apoya en la técnica de grupos focales requiere de la implementación de una metodología de talleres o

reuniones con un grupo escogido de individuos con el objetivo de obtener información acerca de sus puntos de vista y experiencias sobre hechos, expectativas y conocimientos de un tema. Estos grupos no son tal ni antes ni después de la discusión. Su existencia se reduce a la situación objeto del estudio, en efecto, realiza una tarea, Su dinámica, en ese sentido, se orienta a producir algo y existe por y para ese objetivo. El grupo instaura un espacio de "opinión grupal". En él, los participantes hacen uso del derecho de omitir opiniones que quedan reguladas en el intercambio grupal.

2.4 Etapa de la investigación

Etapa preparatoria

Durante esta etapa se realizaron todas las coordinaciones que se garantizaron el acceso y acercamiento al campo. La investigación asume tres niveles de prioridades para negociar la muestra partiendo de los aportes a los sujetos seleccionados eventualmente, los aportes a la institución (en este caso la Universidad del adulto mayor) y los aportes al presente estudio.

Seguidamente, es preciso realizar el establecimiento del contrato. En la investigación actual tiene lugar el contrato con los sujetos seleccionados y la institución de manera simultánea dado el caso de que es de interés para ambos la delimitación de los individuos con que se va a trabajar, los requisitos abordados, los horarios del encuentro y el escenario asumido.

Se desprende que tal estudio parte de una posición humanista donde los principales beneficiarios lo constituyen los sujetos quienes vivencian e interaccionan en el trayecto investigativo, la institución en un segundo plano pues todo crecimiento dentro de ella le revierte logros y esta investigación en tercer lugar por la adquisición de información valiosa que nos permita luego sistematizar, generalizar y socializar dichos conocimientos.

Etapa interventiva

Acceso al campo:

Se contactó primeramente con la presidenta de la cátedra del adulto mayor, se coordinó un encuentro donde se expondrían los aspectos a tratar en el trabajo y los objetivos del mismo. Posteriormente se produjo un encuentro con todos los miembros del alumnado donde se nos presentó.

El encuentro se realizó en forma de debate donde los sujetos comenzaron a expresar criterios y opiniones sobre lo que era para ellos la calidad de vida. Eventualmente se estableció la especificación de sus opiniones y vivencias sobre la calidad de vida en el adulto mayor y finalmente las relaciones y significados de las nuevas según sus ideas.

Como conclusión se le ofreció la explicación del presente trabajo, sus objetivos y métodos y se le comunicó la posibilidad de vincularse según sus intereses a dicha investigación. Se tomó para la inscripción como vía los mismos representantes de la institución con el fin de facilitar el procedimiento.

De 23 personas anotadas se seleccionaron 10 de ellos a partir de los criterios de selección anteriormente abordados. En un encuentro previo al inicio del trabajo de campo se negoció el lugar de encuentro, hora y fecha según las características formales del contrato. Se determinó realizarlo todos los miércoles a las 8:00 AM en un local adyacente dentro de la CTC provincial siendo un sitio silencioso, cómodo, agradable y reservado. Al igual se convino que en casos precisos se acordarían otros encuentros en este marco y en caso de extensión en el asunto se retomaría al finalizar sus clases (11: 00 AM).

Trabajo de campo

1. Primer encuentro

- Técnica de presentación: al tratarse de un grupo de adultos mayores simplemente luego de la presentación de los investigadores se procede a la presentación personal de cada uno al grupo.
- Grupo focal: se debate como tema las nuevas tecnologías en la educación (computadoras) en la calidad de vida del adulto mayor. Se persigue la expresión de criterios a partir del debate que se origina. Cuando se arribe a consensos entre los sujetos se pueden utilizar

técnicas de resumen como escribir lo principal que han abordado en un papel.

- Técnica de cierre: se usa para dar conclusión al encuentro. Se les pide expresar estados de ánimos durante la sesión.
- Observación participante no estructurada: está presente en todo el proceso grupal para enriquecer la información obtenida por vía verbal mediante el análisis del comportamiento y el lenguaje paraverbal. Se tienen en cuenta aspectos como el ambiente general, grado de participación, calidad de las intervenciones, calidad en la dirección y motivación en la actividad.

2. Segundo encuentro

- Entrevista a profundidad: se intenta abordar los criterios y vivencias desde un punto de vista individual. Se abordaron temáticas vinculadas a la definición de las nuevas tecnologías en general, el uso de las mismas en la educación, las vivencias relacionadas a ellas, sus beneficios al desarrollo de la mente humana, la importancia de ellas en la calidad de vida actualmente, su significación para la calidad de vida en el adulto mayor y las expectativas que se han formado con su utilización. (Se realizó una entrevista en este encuentro).
- Observación participante no estructurada: está presente en toda la entrevista con el propósito de incrementar y validar los parlamentos del sujeto. Se tienen en cuenta los mismos aspectos al observar.

3. Tercer encuentro

- Entrevista a profundidad: se realiza con el mismo objetivo, esta vez a tres nuevos sujetos. (Se coordinan otros encuentros fuera de este marco para agilizar el proceso, de tal forma, se realizaron tres entrevistas en otros marcos como casas o centros de trabajo).
- Observación participante no estructurada: fue explicada eventualmente.

4. Cuarto encuentro

- Entrevista a profundidad: su objetivo está abordado anteriormente.

- Observación participante no estructurada: fue explicada eventualmente.
5. Quinto encuentro (asistencia al Joven Club: clases sobre el uso de Internet)
- Observación participante no estructurada: esta observación, además, de ajustarse a los objetivos y aspectos anteriores está especialmente dirigida analizar la interacción de los sujetos frente a la máquina y entre ellos así como el interés que despierta en ellos los nuevos conocimientos.
6. Sexto encuentro (asistencia al Joven Club: utilización de la enciclopedia Encarta)
- Observación participante no estructurada: (tiene los mismos propósitos de la anterior sesión).
7. Séptimo encuentro
- Entrevista a profundidad: se exploran las nuevas expectativas y vivencias vinculadas a los nuevos aprendizajes obtenidos.
 - Observación participante no estructurada: observar el lenguaje extraverbal y paraverbal durante la entrevista. Se atienden los mismos aspectos globales ya mencionados. (Se coordinan otras sesiones en otros contextos posibles).
8. Octavo encuentro
- Grupo focal: se debate nuevamente el tema de las nuevas tecnologías en la educación (computadoras) en la calidad de vida del adulto mayor. Se persigue que a través de las opiniones se evidencien la profundización de conocimientos y el aumento de las expectativas a partir del debate que se origina. Cuando se arribe a consensos entre los sujetos se puede solicitar a los individuos que cataloguen con una palabra a las nuevas tecnologías.
 - Técnica de cierre: se usa para dar conclusión al encuentro. Se les pide expresar estados de ánimos durante la sesión.
 - Observación participante no estructurada: durante el proceso grupal se atiende desde el tono, las expresiones verbales y comportamentales para argumentar la información verbal.

- Conclusiones: se presentan los resultados obtenidos al grupo y les permite que expresen estados de ánimos, opiniones, consideraciones, sugerencias sobre el trabajo.

2.5 Selección de muestra

Al seleccionar la muestra partimos de tres aspectos fundamentales. El primero de ellos lo constituye el estar avalado por criterios como jubilado, edad, capacidades conservadas para el ingreso a la Universidad del adulto mayor. El segundo se vincula a estar dentro de los marcos cronológicos que asume la OMS para considerarlo como adulto mayor, por lo tanto, los sujetos tienen como edad mínima 60 años. La tercera cuestión viene a ser la motivación de los sujetos por formar parte del proyecto investigativo. Partiendo de ello se seleccionó un grupo de 10 personas, especialmente, por el tiempo relativamente corto para realizar una investigación de mayor envergadura.

La selección de los casos en la investigación cualitativa se distingue por criterios muestrales de fundamentación y representatividad que no se establecen a partir de series estadísticas, sino cualitativamente, ajustándose a criterios de selección relativos a las características de las personas involucradas. En el caso de lo representativo o típico específicamente por lo peculiar, subjetivo e idiosincrásico lo cual define su potencial. Es necesario tener en cuenta la oportunidad de aprender facilitado por el acceso al mismo, las interacciones que se dan vinculadas al objeto de investigación, la relación empática que se establezca con los sujetos en cuestión y la calidad y credibilidad del estudio.

Otros criterios fundamentales a tener en cuenta son los de la variedad dada por la selección de todas las posibles manifestaciones del fenómeno, el equilibrio para garantizar la compensación de las características de unos y otros.

De tal forma se tienen en cuenta el sexo de las personas, teniendo cinco hombres y cinco mujeres; los vínculos con las nuevas tecnologías donde la mitad de los sujetos habían recibido cursos de computación o habían tenido

alguna especie de contacto mientras la mitad nunca había tenido experiencias previas a la universidad. Por otra parte estos sujetos provenían de diversos sectores laborales como salud, agropecuario, construcción, cultura, defensa, alimentación y SIME.

Capítulo 3

Caso # 1:

M. A. tiene 65 años de edad, sexo masculino, quien convive con su esposa y tiene tres hijos con los cuales mantiene magníficas relaciones a pesar de residir en hogares distintos. El sujeto seleccionado nunca había tenido experiencias previas con las nuevas tecnologías de la educación, es jubilado de la profesión de mecánico diesel, actualmente, es el presidente de los jubilados de la sección sindical de la construcción y trabaja como custodio en RCM.

Entrevistas a profundidad:

El sujeto considera que las nuevas tecnologías brindan facilidades en cuanto a la economización de recursos personales tanto físicos como intelectuales. Garantizan la comodidad de los individuos que interactúan con ellas desde el rol de estudiantes pues no solo es una vía de obtención de conocimientos sino también de perfeccionamiento y enriquecimiento de las habilidades ya conservadas: “hasta la ortografía he mejorado”.

Toma en cuenta la universalización de la computación en todas las áreas de la actividad humana contemporánea, concientizando el hecho de la relación que surge entre ellas y los sujetos como mediador de las relaciones humanas concibiéndolas como vía para el enriquecimiento de la comunicación tanto interpersonal como social y por lo tanto como una vía importante para la socialización.

Opina que el vínculo con las nuevas tecnologías facilita y enriquece los procesos cognitivos (memoria, atención, etc.)

El mero hecho de tener conocimientos sobre computación le otorga cierta importancia tanto en la imagen que tiene la sociedad de él como individuo así como en la propia autopercepción: “soy el único custodio que sabe computación”, lo cual lo coloca como sujeto activo dentro de su medio social. “puedo resolver problemas, estoy activo”.

También se aprecien notables ventajas para el proyecto de vida del sujeto y por tanto en su sentido de vida: “Voy a matricular en el otro curso, estoy decidido a aprender más”. Esto sucede independientemente de que su círculo social tiende a cuestionarlo por estas decisiones pues la ven innecesaria y como una pérdida de tiempo (aunque su familia lo apoya incondicionalmente), generalmente estas personas no son contemporáneos con él sino más jóvenes, a pesa de esto el criterio y la determinación de M. A no ha cambiado en lo absoluto lo cual demuestra la necesidad real de vincularse a las nuevas tecnologías y la buena estructuración en su toma de decisiones en cuanto a esto.

Se demuestra en el caso atendido como la existencia de un soporte emocional fuerte en su familia donde el sujeto no ha sido relegado por ser un adulto mayor sino que se le estimula para su continua superación. Estas condiciones externas provenientes de su contexto familiar, enriquecidas en la actualidad con la integración a la universidad del adulto mayor y por tanto a sujetos contemporáneos se contraponen a los estereotipos sociales que normalmente existen en el resto de los círculos frecuentados por él y que conjuntamente a una sólida estructuración personológica que asume la apropiación de los nuevos conocimientos como necesarios y alcanzables le abre nuevos ámbitos para su eventual desarrollo.

Caso # 2:

L.M: Sujeto de 62 años, jubilado de la ocupación de ingeniero en metales (fundición) quien convive con dos hijas, dos nietas, y su madre. Se mantiene activo en la actualidad con su vinculación al sindicato del SIME. Tuvo contactos previos con las computadoras en su centro de trabajo.

Entrevista a profundidad:

Este individuo encuentra que el vínculo con las computadoras desde el punto de vista educacional influye notablemente en la mejoría de las relaciones interpersonales pues enriquece los procesos de comunicación y el nivel de relevancia de los contenidos transmitidos y recibidos acercando y mejorando los significados a compartir intergeneracionalmente. También considera

importante el nivel de información y actualización del conocimiento que se adquiere a través de las posibilidades que brindan las nuevas tecnologías, esto ha permitido la reactivación o el enriquecimiento de sus procesos de análisis, síntesis, reflexión y memoria frente a la solución de problemas y como tal ha sido así con la mayoría de los procesos cognitivos que la falta de ejercitación había enlentecido.

En su antiguo centro de trabajo pudo comprobar la eficacia y eficiencia de trabajar con las computadoras y reflexiono que aplicadas a la educación seria una gran ventaja pera optimizar los procesos de enseñanza y aprendizaje.

En cuanto a sus proyectos de vida el hecho de ser partícipe de un proceso educativo vinculado con las nuevas tecnologías ha dado un vuelco esencial para reestructurar su vida dotándola de nuevos sentidos, intereses, necesidades y expectativas que van más allá de aprender teniendo entre sus planes la aplicación de los conocimientos obtenidos en función de serle útil a la sociedad.

Una vez más, el contexto familiar del sujeto garantiza que él se perciba como capacitado a vincularse a los adelantos tecnológicos y a su superación. Claramente, nada de ello se lograría si L.M. no tuviese una visión sobre la vejez contraria a todas las consideraciones sociales, ya sea por las vivencias que a lo largo de su vida lo han ido conformando asentadas en una concepción del mundo y de sí diferente a la clásica, a un estilo de vida donde no se somete a lo paradigmas establecidos, además de un conocimiento vasto que avala aspiraciones y proyectos de vida estructurados.

Caso # 3:

A.N: 73 años sexo masculino trabajó como zapatero, fresador, tecnólogo y corte de metales. Vive con su esposa, hijo y nuera, su familia le brinda apoyo para su vínculo con la Universidad del Adulto Mayor. Pertenece al sindicato de alimentación.

Entrevista a profundidad:

Mantiene que las nuevas tecnologías constituyen un avance positivo que propicia el desarrollo de la mente, la adquisición de nuevos conocimientos y el enriquecimiento del acervo cultural, nuevos métodos para aprender con la necesidad del esfuerzo personal.

Considera que el mayor aporte de las nuevas tecnologías es la satisfacción de poder obtener nuevos conocimientos a pesar de su edad, lo cual lo coloca en un plano intelectual de desarrollo en su medio social y le otorga cierto estatus en sus relaciones interpersonales.

Estas experiencias lo llevan a tratar de vincular a sus compañeros con los cursos y él mismo pretende seguir matriculando en otros niveles “Ya se conducirme en Windows, Word y Power Point, quiero aprender más”.

Es evidente como el apoyo social de la familia dentro de un contexto favorable facilita el desarrollo del individuo, aún en una edad donde en otros casos las capacidades perdidas van en aumento haciéndose notable como en el caso actual se contribuye a la continuación del desarrollo individual del sujeto al no ser relegado de las cuestiones más actuales de hoy. Toda esta influencia externa se concreta en el establecimiento de metas asentados en necesidades, motivos y proyectos de vida concebidos que van a posibilitar la apropiación de nuevos aprendizajes.

Caso #4:

R.P. Sujeto masculino, de 63 años de edad, jubilado de ingeniero agrónomo, miembro del sindicato agropecuario, presidente de la ACETAF (Asociación Cubana de Técnicos Agrícolas Y Forestales.) Vive con su esposa, una hija, su nieto y su yerno. Nunca ha tenido vivencias previas con las computadoras.

Entrevista a profundidad:

A pesar de tener muchas responsabilidades esta integrado a la Universidad del Adulto Mayor, en su actual trabajo tiene una computadora pero aun no sabe utilizarla, sin embargo esta empeñado en aprender y “sacarle beneficios”.

Para él mejora sustancialmente el trabajo, lo economiza, lo generaliza más al ser una posibilidad de enlace universal. Su vinculación con la educación es necesaria para y por los avances mundiales, que por ende provocan constantes modificaciones en los métodos de enseñanza. Aunque no haya tenido contactos anteriores con las computadoras asume la necesidad de su utilización para la adquisición y almacenamiento de la información y en el caso específico de su relación con el adulto mayor lo hace parte de la actualización universal permitiéndole vivir con mayor seguridad, confianza y utilidad social.

Resulta válido inferir que a pesar de que el sujeto aún no haya tenido vivencias previas con la computadora a este trabajo a estructurado estrategias, proyectos de vida devenidos de sus necesidades donde se plantea un eventual dominio de dichos programas. En este caso las condiciones externas resultan extremadamente favorables porque R.P. no solo cuenta con apoyo dentro de su contexto familiar sino que además tiene la posibilidad de tener acceso sistemático a las computadoras y por supuesto a su trabajo con ellas. Aún cuando el sujeto valora que para él encierra un grado de dificultad quizás mayor que para sus compañeros está convencido de que será capaz de utilizarlas perfectamente.

Caso #5:

M.M: Sujeto de 62 años, sexo femenino, jubilada de técnico en estadísticas, trabajaba en el sector de la salud y había tenido contactos anteriores con las nuevas tecnologías mediante cursos y una PC particular que pertenece a una de sus dos hijas con quienes vive además de su esposo.

Entrevista a profundidad:

En su intercambio hace notables aspectos cruciales devenidos de la interacción con la computadora y los sistemas educativos vinculados a ellas desde opiniones que a simple vista pueden no valorarse en la medida que lo

necesitan. El hecho de que el sujeto considera beneficiosas a las nuevas tecnologías de la educación por la facilitación y aceleración de los procesos de la adquisición e incremento de la información, el conocimiento y el acervo cultural como propiciador de la activación de la mente y desarrollo de sus potencialidades en la búsqueda de nuevos métodos de trabajo lo cual nos lleva a una cuestión fundamental: apoya el desarrollo, aprendizaje y superación en edades avanzadas. Todo ello hace evidente el apoyo que recibe por parte de su familia reconociéndola como ser humano con un lugar en la sociedad lejos de la marginación y desde una perspectiva personal la autoaceptación, la comprensión de su edad y sus capacidades y el aumento de su autoestima “Me siento realizada, a mi edad se piensa que no se puede, me he demostrado que puedo”. M M se propone continuar pasando cursos en el joven club de computación con el fin de una mayor superación sustentada por las aspiraciones y necesidades nacientes de dicho evento.

Caso #6:

S.R: Sujeto de 60 años de edad, sexo femenino jubilada del sector de la salud. Vive con su esposo y en compañía de una sobrina y la familia de esta. Presenta problemas de convivencia con ellos.

Entrevista a profundidad:

Reconoce que es importante que las nuevas tecnologías se incluyan rápidamente en los sistemas educativos. También señala la importancia de que la educación sea un proceso ininterrumpido desde la infancia hasta la vejez y en este caso las nuevas tecnologías deberían incluirse como facilitador y brindaría la posibilidad de múltiples formas de enseñanza en dependencia de la edad, ocupación, necesidades, etc. considerando que el vínculo con las computadoras desde la perspectiva de la educación desarrolla habilidades mentales y acelera el proceso de formación de nuevas vías para la solución de problemas.

El vínculo con la PC ha creado en este individuo una nueva proyección para su vida donde define metas creando un enriquecimiento de sus proyectos de vida

reforzados por sus necesidades y motivaciones, que le permiten continuar superándose a pesar de no contar con un apoyo social y familiar adecuado.

Caso # 7:

M.R: Sujeto de 64 años de edad, sexo femenino, jubilada de la ocupación de especialista en Contabilidad, ha tenido vínculos anteriores con las nuevas tecnologías. Tiene tres hijos pero vive sola.

Coincide en que la computadora actúa como mediador para los procesos de enseñanza- aprendizaje además de ser un medio importante para la obtención de información y la actualización con la realidad mundial contemporánea.

Sugiere que es importante tener en cuenta la manera de asumir las nuevas tecnologías pues estas deben responder siempre a formas novedosas de educación, que estén acorde con las circunstancias y características del entorno actual y debe estar presente la importancia de la actividad humana pues se pueden convertir en un “arma de doble filo” como objeto enajenador.

En este caso se hace claro como el establecimiento de metas a partir de una estructuración personalógica se impone a una situación social no favorable, no recibe apoyo cercano de los miembros de su familia por la lejanía y salvo el vínculo con la universidad del adulto mayor se desarrolla en un medio social donde prevalecen estereotipos negativos sobre la vejez y su utilidad. Independientemente a todos los contratiempos que ello ocasiona, M.R. no se da por vencida y está decidida a continuar este proceso de superación como proyecto establecido.

Caso # 8:

M.C: Sujeto de 65 años de edad, sexo femenino. Dirigente y jubilada del trabajo de oficinista (Mecanógrafa). Vive con su esposo e hijos con magníficas relaciones y no tuvo contactos previos con las nuevas tecnologías.

Entrevista a profundidad:

Considera que la importancia de las nuevas tecnologías de la educación se haya esencialmente en la adaptación del ser humano a los nuevos tiempos, pues es necesario que la educación se modernice y actualice así como que todos los hombres, independientemente de su edad o raza necesitan tener la posibilidad de crecer intelectualmente para poder adaptarse a los requerimientos de la sociedad y el mundo en la actualidad: “El futuro será del que sepa”.

Otra de las importancias que le atribuye a las computadoras es que a pesar de facilitar y economizar el proceso de aprendizaje del individuo no le resta participación ni habilidades, por el contrario crea nuevas estrategias para la solución de problemas mediante el vínculo con ellas.

Desde su experiencia personal para ella se ha convertido en una vivencia maravillosa que no solo la ha provisto de nuevos conocimientos y habilidades sino que le ha permitido comprender su entorno y adaptarse mejor a él.

La sujeto referida no tiene problemas vinculados a su círculo familiar, no obstante, a causa de la enfermedad padecida se enfrenta permanentemente a la oposición de todos a aquellos sucesos que puedan atentar contra su salud. A pesar de ello, M.C. considera preferible una relación estrecha con la sociedad y por supuesto con los procesos educativos donde se integran los adultos mayores (incluyendo las nuevas tecnologías) a una separación de la vida social y su dialéctica, es decir, para M.C. resulta vital su **actualización** como necesidad rectora que plantea que en cambio a lo que muchos creen le resulta enriquecedor.

Caso # 9:

L.R: Sujeto de 67 años, sexo femenino, licenciada en enfermería, viuda, sin hijos, jubilada del sector de la salud. No había tenido vínculos anteriores con las nuevas tecnologías.

Entrevista a profundidad:

Refiere que por su situación social (sola y jubilada) pasó mucho tiempo sintiéndose pérdida y deseando la muerte pero en el presente los proyectos como la universidad del adulto mayor y a su vez el vínculo con las nuevas tecnologías dentro del mismo le ha devuelto el sentido de su vida. Aún cuando todos los que la rodean se cuestionan su participación en los proyectos mencionados considera que las nuevas tecnologías facilitan el conocimiento al tiempo que lo desarrollan y lo amplían. Según su punto de vista “las nuevas tecnologías te proveen de un campo mas amplio útil y abierto, es como el despertar de un nuevo mundo”.

Siente que la educación en la tercera edad, mucho más si esta sustentada en las nuevas tecnologías posibilitan que el sujeto continúe desarrollándose y creciendo como individuo y como sujeto social pues además ocupar y aprovechar útilmente el tiempo libre le permite sentirse útil a la sociedad. Desde el punto de vista personal considera que las nuevas tecnologías abren un campo nuevo para el desarrollo del todo individuo: “Ahora hacemos algo más que cuentos de cuando éramos jóvenes”

Tanto la educación como las nuevas tecnologías en si han hecho modificaciones considerables para la estructuración del sentido y los proyectos de vida en este individuo pues no solamente les renuevan sus procesos cognitivos sino que también generan proyectos y expectativas para consigo mismo y para la sociedad.

Desde su visión se siente actualizada, más ubicada en el medio social con fuerzas para ayudar, con habilidades, con actitudes y capacidades para aprender, para ejercitar la memoria, para sostener conversaciones con personas más jóvenes sobre cuestiones actuales.

Actualmente concibe el dominio de estas tecnologías como un reto, tiene muchas esperanzas y aspiraciones, incluso sueños sobre una probable reubicación trabajando precisamente con las computadoras “Me interesaría trabajar en las computadoras del hospital, allí se que necesitan a alguien porque no hay suficientes personas calificadas”.Esta dispuesta a luchar por estos espacios, sostiene que vale la pena y no va a dejar de buscar vías para

seguir interactuando con ellas, en las vacaciones va a matricular en un curso de Excel.

Caso # 10:

V. G: Sexo masculino, 75 años, quien convive con su esposa y mantienen buenas relaciones con toda la familia. Es jubilado de ingeniería eléctrica, pertenece al sindicato de cultura. Durante su juventud cursó estudios de aeronáutica civil y electrónica además de su ocupación final.

Entrevista a profundidad:

Para V. G la educación y las nuevas tecnologías mantienen una relación recíproca, pues según él la educación es la base de las nuevas tecnologías pues para acceder a ella es necesario la escolarización y por medio de las nuevas tecnologías se adquieren conocimientos típicos de estos sistemas y por lo tanto es una forma única de acceder a materias a las que anteriormente era casi imposible llegar. Son fuentes de comodidad, información, ejercitación mental y mantenimiento neuronal. Socialmente facilitan la creación de medios para el desempeño del hombre.

Para el sujeto la influencia de las nuevas tecnologías de la educación en la calidad de vida es igual tanto para jóvenes como adultos, en dependencia del nivel de motivación de la persona que interactúa con ellas. Considera también que existen jóvenes cuyos intereses están dirigidos a otra parte mientras que la mayoría de los adultos mayores ansían un mayor acceso a estas pues son una vía útil y provechosa de mantenerse activo.

Nuevamente viene a demostrarse como el desarrollo no puede verse como un proceso estático sino que tiene continuidad a lo largo de toda la vida y en donde los procesos de aprendizaje, de estructuración de proyectos de vida no se detienen sino que se renuevan y se enriquecen a partir de las vivencias de cada individuo. La existencia de un marco contextual favorable a pesar de venir a facilitar la integración de los sujetos a estos procesos necesitan de una vinculación a la toma de decisiones que asuma el individuo, es decir, que en el caso presente se produce una correspondencia entre las condiciones familiares

del sujeto y sus aspiraciones lo cual garantiza la implicación del mismo al proceso educativo.

3.1 Características del adulto mayor en Cienfuegos

Cienfuegos es una provincia que posee un alto índice de ancianidad (ver figura N° 1) es por ello que se priorizan los programas del adulto mayor. Sin embargo existe gran deficiencia en el ámbito sociocultural debido a que las ciencias médicas y las psicológicas son las que rectorean el conocimiento, profundizando en las variables propias de sus especialidades.

Por ciento de envejecimiento **Figura N°1**

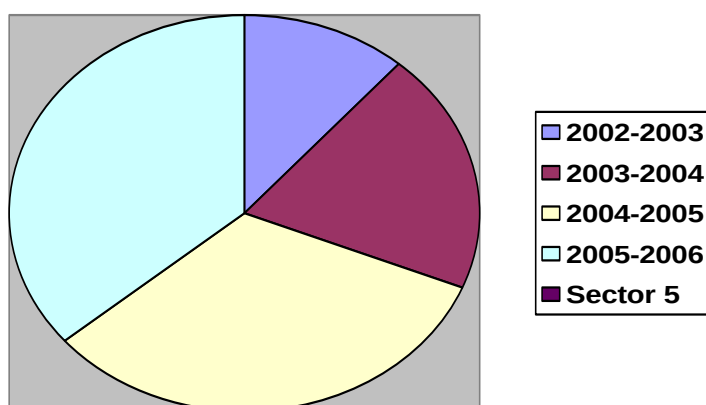


En cifras estadísticas, la estructura sociodemográfica evidencia un acelerado proceso de envejecimiento por lo que se han articulado diversos programas con el fin de armonizar la calidad y expectativas de vida en el adulto mayor. En la provincia de Cienfuegos cuenta con una cátedra del adulto mayor, fundada en el 2002. El arduo trabajo de las sedes universitarias, los organismos como la CTC y demás sectores que atienden directamente a las personas de la tercera edad, viabilizan y optimizan la calidad educacional. Es un proceso que debe

continuar perfeccionándose, aún quedan deficiencias en los indicadores socioculturales, tales como, la insuficiencia de investigaciones al respecto, la desvinculación de los programas de las cátedras con organismos e instituciones que están en estrecha relación con ello.

La experiencia de la educación universitaria dirigida a la tercera edad debe articularse no sólo atendiendo al adulto mayor, sino fortaleciendo el trabajo con edades más tempranas, facilitando el vínculo con las nuevas tecnologías de la educación y lograr en ellos un nivel de concientización acerca del proceso de envejecimiento y la ancianidad, para lograr en un futuro mayor formación, desarrollo educacional y cultural; asimismo prepararlo para este proceso.

Desde el comienzo de las Cátedras Universitarias del Adulto Mayor (CUAM) hasta la actualidad se ha ido incrementando la matrícula en ambos sexos, al igual que las aulas; lo que evidencia una evolución del trabajo realizado con la tercera edad, provocado por la confianza que los mismos han ganado durante el proceso estudiantil, así como el conocimiento adquirido. En el transcurso de los años se ha demostrado que la cátedra del adulto mayor provoca en sus participantes bienestar, salud, confianza en si mismos y posibilidades de obtener un conocimiento general integrador. Para el sistema nacional de enseñanza es tarea primordial mantener en funcionamiento de las cátedras del adulto mayor pues los beneficios para ese grupo etario han sido positivos y efectivos. **Ver Anexo 3**



En Cienfuegos existen estudios acerca del vínculo del adulto mayor con respecto a los niveles educacionales, datos estadísticos provenientes de la Oficina Provincial de Estadística (OPE) exponen las diversas categorías educacionales en los diferentes grupos de edades.

Teniendo en cuenta las categorías educacionales se pudo constatar que las personas mayores de 60 años poseen un elevado nivel educacional. Las causas que más influenciaron en ellos fueron:

- La implementación de la política educacional en los primeros años de la revolución, llevado a cabo por el gobierno cubano, lo cual influyo categóricamente en el elevado por ciento del nivel del adulto mayor.

En el nivel primario el mayor porcentaje corresponde al adulto mayor demostrando esto las posibilidades conferida a la población por parte del gobierno cubano de obtener la herramienta básica desconocimiento, sin embargo respecto a la educación media general y educación superior (**ver anexos 4**) se puede corroborar que el nivel disminuye pues requiere de los procesos intelectuales más profundos objetivos y prácticos.

Las principales especialidades de mayor porcentaje desarrolladas por el adulto mayor están ubicadas en la secundaria básica con un (8.8%), pre –universitario

(5.4%), educación técnica y profesional (5.6%) técnico medio (4.9%) y ciencias sociales y humanísticas (7.8%), perfilándose el interés de estos en dichas especialidades por lo básico de conocimientos y las facilidades abiertas por el gobierno cubano para los adultos mayores en los primeros años de la revolución. Sin embargo en las restantes categorías, el nivel educacional se ha mantenido por debajo del promedio; esto ha sido mediado por influencias externas del sistema de vida de la sociedad cubana:

- Cultura patriarcal debido a la elevada presencia de una cultura machista heredada de épocas anteriores.
- Pocas posibilidades de viajar a ciudades cabeceras más desarrolladas. (becarse)
- Mantener un nivel económico estable dentro del hogar (familia e ingreso).
- Poco nivel cultural que influye en la decisión de elevar su nivel educacional.

3.2 Observación participante no estructurada de los sujetos en interacción con las computadoras.

Estas observaciones fueron efectuadas durante dos sesiones. En la primera sesión se les explicó a los sujetos como acceder a Internet y durante la segunda como acceder e interactuar con la Enciclopedia Microsoft Encarta 2006.

Existió cierta similitud en estas sesiones, la técnica fue aplicada con el fin de ver la interacción de los sujetos con los programas, la motivación y la dinámica ente ellos a raíz de este vínculo mediante los comportamientos que se manifestaron.

El primero fue efectuado en el salón de trabajadores del Joven Club, allí se sentaron alrededor de las computadoras, algunos se quedaron de pie durante la explicación de cómo ocurre el proceso para acceder a Internet y como se baja la información.

Los sujetos observaron cuidadosamente hablaron de la universalidad de los proyectos de educación continua, se acomodaron los espejuelos, hicieron preguntas sobre el proceder, hacen comentarios sobre los pocos conocimientos que contenían”Si hubiera sabido estas cosas antes hubiera algo más que decir” “No tenemos suficiente información”

En el segundo encuentro aunque pensamos realizarlo en el mismo sitio, tuvimos que trasladarnos a la casa de uno de los sujetos que participaban en la investigación esta vez sobre el programa Enciclopedia Microsoft Encarta. Este encuentro despertó más expectativas entre los sujetos, todos se sentaron buscando el mejor ángulo de observación, propusieron temas para buscar, preguntaron como acceder a la información, hacían comentarios, conversaban entre ellos, incluso la dueña de la casa llamaba a su hija para que aprendiera, hicieron exclamaciones sobre las oportunidades que le brindan estos problemas, pidieron vías para tener la Enciclopedia. En este segundo encuentro es evidente que los sujetos se motivaron aún más, sobre todo por ser de más fácil acceso.

Todo esto significó que a pesar de los criterios que a hasta hace poco reinaron acerca de una dicotomía entre lo viejo y lo nuevo, es posible una relación estrecha entre los adultos mayores y las nuevas tecnologías de la educación, aún más se torna necesario para su incorporación social, además es evidente que no se le han brindado espacios suficientes para estas interacciones a pesar de que las nuevas tecnologías pueden serles de gran utilidad y no solamente para ellos sino para toda la sociedad. En general es claro que los sujetos están motivados con la investigación y como su posible resultado pueda definir una mejoría para su calidad de vida.

3.2 Grupos focales:

El grupo focal devino en el análisis de dos cuestiones fundamentales: la primera, relacionada con el nivel de conocimiento de los sujetos sobre las

categorías que interesan a la investigación, y el segundo y más importante es el nivel de relevancia que le confieren al manejo de las nuevas tecnologías de la educación. Durante las sesiones se puso de manifiesto la claridad que tenían sobre los términos trabajados y el punto de vista de que importancia le dan a las nuevas tecnologías de la educación en todas las aristas de la calidad de vida (social, condiciones de vida, satisfacción lograda).

Los resultados fueron los siguientes: Las nuevas tecnologías de la educación para la ejercitación y desarrollo de los procesos cognitivos y metacognitivos, pues viabilizan el uso y ejercicio de procesos como memoria, nivel de razonamiento, solución de problemas y por qué permite el acceso al conocimiento, a la cultura, a la conexión con el mundo, a la comunicación sin fronteras; estos últimos garantizando las relaciones interpersonales y ampliándolas “el mundo en la mano”. Las nuevas tecnologías en la educación brindan oportunidades aún mayores: Permiten viajar recorrer el mundo, utiliza diccionarios, pero, más allá posibilitan la incorporación del adulto mayor a la contemporaneidad haciéndolo participe de la tecnología de punta lo cual se revierte en innumerables beneficios desde el aprendizaje, la actualización, la posibilidad de elegir, la satisfacción y la autorrealización producida por el placer de sentirse útil y al día así como los aportes de vivencias novedosas y positivas.

Desde el manejo de la computación como mediador de mediaciones en la apropiación adecuada de los conocimientos surgió un debate crucial: ¿El uso de la computación no puede provocar al mismo tiempo la involución del sujeto?. Este cuestionamiento desembocó en un aspecto importante: El uso de las nuevas tecnologías de la educación es positivo siempre que se tenga en cuenta que el papel recae sobre el sujeto que opera con ellas y no sobre las maquinas. El uso de las nuevas tecnologías de la educación no significa eliminar el puesto del individuo sino una facilitación de su trabajo, que no ha de ser entendido como sustitución “el producto final es adaptarse a la sociedad, educarse con una base novedosa, no tornarse esclavo de ellas, sino crear frutos”. “No se puede perder el vinculo humano, no se propone como sustitución”. Es necesario entender que para un correcto desempeño y utilización de las mismas se debe asumir el proceso desde una posición activa,

no como simples observadores u operadores. Un ejemplo convincente lo constituye el corrector gramatical de Microsoft Word. Los sujetos convinieron que aún cuando habían revisado el documento con el corrector muchas veces era preciso intervenir pues había palabras homófonas, cambios de sintaxis, formas verbales conjugadas según el sentido por citar ejemplos. Luego de coincidir en este aspecto se volcó la conversación a los espacios accesibles para su eventual intercambio con las computadoras. Es evidente que aún es necesario trabajar con la población en aras de transformar la visión del adulto mayor como ser inútil que ha de ser relegado de toda actividad humana. Uno de los sujetos refirió que intento realizar contactos con una institución escolar para solicitar horas nocturnas de practicas, la respuesta fue simple y clásica “si no dejo practicar a los muchachos que va a hacer esta vieja metida aquí”. A pesar de esta postura tan negativa el sujeto referido y el resto del grupo coincidieron en que no deberían amedrentarse ante ello pues siempre existirían prejuicios, estereotipos y personas que darán la espalda al tema. Por tanto, surgieron otras propuestas como: solicitar tiempos de máquina en el Joven Club, aun ellos piensan que no es bastante, sea porque los horarios suelen ser los sábados y domingos (días complicados y caóticos) o porque le son insuficiente las dos horas de tiempo de máquina; Otra propuesta fue acercarse a instituciones que pudieran prestar este servicio, mediante los sindicatos a que pertenecen o mediante los trabajadores sociales asignados a su comunidad “lo ideal seria que todas las filiales pudieran tener una, aunque creo que ese día llegará”. De conclusión a las sesiones cada uno hizo un resumen de qué concebía como crucial en dicho proyecto. Lo más importante según ellos es que ya existen entidades interesadas en el asunto y vinculadas a este.

Observación de grupos focales:

La observación de los grupos focales consolidó el criterio de la real motivación de los sujetos por la actividad y el tema debatido. En ningún momento existieron muestras de aburrimiento, impaciencia, desinterés o entretenimiento en otra cosa que no estuviese vinculada a la polémica discutida. Todo lo contrario, la sesión estuvo matizada de risas, tonos entusiastas, expresiones de

afirmación e interés, evidentes muestras de satisfacción y concentración en el asunto. Tampoco existieron señales de desavenencias entre los miembros del grupo, sino que se comunicaban perfectamente. Durante el proceso el resultado fue el siguiente; se logró un ambiente general agradable, con un alto grado de participación por la actividad. Tanto el lenguaje extraverbal como el paralenguaje (tono, timbre de voz, modulación, velocidad) denotaron una correspondencia entre lo expresado y lo sentido.

3.4 Análisis general de los resultados:

Este análisis responde a una búsqueda de respuestas desde un punto de vista con más posibilidades de integración correspondiendo a la IAP como estrategia holística y no a los propios instrumentos que la originan y conforman por separado. Consideramos necesario hacer esta división de análisis por la preocupación de no desperdiciar ningún dato en el nivel individual de la investigación, pues, aunque el análisis general responda a la búsqueda en el nivel individual, grupal y comunitario consideramos que debíamos profundizar en el nivel individual para ahondar en el problema de la calidad de vida específicamente; ahora bien, ya obtenidos estos datos y analizados previamente nos corresponde integrar las categorías estudiadas para acercarnos mejor a la dinámica que corresponde a la realidad de estos fenómenos en la cotidianidad.

El sistema perteneciente a la IAP que hemos escogido para el análisis de los resultados arrojados por la investigación sobre el **problema** corresponde a la visión sobre este proceso con algunas modificaciones asumidas para las características específicas de nuestra investigación.

Representación individual y social del problema:

La recogida y el análisis grupal de estos datos ocurrieron en los primeros momentos de la investigación desarrollándose a través de los debates, grupos focales y entrevistas individuales donde los sujetos expresaron sus puntos de vista sobre el problema y sus vivencias en relación con este. De aquí pudimos derivar algunas conclusiones importantes tomadas del consenso con los sujetos:

- Los sujetos se sienten socialmente desplazados frente al rápido avance de las nuevas tecnologías
- Tienen la necesidad de sentirse útiles pues consideran que aunque hayan perdido algunas habilidades poseen experiencia y aún pueden desarrollarse activamente en la solución de diversos problemas.
- Consideran que es importante para su bienestar y salud que el sistema nacional de enseñanza siga desarrollando los programas de educación continua, pues, a pesar de que muchos jóvenes, adultos y adultos mayores consideren que a esta edad la educación y el aprendizaje son innecesarios y casi imposibles, ellos se han demostrado y convencido de que es importante mantenerse activo y en contacto con el conocimiento de la realidad social tanto en cuba como en el mundo pues esto facilita los procesos de adaptación y sus proyectos de vida son enriquecidos a partir de la motivación del conocimiento.

Comprensión individual y societal del problema:

En este caso la recogida de información va dirigida en un **primer momento** hacia la orientación de los sujetos con la perspectiva de una posible autogestión, esta información le permitirá a los sujetos actualizarse acerca de las posibilidades institucionales y sociales que poseen para llegar a satisfacer sus necesidades de vinculo con las tecnologías y a través de ellas del conocimiento, así como de la concientización y el descubrimiento de las nuevas posibilidades que este vínculo les brinda, en un **segundo momento**, hacia darle la posibilidad de que actúen con formas de las nuevas tecnologías que puedan serles útiles y a las cuales normalmente no tienen acceso para observar y evaluar tanto el desarrollo de su comportamiento frente a las nuevas posibilidades como su motivación, la satisfacción y surgimientos de necesidades nuevas vinculadas a las tecnologías de la información y la educación, en un **tercer momento** se analizaran y recogerán datos acerca de la importancia de estos nuevos conocimientos para su adaptación social al medio y la importancia de estos para la calidad de vida de los mismos. La

información recogida arrojó las siguientes conclusiones a las que llegaron los sujetos de la investigación:

Primer momento:

- Existen varios organismos, organizaciones e instituciones sociales que tienen posibilidades reales de ofrecerles este servicio pues están de una manera u otra vinculados con la universidad del adulto mayor o con sus secciones sindicales
- Existen actores sociales que pueden cooperar para facilitarles el vínculo a los adultos mayores con las computadoras desde sus consejos populares
- Es necesario que todas estas organizaciones se planteen como objetivo la cooperación y facilitación de los procesos de aprendizaje y educación de los adultos mayores para contribuir con su calidad de vida.

Segundo momento:

- Los sujetos concluyeron que en la actualidad es casi imprescindible para cualquier ser humano tanto por necesidad como por deber y derecho el tener acceso a la información mundial (enciclopedias, Internet, correos.)
- En nuestro país se hace necesario ya la creación de software educativos que respondan tanto a nuevos métodos y sistemas de educación en general como su adaptación a enseñanzas no convencionales.

El vínculo con los sistemas, medios de información y la computadora en general no solamente permiten la obtención de conocimientos sino que también facilita los procesos de comunicación.

Tercer momento:

- El conocimiento obtenido a través y sobre las computadoras influye notablemente en la calidad de los diálogos del adulto mayor con las personas que lo rodean especialmente con las nuevas generaciones

que tienden a pensar que no hay temas de conversación y de intercambio en general entre las generaciones más distantes

- Este conocimiento le permite recuperar el estatus que la jubilación por lo general le sustrae, haciendo que los sujetos se sientan aún útiles y activos socialmente.
- El manejo y la relación con las nuevas tecnologías desde la perspectiva de la educación le permite a los adultos mayores la ocupación productiva de su tiempo y por lo tanto una reestructuración de su cotidianeidad que por la falta de sentidos y significados social e individualmente útiles se vuelve agresiva para sus motivaciones y proyectos de vida.

Resumen de los resultados sobre las categorías trabajadas:

De tal forma, la presente investigación acotó cuestiones cruciales a manejar en cualquier estudio vinculado al **adulto mayor**. La más inevitable la constituye la importancia conferida al término **calidad de vida** como categoría inseparable al análisis de cualquier individuo. Es necesario explicitar el hecho de que este trabajo no aborda todos aquellos aspectos que colaboran a la calidad de vida del adulto mayor debido a la dificultad de concebir un abordaje general con resultados concretos, por tanto, basándonos en los principios de la dialéctica marxista asumimos tratar algunos de ellos bajo el principio de la concatenación dialéctica de los fenómenos concluyendo que la obtención de resultados objetivos en nuestro problema se revierten para la transformación de cualquier categoría de la que dependa la calidad de vida del adulto mayor.

Es preciso constatar que en dicho análisis priman cuestiones indicadas a la calidad de vida como lo constituyen: los conocimientos de los individuos sobre su situación actual, valorándola y sopesándola partiendo de sus objetivos, expectativas, valores y contexto social en el cual se desenvuelve. En este trabajo se determinó que para todo análisis acerca del adulto mayor es vital hacer un estudio donde no solo se integren factores intrínsecos y extrínsecos sino que la visión que el sujeto tenga del asunto va a determinar tanto su

concepción como su postura, proceso que no ha de ser visto desde una perspectiva estática sino en perenne dialéctica pues el constante intercambio social va a influir en la construcción de sus proyectos de vida y en la apreciación de los mismos.

Dicho análisis también arroja un elemento esencial, el adulto mayor no puede ser relegado a una existencia en el pasado sino que se reafirma su derecho a formar parte activa del futuro, a la creación de espacios en la contemporaneidad donde no se les considera obsoletos o inútiles sino como individuos cabalmente preparados y **actualizados** en el hoy.

A modo de conclusión es válido señalar que todos los resultados corroboran la hipótesis inicialmente trazada, confirmando el beneficio aportado de las nuevas tecnologías en la educación a la calidad de vida del adulto mayor al propiciar el desarrollo de capacidades y habilidades cognoscitivas y, por tanto, la adquisición de nuevas estrategias que garanticen dichos procesos, el valor que adquieren en la sociedad al ser no solo vía de conocimientos sino que facilitan la adaptación del individuo a la contemporaneidad de forma que simultáneamente se produce una incorporación a nivel social y un mayor autoconocimiento y aceptación.

Conclusiones

Después de adentrarnos en este proceso investigativo y creadas las condiciones necesarias para el esclarecimiento de las cuestiones y valoraciones que nos llevaron a iniciarlo, podemos afirmar con pruebas contundentes y socialmente relevantes los aspectos que creemos dan respuestas a las interrogantes planteadas a priori y a partir de las cuales se desplegó todo este proceso para el bien de un sector importante de nuestra sociedad representado por los adultos mayores.

- La influencia de las nuevas tecnologías de la educación para la calidad de vida de los adultos mayores es notable, en primer lugar el proceso educativo como continuidad en esta etapa de la vida tiene la significación que podría tener en cualquier otra y por lo tanto no es menos importante pues el ser humano además de estar en constante evolución y desarrollo de su personalidad también continua enfrentándose a conflictos y situaciones de solución de problemas, en fin, a todo un proceso de adaptación biopsicosocial y precisamente por ello es necesario que esté sujeto a procesos educativos que le permitan una mejor adaptación y enfrentamiento al medio y a la cotidianidad.
- Otro de los factores que enriquece este aspecto es la posibilidad de actualización y adaptación del conocimiento a la contemporaneidad a partir del uso de las nuevas tecnologías siempre y cuando estas tecnologías respondan a sistemas educacionales revolucionarios, creativos y acorde con la realidad y actualidad del conocimiento universal.
- Las nuevas tecnologías de la educación así como todo el proyecto de educación continua asegura la utilidad social del sujeto de la tercera edad, por lo tanto el aumento de la autoestima y autovaloración tanto personal como a nivel societal e influye notablemente en los

proyectos de vida, estilos de vida y por tanto calidad de vida del adulto mayor.

- Es importante saber que las nuevas tecnologías de la educación no solamente determinan (a partir de su correcto uso) la obtención de conocimientos que sirven de estrategias y métodos de adaptación al individuo sino también la manera en que el sujeto conoce el mundo y nuevas formas de hacerlo (meta- cognición), mucho más en la tercera edad, donde enfrentarse nuevamente a procesos de aprendizaje requiere de un esfuerzo importante.

.

Bibliografía

Acosta, JR. Bioética para sustentabilidad/ JR. Acosta. --Ciudad de la Habana: Editorial Publicaciones Acuario, 2002. --198p.

Acosta, Ramón Matos. Salud en la Tercera Edad. Tomado

De: <http://www.geriatrianet.com>, 24 marzo 2006.

La Andragogia: una ciencia. Tomado:

De: <http://www.monografias.com/trabajos6/anci.5.html>, 2 enero 2006.

Atención del anciano en Cuba, desarrollo y perspectivas.--Ciudad de La Habana:

Palacio de las Convenciones, 1996. --.[s.p.]

Barra, Álvaro de la. Calidad de vida/ Álvaro de la Barra. --Chile: Editorial Instituto

Chileno de Estudios Humanísticos, 1980. --150p.

Calidad de vida y salud: problemas actuales en su investigación. Tomado

De: <http://www.nemeton.com.br/nemeton/artigos/CALIDAD-DE-VIDA-Y-SALUD.doc>, 15 mayo2006.

Cape, Ronald. Centros comunitarios de teleinformática. Tomado

De: <http://www.somece.org.mx/memorias/2000/docs/151.DOC> 7 marzo.

Cuba.Oficina Nacional de Estadísticas: El envejecimiento de la población. Cuba y

sus territorios/ ONE. --La Habana: ..[s.n.], 2005. —10p

Declaración de conferencia de Cochabamba. Tomado

De: <http://www.unesco.cl/promedi7/declaesp.doc>, 6 febrero 2006.

Delgado, Pedro. Aspectos conceptuales sobre los indicadores de calidad de vida.

Tomado

De: http://www.webpondo.org/files_oct_dic_03/AspectosConceptuales.pdf,
20
mayo 2006.

La educación y las nuevas tecnologías. Tomado

De: <http://www.vm.udg.mx/DocSem/LuisGuevara.doc>, 20 diciembre 2005.

Enfoques, teorías y nuevos rumbos del concepto calidad de vida una revisión aplicada para América Latina desde la sostenibilidad. Tomado

De: <http://www.cholonautas.edu.pe/pdf/CALIDADDEVIDA.pdf>, 27 mayo 2006

Elevar la calidad de vida. Tomado

De: http://www.nnc.cubaweb.cu/mesas_17301.htm, 22 abril 2006.

Envejecimiento. Tomado

De: <http://www.inti.gov.ar/prodiseno/pdf/calidad.PDF>, 15 junio 2006.

Espinosa Boito, A. Temas de gerontogeriatría/ Alberto Espinosa Boito, Julio Romero Cabrera. —Cienfuegos: ..[s.n.], 1999. —150p.

Experiencias educativas utilizando Internet en el aula. Tomado

De: <http://www.psycologia.com/articulos>, 12 enero 2006.

Farell Vázquez, Guillermo Enrique. El desafío de las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones para los docentes de la Educación Médica. Revista Cubana (La Habana) 16, (1):37-46, 2002.

Los grupos focales la técnica de recolección de información mediante los grupos

focales. ¿Qué se entiende por grupos focales?. Tomado.

De. <http://www.psycologia.com/articulos>, 2 marzo 2006.

Ibarra Martín, F. Metodología de la investigación social/ F. Ibarra Martín.--La Habana: Editorial pueblo y Educación, 1988. --138p.

Ideas Fuerza de Red Enlaces Abierta. Tomado.

De. <http://www.gestioncomunidad.cl/documentos/ideasfuerza.doc>

Kitzinger J. The methodology of focus groups: the importance of interaction between research participants. Sociology of Health (Inglaterra) 16(1): 103-21, 1994.

Landeskunde. Aproximación a un Concepto Complejo. Tomado

De: http://www.sprachandragogik.uni-mainz.de/Jahrbuch/1999_1/bauer.pdf, mayo 1999.

López Cabaña, M. Investigación-acción participativa/ G. González Ormedo:

En Su Selección de lecturas sobre trabajo social comunitario. -- Santa Clara: ..[s.n.], 2003. --79-90.

Maltratos en el anciano. Tomado

De: <http://www.ubiobio.cl/cps/ponencias-maltratos/visioninpmaltrato.htm>, 15 junio2006.

La manera efectiva de capacitar adultos. Tomado

De: <http://www.ist.cl/revistas/Andragogia-pdf>, 8 mayo 2006.

Módulo II: diseño de proyectos de innovación educativa con incorporación tecnológica. Tomado

De <http://www.psycologia.com/articulos>, 18 junio 2006.

Nuevas tecnologías, educación a distancia y las teorías de aprendizaje. Tomado

De: <http://fedvirtual2.fed.uh.cu/docum/monografia1.pdf>, 23 enero 2006.

Nuevas tecnologías en el aprendizaje adulto. Tomado

De: <http://dewey.uab.es/pmarques/evte/pavonntic.doc>, 4 marzo 2006.

Las nuevas tecnologías de la información y la comunicación. Tomado.

De: <http://www.psycologia.com/articulos>, marzo 2006.

Nuevas tecnologías de la información y la comunicación en la enseñanza de las Ciencias Médicas/ María Teresa Abreu García... [et.al.]. --La Habana:..[s.n.], 2001. --300p.

Papel del adulto mayor. Tomado

De: <http://www.eed.unc.cl/ucnvirtual/papel/adulto-mayor.htm>, 10 enero 2006.

El Papel de la Educación Frente a los Desafíos de las Transformaciones Científico— Tecnológicas. Tomado

De: <http://www.psycologia.com/articulos>, 10 enero 2006.

Las personas mayores y las nuevas tecnologías: una acción en la sociedad de la información. Tomado

De: <http://tecnologiaedu.us.es/bibliovir/pdf/mayoresynntt.pdf>, 25 mayo 2006.

Pérez Serrano, Gloria. Investigación cualitativa. Retos e Interrogantes. Técnicas y

análisis de datos/ Gloria Pérez Serrano. -- Madrid: Editorial La muralla, 1994.

—

T2. —203p.

Rocabruno Mederos, J.C. Tratado de Gerontología y Geriatria Clínica/ J.C

Rocabruno Mederos. --La Habana: Editorial Científico-Técnica, 1999. --190p.

Rodríguez Gómez, G. Metodología de la investigación cualitativa/ G Rodríguez

Gómez. --Santiago de Cuba: Editorial Prograf, 2002. --200p.

Rodríguez León, Arturo. Paradigmas de la nueva educación. Tomado

De: <http://www.vm.udg.mx/DocSem/arturorodriguezleon.doc>, 21 enero 2006.

Salas, Emma. El adulto mayor y las problemáticas derivadas aprendiendo a envejecer. Revista Cubana Salud Pública 28, (2): 7-8, abril 2002.

Teoría y Practica de la evaluación cualitativa de los centros escolares/ Santos

Miguel Ángel. --Madrid: Edición Akal, 1993. --300p.

Los sistemas de teleformación. Vías para la implementación de las TIC en la educación. Tomado

De: <http://www.psycologia.com/articulos>, 13 de abril del 2004.

Anexos

Anexo 1

GUIA DE OBSERVACION PARTICIPANTE:

ASPECTOS:(grupos focales, entrevistas a profundidad no estructuradas)

- Ambiente general .
- Grado de participación.
- Calidad de las intervenciones.
- Calidad en la dirección.
- Motivación en la actividad.

ASPECTOS: (sujetos en interacción con las computadoras)

- Ambiente general.
- Grado de participación.
- Calidad de las intervenciones.
- Calidad en la dirección.
- Motivación en la actividad.
- interacción de los sujetos frente a la máquina.
- Interacción de los sujetos entre ellos .
- Interés que despierta en ellos los nuevos conocimientos.

Anexo 2

GUIA DE ENTREVISTAS A PROFUNDIDAD NO ESTRUCTURADAS:

1

TEMAS:

- Datos generales del sujeto.
- Comprensión de las nuevas tecnologías como concepto.
- Comprensión de las nuevas tecnologías aplicadas a la educación.
- Primeras experiencias con la computadora.
- Influencias de las nuevas tecnologías para el desarrollo humano en general e individual.
- Vínculo de las nuevas tecnologías para la calidad de vida.
- Vínculo de las nuevas tecnologías para la calidad de vida en el adulto mayor.
- Vivencias y expectativas en relación al tema.

#2

TEMAS:

- Aportes personológicos de las vivencias con las nuevas tecnologías.
- Procesos mentales que pudieran desarrollarse.
- Influencia en el aprendizaje individual.
- Expectativas surgidas a la sombra de la interacción de los sujetos frente a la máquina y entre ellos así como el interés que despierta en ellos los nuevos conocimientos.
- vínculos con las nuevas tecnologías de la educación.
- Utilidad del conocimiento en la tercera edad.
- Nuevas habilidades descubiertas a partir del vínculo con las computadoras.
- Intereses futuros.
- Vías para llevarlos a cabo.

Anexo 3

Tabla 1: Matrícula de la cátedra del adulto mayor.

Cursos	Matricula	Femenino	%	Masculino	%	Aulas
2002-03	389	287	73,8	102	26,2	16
2003-04	697	443	63,6	254	36,4	28
2004-05	1077	670	62,2	407	37,8	46
2005-06	1155	728	63	427	37	51

Fuente: Estadística de la CAUM en Cienfuegos.

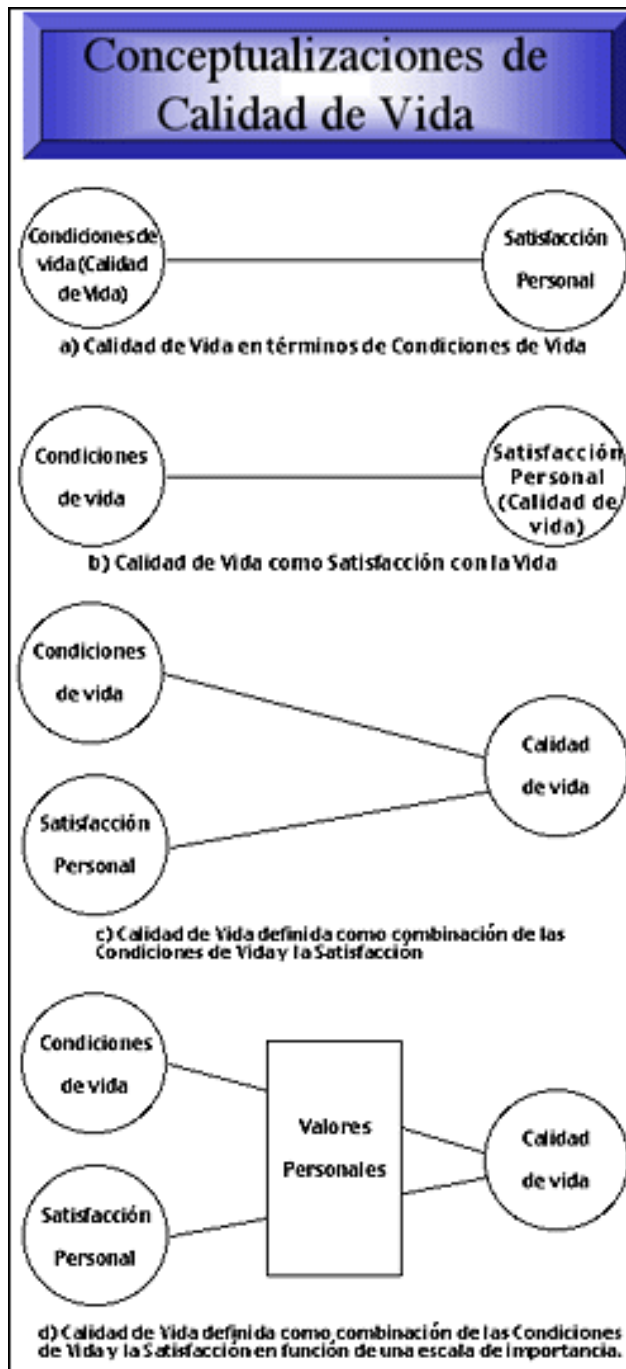
Anexo 4

Tabla 2: Población de 44 años y más que han terminado algún nivel educacional por sexo y título más alto obtenido, según grupos de edades.

Sexo/nivel educacional/título obtenido	Grupo de edades					
	Total	40-44	45-49	50-54	55-59	60 y más
Cienfuegos Ambos sexos	296.543	28.060	20.576	19.781	15.994	35.052
Educación primaria	70.827	3.972	4.122	4.739	4.722	19.201
Educación media general	149.149	13.773	10.256	9.968	7.964	11.768
Secundaria básica	107.269	9.479	7.556	7.624	6.379	9.486
Pre universitario	41.880	4.294	2.700	2.344	1.585	2.292
Educación técnica y profesional	53.357	6.462	3.683	3.037	2.204	3.009
Obrero calificado	6.696	936	527	391	272	3.33
Arte	251	33	17	16	12	21
Ciencia sociales y humanísticas	558	101	33	23	28	38
Ciencias técnica	5.491	756	446	326	215	248
Ciencias agropecuarias	276	30	22	19	11	19
Ciencias médicas	70	11	6	6	3	4
Servicios	2	-	-	-	-	-
Otras especialidades	48	5	3	1	3	3
Técnico medio	43.800	5.151	2.805	2.364	1.764	2.162
Arte	655	58	40	25	23	27
Ciencias sociales y humanísticas	13.311	1.929	1.034	924	751	1.043
Ciencias naturales y matemáticas	1.002	138	59	49	36	21
Ciencias técnicas	16.222	1.869	946	742	536	640
Ciencias agropecuarias	6.162	497	321	3.13	205	172
Ciencias médicas	3.141	408	254	189	128	140
Deporte cultura física	245	27	10	8	9	11
Servicios	2.984	216	198	110	75	52
Otras especialidades	72	9	3	4	1	6
Pedagogía, nivel medio	2.861	375	351	282	168	514

Educación superior	23.210	3.853	2.515	2.037	1.104	1.064
Pedagogía	6.646	1.257	1.021	692	380	422
Arte	223	21	27	25	6	13
Ciencias sociales y humanísticas	4.352	739	424	375	308	302
Ciencias naturales y matemáticas	730	118	95	75	39	20
Ciencias técnicas	4.818	904	520	374	196	111
Ciencias agropecuarias	1.247	187	112	166	62	42
Ciencias médicas	3.725	350	170	213	95	129
Deporte cultura física	1.433	271	140	114	28	24
Otras especialidades	36	6	6	3	-	1

Anexo 5



Conceptualizaciones de Calidad de Vida
(Traducida y adaptada de Felce y Perry, 1995).

Basic
Search

Advanced
Search

Visual
Search

Choose
Databases

CUBA

[Sign In to My
EBSCOhost](#)

Keyword

Publications

Language 

◀ 4 of 210 ▶ [Result List](#) | [Refine Search](#)



 [Folder is
empty.](#)

[Print](#)  [E-mail](#)  [Save](#)

Formats:  Citation  [PDF Full Text](#) (262K)

Title: USO SIGNIFICATIVO DE LA TECNOLOGÍA EN LA EDUCACIÓN DE ADULTOS EN EL MEDIO RURAL: Resultados de la aplicación piloto de un modelo. (Spanish)

Language: Spanish

Authors: [Amescua, Bertha Salinas](#)¹
bertha.salinas@udlap.mx
[Alva, María Guadalupe Herta](#)²
[Hernández, Laura Helen Porras](#)³
[Pérez, Silvia Elena Amador](#)⁴
[Rodríguez, José Manuel Ramos](#)⁵

Source: [Revista Mexicana de Investigacion Educativa](#); ene-mar2006, Vol. 11 Issue 1, p31-60, 30p

Document Type: Article

Subject Terms: [ADULT education](#)
[COGNITIVE learning](#)
[INFORMATION technology](#)
[POPULAR education](#)
[PROBLEM solving](#)

Geographic Terms: [MEXICO](#)

Author-Supplied [information technologies](#)

Keywords: [adult education](#)

[rural setting](#)
[cognitive processes](#)
[problem solving](#)
[Mexico](#)
[tecnologías de la información](#)
[educación de adultos](#)
[medio rural](#)
[procesos cognitivos](#)
[solución de problemas](#)
[México](#)

Language of Keywords: English; Spanish

Abstract (English): Taking into account the massive installation of technological centers in marginal communities in Mexico's adult education system, the starting point for this article is the disintegration of technology, learning and rural problems. A description is provided of a model for the meaningful use of technology and real access for young people, adults and natural groups, assuming a constructivist sociocultural posture and principles of popular education. Emphasis is placed on the empirical results of the pilot application of the methodological strategy of the model, in four "community locations", through active research and qualitative techniques of recording experiences. The article describes and discusses three trends for applying technology that were generated by 103 participants for developing relevant life projects; their relation with expected objectives; and some emergent findings.
[ABSTRACT FROM AUTHOR]

Abstract (Spanish): Ante la instalación masiva de centros de acceso tecnológico en comunidades marginadas dentro del sistema nacional de educación de adultos en México, este artículo parte de la desintegración entre tecnología, aprendizaje **y** problemáticas rurales. Se describe el diseño de un modelo para el uso significativo de la tecnología **y** el acceso real de jóvenes, adultos **y grupos** naturales, asumiendo una postura sociocultural constructivista **y** principios de la educación popular. Se enfatizan los resultados empíricos de la aplicación piloto de la estrategia metodológica del modelo, en cuatro "plazas comunitarias", mediante la investigación acción **y** técnicas

cualitativas de registro de experiencias. Se describen **y** discuten tres tendencias de aplicación de la tecnología que generaron 103 participantes, al desarrollar proyectos relevantes para sus vidas, su relación con los objetivos esperados **y** algunos hallazgos emergentes. [ABSTRACT FROM AUTHOR]

Author Affiliations: ¹Líder del Grupo **y** Profesora-Investigadora, Universidad de las Américas-Puebla (UDLAP)
²Profesora **y** Asistente de Investigación, Universidad de las Américas-Puebla (UDLAP)
³Jefa del Departamento de Ciencias de la Educación, Universidad de las Américas-Puebla (UDLAP)
⁴Asistente de Investigación, Universidad de las Américas-Puebla (UDLAP)
⁵Profesor-Investigador del Departamento de Ciencias de la Comunicación, Universidad de las Américas-Puebla (UDLAP)

ISSN: 1405-6666

Accession Number: 20745472

Persistent link to this record: <http://search.epnet.com/login.aspx?direct=true&db=zbh&an=20745472>

Database: Fuente Academica

Formats:  Citation  [PDF Full Text](#) (262K)

[Privacy Policy](#) - [Terms of Use](#) - [Copyright](#)

© 2006 EBSCO Publishing.