UNIVERSIDAD CIENFUEGOS
Carlos Rafael Rodríguez

UNIVERSIDAD DE CIENFUEGOS

SUM PALMIRA

TÍTULO: ***Propuesta de un Sistema de Acciones Comunicativas de Lengua Materna para la carrera de Comunicación Social en la SUM Palmira.***

Autora: ***Dailí González Díaz***

Tutora: ***Dra. Marisol I. Martínez Iglesias***

Co. Tutora: ***Sara Pérez González***

"Año del 50 Aniversario del Triunfo de la Revolución"

2009

Resumen

Título: Propuesta de un Sistema de Acciones Comunicativas de Lengua Materna para la carrera de Comunicación Social en la SUM Palmira.

Autora: Dailí González Díaz.
Tutora: Dra. Marisol I. Martínez Iglesias.
Co. Tutora: Sara Pérez González

El presente Trabajo de Diploma pretende a través de la propuesta de un sistema de acciones comunicativas contribuir al perfeccionamiento de la lengua materna en los estudiantes de la carrera de Comunicación Social en la SUM Palmira. Con su puesta en práctica no solo se cuidará la lengua de Cervantes, sino que se informará, preparará e instruirá a los estudiantes de dicha carrera en aras de elevar su cultura idiomática y garantizar de esta forma una mejor expresión oral. En este trabajo se aborda el siguiente problema, ***insuficiente desarrollo de habilidades lingüísticas en los estudiantes de la carrera de Comunicación Social en la SUM Palmira***. Para realizar esta investigación se parte del diagnóstico de la necesidad de conocer si los estudiantes de la carrera de Comunicación Social dominan el léxico de las asignaturas impartidas y si presentan buena expresión oral y escrita, se realiza la caracterización de este proceso y así se hace la propuesta de un sistema de acciones comunicativas para disminuir estas necesidades haciendo énfasis en el desarrollo de las habilidades lingüísticas a través de las clases. Durante esta investigación se utilizaron varios métodos y técnicas de recogida y análisis de la información que contribuyeron a precisar el problema, la evaluación del diseño y su implementación.

PENSAMIENTO

"Las palabras pueden ser lo que el hombre emplea cuando le falla todo lo demás"

Flora Davis

DEDICATORIA

A mi mamá y mi hermano
En especial a la memoria de quien me cuidó cuando era pequeña, Ana.

AGRADECIMIENTOS

A mi mamá Elida por todo su amor, cariño y comprensión, por confiar siempre en que puedo lograrlo todo.

A ti Ana, donde quiera que estés, gracias por aconsejarme siempre y estar presente cuando más te necesité. Has sido mi musa inspiradora, no te defraudaré.

A mi hermano Alexei por brindarme siempre su apoyo y correr conmigo siempre que me hizo falta.

A mi prima Anita que siempre estuvo pendiente de todo lo que hacía, gracias por tus consejos.

A mi tutora Marisol, por soportar largos ratos conmigo revisando lo que debía y no debía colocar en la tesis, a ti mi mayor agradecimiento, cariño y gratitud.

A Sara, gracias por preocuparte siempre por mi y gracias también por la ayuda incondicional que me brindaste.

A mi esposo y amigo Duniel por formar parte de mi vida y ayudarme a corregir algunos errores de la tesis.

A Amarilys que sin su ayuda no hubiera podido ordenar la bibliografía.

A mis compañeras de aula, les agradezco su verdadera amistad.

A los profesores que durante estos seis años de estudio trataron de dar lo mejor para mi formación como profesional.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....8

CAPÍTULO 1: EL PROCESO DOCENTE EDUCATIVO EN LA CARRERA DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y EL DESARROLLO DE LA LENGUA MATERNA.....15

1.1 EL LENGUAJE. DEFINICIONES Y ACTITUDES.....15

1.2 ESTUDIOS TEÓRICOS SOBRE EL DESARROLLO DEL LENGUAJE.....18

1.3 LA LENGUA MATERNA Y LA FORMACIÓN DE HABILIDADES.....21

1.4 EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE DE LA LENGUA MATERNA.....25

CAPÍTULO 2: DIAGNÓSTICO DEL ESTADO DEL DESARROLLO DE LA LENGUA MATERNA PARA LA CARRERA DE COMUNICACIÓN SOCIAL........

2.1 EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE LA LENGUA MATERNA EN LA CARRERA DE COMUNICACIÖN SOCIAL EN LA SUM PALMIRA. DIAGNÓSTICO.....29

2.2 CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO DE UNIVERSALIZACIÓN EN LA SEDE UNIVERSITARIA MUNICIPAL DE PALMIRA.....31

2.3 CARACTERIZACIÓN DE LA CARRERA DE COMUNICACIÓN SOCIAL EN LA SUM PALMIRA.....35

2.4 DIAGNÓSTICO DE NECESIDADES DE LOS ALUMNOS SOBRE LENGUA MATERNA.....37

2.4.1EL PLAN DE ESTUDIOS Y LA LENGUA MATERNA EN LA COMUNICACIÓN SOCIAL……..38

2.4.2 CRITERIOS DE LOS ESTUDIANTES SOBRE LA LENGUA MATERNA EN LA SUM PALMIRA……...41

2.4.3 COMO ES EL DESARROLLO DE LA LENGUA MATERNA DE LOS ALUMNOS DURANTE LAS CLASES……..42

2.4.4 EL DESARROLLO DE LA LENGUA MATERNA DE LOS ALUMNOS A TRAVÉS DE LA OBSERVACIÓN PARTICPANTE……...43

2.4.5 LOS PROFESORES EVALÚAN LA LENGUA MATERNA DE SUS ALUMNOS……..44

2.5 GENERALIZACIONES A LAS QUE SE ARRIBAN DURANTE LA ETAPA DE DIAGNÓSTICO……45

CAPÍTULO 3: PROPUESTA DE ACCIONES PARA EL DESARROLLO DE LA LENGUA MATERNA EN ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE COMUNICACIÓN SOCIAL……...47

3.1 CRITERIOS QUE FUNDAMENTAN LA PROPUESTA……..47

3.2 DISEÑO DE LA PROPUESTA DE ACCIONES COMUNICATIVAS……..52

CONCLUSIONES

RECOMENDACIONES

BIBLIOGRAFÍA

ANEXOS

Introducción

En la actualidad, la tendencia integradora con otras ciencias y el seno de las propias ciencias de la educación, se manifiesta como una necesidad para abarcar de forma más integral el estudio de los problemas educacionales.

La lengua es el instrumento de la comunicación, la fuente de conocimiento e intercambio entre las culturas, al mismo tiempo que es una forma de preservar la identidad cultural. Hoy día se hace necesario trabajar por el mejoramiento de la comprensión, no solo del hombre en la sociedad en que vive, sino también entre las naciones. La lengua constituye un vehículo social entre los hombres, cuanto más se amplíen los límites de una comunidad, más necesidad de comprensión hay.

Vivimos en un mundo marcado, entre otros aspectos, por la tensión existente entre la agudización de las prácticas globalizadoras y la consecuente redefinición de los procesos identitarios, la influencia de las nuevas tecnologías en los itinerarios cotidianos de la gente y la creciente dominación económica e ideológica de los conglomerados transnacionales en los sectores de la información y la comunicación.

El lenguaje como capacidad humana, que permite al hombre comunicarse y expresar sus sentimientos, se materializa con las diferentes lenguas y se desarrolla dentro del seno de la sociedad, por lo que está condicionado a diversos factores socioculturales. La sociedad tiene dentro de sus funciones conservar y mantener la unidad idiomática como uno de los rasgos distintivos de la nacionalidad.

La comunicación atraviesa todas las esferas de la vida y, por tanto, hemos de entenderla también como parte constitutiva de los procesos sociales y no sólo en su dimensión meramente instrumental. De hecho, buena parte de nuestros problemas cotidianos se satisfacen actualmente de una manera más eficaz en virtud de que se conciba a la comunicación como parte importante de los procesos mismos, y se logre un enfoque sinérgico de los vectores que integran esa comunicación, en función del logro de los objetivos que la organización persigue.

La propia necesidad de desarrollarse y perdurar es un imperativo para que se perfeccionen continuamente.

Es entonces indispensable tratar, en lo posible, de enmendar los errores cometidos tanto en la expresión oral como en la escrita, de falta de coherencia, pobreza de ideas, carencia de un estilo; entre otros y una vía para lograr esto puede ser el trabajo interdisciplinario y consciente.

En la lengua oral hay mucho camino por recorrer e infinidad de opciones y soluciones que buscar y encontrar. En múltiples oportunidades el individuo puede hacer un buen uso del lenguaje escrito y, sin embargo, no es capaz de comunicarse oralmente en situaciones concretas y viceversa.

En este marco evolutivo, el foco de atención de las ciencias sociales se ha dirigido al estudio de las organizaciones. Así ha adquirido particular importancia todo lo referente a la comunicación y la lengua materna, tanto en su dimensión interna como externa, considerados ambos elementos difícilmente separables de un mismo fenómeno.

Se han desarrollado diversos campos de estudio, algunos con cierta autonomía, como la Sociología de las Organizaciones, Sociología de la Comunicación, y también una disciplina especializada de más reciente creación denominada Comunicación en las Organizaciones. En esta última se integran los saberes y herramientas relacionadas con la Publicidad, la Propaganda, las Relaciones Públicas, entre otras.

El estudio de las capacidades y habilidades de la comunicación social así como la lengua materna y el papel que debe asumir el maestro en el desarrollo de éstas, ha despertado el interés de los investigadores en los últimos tiempos. Ello está determinado por la importancia que tiene el desarrollo académico, psicológico y social para el individuo.

No escribimos igual que cuando hablamos, pero para desarrollar la lengua escrita debe haberse desarrollado con anterioridad la lengua oral ya que ésta es el espacio que lo abarca todo y que todo lo hace posible. Resulta de gran importancia que todos los profesores de manera conjunta, sean ejemplo en el dominio de las habilidades comunicativas (orales y escritas) y tengan la responsabilidad de velar por el cumplimiento de las mismas, con el objetivo de perfeccionar la formación del profesional. Dentro de la clase, la comunicación implica una relación interpersonal que se manifiesta en el hecho de enseñar o

aprender. El maestro debe ser un comunicador por excelencia, saber expresarse de forma adecuada y fundamentalmente, conocer cómo puede desarrollar esas habilidades y capacidades comunicativas en los educandos.

En nuestro país los logros educacionales constituyen, sin dudas, uno de los éxitos más relevantes de nuestra Revolución. Nuestro sistema educacional aboga por un perfeccionamiento continuo de la enseñanza a través de la elaboración de planes y programas de estudios que determinan con exactitud el contenido, los nexos, las relaciones y el rigor de los conocimientos que se imparten, así como los hábitos, habilidades y destrezas que han de desarrollarse en los educandos en el proceso de enseñanza –aprendizaje.

Los planes y programas de estudio de la Enseñanza Primaria comprenden el desarrollo integral de la expresión oral y la expresión escrita en todos los grados. Cuando el alumno finaliza el sexto grado debe haber participado en diversas actividades graduadas en las clases de Lengua Española, que le permitirán el buen desenvolvimiento en el próximo nivel escolar.

Según las concepciones actuales, el proceso de enseñanza-aprendizaje no sólo debe propiciar los conocimientos al alumno, sino además el desarrollo de habilidades que le permiten manifestarse oralmente de la mejor manera posible.

Se debe cuidar el habla de los estudiantes y hacer que comprendan bien. Es necesario desarrollar y enriquecer en ellos las habilidades de expresión oral pues de esta forma se pueden transmitir pensamientos, ideas, deseos e interactuar y relacionarse con otros seres humanos. Sin embargo a pesar de los esfuerzos por garantizar una enseñanza de la lengua que permita al estudiante poseer un conocimiento de los actos del habla o de los fines que puede lograr con el uso adecuado de la expresión oral, el egresado pasa a desempeñar habilidades y capacidades comunicativas limitadas y en muchos casos no se vencen los objetivos fundamentales previstos en el plan de estudio. Es de suma importancia la incorporación de asignaturas que potencien las habilidades de la lengua materna pues la comunicación es un factor imprescindible en la labor del comunicador social.

El poner en práctica un sistema de acciones comunicativas de lengua materna apunta a pensarlo todo muy bien y no dejar a la improvisación nuestras ideas

ya que la comunicación humana constituye un proceso básico, clave para la integración y existencia de la sociedad como un todo.

En el caso específico del presente trabajo cuando se habla de lengua se hará referencia al hecho lingüístico como sistema de signos que emplea el hombre como medio de comunicación al cual corresponde un importante papel en la vida del individuo. Su uso por parte de los medios de difusión masiva resulta de especial interés si se tiene en cuenta la función social que esta cumple al preparar al hombre para vivir en comunidad e interactuar con esta.

Situación Problémica

La necesidad y pertinencia de realizar un estudio científico para conocer si los estudiantes de la carrera de Comunicación Social dominan el léxico de las asignaturas impartidas y si presentan buena expresión oral y escrita.

Problema Científico

Insuficiente desarrollo de habilidades lingüísticas en los estudiantes de la carrera de Comunicación Social en la SUM Palmira.

El **Objetivo General** propuesto en la investigación es:

- ✓ Diseñar un sistema de acciones comunicativas de lengua materna que favorezca el desarrollo de la expresión oral permitiendo un mejor aprendizaje y desempeño integral de los estudiantes de la carrera de Comunicación Social en la SUM Palmira.

Para darle cumplimiento al objetivo general se han trazado los siguientes **Objetivos Específicos**:

- ✓ Determinar el estado actual de la expresión oral en los estudiantes de la carrera de Comunicación Social en la SUM Palmira.
- ✓ Conocer los diferentes tipos de intervención en el aula, que pueden favorecer la prevención de las posibles dificultades de la comunicación.

- ✓ Proponer acciones en función de garantizar una mejor expresión oral en los estudiantes de la carrera de Comunicación Social en la SUM Palmira.

Objeto: Proceso docente educativo en la carrera de Comunicación Social en la SUM Palmira.

Campo de acción

El perfeccionamiento de la lengua materna en estudiantes de la carrera de Comunicación Social en la SUM de Palmira.

Idea a defender

El diseño de un sistema de acciones comunicativas de lengua materna, enriquecerá el dominio de la expresión oral y escrita en los alumnos, así como el cumplimiento de las principales habilidades lingüísticas.

El aporte

Este trabajo de diploma se propone investigar cuáles son las habilidades lingüísticas que poseen un grupo de estudiantes que se encuentran cursando la carrera de Comunicación Social, así como caracterizar el cumplimiento de las mismas.

Esta investigación constituye un ***estudio exploratorio – descriptivo***, con un diseño en el que se emplean ***técnicas cualitativas y cuantitativas***.

Se toma como muestra para esta investigación a los 19 estudiantes que integran el 2do año de la carrera de Comunicación Social en la SUM de Palmira, durante el curso escolar 2008 – 2009.

La razón por la que se selecciona a este grupo es por la falta de fluidez y coherencia que manifiestan al expresarse. Por tanto, estudiar el estado del desarrollo de la lengua materna de estos estudiantes permitirá conocer las habilidades que poseen y cuáles presentan dificultades.

El trabajo se ha estructurado en tres etapas. La primera denominada ***fase de análisis documental***, dedicada a la búsqueda, a través de diversos procedimientos, de información pertinente en relación con las investigaciones

acerca de la categoría lengua materna y los estudios recientes sobre lenguaje, sus principales teóricos y los diferentes enfoques con los que se ha tratado el tema.

El propósito fundamental de esta etapa es recabar información que aporte conocimiento sobre la temática objeto de investigación. En ella se recurre como método no interactivo a la revisión documental, diversificada en fuentes de información, entre las que se encuentran: la búsqueda bibliográfica sobre contenidos teóricos acerca de la lengua materna y el lenguaje, así como las búsquedas por Internet.

En ***fase de diagnóstico y análisis de resultados*** se confeccionan los instrumentos para recabar la información necesaria sobre el estado del desarrollo de la lengua materna, y se delimitan los contenidos o aspectos a evaluar. Una vez aplicados los instrumentos se procede al análisis de los resultados para elaborar un diagnóstico del fenómeno estudiado.

En esta etapa se utilizan varias técnicas entre ellas la encuesta, la observación a clases, la observación participante, y el análisis de contenidos de documentos.

Finalmente, en la ***fase de elaboración de la propuesta***, a partir de los resultados obtenidos en el diagnóstico, se desarrolla una guía de ejercicios y prácticas creativas y dinámicas, que puedan aplicarse en las clases impartidas en la carrera, que le permitan al estudiante erradicar las dificultades que presente en las habilidades lingüísticas que deben alcanzar.

La investigación se sustenta en un enfoque integral de los métodos de investigación ya que se emplean métodos del nivel teórico y empírico para la obtención, procesamiento y análisis de los resultados.

Los ***métodos*** a utilizar para el desarrollo de la investigación y el diagnóstico del problema son:

Análisis de documentos para conocer la producción teórica nacional e internacional sobre la temática del desarrollo de la lengua materna.

La ***observación participante*** para recopilar la información directa y sistemáticamente a partir de la apreciación del fenómeno estudiado en el terreno, en sus condiciones naturales pues permite observar a los estudiantes

en diferentes hechos o situaciones comunicativas en las que se desarrolla durante el Proceso Docente Educativo sin que éstos noten que están siendo analizados, lo que posibilita apreciar el estado de las habilidades de expresión oral que poseen en sus múltiples manifestaciones.

La ***observación a clases*** para obtener conocimientos acerca del comportamiento del objeto investigado tal y como se da en la actualidad.

Encuestas a docentes de la SUM para conocer el desempeño de los estudiantes, opiniones e intereses, etc.

Encuesta a estudiantes para conocer sus opiniones acerca del problema de dicha investigación.

CAPÍTULO 1 EL PROCESO DOCENTE EDUCATIVO EN LA CARRERA DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y EL DESARROLLO DE LA LENGUA MATERNA

El crecimiento de la persona en el proceso educativo se caracteriza por el desarrollo de su personalidad, autoestima, seguridad emocional, así como de su capacidad para comunicarse con los otros; aspectos esenciales para que el propio aprendizaje se caracterice como una función personalizada, estrechamente vinculada a la experiencia del estudiante y sus intereses.
Para el logro de relaciones comunicativas desarrolladoras se deben fomentar y fortalecer en la carrera de Comunicación Social las habilidades lingüísticas y competencias para que el alumno mantenga una expresión oral exitosa. La lengua materna es un contenido de enseñanza en sí misma.

1.1- EL LENGUAJE. DEFINICIONES Y ACTITUDES

Cualquier sistema de signos o señales significativas con que se comunica algo constituye un lenguaje; así las luces que regulan el tránsito, las combinaciones de banderas u otras señales que tienen una significación especial entre las demás, las ondas transmitidas por el telégrafo con sujeción a una clave, todas las señales automáticas o mecánicas con las que los hombres tratan de establecer comunicación entre sí, en determinadas circunstancias, constituyen un lenguaje. Muchos estudiosos hablan también de lenguaje del arte, refiriéndose a los medios que emplean las bellas artes para expresar sus fines artísticos; o del lenguaje de la matemática refiriéndose al sistema de signos que expresan lo cualitativo.

Según el punto de vista del autor tiene diversas definiciones; sin embargo algunos autores coinciden en afirmar que el lenguaje es una capacidad propia del ser humano, creada por el hombre para comunicarse, expresar sus pensamientos y establecer relaciones con otras personas, para lo cual se vale de signos y códigos.

Como herramienta que determina la efectividad de la expresión comunicativa y utilizado por los hombres para relacionarse, intercambiar ideas y socializarse, el lenguaje es definido como *una capacidad o facultad extremadamente desarrollada en el ser humano; un sistema de comunicación más especializado*

que los de otras especies animales, a la vez fisiológico y psíquico, que pertenece tanto al dominio individual como al social y capacita al hombre para abstraer, conceptualizar y comunicar.

El lenguaje puede expresar no solo nuestros conocimientos concernientes a lo que nos rodea, sino, además, las relaciones que se dan entre nosotros y los fenómenos del mundo exterior, entre nosotros y las demás personas, así como la actitud que adoptamos acerca de nosotros mismos, acerca de nuestras acciones, nuestros estados de ánimo y nuestras vivencias; es idóneo también, para expresar nuestras emociones e incitaciones volitivas. El lenguaje fija y expresa el conjunto de los complejísimos fenómenos y conexiones de la realidad.

El lenguaje es, al mismo tiempo, medio de comunicación por excelencia entre los hombres y un instrumento que hace posible las relaciones sociales.

No se olvide de que el lenguaje no solo se usa para aportar información o para modificar las opiniones sobre algo; también se usa para crear, mantener, reforzar o destruir relaciones sociales (M. V. Escandell, 1996: 131).

Al respecto Chomsky sostiene sobre el lenguaje: “...tener en cuenta que la facultad de lenguaje parece ser únicamente un atributo humano... el lenguaje humano es mucho más que un mero sistema de comunicación, se usa como expresión del pensamiento, para establecer relaciones interpersonales sin ningún interés particular en lo que respecta a la comunicación, como juego, y para todo tipo de fines humanos [...]” (Chomsky, N., 1992).

El lenguaje es el medio de comunicación más rico de que disponemos, tanto para expresarnos oralmente como por escrito. “En realidad, nadie ha dejado de reconocer que uno de los desarrollos más sobresalientes y específicos de la especie Homo Sapiens es el lenguaje ya que por medio de él la especie se ayudó a transformarse en sociedad [...]” (Ortiz, P., 2002).

Los hablantes tienen actitudes u opiniones hacia el lenguaje. Hay una relación intensa entre lengua e identidad y esta relación también se manifiesta en las actitudes de los individuos hacia esas lenguas y sus usuarios. En algunos estudios se pregunta explícitamente a los sujetos estudiados si consideran que una variedad lingüística puede ser calificada de "rica", "pobre", "de sonido agradable", etcétera. A menudo, no sólo se trata de evaluar las actitudes de

una comunidad hacia una variedad determinada sino también merecen consideración las actitudes hacia los *hablantes* de esa variedad lingüística. ¿Qué ideas preconcebidas existen acerca de esos hablantes? ¿Son considerados cultos o incultos, vagos o trabajadores? Son actitudes difíciles de evaluar, sobre todo porque el encuestado no reconocerá fácilmente que tiene prejuicios contra un determinado colectivo o puede suceder que no sea consciente de esos prejuicios que operan en el subconsciente. Por otra parte, hay que demostrar que el prejuicio tiene relación con el idioma, es decir, con la variedad lingüística que hablan esos sujetos y no con los sujetos mismos. Para medir las actitudes en torno al lenguaje se utilizan diversas técnicas que tienen como denominador común la disimulación por medios técnicos (cintas de audio y vídeo, fotografías...) y, hasta cierto punto, el engaño del encuestado para obtener, de esta manera, unos resultados contrastados y veraces. Se utiliza con frecuencia la técnica "matched-guise" ("técnica de pares ocultos"), fue creado en Canadá por Lambert (se graban fragmentos de diferentes hablantes). En la técnica de Osgood (1957), "escalas diferenciales semánticas" se evalúan características: inteligente/poco inteligente, simpático/antipático, etc.

El lenguaje, además, es vehículo de expresión, y como tal supera todas las formas (artes plásticas, música, danza) no en el valor estético, pero sí en la claridad de sus símbolos, capaces de expresar de manera inteligible un número infinito de impresiones; de conciliar la belleza con la lógica y hasta de hacer explicable lo irracional. Por último, hay que referir que sirve de estímulo al propio desarrollo intelectual, se convierte de forma exterior en móvil interno, cuando, al permitir una formulación más precisa y un análisis más ajustado a la realidad, conduce a un pensamiento crítico de más rigor.

Las actitudes hacia el lenguaje se pueden estudiar desde un punto de vista mentalista, considerándose que la actitud es una variable que interviene en la relación estímulo-respuesta, las actitudes son un estado interno y mental que puede dar lugar a ciertas formas de comportamiento. Alternativamente, se puede considerar esta relación desde el punto de vista behaviorista, es decir, que las actitudes son una respuesta de comportamiento y se deben estudiar mediante la observación de las respuestas a determinadas lenguas.

Las actitudes hacia el lenguaje revelan la importancia social del lenguaje. A través de estas actitudes se puede comprender mejor la función que cumple el lenguaje en la identidad de un grupo determinado. El lenguaje cumple funciones de unión y separación, los hablantes de una lengua pueden distinguir perfectamente, por mínimas que sean las diferencias, entre variedades y pronunciaciones "altas" y "bajas", de mayor o menor prestigio, de un idioma determinado. En la selección de una variedad u otra es importante la identificación con el grupo y en la evaluación de los demás se tiene en cuenta la relación del grupo al que uno pertenece con otros grupos presentes en una determinada sociedad. Muchas veces, los hablantes no pueden explicar esas diferencias ni el porqué de sus actitudes, lo que no significa que las actitudes no se puedan medir y evaluar. Los hablantes tienen muy claro también qué variedad de una lengua escogen para su propio uso y en qué situaciones emplean cada variedad. Los hablantes son capaces de adaptar su uso a cada situación.

1.2- ESTUDIOS TEÓRICOS SOBRE EL DESARROLLO DEL LENGUAJE

Hablar sobre el habla puede parecer algo sencillo. Como todos hacen uso de la expresión oral, ésta resulta la cosa más natural del mundo. Sin embargo, no lo es tanto. Durante siglos decenas de científicos han dedicado sus esfuerzos a descubrir las relaciones entre las partes constitutivas del cerebro y la emisión oral; entre el pensamiento y el lenguaje; y entre la acción social del individuo y su reflejo en la palabra.

Multiplicidad de estudios y tesis se han realizado en relación al cerebro, al pensamiento y al lenguaje: desde las investigaciones de Brocá y Wernick, a partir de 1860, hasta las de los científicos soviéticos Vigotsky y Luria, sin excluir a Leontiev, Pavlov y Jean Piaget.

Estos estudios han permitido el desarrollo de varias teorías sobre la adquisición del lenguaje.

En la teoría de Chomsky o del dispositivo de adquisición del lenguaje, el investigador propone la existencia de una "caja negra" innata, un "dispositivo para la adquisición del lenguaje" o LAD (por sus siglas en inglés), capaz de recibir el input lingüístico y, a partir de él, derivar las reglas gramaticales

universales. Este input es muy imperfecto; sin embargo, el estudiante es capaz de generar de él una gramática que genera oraciones bien estructuradas y que determina cual es la forma en que deben usarse y comprenderse éstas. La naturaleza de este LAD no es conocida, pero es bastante aceptada la idea de que el hombre tiene una tendencia innata para aprender el lenguaje.

Por su parte Bruner en su teoría de la solución de problemas, plantea que tanto las cogniciones como los contextos son cruciales para el desarrollo del lenguaje. Bruner sugiere que la persona aprende a usar el lenguaje para "comunicarse en el contexto de la solución de problemas", se enfatiza el aspecto comunicativo del desarrollo del lenguaje más que su naturaleza estructural o gramatical. De acuerdo con Bruner, el ser humano necesita dos fuerzas para lograr el aprendizaje del uso del lenguaje. Una de ellas es equivalente al LAD de Chomsky; la otra fuerza sería la presencia de un ambiente de apoyo que facilite el aprendizaje del lenguaje.

Otro investigador, Piaget, resalta la universalidad de la cognición y considera al contexto relativamente poco importante y escasamente influyente en los cambios cualitativos de la cognición. El ser humano es visto como constructor activo de su conocimiento y, por lo tanto, del lenguaje. Propone dos mecanismos constructores de las estructuras cognitivas para tratar con entornos cada vez más complejos: la organización y la acomodación. Estos principios son aplicables al estudio del desarrollo del lenguaje; éste se centra en una expresión cada vez más clara y lógica del pensamiento y en una progresiva socialización, basada en la capacidad progresiva de la persona para comprender puntos de vistas ajenos (de lenguaje egocéntrico a social).

Vigotsky propone una teoría del lenguaje a partir de las influencias socioculturales, enfatiza tanto los aspectos culturales del desarrollo como las influencias históricas. Para Vigotsky la reciprocidad entre el individuo y la sociedad, siendo definida esta tanto histórica como culturalmente, es muy importante. El contexto de cambio y desarrollo es el principal foco de atención, dado que ahí es donde podemos buscar las influencias sociales que promueven el progreso cognitivo y lingüístico. Para Vigotsky el habla es, fundamentalmente, un producto social.

El lenguaje precederá al pensamiento e influiría en la naturaleza de éste: los niveles de funcionamiento intelectual dependerían de un lenguaje más

abstracto. Además, habla y acción están íntimamente unidas: mientras más compleja es la conducta y más indirecta la meta, más importante es el rol de la lengua.

Por su parte la teoría de Stern o intelectualista distingue tres raíces en el lenguaje: la tendencia expresiva, la tendencia social a la comunicación y la tendencia intencional. Las dos primeras no son rasgos diferenciados del lenguaje humano, ambas aparecen en los rudimentos del lenguaje animal. Pero la tercera está ausente por completo del lenguaje de los animales, es un rasgo específico del lenguaje humano.

El principal error de esta teoría radica en pretender la explicación a partir de lo mismo que necesita ser explicado. De ahí su cualidad antigenética (los rasgos distintivos de las formas avanzadas de desarrollo del lenguaje son relegadas a su inicio por una tendencia intencional) y como resultado su inconsistencia interna.

Por último la teoría de Skinner o del condicionamiento plantea que el aprendizaje del lenguaje se produce por simples mecanismos de condicionamiento. En un principio los seres humanos simplemente imitan, para después asociar determinadas palabras a situaciones, objetos o acciones.

El aprendizaje del vocabulario y de la gramática se hace por condicionamiento operante. Las personas que se encuentran alrededor de otras personas recompensan la vocalización de enunciados correctos gramaticalmente, la presencia de nuevas palabras en el vocabulario, la formulación de preguntas y respuestas, etc. y castiga con la desaprobación todas las formas del lenguaje incorrecto, como enunciados gramaticales, palabras obscenas, etc.

Sin embargo todas estas teorías coinciden en afirmar que el lenguaje es necesario no solamente para la comunicación sino que también constituye una condición importante en la formación del intelecto del hombre, del desarrollo de su pensamiento, que es el instrumento del conocimiento.

Es la palabra en la comunicación diaria y normal la que permite conocer el pensamiento de quien se expresa. Personas que hablen bien – en el sentido de los contenidos y significados correctos que ponen en sus palabras – serán siempre personas que piensan bien.

De ahí la importancia, en lo que se refiere a la expresión oral, de que a los estudiantes se les hable correctamente, y se les ayude a expresarse correctamente. Los errores en el lenguaje no están predeterminados genéticamente.

La persona *sabe* cuando *puede* y *puede* cuando *sabe*. La escuela tiene que dar *poder* unido al *saber*. El *saber* son los conocimientos que se transmiten y se adquieren; el *poder* son las habilidades, las capacidades, hábitos y destrezas con los que se expresa lo que se sabe.

1.3- LA LENGUA MATERNA Y LA FORMACIÓN DE HABILIDADES

La lengua materna también se conoce como lengua popular**,** idioma materno**,** lengua nativa o primera lengua. Se trata del primer idioma que aprende una persona o, en otras palabras, de la lengua que se habla en un país, respecto de los naturales de él, tal como señala el diccionario de la Real Academia Española (RAE)**.**

La lengua materna es, en definitiva, aquella que se conoce mejor, en el sentido de una valoración subjetiva que el individuo realiza respecto a las lenguas que conoce. También se trata de la lengua adquirida de forma natural, a través de la interacción con el entorno inmediato, sin intervención pedagógica y sin una reflexión lingüística consciente**.**

De acuerdo a las teorías de Chomsky y de otros lingüistas, la lengua materna puede aprenderse hasta los doce años de edad. Una vez superada dicha etapa, las habilidades lingüísticas del hablante son distintas y toda lengua aprendida pasará a ser considerada como una segunda lengua.

Una de las habilidades que debe tener el profesional graduado de la carrera de Comunicación Social es el **desarrollo** de **la comunicación**, a través de una adecuada expresión oral y también **poder** interpretar correctamente diferentes documentos y textos. Pensamos que en el perfil de la carrera estas habilidades están bien encaminadas pero que todavía no se encuentran completas. Por eso es propósito nuestro en dicha carrera trabajar por el logro de otras habilidades

como son el correcto uso de las reglas ortográficas, las habilidades lectoras y una expresión escrita en correspondencia con su nivel.

Las tendencias de enseñanza actuales promueven que el profesorado de una institución coopere en la formación integral de los alumnos, especialmente en asignaturas que, como las relacionadas con el dominio de la lengua materna, benefician a todas las asignaturas de un plan de estudios. Las habilidades lingüísticas suponen el desglose de esa abstracción a la cual llamamos lenguaje.

Según Julio Arturo Torres (2004)" desde siempre he escuchado o leído que existen cuatro habilidades lingüísticas: hablar, escuchar (comprender), escribir y leer.

Tal vez la idea es que, si se combinan algunas de estas habilidades con otras, obtenemos nuevas habilidades, (imaginación + creatividad, etc. + escritura/habla = literatura)."

Son cuatro habilidades que el individuo que habla una lengua debe dominar para poder comunicarse con facilidad y eficacia en todas las situaciones posibles. Se pueden llamar habilidades lingüísticas, destrezas, capacidades comunicativas o macrohabilidades. Estas son las habilidades más generales o invariantes que se plantean en el libro "La escuela en la vida". Hay otras, también lingüísticas pero más específicas y de orden inferior, que se denominan microhabilidades.

Todas ellas funcionan tanto para la lengua oral como para la escrita. Si se tienen en cuenta las características de ambas lenguas se puede llegar entonces a la conclusión, de que las dos son imprescindibles para el desarrollo de las habilidades lingüísticas en el individuo. Su uso está en dependencia de la situación específica en que se vayan a utilizar.

Hablar es expresar el pensamiento por medio de palabras y constituye el acto de comunicación humana por excelencia. Debemos desarrollar habilidades comunicativas como saber escuchar, ordenar adecuadamente las ideas, emplear acertadamente el vocabulario y adquirir seguridad en sí mismo. Se debe tener en cuenta como iniciar una conversación, como mantenerla y como derivar de un tema, otro, para que no decaiga el interés del que escucha, se debe imprimir belleza y energía a la expresión.

La traducción y la interpretación podrían considerarse habilidades cognitivas diferentes o dos más que se pueden agregar a las ya existentes del lenguaje, porque es obvio que son habilidades lingüísticas y no todo el que sabe escribir y leer puede traducir, ni todo el que sabe escuchar y hablar puede interpretar.

El ingreso de las habilidades de hablar y escuchar significa que las personas adquieren progresivamente un repertorio verbal más variado y susceptible de ser usado en situaciones comunicativas diversas, es decir atendiendo a las variables de tema, intención, destinatario y contexto: "*La reivindicación de la naturaleza interpersonal de la comunicación nos lleva a situar la competencia comunicativa en el centro, delimitado en un extremo por una dimensión forma: el conocimiento del lenguaje, y en el otro, por una dimensión instrumental: la capacidad de usar el lenguaje*."(Gurrey, P, 1960).

Saussure (1973) define el habla como un acto individual de expresión de pensamientos, emociones, y/o representaciones del mundo mediante la emisión de sonidos propios de la lengua utilizada en su comunidad. La interpretación de un mensaje hablado depende de que el destinatario, interlocutor, u oyente posea un código lingüístico común.

Leer y Escribir: Saber leer y escribir no es sólo conocer el sistema alfabético, saber hacer las letras o decirlas en un acto de lectura. Leer es un acto de construcción del significado de un texto mediante un proceso complejo de coordinación de informaciones diversas que provienen tanto del mismo texto, como del lector. Escribir es producir un texto con intención comunicativa, lo cual implica dominar el sistema de notación alfabética, los signos especiales, los rasgos característicos de diferentes tipos de textos, y las reglas gramaticales.

El estudiante tiene que ver diferenciadamente cuáles son los distintos sectores que le procuran éxito en la comprensión. Aunque distingamos entre cuatro habilidades lingüísticas que tienen diferencias entre sí, y que su estudio se hace por separado, en la comunicación actúan de manera conjunta para llevar a cabo una misma tarea: la comunicación.

La lengua oral es más subjetiva, redundante y abierta, con una sintaxis más simple, con repeticiones, frases inacabadas y un léxico más general y pobre donde se pueden utilizar repeticiones, onomatopeyas y frases hechas.
La lengua escrita suele ser estándar, más objetiva, precisa y cerrada; contiene un léxico específico y evita las repeticiones y la expresividad de los recursos lingüísticos populares.
Como se plantea antes, un aspecto que hay que tener presente es que las habilidades lingüísticas no funcionan aisladas o solas, sino que pueden utilizarse integradas entre sí, es decir, relacionadas unas con otras de múltiples maneras.

Al trabajar con las habilidades es necesario determinar aquellas que resultan fundamentales o esenciales o que en calidad de invariantes, deben aparecer en el contenido de la asignatura. Estas invariantes son las que deben llegar a ser dominadas por los estudiantes y son las que aseguran el desarrollo de sus capacidades cognoscitivas, es decir, la formación en la personalidad de estos de aquellas potencialidades que le permiten enfrentar problemas complejos y resolverlos mediante la aplicación de dichas invariantes. La tarea consiste en escoger aquellas invariantes de habilidades que garanticen los modos de actuar propios del egresado que, de acuerdo con su objeto de trabajo, se concretan en el modelo de este.

Constituye un deber para los docentes, encargados de hacer de este instrumento (la lengua) el medio más idóneo para la enseñanza y el aprendizaje de los estudiantes- desarrollar tres habilidades lingüísticas básicas:

1. Hablar y escribir, incorporando conscientemente la noción de norma lingüística.
2. Analizar, interpretar y elaborar textos escritos.
3. Leer textos competentemente.

Toda persona medianamente culta puede, si se lo propone, desarrollar aptitudes y habilidades que le permitan efectuar una disertación de calidad. Todo depende del esfuerzo que para ello se realice.

1.4- EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE DE LA LENGUA MATERNA

La enseñanza de la lengua ha de atender, desde luego, a las cualidades lingüísticas fundamentales de corrección y discreta elegancia; pero no se debe perder de vista que, si el lenguaje ha de significar para el hombre organización y guía en su conocimiento del mundo que le rodea e instrumento firme y seguro en las relaciones sociales y de la vida práctica, esta enseñanza ha de aspirar también a proporcionar a las personas un instrumento idóneo para acrecentar su cultura y su caudal ideológico y emocional, desarrollando y encauzando a la vez capacidades expresivas y creadoras de modo que se traduzcan en reacciones y actitudes consecuentes con una visión científica, ética y estética de la realidad y con una apreciación justa de las relaciones entre los hombres.

El aprendizaje de la lengua materna y de la literatura invita a los estudiantes a plantearse proyectos que enriquecen el sistema de significación con el que se autodefinen, se comunican, interactúan y conocen el mundo, preparándolos para que "traten de comprender su divina capacidad creadora"[1] descubran a los otros y puedan penetrar hondamente en el espíritu de la época y la tradición a la que pertenecen. La conversación, el ejercicio de la escritura diaria, la lectura y la composición literaria enriquecen progresivamente el lenguaje cotidiano y expresivo que incorporan niños y niñas en sus primeros años de vida, ampliando y cualificando sorprendentemente su mundo personal, social y cultural.

La enseñanza de la lengua materna en nuestro país viene desarrollándose desde la época de la colonia, con rasgos muy específicos en cada etapa. En aquellos momentos era la iglesia quien tenía a su cargo la educación en nuestro país por eso se le daba mayor importancia al latín que a la gramática y la ortografía castellanas, las cuales eran impartidas con métodos poco eficaces. Si no existe un dominio de la lengua materna, no habrá dominio de las otras disciplinas que conforman la cultura.

Según Bronckart" la enseñanza de la lengua es una de las prácticas pedagógicas más conservadoras y que con más frecuencia es desviada de objetos específicos (…) a favor de finalidades vagamente histórico cultural."(MEC, 1992)

Por lo general, el idioma materno se aprende a través de la familia. La habilidad en la lengua materna es imprescindible para el aprendizaje posterior ya que constituye la base del pensamiento. Por otra parte, una destreza incompleta en la lengua materna dificulta el aprendizaje de segundas lenguas.

Independientemente de que este nuevo siglo que se vive exige un incremento de los conocimientos de la ciencia y la técnica, de que los avances de la computación malogran muchas veces los propósitos, sobre todo en la enseñanza de la gramática y la ortografía, se debe tener conciencia de que la formación de un profesional con un alto nivel de comunicación en todos los aspectos y fundamentalmente en el habla, es imprescindible para la sociedad.

El tratamiento de la lengua materna en el proceso de enseñanza-aprendizaje ofrece un comportamiento caracterizado por la marcada influencia del enfoque tradicional que ha permeado estos cursos con concepciones estructuralistas que potencian el componente gramatical como eje articulador al que se subordinan el resto de los contenidos. Por consiguiente, la asunción del enfoque lingüístico, lejos de representar una apertura a posiciones más profundas, proyectadas al logro de una funcionalidad y actuación satisfactoria de los aprendices en la lengua meta, se constituye en una aplicación reduccionista y poco integradora que limita la formación del estudiante para una interacción oral eficiente en los marcos de la interculturalidad.

Según criterios de especialistas de la lengua, plasmados en el libro Enseñar lengua el comentario irónico que hasta estos momentos se hacía a los escritos con faltas de ortografía ya se empieza a aplicar a la persona que por sistema no responde a lo que se le pregunta, a la que se encalla cuando habla, a la que se pierde en digresiones durante la exposición, o la que comete muchas incorrecciones gramaticales.

Según el Programa Director de lengua materna de la Universidad de Cienfuegos con la aparición de la carrera de Licenciatura en Estudios Socioculturales, en el Ministerio de Educación Superior de nuestro país, la disciplina “Estudios de Lengua Española”, de dicha carrera, se preocupó por nivelar el desarrollo lingüístico de los alumnos que ingresan a estudiar y

también del claustro de profesores que trabajan con ellos. Por tal motivo crea sus propias estrategias para cumplir con dicho programa.

Visitar una muestra de artes visuales con los estudiantes es una experiencia estética feliz, que cualifica el trabajo de lenguaje y literatura en las aulas de clase. Allí, se establecen relaciones imaginativas para el disfrute, la contemplación, la interpretación y una mayor comprensión del mundo. En ésta, empiezan, además, a formarse una mirada crítica del trabajo de los artistas como pretexto para aprender a hacer crónicas y ensayos. Antes de visitar una exposición los estudiantes pueden hacer un trabajo de consulta sobre el contexto histórico que representa cada uno de los artistas relacionándolo con él y su vida presente.

Así el estudio de la lengua va pasando por diferentes etapas. En l832, por ejemplo, se establece la práctica del dictado en la enseñanza de la lengua, cuestión esta de mucho valor y que favorecía el aprendizaje de la ortografía. En nuestros días la dialéctica socialista enfatiza en su importancia y establece distintos tipos de dictado, con propósitos también diferentes.

Conjuntamente con el dictado aparece también la composición la cual se defiende como ejercicio para educar la lengua escrita, y se destaca la necesidad que tiene quien escribe y el alumno que está aprendiendo a redactar y a componer de tener conocimiento suficiente del objeto que se propone.

Diferentes personalidades consideran las actividades de composición muy eficaces para conseguir el único objetivo de los estudios gramaticales que es el de hablar y escribir la lengua rectamente y con propiedad.

Restablecer un equilibrio entre las destrezas escritas y orales de nuestros alumnos mejorará la competencia lingüística global de éstos. La Universidad del siglo XXI se enfrenta al gran desafío de conjugar la enseñanza tradicional con los progresos tecnológicos y científicos que vive la sociedad actual. La Universidad ya no es una institución que se dedica meramente a la transmisión de conocimientos; ahora su misión consiste en formar a las personas con el fin de que sean capaces de decidir sobre su propio aprendizaje.

La Dra. Álvarez (2002) plantea que en nuestros días, la tarea del profesor que enseña la lengua española se ha tornado difícil. La necesidad de encontrar formas de presentación para los estudios del lenguaje, ha obligado a los autores a escribir textos más pedagógicos para la enseñanza primaria que para la secundaria. Durante años se ha ido descuidando la enseñanza de la lengua en el nivel medio por diferentes causas: los métodos y vías utilizadas no eran apropiados ni eficaces; la vinculación del español con la literatura, que propició que el estudiante recibiera, en la mayoría de los casos, más contenidos literarios que lingüísticos.

Es por eso que cuando ingresan en la Universidad los estudiantes no tienen desarrolladas suficientemente las habilidades lingüísticas. Muchos son capaces de "recitar" de memoria muchas reglas ortográficas o cuestiones gramaticales, pero en la mayoría de los casos no las aplican correctamente. Es aquí donde se hace necesaria, entonces, una atmósfera cultural en la escuela que estimule a los alumnos a perfeccionar su uso del lenguaje. Cada asignatura debe ser promotora de la cultura y un punto de apoyo, donde el estudiante vea la importancia que tiene para él como futuro profesional, el desarrollo de habilidades lingüísticas. La exigencia debe ser en cada conferencia, en los seminarios, en la presentación de Trabajos de Diploma y de Cursos, en los informes de clases prácticas. El dominio de la lengua materna se adquiere, leyendo, escribiendo, narrando, comentando, explicando y describiendo. No existe otro método.

CONCLUSIONES PARCIALES:

- ✓ El desarrollo de la lengua materna de los estudiantes de la carrera de Comunicación Social es una tarea priorizada para su futuro desempeño como profesional.
- ✓ El trabajo de la lengua materna en clases constituye una vía efectiva para la labor con la sistematización de habilidades de expresión oral y escrita.

CAPÍTULO 2. DIAGNÓSTICO DEL ESTADO DEL DESARROLLO DE LA LENGUA MATERNA PARA LA CARRERA DE COMUNICACIÓN SOCIAL.

El reconocimiento y constatación de la necesidad de un sistema de acciones comunicativas, objetivo de la investigación, tiene lugar mediante el diagnóstico y caracterización del medio y de los sujetos que intervienen en la misma. Esto, además, permite que su objetivo esté en correspondencia con las necesidades reales que se tracen para desarrollar la lengua materna en la Carrera de Comunicación Social de la SUM Palmira. Como parte del diagnóstico se incluye el análisis del currículo, los alumnos y el colectivo de los profesores que han de asumir la propuesta.

En este sentido se estudiaron el plan de estudio, los programas de estudio con el fin de evaluar el tratamiento que se ofrece en ellos al desarrollo de la Lengua Materna.

2.1-EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE LA LENGUA MATERNA EN LA CARRERA DE COMUNICACIÖN SOCIAL EN LA SUM PALMIRA. DIAGNÓSTICO

Dentro del proceso en el que se desarrolla la investigación intervienen diferentes elementos que se deben analizar y caracterizar para comprenderlos y poder incidir en ellos. De la SUM y de la carrera en específico se revisaron las formas de organización, los programas, el colectivo de profesores y los alumnos. Todos ellos como parte del análisis fenomenológico del proceso de enseñanza-aprendizaje de la lengua materna, donde se propone la intervención mediante una propuesta de acciones comunicativas objetivo de la investigación.

El diagnóstico realizado se ha apoyado de análisis de documentos, encuestas y la observación, de manera que se pudiera recoger la mayor cantidad de datos posibles. La lógica del proceso de recogida y análisis de los datos se resume en la siguiente tabla:

Tabla 1. Etapa de diagnóstico

1ra etapa. Diagnóstico del problema					
Método	**Objetivo**	**Indicadores o categorías de análisis**	**Muestra**	**Instrumento**	**T. de Análisis**
1. Análisis de documentos	Conocer el tratamiento que los documentos normativos establecen sobre la lengua materna	Aspectos distintivos en cuanto a: contenidos, habilidades, procedimientos, objetivos, formas de enseñanza.	El plan de estudio y la estrategia curricular de lengua materna.	Tabla de análisis de documentos.	Análisis e interpretación de los datos en busca de las incidencias o ausencias de las categorías de análisis para establecer generalizaciones.
2. Encuesta a los alumnos	Conocer las opiniones de los estudiantes de la carrera de Comunicación Social sobre la lengua materna.	Interés, preferencias, satisfacción e insatisfacción con la lengua materna.	19(08-09)	Cuestionario	Análisis porcentual
3.Observación a clases	Constatar el nivel de desarrollo de la lengua materna en 2do año de la carrera de Comunicación Social, a través de la metodología y las técnicas empleadas por el profesor.	Desarrollo de la lengua materna en el proceso de enseñanza aprendizaje durante la clase en el aula entre el profesor-alumno, y entre alumno-profesor.	3 clases	Guía de observación.	Análisis e interpretación de los datos en busca de las incidencias o ausencias de las categorías de análisis para establecer generalizaciones.
4. Observación participante	Constatar el desarrollo de la lengua materna de los estudiantes en 2do año de la carrera de Comunicación Social, en otros escenarios del PDE.	Nivel de desarrollo de los conocimientos, actitud de los alumnos, claridad y coherencia de las ideas, creatividad, usos de los conectores, fluidez	2 matutinos y dos horarios de almuerzo.	Guía de observación.	Análisis e interpretación de los datos en busca de las incidencias o ausencias de las categorías de análisis para establecer generalizaciones.
5. Encuesta a docentes	Valorar la importancia que a su juicio le atribuyen al desarrollo de los procesos de comunicación, así como al desarrollo de la lengua materna.	Nivel de conocimientos en la lengua materna de los alumnos y la contribución de sus asignaturas al desarrollo de la lengua materna.	4 profesores	Cuestionario	Análisis porcentual

2.2- CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO DE UNIVERSALIZACIÓN EN LA SEDE UNIVERSITARIA MUNICIPAL DE PALMIRA.

El proceso de universalización generó el surgimiento de las sedes universitarias municipales (SUM), identificadas como aquellos espacios que permiten el desarrollo de la enseñanza universitaria en el contexto municipal.

El modelo de enseñanza de las sedes municipales es similar al de los cursos por encuentros, con la realización de reuniones quincenales. En el curso 2002-2003, con los resultados obtenidos en la primera versión del proyecto (curso 2001-2002), se realizaron ajustes para ampliar la oferta de carreras universitarias -Ciencias de la Computación e Ingeniería Informática- y desconcentrar la universidad a todos los municipios del país.

Dentro de las características que identifican esta nueva propuesta de enseñanza, se encuentran:

1. Considera su desarrollo sobre 6 años de estudio, con 12 semestres típicos y 4 asignaturas en cada semestre.
2. El estudiante partir del segundo año, puede seleccionar un modo más rápido o más lento que se adecue mejor a sus posibilidades.
3. No existe meta para concluir los estudios universitarios, cada estudiante avanza a su propio ritmo.
4. A partir del segundo año, se pueden matricular en cada semestre, un mínimo de 2 asignaturas y un máximo de 6.
5. Una asignatura puede examinarse las veces requeridas por el estudiante hasta aprobarla.
6. No se establece límite de tiempo para concluir los estudios.

Los estudiantes que matriculan este tipo de estudios laboran en proyectos priorizados del país, por lo que el modelo pedagógico se ha establecido sobre la base de alcanzar una eficiente continuidad de estudios con nivel equivalente al de los cursos regulares diurnos. Esta meta es un desafío para los estudiantes, quienes tienen que lograr simultanear, tanto el desarrollo de obligaciones sociales en los proyectos donde están ubicados y, a su vez, cumplir con las demandas que exigen los estudios universitarios.

Lejos de parecer poco probable el cumplimiento del desafío asumido por los estudiantes, existen factores para el éxito que apoyan el cumplimiento de este modelo, como son:

1. Motivación por la carrera seleccionada.
2. Orientación del estudio en el municipio de residencia.
3. Apoyo sistemático de un tutor y del colectivo de profesores de la sede universitaria y de los profesores responsables de la carrera en la universidad.

El modelo de enseñanza en la municipalización de la universidad, tiene como elementos distintivos, los siguientes atributos:

1. Flexible: para que brinde facilidades a este tipo de estudiante.
2. Estructurado: para que favorezca la organización y estimule el progreso durante toda la carrera.
3. Centrado en el estudiante: En tanto éste debe asumir activamente su propio proceso de formación.
4. Con un sistema de actividades presenciales: Que permite que sus profesores los guíen, apoyen y acompañen para que no se sienta solo en este empeño.

También integran tres componentes que brindan una respuesta adecuada a la continuidad de estudios:

1. Un sistema de actividades presenciales que los apoya, acompaña y que contribuye a elevar la eficiencia del aprendizaje.
2. El estudio independiente, que demanda su alto nivel de compromiso, responsabilidad y sacrificio.
3. Un sistema de servicios de información científico-técnica y docente que gradualmente se consolidará en cada sede.

La Sede Universitaria del municipio de Palmira se encuentra ubicada en la cabecera municipal en calle Máximo Gómez No. 81 entre Cerices y Villuendas, local que antes ocupara el palacio de los matrimonios, perteneciente a la empresa de servicios a la población.

Desde diciembre del 2002 este se designa por la máxima dirección del Partido y el gobierno en el territorio como local de la SUM. Hoy como acuerdo del Consejo de la Administración Municipal pasa a local propio de la Universidad de Cienfuegos.

En este se desarrolla la parte administrativa de la SUM y además se encuentra el laboratorio de informática que da servicios a estudiantes y profesores disponiendo todos de la conectividad con la Intranet de la Universidad de Cienfuegos lo que facilita que estos puedan acceder a diferentes áreas del conocimiento.

La multiplicación del conocimiento científico, tecnológico con una dimensión ambiental, se realiza por vías formales a lo largo del proceso docente educativo, a todos los niveles de enseñanza, con el respaldo de la labor abnegada de miles de trabajadores del sector educacional que lo hacen posible en el amplio espectro de centros en el sistema de educación en el Municipio, que incluye vías no formales, a través de las instituciones científico-recreativas y culturales existentes en el Municipio.

Además de la amplia cobertura informativa y divulgativa por los diferentes medios de difusión masiva que constituye una herramienta importante a todo lo cual se anexará la Sede Universitaria Municipal en esta multiplicación del conocimiento científico, tecnológico y ambiental a través de PDE[1] y que se apoyará fundamentalmente en el dimensión de extensión universitaria que se lleva a cabo en la sede.

El Sistema de Ciencia e Innovación Tecnológica del Municipio se caracteriza por no tener una estructura fuerte en el sector de I+D[2], pero si se encuentra representado por un intenso trabajo comunitario, igualmente representado por la actividad del FORUM, la ANIR, la Asociación de Pedagogos de Cuba en el Municipio y las Brigadas Técnicas Juveniles, en todo lo cual estamos insertados a través de nuestra Comisión del Forum de base así como de nuestro Consejo Científico.

La Sede Universitaria Municipal cuenta con una matrícula de 645 estudiantes, distribuidos de la siguiente manera:

[1] PDE: Proceso Docente Educativo
[2] I+D: Investigación y desarrollo.

- Comunicación Social: 60
- Derecho: 116
- Psicología: 101
- Estudios Socioculturales: 91
- Ingeniería Agropecuaria: 22
- Ingeniería Industrial: 42
- Ingeniería en Procesos Agroindustriales: 42
- Contabilidad: 154

La distribución por fuentes de ingreso aparece en la tabla 2. (Ver anexo 1)

El éxito de la Universalización en el municipio se asegura a partir del diagnóstico de sus profesionales y de un sistema de gestión de los Recursos Humanos que realmente responda a las necesidades del territorio y a la formación de profesionales a partir de los que ya se tienen.¨
La misión de la SUM Palmira está enunciada de la siguiente forma:

La SUM de Palmira con un colectivo de trabajadores comprometidos con la patria, y concientes de las tareas que les ha tocado desarrollar, garantiza la formación integral de los profesionales revolucionarios con una nueva modalidad de estudios, así como la superación continúa y sistemática de los mismos.
Participa en la transformación y desarrollo de la ciencia, la cultura, la innovación, en el municipio y la provincia en correspondencia con los programas de la revolución.

Dentro de los objetivos priorizados en esta institución se encuentran:

- Garantizar la continuidad de estudios de los estudiantes procedentes de las diferentes fuentes de ingreso de los programas de la Revolución.
- Propiciar el fortalecimiento de los valores compartidos de la organización a partir de la concepción y ejecución de un sistema de trabajo político-ideológico.

- Asegurar la preparación del director de la SUM para dirigir con calidad el Proceso Docente Educativo con énfasis en la clase y en la integración de la educación estética, laboral y física.

Tomando como punto de partida los resultados de las visitas y comprobaciones realizadas al centro por parte de organismos rectores de la educación superior en la provincia y teniendo en cuenta los índices académicos y los porcientos de promoción alcanzados por los estudiantes de la carrera de Comunicación Social en los diferentes cursos, se ha podido elaborar el banco de problemas de la SUM:

- No se han alcanzado los niveles deseados en el aprendizaje y en la formación integral de los alumnos.
- No se ha alcanzado desarrollar habilidades lingüísticas en la mayor parte de los estudiantes.
- No se utiliza de manera generalizada la nueva tecnología.

2.3- CARACTERIZACIÓN DE LA CARRERA DE COMUNICACIÓN SOCIAL EN LA SUM PALMIRA

La carrera tiene sus inicios en el curso 2003- 2004 en la SUM Palmira teniendo como fuente de ingreso solamente a trabajadores sociales. Posteriormente se fueron incorporando estudiantes de otras fuentes como el MININT, el MINCUL, Instructores de arte, entre otras.

En la actualidad contamos con una matrícula de 60 estudiantes distribuidos en los diferentes niveles de enseñanza, de los cuales 19 cursan el 2do año, 16 se encuentran en tercero, el 4to año está integrado por 7 estudiantes y un último grupo de 6to año compuesto por 8 alumnas.

Estos estudiantes pertenecen a diferentes fuentes de ingreso donde 37 de ellos son Trabajadores Sociales, 7 son Instructores de Arte, 2 pertenecen al INDER, 2 son Maestros Emergentes, 2 egresados del Curso de Superación Integral, 1 perteneciente a la Unión de Jóvenes Comunistas, 5 pertenecen al Ministerio del Interior, 2 son pertenecientes al Ministerio de la Cultura, 1 perteneciente a la ANAP y 1 perteneciente al Ministerio del Azúcar.

El claustro de profesores de la carrera de Comunicación social en la SUM está integrado por un total de 10 profesores, de ellos 2 profesoras Licenciadas en Español- Literatura las cuales imparten las asignaturas de Redacción y Estilo y Literatura General, 1 Licenciada en letras que imparte la disciplina de Pensamiento Filosófico y Social Contemporáneo, 2 Licenciadas en Periodismo impartiendo las asignaturas de Teoría de la Comunicación, Comunicación y Sociedad Cubana y Relaciones Públicas, 2 Licenciadas en Historia y Ciencias Sociales que imparten la asignatura de Teoría Socio- Política y Comunicación Comunitaria, 1 Licenciada en Estudios Socioculturales impartiendo Cultura Cubana, 1 Ingeniero Agrónomo impartiendo la asignatura Comunicación Audiovisual y una Profesora guía de 2do año.

Estos profesores presentan buena expresión oral y fluidez a la hora de impartir las clases, demostrando un alto protagonismo en ellas y dando el ejemplo ante sus estudiantes.

El plan de estudios a desarrollar en la carrera de Comunicación Social enriquecerá de amplios conocimientos a los educandos sobre los objetivos generales de la carrera así como las tareas del profesional en su campo de acción. La contradicción fundamental que resuelve este egresado es la que se establece entre los distintos procesos comunicativos internos y externos de las entidades y su desarrollo, para contribuir al fortalecimiento de la identidad, integración y cohesión interna; adecuada proyección de su imagen; estímulo, motivación y aumento de la participación de sus integrantes y elevación de la productividad y calidad de su gestión.

El modo de actuación del profesional se caracteriza por las siguientes funciones:

1. Descriptiva, enfocada al análisis diagnóstico de la conceptualización y aplicación de estrategias de comunicación en las comunidades y entidades en general, detección de disfuncionalidades y problemas en los procesos comunicativos.

2. Evaluadora, dirigida a la profundización en torno a las causas que motivan los problemas detectados, y los componentes favorables que influyen en el desarrollo adecuado de los procesos comunicativos.

3. De desarrollo, centrada en la eliminación o atenuación máxima de los elementos retardatarios del desarrollo de los procesos comunicativos en las comunidades y entidades en general, y en la potenciación de sus componentes positivos.

2.4- DIAGNÓSTICO DE NECESIDADES DE LOS ALUMNOS SOBRE LENGUA MATERNA.

Las necesidades de aprendizaje de lengua materna, se dividen en objetivas y subjetivas; las primeras, relacionadas con los contenidos lingüísticos y las segundas, con los contenidos afectivos (motivacionales). En el contexto de la investigación se analizan, entre otras, las necesidades de conocimientos gramaticales, lexicales, de pronunciación, de entonación y otros. Dentro de las necesidades subjetivas, se destaca el desarrollo de la autoestima y la motivación para favorecer el desempeño comunicativo en la lengua materna. En el contexto multicultural, una necesidad fundamental es el desarrollo de capacidades para la convivencia, necesidad que involucra el conocimiento de las costumbres y normas sociales de los otros. Al mismo tiempo, esta se convierte en una necesidad objetiva para la consideración de la esfera de la acción y la actividad profesional concreta que realizará el futuro egresado, lo que es, sin duda alguna, un importante punto de partida para elaborar los objetivos de la enseñanza.

En el plan de estudio de la carrera de Comunicación Social para estudiantes que cursan esta disciplina, los conocimientos y habilidades lingüísticas constituyen el instrumento de trabajo fundamental para poder ampliar los conocimientos durante los estudios de la especialidad, insertarse al contexto y poder mantenerse actualizados en su trabajo profesional.

El diagnóstico de necesidades constituye una herramienta permanente del departamento de español, aplicable a cada nuevo grupo de alumnos que inicia un ciclo. Al compartirse intencionalidades necesarias para unos, con lo deseable para los otros, se logra que los contenidos del proceso adquieran sentido personal en la actividad cotidiana de los estudiantes, y de motivación a la actividad de aprendizaje.

Carlos Álvarez de Zayas (1997), otorga un carácter compartido a la dirección del proceso docente-educativo entre profesor, como representante de las aspiraciones sociales, y estudiantes, como objetos y sujetos de la transformación, quienes están llamados a participar activamente en la dirección de su formación lo que Labarrere relaciona con el carácter plurimotivado y multi-intencional de una acción en que *"escuchando voces de los sujetos se arriben a finalidades compartidas que a la postre se desarrollan como significados con-construidos"* (Álvarez de Zayas, 1997:7).

De lo anterior se concluye que un proceso docente-educativo, donde todos tengan la posibilidad de participar en el planteamiento de objetivos, la selección de contenidos, la determinación de cuáles actividades de aprendizaje resultan más eficaces y qué formas de evaluación más adecuadas, proporcionará condiciones de partida más favorables para que lo que se enseñe y se aprenda sea asimilado más eficazmente.

Desde esta concepción, los estudiantes deciden qué quieren aprender según intereses y gustos personales percibidos como necesidades. Se trata de un espacio de transferencia **metacognitiva** donde el estudiante participa en la construcción y modificación de su propio aprendizaje.

2.4.1- EL PLAN DE ESTUDIOS Y LA LENGUA MATERNA EN LA COMUNICACIÓN SOCIAL

Como una necesidad de corroborar los datos hasta el momento obtenidos se recurrió al análisis de los documentos como método apropiado para conocer el tratamiento que en ellos se establece sobre los métodos y desarrollo de la lengua materna en los estudiantes de 2do año de la carrera de Comunicación Social en la SUM Palmira. En este sentido se analizaron los siguientes documentos: plan de estudio y la estrategia curricular de lengua materna.

El plan de estudios, se analizó, fundamentalmente, para que el estudiante sea capaz de aplicar una concepción científico técnico, tecnológico, económico, cultural, política, humanista y ambientalista en su desarrollo como profesional de la comunicación dotado de amplia base política e ideológica, teórico-metodológica y cultural, que realiza tareas dirigidas al perfeccionamiento de los procesos de comunicación interna y externa en los organismos del estado,

empresas, instituciones y organizaciones políticas, de masas y sociales, a fin de contribuir al logro de sus objetivos en la búsqueda de eficiencia económica; la adecuada vinculación con la sociedad sobre bases éticas que aseguren la conservación y enriquecimiento de nuestro patrimonio social y cultural; la educación y orientación comunitaria y ambientalista de la población, para el fortalecimiento de la identidad y los valores de la cultura nacional, y como trabajador ideológico en la sociedad socialista y asumir en todo momento la defensa de la patria, sus ideas e integridad territorial. Este período intensivo tiene un total de 688 horas de encuentro en un período de 6 años, contando con 43 asignaturas divididas por los diferentes ciclos.

Los campos de acción de un comunicador social son los siguientes:

- Comunicación comunitaria
- Divulgación
- Propaganda
- Relaciones Públicas

El egresado de Comunicación Social podrá desempeñarse en áreas relacionadas con la comunicación, de comunidades, consejos populares, ministerios, empresas, instituciones, organismos, organizaciones políticas, de masas y sociales, en los que se desarrollan procesos comunicacionales internos y externos, en labores de Comunicación, Propaganda, Divulgación, Relaciones Públicas.

Como parte de los objetivos de las asignaturas se pretende formar conocimientos generales en el área de la especialización, a fin de establecer un equilibrio entre la formación básica que traen los alumnos de cursos anteriores y la que se exige al entrar en la educación superior.
Este plan de estudios se plantea varias tareas que debe cumplir el profesional en los campos de acción:

- ✓ Diagnosticar y evaluar los procesos comunicativos en las entidades.
- ✓ Analizar, conceptualizar, organizar, ejecutar y evaluar estrategias de comunicación social.

- ✓ Analizar, conceptualizar, organizar, ejecutar y evaluar estrategias de comunicación con medios de comunicación
- ✓ Participar en la realización de acciones de comunicación que se deriven de las estrategias.
- ✓ Participar en tareas de investigación social
- ✓ Realizar labores ejecutivas en y para la comunicación
- ✓ Analizar, asesorar y capacitar a diferentes públicos en el desarrollo de tareas de comunicación en las distintas áreas de una entidad.
- ✓ Asesorar en la toma de decisiones sobre el comportamiento de las entidades en su comunicación interna y externa.

Durante el curso, los alumnos no sólo reciben las herramientas lingüísticas necesarias para la continuidad de estudios, sino también para el conocimiento del contexto educativo y sociocultural que permita el desarrollo de actitudes positivas hacia el aprendizaje y la convivencia en tal contexto.
Para atender las necesidades comunicativas de los alumnos, en la SUM Palmira se recomienda un sistema acciones comunicativas curriculares y extracurriculares vinculadas con los contenidos del currículo para favorecer el desarrollo de la lengua materna.

La estrategia curricular de Lengua Materna fue analizada para que el estudiante conozca que para el Ministerio de Educación Superior en Cuba la formación del profesional tiene ante sí grandes retos y uno de ellos es preparar al hombre en el conocimiento científico, por lo que tanto el alumno como el profesor deben estar preparados para buscar, hablar, procesar y fijar toda la información requerida para alcanzar el nivel de preparación que se exige a los egresados. Este nivel, por supuesto, los prepara para su actividad laboral y lo que continúa una vez de concluido sus estudios en la universidad: la enseñanza postgraduada y la superación constante de manera individual, por tanto, la enseñanza y el conocimiento de la lengua aludida es menester y es interés de la educación cubana.

Para realizar el trabajo de intervención comunicacional se requiere del dominio de la lengua, porque el egresado de la carrera Licenciatura en Comunicación Social

ha de ser un comunicador por excelencia. En el Currículo de la carrera se fundamenta como uno de los objetivos generales instructivos a alcanzar en el proceso docente-metodológico: dominar las formas de expresión del pensamiento, tanto oral como escrito.

Lo anterior presupone que todos los docentes responsabilizados con el proceso de enseñanza en la carrera, de manera conjunta, velen por el cumplimiento de las reglamentaciones que se plantean, con el objetivo de perfeccionar la formación de dicho profesional. Además, concientizar sobre las habilidades de la lengua, al constituir estas un contenido que debe ser dominado de manera eficiente por los profesionales que forma la carrera de Comunicación Social, y nunca considerarlo aislado al conocimiento de contenidos específicos de cada asignatura.

2.4.2- CRITERIOS DE LOS ESTUDIANTES SOBRE LA LENGUA MATERNA EN LA SUM PALMIRA

Lograr la comunicación en la lengua materna constituye de vital importancia en el proceso de enseñanza-aprendizaje para la Carrera de Comunicación Social, por lo que es pertinente atender a las diferentes categorías analizadas con el objetivo de conocer los criterios de estos.

Se aplicó una encuesta a una muestra de 19 estudiantes de 2do año de la carrera en la SUM, donde se tuvieron en cuenta aspectos relacionados con el estado en que se encontraban con respecto a la lengua materna, los componentes de la lengua que son trabajados por los diferentes profesores y qué contenidos deberían ser tratados en la asignatura con más frecuencia. (Ver Anexo 3).

Esta se emplea con el objetivo de conocer opiniones de grupos de personas, diferentes colectivos. Por su acepción más generalizada implica la idea de la indagación de grupos de individuos y no de sujetos aislados. Por lo que se puede decir que lo más importante es evaluar, estudiar una situación general y no los casos particulares.

De los 19 estudiantes encuestados se pudo concluir que:

- ✓ El 31,6% de los estudiantes presentan dificultades en cuanto a la ortografía y elaboración de resúmenes.

- ✓ El 36,8% de los alumnos poseen dificultad en la redacción.
- ✓ El 21% no posee buena comprensión.
- ✓ El 15,8% no tienen hábito de lectura.
- ✓ El 52,6% presentan grandes dificultades en la expresión oral.
- ✓ El 21% plantea que los profesores trabajan con sistematicidad la lengua materna en sus clases y el 31,6% plantea que a veces.
- ✓ El 68,4% de los estudiantes le conceden mucha importancia a la asignatura de Redacción y Estilo.

En este caso se evidencia claramente que en las habilidades fundamentales como son la ortografía, elaboración de resúmenes, redacción y la expresión oral existen dificultades. Hay estudiantes que plantean, incluso, la necesidad del trabajo con el enriquecimiento del vocabulario y con contenidos gramaticales.

2.4.3- CÒMO ES EL DESARROLLO DE LA LENGUA MATERNA DE LOS ALUMNOS DURANTE LAS CLASES.

Se realizaron 3 observaciones a clases con el objetivo de constatar el nivel de enseñanza y desarrollo de la lengua materna durante la clase. (Ver Anexo 4)

De las 3 observaciones a clases, 2 fueron a la asignatura de Redacción y Estilo II y otra a la asignatura Economía Política II. Es importante destacar que todas las visitas fueron sorpresivas y sin previa información de cuáles eran los aspectos específicos que se estaban evaluando. Esto permitió comprobar realmente cómo se preparan y se imparten las clases y cómo está concebida en las mismas la enseñanza de la lengua materna.

Resultados de la observación a las clases de Redacción y Estilo II

- ✓ Se planificó la clase en función de la productividad del proceso de enseñanza – aprendizaje.
- ✓ Se establecieron nexos entre lo conocido y lo nuevo por conocer.
- ✓ Se motivó y dispuso el aprendizaje de manera que el contenido adquiriera significado para los alumnos.
- ✓ No se logra en la clase un nivel amplio de interacción y participación de los estudiantes a través de ejercicios prácticos.

- ✓ La participación de los alumnos en el uso de la lengua durante su proceso de aprendizaje es pasiva.

Sin embargo es necesario señalar que:

- ✓ Los alumnos con dificultades en la expresión oral cuando participan en las clases son interrumpidos por los más aventajados.
- ✓ No se promovió al debate la confrontación y el intercambio de vivencias y experiencias por parte de los estudiantes en función de la socialización.
- ✓ En la participación de los alumnos se pudo comprobar que presentan dificultades en la fluidez, coherencia, expresividad y claridad en las ideas.
- ✓ La evaluación siempre está a cargo del profesor.

Resultados de la observación a la clase de Economía Política II

- ✓ El vocabulario del maestro es amplio, transmite con precisión sus ideas, y mantiene un tono de voz adecuado, pero lo que predomina en la clase es la transmisión de información.
- ✓ No abundan las anécdotas, los ejemplos y las descripciones.
- ✓ No se utilizaron materiales de video o documentales referidos a los contenidos impartidos, a pesar de que constituyen un apoyo de inestimable valor para fortalecer la reproducción, la narración de los hechos y la descripción de figuras importantes.
- ✓ Los alumnos presentan dificultades en las habilidades de describir, narrar, y en su expresión oral tienen problemas en la fluidez, la entonación, el vocabulario, el orden lógico y la claridad al expresar sus ideas.

2.4.4- EL DESARROLLO DE LA LENGUA MATERNA DE LOS ALUMNOS A TRAVÉS DE LA OBSERVACIÓN PARTICPANTE.

Se aplicó el método de la ***observación participante*** en varias actividades del proceso docente educativo para comprobar el desarrollo de la lengua materna

de los estudiantes fuera de la clase, en su interrelación con estudiantes que cursan otras carreras. (Ver Anexo 5)

A continuación se presentan los resultados obtenidos sobre el desarrollo de habilidades lingüísticas durante la observación participante a diferentes actividades del proceso educativos docentes y no docentes.

Horario de matutino

- Predomina el tono de voz alto.
- Tratan de hacerse escuchar bajo cualquier circunstancia.
- No explican con sus propias palabras las noticias del acontecer nacional e internacional.
- Argumentos poco profundos.
- La producción oral se vio afectada por el orden lógico, la fluidez, la claridad en las ideas, así como también por la carencia de un vocabulario enriquecido.

Horario de almuerzo

- Presentan al hablar incorrecciones lingüísticas como la pérdida de la –d- intervocálica del participio: *estás perdío; el uso del infinitivo por el imperativo: *seguir, *seguir así…; o el apócope (eliminación de sonidos) de ciertas palabras: *ná por nada,*pa por para.
- En numerosas ocasiones no terminan la frase que están diciendo y empiezan otra a continuación.
- Se interrumpen continuamente y usan un lenguaje vulgar en ocasiones para contar experiencias y vivencias personales.
- Los vocablos más usados son también, además, entiendes, después, los cuales eran repetidos una y otra vez.

2.4.5- LOS PROFESORES EVALÚAN LA LENGUA MATERNA DE SUS ALUMNOS.

Se le realizó una encuesta a una muestra de 4 profesores que imparten las diferentes asignaturas en el 2do año de la carrera para conocer las principales dificultades que observan ellos en el desarrollo de la lengua materna en su

grupo de alumnos y en busca de cuáles son los intereses hacia los que se encamina la propuesta. (Ver Anexo 6)

Fueron encuestados:

- Profesora de Redacción y Estilo II
- Profesora de Economía Política II
- Profesora de Literatura General
- Profesora de Comunicación Organizacional

- ✓ El 100% de los profesores considera que el desarrollo de la lengua materna de sus alumnos es suficiente para su aprendizaje. .
- ✓ El 50% evalúa de muy bien el desarrollo de la lengua materna en su grupo de alumnos, el 25% de bien y el resto de regular.
- ✓ El 100% plantea que las diferentes asignaturas contribuyen al desarrollo de la lengua materna de los estudiantes.

2.5- GENERALIZACIONES A LAS QUE SE ARRIBAN DURANTE LA ETAPA DE DIAGNÓSTICO.

A modo de **conclusión** de la **etapa de diagnóstico** se obtienen un grupo de generalidades que se abordan a continuación.

Existe un elemento que tanto para los estudiantes como para los profesores reviste una significativa importancia y es el desarrollo de la lengua materna. De igual manera conciben que es necesario para los estudiantes las actividades demostrativas que otro tipo de organización donde predominen las descripciones teóricas de estos aspectos. A criterio de la autora, encaminar el procedimiento hacia el vínculo entre la expresión oral y el proceso de desarrollo de la lengua materna forma parte de las necesidades fundamentales de los educandos.

Sobre las habilidades lingüísticas que se desarrollan se concluye que estas no alcanzan las aspiraciones que se describen en el programa, ya que no se abordan de manera integral con sus variantes para estudiantes universitarios. Además los procedimientos que se siguen no contribuyen en muchos casos a

la motivación ni al desarrollo de estas habilidades lingüísticas. No existe una sensibilización de los estudiantes de la importancia que reviste el desarrollo de la lengua materna en la implicación e interrelación dentro y fuera de las clases. Los alumnos no aprovechan los espacios favorecedores de elementos comunicativos para tratar el desarrollo de la lengua materna.

Luego de obtener generalizaciones a través del diagnóstico y contrastarlas con los puntos de vista teóricos sobre la enseñanza de la lengua materna con enfoque comunicativo, analizados en el capítulo y las reflexiones que sobre estas se hacen, se corrobora la necesidad del tratamiento de la lengua materna en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la SUM Palmira, así como también el uso de métodos comunicativos lo que puede constituir una de las causas de las carencias o necesidades de aprendizaje de los alumnos.

A partir de este trabajo investigativo se pudo constatar que una de las principales dificultades que se presentan en el proceso de enseñanza aprendizaje de la lengua materna es el desarrollo de la expresión oral.
La guía de acciones comunicativas de lengua materna que se propone a continuación se basa y parte del diagnóstico y los resultados obtenidos durante la investigación que aparecen analizados en este capítulo.

CONCLUSIONES PARCIALES:

- ✓ El análisis de los resultados confirma que el cumplimiento y seguimiento de la propuesta debe constituir una prioridad, así como la evaluación frecuente de la aplicación y el perfeccionamiento de la misma.
- ✓ Se comprobó que le presta una gran ayuda al estudiante para el futuro desempeño como profesional.
- ✓ Con la ejecución de esta investigación han quedado confirmadas las insuficiencias de los estudiantes de segundo año de Comunicación Social, demostradas a partir de los instrumentos aplicados y se ha logrado cumplir el objetivo previsto en este trabajo.

CAPÍTULO 3. PROPUESTA DE ACCIONES PARA EL DESARROLLO DE LA LENGUA MATERNA EN ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE COMUNICACIÓN SOCIAL

En este capítulo se ofrecen los fundamentos sobre los que se apoya la propuesta de acciones comunicativas. Se retoman elementos tratados durante el capítulo 1. Por otra parte, se describen los componentes que la conforman.

Tratar el tema de la lengua materna en estudiantes que estudian comunicación social requiere, necesariamente, relacionar las concepciones implícitas de esto con los paradigmas de la investigación para lograr una armonía entre los fundamentos teóricos y la metodología utilizada para resolver el problema propuesto y el objetivo a cumplir.

En los capítulos anteriores se trata de abordar los elementos que sirven de fundamentos teóricos a la investigación los cuales han permitido la comprensión del tema objeto de estudio. Ha llegado entonces el momento del tratamiento del componente empírico de la investigación, donde se transita por las diferentes etapas en este proceso.

Esta propuesta representa un paso de avance significativo en el trabajo con la lengua materna en la carrera.

3.1- CRITERIOS QUE FUNDAMENTAN LA PROPUESTA

Esta propuesta se sustenta en la relación que existe entre las técnicas interactivas y la formación de habilidades lingüísticas en los educandos. Ya plantea Carlos Núñez (1998: 72) que *las técnicas representan el instrumento, el estímulo que propicia la participación para la generación de conocimiento. Las técnicas recogen hechos, situaciones, contenidos, conceptos, valores, reflejan la realidad en sus diversos aspectos, y las interpretaciones que sobre ellas se tienen.*

En la base de las técnicas está la concepción del aprendizaje como un proceso activo de creación y recreación del conocimiento por los estudiantes, a través de la solución colectiva de tareas, el intercambio de ideas, opiniones y

experiencias. Es por eso que todas las clases deben ser muy dinámicas, donde predomine la participación mediante estrategias didácticas.

La orientación didáctica del proceso, más que advertir un importante esfuerzo de actualización de los planteamientos pedagógicos y los instrumentos y métodos que han permanecido ajenos a las tendencias más actuales de la enseñanza, debe apostar por una integración coherente que propicie el desarrollo de una dinámica formativa más cercana a una funcionalidad comunicativa del estudiante, a partir de la realidad intercultural específica en que hará uso de la lengua.

Los alumnos requieren reafirmar su confianza de que son capaces de desarrollar sus competencias de comunicación y saber que los problemas de expresión pueden derivarse de prácticas inadecuadas en el estudio y en la lectura. Reflexionarán también sobre la existencia de distintos modos de manejar ideas, léxicos y estilos de expresión en diversos contextos sociales.

Saber expresarse en función de lo que pensamos y sentimos constituye la primicia, la base, los cimientos de un comunicador social por excelencia.

Se requiere un enaltecido protagonismo por parte del educando dentro del proceso de enseñanza aprendizaje y es el profesorado quien ocupa el papel principal en la tarea de organizar y dirigir este proceso.

El sistema de acciones comunicativas que propicia que el alumno se involucre en la actividad investigadora del tipo que se acaba de describir debe reunir ciertos requisitos generales encontrándose dentro de los fundamentales los siguientes:

Las ***acciones comunicativas*** deben concebirse y organizarse en sistemas (estrecha vinculación e interdependencia de las acciones). Según el criterio del autor cada unidad didáctica o tema debe desarrollarse a través de un sistema de acciones que agote dicho tema o unidad.

Las acciones dentro del sistema, deben estar estrechamente relacionadas unas con otras, debe iniciarse con tareas generales, preferiblemente abiertas, que propicien una visión global y superficial del tema pero que permitan valorar la importancia, la significación que tiene y la necesidad que existe del estudio del mismo, tanto para la sociedad en general.

Las primeras acciones deben estimular a los alumnos a formular preguntas y problemas de su interés relacionadas con el tema.

En todo sistema de acciones comunicativas debe haber suficiente representación de las tipologías fundamentales de las mismas; o sea, acciones o actividades que preparen las condiciones previas para el nuevo aprendizaje (de recordatorio y diagnóstico), acciones destinadas a lograr el nuevo aprendizaje, llamadas de formación y acciones para consolidar y sistematizar lo aprendido.

Deben existir un sistema de acciones comunicativas para ser realizadas de forma independiente por los estudiantes y para ser ejecutadas por pequeños grupos de alumnos (equipos) o conjuntamente entre los estudiantes y el profesor las cuales reciben el nombre de " acciones de elaboración conjunta", actividades donde la parte fundamental de su realización la lleva el docente y finalmente debe haber acciones para ser realizadas en clase y para hacerlas fuera de la clase. Como las tres clasificaciones anteriores se han hecho sobre bases diferentes puede ocurrir, y generalmente ocurre, que una misma acción pertenezca a tres clases diferentes, una para cada clasificación, así una acción puede ser; centrada en el alumno, de formación y para ser realizada en clase, simultáneamente.

El término **sistema** se usa profusamente en la literatura de cualquier rama del saber contemporáneo y en los últimos años se ha venido incrementando su utilización en la pedagógica. En el contexto del trabajo que se presenta, el término se utiliza para designar una de las características de la organización de objetos o fenómenos de la realidad objetiva, criterio que es ofrecido por la Doctora Josefa Lorences González (2004) en su artículo en soporte digital "Aproximación al sistema como resultado científico".

Existen disímiles conceptos de sistemas, los cuales son abordados por diferentes autores y tienen puntos de contacto en cuanto a la relación que debe existir entre sus elementos para que existan como tales. Para ello parte del significado de sistema que aparece en el Diccionario Filosófico:

"Conjunto de elementos relacionados entre sí, que constituyen una determinada formación íntegra con propiedades específicas y presentan marcada independencia por lo que debe ordenarse lógicamente y jerárquicamente, con determinado objetivo". (Rosental y Ludin. Diccionario Filosófico).

Por otra parte Y.A. Schreider (1987), lo define como:

"… un conjunto (cada sistema puede ser examinado como un conjunto aunque atendiendo a su naturaleza metodológica, son conceptos sustanciales diferentes, al formar un conjunto, los elementos iniciales son aquellos cuya selección da lugar a unos u otros conjuntos".

Para un sistema, lo primero es aquello que representa una totalidad, formado en dos partes que interactúan o se seleccionan.

Los elementos de un sistema no están dados por anticipados, se construyen (o se seleccionan) durante el proceso de división del sistema como totalidad; cada sistema ofrece la posibilidad de diversas divisiones. La división del sistema mismo no es un conjunto, así lo deja escrito el anterior autor en el escrito Información científico-técnica, Serie A.

Malinovsky (1979) hace una caracterización en el libro Problemas generales de la construcción de sistemas y su importancia; acerca del concepto de sistema plantea:

… "lo fundamental, no es su constitución concreta ni la identidad de los elementos sino en la existencia de determinados vínculos los que cambian por su forma y condicionan la integración del sistema de unos u otros elementos, pero tienen como condición necesaria la conservación de la continuidad entre los elementos y los tipos de vínculos durante todo el curso de desarrollo del Sistema".

Claude Levi-Strauss (1987) conceptualiza que:

"… el sistema es una propiedad de la realidad objetiva que nosotros descubrimos, comprendemos y reflejamos en nuestra conciencia en el proceso del conocimiento. Ello no significa que sea una construcción arbitraria de nuestra conciencia. Cabe señalar que no es toda la realidad objetiva la que es reflejada mediante el concepto de sistema, sino una determinada propiedad de los fenómenos reales que el investigador destaca o distingue en el proceso del conocimiento"

El colectivo de autores del libro Metodología del conocimiento científico expresa la idea de que "… el conocimiento puede ser también caracterizado como un sistema y podemos hablar también de sistemas teóricos, sistemas axiomáticos, deductivos y otros, en fin, de sistemas conceptuales".

La definición del concepto de "sistema" evoca en parte el esquema de un número determinado de objetos unidos por un determinado tipo de vínculo.

V. Blauberg, V.N sadovski y E.G.Iudin afirman que:

"El sistema constituye una unidad integral (unidad dialéctica de lo uno y lo múltiple). "Cierta totalidad integral que tiene como fundamento determinadas leyes de existencia… El sistema está constituido por elementos que guardan entre sí determinada relación". (Zhamin, V.A, 1979).

"Conjunto delimitado de componentes, relacionados entre sí una formación íntegra" (Julio Leiva, 1999)

"Conjunto de elementos que guardan estrechas relaciones entre sí, que mantienen al sistema directa o indirectamente unido de forma más o menos estable y cuyo comportamiento global persigue, normalmente un objetivo". (Marcelo Arnold y F. Osorio, 2003)

"Conjunto de elementos en interacción. Interacción significa que un elemento cualquiera se comportara de manera diferente si se selecciona con otro elemento distinto dentro del mismo sistema. Si los comportamientos no difieren, no hay interacción y por tanto tampoco hay sistema". (Pablo Cazau, 2003)

…"el conjunto de componentes interrelacionados entre sí, desde el punto de vista estético y dinámico, cuyo funcionamiento está dirigido al logro de determinados objetivos que posibilitan resolver una situación problémica, bajo determinadas condiciones externas" define el concepto de sistema Carlos Álvarez de Zayas dentro de la Pedagogía.

3.2- DISEÑO DE LA PROPUESTA DE ACCIONES COMUNICATIVAS.

Para llevar a cabo el proceso de diseño de la propuesta se tuvo en cuenta la siguiente estructura:

- ✓ Criterios generales.
- ✓ Indicaciones metodológicas-organizativas.
- ✓ Evaluación.

Criterios generales

Objetivos de la propuesta

Al diseñar cada actividad que forma parte de la propuesta, se tuvieron en cuenta las condiciones o necesidades específicas de los estudiantes, las transformaciones que se van produciendo en ellos mediante la adquisición gradual de conocimientos, hábitos y habilidades, como resultado del trabajo continuo y orientado, la confrontación con la práctica que indicaba el nivel de desarrollo alcanzado por estos y, por lo tanto, el punto de partida para la formulación de los nuevos objetivos que guiarían el trabajo, como componente rector del proceso.

Como *objetivo general* de esta propuesta se determinó: Diseñar un sistema de acciones comunicativas de lengua materna que favorezca el desarrollo de la expresión oral permitiendo un mejor aprendizaje y desempeño integral de los estudiantes de la carrera de Comunicación Social en la SUM Palmira.

Selección y organización de los **contenidos**

En la selección y organización de los contenidos de cada actividad, se aplicaron los principios didácticos del carácter científico y la sistematización. Basándose en los aportes más actualizados de las ciencias relacionadas con la enseñanza y vinculándolos con los conocimientos y habilidades lingüísticas. Además, se tuvo en cuenta las características de los estudiantes y sus

necesidades tomando como elemento básico el desarrollo de la lengua materna en estos.

El **tiempo** la propuesta está diseñada para desarrollarse durante 6 meses con 24 Horas lectivas y 12 de estudio independiente.

Las **formas organizativas** que se proponen son:

Se proponen dentro de las vías acciones encaminadas a la dimensión curricular y también a la dimensión extracurricular: Actividades conjuntas, talleres reflexivos para la dimensión curricular y en el caso de la extracurricular discusión de películas, charlas educativas, visitas a museos, visitas a casa de cultura, que respondan a las necesidades teórico-prácticas de los estudiantes.

El **sistema de evaluación** se encuentra previsto por el carácter cualitativo que contempla la autovaloración de los estudiantes, se realizó de manera sistemática y productiva a través de: participaciones y discusiones, debates y análisis bibliográficos sobre diferentes temas, todo en función de elevar los conocimientos y habilidades. Se realizó de forma oral y práctica.

Luego de la determinación de los criterios se procedió a la planificación de las acciones comunicativas:

ACCIONES DE LA DIMENSIÓN CURRICULAR

Objetivo 1: Analizar la diversidad de comentarios ante una exposición oral.

Acción 1:

- ✓ Ejercitación de formas de registro recopilado de los contenidos de una exposición oral para que los alumnos redactan un resumen de los planteamientos centrales de una clase o exposición reciente.

Ejecutan: Profesores de la SUM Palmira.

Aseguramientos: Definición de dificultades del grupo de estudiantes.

Objetivo 2: Formar en los estudiantes los conocimientos y habilidades lingüísticas fundamentales, junto a sus características y necesidades actuales, como condición para su desarrollo y perfeccionamiento.

Acción 1;

- ✓ Impartición de los Programas de español para cada carrera, teniendo en cuenta los resultados del diagnóstico, y las particularidades de cada una, en función de trabajar contenidos propios de las mismas que despierten el interés de los estudiantes tanto para el estudio de la lengua como hacia su propia especialidad.

Ejecutan: Profesores de la SUM.

Aseguramientos: Coordinación con el jefe de carrera.

Acción 2:

- ✓ Incorporación de las TIC a la impartición de la asignatura, de modo coherente y sistémico, teniendo en cuenta las potencialidades didácticas que estas encierran.

Ejecutan: Profesores de la carrera.

Aseguramientos: Funcionamiento adecuado y estable de las herramientas que a tal efecto existen en la SUM.

Acción 3:

- ✓ Diseño y realización de actividades específicas dirigidas al tratamiento de la expresión oral para lograr una correcta expresión del conocimiento.

Ejecutan: Profesores de la carrera.

Aseguramientos:-Trabajo coordinado del colectivo de profesores.

-Trabajo con documentos, medios audiovisuales y otras fuentes del conocimiento.

Acción 4:

- ✓ Diseño y realización de actividades específicas dirigidas al tratamiento de la redacción para lograr un mejor conocimiento.

Ejecutan: Profesores de la carrera**.**

Aseguramientos: Trabajo coordinado del colectivo de profesores.

Objetivo 3: Utilizar las tecnologías de la información y las comunicaciones para potenciar el aprendizaje de la lengua materna, junto a su divulgación y promoción.

Acción 1:

- ✓ Asesoramiento desde el punto de vista lingüístico a la organización y realización de actos centrales y otras actividades que a nivel de universidad se desarrollen.

Ejecutan: Profesores de la SUM.

Aseguramientos: Coordinación con la dirección de extensión universitaria.

Acción 2:

- ✓ Diseño y montaje de un **sitio web (dinámico)** que pueda ser utilizado como apoyo a la docencia y a la vez para la divulgación y promoción de la lengua materna en la SUM y fuera de ella.

Ejecutan: Profesores de la SUM.

Aseguramientos: Apoyo de los informáticos de la SUM

ACCIONES COMUNICATIVAS EN LA DIMENSIÓN EXTRACURRICULAR

Objetivo 1: Contribuir al conocimiento de la Lengua Materna en la comunidad aledaña al centro a través de acciones de divulgación y promoción.

Acción 1:

- ✓ Inserción en actividades de la comunidad que posibiliten la realización de actividades de divulgación y promoción del

conocimiento lingüístico como: actividades con los niños y jóvenes, conversatorios con organismos de masas, etc.

Ejecutan: Profesores de la carrera de Comunicación Social.

Aseguramientos: Coordinar con las organizaciones políticas y de masas de la comunidad.

Acción 2:

- ✓ Visita a la Casa de la Cultura para realizar un conversatorio sobre cultura e identidad particularizando los rasgos identitarios locales.

Ejecutan: Profesores de la carrera de Comunicación Social.

Aseguramientos: Coordinar con la dirección de Cultura del municipio.

Acción 3:

- ✓ Participar en las actividades culturales y educativas programadas en las instituciones culturales.

Ejecutan: Profesores de la SUM.

Aseguramientos: Apoyo de los organismos políticos y de masas.

Objetivo 2: Conocer las características socio-económicas y políticas del municipio mediante la realización de actividades extracurriculares.

Acción 1:

- ✓ Indagar mediante actividades extracurriculares la situación política y socioeconómica del municipio; aspectos que le servirán para su futura profesión.

Ejecutan: Profesores de la SUM.

Aseguramientos: Coordinar con las organizaciones políticas y de masas de la comunidad.

Objetivo 3: Potenciar las efemérides nacionales y locales mediante las actividades políticas y culturales desarrolladas en el municipio.

Acción 1:

- ✓ Participar en las actividades políticas y culturales que se realizan en la sede y en el municipio por las efemérides y jornadas ideológicas.

Ejecutan: Profesores de la SUM.

Aseguramientos: Coordinar con Organismo de Cultura.

Objetivo 4: Contribuir al conocimiento de la lengua materna a través de una película con fines educativos

Acción 1:

- ✓ Debatir y analizar temas interesantes en la película para un mayor perfeccionamiento de la expresión oral.

Ejecutan: Profesores de la carrera de Comunicación Social.

Aseguramientos: Coordinar con la Sala de Video del municipio.

Las orientaciones metodológicas y organizativas se encuentran dirigidas específicamente al trabajo con la Lengua Materna y al papel que asumen las SUM en el tratamiento de esta.

LOS CRITERIOS BASICOS PARTEN DE LOS SIGUIENTES ELEMENTOS:

- ✓ La preparación y el aprendizaje es un proceso continuo del que no está excluido ningún estudiante.
- ✓ Su contenido estaría determinado por las necesidades individuales de cada uno a partir del tema que nos ocupa.

PARA LOGRAR LA EFECTIVIDAD DE LA PROPUESTA ES NECESARIO:

- ✓ Que sea participativa que puedan intervenir, opinar y decidir contribuyendo a la búsqueda de soluciones.
- ✓ Partir de un diagnóstico de las posibilidades reales de los participantes logrando que cumplan con todas las condiciones fundamentales de querer participar (ambiente agradable), saber que van hacer (correcta orientación), que se puede hacer (se tiene en cuenta las características de cada uno) y seleccionar las técnicas que se van a aplicar para poner en práctica la propuesta.

Otros elementos a tener en cuenta:

- ✓Ayuda a mejorar la comunicación y la redacción.
- ✓Contribuir a la comprensión en otras asignaturas.
- ✓Ampliar el vocabulario de los alumnos.
- ✓Ayudar a la formación integral del estudiante.
- ✓ Intercambiar entre las disciplinas para trabajar unidos por el logro de los objetivos que exige la revolución educacional y el plan de estudio.

CONCLUSIONES PARCIALES:

- ✓ Según demuestra lo expresado en este capítulo esta propuesta representa un paso de avance significativo en el trabajo con la lengua materna en la carrera de Comunicación Social en la SUM Palmira.
- ✓ La propuesta de acciones comunicativas empleada favorece el desarrollo de la lengua materna en los estudiantes, confirmando así la idea a defender planteada en esta tesis.

CONCLUSIONES

Los resultados obtenidos en la investigación permiten arribar a las siguientes conclusiones:

1. La planificación del proceso docente educativo en las asignaturas garantiza la formación y desarrollo de la lengua materna prevista por el sistema de enseñanza.

2. Los métodos y medios de enseñanza que se emplean para desarrollar la lengua materna en los estudiantes no siempre promueven el debate y el intercambio de vivencias y experiencias personales.

3. Las habilidades en las que poseen mayor dificultad los alumnos son: la ortografía, redacción y principalmente la expresión oral.

RECOMENDACIONES

Como resultado de la labor investigativa recomendamos:

1. Poner en práctica el sistema de acciones comunicativas para el desarrollo de la lengua materna de los estudiantes de 2do año de la carrera de Comunicación Social en la SUM Palmira.

2. Hurgar en los factores que están influyendo negativamente en el desarrollo de la lengua materna de los estudiantes.

3. La estructura de dirección de la SUM Palmira debe estudiar con profundidad los indicadores pedagógicos de los docentes de manera que les permita evaluar e incidir de manera directa sobre las deficiencias presentadas.

4. Continuar profundizando en este perfil de la investigación y que sirva de apoyo a profesores y otros directivos, para la posible puesta en práctica en otras Sedes Universitarias; debido a la trascendencia de las dificultades en el desarrollo de la lengua materna, que hemos tenido en nuestro municipio.

5. Involucrar a los profesores del resto de las asignaturas en el seguimiento y evaluación de la lengua materna.

Bibliografía.

2007. “Habilidades lingüísticas..” *, www.ndet.org/foro/showthread.php*.

“La lengua materna también se conoce como lengua popular. .” *www.psicopedagogia.com/definicion/lengua%20materna* .

2007. “La lengua materna..” *http://html.rincondelvago.com/bilinguismo.htm*.

2004a. “La universalización de la educación superior en Cuba. .” *www.bvs.sld.cu/revistas/aci/vol12_2_04/aci13204.htm - 36k*.

2004b. “Sistema de tareas..” *www.mailxmail.com/curso-introduccion-didactica-ciencias/caracteristicas-sistemas-tareas - 33k*.

, Álvarez de Zayas, Carlos. . 1999. *La Escuela en la vida.* . La Habana.: Ed. Pueblo y Educación.

, Álvarez González, Arelys Rebeca. 2002. “PROP.METODOLÓGICA CON UN ENFOQUE INTERDISCIPLINARIO PARA EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES LING.EN LOS ESTUDIANTES DE PRIMER AÑO DE INGENIERÍA MECÁNICA.

. Tesis para optar por el grado de master en educación.

, Borjas Algecira, Yusimí. 2006. “Propuestas de tareas docentes para los estudiantes del español como segunda lengua..” Tesis para optar por el grado de master en educación.

, Carbonell Lemus, Ana Gisela. 2002. “ESTRATEGIA CURRICULAR LENGUA MATERNA..”.

Castellanos Álvarez, Juan., Álvarez González, Arelys Rebeca. 2006. “Las habilidades lingüísticas. .” *. www.monografias.com/cgi-bin/jump*.

, Gilimás Siles , Alicia María. 2005. “Tareas docentes para el desarrollo de la lengua materna..” *www.monografias.com/trabajos58/tareas-docentes-lengua-materna/tareas-docentes-lengua-materna.shtml - 32k -*.

, Tardo Fernández, Yaritza. 2006. “Comunicación oral..” *:* *http://www.ucm.es/info/especulo/numero28/comuoral.html* .

2007. “Habilidades Comunicativas..” • *http://www.google.com.cu/search?hl=es&q=Libros+que+traten+sobre+la+Lengua+Materna&meta=&btnG*.

“Práctica del Idioma Español..” *consensus@unife.edu.pe*.

1984. *Práctica del idioma español.* Empresa Productora de Libros para la Educación. Palma Soriano. : Editorial pueblo y Educación.

Medina Pérez., Aglaes. 2008. “Propuesta metodológica de ejercicios para el desarrollo de las habilidades comunicativas de expresión oral..” Universidad de Cienfuegos.

Baquero, R. . 1989. *Vygotsky y el aprendizaje escolar.* . Buenos Aires.: Aique.

Chomsky, N. . 1989. *El Conocimiento del Lenguaje, su naturaleza, origen y uso.* . Madrid.: Alianza.

Chomsky, N. . 1979. *Reflexiones sobre el Lenguaje.* . Barcelona.: Arial.

Hans, Furth. s.d. *Las ideas de Piaget, su aplicación en el aula.* . Buenos Aires.: Kapelusz.

López Viera, Luis. 2003. *Comunicación social. Selección de textos.* . La Habana.: Editorial Félix Varela.

Ortiz, C. 1979. *Lenguaje y el habla personal.* . Lima.: UNMSM.

ANEXOS

Anexo No.1

Tabla No.2… Matrícula Oficial por Fuentes de Ingreso

Fuentes de Ingreso	Total
Trabajadores Sociales	154
Maestros Emergentes	18
TAR	207
CSIJ	56
Org. Políticas y de Masas.	
UJC	5
PCC	5
CDR	2
FMC	5
ANAP	4
CTC	5
Gobierno	43
Bibliotecarias	8
Instructores de Arte	24
Otros Trabajos Sociales	37
Auditores	3
MININT	19
INDER	3
Promotores Culturales	6
MES	2
MINFAR	4
ETP	3
ANEC	27
MINJUS	5
TOTAL	645

Anexo No. 2: Guía de Análisis de Documentos.

- ✓ **Objetivo:** Conocer el tratamiento que los documentos normativos establecen sobre la lengua materna.

- ✓ **Documentos a revisar*:***
  El plan de estudio de la carrera de Comunicación Social.
  La estrategia curricular de lengua materna.

- ✓ **Aspectos a revisar:**

  Aspectos distintivos en cuanto a: contenidos, habilidades, procedimientos, objetivos y formas de enseñanza.

Anexo No. 3: Encuesta aplicada a los estudiantes.

- ✓ **Objetivo:** Conocer las opiniones de los estudiantes de la carrera de Comunicación Social, acerca del problema de dicha investigación.

ENCUESTA

Estudiantes que cursan el 2do año de la carrera de Comunicación Social:

Necesitamos sus opiniones justas y sinceras para obtener criterios necesarios para esta investigación.

Muchas gracias

Dé la categoría de 5, 4, 3, 2 a las siguientes habilidades según su opinión del estado en que se encuentra usted en ellas.

5 4 3 2

- Ortografía
- Comprensión
- Lectura
- Redacción
- Elaboración de resúmenes
- Expresión oral

¿Qué importancia le concede a la asignatura de Redacción y Estilo? Señálela.

Mucha___ Poca____ Escasa_____ Ninguna_____

3. ¿Los profesores trabajan con sistematicidad la lengua materna en sus clases?

Sí__ No__ A veces___

¿Qué sugiere, como futuro profesional para el desarrollo de una efectiva expresión oral?

_____
_____
_____.

Anexo No. 4: Guía de observación a clases.

- ✓ **Objetivo:** Constatar el nivel de desarrollo de la lengua materna en el aula de 2do año de la carrera de Comunicación Social, a través de la metodología y las técnicas empleadas por el profesor.

- ✓ **Objeto de observación:** Desarrollo de la lengua materna en el proceso de enseñanza aprendizaje durante la clase en el aula entre profesor - alumno, y entre alumno – profesor.

- ✓ **Clases a observar*:***
  - 2 clases de Redacción y Estilo.
  - 1 clase de Economía Política.

- ✓ **Guía de observación:**
  - Habilidades lingüísticas que el maestro desarrolla en la clase.
  - Expresión oral del maestro.
  - Expresión oral de los estudiantes.
  - Técnicas e instrumentos utilizados por el profesor para estimular la formación y el desarrollo de la lengua materna en los estudiantes.
  - Niveles de ayuda que brinda el maestro a los alumnos con dificultades en su expresión oral.

- ✓ **Componentes de la expresión oral a evaluar:** Vocabulario, Tono de voz, Fluidez, Claridad en las ideas, Expresividad y Orden lógico.

Anexo No. 5: Guía de observación participante

- ✓ **Objetivo:** Constatar el nivel de desarrollo de la lengua materna de los estudiantes de la carrera de Comunicación Social en otros escenarios del proceso docente educativo.

- ✓ **Objeto de observación:** Desarrollo de la lengua materna de los estudiantes en otros escenarios.

- ✓ **Actividades a observar:**
  - Horario de matutino, donde el estudiante se socializa con otros estudiantes.
  - Horario de almuerzo, donde intercambian con personas que no son matrícula de la SUM.

- ✓ **Aspectos a evaluar:**
  - Expresión oral que desarrollan los estudiantes mientras recesan de sus actividades docentes.
  - Desenvolvimiento a la hora de leer o explicar una noticia o un comentario del acontecer nacional e internacional.
  - Fluidez de los estudiantes a la hora de exponer sus criterios.
  - Uso de los conectores.
  - Claridad y coherencia a la hora de expresar ideas.

Anexo No. 6: Encuesta a docentes.

Objetivo: Valorar la importancia que a su juicio le atribuyen al buen desarrollo de los procesos de comunicación, así como al desarrollo de habilidades para la comunicación, constituyendo ellos en el escenario escolar, el principal comunicador.

Estimado profesor, teniendo presente su preparación técnica, experiencia profesional, y su maestría pedagógica, requerimos de su disposición para participar en esta investigación ofreciendo opiniones o criterios referidos al tema que se investiga.

Este trabajo tiene como título "Propuesta de un sistema de acciones comunicativas de Lengua Materna para la carrera de Comunicación Social en la SUM Palmira".

ENCUESTA:

1.- ¿Considera usted que el desarrollo de la lengua materna de sus alumnos es suficiente para su aprendizaje?

Sí ____ No____

2.- ¿Cómo usted evalúa el desarrollo de la lengua materna en su grupo de alumnos?

MB____ B____ R____ M____

3.- ¿Cree usted que las diferentes asignaturas contribuyen al desarrollo de la lengua materna de los estudiantes?

Sí____ No____