



UNIVERSIDAD DE CIENFUEGOS
CIENCIAS SOCIALES

Facultad de
Departamento de

Socioculturales

Ciencias Sociales

Estudios

Trabajo de Diploma
en
opción al título de Licenciado en
Gestión Sociocultural para el Desarrollo.

Título: Representaciones sociales sobre el docente universitario.
Un estudio de caso en la Facultad de Ciencias Sociales de la
Universidad de Cienfuegos.

Autora: Saima Benitez Castillo.

Tutora: MSc. Kirya Tarrio Mesa

2019-2020



UNIVERSIDAD DE CIENFUEGOS
CIENCIAS SOCIALES

Hago constar que el presente trabajo fue realizado en la Universidad de Cienfuegos, "Carlos Rafael Rodríguez", como parte de la culminación de los estudios en la especialidad de Licenciatura en Gestión Sociocultural para el Desarrollo; autorizando a que el mismo sea utilizado por la institución para los fines que estime conveniente, tanto de forma parcial como total y que además no podrá ser presentado en eventos ni publicado sin la aprobación de la Universidad.

Firma del Autor:

Saima Benitez Castillo

Los abajo firmantes, certifican que el presente trabajo ha sido realizado según acuerdo de la dirección del centro y el mismo cumple los requisitos que debe tener un trabajo de esta envergadura, referido a la temática señalada.

Firma del tutor (a)

Kirya Tarrio Mesa

Firma del Responsable

Dpto. de Computación

Pensamiento

*"La docencia es una profesión emocionalmente apasionante,
profundamente ética e intelectualmente exigente, cuya complejidad
solamente es vivida por quienes solemos poner el cuerpo y el alma en el
aula".*

Fullan, M. H

Dedicatoria

A mi madre por ser mi sostén incondicional y mi guía en la vida. Por darme todo lo que siempre quise, malcriarme y mimarme desde que nací y hasta la actualidad.

A mi padre por apoyarme ante todas las adversidades.

A esa pequeña que amo con todas mis fuerzas y que me da todos los días una de sus sonrisas, mi hermanita.

Al resto de mis familiares que de una forma u otra han intervenido en este difícil proceso.

A mis amigas que desde que nos unimos siempre me han demostrado su ayuda desinteresada.

Agradecimientos

*Agradezco a mi tutora por su compromiso, entrega y dedicación para
lograr los resultados de esta investigación.*

*A los profesores que durante 4 años se esforzaron por mi preparación
profesional futura.*

A la revolución que me dio la oportunidad de una educación gratuita.

*A todas las personas que de una forma u otra aportaron su granito de
arena para el desarrollo de la investigación.*

Resumen

El trabajo de diploma que se presenta a continuación lleva como título: Representaciones sociales sobre el docente universitario. Un estudio de caso en la Universidad de Cienfuegos. Tiene como objetivo determinar el sistema de representaciones sociales sobre el docente universitario en la facultad de ciencias sociales de la Universidad de Cienfuegos en el contexto del modelo económico actual. Apoyándose en la metodología cualitativa y en el método de estudio caso porque permite centrar la atención en instituciones y fenómenos sociales, para obtener información amplia y profunda de los diversos aspectos, manifestaciones y situaciones que ha tenido el caso objeto de estudio. El tipo de estudio es exploratorio descriptivo y utiliza como técnicas la encuesta y la entrevista estructurada para profundizar en el conocimiento de las representaciones sociales que existen sobre el docente universitario. Se conceptualiza el término RS desde diversos autores y se plantea la importancia de su estudio para analizar el quehacer del docente universitario, sujeto agente del cambio ante la calidad educativa de la universidad. Los docentes aparecen como representantes de una institución de socialización, introducidos en el cambio social, también experimentado por los centros de enseñanza, donde ejercen su función transmisora de ciertos valores dominantes. Un lugar propicio para experimentar con las representaciones mantenidas por éstos, puestas en práctica en un ambiente amplio.

Palabras claves: representaciones sociales, docente universitario, universidad.

Abstract

The diploma work presented below is entitled: Social representations of the university teacher. A case study at the University of Cienfuegos. Its objective is to determine the system of social representations about the university teacher in the faculty of social sciences of the University of Cienfuegos in the context of the current economic model. Relying on the qualitative methodology and the case study method because it allows to focus attention on institutions and social phenomena, to obtain broad and deep information on the various aspects, manifestations and situations that the case under study has had. The type of study is descriptive exploratory and uses the survey and the semi-structured interview as techniques to deepen the knowledge of the social representations that exist about the university teacher. The term RS from various authors is conceptualized and the importance of its study to analyze the work of the university professor, subject agent of change before the educational quality of the university is raised. Teachers appear as representatives of an institution of socialization, introduced to social change, also experienced by schools, where they exercise their role of transmitting certain dominant values. A suitable place to experiment with the representations held by them, put into practice in a wide environment.

Key words: social representation, university teacher, university.

Índice

Contenido	Página
Introducción.....	1
Capítulo I. Referentes histórico- teóricos sobre las representaciones sociales.	
1.1. Representaciones sociales. Acercamiento teórico.....	5
1.2. Docente universitario.....	14
1.3 Universidad como campo de acción del docente universitario.....	18
1.3.1 Surgimiento de la Universidad.....	18
1.3.2. La Universidad cubana: surgimiento desarrollo y actualidad.....	22
1.4 Universidad de Cienfuegos.....	25
Capítulo II. Análisis de los resultados.....	32
Conclusiones.....	55
Recomendaciones.....	57
Bibliografía.....	58
Anexos.....	63

Introducción

La educación cubana ha sido históricamente una pieza clave en la estrategia de producción y reproducción tanto económica como política de la Revolución. Por una parte, la intención ha sido fomentar los vínculos educación-economía desarrollo, para así convertir el conocimiento en el principal recurso económico bajo un modelo de desarrollo que se planteó operacionalmente descansar en la formación del capital científico. Lo segundo se ha relacionado directamente con la dimensión política de la estrategia educativa. (Quintana, 2015).

Cuba llegó a tener una plantilla de profesores universitarios e investigadores impresionante. Nuestra capacidad de “producir productores de ciencia” fue quizás la más importante de todas las capacidades productivas creadas en estos últimos cincuenta años. La famosa frase de Fidel Castro de que el futuro debía ser el de un país de hombres de ciencia tuvo como correlato una política que generó los centros y universidades, además de dignificar el “oficio”, tanto en lo moral (estatus) como en lo material (salario). (Triana, 2016)

A partir del proceso de Actualización del Modelo Económico y Social, iniciado oficialmente desde el 2011, se han sucedido numerosas transformaciones, que han impactado directa o indirectamente el sector de la educación superior en Cuba. La responsabilidad social que asume hoy la universidad cubana, impone nuevos retos y horizontes que visibilizan brechas emergentes en su interior antes nunca vistas.

Para afrontar tales retos, en fecha de diciembre de 2013 el Ministerio de educación superior (MES) traza un conjunto de políticas orientadas al fortalecimiento del postgrado, recursos humanos, innovación e infraestructura, como respuesta a su encargo social en el marco del modelo económico y social cubano.¹

La universidad cubana emerge como coautor imprescindible en el desarrollo económico social y sostenible del país. Para asumir trascendental tarea, la universidad cubana cuenta con una infraestructura, por momentos y especialidades, inoperante, que lo convierte en debilidad en su contexto institucional. Su mayor fortaleza, vulnerable y voluble, es su capital humano: el docente universitario.

Un docente universitario devenido en actor social y desprotegido de los cambios en el modelo económico cubano y las nuevas modalidades de trabajo en Cuba que han provocado profundos cambios en la estructura social en términos generales. Especialmente, se han introducido variaciones determinantes en las estructuras

¹ Consultar políticas del MES

ocupacionales, lo que ha generado nuevas lógicas de interacción y evaluación entre los sujetos sociales.²

La “máquina de producir científicos”, una parte decisiva de la “máquina de hacer ciencia”, que ha sido una de las creaciones mejor logradas por el proyecto socialista cubano desde 1959, enfrenta hoy retos prácticamente inéditos. (Triana, 2016)

El reto actual de la Universidad es convertirla en “una gran promotora de la innovación, como una “fábrica” de innovadores en todos los campos de la ciencia, como una gran incubadora de empresas (entendido el término en su sentido esencial, el de emprender) tendrá que ir de la mano de aquella otra función, la de formar profesionales responsables y comprometidos que contribuyan a impulsar las ciencias. Y sin ciencia, no habrá desarrollo.

La política externa hacia Cuba genera pérdida de ese capital, pero a criterio del economista cubano Juan Triana, “La salida de profesionales está muy asociada a nuestras propias insuficiencias, a la lentitud en adoptar políticas proactivas que nos permitan conservar, producir y reproducir el talento. No es que no se hayan adoptado algunas, es que son insuficientes y lentas para la velocidad que estos tiempos requieren. La movilidad de un sector a otro de nuestra economía, sacrificando calificación por salarios en puestos de menor valor agregado, la pérdida sistemática y acelerada en los últimos años de profesores universitarios, el envejecimiento natural del claustro y la brecha entre las nuevas generaciones de profesores e investigadores y las generaciones precedentes; son las consecuencias de esa relativa inercia, de la falta de actualización en el pensamiento sobre la “máquina de producir ciencia.... si esas políticas no rescatan el status moral y material de los “obreros” de la “fábrica de hacer ciencia y científicos” entonces perderemos lo que en un tiempo fue una ventaja competitiva creada por la Revolución.”

Es precisamente ese contexto descrito por el economista cubano donde se enmarca esta investigación y se traza como **problema científico**:

²Para una idea más clara de la situación actual real del docente universitario se recomienda la lectura del artículo del economista cubano Juan Triana (2016). La máquina de producir científicos y ciencia. En: <http://oncubamagazine.com/columnas/la-maquina-de-producir-cientificos-y-ciencia/>

¿Cuáles son las representaciones sociales sobre el docente universitario en la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Cienfuegos?

Objetivo general

Analizar las representaciones sociales sobre el docente universitario en la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Cienfuegos

Objetivos específicos

- Describir las representaciones sociales de los estudiantes sobre el docente universitario en la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Cienfuegos
- Determinar las representaciones sociales de los profesores sobre el docente universitario en la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Cienfuegos

Objeto de estudio: Representaciones sociales sobre el docente universitario

Universo: Los profesores y estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Cienfuegos

Conceptualización

Representaciones sociales: Conjunto organizado de opiniones, actitudes, creencias, y de informaciones que se refieren a un objeto o una situación. Están determinadas por el sujeto mismo, por el sistema social e ideológico dentro del cual se encuentra y por la naturaleza de los lazos que el sujeto entrelaza con su sistema social. Constituyen un sistema simbólico, que integra formas de carácter no verbal, imágenes, figuras y dimensiones afectivas inconscientes e irracionales. Son un producto humano y subjetivo de la construcción social de su realidad.

Docente universitario: Ocupación conformada por variedad de profesionales. Su desempeño laboral se realiza en los marcos de la universidad. Dotado de conocimientos, habilidades, valores, modos de actuación y competencias coherentes a los marcos institucionalizados de la organización. Sus esferas de actuación se ubican en la docencia de pre y post grado, investigación científica y la innovación, la extensión universitaria y la formación de valores en los estudiantes. Responden al objeto social y la misión de la universidad de la que forman parte.

Justificación metodológica de la investigación

Encontrar una definición exacta en bibliografías dedicadas a la metodología de la investigación cualitativa sobre los “**Estudio de casos**”, resulta una tarea difícil. La infinidad de autores que se refieren al tema no concuerdan en llamarlo método o estrategia. Lo que si queda claramente establecido es que este “**proceder metodológico**”³ tiene un carácter particularista; -determinado por la centralidad en una situación suceso o fenómeno concreto- descriptivo, heurístico e inductivo.

Se les suma a estas peculiaridades que es de gran utilidad para el análisis de problemas prácticos, situaciones o acontecimientos que ocurren en la cotidianidad. La única exigencia es que posea un límite físico o social que le confiera identidad, y este es el caso de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Cienfuegos

El estudio de casos como método de investigación permite centrar la atención en instituciones, fenómenos sociales y personas que se consideren típicas o que se eligen de manera intencional, para obtener información amplia y profunda de los diversos aspectos, manifestaciones y situaciones que ha tenido el caso objeto de estudio. Por tales características, la presente investigación se plantea un estudio de casos, por su objeto de investigación y para cumplimentar los objetivos planteados.

El tipo de investigación es exploratoria y descriptiva. Este tipo de estudios se realizan a partir de un tema o problema investigativo poco estudiado o que no haya sido tratado con anterioridad porque: “los estudios exploratorios nos sirven para aumentar el grado de familiaridad con fenómenos relativamente desconocidos, obtener información sobre la posibilidad de llevar a cabo una investigación más completa sobre un contexto particular de la vida real, investigar problemas del comportamiento humano que consideren cruciales los investigadores de determinada área, identificar conceptos o variables promisorias, establecer prioridades para investigaciones posteriores o sugerir afirmaciones (postulados) verificables.” (Dankhe, 2003, p.170)

Se aplicaron 150 encuestas a estudiantes de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Cienfuegos de las carreras de licenciatura en Derecho y Estudios Socioculturales y 5 encuestas al personal no docente de la facultad.

Se realizaron además 17 entrevistas a profesores en todos los departamentos de la facultad de Ciencias Sociales.

³ Nota: en “Metodología de la investigación cualitativa” de Gregorio Rodríguez y otros, se realiza una breve referencia a los desacuerdos de las diferentes visiones, concepciones y clasificaciones. En el presente estudio se le nombra Proceder metodológico.

Se utilizó un muestreo no probabilístico estratégico. Pues la selección de las unidades muestrales responde a criterios subjetivos, acorde con los objetivos de la investigación y habitual en estudios cualitativos, no interesados en la generalización estadística. El procedimiento de selección muestral concluye cuando se llega a la saturación teórica, cuando la información comienza a ser redundante.

Se accedió al ámbito del docente universitario a través de la teoría de las Representaciones Sociales (RS), que ha sido objeto de estudio para analizar diversos y variados problemas; sin embargo, son pocas las investigaciones que abordan desde esta teoría el campo de estudio acerca del docente universitario. Las RS suelen tener una orientación en las actitudes de los estudiantes y profesores, es por ello que se hace necesario el uso de dicha teoría para conocer dichas representaciones en la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Cienfuegos.

Para el desarrollo del trabajo fue posible consultar una amplia bibliografía nacional e internacional actualizada, así como trabajos investigativos de tesis de diplomas y de maestrías relacionadas con la temática de las representaciones sociales.

El trabajo se estructura en dos capítulos:

El Capítulo I: Referentes histórico- teóricos sobre las representaciones sociales. Está dedicado al abordaje teórico de las representaciones sociales. Un recorrido cronológico de sus principales autores desde las diferencias ciencias que desarrollan la teoría. Cuenta además con otros epígrafes dedicados al docente universitario y la universidad en Cuba y Cienfuegos.

El capítulo II se basa en el análisis de los resultados de las encuestas y entrevistas realizadas a los estudiantes, profesores y el personal no docente respectivamente. Cuenta además con conclusiones, recomendaciones, bibliografía y tres anexos.

La novedad científica de la investigación radica en ser un estudio pionero, pues no existe referencia de estudios anteriores, sobre el tema dedicado al docente universitario desde la teoría de las representaciones sociales, en un contexto económico y social donde la labor del docente es de gran demanda para el desarrollo del país.

El aporte teórico es la construcción de las representaciones sociales del docente universitario.

Capítulo I. Referentes histórico- teóricos sobre las representaciones sociales.

El siguiente capítulo propone abordar el término representaciones sociales, desde el recorrido por la obra de varios autores, así como el desarrollo y evolución del concepto y las diferentes ciencias y disciplinas científicas que hacen uso de sus propuestas de estudio, teniendo en cuenta que el estudio de las RS en las ciencias sociales ha tenido una gran influencia desde el surgimiento de la misma.

Epígrafe 1.1 Representaciones sociales. Acercamiento teórico.

La teoría de las representaciones sociales es introducida por Serge Moscovici -tras años de estudios- partiendo de la teoría de representaciones colectivas propuestas por Emile Durkheim (1898) quien inicialmente es el que se refiere a dicha noción como los conceptos o categorías abstractas que son producidas colectivamente y que forman el bagaje cultural de una sociedad. A partir de ellas se van construyendo las representaciones individuales, traducidas al sujeto como la forma o expresión individualizada y adaptada de estas representaciones colectivas a las características de cada individuo. (p. 273- 302).

Según Durkheim, las representaciones colectivas, son concebidas como formas de conciencia que la sociedad impone a los individuos. Las representaciones sociales, por el contrario, son generadas por los sujetos sociales.

Esta diferencia es fundamental, puesto que como ha subrayado acertadamente Ibáñez(1988), nada más erróneo que confundir lo colectivo con lo social. Lo colectivo hace referencia a lo que es compartido por una serie de individuos, sea social o no. Lo social hace referencia al carácter significativo y funcional de que disponen ciertos elementos. (p.67)

Para Durkheim existe, por encima de las representaciones privadas de los individuos, un "mundo de nociones-tipo" que regula las ideas y que supera al propio individuo. En este proceso el individuo interactúa con estos códigos a punto de transformarlos y estructurarlos según su interpretación personal. En esta interacción intervienen una gran variedad de factores individuales (como el sexo o la edad), factores sociales (como la ocupación, la inserción social) y culturales (como la religión, el relativismo cultural, el género etc.).

Setenta años después de Durkheim, la teoría de las representaciones sociales es un concepto que aparece en el campo de la Psicología Social, introducido por Serge Moscovici en el año 1961 en París, cuando publica su obra *La Psicanalyse, son image et son public* (El psicoanálisis su imagen y su público). En sus inicios las representaciones sociales se conciben como una modalidad particular del conocimiento, cuya función es la elaboración de los comportamientos y la comunicación entre los individuos.

Es una estructura organizada de conocimientos y una de las actividades mentales mediante las cuales los individuos hacen apreciable la realidad física y social, y se integran en un grupo o en una relación cotidiana de intercambios; son sistemas de valores, nociones y prácticas que provee a los individuos de los medios para orientarse en el contexto social; es una organización de imágenes y de lenguaje. (Moscovici, 1961). Para este autor, las raíces del concepto RS emergen de las representaciones colectivas propuestas por el francés Emile Durkheim. Sin embargo, según Osnaya Alarcón (2003) antes de Durkheim, Wilhelm Max Wundt,⁴ entró en contacto con el estudio de las representaciones sociales.

Su interés principal fue analizar los contenidos de la conciencia a través de la introspección y con ello llegó a diferenciar lo individual y colectivo. Esta diferencia se refiere a que los fenómenos producidos en el individuo están al alcance de su conciencia, y pueden ser estudiados en el laboratorio por métodos experimentales, mientras que los de orden colectivo están fuera de la conciencia individual, se ubican en la sociedad y, por lo tanto, no pueden ser estudiados en situación experimental, sino que deben tratarse en el contexto social y por métodos distintos.

La visita que realizó Durkheim en 1886 a la Universidad de Leipzig le permitió entrar en contacto con Wundt, quedando influenciado por su rigor experimental y sus ideas acerca de la investigación del sujeto en lo social. Durkheim parte de diferenciar lo individual de lo colectivo. En su obra *Las reglas del método sociológico* afirma:

“ La materia de la vida no puede explicarse por factores puramente psicológicos, es decir, por estados de la conciencia individual, es para nosotros la evidencia misma. Efectivamente, lo que las representaciones colectivas traducen es la misma manera en que el grupo se piensa en sus relaciones con los objetos que lo afectan. Ahora bien, el grupo está constituido de otra manera que el individuo y las cosas que lo afectan son de otra naturaleza. Por ello no podíamos depender de las mismas causas representaciones que no expresan ni los mismos temas ni los mismos objetivos. Para comprender como la sociedad se representa a sí misma y al mundo que lo rodea, es necesario considerar

⁴ Creador de la psicología experimental en su laboratorio de Leipzig, Alemania.

la naturaleza de la sociedad y no la de los individuos particulares''. (Durkheim,1986, p.23)

La crítica a dicho concepto constituyó punto de partida para que Moscovici ofreciera su propuesta. Durkheim apunta: ..."Los hechos sociales no difieren sólo en calidad de los hechos psíquicos; tienen otro sustrato, no evolucionan en el mismo medio ni dependen de las mismas condiciones. Esto no significa que no sean también psíquicos de alguna manera, ya que todos consisten en formas de pensar o actuar. Pero los estados de la conciencia colectiva son de naturaleza distinta que los estados de conciencia individual; son representaciones de otro tipo: tienen sus leyes propias..." (Durkheim, 1898, p. 273-302)

Sobre este asunto Moscovici señala que la propuesta Durkheimniana respecto a la suya era más rígida y estática, tal como la propia sociedad en que la desarrolló; donde los cambios se procesaban más lentamente. De tal modo planteó: ..."En el sentido clásico, las representaciones colectivas son un mecanismo explicativo, y se refieren a una clase general de ideas o creencias (ciencia, mito, religión, etc.) para nosotros son fenómenos que necesitan ser descritos y explicados. Fenómenos específicos que se relacionan con una manera particular de entender y comunicar - manera que crea la realidad y el sentido común -. Es para enfatizar esta distinción que utilizo el término "social" en vez de colectivo..." (Moscovici, 1984, p.3-63)

Según Moscovici (1979), citado por Gonzalez y Cuminao (2003), "la representación es un corpus organizado de conocimientos y una de las actividades psíquicas gracias a las cuales los hombres hacen inteligible la realidad física y social, se integran en un grupo o en una relación cotidiana de intercambios, liberan los poderes de su imaginación".(p. 4).

Considera tres tipos de RS genéricas: Estas son: (Moscovici, 1988, p. 211-250)

- I. **Representaciones hegemónicas:** les es típico un alto grado de consenso entre los miembros del grupo y se corresponderían más con las representaciones colectivas enunciadas por Durkheim.
- II. **Representaciones emancipadas:** no tienen un carácter hegemónico ni uniforme, emergen entre subgrupos específicos, portadores de nuevas formas de pensamiento social.
- III. **Representaciones polémicas:** surgidas entre grupos que atraviesan por situaciones de conflicto o controversia social respecto a hechos u objetos sociales relevantes y ante los cuales expresan formas de pensamiento divergentes.

Otra propuesta importante en la teoría sobre las representaciones sociales lo constituye la propuesta por Berger y Luckmann (2001) con su obra "La construcción social de la

realidad". Contribuyeron a la transformación de la teoría de representaciones colectivas de Durkheim al término de representaciones sociales, fueron de los que apostaron a igual que Moscovici, pues este concepto ya no correspondía con las sociedades modernas (...) en las sociedades modernas las representaciones son más dinámicas, cambian todo el tiempo y no están tan compartidas.

Para estos investigadores la relatividad contextual del conocimiento es una característica fundamental de la generación social de la realidad y por ello los procesos fundamentales que analizan en su construcción hacen referencia a las formas en que el conocimiento se objetiva, institucionaliza y legitima socialmente de manera que permite la dialéctica individuo/sociedad.

En cualquier caso, lo que el trabajo de Berger y Luckman aporta a la generación de una teoría de las representaciones sociales son tres elementos fundamentales:

- El carácter generativo y constructivo que tiene el conocimiento en la vida cotidiana. Es decir, que nuestro conocimiento, más que ser productor de algo preexistente, es producido de forma inmanente en la relación con los objetos sociales que conocemos.
- Que la naturaleza de esa generación y construcción es social, pasa por la comunicación y la interacción entre individuos, grupos e instituciones.
- La importancia del lenguaje y la comunicación como mecanismos en los que se transmite y crea realidad, por una parte, y como marco en que la realidad adquiere sentido, por otra.

Esos tres elementos constituyen un sedimento fundamental para la teoría de las representaciones sociales, puesto que pretende reivindicar un tipo de aproximación al conocimiento de sentido común que considere seriamente su carácter productor más reproductor, la naturaleza social más que individual de esa producción y su función significativa.

Otra de las principales aportadoras a la teoría de las RS lo constituye Denisse Jodelet. Supera la obra de Moscovici al añadir otros elementos, refiriéndose a que las representaciones sociales son imágenes cargadas de significados; son sistemas de referencia que permiten interpretar lo que sucede e incluso dan un sentido a lo inesperado; categorías que sirven para clasificar las circunstancias, los fenómenos y a los individuos con quienes se tiene algún tipo de interrelación e interacción.

Jodelet (1989) apunta que la teoría de las representaciones sociales se interesa por el estudio de las personas en su vida cotidiana y, sobre todo, en conocer las nociones que emplean para entender la realidad social. Una representación es sobre algo, un objeto que puede ser humano, social, ideal o material y que lo produce alguien, es decir, un actor; a esto se le conoce como el objeto de representación social: no hay

representación sin objeto. La representación conlleva un proceso de simbolización, ya que al interpretar el objeto de representación el sujeto le asigna determinados significados. Dicha significación es el resultado de un proceso cognitivo y social. Sin embargo, la particularidad de la representación social es que la significación es definida por la pertenencia social y la participación cultural del actor.

Las condiciones sociales e históricas son una fuente indispensable para la conformación de representaciones sociales; es por ello que cuando se presenta un suceso o persona ajena al sujeto, éste lo trata de comprender e interpretar a partir de su acervo de conocimiento. Jodelet (1986) respalda que las representaciones sociales no son una reproducción lineal de lo que acontece en la sociedad, sino que son sistemas de interpretación que se rigen por la relación del ser humano con el mundo y los otros. (p. 469-494)

Entre los autores que estudian las representaciones, no existe consenso para lograr definir las. Según Jodelet (1993), citado por Torres, et al., (2004), para entender a las representaciones es necesario considerar dos ejes conceptuales. El primer eje hace referencia a las formas de conocimiento práctico orientados para la comprensión del mundo y la comunicación. En el segundo eje las representaciones emergen como elaboraciones (construcciones de carácter expresivo) de sujetos sociales, al respecto de los objetos socialmente valorizados. (p. 31).

Las representaciones sociales, entonces, son formas de conocimiento específico, saber de sentido común, cuyos contenidos manifiestan la operación de procesos generativos y funcionales socialmente caracterizados, es decir, designan formas de pensamiento social. Las representaciones sociales constituyen modalidades de pensamiento práctico orientadas hacia la comunicación, la comprensión y el dominio del entorno material y social. Con ello, se destaca el carácter de producción de las representaciones ya que son construcciones de los sujetos sobre un objeto, pero nunca reproducciones de ese objeto (Jodelet, 1993).

La función social de las representaciones sociales es la de posibilitar la producción de ciertos procesos claramente sociales (contexto de una serie de representaciones compartidas) y la de jugar un papel importante en la configuración de los grupos sociales, especialmente en la conformación de su identidad personal y social, por ello facilitan la comunicación social, permiten integrar las novedades, son generadoras de toma de postura y logran legitimar y fundar el orden social (Ibáñez, 1994).

El concepto de representaciones sociales, según Ibáñez (1988), señala que “su complejidad es la articulación de diversas características que difícilmente se pueden integrar en una sola unidad, sin dejar flexibilidad en sus interconexiones”. (p. 87-90) En

este sentido dicho concepto relaciona varios aspectos que acercan a la comprensión de la realidad de las otras personas, como la experiencia personal, el sistema cultural en el que se desenvuelven, la sociedad, el género a que pertenecen y el grupo social con el que se relacionan.

Las representaciones sociales son productos socioculturales Ibáñez (2001), citado por Cuevas (2013), porque los contenidos y los significados de las mismas nacen de la sociedad y dan a conocer las características de esta última. Es así que representamos con nuestra particularidad y desde el lugar que ocupamos en el mundo donde intervienen la experiencia, la historia, el contexto social y el conocimiento de sentido común. Las representaciones sociales, al asignar un significado al objeto de representación, orientan las acciones que ejerce el actor. (p. 71)

Autores como Abric (2001) argumentan que las representaciones sociales determinan las prácticas. Es, además, “como una visión funcional del mundo que permite al individuo o al grupo conferir sentido a sus conductas, y entender la realidad mediante su propio sistema de referencias y adaptar y definir de este modo un lugar para sí” (Abric ,2004, p.12).

Para el desarrollo de la investigación es necesario tener en cuenta las diferentes funciones de las representaciones según Abric:

- ❖ Función del “saber”, que permite entender y explicar la realidad. Adquirir conocimientos e integrarlos en un marco comprensible para los individuos, que responda a los valores a los cuales ellos adhieren y faciliten la comunicación.
- ❖ Función “identitaria”, que define la identidad y permite la salvaguarda de la especificidad de los grupos.
- ❖ Función de orientación, conduce los comportamientos y las prácticas sociales. De hecho, el sistema de predecodificación de la realidad que constituye la representación social es también una guía para la acción.

El proceso de orientación de las conductas por las representaciones sociales cuenta con tres factores esenciales:

1. “La representación interviene directamente en la definición de la finalidad de la situación, determinando así, a priori, el tipo de relaciones pertinentes para el sujeto, pero también eventualmente, en una situación en que una tarea es por efectuar, el tipo de gestión cognitiva que se adoptará.
2. La representación produce igualmente un sistema de anticipaciones y expectativas. Es así, pues, una acción sobre la realidad: selección y filtro de las informaciones, interpretaciones con objeto de volver esa realidad conforme a la

representación. La representación por ejemplo no sigue; no depende de la evolución de una interacción, la precede y determina.

3. Finalmente, en tanto que representación social, es decir reflejando la naturaleza de las reglas y de los lazos sociales, la representación es prescriptiva de comportamientos o prácticas obligadas. Define lo lícito, tolerable o inaceptable en un contexto social dado” (Abric, 2004, p.16-17).

❖ Función justificadora, ya que las representaciones permiten justificar a posteriori las posturas y los comportamientos.

El lenguaje es una de las mejores formas para construir representaciones, los sujetos lo utilizan con el fin de expresar la nominación de las cosas, los hechos, los sentimientos, las experiencias y en la manera como se construye el relato sobre ellas. Por lo que puede señalarse que cuando se hace uso del lenguaje se están expresando representaciones de la realidad. A través del lenguaje, en los procesos de comunicación y en la vivencia misma que se constituye en relato se edifican las RS de tal forma, que podemos decir que ellas son el resultado de los procesos de socialización cuyo vehículo fundamental es la Interacción social. Es en la relación con los demás donde las personas construyen, guardan, usan y acumulan las representaciones sociales. (Ordoñez y Gina, 2011. p. 34)

Algunos autores plantean que las representaciones sociales originan los significados que los sujetos necesitan para comprender, actuar y orientarse en su medio social.

Los investigadores Mugni y Carugati, también hacen alusión a las funciones de las representaciones sociales, pero a través de la identidad o funciones identitarios:

"Las representaciones también tienen la función de situar a los individuos en el campo social, permitiendo la elaboración de una identidad social y personal gratificante, es decir, compatible con el sistema de normas y valores sociales e históricamente determinados" (Mungui y Carugati, 1989, p.56)

Al ser la representación un sistema de pre-codificación de la realidad, se constituye en una guía para la acción, a partir de tres factores esenciales:

- Determinar la finalidad de la situación; es decir, define a priori el tipo de relaciones y de práctica cognitiva que el individuo debe adoptar en una situación o tarea a efectuar.
- Produce un sistema de anticipaciones y expectativa; ejerciendo una acción sobre la realidad, puesto que ella no depende del desarrollo de una interacción, la precede y la determina. El éxito o el fracaso de las interacciones depende de la naturaleza de las representaciones previamente elaboradas por cada una de las partes en torno a la situación.

- Prescribe comportamientos y prácticas sociales; en tanto refleja la naturaleza de las reglas y los lazos sociales. De acuerdo a la representación está definido lo que es lícito, tolerable o inaceptable en un contexto social dado.

Las representaciones definen un marco de referencia común, que posibilita el intercambio social, la transmisión y la difusión de un conocimiento "espontáneo" e "inocente", que en las ciencias sociales es denominado como el "conocimiento del sentido común". Vistas de esta forma, las representaciones sociales se relacionan directas y exclusivamente con el sentido común de las personas, debido a que parte de la propia realidad de los seres humanos. Asimismo, son un producto social y, por lo tanto, el conocimiento es generado y compartido colectivamente.

La representación puede ser considerada, en sentido amplio, como un modo de organizar nuestro conocimiento de la realidad, construida socialmente, elaborada a partir de nuestros propios códigos de interpretación, culturalmente determinados, y en este sentido constituye en sí un fenómeno social. El proceso de representación introduce un carácter de diferenciación en las lógicas sociales y en los rasgos individuales.

Las representaciones, permiten justificar la toma de posición y los comportamientos a posteriori en la interacción. En el caso de grupos que interactúan a nivel de competitividad, unos elaboraran representaciones del otro grupo, atribuyéndoles características que les permitan justificar, por ejemplo, un comportamiento hostil hacia ellos, como sucede con las relaciones genéricas.

En sentido general pueden distinguirse tres amplios campos de investigación en las representaciones sociales. **El primero** es el que caracteriza la perspectiva original de las representaciones como conocimiento vulgar, o conocimiento popular, de ideas científicas popularizadas. **El segundo** es el extenso campo de los objetos culturalmente contruidos a través de una larga historia y sus equivalentes modernos. **El tercero** es el campo de las condiciones y acontecimientos sociales y políticos, donde las representaciones que prevalecen tienen un corto plazo de significación para la vida social.

Para uno de los más fecundos autores de la sociología, Pierre Bourdieu, la noción de espacio contiene, por sí misma, el principio de una aprehensión relacional del mundo social. Los seres aparentes, individuos o grupos, existen y subsisten mientras que ocupan posiciones relativas en un espacio de relaciones que, aunque invisible y siempre difícil de manifestar empíricamente, es la realidad más real y el principio real de los comportamientos de los individuos y de los grupos.

Desde esta perspectiva el espacio social se constituye como un "campo de fuerzas, cuya necesidad se impone a los agentes que se han adentrado en él, y como un campo

de luchas dentro del cual los agentes se enfrentan, con medios y fines diferenciados según su posición en la estructura del campo de fuerzas, contribuyendo de este modo a conservar o a transformar su estructura” (Bourdieu, 1997).

Como acercamiento a la presente investigación, en el campo educativo del docente universitario, las representaciones sociales han logrado gran importancia como una de las formas de explicar el comportamiento del profesor en su labor formativa.

Señalando que las creencias y concepciones del docente acerca de los alumnos y de la interacción entre estos, incidirán en cómo el docente explica y desarrolla las acciones tanto pedagógicas como didácticas en el aula. La diferencia entre las representaciones de los profesores y las que tiene el alumno frente al aprendizaje, dan lugar a un gran número de conflictos en la interacción educativa. (Pievi, et al., 2005, p.5).

La actividad del docente universitario se lleva a cabo en un contexto donde interacciona con sus alumnos, con la comunidad y con el sistema educativo en general. Las acciones del docente están encaminadas en función de un espacio social y a su vez este medio social responde con acciones hacia el docente. Las prácticas educativas universitarias se desarrollan en el marco de instituciones específicas que responden a un cierto contexto sociocultural.

En este campo de interacciones institucionales, los sujetos van construyendo sus RS en función de roles y funciones, motivaciones, intenciones e intereses, normas, reglas y costumbres, valores y creencias, recursos, etc. La institución universitaria como organización se constituye mediante un conjunto de reglas, valores, costumbres y recursos orientados hacia ciertas finalidades propias de este espacio social

Partiendo de los criterios antecedentes podemos decir entonces que las RS son conocimientos de sentido común producidos por los sujetos sobre algo o alguien, creencias, imágenes, símbolos que se manifiestan de acuerdo al acervo cognoscitivo heredado o adquirido socialmente, experiencias de cada individuo con el objetivo de familiarizarse con los hechos de su realidad circundante.

Epígrafe 1.2 Docente universitario.

El docente universitario es la ocupación conformada por variedad de profesionales. Su desempeño laboral se realiza en los marcos de la universidad. Dotado de conocimientos, habilidades, valores, modos de actuación y competencias coherentes a los marcos institucionalizados de la organización. Sus esferas de actuación se ubican en la docencia de pre y post grado, investigación científica y la innovación, la extensión universitaria y la formación de valores en los estudiantes. Responden al objeto social y la misión de la universidad y la sociedad de la que forman parte.

A lo largo del siglo XX las instituciones educativas fueron centralistas y tradicionalistas, el eje central era el docente, concebido como un transmisor de conocimientos mientras el alumno era un sujeto pasivo dentro del aula.

Sin embargo, tanto la UNESCO como la OCDE (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos) se involucraron con la finalidad de traer la educación al nuevo siglo, para satisfacer las necesidades de la sociedad moderna. A la llegada del siglo XXI, las instituciones educativas se vieron en la necesidad de modificar su actuar, su currículo, modernizar el rol del docente y el actuar del estudiante.

De acuerdo a la propuesta expuesta por Sperb (1973) hace referencia a las cualidades que debe poseer un docente:

- Al docente no le basta observar a las personas en su vida cotidiana, procura conocerlas en sus tendencias y capacidades, en sus relaciones, motivos y acción. En especial comprende las dificultades y conflictos de presiones académicas que pueden tener.
- Interés por los estudiantes: capacidad de estimular guiar y orientar a los estudiantes para que piensen y reconozcan los intereses y necesidades individuales.
- Preparación: posee conocimiento de las asignaturas o área de especialización y una formación general que le permite desenvolverse en el aula de clases.
- Capacidad de expresión: oral, gestual y escrita.
- Sabe crear ambientes que reflejen una filosofía de persona feliz, comunicativa, líder, optimista, desenvuelto y siempre dispuesto a servir a todos.

El docente es el actor principal en el proceso de mejoramiento de la calidad educativa por ser el centro del proceso de aprendizaje de los alumnos y las reformas en la institución educativa. La docencia es una práctica entendida como una labor educativa integral.

Los docentes ante las demandas del mundo actual y del futuro deben desarrollar un conjunto de habilidades y actitudes para conseguir el aprendizaje significativo de los estudiantes. Estos conjuntos de habilidades se resumen en: pensar, crear, diseñar, resolver, interactuar, manejar, usar, producir y comunicar. El docente debe ser un líder que posea la capacidad de ser creativo e intelectual y además inspirar a los alumnos.

Según informes de la OCDE (2014) se aprecian una serie de características que responden a la imagen de un buen profesor, para la sociedad actual globalizada y abierta a las interdependencias económicas, políticas, culturales y de todo orden. Entre otras sobresalen las siguientes:

- ❖ Compromiso con la profesión. La implicación personal, emocional y moral en el quehacer es condición determinante para la buena valoración por los alumnos y el éxito en la tarea del proceso educativo.

- ❖ Afectividad con los alumnos. Un comportamiento afectivo hacia los alumnos, con empatía, optimismo, estima y apoyo, son cualidades valoradas muy positivamente.
- ❖ Conocimiento de la materia que enseña y empleo de las TICs (tecnologías de la informática y la comunicación) adecuadas.
- ❖ Trabajo colaborativo en grupo de profesores. El trabajo en grupo es altamente valorado, aunque no tan practicado. Analizar las experiencias y dificultades en sesiones formales y de claustro, pero también en conversaciones de pasillo y recreo, es requisito para mejorar las competencias del profesor.
- ❖ Pensamiento reflexivo y crítico. Reflexionar en la práctica y sobre su práctica, a efectos de poner en juego nuevas hipótesis, contextualizar y desarrollar teorías, adoptar nuevas metodologías y estrategias didácticas.

El docente del siglo XXI es un agente de cambio en una sociedad globalizada, por tanto, es responsable de formar a los profesionales del futuro, los cuales tienen que cumplir los estándares internacionales. El directivo de la institución de educación superior responsable de la contratación del personal docente, aparte de considerar el perfil del profesor, debe tomar en cuenta la formación integral del docente. Para ello es necesario que el docente posea un conjunto de conocimientos, habilidades, aptitudes y destrezas que le permiten desempeñar su labor eficientemente, incentivar la creatividad y curiosidad de sus estudiantes y a enseñar el uso útil de la tecnología.

La educación superior cubana ha defendido la idea que la formación de los futuros profesionales, con énfasis en lo concerniente a aquellos valores que caracterizan su actuación profesional, constituye un elemento prioritario y la estrategia más importante del proceso de formación, lo que ha permitido considerar la labor educativa como centro de atención en el modo de actuación del docente universitario. (Rojas, et al., 2016. p 29-35)

Las relaciones docente-estudiante constituyen una condición esencial para la educación, donde se requiere el logro de la comunicación positiva entre ambos; el nexo afectivo es el soporte fundamental de cualquier labor educativa. Si entre los estudiantes y sus docentes no se establecen sólidos nexos de afecto, entonces el mensaje educativo es limitado, no pleno.

Para ello es necesario que el docente domine la caracterización de sus estudiantes y del grupo; sea ejemplo para ellos; esté educado en conciencia y conducta; garantice la relación con cada estudiante basada en la confianza, el respeto mutuo, la atención

individualizada y la preocupación por el colectivo; desarrolle al máximo sus capacidades pedagógicas y sienta mucho amor por su profesión y por sus estudiantes.

La función del docente universitario en Cuba en la actualidad está en facilitarles a sus alumnos las herramientas para que aprendan por sí mismos, durante su formación profesional, y una vez que han concluido esta y están en condiciones de enfrentarse al mundo laboral. La educación, hoy, debe estar centrada en el estudiante. Eso equivale a decir que el profesor es un mediador en el proceso de enseñanza aprendizaje.

El Ministerio de educación superior (MES) entre sus documentos de política educativa del MES-Cuba, en el *Reglamento para la aplicación de las categorías docentes de la educación superior* (Resolución 128/2006). En el Capítulo II, Artículo 5, de dicha normativa se definen las funciones generales del personal docente de la siguiente manera:

- a) educar para la formación de valores éticos y morales, convicciones personales, hábitos de conducta y personalidades integralmente desarrolladas que piensen y actúen creadoramente, aptas para construir la nueva sociedad y defender las conquistas de la Revolución;
- b) realizar la planificación, ejecución y control del proceso docente de pregrado y postgrado en todas sus formas, de acuerdo con su categoría docente,
- c) desarrollar actividades metodológicas y de superación inherentes al proceso docente de pregrado y postgrado, hasta el nivel de actualización que requiera el desarrollo exitoso de las funciones correspondientes a su categoría;
- d) elevar constantemente sus conocimientos pedagógicos, científico-técnicos y culturales;
- e) realizar investigaciones, trabajos de desarrollo y de innovación tecnológica, así como servicios científico técnicos y de aplicación que contribuyan al desarrollo de las fuerzas productivas de la sociedad y al perfeccionamiento de la vida social en su conjunto; y
- f) cumplir las regulaciones establecidas para el personal docente universitario (MES, 2006, p.2).

En los Lineamientos de la política económica y social, aprobada en el VI Congreso del Partido Comunista de Cuba (2011), se expone la necesidad de fortalecer el papel del profesor frente al alumno, elevar el rigor y efectividad del proceso docente educativo y de actualizar los programas de formación e investigación de las universidades en función de las necesidades del desarrollo económico y social del país (Lineamientos 147, 151 y 152 respectivamente).

Un año después en la Primera Conferencia Nacional del Partido Comunista de Cuba (2012) se plantea, dentro de sus objetivos, intensificar la atención a las instituciones educativas como centro de formación de valores, destacando el ejemplo y la ética del personal docente y no docente y estimular una actitud y actuación consecuentes con los valores propugnados por la Revolución, a partir de lograr coherencia y unidad superiores en las actividades que realicen los agentes educativos.

El Ministerio de Educación Superior en el año 2015 entre sus objetivos de trabajo para el 2016 declara como estrategia principal el enfoque integral y sostenible para la labor educativa y político-ideológica en las universidades.

Es una aspiración, en la universidad cubana actual, el logro de un enfoque integral para dicha labor que caracterice, en su esencia, el desarrollo como sistema de todas las influencias educativas que tienen lugar en la comunidad universitaria y se oriente a reforzar el compromiso de los estudiantes con el proyecto social que se desarrolla en el país.

Por lo anteriormente expresado se revela la necesidad de que el docente universitario enfrente el reto de lograr, desde su modo de actuación en la labor educativa, coherencia y armonía en las diferentes dimensiones que abarca la formación profesional e involucrar activamente a toda la comunidad universitaria para que esta labor alcance su máxima aspiración.

Epígrafe 1.3 Universidad como campo de acción del docente universitario.

1.3.1 Surgimiento de la universidad

La universidad es el establecimiento o conjunto de unidades educacionales dedicadas esencialmente a la docencia superior y la investigación. La misma otorga grados académicos y títulos profesionales. Surgidas en la antigüedad, adoptaron su nombre en la Edad Media europea y se difundieron mundialmente junto al proceso de expansión de las potencias europeas. La universidad forma parte del entorno construido por la cultura de la sociedad, desarrollando cambios, transformaciones y nuevos enfoques (Montero. E y Montero. C, 2017, p. 116). La universidad ha sido desde sus inicios una institución de debate entre estudiantes, académicos e intelectuales sobre diversos temas (cultura, política, ciencia, tecnología e innovación).

Según Alpízar (2018) la universidad tiene sus antecedentes en las culturas griegas, romana y árabe, pero las primeras instituciones académicas con una organización formal nacieron en Europa Occidental, donde Bolonia y París representan los prototipos de universidades medievales. (p. 172-188).

El modelo de universidad tradicional entra en crisis en el siglo XVIII, paralelamente a la crisis del modo de producción agrícola-feudal que fue su soporte. Posteriormente en

Gran Bretaña se fundaron las universidades de Oxford y Cambridge, con la proliferación del número de universidades en distintas ciudades de esta misma región (Alpízar y León, 2012).

A partir de lo anteriormente expuesto nace el modelo de universidad anglosajona o modelo de universidad inglesa clásica, donde su paradigma es el ser, basada en la formación general de los educandos y la investigación.

El modelo francés tiene por base el paradigma societal donde la docencia y la investigación se encuentran orientadas a la solución de problemas. Este modelo constituyó referente para la universidad española y para América Latina.

Más tarde en Berlín se comenzó a impulsar el estudio de las ciencias y quedaron sentadas las bases para las llamadas universidades de investigación, permaneciendo este modelo en la mayoría de las universidades del mundo.

Desde su creación se fue transformando para satisfacer necesidades de la sociedad según el desarrollo que esta demandaba; fue cambiando, progresando y modernizándose como uno de los centros de saber más importantes en la historia y devenir de las sociedades. Las universidades son imprescindibles para la formación de personas preparadas, con conocimientos, habilidades cognitivas e intelectuales y valores correspondientes a su sistema sociopolítico; para que alcance un buen desarrollo e impacto en la sociedad fue necesario articular su producción científica con políticas educativas y científicas adecuadas.

La universidad, agente activa del cambio, creadora y transmisora de conocimientos y valores, requiere eficacia e innovación en la gestión de sus procesos de formación, investigación y vinculación, así como en la gestión de los procesos estratégicos y de apoyo, en el cumplimiento de la misión que le exige la sociedad, para impactar en el crecimiento económico y el desarrollo humano sostenible con responsabilidad social en cada momento histórico, particularmente en la actualidad.

El protagonismo de la universidad en el desarrollo y el progreso, destaca la responsabilidad social de la universidad y su vinculación a las demandas y problemas de la sociedad y el sector productivo, marca a su vez la necesaria pertinencia de sus programas y proyectos con las necesidades y reclamos que la humanidad, la producción y la economía en general, cuestión que los gobiernos no pueden obviar en la construcción de políticas y en las agendas de desarrollo.

Hasta la primera mitad del pasado siglo XX, era posible afirmar que cuando una persona culminaba sus estudios universitarios estaba preparada para ejercer profesionalmente durante toda su vida, hoy no ocurre de ese modo. Ni los conocimientos se atesoran privilegiadamente en la sociedad, ni es posible pensar en tener desempeños profesionales exitosos sin una constante actualización. Educación para todos durante

toda la vida es el objetivo supremo asumido por la UNESCO para caracterizar la nueva cualidad que debe estar presente en la educación en la época actual (Horruitiner Silva 2005).

1.3.2 La Universidad cubana: surgimiento desarrollo y actualidad

La educación superior en Cuba comienza cuando la Orden de los Padres Dominicos, funda, el 5 de enero de 1728, la Real y Pontificia Universidad de La Habana, Alma Mater de todos los centros de educación superior que existen hoy en el país. Desde fines del siglo XVIII ilustres cubanos comenzaron a luchar por reformar y modernizar los estudios universitarios en Cuba. Hombres como el Padre Félix Varela, prácticamente el iniciador de una corriente de relaciones profundas entre el ideario cultural del país y su quehacer político y revolucionario que se mantiene hasta nuestros días, comprendieron que la enseñanza universitaria que se ofrecía no podía dar respuesta a las transformaciones que necesitaba el país. (Cantero, 2004, p. 105-114)

Ya en los primeros años de la década del 20 del siglo XX, era evidente que para hacer una universidad nueva hacía falta algo más que meras palabras. Por ello, los ecos de la Reforma de Córdoba (Argentina, 1918) encuentran rápida y efectiva respuesta en los universitarios cubanos, entre ellos en Julio Antonio Mella, fundador de la Federación Estudiantil Universitaria, cuya aguda visión le hizo comprender que no era posible la revolución universitaria si no se hacía primero la revolución social.

Poco cambio tiene la universidad en las siguientes décadas en el plano académico, aunque desempeña un importante papel en las luchas sociales y políticas de esos años. La creación de la Universidad de Oriente en 1947 y de la Universidad Central de Las Villas en 1952, aumentan a la vida universitaria del país. La mayoría de los que podían acceder a los estudios universitarios eran de las clases sociales que mayores posibilidades tenían. Estas universidades se caracterizaban por tener una estructura de carreras en las que prevalecían las de humanidades con disminución de otras ciencias; el contenido y los métodos de enseñanza eran obsoletos prevaleciendo en estas las instrucciones memorísticas por una parte del claustro.

En enero de 1959 justo después del triunfo de la Revolución fue declarado el carácter gratuito y democrático de la educación en Cuba, significando esto el carácter igualitario para todos, independientemente de su raza, sexo, credo religioso o procedencia social, tienen acceso a la educación, y que el Estado garantiza la escolarización de todos los niños y jóvenes en edad escolar y brinda múltiples facilidades a los jóvenes y adultos que están en disposición de continuar estudios especializados y superiores.

En el mismo mes del triunfo revolucionario pero tres años más tardes, el Gobierno Revolucionario realiza la Reforma Universitaria, momento histórico que permite determinar las tendencias en el desarrollo de la educación superior en Cuba en estos

años, y mediante la cual, entre otros aspectos, se modificó el régimen de gobierno universitario, se reorganizó la estructura de las universidades, se inició el desarrollo de la investigación científica, y se crearon nuevas carreras.

Además, se fundó el sistema de becas universitarias, cambió la estructura de la matrícula según las necesidades del país, y se estableció la relación del estudio con el trabajo, principio básico de la educación cubana que está presente en todos los niveles del Sistema Nacional de Educación.

Desde los años 1959-1960, en que triunfa la Revolución, al 1970-1971, la matrícula en las universidades creció en 10 mil estudiantes, mientras que, en los siguientes 10 años, el crecimiento fue de 155.000. Por estos primeros años surgen y se desarrollan los cursos universitarios para trabajadores, y posteriormente entre los años 1972 y 1976 se crea un número significativo de filiales y sedes universitarias, dependientes de las 3 universidades, con el objetivo de extender la educación superior a diferentes regiones del país. Estas filiales y sedes universitarias se irían convirtiendo en centros de educación superior independientes.

Ante la tendencia de crecimiento y la importancia estratégica del desarrollo universitario, ya con una red de 27 centros de educación superior, se crea en julio de 1976, el Ministerio de Educación Superior (MES), con el objetivo de aplicar la política educacional en este nivel y dirigirla metodológicamente, iniciándose una profunda reestructuración de la enseñanza universitaria en el país.

La Revolución como parte de su política en el campo de la Educación se propuso el reto de la creación de nuevas universidades. Después de resolver el problema de la masividad en el nivel universitario con la nueva red de Centros de Educación Superior, se implantó el concepto de promoción limpia desde el curso 1980-1981, significando esto que todos los estudiantes universitarios tienen que promover sin arrastres ni repitencias, medida rigurosa que tiende a elevar la calidad del graduado a que este concluya sus estudios en el tiempo previsto para cada carrera, que es, en términos generales, de 5 años, excepto para Medicina que es de 6.

A los planes de estudio de las carreras se les ha brindado atención especial y han mantenido un sistemático y continuo perfeccionamiento, desarrollándose en estos momentos los planes de estudio de tercera generación, que se basan en el perfil ocupacional amplio, apoyados en el desarrollo de habilidades profesionales de los estudiantes; sin descuidar su formación teórica fundamental, caracterizada por la actualización científico-técnica y la vinculación de profesores y estudiantes con la práctica productiva y de servicios.

El centro actual del trabajo de la educación superior cubana está en consolidar esta interrelación entre la formación de profesionales y la vida económica, política y social

del país, a partir del concepto de integración de la docencia con la producción y la investigación en su concepción más amplia y más rica, que es aquella que revela que sus productos finales son competitivos. En la educación superior cubana entiende que sólo con un proceso docente que sea capaz de garantizar esta integración podrá formar profesionales para afrontar los retos de un presente complejo y de un futuro de inserción en la competencia a nivel mundial.

Las propias transformaciones económicas, sociales y culturales emprendidas por la Revolución condicionaron el papel que debía desempeñar la universidad moderna en la transformación de la sociedad, tanto por su responsabilidad en la formación de profesionales y científicos, como por ser vía para que la ciencia y la técnica, que ella encerraba, se pusiera en función del desarrollo elevado del país. Partiendo del principio de que no hay desarrollo de la educación superior sin investigación.

Desde la segunda mitad de la década del 60 del siglo pasado, se trabaja para lograr una adecuada interrelación docencia- investigación -producción y por emplear del modo más eficiente posible, el potencial científico de profesores y estudiantes universitarios, con el doble objetivo de elevar el nivel y la calidad y de la propia docencia universitaria y de contribuir directamente a mejorar las condiciones económicas y sociales del país.

Consolidándose como conceptos fundamentales para el trabajo de investigación, que lo esencial es el resultado científico y su utilización práctica, que es necesario la concentración de recursos, la jerarquización de proyectos de importancia y las relaciones con los organismos de producción y servicios. Van surgiendo así los grupos de investigación priorizados y los centros de investigación.

Desde el curso 1992-1993, se desarrolla un conjunto de acciones para garantizar que la ciencia y la técnica se constituyan en objetivo central del trabajo de la educación superior, para obtener resultados de importancia y de incidencia económica y social en los plazos más breves posibles, y que posibilite convertir a las universidades en centros de investigación científica.

Las universidades cubanas de hoy investigan fundamentalmente para resolver problemas, con pertinencia, impacto y consecuencia tecnológica en función de los intereses del desarrollo socioeconómico del país, todo lo cual se manifiesta en el satisfactorio cumplimiento de sus elevados compromisos en los planes de resultados y su generalización, en los recursos que van apareciendo para sostener la investigación, en los registros y patentes de nuevos productos y tecnologías.

Ello supone un alto componente de superación profesional para la transferencia y asimilación de las nuevas tecnologías, en el marco de una buena gestión innovadora. Todo esto ha sido posible porque el país considera el desarrollo científico como un

prerrequisito y no como una consecuencia del desarrollo económico y social, y por una política ajustada de potenciar el papel de las universidades en este desarrollo.

Según Horruitiner la universidad cubana actual posee diferentes rasgos que la definen como institución educativa:

- ❖ científica, tecnológica y humanística.
- ❖ Formación sobre la base del amplio perfil, con dos ideas rectoras principales:
 - ✓ Unidad entre la educación y la instrucción.
 - ✓ Vinculación del estudio con el trabajo.
- ❖ Amplia cobertura de las necesidades de la educación de posgrado.
- ❖ Investigación e innovación tecnológica como elementos consustanciales de todo el quehacer universitario.
- ❖ Plena integración con la sociedad.
- ❖ Presente en todo el territorio nacional. (2005, p. 16)

Señala además en el mismo artículo Horruitiner la Universidad se caracteriza esencialmente por su carácter científico, tecnológico y humanístico, términos explicados seguidamente:

Carácter científico: Las universidades cubanas se van convirtiendo gradualmente, en centros de investigación científica donde profesores y estudiantes se vinculan a tareas científicas como parte de su quehacer cotidiano. La investigación científica está presente de manera esencial en todos los currículos, desde los primeros años de estudio y los estudiantes, durante su formación, se enfrentan a diferentes tareas científicas, participan en diversos foros estudiantiles y cumplen con un trabajo de diploma que, en calidad de evaluación final de culminación de estudio, permite demostrar, en una investigación concreta, el dominio de los métodos de la investigación científica. Todo estudiante universitario cubano, antes de la defensa final de su trabajo de diploma, ha realizado y defendido ya, ante tribunales competentes, varios trabajos científicos previos, denominados trabajos de curso.

Carácter tecnológico: El desarrollo tecnológico constituye hoy un pilar fundamental del quehacer universitario actual en Cuba. Una amplia red de carreras de ese perfil responde a las prioridades actuales –no sólo en la esfera industrial, sino también en la agropecuaria y de servicios– garantizando la formación de los profesionales necesarios para asegurar la introducción de nuevos avances tecnológicos. Ello ha sido posible por la estrecha vinculación de las universidades con empresas, industrias, instalaciones productivas y de servicios, a partir de convenios de colaboración para vincular a esas instituciones con las universidades en acciones de mutuo beneficio y donde participan activamente los estudiantes como parte de su formación. En las carreras de esos

perfiles, más de la tercera parte del tiempo total de estudios universitarios transcurre en esas entidades, cumpliendo diferentes tareas laborales.

Carácter humanístico: La clave para su comprensión está en una concepción de la universidad cuya visión de la formación rebasa lo instructivo, lo meramente cognitivo y centra su atención fundamental en el hombre, en el desarrollo pleno de su personalidad; por lo tanto, los aspectos significativos, conscientes, de compromiso social, devienen la prioridad principal.

El desarrollo de una vida cultural activa, la participación sistemática de estudiantes y profesores en proyectos sociales comunitarios y en general, el vínculo de la universidad con programas sociales de envergadura, fortalecen esa labor y propician un clima favorable para el logro de tales objetivos.

En esta nueva universidad, con la aplicación del concepto de perfil amplio en las carreras, la educación de postgrado adquiere particular relevancia, pues es en este cuarto nivel donde alcanzan la especialidad los profesionales, lográndose además una estrecha vinculación del postgrado con el trabajo científico-técnico. (Ibídem, p. 13-14)

El Programa de Educación de Postgrado está constituido por cursos de superación profesional y por el postgrado de formación académica, que incluye especialidades de postgrado, maestrías y doctorados.

Dentro de la formación de pregrado permanecen activos y con matrículas significativas tres tipos de curso: Diurno, por Encuentros y la Enseñanza a Distancia. En el curso 2018-2019 se inicia el Técnico Superior Universitario (Ciclo Corto) reconocido internacionalmente como parte de la Educación terciaria y clasificado como CINE-5. (Prontuario estadístico del MES, 2019, p. 3)

Otra actividad que se desarrolla con fuerza en el ámbito universitario de hoy, y que constituye otra vía para llevar la universidad al pueblo y el pueblo a la universidad, es la extensión universitaria; entendiendo en este sentido no sólo las expresiones artísticas y literarias, sino también lo relacionado con la ciencia, la técnica y el deporte, como concepto más amplio de cultura. Los cursos de extensión y las actividades culturales de toda índole, atraen un público cada vez mayor, haciendo realidad poco a poco el empeño de las universidades de convertirse en el centro cultural por excelencia de su comunidad. (Núñez, 2013)

Se han graduado en Cuba más de 56 mil becarios extranjeros y estudian actualmente más de 10 mil jóvenes de otras naciones, los que egresan con una preparación profesional de calidad reconocida, y reciben en su formación elevados principios éticos y humanistas (Prontuario Estadístico MES, 2017)

Por más de dos siglos la universidad estuvo atascada en su rol tradicionalista, sin embargo, con la creación de sedes universitarias en los 169 municipios que conforman

la división político-administrativa actual la universidad cubana está presente y ha salido de los roles de antaño, poniéndose a tono con las circunstancias y el modelo global de las demás universidades, aunque todavía persisten algunas deficiencias.

Con las sedes universitarias se acercan los estudios superiores al lugar donde residen o trabajan sus estudiantes, y se utilizan para ello todos los recursos disponibles en cada territorio como resultado de la obra educacional de todos estos años.

El desarrollo alcanzado en la educación cubana y sus transformaciones durante más de 55 años, es resultado de la política del gobierno cubano, que asegura que todo ciudadano tenga educación gratuita y de calidad para toda la vida, desde los niveles preescolar, primario y medio, hasta los estudios superiores (Alpízar, 2012).

El sistema de educación en Cuba es público y el acceso a la educación superior es para todos aquellos bachilleres que cumplen los requisitos exigidos. A pesar del bloqueo económico y financiero impuesto por los Estados Unidos Cuba ha desarrollado la asombrosa obra de la educación superior al lograr egresar casi un millón y medio de graduados de nivel superior, así como Doctores en Ciencia y Máster. Teniendo en cuenta la situación existente del país nuestro gobierno nunca ha dejado de dar su apoyo con el fin de mantener el nivel alcanzado y garantizar el empleo a miles de graduados. Cuba es un ejemplo en América Latina y en el resto del mundo en cuanto a su reforma universitaria y su sistema educativo, dado su alto grado de responsabilidad y disposición por parte de los actores involucrados al perfeccionamiento de la calidad educacional. En este contexto, la universidad, fruto de los innumerables esfuerzos de la Revolución Cubana durante más de cinco décadas, se consolida como entidad productora de conocimientos y con capacidad de proporcionar formación de alto nivel y comprometida con la sociedad, al tiempo que emerge como institución que lidera, en el orden teórico y práctico, el desarrollo social con la mayor integralidad, convirtiendo al país en uno de los más cultos en el ámbito internacional (Núñez, et al., 2006, p. 3-20)

Epígrafe 1.4 Universidad de Cienfuegos.

La educación superior revolucionaria en Cienfuegos tiene sus orígenes en las actividades que la Universidad Central de Las Villas realizó en 1969 como preparación de la participación de profesores y estudiantes en la zafra de 1970; a partir de este momento ha existido un proceso de ininterrumpido desarrollo hasta nuestros días. En 1971 se iniciaron los estudios de Ingeniería para trabajadores de la Brigada Comunista de la Construcción y Montaje y la Termoeléctrica y comienza el curso diurno para estudiantes de Pedagogía. En 1972, se crea la Filial Universitaria, la cual, con fecha 6 de diciembre de 1979, se convierte en el Instituto Superior Técnico de Cienfuegos; creciendo gradualmente su matrícula y espectro de carreras con dos facultades:

Ingeniería y Economía. Simultáneamente se desarrollan la Filial Pedagógica, la Facultad de Cultura Física y la Facultad de Ciencias Médicas.

Los primeros años de la Universidad cumplieron una vocación técnica determinada por la necesidad en el territorio de formar especialistas que luego dedicarían sus esfuerzos al desarrollo del urgente proceso industrial, que se verificaría en la recién creada provincia de Cienfuegos. Surge entonces el Instituto Superior Técnico de Cienfuegos (ISTC).

En los 90 el antiguo ISTC fue sometido a un proceso que fue denominado como “integración”, caracterizado por la incorporación de las facultades de Cultura Física y la Filial Pedagógica; que en lo adelante se subdividiría a su vez en dos facultades más, la de Educación Primaria y la de Educación.

En 1991, por acuerdo del Comité Ejecutivo del Consejo de Ministros, las dos primeras entidades se integran en el Instituto Superior Técnico de Cienfuegos, que desde entonces asumió los siguientes perfiles: Técnico, carreras de Ingeniería Mecánica e Industrial, Termoenergética y Mecánica Automotriz; Económico, Licenciatura en Economía y Licenciatura en Contabilidad, Pedagógico, Licenciaturas en Inglés, Matemática, Español, Química, Marxismo, Educación Primaria, Defectología y Preescolar, Deportivo, Licenciatura en Cultura Física, Agropecuario, Ingeniería Agronómica en la modalidad de curso para trabajadores, así como las Unidades Docentes de 4to y 5to Agronomía y Veterinaria, Ciencias Sociales: Unidades Docentes de 4to y 5to año de Licenciatura en Derecho. Además de desarrollar Cursos Libres en varias carreras. Esta situación conllevó a fomentar además un perfil más diverso y humanístico para el ISTC que lograría ser declarado como Universidad en 1994.

En 1998, la Universidad de Cienfuegos recibió el honroso nombre de “Carlos Rafael Rodríguez”. Más tarde en el año 1999 la Universidad Carlos Rafael Rodríguez arribó a su XX Aniversario de fundada con la apertura por primera vez en el país de la carrera de Licenciatura en Estudios Socioculturales.

En el curso 2000 – 2001 inician su vida académica dos nuevas Facultades: “Ciencias Sociales y Humanísticas”, que incluye a los estudiantes del Curso Preparatorio en Idioma Español con los estudiantes caribeños y la carrera de Estudios Socioculturales; la otra Facultad es la de Informática, con la apertura de la carrera del mismo nombre con un grupo de estudiantes.

Como parte de la universalización de la educación superior, a partir del año 2003, se crean ocho sedes universitarias, una en cada municipio, en las que se abrieron nuevas

carreras de diferentes perfiles, con énfasis en las humanidades, la economía y las carreras agropecuarias.

En el año 2010, como parte del fortalecimiento de la estructura universitaria, se aprueba oficialmente un redimensionamiento de las estructuras y se crea la Facultad de Ciencias Agrarias, lo cual respondió a la prioridad de la problemática agropecuaria del país.

En su sistema de trabajo de ciencia, innovación y postgrado, la Universidad contó hasta el cierre del curso 2010/2011 con cinco centros de estudios aprobados como forma organizativa de la educación superior para potenciar áreas estratégicas en la investigación, la innovación y el postgrado. Los centros de estudios se crean en las líneas de investigación relacionadas con la energía y el medio ambiente, la oleohidráulica y la neumática, la mecánica aplicada, la didáctica y dirección de la educación superior, los estudios socioculturales y la transformación agraria sostenible.

El curso 2011/2012 comienza con la adopción de una nueva estructura universitaria. Se unifican las facultades de Informática e Ingeniería Mecánica, así como el Centro de Estudios de la Oleohidráulica y la Neumática (CEDON) y el Departamento de Mecánica. La nueva Facultad de Ingeniería se fortalece e incorpora una nueva perspectiva ingenieril a la Universidad de Cienfuegos.

Varios grupos de investigación – desarrollo, comienzan a consolidarse desde el año 2010, entre ellos el Grupo de Estudios Avanzados (GEA) y el Grupo de Desarrollo de Tecnologías Educativas (DGTED). El Centro de Recursos de Aprendizaje e Investigación (CRAI) se consolida en el año 2011, dando inicio a una nueva era de la gestión de la información y la comunicación.

En el año 2014 el MES se enfrasca en un proceso de integración de todos los centros de la enseñanza superior a excepción de la Universidad de Ciencias Médicas. La universidad de Cienfuegos también enfrenta este reto de integración, lo que conllevó a un cambio en su estructura. Dentro de sus nuevas facultades surge, con un cambio de nombre y reordenamiento de carreras en su interior, la Facultad de Ciencias Sociales. (FCS)

A continuación, se presenta una caracterización de la Facultad de Ciencias Sociales tomada del informe sistema de control interno (septiembre 2019).

CARACTERIZACIÓN DE LA FCS

La Facultad de Ciencias Sociales, en lo adelante FCS, se constituye como unidad organizativa e inicia la formación de profesionales de estas ramas en el territorio cienfueguero en el curso 1999 – 2000.

En más de 20 años dirigiendo la formación del profesional de las Ciencias Sociales y Humanísticas en Cienfuegos, ha mantenido estrechas relaciones con instituciones culturales, del CAP y jurídicas del territorio, las que acogen a los estudiantes en sus prácticas laborales y proyectos de investigación y después de graduados se insertan como profesionales en estos sectores.

Su estructura se conforma con solo 3 carreras, Estudios Socioculturales, Derecho y Comunicación Social, en todas las modalidades de estudio excepto Comunicación en CPE.

El decanato de facultad de Ciencias Sociales tiene una estructura plana con una plantilla de 9 trabajadores, desglosada de la siguiente forma:

Decana (1)

Vicedecanos (2)

Secretaria (1)

Secretaria docente (1)

Técnico D en Gestión Universitaria (1)

Técnicos E en Gestión Universitaria (1)

Técnicos en Trabajo Docente Investigativo de la Educación Superior (1)

Administrador (1)

A la Decana de la Facultad de Ciencias Sociales se le subordinan cuatro departamentos y un centro de estudios.

1. El Departamento de Estudios Socioculturales, subordinado a la Decana de la Facultad de Ciencias Sociales, tiene una estructura plana con una plantilla de 14 trabajadores, desglosada de la siguiente forma:

Jefe de Departamento (1)

Profesores Titulares (3)

Profesores Auxiliares (3)

Profesores Asistentes (5)

Profesores Instructor (1)

Técnico E en Gestión Universitaria (1)

2. El departamento de Derecho, subordinado a la Decana de la Facultad de Ciencias Sociales, tiene una estructura plana con una plantilla de 17 trabajadores, desglosada de la siguiente forma

Jefe de Departamento (1)

Profesores Titulares (1)

Profesores Auxiliares (6)

Profesores Asistentes (2)

Profesores Instructores (9)

3. El departamento de Comunicación Social, subordinado al la Decana de la Facultad de Ciencias Sociales, tiene una estructura plana con una plantilla de 21 trabajadores, desglosada de la siguiente forma:
- Jefe de Departamento (1)
 - Profesores Titulares (2)
 - Profesores Auxiliares (8)
 - Profesores Asistentes (6)
 - Profesores Instructores (5)
4. El departamento de Marxismo, subordinado a la Decana de la Facultad de Ciencias Sociales, tiene una estructura plana con una plantilla de 20 trabajadores, desglosada de la siguiente forma:
- Jefe de Departamento (1)
 - Profesores Titulares (2)
 - Profesores Auxiliares (6)
 - Profesores Asistentes (4)
 - Profesores Instructores (5)
5. El CESOC, subordinado a la Decana de la Facultad de Ciencias Sociales, tiene una estructura plana con una plantilla de 20 trabajadores, desglosada de la siguiente forma:
- Jefe de Departamento (1)
 - Profesores Titulares (2)
 - Profesores Auxiliares (6)
 - Profesores Asistentes (4)
 - Profesores Instructores (5)

Se cuenta con un total de 4 profesores consultantes, 1 profesor de Emérito y 1 Doctor Honoris Causa.

Entre los principales logros que han distinguido a la FCS se encuentran:

- Contar con todos los programas de Pregrado y de Posgrados (con requisitos establecidos para ello) de Excelencias, Certificados o Acreditados por la Junta de Acreditación Nacional, excepto la carrera de Derecho que presentará su informe de Autoevaluación en octubre a nivel de la Ucf.
- Alcanzar la categoría de Certificada los programas de maestría Estudios Históricos y Antropología Sociocultural y Manejo Integrado de Zonas Costeras y de excelencia de Estudios Sociales de Ciencia y Técnica e Innovación y Estudios Socioculturales.
- Elaboración y presentación de una Propuesta de un programa doctoral en Estudios Sociales de Ciencia y Técnica e Innovación
- Premios de la ACCC (3) en el ámbito del Medioambiente y el Desarrollo de la Gestión Universitaria de la Ciencia y la Innovación (GUCID)

- Premio Nacionales del CITMA Joven Investigador (3) y Premios Nacionales Joven Pedagogo Novel (3).
- Centro Rector Nacional de la carrera de Gestión Sociocultural para el Desarrollo.
- Se obtuvo la Condición Colectivo Forjadores del Futuro (2016)

La estructura del Organigrama de la FCS se muestra en el anexo 1, donde en el primer nivel corresponde a la figura del Decano y a este se le subordinan los departamentos docentes y no docentes.

Misión: La Facultad de Ciencias Sociales está orientada a la formación integral y superación de profesionales del sector jurídico, sociocultural y comunicacional, comprometidos con el proyecto social cubano, que tributan al desarrollo y transformación de la sociedad en correspondencia con las prioridades del territorio, con un elevado nivel científico y acorde a los principios de la Revolución Cubana.

Visión: Institución Certificada en el área de las ciencias sociales, por su calidad y pertinencia, profundo sentido humanista, competentes, portadores de los valores revolucionarios y patrios y con un alto compromiso con la Revolución Socialista, distinguiéndose por:

- Desarrollar programas de pregrado y posgrado de calidad, desde una perspectiva humanista, innovadora, científica y centrada en una fuerte orientación social.
- Calidad de los proyectos de investigación científica –básica y aplicada– como resultado de sus contribuciones al conocimiento, desarrollo de la Facultad y formación de una cultura científica y tecnológica localmente relevante.
- Éxito en las relaciones de cooperación académica y cultural con individuos, instituciones y organizaciones nacionales y extranjeras, basadas en la reciprocidad y estructuras flexibles.
- Líder en la satisfacción de las necesidades y demandas de capacitación y superación de profesionales del sector jurídico, de la cultura y las entidades de los medios de comunicación, con respuestas ágiles ante las demandas del entorno, transfiriendo arte, ciencia, tecnología e innovación.

La FCS cuenta con una plantilla aprobada de 105 trabajadores, esta se encuentra cubierta al 67,61% con 71 trabajadores y de ellos, 7 no docentes. Como se observa en las Tablas 1 y 2, el 78,87 % de los trabajadores son del sexo femenino. Del total de las plazas docentes cubiertas, 64, la Categoría Docente de la facultad se encuentra distribuida como profesores titulares con un 14,06 %, profesores auxiliares con un 40,62%, profesores asistentes con un 18,75 % y profesores instructores un 21,87%.

En cuanto a la Categoría Académica el 21,87 % de los profesores son Doctores en Ciencias, y el 54,68% de los profesores, es Máster y el resto es graduado de Nivel Superior.

Caracterización de los Recursos Humanos de la FCS, marzo de 2019:

Área o Departamento	Total Trabajadores	Sexo		Categoría Docente			
		M	F	PT	PA	AS	PI
Decanato	7	1	6	1	2	0	0
Departamento de ESC	15	1	14	1	9	2	2
Departamento de DER.	11	3	8	3	2	1	5
Departamento de C. Social	9	2	7	1	4	2	2
Departamento de Marxismo	22	7	15	2	7	7	6
CESOC	7	1	5	2	3	1	0
Totales	71	15	56	9	27	13	15
Por ciento del Total		21,12 %	78,87 %	12,67 %	38,02 %	18,30 %	21,12 %

Tabla 1. Plantilla de Recursos Humanos de la FCS.

Fuente: Información obtenida en la Dirección de RRHH.

Área o Departamento	Grado Científico o Categoría Académica		
	Doctores	Másteres	Licenciados o Ingenieros
Decanato	1	2	1
Departamento de ESC	2	9	2
Departamento de DER.	3	3	5
Departamento de C. Social	2	5	2
Departamento de Marxismo	2	14	5
CESOC	4	2	0
Totales	14	35	15
Por ciento del Total	21,87	54,68	23,43

Tabla 2. Categoría Académica de los trabajadores de la FCS.

Fuente: Información obtenida en el Decanato de la FCS.

La FCS cuenta con tres carreras. Licenciatura en Estudios socioculturales y su nueva versión de gestión sociocultural para el desarrollo en todas las modalidades de estudio y licenciatura en comunicación solo para el curso por encuentro. La matrícula de la FCS se muestra en la siguiente tabla.

Carreras	Total	Total M	1ro		2do		3ro		4to		5to	
			Total	Total M	Total	Total M	Total	Total M	Total	Total M	Total	Total M
Totales	232	198	65	60	50	43	44	34	34	30	39	31
Derecho	145	124	41	38	32	29	26	19	19	15	27	23
ESC	12	8	0	0	0	0	0	0	0	0	12	8
GSC	75	66	24	22	18	14	18	15	15	15	0	0

Capítulo II: Análisis de los resultados

Para cumplimentar los objetivos de la investigación se aplicó una encuesta a un total de 150 estudiantes de las carreras de Derecho, Estudios Socioculturales(ESC) y Gestión sociocultural para el desarrollo(GSD), pertenecientes a la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Cienfuegos para conocer cuál es la representación social que se tiene sobre los profesores universitarios.

Relación de los aspectos sociodemográficos

Carrera	Sexo	Año	Color de la piel
----------------	-------------	------------	-------------------------

	ESC	Derecho	F	M	1ro	2do	3ro	4to	5to	B	N	M
	70	80	120	30	30	20	30	36	24	90	30	30
Total	150		150		150					150		

Con respecto a las características que debe tener un buen profesor universitario desde diferentes aristas teniendo en cuenta la imagen personal, características económicas, características docentes y características sociales se pudo constatar que:

Imagen personal. Los estudiantes respondieron una serie de criterios que a su juicio debe corresponderse con una correcta imagen del docente universitario. Los criterios más representativos se relacionan en la siguiente tabla.

Criterios	Número de estudiantes	%
buena presencia	90	60
buena higiene personal	60	40
bien vestidos	50	33.3
Elegantes	40	26
Buena estética	30	20

Cuando se les preguntaba a los estudiantes sobre las características económicas que debe tener un docente universitario, 70 estudiantes que representan el 46.6 % de la muestra no responde a esta pregunta. Los 80 restantes que representan un 66.7% mayor, tienen uniformidad de criterios al respecto. El 53.33 % de la muestra refiere que el docente universitario debe tener:

Criterios	Número de estudiantes	%
Buen salario	40	27
Poder adquisitivo	20	13.3
Buena casa	15	6.7
Carro	15	6.7

Es de señalar que los estudiantes ni siquiera refieren que el poder adquisitivo de los docentes debe ser alto, sino simplemente tener poder adquisitivo. Por lo que se infiere que consideran que el docente universitario no tiene poder adquisitivo alguno.

En cuanto a las características docentes refieren que deben tener:

Criterios	Número de estudiantes	%
Exigencia	10	6.7
Alta preparación	50	33.3
Superación constante	10	6.7
Creatividad	30	20
Pedagogía	20	13.3
Conocimiento integral	20	13.3
Puntualidad	10	6.7
Investigador	10	6.7
Buen comunicador	10	6.7
Dominio de la asignatura que imparte	10	6.7
Amplio vocabulario	20	13.3
No ser autosuficiente	15	10
Seguridad	20	13.3
Cultura general	20	13.3
Ética	18	12

En este acápite si respondieron todos los estudiantes con gran variedad de respuestas.

Con respecto a las características sociales que deben tener los docentes universitarios respondieron:

Criterios	Número de estudiantes	%
Educados	10	6.7
Buen trato	20	13.3
Alto prestigio	10	6.7
Correcto comportamiento	20	13.3
Respetado	10	6.7
Receptivo	10	6.7
Ético	10	6.7
Alto reconocimiento social	30	20

De los cuatro aspectos relacionados los estudiantes tienen una clara representación de lo que debe ser un profesor universitario respecto a las características personales, sociales y docentes, no sucede igual respecto a las económicas que, aunque existió uniformidad de criterios, una porción significativa de la muestra no respondió.

De igual, forma no se aprecian diferencias significativas de criterios entre las muestras de una u otra carrera. La representación social sobre el docente no varía respecto a profesión u orientación vocacional alguna.

De los 150 estudiantes encuestados, solo la tercera parte les gustaría ser profesor universitario, y dentro de esta tercera parte solo mientras que a 10 no, observándose un incremento de las cifras a las respuestas negativas fundamentando los estudiantes las razones por las cuales no les le gustaría. Algunos argumentan que no se sienten cómodos a la hora de impartir clases, otros que no le gusta, por las desigualdades existentes, porque no es su vocación o porque simplemente no se sienten identificados, los de derecho en su mayoría porque quieren ejercer lo que estudian o sea poner en práctica su perfil profesional, muchos otros porque los profesores a lo largo de la carrera no le han dado un buen ejemplo exceptuando a unos docentes que reconocen que si son muy buenos con su docencia.

Carrera	SI	N0
Derecho	20	50
ESC	10	35
GSD	20	15
Total	50	100

Los estudiantes de la carrera de estudios socioculturales tienen más preferencia que los de la carrera de derecho por ser profesores universitarios, lo que significa que desde su perfil si le encuentran ventajas, al contrario de los de derecho que en su mayoría prefieren no serlo.

Sin embargo, se observa un gran incremento positivo en las cifras de los estudiantes en cuanto a las ventajas que tiene el ser profesor universitario: 30 estudiantes opinan que al ser docente se tiene una mayor preparación, 10 afirma que tienen una elevada capacidad para enfrentar todas las adversidades ante la vida, 50 que tienen más facilidades para la superación, 10 intercambiar conocimientos con los estudiantes. 40 apuntan que en el sector jurídico no representa muchas ventajas ser docente, porque se aleja de la realidad que constituye la práctica jurídica.

En concordancia con los resultados obtenidos de las representaciones sociales que tiene los estudiantes sobre el docente se puede apreciar que:

- 10 estudiantes alegan que tienen un gran valor e importancia pues este cumple un papel primordial en la preparación educativa de los futuros profesionales.
- 10 dicen que la representación depende del profesor y sus cualidades

- 50 opinan que es una persona preparada, símbolo de conocimiento
- 10 que son personas importantes en la sociedad
- 10 los profesores deben tener un adecuado comportamiento social, conciencia moral por encima de los estándares promedios.
- 20 concuerdan en que debe ser una persona instruida
- 10 que posean conocimiento investigativo
- 10 que sean guía de los alumnos con respecto a las buenas conductas y valores
- 10 afirma que se encuentran representados en cada individuo que se gradúa y labora, no solo en la práctica, sino que también son los que instruyen a la población
- 40 tiene la percepción de que son profesionales altamente calificados, responsables con un alto nivel intelectual y cultural
- 10 comenta que se les reconoce por la dificultad desde el punto de vista docente en que se desarrollan (nivel superior)
- 10 los representa como personas con mejores capacidades para interactuar con los vecinos, con sus compañeros y demás personas de la sociedad.

Según los estudiantes, **sí** existe un alto reconocimiento por parte de la sociedad del docente, no obstante, todavía muchas personas no valoran la importancia de esta profesión. A veces los profesores universitarios no gozan del reconocimiento justo por la labor que realizan. Afirman que todos los sectores sociales son conscientes de cuándo estamos en presencia de un joven universitario y eso habla por sí solo muy bien de los profesores. Un porcentaje considerable apunta que el reconocimiento a los docentes por parte de la sociedad se manifiesta en el respeto que las personas muestran por ser profesionales altamente preparados y responsables.

En la escala de la estructura social los mayores por ciento de estudiantes ubican al profesor en la clase media, pero consideran que merecen estar ubicados en la clase alta de la sociedad cubana.

Según el criterio de las encuestas el profesor universitario tiene la responsabilidad de apoyar al mejoramiento humano, educar, enseñar, emplear buena comunicación con sus estudiantes y expresarse con correcta profesionalidad en todas las tareas orientadas. Tienen la responsabilidad de prepararse para impartir sus clases. El docente tiene la ardua y dura tarea de preparar a los futuros profesionales del país a la misma vez ser ejemplo para sus propios estudiantes. Son los encargados de transmitir conocimientos, además tienen la función de guiar, apoyar, ayudar y sobre todo la mayor tarea de todas, superarse cada día.

Los estudiantes plantean que la imagen ideal de un profesor universitario debe ser:

Profesionales responsables, laboriosos, exigentes y preparados. Con un alto sentido de pertenencia e interés por su profesión. Debe ser un verdadero letrado reconocido socialmente, ser motivo de inspiración de sus estudiantes y distinguirse del resto de los profesionales. En el plano docente deben tener un alto desempeño en la impartición de la docencia, ser agradable y comprensivo, ético, creativo, crítico y autocrítico. Dispuestos al intercambio con sus estudiantes, reconocer y darles mérito a las nuevas opiniones. El estudiante universitario aspira a un profesor adecuadamente vestido y ostentar valores como la honestidad, humildad, compromiso, sencillez y comunicativo.

Con respecto a las condiciones de trabajo, los estudiantes consideran que a sus docentes les faltan recursos necesarios y elementales para ejercer una docencia digna. Evidencian una carencia de estímulos, tiempo, presupuesto, adecuados medios de comunicación con sus estudiantes, prestigio, mayor coordinación, mejor salario y mejores condiciones de trabajo. Pero les sobran ganas de enseñar, humildad, creatividad, altruismo, laboriosidad, preparación, compromiso, responsabilidad, ganas de hacer. Es de señalar que en varias de las encuestas realizadas a los estudiantes de derecho señalan que a sus profesores les sobra, además, autosuficiencia.

El profesor universitario es de vital importancia, los estudiantes de la facultad de ciencias sociales agregan que dicha importancia recae en la preparación de los estudiantes y la utilidad en el desempeño de la profesión, estos constituyen la base de la preparación profesional y la formación ciudadana por lo tanto son responsables de la calidad y el nivel intelectual, educativo, cultural de la sociedad cubana.

La imagen del profesor universitario según educandos podría mejorarse con estímulo y buena preparación. Dándole lo que les falta y reconociéndolos por su labor en la sociedad a través de proyectos y eventos, reconociendo su esfuerzo con motivaciones mucho más allá de un simple diploma.

Pero también señalan que se pueden mejorar esa imagen haciendo una mejor selección de los docentes, mejorando el trato con los estudiantes, no siendo tan estrictos, que posean un sentido de ética. Algunos apuntan que deberían mejorar su asistencia y puntualidad.

En el nuevo modelo económico social cubano el profesor posee gran importancia pues sin ellos no se desarrollarían muchos ámbitos de la vida económica social científica y cultural de nuestra sociedad. El docente es el que ayuda a preparar e instruir en las tareas a emplear por la sociedad, en todos los ámbitos tanto económicos como políticos

y sociales. Es el impulsor de los estudiantes para que aprendan a pensar como país y así sentirse comprometidos con las tareas que se le asignan.

Los docentes son el motor impulsor de la nueva generación de intelectuales. Forman parte de un eslabón fundamental de la economía. Son los responsables de investigaciones que generen innovaciones. En resumen, son la base del entendimiento y la concepción del estudiantado acerca de las condiciones económicas del país.

Entrevista a docentes

Se realizaron 17 entrevistas a profesores de la facultad de ciencias sociales. De ellos: 2 son Sociólogos, 3 Estudios socioculturales, 2 Derecho, 1 Comunicador social, 2 español literatura, 3 historiadores, 3 marxismo, 1 ciencias sociales. La siguiente tabla muestra algunos datos sociodemográficos en la cual se relaciona la categoría docente, la categoría científica, el color de la piel y el sexo.

Categoría docente				Categoría científica			Color piel			sexo	
instructor	asistente	Auxiliar	Titular	Lic	MSc	Dr	B	N	M	F	M
2	7	6	2	4	9	4	13	2	2	15	2
17				17			17			17	

De los 5 departamentos que posee la facultad se entrevistaron a:

Departamento de Estudios Socioculturales 4

Departamento de Derecho 3

Departamento de Comunicación Social 3

Departamento del CESOC 1

Departamento Marxismo 6

En cuanto al lugar de residencia por lo general todos residen en Cienfuegos, exceptuando 2 que son de municipios. Los rangos de edades se encuentran distribuidos en los siguientes grupos

21-30=6

31-40=2

41-50=4

51-60=3

61 y más =2

De los profesores entrevistados sólo uno es retirado reincorporado.

Los años de trabajo en la institución de los docentes entrevistados se desglosan de la siguiente manera:

0-10 años = 8

11-20 años = 3

21-30 años =5

31-40 años =1

Notándose que existe un mayor por ciento de profesores en el rango de 0-10 años y contrastando esta información con el rango de las edades se puede indicar que hay un gran por ciento de profesores jóvenes en la institución.

De acuerdo a los cargos directivos solo 2 poseen cargos, correspondiéndose estos cargos con los de jefes de departamento, mientras que los 15 restantes no poseen cargos. Cabe señalar que los que poseen cargos llevan de 19 a 23 años en la institución lo que a su vez significa que son profesores no tan jóvenes pues uno tiene 41 años y el otro 49 respectivamente.

Con respecto a las misiones internacionalistas o viajes al exterior en intercambios académicos u otras actividades, de los 17 encuestados sólo 7 han tenido tales oportunidades.

Al referirse a los premios que han obtenido, de los entrevistados, solo 3 no han obtenido ningún premio lo que quiere decir que 14 si han logrado galardones; indistintamente han logrado premios Rector 5, CITMA 15, Academia 2, otros 4. Los datos de los tipos de premio no se corresponden con el total de encuestados porque algunos han logrado tener varios premios en su vida laboral.

La mayoría de los docentes han accedido a la docencia a través de la boleta de recién graduados representando esto el 64.7%, mientras que el 23.5 % han entrado por medio del sector público principalmente Mined y Mincult y el otro 11.8% restante accedió por otras vías.

De los 17 entrevistados, 13 docentes representando el 76.5% mayor se incorporan a la docencia de 23-28 años de edad, 1 encontrándose en las edades de 39-43 y 1 de 44-48, los otros dos restantes no contestaron esta pregunta. Este por ciento mayor esta en correspondencia con la pregunta anterior, que se corresponde con los que acceden a la docencia recién graduados.

Las 5 razones que motivaron a los propios docentes a ser profesores universitarios son:

1. Superación
2. Satisfacción de educar
3. Horario abierto
4. Transmitir conocimientos
5. Realizar labores investigativas

En sentido general también se dan otras motivaciones como: Gozar de reconocimiento social y realización personal, Vocación, Acceso a internet-correo gratis, madurez de los estudiantes, Formación de generaciones futuras de profesionales, Seguir los pasos de sus anteriores profesores, el aporte que ofrece el ser profesor al desarrollo socioeconómico del país, por la mejora salarial que se implementó con la actualización del nuevo modelo económico.

Es de destacar, que la mayoría de los docentes que refieren la madurez de los estudiantes universitarios como una razón para ejercer la docencia universitaria, son graduados de licenciatura en educación y provienen del Mined. También se constata que las personas que acceden de otros sectores aluden como otros motivos el mejoramiento de salario para la jubilación

La ocupación de profesor universitario reviste un significado social y personal. Según las entrevistas los profesores, el significado social de su ocupación se evidencian en el aporte a la formación de nuevas generaciones de profesionales a la sociedad cubana, basado en la formación de valores acorde con nuestro sistema político. Algunos le atribuyen un alto nivel de entrega y compromiso, el significado de servir a la sociedad y ser un referente del conocimiento. Son los encargados de generar investigaciones que aporten beneficios al país. También son los encargados de educar, enseñar. Y otros alegan que su papel en la sociedad es imprescindible.

Con respecto al significado personal se refieren a cuestiones como la superación, ser ejemplo para sus estudiantes, disfrutar de la docencia. Obtener experiencia laboral en otros países, ser útil como ser humano, crecer científicamente, contribuir al proyecto cubano.

A los docentes entrevistados se les interrogó lo que para ellos DEBE SER UN DOCENTE UNIVERSITARIO, de acuerdo a los indicadores: imagen personal, científicas-docentes, económicas, sociales.

Imagen personal

Un buen docente debe tener buena presencia, ejemplo de limpieza personal. Vestir correctamente y ser elegante. Ser una persona educada, de respeto, tener un alto grado de disciplina, valores humanos, cultura integral general y estética personal. Poseer un vocabulario amplio y adecuado estilo de comunicación interpersonal.

Científicas-docentes

El buen docente debe poseer una alta preparación metodológica, tiene que tener dominio general de la carrera, así como dominio de la asignatura que imparte. Debe ser consecuente con las actividades que orienta y las características de sus estudiantes. Ser buen comunicador, creativo, exigente, justo e inspirador para sus estudiantes. Debe estar actualizado políticamente, poseer principios ideológicos y revolucionarios. Responder a necesidades de las problemáticas de los estudiantes y la sociedad. Ser un docente activo. Además, deber ser líder en publicaciones científicas y premios y reconocimientos científicos. Ser una persona estudiosa, disciplinada, organizada, con alta preparación científica, capacidad de innovación, proyectar voluntad científica. Alcanzar la máxima categoría docente y científica.

Económicas

Es de destacar, que, en este aspecto, los estudiantes responden clara y puntualmente, lo que para ellos debe representar a un docente universitario desde el punto de vista económico. Los docentes entrevistados son más ambiguos en sus respuestas. No obstante, hay una tendencia al reconocimiento de determinados elementos que si deben distinguirlos. Entre ellos se destacan los siguientes:

- la remuneración que reciben debe estar en correspondencia con el reconocimiento social que poseen. De aquí se desprende, además, que los docentes perciben un reconocimiento de su labor desde el punto de vista social.
- deben disfrutar de unas vacaciones decorosas,
- deben tener facilidades de transporte laboral,
- tener carro y casa propia,
- poder viajar tanto dentro como fuera del país, ya sean personales o institucionales

- tener cubiertas todas las necesidades básicas,
- salario alto,
- medios y recursos necesarios para llevar una vida desahogada.

Sociales

Debe ser un ejemplo en su comunidad, contribuir a los ideales de la revolución, responder a intereses y necesidades sociales del momento, alto reconocimiento y prestigio social, debe constituir una familia de personas instruidas, educados, respetables, ser ejemplo ante la sociedad, sociable, humanista, colaborador, íntegro, solidario, comprometido con las tareas que le asigna la revolución, patriota y ético.

En el contexto actual el profesor universitario tiene un rol importante, evidenciado constantemente en los discursos del presidente de la república, cuando hace el llamado a la integración universidad-empresa, universidad administración pública, hacer uso de las investigaciones científicas desarrolladas en el medio universitario para la resolución de los problemas en la vida empresarial, económica y social cubana. En otras palabras, la demanda que le impone la realidad social y económica cubana a la universidad de hoy.

En las respuestas obtenidas de las entrevistas, no se evidencia un reconocimiento por parte de los docentes en este discurso. Si bien es cierto que esa siempre ha sido una de las funciones universitarias, no hay una idea manifiesta de la revalorización del rol protagónico que se le está asignando a la universidad y, por ende, al docente, en este nuevo contexto del modelo económico social cubano.

De acuerdo a las respuestas, fundamentan que tienen la labor de educar, la mayoría de los entrevistados coinciden que el rol más importante es la formación de profesionales para contribuir a la gestión desde diferentes aristas dando soluciones a los principales problemas que afectan a la sociedad, la formación de valores, principios éticos y revolucionarios. O sea, el único rol que reconocen los docentes en la Cuba actual es la formación de profesionales. Siete de los 17 profesores⁷ no responden a esta interrogante.

En la actualidad el docente se enfrenta a diversos RETOS de diferentes índoles, al respecto comentan los profesores de la facultad.

En cuanto a los **retos personales** se refieren a:

- El mayor reto al que se enfrentan las mujeres en el sector universitario está en la relación superación profesional vs creación familiar.
- Mantener correcta conducta ante la sociedad
- Correlación del tiempo laboral- tiempo personal.
- No poder cubrir las necesidades de formación en el medio laboral.
- Estudiar mucho.
- Competencia profesional
- Relaciones sociales

Retos económicos

- Insuficiente salario que no satisface las necesidades personales.
- Transporte
- Poca autonomía
- No poder acceder a sitios bibliográficos o eventos internacionales por no tener dinero para pagar.
- Infraestructura de trabajo inadecuada
- Lograr mayores recursos para el desarrollo laboral y personal.

Retos investigativos

- Burocratismos para el desarrollo de proyectos.
- Sinuoso camino para la obtención de grados científicos
- Carencia de infraestructura investigativa personal y laboral.
- Compromiso investigativo acorde a las necesidades personales y territoriales
- Superación profesional
- Publicación en revistas indexadas.
- Escasa tecnología
- Insuficiente cuota de internet.
- Conjugación del tiempo para la docencia y la investigación
- Limitaciones en el acceso a resultados investigativos de alto impacto.
- Fatalismo geográfico.

Retos docentes

- Mala educación de los jóvenes
- Lograr que el estudiante se prepare y se enamore de la carrera
- Buena calidad en la preparación de las clases y en el momento de impartirlas.
- Mejor comunicación entre universidad-docente.
- Actualización de los contenidos

- En el caso de los profesores de derecho se refieren a la actualización de normas y contenidos jurídicos.
- Limitada tecnología para la docencia
- Literatura atrasada
- Intercambio internacional limitado.
- Inadecuada internacionalización
- Ser reconocido como buen docente
- Tener máxima categoría docente y científica
- Inadecuada infraestructura para la docencia
- Poco hábito de lectura y estudio en los estudiantes
- Carga docente
- Estudiantes despreocupados
- Preparación constante.
- Asunción de tareas no docentes.

Según los entrevistados el imaginario social se representa al docente como una ocupación del alto reconocimiento social históricamente. Se caracterizan como profesionales preparados y competentes, de gran importancia en la sociedad por la alta responsabilidad en la formación de profesionales. Una persona educada, preparada, un científico, personas instruidas, inteligentes, que ganan mucho dinero, que es un privilegiado y que se pasa la vida viajando. Debe ser un ejemplo ante todos, ser revolucionario, respetable, íntegro. Que sabe mucho y sobre todas las materias. Tiene buena presencia, es solidario, competente, exigente y reconocido.

Con las medidas adoptadas por la actualización del modelo económico, 11 docentes (8 poseen la categoría científica de máster, 2 son doctores y 1 es licenciado) que representan el 64.7 % del total, señalan que se sienten cómodos con sus intereses y aspiraciones futuras por los beneficios económicos que le reportan. Añaden que confían en la revolución y que la mejora salarial corresponde a un mayor reconocimiento e importancia de la actividad que realizan. Comprenden que las políticas sociales se corresponden a los principales intereses del desarrollo social. Enfocan el modelo a cuestiones científicas, tecnológicas y del medio ambiente. Coinciden en que la actualización del modelo traería consigo nuevas posibilidades de desarrollo en sentido general y para la ocupación del docente universitario en particular.

El resto de los entrevistados (6) que representa el 35.3 %, no se sienten cómodos, pues algunas nuevas leyes impiden la categorización a edad temprana, aunque estén preparados. Faltan algunos aspectos desde el punto de vista económico e investigativo

que aún no se vislumbran en la consecución del modelo. La diferencia salarial es considerable solo para el salario de los directivos. Crecen los impuestos y los pagos de las organizaciones y los precios siguen estando altos. Las vacaciones de un docente universitario continúan siendo un periodo de receso docente.

Del total de los entrevistados el 88.2 % siente un alto grado de responsabilidad con los nuevos cambios y transformaciones que acontecen en la realidad, pero solo desde el punto de vista de la formación del profesional para esa sociedad que lo demanda, con la consiguiente formación de valores necesarios para esa realidad. Los docentes entrevistados aún no revaloran su nuevo rol en el nuevo modelo económico que se promueve en Cuba, no incorporan a sus funciones ocupacionales la demanda constante que se hace desde el discurso político y oficial actual.

Con respecto a la comodidad con sus ingresos 9 docentes se sienten cómodos, mientras 8 refieren estar insatisfechos. Consideran que faltan algunos elementos que completen las plenas satisfacciones, en contexto económico en el que se desenvuelve la sociedad cubana.

Para los profesores las cinco características fundamentales que debe tener un docente universitario son:

- ✓ Comprometidos
- ✓ Comunicadores
- ✓ Preparados científica y docentemente
- ✓ Humano
- ✓ Buena presencia

También resaltan que deben ser:

- ✚ Educados
- ✚ Éticos
- ✚ Responsables
- ✚ Ser ejemplo
- ✚ Actualizado
- ✚ Amor por su profesión
- ✚ Constante preparación
- ✚ Entrega

- ✚ Prestigio
- ✚ Reconocimiento social
- ✚ Dominio de la profesión
- ✚ Excelentes normas de conducta
- ✚ Valores humanos y profesionales
- ✚ Servir a otros
- ✚ Preocuparse por los demás
- ✚ Solidario
- ✚ Investigador
- ✚ Lector
- ✚ Revolucionario
- ✚ Alto nivel cultural
- ✚ Disciplinado
- ✚ Estudioso
- ✚ Cortes
- ✚ Integridad
- ✚ Empatía
- ✚ Humildad

Expectativas/ Motivaciones que inclinaron a los entrevistados a la ocupación de docente universitario. Respecto a estas los docentes respondieron sobre cuáles ya cumplieron y cuáles aún siguen vigentes.

E	Cumplidas	Vigentes
X	Formar estudiantes con calidad que sean el relevo	Crecimiento intelectual y humano
P	Compartir conocimientos	Reconocimiento social
E	Formar valores	Superación y formación como profesional.
C	Instruir	Doctorado
T	Auto preparación docente	Viajar

A T I V A S		Posibilidad de llevar una vida acorde a la que aporta a la sociedad
		Adquisición de casa propia con sus ingresos
		Mayor calidad de vida
		Preparación científica

Las expectativas vigentes superan por mucho a las ya satisfechas.

A juicio de los profesores entrevistados, 11 de 17 apuntan que existe un **reconocimiento social**, 4 dicen que no y 2 añaden que más o menos. Sin embargo, no son muchos los elementos manifiestos para demostrar tales cifras. Refieren el reconocimiento social y público del que gozan, algunos docentes; el respeto que se les demuestra en algún espacio público donde se conoce su ocupación. Ser considerados como personas con una alta capacidad científica.

El reconocimiento social también lo enumeran de forma negativa cuando los padres no le dan importancia a la labor de los profesores universitarios, el reconocimiento es gradual a la cantidad de viajes al extranjero realizados por el profesor. A veces solo se expresa en el producto final o sea el graduado formado y listo para su desempeño profesional. Para el imaginario social, el docente universitario, a diferencia de maestros y profesores de otros niveles de enseñanza, no es una figura homenajable el día del educador.

Por parte del estudiantado los docentes apuntan en su mayoría, que sí existe **reconocimiento estudiantil** por parte de estos. 13 dicen que se sienten reconocidos por parte de los estudiantes, 2 no, 2 más o menos. Escasos elementos que demuestren estas cifras son, el respeto, la confianza con el PPA, agradecimientos en las páginas de una tesis, en la disciplina que estos demuestran y por las consultas que le realizan.

En la escala de la estructura social los profesores se encuentran identificados con la clase media, sin embargo, advierten que a pesar de sentirse identificados en esta clase agregan que se sienten ubicados actualmente en la clase baja.

Con respecto a esta posición 3 dicen estar satisfechos (2 máster y 1 licenciado y de ellos un máster ha viajado 6 veces al extranjero), 8 poco satisfecho (7 máster, 1 licenciado) y 6 insatisfechos (4 doctores y 2 licenciados). Es de señalar que todos los doctores entrevistados, que son las personas que ya están en el techo respecto a categorías docentes y científicas alcanzables en la educación superior, se encuentran insatisfechos por la posición en la estructura social en las que ellos mismos se ubican.

De la muestra de 17 profesores solo 3 profesores refieren estar satisfechos con la posición de Clase media que ocupan en la estructura social. Sin embargo, si nos remitimos a los ingresos, 9 estaban satisfechos con sus ingresos. El móvil para poder escalar en la estructura social son precisamente los ingresos.

Las insatisfacciones están dirigidas a la incapacidad persistente en los docentes al acceso a servicios o bienes de consumo (Internet en casa, PC, medios de trabajo y de comunicación o de transporte, alimentación, casa o buenas condiciones materiales de sus casas, etc.) que le son indispensables para su propio crecimiento profesional. No existe una correspondencia entre el beneficio social que produce un docente universitario y el beneficio personal que percibe por ello. La posibilidad del ocio y el esparcimiento le sigue negada al docente por la determinante salario. También añaden que aportan directamente a la sociedad, sin embargo, existen otros sectores estatales y no estatales, que representan un porcentaje considerable de la población, que practican la corrupción y poseen ingresos superiores.

Al preguntarles a los docentes que esperan de su universidad los criterios fueron diversos.

Institucional.	Personal
Crece en ciencia. Crece en publicaciones y proyectos.	Respeto
Lograr que todas las carreras estén acreditadas de excelencia	El intercambio con las máximas autoridades sea más frecuente
Diálogo y preocupación por sus docentes.	Compromiso Constante
Elevar categoría científica y docente de su claustro.	Participar en eventos internacionales.
Capaz de afrontar los nuevos cambios con más conciencia.	Mayores posibilidades de intercambio académico

Provea los recursos necesarios para la docencia Mejores salarios Lógica entre política-discurso-modo de actuar. Cambios en la estructura docente e investigación Amor por sus docentes. Más estudiantes y más carreras. Discurso coherente	Mayor trabajo investigativo.
--	------------------------------

La imagen del profesor universitario según los propios docentes podría mejorarse ayudándolos en su preparación, a través del aumento salarial, difusión en los medios de comunicación sobre la importancia del docente. Proporcionándole estímulos morales y materiales, creando mejores condiciones de trabajo tanto material como atención personal, atención de parte de las instituciones estatales.

Con respecto a sus condiciones de trabajo argumentan que les falta mucho y le sobra poco:

Les falta	Cantidad	Les sobra	Cantidad
Más apoyo institucional	12	Ejemplo y preparación	3
Condiciones materiales para la docencia y la investigación	13	Dedicación	5
Condiciones higiénico sanitarias	8	Multiplicidad en la entrega de la información requerida por varias direcciones de la Ucf.	10
Mejor comedor	6	Reuniones injustificadas	8
Mejores salarios	13	Trabajo	15
Opciones de vacaciones	10	Responsabilidades docentes y departamentales	4
Presupuestos adecuados para la actividad docente y científica	5	Demasiada carga docente que reduce el tiempo para la investigación.	9
Reconocimiento social e institucional	12	Compromiso	4
Comprensión	4		
Transporte	10		
Tecnología eficiente	14		
Comunicación organizacional interna	12		
Infraestructura de las aulas	3		
Respeto a los horarios de las actividades planificadas			
Mejor elaboración de los alimentos	12		

Encuesta al personal no docente o personal de servicios

Se realizaron 5 encuestas al personal de servicios con el objetivo de observar la representación social que poseen sobre los docentes

Puestos de trabajo

Técnico de informática 1

Administrador 1

Secretaria del decanato 1

Técnico de marxismo 1

Especialista en gestión 1

Área de trabajo

Facultad de Ciencias Sociales 5

La tabla siguiente muestra datos sociodemográficos de los encuestados.

Sexo		Color de la piel			Total
F	M	B	M	N	
3	2	2	2	1	5

Las edades de los encuestados se encuentran distribuidas de la siguiente manera:

1 tiene 26 años, 2 tienen 33 años, 1 posee 45 años, 1 alega tener 65 años.

Con respecto a los años de trabajo en la institución 1 lleva trabajando 2 años, 1 ha trabajado 3 años, otro 5 año, 1 lleva 14 años y el restante 38 años.

El personal de servicio advierte cuáles son las ventajas que creen que tenga el ser profesor universitario, destacándose entre las respuestas las siguientes:

- Horario abierto 2
- Superación 3
- Realizar ciencia 1
- Acceso a internet gratis 1
- Salida al extranjero 1
- Madurez de los estudiantes respecto a otros niveles de enseñanza 1

Con respecto a la ubicación del docente en la escala de la estructura social

1 dice que están en la clase alta siendo este mismo el lugar que les corresponde o sea donde se merecen estar.

Los 4 restantes alegan que están en la clase media y deberían ubicarse en la clase alta.

De acuerdo al reconocimiento que existe por parte de la sociedad los encuestados apuntan:

3 alegan que sí existe un reconocimiento mientras que los dos restantes lo contradicen argumentando las razones por las cuales dieron sus repuestas tanto las positivas como las negativas respectivamente; fundamentan que el reconocimiento está en las prácticas que realizan los estudiantes en las empresas, por el rol de los profesores como el pilar fundamental en la formación de los futuros profesionales , y además apuntan que es un ejemplo para la sociedad, sin embargo los otros añaden que se debe valorar más el trabajo profesional de dichos docentes y también dicen que el docente es visto por la sociedad como el profesional que da clases al no poder ejercer otro puesto de trabajo se queda en este para sobrevivir significando esto que no se le da importancia dentro de la sociedad.

El personal de servicio apunta algunas características que debe poseer un profesor ideal añadiendo que es una persona muy preparado y culta. Es una persona muy respetada siendo su criterio muy apreciado. Es humano e inteligente y un ejemplo para la sociedad. Es una persona intachable, que sea un revolucionario comprometido con el desarrollo de su país. Debe poseer buenos modales, vestir correctamente y además tener buen trato con sus estudiantes y colegas.

Problemas a los que se enfrenta el profesor según encuestados:

- Poca remuneración
- Falta de reconocimiento del trabajo que realizan.
- Poco intercambio con otras universidades tanto nacionales como internacionales.
- Insuficiencia en las tecnologías que lo desplazan de las últimas tendencias y adelantos.
- Transporte
- Mejores condiciones de trabajo.
- Burocratismos a la hora de realizar proyectos con el fin de contribuir al desarrollo del país.

Al referirse a cómo podría mejorarse la imagen del profesor apuntan que: **Mejoras en la imagen del profesor universitario**

- ✓ Mayor participación en la solución de los problemas de la sociedad.
- ✓ Mejor selección de profesores.
- ✓ Facilitándole mejores condiciones de trabajo.
- ✓ Mayor preparación
- ✓ Siendo más éticos
- ✓ Dándoles su espacio en los escenarios donde se toman las decisiones importantes del país.

Conclusiones

- La teoría de las representaciones sociales es un supuesto que nos conecta con las percepciones y creencias que experimenta el ser humano. Son símbolos y maneras de representar el mundo dependiendo del acervo cultural de cada individuo.
- En el orden metodológico, la teoría de las representaciones sociales es flexible, en el sentido de que no privilegia ningún método o técnica de investigación en particular, lo que no quiere decir que los valide a todos. La complejidad del fenómeno representacional legitima combinar enfoques o perspectivas teóricas, que de modo complementario se articulan y asumen diferentes abordajes metodológicos.
- Las RS son un instrumento metodológico para investigar las expresiones del pensamiento social.
- El uso de la metodología cualitativa para la investigación permitió entender los significados y comportamientos de los sujetos investigados.
- El docente universitario es un profesional que inspira respeto, optimismo, y confianza. Crea seguridad en sus estudiantes. Son el motor impulsor de la nueva generación de intelectuales. Forman parte de un eslabón fundamental de la economía, responsables de investigaciones que generen innovaciones. En resumen, son la base del entendimiento y la concepción del estudiantado acerca de las condiciones económicas del país.
- La representación social sobre el docente no varía respecto a profesión u orientación vocacional alguna. Sin embargo, los estudiantes de la carrera de estudios socioculturales tienen más preferencia que los de la carrera de derecho por ser profesores universitarios.
- El salario del docente universitario, todavía no satisface necesidades básicas, no se corresponde con necesidades personales ni científicas.
- La política salarial respecto a la categoría científica, docente y la antigüedad en el sector, deben variar, de manera que logre ser una política motivacional para la ocupación del docente universitario.
- No existe una correspondencia salarial entre los esfuerzos y condiciones materiales para alcanzar las metas docentes y científicas que se le imponen al docente en correspondencia a la remuneración que percibirá tras obtener tales objetivos
- Los docentes entrevistados mostraron mucha cautela en respuestas de tono económicos. Sin embargo, en preguntas dónde solapadamente se les remite al tema, las respuestas son pródigas en elementos probatorios

- Los profesores y estudiantes universitarios consideran que el reconocimiento social e institucional hacia el docente universitario aun es escaso.

Recomendaciones

- ❖ Socializar los principales resultados de esta investigación en eventos científicos nacionales y /o internacionales, publicarlos en forma de artículos en revistas nacionales e internacionales.
- ❖ Utilizar los resultados obtenidos para futuras investigaciones de las representaciones sociales sobre el docente universitario en la Universidad de Cienfuegos ampliando más su campo para conocer la representación que tiene la sociedad sobre los profesores universitarios.
- ❖ Presentar ante el rectorado los resultados para así conocer las necesidades de sus trabajadores y elevar capacidades de sus docentes.
- ❖ Extender el presente estudio a todas las facultades de la universidad de Cienfuegos
- ❖ La educación superior debe posibilitar el conocimiento de las representaciones sociales que circulan en el contexto educativo, analizando su incidencia en el comportamiento individual y grupal

Referencias bibliográficas

Abric, J. C (2001), "*Metodología de recolección de las representaciones sociales*. Editorial, Coyoacán.

Alpizar, S. (2018) Resultados y desafíos de la universidad cubana en el desarrollo humano sostenible. *Revista Estrategia y Gestión Universitaria*, 6(1)172-188.<http://revistas.unica.cu/uciencia>.

Alpizar, M. y León, M. (2012). *La financiación de la Revolución Cubana al desarrollo de la Educación Superior a medio siglo de la Reforma Universitaria. La Reforma Universitaria de 1962: Medio Siglo de impacto en la Educación Superior Cubana*. Editorial Félix Varela.

Alpizar, M. (2012). La Educación Superior Cubana y su Financiamiento: Situación Actual y Perspectivas de desarrollo futuro. *Revista Pedagogía Universitaria*, XVII (5). 8-9. <http://cvi.mes.edu.cu/reduniv>

Berger, P., Luckman, T. (2001), *La construcción social de la realidad*. Editorial Amorrortu.

Bourdieu, (1997) "*Razones prácticas*". Ed. Anagrama. Barcelona Capital Cultural, Escuela y Espacio Social. Madrid, Siglo XXI

Cantero, Z. A. (2004) La educación superior cubana: Logros y perspectivas. *Revista Ensaio Belo Horizonte*, 6(2), 105-114. <https://www.scielo.br/pdf/epec/v6n2/1983-2117-epec-6-02-00105.pdf>

Cuevas, C. Y. (2013) Representaciones sociales de la reforma de educación básica. La visión de los directivos. *Revista Perfiles educativos*, XXXVII (147)

Quintana, D. (2016). La actual política de la educación superior en Cuba y el régimen de género: Entre cifras que hablan y palabras que callan. *Revista Ciencia, tecnología y género*, XI Congreso Iberoamericano. p. 2.

Dankhe, G. L. (2003). Investigación y Comunicación. En: Hernández Sampier, Roberto. Metodología de la Investigación I.(pp.170). Editorial Félix Varela. p.170.

Durkheim, E (1986) *Las reglas del método sociológico*. Fondo de la cultura económica,S.A,deC.V. Editorial México.

Durkheim, E. (1898) Representations individuelles et représentations collectives. *Revue de Méthaphysique et Morale*, 6, 273-302

Durkheim, E (2000), *Las reglas del método sociológico*. Editorial Quinto Sol.

Gonzalez, E. V; Cuminao, C.A. (2003). Representaciones sociales de docentes universitarios frente al uso de tecnología en sus procesos de enseñanza. El caso de la Universidad de la Frontera. p. 4.

Horruitiner, S, P. (2005). *LA UNIVERSIDAD CUBANA: el modelo de formación*. La Habana, Cuba: en CD del Diplomado "Fundamentos de la Nueva Universidad Cubana. p.13-16.

Ibáñez, T (1988). *Ideologías de la vida cotidiana*. Barcelona: Editorial Sendai.

Ibáñez, T. (1988). *Representaciones sociales, teoría y método: Ideologías de la vida cotidiana*. Editorial Sendai.

Ibáñez, T (2001), *Representaciones sociales, teoría y método*, en Tomás Ibáñez (coord.), *Psicología social construccionista*, Guadalajara, Universidad de Guadalajara, p. 159-216

Ibáñez, T. (1994). "Representaciones sociales. Teoría y método". *Psicología Social Construccionista*. Guadalajara, México: Universidad de Guadalajara: p.153-216.

Jodelet, D. (1989), "*Représentations sociales: un domaine en expansion*", en Denise Jodelet (dir.), *Les représentations sociales*.(pp.47-48) Presses Universitaires de France.

Jodelet, (1986), "La representación social: fenómenos, conceptos y teoría", en Serge Moscovici , (Ed.), *Psicología Social II. Pensamiento y vida social(pp469-493)*, Editorial Paidós.

Jodelet, D. (1993). *La representación social: fenómenos, concepto y teoría. En Moscovici, (1993). Pensamiento y vida social II. Editorial Paidos*

Ministerio de Educación Superior. Reglamento para la aplicación de las categorías docentes en la educación superior. (Resolución 128). La Habana: MES, 2006. p. 2.

Ministerio de Educación Superior. (2015). Objetivos de trabajo de la organización para el año 2016. La Habana, Cuba: Editorial Universitaria Félix Varela

Ministerio de Educación Superior (2017). Prontuario Estadístico. La Habana, Cuba.

Montero, E. A., Montero, C.L. (2017). Un espejo entre la universidad y la sociedad: la extensión universitaria. *Revista La Habana*, (283), 116.

Moscovici, S. (1961). *El psicoanálisis, su imagen y su público*. Editorial Huemul

Moscovici, (1984) *The phenomenon of social representations*». En R. FARR y S. MOSCOVICI (editores): *Social Representations*. Editorial Cambridge University Press.

Moscovici, S. (1979), "*On social representations*". In Forgas J P (Ed) *Social Cognition*. London. Academic Press. p. 16-39.

Moscovici, S. (1988). Notes toward a description of social representations. *European Journal of Social Psychology*, 18, p. 211-250.

Mungui, F y Carugati, P (1989). *Teoría de las representaciones sociales*.1 (ed) Editorial Alianza.

Núñez, J., Montalvo, L. F. & Pérez, I. (2006) La gestión del conocimiento, la información y la innovación tecnológica para el desarrollo local. En D. Hernández, F. Benítez, Y.

Sánchez y S. Manzano (Comps.), La nueva universidad cubana y su contribución a la universalización del conocimiento. (pp. 3-20). Editorial Félix Varela.

Núñez, J. (2013). Referentes para un debate para el papel de la ciencia universitaria. Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo. Índice de Desarrollo Humano 2013. *Revista de la sociedad económica amigos del país*.

Organización para la cooperación y el desarrollo económico(OCDE), (2014). Panorama de la educación. Indicadores de la OCDE 2014. Informe español. En http://www.mecd.gob.es/inee/Ultimos_informes/Panorama-de-la-Educacion-2014.html

Ordoñez, A; Gina, M (2011). Representaciones sociales sobre la escuela que presentan un grupo de niñas internas de una institución educativa de la zona centro del departamento del Huila. (tesis de maestría). Universidad de Manizales. (p.34). <http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/Colombia/alianza-cinde-umz/20130318063308/Tesisgina.pdf>

Osnaya, A. F (2003). Representaciones sociales de las unidades de servicio de apoyo a la educación regular. (Tesis doctoral). Universidad autónoma de Barcelona. <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/5033/foa1de1.pdf>

Pievi, N; Echaverry M. E. (2005). Representaciones Sociales sobre la enseñanza universitaria y su resignificación en el proceso de formación docente. IV Jornadas de Sociología de la UNLP, 23 al 25 de noviembre de 2005, La Plata, Argentina. http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/trab_eventos/ev.6766/ev.6766.pdf

Partido Comunista de Cuba. (2011). *Lineamientos de la política económica y social del Partido y la Revolución*. La Habana, Cuba: Comité Central del PCC

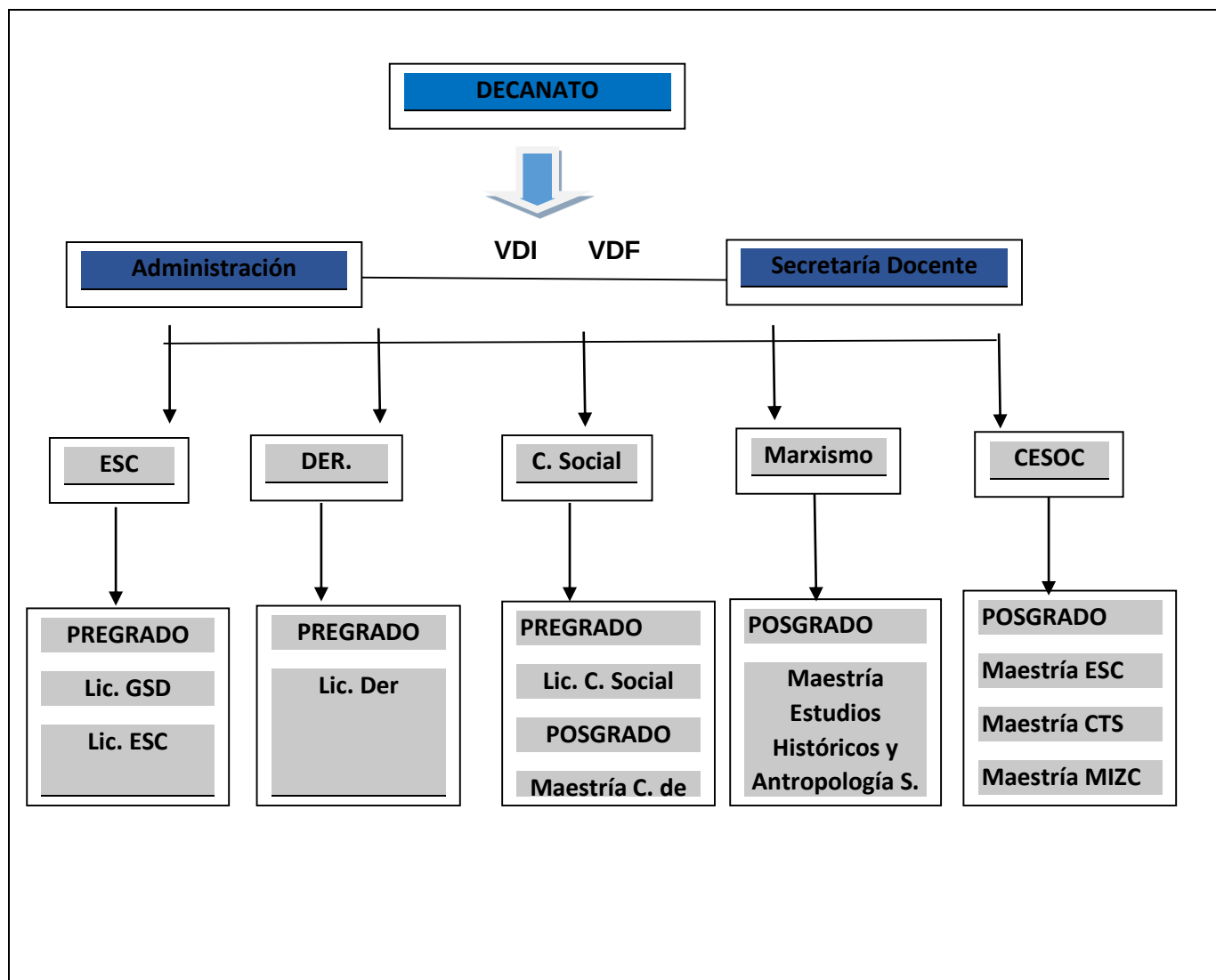
Partido Comunista de Cuba. (2012). *Objetivos de trabajo del Partido Comunista de Cuba aprobados por la Primera Conferencia Nacional*. La Habana, Cuba: PCC.

Prontuario estadístico de la Educación Superior en Cuba, (2019). p. 3-20.

- Quintana, D. (2015). Cuba entre revolución y reformas. La Política de la política educativa en los cambios actuales. (Tesis doctoral). Flacso-México.
- Rojas, H., Remedios, G., & Hernández, M. (2016). Pedagogía y sociedad. *La labor educativa del docente universitario desde un enfoque integral en su modo de actuación*, 19(45), 29-30.
- Sperb, D. (1973). *El currículo su organización y planeación de aprendizaje*. Buenos Aires: Ed. Kapeluz.
- Triana, J. (2016). La máquina de producir científicos y ciencia. <http://oncubamagazine.com/columnas/la-maquina-de-producir-cientificos-y-ciencia/>
- Torres, L. T. M; Maheda, G. MA. E; & Aranda, B. C. (2004). Representaciones sociales sobre el psicólogo: investigación cualitativa en el ámbito de la formación de profesionales de la salud. *Revista de educación y desarrollo*, 2.
- UNESCO (2015). La educación para todos, 2000-2015: logros y desafíos. París: Ediciones UNESCO.

Anexo 1 Organigrama FCS

ORGANIGRAMA FCS



Anexo 2 Entrevista para docentes

La siguiente encuesta tiene como objetivo conocer cuál es la representación social que se tiene sobre el profesor universitario. Le agradecemos de antemano su colaboración.

1. Información sociodemográfica

Graduado de: _____ Área de trabajo _____

Categoría docente: instructor _____ asistente _____ auxiliar _____ titular _____

Categoría científica Lic. _____ Ing. _____ Máster _____ Dr. _____

Lugar de residencia _____ Sexo _____ Edad _____ Retirado _____

Color de la piel _____ Años en la institución _____ Cargo directivo si _____ no _____ cuál _____

Misiones o colaboraciones en el extranjero (cuántas) _____

Premios: Rector _____ CITMA _____ Academia _____ Otros _____

Cómo accede a la docencia universitaria.

Por boleta de recién graduado _____ Proveniente del sector empresarial o público _____
otros _____

A qué edad se incorpora a la docencia universitaria. _____

2. Mencione 5 razones por lo que decide ser profesor universitario

	Razones que lo motivaron a ser docente universitario
1	
2	
3	
4	
5	

3. Qué significado ud le atribuye a su ocupación de docente universitario desde el punto de vista social y personal

	Significado Social	Significado Personal
1		
2		
3		
4		
5		

4. A continuación se presenta un cuadro para que ud mencione las características que considera debe tener un docente universitario respecto a los indicadores que aquí se relacionan:

Imagen Personal	Científicas docentes	Económicas	Sociales

5. ¿Qué importancia tiene el rol del docente universitario en la Cuba de hoy?

6. Cuáles son los retos a los que Ud. se enfrenta como docente universitario desde el punto de vista :

Personal	Económico	Investigativo	Docente

7. Cuál ud cree que sea la representación social (significado, opinión de la sociedad) actual sobre el docente universitario.

8. Con la actualización del modelo económico se siente cómodo con respecto a sus intereses o aspiraciones docentes del futuro. Si ___ no ___ por qué

9. Cree ud que el docente tenga un alto nivel de responsabilidad en los nuevos cambios y transformaciones que acontecen en la realidad existente debido a la evolución de la sociedad.

Sí ___ No ___ por que _____.

10. Se siente cómodo con sus ingresos. En el caso de no sentirse cómodo explique por qué
Sí ___ No ___

11. Enumere 5 características que distingan a un buen docente.

1	
2	
3	
4	
5	

12. Desde el momento que decidió ser docente qué expectativas y_o motivaciones tuvo con respecto a su ocupación como docente. Continúan esas expectativas vigentes o ya fueron cumplidas.

Expectativas Motivaciones	Cumplidas	Vigentes

--	--	--

13. En su opinión, existe un reconocimiento por parte de la sociedad del docente universitario. Si _____ no _____ a su criterio cómo se manifiesta

14. ¿A su juicio, existe un reconocimiento por parte del estudiantado del docente universitario? si ___ no___ Cómo se manifiesta tal reconocimiento

15. En cual clase de escala en la estructura social,de acuerdo a sus ingresos como docente universitario ud se ubicaría: clase alta_____ clase media_____ clase baja_____.

16. Se siente ud satisfecho con la posición social que ocupa.
Satisfecho _____ Poco satisfecho _____ insatisfecho _____
Por qué

17. ¿Qué espera de su universidad?

18. Como podria mejorarse la imagen del profesor universitario

19. .En su opinión, **respecto a sus condiciones de trabajo**, qué le falta a sus profesores y qué les sobra

	Qué les falta	Qué les sobra
1		
2		
3		
4		
5		

Anexo 3 Encuesta para estudiantes

Carrera _____ facultad _____ año ___ Sexo ___ Edad _____

Color de la piel _____ Lugar de residencia _____

1. A continuación se presenta un cuadro para que mencione las características que Ud. considera debe tener un buen profesor universitario desde el punto de vista:

Imagen Personal	Económicas	Docentes	Sociales

2. Le gustaría ser profesor universitario una vez graduado si ___ no ___ por qué

3. Qué ventajas ud cree que tenga un profesor universitario respecto a otras ocupaciones(puestos de trabajo)

- 4.Cuál Ud. cree que sea la representación social (significado, opinión de la sociedad) actual sobre el profesor universitario.

5. En su opinión, existe un reconocimiento por parte de la sociedad del docente universitario. Si _____ no _____ a su criterio cómo se manifiesta

6. Si tuviera que ubicar a sus profesores en una escala de la estructura social, dónde los ubicarías

	Clase alta	Clase media	Clase baja
Dónde están			
Dónde se merecen estar			

7. En su opinión qué responsabilidad tiene un profesor universitario.

8. ¿Para ud como estudiante cuál es la imagen ideal de un profesor universitario?

9. En su opinión, **respecto a sus condiciones de trabajo**, qué le falta a sus profesores y qué les sobra

	Qué les falta	Qué les sobra
1		
2		
3		
4		
5		

10. ¿Cuál es la importancia social que ud le atribuye a su profesor universitario?

11. ¿Cómo podría mejorarse la imagen del profesor universitario?

12. ¿Qué importancia tiene el profesor universitario en el nuevo modelo económico y social cubano?

Anexo 4 Encuesta para personal de servicios.

1. Puesto de trabajo _____ área _____
2. Sexo _____ Edad _____ Color de la piel _____ Años en la institución _____

3. Qué ventajas ud cree que tenga un profesor universitario respecto a otras ocupaciones (puestos de trabajo)

4. Si tuviera que ubicar a los profesores en una escala de la estructura social, dónde los ubicarías

	Clase alta	Clase media	Clase baja
Dónde están			
Dónde se merecen estar			

5. En su opinión, existe un reconocimiento por parte de la sociedad del docente universitario. Si _____ no _____ a su criterio cómo se manifiesta

6. ¿Para ud cuál es la imagen ideal de un profesor universitario?

7. Cual Ud. cree que sean los principales problemas a los que se enfrenta un profesor universitario.

8. ¿Cómo podría mejorarse la imagen del profesor universitario?