



*Universidad de Cienfuegos Carlos Rafael Rodríguez*  
*Facultad de Ciencias Sociales y Humanísticas*

## **TRABAJO DE DIPLOMA**

**TÍTULO: “TALLERES PARA CONTRIBUIR A LA  
DISMINUCIÓN DE LA VIOLENCIA JUVENIL CON  
ÉNFASIS EN ACTIVIDADES FESTIVAS EN  
AGUADA DE PASAJEROS”**

*Autor: Lázaro Hernández Hernández*

*Tutora: Msc. Mirtha Rafoela Benitez Vega*

**Curso 2011- 2012**

## DECLARATORIA DE AUTORIDAD

Hago constar que el presente trabajo de diploma fue realizado en la Universidad de Cienfuegos como parte de la culminación de los estudios de Licenciatura en la Especialidad: "Estudios Socioculturales", autorizando que el mismo sea utilizado por la institución para los fines que estime conveniente tanto de forma parcial como total y que además no podrá ser presentado en eventos ni publicaciones sin la autorización del autor.

\_\_\_\_\_  
Nombre y Apellidos de la autor

\_\_\_\_\_  
Firma

Los abajo firmantes certificamos que el presente trabajo ha sido revisado y el mismo cumple los requisitos que debe tener un trabajo de esta envergadura, referido a la temática señalada.

\_\_\_\_\_  
Información Científico-Técnica

\_\_\_\_\_  
Firma

\_\_\_\_\_  
Nombre y Apellidos de la tutora

\_\_\_\_\_  
Firma

Pensamiento



*Soñar con cosas imposibles se llama utopía:*

*luchar por objetivos no solo alcanzables*

*sino imprescindibles para la*

*supervivencia de la especie*

*se llama realismo."*



*A mis hijos: que este esfuerzo de papá como investigador social sirva de  
inspiración y estímulo para ser mejor cada día.*

*Hijos:*

*Este Trabajo de Diploma lo dedico especialmente a ustedes para que  
puedan comprender los desvelos de su padre por contribuir a la disminución de  
la violencia juvenil y así proveerles un futuro con un nivel superior de  
bienestar y felicidad.*

*Quienes nos brindan su apoyo merecen que siempre le agradecemos*

*por eso no puedo dejar de agradecer a todos los que han hecho  
realidad este sueño, especialmente:*

*A mis queridos viejos a quienes les debía este esfuerzo personal  
para retribuirle de sus desvelos por mi formación.*

*A mi esposa Marieta por su amor  
apoyo y comprensión incondicional.*

*A mi tutora la Máster en Educación Mirtha Rafaela Benítez Vega por su  
apoyo y exigencia.*

*A mi estimable profesora y amiga Cachita por constituir fuente de inspiración y  
apoyo en todo momento.*

*A mis compañeros de trabajo y amistades más fieles.*

*A la juventud aguadense.*

*A todos los que han contribuido en mi formación y a los que especialmente dieron  
algo de sí en la realización de este sueño.*

*Gracias*

# Resumen

## **RESUMEN**

El Trabajo de Diploma respondió al ejercicio de culminación de estudios de la carrera “Estudios Socioculturales” en la Universidad de Cienfuegos Carlos Rafael Rodríguez, Filial Universitaria Municipal de Aguada de Pasajeros. La investigación se realizó a partir de la necesidad de contribuir a la disminución de la violencia juvenil con énfasis en las actividades festivas en la comunidad del Consejo Popular “La Federal” en Aguada de Pasajeros. A partir de la aplicación de técnicas e instrumentos se revelan las insuficiencias que presentan los jóvenes en su comportamiento, se presenta una propuesta conformada por novedosos talleres que buscan el intercambio entre los jóvenes, lo cual permite identificar las problemáticas que se presentan en la práctica social, es decir, durante las actividades festivas; de lo que se trata es de generar un espacio para compartir opiniones, experiencias, conocimientos y desaciertos, buscar la creación de un clima de confianza, de seguridad, que permita la aceptación humana de los jóvenes. La propuesta de talleres resulta una alternativa recurrente que puede contribuir a la disminución de la violencia juvenil con énfasis en las actividades festivas, a la vez que sitúa a los jóvenes en condiciones favorables para saber, saber hacer y saber ser en torno a la violencia juvenil lo que impulsa hacia la transformación de la realidad social.

**Palabra Clave:** violencia juvenil, actividades festivas

## **Summary**

The Diploma Work responds to the exercise of culmination of studies of Sociocultural Studies in the University of Cienfuegos Carlos Rafael Rodríguez, Municipal University Branch of Watery of Passengers. The investigation was carried out starting from the necessity of contributing to the decrease of the juvenile violence with emphasis in the festival activities in the community of the Popular Council "La Federal" in Aguada de Pasajeros. Starting from the application of technical and instruments are revealed the inadequacies that the youths present in their behavior, a proposal is presented conformed by novel shops that look for the exchange among the youths, that which allows to identify the problems that are presented in the social

practice, that is to say, during the festival activities; of what is it is of generating a space to share opinions, experiences, knowledge and mistakes, to look for the creation of a climate of trust, of security that allows the human acceptance of the youths. The proposal of shops is a recurrent alternative that can contribute to the decrease of the juvenile violence with emphasis in the festival activities, at the same time that it locates the youths under favorable conditions to know, to know how to make and to know how to be around the juvenile violence what impels toward the transformation of the social reality.

**Key word: juvenile violence, festival ac**

# Índice

## ÍNDICE

	<b>Pág.</b>
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO # 1. APROXIMACIONES TEÓRICAS PARA EL ESTUDIO DE LA VIOLENCIA JUVENIL CON ÉNFASIS EN LAS ACTIVIDADES FESTIVAS DESDE UNA PERSPECTIVA SOCIOCULTURAL	
1.1 La violencia juvenil y la sociedad	5
1.1.1 Valoraciones sobre la definición de violencia juvenil	6
1.2 Manifestaciones de la violencia juvenil: causas y consecuencias	11
1.3 La vulnerabilidad juvenil entendida desde la perspectiva del riesgo psicosocial	14
1.3.1 Factores de riesgo para la violencia juvenil en las actividades festivas	15
1.3.2 Apuntes para la comprensión del término actividades festivas	16
Conclusiones del capítulo # 1	17
CAPÍTULO # 2. CONCRECIÓN DE LA METODOLOGÍA EMPLEADA	
2.1 Diseño metodológico de la investigación	19
2.2 Justificación del problema	19
2.3 Tipo de estudio	20
2.4 Justificación de la muestra	21
2.5 Justificación metodológica	23
2.6 Métodos y técnicas a utilizar	23
2.7 Conceptualización	27
2.8 Operacionalización	27
Conclusiones del capítulo # 2	32
CAPÍTULO # 3. PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA DE TALLERES. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	
3.1 Estado actual de la violencia juvenil con énfasis en actividades festivas en el contexto de la muestra seleccionada	33
3.2 Consideraciones generales sobre la propuesta de talleres que puede contribuir a la disminución de la violencia juvenil	39
3.3 Valoraciones de los especialistas acerca de la propuesta de talleres	46
Conclusiones del capítulo # 3	48
CONCLUSIONES GENERALES	50
RECOMENDACIONES	51
BIBLIOGRAFÍA	52
ANEXOS	

# Introducción

## INTRODUCCIÓN

Pensar la formación de los jóvenes para la vida en la contemporaneidad, conduce a valorar cómo conservar lo que cualitativamente representa su capacidad de sentir, de ser, de actuar y relacionarse con los demás.

La violencia, medio que debiera estar ya desterrado en una sociedad civilizada como la cubana, sigue actuando entre los hombres como si fuera el único medio, a través del cual unos pocos hacen oír su voz, mientras que la mayoría, perjudicada, ha de seguir aguantando. En la cotidianeidad se evidencian manifestaciones de violencia, las que se agudizan fundamentalmente entre los jóvenes; ello cobra cada vez mayor número de víctimas y tiene su base en los problemas de tolerancia, incomunicabilidad y de respeto mutuo presentes entre los jóvenes.

Este problema tiene un carácter internacional probado en diferentes eventos promovidos por la UNESCO, UNICEF, ONU, OEI, entre otros, y muy especialmente para la sociedad cubana en la que se producen importantes pronunciamientos en los Congresos del Partido Comunista de Cuba, de Educación y Cultura, en eventos de Pedagogía y Universidad; los que apuntan acertadamente que los estudios socioculturales han de ofrecer un conocimiento más preciso y específico sobre el funcionamiento y desarrollo de la sociedad y formular nuevos métodos y procedimientos para comprender la nueva y compleja realidad.

Consecuentemente la Universidad cubana sumida en profundas transformaciones promueve un accionar que contribuye a la solución de los problemas sociales y promueve una cultura para vivir mejor, más plena y felizmente, lo que sin lugar a dudas se proyecta hacia la solución de disímiles problemáticas, entre las que se encuentra: “La violencia juvenil con énfasis en actividades festivas”, lo que se considera interesante al valorar que en el marco de las actividades festivas, se hacen más evidentes los comportamientos violentos entre los jóvenes.

De ahí que la sociedad entendida como un sistema de interrelaciones que pone en contacto a los individuos que comparten una cultura común, hace un reclamo a los estudios socioculturales asumidos por la universidad cubana, que han generado

diversas interpretaciones sobre la sociedad y aunque pasan por disímiles comprensiones, siempre insertan al individuo como un componente esencial de ella. Visto así se considera recurrente plantear que en la Universidad, a partir de la introducción en la práctica social de los resultados de proyectos investigativos, tesis de grado científico, maestrías, trabajos de curso y de diploma se han generado propuestas que al integrarse propician un nivel superior de calidad de vida como máxima expresión de bienestar y felicidad. Así varios autores se han dedicado a la investigación de la violencia desde los estudios socioculturales en el contexto latinoamericano se destacan los estudios de Julio Aróstegui (1994) y de un colectivo de autores peruano, encabezado por González Arena, E. A. (2005), también en Cuba, en el Centro Nacional de Estudios Psicológicos y Sociológicos cuyo trabajo se direcciona hacia la tendencia humanista que aspira, como valor supremo, a la plenitud y felicidad del hombre, se investiga sobre las causas y efectos de la violencia en diferentes factores sociales; se brinda especial atención a la violencia familiar, al constituir la familia célula básica de la sociedad, tal es el caso de los estudios realizados por un colectivo de autores encabezado por Carbajal Rodríguez (2000), Manuel Calviño (2002), Castro Alegret (2005). Asimismo los estudios dedicados a la etapa de la juventud.

Los estudios enunciados constituyen una respuesta a la problemática de la violencia y están acordes a las necesidades sociales de la época, de la concepción de hombre y las condiciones económicas, sociopolíticas y culturales que le sirven de telón de fondo. No obstante, no han sido suficientes, aún en la sociedad persisten comportamientos violentos, cuya tendencia no apunta hacia su disminución, sino a su incremento, fundamentalmente entre los jóvenes.

No obstante, la observación directa e indirecta a las relaciones entre los jóvenes, a su comportamiento, el estudio de documentos y tesis consultadas permiten corroborar que el esfuerzo realizado en el plano investigativo no ha sido suficiente y que las manifestaciones de la violencia juvenil demandan de alternativas de solución que contribuyan a la eliminación de la siguiente situación problemática:

- En las actividades festivas entre algunos jóvenes se expresa debilitamiento de las relaciones sociales: intolerancia y falta de respeto mutuo, las que en ocasiones se caracterizan por la imposición y el autoritarismo en detrimento de la armonía y el bienestar, lo que desencadena actitudes violentas que se concretan en riñas u agresión física, empleo de lenguaje vulgar, palabras obscenas, ofensas, humillación o amenazas; los que en algunos casos tienen su base en actitudes machistas y/o feministas, lo que dificulta el éxito de las relaciones interpersonales. En alguna medida entre los jóvenes se aprecia desconocimiento de las causas y condiciones generadoras de conflictos que desencadenan actitudes violentas, lo que limita una actitud consciente ante la solución del problema.

Desde esta perspectiva y a partir de valorar lo anterior se infiere que la violencia juvenil con énfasis en actividades festivas es un problema social que requiere para su solución inmediata el desarrollo de un proceso investigativo que tome en cuenta el establecimiento de las relaciones humanas entre los jóvenes del contexto aguadense, que provea a los jóvenes de los saberes necesarios para contribuir entre todos a la solución del problema, todo lo cual contribuirá a elevar su calidad de vida.

El trabajo de diploma se desarrolla en tres capítulos:

I. - Aproximaciones teóricas para el estudio de la violencia juvenil con énfasis en las actividades festivas desde una perspectiva sociocultural

II. – Concreción de la metodología empleada.

III.- Propuesta de talleres. Análisis e interpretación de los resultados.

La novedad e importancia se concreta en una propuesta de talleres para contribuir a la disminución de la violencia juvenil con énfasis en actividades festivas, la que toma en consideración la intención de promover el diálogo, el análisis y reflexión entre los jóvenes sobre las causas y consecuencias de la violencia juvenil, el fomento de la tolerancia y el respeto mutuo; sobre el cual en el contexto de la muestra seleccionada no se han realizado investigaciones similares de manera específica.

La significación desde el punto de vista práctico radica en el diseño de una propuesta de talleres para contribuir a la disminución de la violencia juvenil con énfasis en

actividades festivas, no solo en los jóvenes del contexto aguadense, sino que es aplicable en cualquier municipio de la provincia, aspecto en el que radica la mayor contribución de este trabajo de diploma a la práctica sociocultural. Su actualidad está dada en la pertinencia del problema que se investiga, al presentarse los talleres como una vía para compartir opiniones, experiencias, conocimientos y desconocimientos sobre la temática que se aborda.

# Capítulo # 1

# **CAPÍTULO # 1. APROXIMACIONES TEÓRICAS PARA EL ESTUDIO DE LA VIOLENCIA JUVENIL CON ÉNFASIS EN LAS ACTIVIDADES FESTIVAS DESDE UNA PERSPECTIVA SOCIOCULTURAL**

## *1.1 La violencia juvenil y la sociedad*

Es notorio que se pretende centrar de manera adecuada una concepción de la violencia juvenil como hecho social, como un fenómeno que atañe y afecta a todos en la sociedad, que tiene relevancia en los procesos de transformación y que excluye normalmente el plano interpersonal para colocarse al nivel del hecho de masas.

La proliferación de la violencia juvenil en la segunda mitad del siglo xx no es más que un hecho relativo. Históricamente no puede demostrarse que a largo plazo haya un aumento de la violencia, sino más bien lo contrario. Es posible, en todo caso, hacer dos constataciones de partida: la existencia de períodos con especial presencia de las resoluciones violentas; y el cambio observable en las ideologizaciones e instrumentaciones de la violencia.

Es indudable que la primera dificultad para el análisis social e histórico del fenómeno de la violencia juvenil es la de formular un concepto preciso y suficiente de lo que debe entenderse por ella. Por lo pronto, una larga disquisición sobre las formas de definirla corre el riesgo de encerrar en sí misma todo el tratamiento del tema, tejiendo una maraña de elucubraciones de la que sea muy difícil salir mejor informados que al entrar.

Pero, tal vez, un problema más resistente aún reside en la dificultad de fijar los límites mismos a los que un concepto de violencia juvenil debe ceñirse. Las precisiones semánticas son esenciales cuando se trata del complejo trabajo de establecer de forma general qué es violencia y qué no es o no llega a serlo; qué debe considerarse dentro de un concepto científicamente presentable de ella, y qué no.

Los clásicos de la teoría social han prestado siempre atención al origen y explicación de la violencia humana, no es menos cierto que en el terreno de las «teorías» sobre ella conviene no olvidar una realidad como la señalada por Paul Wilkinson citado por González, (2011) que ha dicho, con entera razón, que muchas de ellas no son sino «*nothing more than crude models, merely positing a possible relationships between variables*». En otros casos se trata de meras proposiciones de *correlatos* (entre variables) presentes en el fenómeno, o listas de las condiciones más fértiles para la aparición de la violencia, o de posibles situaciones de atropello y enfrentamiento. Muchos de los teóricos han olvidado totalmente, continúa Wilkinson, «la influencia de las diferentes ideologías, creencias y percepciones que incitan al

odio entre personas y grupos, a la hostilidad, y que son claves en la instigación de ciertos conflictos”.

Al valorar lo anterior se siente la necesidad de reflexionar sobre las relaciones sociales entre los jóvenes y su influencia en el desarrollo de la sociedad.

Consecuentemente con lo anterior se considera de vital importancia que para establecer posibles soluciones al problema de la violencia juvenil ha de ponerse gran atención a la formación de las jóvenes generaciones ya que es precisamente a ellos a quienes se transmiten todos aquellos valores que servirán al individuo en su futuro para una debida adaptación en la sociedad, aportando como resultado personas capaces de respetar los derechos de cualquier ser humano y por ende los derechos de las personas que conforman la sociedad donde conviven.

Se considera según la sociología que para evitar problemas sociales como son la delincuencia, la drogadicción, la prostitución, etc., es necesario atacar de raíz, es decir, al ser la juventud un grupo humano en proceso de formación continua en la sociedad, encargada socialmente de impulsar el desarrollo científico técnico para el bienestar común, se debe atender de manera responsable para evitar el grave problema de la violencia juvenil.

La violencia se origina en la falta de consideración hacia la sociedad, hacia el hombre mismo, si se crea mayor conciencia, si se interioriza que la violencia genera violencia, que esta no es la mejor forma de alcanzar las metas, de seguro la sociedad será superior.

### *1.1.1 Valoraciones sobre la definición de violencia juvenil*

Las definiciones sobre violencia se presentan en un continuo que va desde las extensivas a las restrictivas. Para definir la violencia se ha hecho uso de recursos que empiezan con el de acudir al diccionario. Así algún autor ha transcrito el contenido del English Oxford Dictionary en el que la violencia aparece como: “el ejercicio de la fuerza física con vistas a inferir una lesión o un daño a las personas o a la propiedad; la acción o conducta que es caracterizada por ella (por la fuerza física)”.

Lamentablemente el Diccionario de la Lengua Española ni siquiera define directamente la violencia, sino que se remite a la “cualidad de violento”, palabra ésta cuya definición deja tan a oscuras como la anterior.

En correspondencia con este análisis se asumen parcialmente los referentes sistematizados por González, (2011) el que al referirse a la definición de violencia plantea:

Pueden ponerse ejemplos de definiciones como la que dice que “hablamos de un acto de violencia cuando se infringe a una persona o a varias lesiones o sufrimientos por obra de un agente que conoce (o se debería razonablemente haber conocido) que sus acciones pueden producir tales efectos” (Mackenzie).

Más convincente, pero mucho más compleja, es la definición dada por Yves Michaud:

“hay violencia cuando en una situación de interacción, uno o varios actores actúan de forma directa o indirecta, masiva o dispersa, dirigiendo su ataque contra uno o varios interlocutores en grado variable, sea en su integridad física o moral, en sus posesiones o en sus participaciones simbólicas y culturales”

Ha sido Coady quien ha distinguido entre tres tipos de definiciones de la violencia. Una amplia, otra restringida y una más legitimista. Se trata de casi el mismo punto de vista por el que Grundy- Weinstein distinguen entre definiciones expansiva, observacional y estricta. Las definiciones amplias o expansivas tienen como modelo la llamada “estructural cuyo mejor exponente es la de J. Galtung.

Garver ha señalado que la discusión sobre la naturaleza de la violencia va siempre estrechamente ligada a la idea de fuerza física; a veces violencia y fuerza son sinónimas. Y, sin embargo, la conexión de la violencia con la fuerza es sólo superficial. La clave de la violencia está en la *violación* de un derecho básico de la persona. Por ello, la violencia es asimilada a la violación, palabras cuya unicidad de origen semántico está clara. Las clasificaciones que Garver hace de las formas de la violencia son muy completas y complejas -personal manifiesta (overt), institucional manifiesta, personal tranquila (quiet), institucional tranquila.

De forma teórica, puede haber conflictos sin violencia, conflictos que no alcancen la situación de violencia, conflictos resueltos sin violencia, en el sentido de la inexistencia de una imposición, o, en último caso, del uso de fuerza física, de fuerza explícita, como caracterizadoras de la violencia. Y puede haber en otros casos, por el contrario, conflictos de tan difícil resolución que den lugar a un amplio y duradero empleo de la violencia. La violencia, en fin, tiene, sin duda, como manifestación esencial el uso de esa fuerza física, pero tampoco ello es su característica constitutiva.

Visto así la violencia es una acción ejercida por una o varias personas en donde se somete de manera intencional al maltrato, presión, sufrimiento, manipulación u otra acción que atente contra la integridad tanto físico como psicológica y moral de cualquier persona o

grupo de personas. La violencia es la presión síquica o abuso de la fuerza ejercida contra una persona con el propósito de obtener fines contra la voluntad de la víctima.

Mahatma Gandhi, uno de los máximos exponentes de la no-violencia y del pacifismo, reconocía que no existe ninguna persona completamente libre de violencia, ya que ésta es una característica innata de los seres humanos.

Desde esta perspectiva el término violencia se comprende asociado a la etapa de desarrollo (la juventud), lo que se asume desde la periodización del desarrollo empleada en Cuba, la que ubica a los jóvenes entre los 14 y 30 años de edad, lo que se asume desde los presupuestos abordados por Domínguez (1997):

En Cuba se ha establecido la etapa de la juventud entre los 14 y los 30 años, pues se ha considerado que en nuestras condiciones en esa etapa se produce el proceso de maduración del individuo, tanto desde el punto de vista biológico, como psicológico y social y, por tanto, a ese sector de la población van dirigidas las políticas de juventud. Sin embargo, se toma en cuenta que entre esas edades hay notables diferencias que permiten distinguir tres subgrupos:

- La juventud temprana (14 a 17 años).
- La juventud media (18 a 24 años).
- La juventud madura o tardía (25 a 30 años)

Según colectivo de autores encabezado por González (2011)

La violencia se valora que proviene del latín *violentiā*, la violencia es la cualidad de violento o la acción y efecto de violentar o violentarse. Lo violento, por su parte, es aquello que está fuera de su estado natural, situación o modo; que se ejecuta con fuerza, ímpetu o brusquedad; o que se hace contra el gusto o la voluntad de uno mismo. La violencia, por lo tanto, es un comportamiento deliberado que puede provocar daños físicos o psíquicos al prójimo. Es importante tener en cuenta que, más allá de la agresión física, la violencia puede ser emocional mediante ofensas o amenazas, por eso la violencia puede causar tanto secuelas físicas como psicológicas. La violencia es la presión síquica o abuso de la fuerza ejercida contra una persona con el propósito de obtener fines contra la voluntad de la víctima.

Al valorar lo anterior, en la investigación acometida se define operacionalmente la violencia juvenil como la acción ejercida por una o varias personas jóvenes en donde se somete de manera intencional al maltrato que se expresa fundamentalmente asociado a un déficit de

tolerancia y de respeto mutuo u otra acción que atente contra la integridad tanto física, moral como psicológica de cualquier joven o grupo de jóvenes en la sociedad.

Desde esta posición se explican los términos (tolerancia y respeto mutuo) que constituyen palabras claves para la comprensión de la definición que se asume sobre violencia juvenil, entre las que existe una estrecha relación como causas inmanentes de los problemas de violencia que tienen lugar entre los jóvenes y que en esta investigación presupone un estudio que pone énfasis en las actividades festivas.

De ahí que el término tolerancia: se comprende como cualidad de las personas que implica, ser empático, ponerse en el lugar del otro, tener paciencia, admitir puntos de vista contrarios, ser comprensivo, vivir en armonía con la diversidad, no imponerse, respetar a los otros.

El diccionario de la Real Academia Española (RAE) define a la tolerancia como el respeto a las ideas, creencias o prácticas de los demás cuando son diferentes o contrarias a las propias.

El concepto se origina en el latín *tolerare* (“soportar”, “sostener”) y hace referencia al grado de aceptación respecto a un elemento contrario a una regla moral, civil o física. En otras palabras, la tolerancia es la actitud que una persona tiene respecto a aquello que es diferente de sus valores.

La tolerancia es la capacidad de escuchar y aceptar a los demás, comprendiendo el valor de las distintas formas de entender la vida. De todas maneras, estas formas de entender el mundo no pueden atentar contra los derechos de los demás. Si un sujeto tiene valores que implican conceptos de supremacía racial y busca el exterminio del prójimo, por ejemplo, no significa que haya que tolerar su postura.

En 1996, la Asamblea General de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) declaró al 16 de noviembre como Día Internacional para la Tolerancia, una jornada que, cada año, se dedica a la organización de actividades orientadas a promover la tolerancia. En este evento se planteó:

El mundo sueña con la tolerancia desde que es mundo, quizá porque se trata de una conquista que brilla a la vez por su presencia y por su ausencia. Se ha dicho que la tolerancia es fácil de aplaudir, difícil de practicar, y muy difícil de explicar.

Hay una tolerancia propia del que exige sus derechos: La oposición de Gandhi al gobierno británico de la India no es visceral sino tolerante, fruto de una necesaria prudencia. En sus discursos repitió incansablemente que, “dado que el mal sólo

se mantiene por la violencia, es necesario abstenerse de toda violencia". Y que, "si respondemos con violencia, nuestros futuros líderes se habrán formado en una escuela de terrorismo". ¿Les suena esto en la actualidad mundial? Además, "si respondemos ojo por ojo, lo único que conseguiremos será un país de ciegos".

Si se habla de la tolerancia como parte del respeto a la diversidad. Se trata de una actitud de consideración hacia la diferencia, de una disposición a admitir en los demás una manera de ser y de obrar distinta de la propia, de la aceptación del pluralismo. Ya no es permitir un mal sino aceptar puntos de vista diferentes y legítimos, ceder en un conflicto de intereses justos. Y como los conflictos y la violencia son la actualidad diaria, la tolerancia es un valor que es muy necesario y urgentemente hay que promover. La tolerancia es un regalo desde los primeros años de la vida.

Por otra parte el término respeto mutuo: se explica como cualidad que se encuentra en la base del comportamiento humano, se manifiesta como una actitud en la conducta de los sujetos, está muy ligado a la tolerancia.

El respeto o reconocimiento es la consideración de que alguien o incluso algo tiene un valor por sí mismo y se establece como reciprocidad: respeto mutuo, reconocimiento mutuo. El término se refiere a cuestiones morales y éticas, es utilizado en filosofía política y otras ciencias sociales como la antropología, la sociología y la psicología.

El respeto en las relaciones interpersonales comienza en el individuo, en el reconocimiento del mismo como entidad única que necesita que se comprenda al otro. Consiste en saber valorar los intereses y necesidades de otro individuo en una reunión. El respeto mutuo se comprende como un principio humano, al que se le denomina de respeto o autonomía de las personas.

Visto así se toma en consideración lo planteado por Aedo, (2011).

El respeto como virtud moral también puede considerarse como punto medio entre dos extremos vistos por exceso y por defecto:

- Por defecto: el miedo, tanto a las personas que le rodean como a objetos o situaciones que afronta el individuo, llevándole a situaciones de imposibilidad a realizar determinados proyectos o metas, tal el caso de los complejos de inferioridad.
- Por exceso: el abuso o desmedida de los límites preestablecidos para un correcto orden y trato de las personas o situaciones de cada individuo, lo que

lleva a conflictos con los otros como también la imposición de límites y/o normas a fin de superar la crisis del abuso y restablecer el orden de los derechos de cada individuo.

### *1.2 Manifestaciones de la violencia juvenil: causas y consecuencias*

Existe hoy día una amplia bibliografía general, difícilmente abarcable, en torno al tema genérico de la violencia en las relaciones humanas, que se acompaña y complementa, cuando no se duplica, con la literatura producida desde enfoques específicos por las disciplinas sociales interesadas en él -Etiología, Psicología, Antropología, Sociología, y, después, Semiótica, Política, entre otras. Los tratamientos de la violencia han proliferado, a partir de la década de los sesenta, esa *violent decade* como la calificó Ted Robert Gurr, en las páginas de muchos tipos de publicaciones (The Journal Conflict Resolution, Journal Research)

Según Aróstegui (1994) en su libro en versión digital: *Violencia, sociedad y política*:

La definición de la violencia, el acercamiento desde las posiciones de las ciencias sociales, incluida la Historiografía, a la problemática de la violencia topa siempre con la real y resistente complejidad del fenómeno, que propicia no pocas opacidades y más aún, no pocos manipuladores tópicos en muchos de los juicios existentes. El *uso de la fuerza* es el carácter que se toma como discriminatorio, como específico, en la creación de las situaciones de violencia. Y aunque esa visión es errónea, el empleo de la fuerza física es que da lugar a procesos de tal complejidad que el problema esencial de su entendimiento es, justamente, el de la necesidad de un enfoque extremadamente multipolar del asunto, como racionalización que responda a su multipolaridad también como hecho social.

Si el concepto debe ser restringido en su extensión qué es violencia es cuestión en cuyo análisis deben hacerse intervenir sólo un número de variables que no impida su manejo operativo-, es evidente también que contiene elementos donde se entrecruzan planos que van desde lo biológico y filosófico hasta polemológico. La violencia juvenil contiene y responde a factores etológicos (biológicos), psicológicos (mentales), psicosociales, simbólico-culturales, políticos, éticos e históricos, cuando menos. De ahí que muchas disciplinas tengan algo o mucho que decir sobre ella. Y que, como fenómeno de universalidad histórica

irestringida, su análisis historiográfico sea inexcusable, aunque hasta ahora haya sido poco frecuente. Cualquier perspectiva que pretenda ser excluyente será inevitablemente unilateral. Arrancando de la violencia como elemento del comportamiento animal, una escala ininterrumpida de posibles tratamientos, entrelazados además, se extiende hasta los niveles semiológicos y éticos.

El real problema, social e histórico, de la violencia, por no hablar del ético, no reside en la legitimidad o no de ella. No hay legitimación posible, en último extremo, de la imposición por la fuerza. La cuestión esencial es hasta qué punto y por qué medios la imposición y el consenso pueden ser relacionados entre sí como el resultado de un juego de suma cero. La expansión o contención de la coerción es el elemento clave. Dado que las sociedades carecen de un mecanismo perfecto de regulación y de adaptación constante, la presencia de la imposición, de la regulación no consensuada, es decir, de la violencia, es estrechamente dependiente de esa carencia. De ahí que el umbral entre la coerción y el consenso se crea encontrarlo convencionalmente en el mecanismo de la «legitimación» que es en definitiva, un mecanismo ético, de la racionalidad ética, condicionado por la Historia y la funcionalidad de la estructura de la sociedad.

La sociedad se compone de un conjunto de individuos y grupos competitivos que buscan su ventaja. La violencia puede manifestarse como un medio para ello. Las normas sociales tienden a ser reflejo de los grupos dominantes. La sociedad es también negociación y los dominadores están en mejor situación. En el corazón de la teoría de Nieburg está el concepto de negociación como un proceso de ajuste; la violencia forma parte de ese proceso. «La violencia es el filo cortante de la integración social. Las tesis de Joseph Roucek se parecen a las de Nieburg: la fuente de la violencia es el conflicto entre órdenes normativos.

A partir de valorar lo anterior se considera recurrente entrar a analizar algunas de las causas y consecuencias de la violencia juvenil más usuales. Ello constituye una sistematización del investigador que contrasta con los resultados de investigaciones precedentes relativas a la prevención, espacios televisivos y radiales, Interné y otras fuentes de información.

#### *Causas de la violencia*

- El alcoholismo y/o drogadicción: un sin número de estudios de casos registra que un alto por ciento de los actos de violencia juvenil con énfasis en las actividades festivas se producen por efectos del alcohol, bien sea por exceso o por combinarlo con

medicamentos (por descuido o desconocimiento), lo que altera su comportamiento y provoca violencia física, psíquica o moral a sus semejantes u otras personas.

- La incomunicabilidad: expresada en ignorancia de resolver los problemas de las relaciones sociales por vías pacíficas, conversando, dialogando y analizando las causas y condiciones que los generan, incompreensión, falta de respeto y afecto mutuo, antipatía, vulgaridad, desprecios.
- Las actitudes intolerantes: que se manifiestan en la falta de respeto y consideración al prójimo, de entendimiento mutuo, aun cuando no se compartan los mismos puntos de vista, incapacidad para escuchar y aceptar a los demás como actúan y piensan.

### *Consecuencias de la violencia para la salud física y mental*

La violencia juvenil, y entre otros miembros de la sociedad, aumenta su riesgo de enfrentar problemas de salud, va en detrimento de la calidad de vida el bienestar y la felicidad. Un número cada vez mayor de estudios que exploran la violencia y la salud informan sistemáticamente sobre los efectos negativos. La verdadera medida de las consecuencias es difícil de evaluar, sin embargo, porque los registros médicos carecen generalmente de detalles vitales en cuanto a las causas violentas de las lesiones o la mala salud.

Las consecuencias de la violencia juvenil pueden no ser mortales y adoptar la forma de lesiones físicas, desde cortes menores y equimosis (golpes, moretones) a discapacidad crónica o problemas de salud mental. También pueden ser mortales; ya sea por homicidio intencional, por muerte como resultado de lesiones permanentes, homicidio o suicidio, usado como último recurso para escapar a la violencia.

La sociedad que sufre de violencia juvenil paga un alto costo de agregados de atención a la salud física y mental. Una proporción importante de estos costos son para tratar las lesiones físicas graves, otra cantidad sustancial también se gasta en problemas psicológicos como el manejo de la ansiedad, el estrés, la depresión y otros síntomas de carácter psicológico que en ocasiones concluyen con intentos suicidas o actos criminales que desencadenan pérdida de vidas humanas.

Las lesiones sufridas por jóvenes de ambos sexos debido a la violencia física pueden ser sumamente graves. Muchos incidentes dan lugar a lesiones que pueden variar desde equimosis (golpes y moretones) a fracturas hasta discapacidades crónicas. Un alto porcentaje de las lesiones requiere tratamiento médico.

Los jóvenes que han sido víctimas de la violencia, tienen menos probabilidad de desarrollar un sentido de autoestima y pertenencia que los que no han experimentado maltrato.

Víctimas de la violencia juvenil describen los siguientes sentimientos:

- Temor
- Culpa
- Desvalorización
- Odio
- Vergüenza
- Depresión
- Desconfianza
- Aislamiento
- Ansiedad

### *1.3 La vulnerabilidad juvenil entendida desde la perspectiva del riesgo psicosocial*

La perspectiva del riesgo psicosocial posibilita analizar tanto las características del entorno inmediato o distante como las características personales que aumentan la probabilidad de que los jóvenes manifiesten dificultades en su desarrollo. También permite estudiar el modo en que diversas variables, (entre ellas la influencia de los pares, las características de la familia, la comunidad y la cultura) interactúan con vulnerabilidades individuales (por ejemplo las características cognitivas, temperamentales), sensibilizando a las personas ante ciertos riesgos.

Debido a ello, este enfoque enfatiza la necesidad de analizar la forma en que diversos factores de riesgo interactúan en la generación de fenómenos como la delincuencia protagonizada por jóvenes. Este enfoque, además de poner en perspectiva la influencia conjunta de variables macrosociales e individuales, rescata las capacidades de muchos jóvenes que, pese a las adversidades que enfrentan, logran desarrollar trayectorias de vida que no manifiestan este tipo de problemas.

Es muy importante ser precavido en la materia, ya que conocer los factores de riesgo a los que se ve expuesto un niño o joven no produce certeza total de que se vaya a alterar el desarrollo esperado del joven; más bien ayuda a estimar la probabilidad de que esto ocurra. Considerar una probabilidad como una certeza en materias de prevención social es un grave error, ya que se sabe que un niño o joven puede coexistir con todos los factores de riesgo posibles, y, sin embargo, no externalizar comportamientos de riesgo.

Los factores de riesgo son variables que pueden afectar negativamente el desarrollo de las personas.

En términos más específicos, cuando se habla de factores de riesgo se hace referencia a la presencia de situaciones contextuales o personales que, al estar presentes, incrementan la probabilidad de desarrollar problemas emocionales, conductuales o de salud.

Estos problemas promueven la ocurrencia de desajustes adaptativos que dificultarían el logro del desarrollo esperado para el joven en cuanto a su transición de niño a adulto responsable y capaz de contribuir y participar activamente en la sociedad.

El desarrollo de los individuos no se da en forma aislada, ya que viven y se relacionan con una compleja red de sistemas interconectados, como la escuela, la familia, los grupos de pares y otras instituciones o situaciones que influyen en forma directa o indirecta en el desarrollo de las personas, y cuyas características pueden convertirse tanto en factores protectores de riesgo. Es así como actualmente se considera la situación de “estar en riesgo psicosocial” como un estado complejo, que es definido por la intervención de múltiples situaciones.

#### *1.3.1 Factores de riesgo para la violencia juvenil en las actividades festivas*

Según Hein (2000) los factores de riesgo pueden ser clasificados en ámbitos de procedencia, de acuerdo a un continuo que va desde el nivel individual hasta el nivel sociocultural. A continuación se enumeran estos ámbitos:

- a) Factores individuales: bajo coeficiente intelectual, pobre capacidad de resolución de conflictos, actitudes y valores favorables hacia conductas de riesgo.
- b) Factores familiares: baja cohesión familiar, padres con enfermedad mental, estilos parentales coercitivos, ambivalentes o permisivos.
- c) Factores ligados al grupo de pares: pertenencia a grupos de pares involucrados en actividades riesgosas (consumo de drogas, alcoholismo).
- d) Factores escolares: inadecuada organización escolar, ambiente de indisciplina, permisibilidad, incumplimientos reiterados del reglamento escolar.
- e) Factores sociales o comunitarios: bajo apoyo comunitario, estigmatización y exclusión de actividades comunitarias.
- f) Factores socioeconómicos y culturales: vivir en condición de pobreza.

Como se puede apreciar, la multiplicidad de orígenes de los factores de riesgo contribuye a la complejidad del estudio de la génesis y mantención de determinados comportamientos violentos.

De todos los problemas en los que se pueden ver envueltos los jóvenes, uno de los que concita mayor preocupación y temor por parte de la opinión pública es la violencia por el impacto que tiene en el plano individual y social.

Desde esta perspectiva se presenta una sistematización realizada por el autor de este trabajo de diploma que presenta los elementos que considera constitutivos de riesgo en las actividades festivas, es decir los factores individuales y socioculturales que pueden estar influyendo en el aumento de los índices de violencia juvenil:

- Insuficiencias en la educación formal (atropellos en las colas para comprar cervezas u otras bebidas, ofensas, faltas de respeto, tropezones u empujones sin pedir disculpas, gestos o insinuaciones vulgares que ofenden a las personas).
- Pobre capacidad de resolución de conflictos, actitudes y valores favorables hacia conductas de riesgo (Chabacanería, vulgaridad, despotismo, intolerancia, faltas de respeto, antipatía, celos, machismo y/o feminismo, deudas sin pagar, complejos de inferioridad y/o superioridad).
- Deficiencias en la comunicación (lenguaje obsceno, gestos ofensivos, peyorativos, muecas, burlas)
- Deficiente variedad de opciones de actividades festivas para los jóvenes lo cual trae consigo el hacinamiento de estos en lugares recreativos cerrados.
- Falta de rigor de las autoridades competentes para el control a la venta de bebidas alcohólicas a menores y a la ingestión de esta, tanto en el sector estatal como privado (reiteradamente se da el caso de menores que especulan con bebidas alcohólicas en las actividades festivas, frente a todos los factores en la comunidad y este hecho pasa desapercibido, más tarde o al día siguiente, te enteras de las consecuencias de aquel hecho que al parecer era inofensivo; se produjo una riña, le dieron un machetazo, una pedrada, un golpe, violaron a alguien, etc.), peor aún resulta que en ocasiones en la familia, también pasa desapercibida esta situación y son los padres, los hermanos mayores, los tíos y padrastros los que incitan a los menores a beber.

### *1.3.2 Apuntes para la comprensión del término actividades festivas*

Las actividades festivas suponen la reunión de varias personas para celebrar algún acontecimiento. Implica alegría, entretenimiento y regocijo. Posee un carácter comunitario, en el que el individualismo se convierte en una actitud antagónica al propio concepto de fiesta. Lleva implícito un estado de ánimo determinado y se realiza junto con otras personas;

conciben niveles de disfrute elevados; y esto no sólo cuando se participa en el acto festivo sino que, tanto la experiencia de preparar una fiesta como posteriormente de recordarla, proporcionan sensaciones placenteras.

Visto así, se ha de vivir la experiencia, tanto de la preparación como de la participación en actos festivos, puesto que posibilita la puesta en práctica de habilidades relacionadas con la organización y el trabajo y genera sentimientos de bienestar por la unión con los demás.

A partir de lo anterior se considera recurrente significar que el autor valora que las actividades festivas están asociadas a las acciones de recreación y al esparcimiento humano, han de constituir espacios para el establecimiento de las relaciones humanas, basadas en la alegría, el bienestar y el disfrute, a la vez que promuevan encuentros estimables y amables entre las personas; se pueden desarrollar mediante celebraciones de distinto tipo:

- Celebrar fiestas en una casa.
- Salir a comer o a cenar con la familia, o con los amigos.
- Acudir a una discoteca, un cabaret o club recreativo.
- Participar en fiestas organizadas en el barrio, la iglesia o la comunidad.
- Participar en juegos deportivos en estadios u otras instalaciones deportivas.
- Participar en un acto de graduación.

#### Conclusiones del capítulo # 1

- La idea de contribuir a disminución de la violencia juvenil ha sido y es una preocupación permanente en la sociedad, que por su importancia ha trascendido los estudios socioculturales a escala planetaria, a la vez que cobra significatividad como reclamo de estos tiempos para lograr la felicidad y el bienestar que reclama la sociedad cubana actual.
- La violencia juvenil ha de comprenderse como un fenómeno social que reclama del concurso de todos en la sociedad para su solución, para el cual no basta solo con la voluntad política, sino además, hace falta emprender el camino de las ciencias sociales para encontrar alternativas que conduzcan a su disminución, toda vez que se proyecten hacia la eliminación de los factores de riesgo que la propician.
- El término actividades festivas se comprende a partir de valorarlo como la reunión de varias personas para celebrar algún acontecimiento, están asociadas a la recreación y al esparcimiento humano, han de constituir espacios para el establecimiento de las

relaciones humanas, basadas en la alegría, el bienestar y el disfrute, a la vez que promuevan encuentros estimables y amables entre las personas.

# Capítulo # 2

## **CAPÍTULO # 2. CONCRECIÓN DE LA METODOLOGÍA EMPLEADA**

### *2.1 Diseño metodológico de la investigación*

*Tema:* La violencia juvenil: un análisis desde la perspectiva sociocultural

*Título:* “Talleres para contribuir a la disminución de la violencia juvenil con énfasis en actividades festivas en Aguada de Pasajeros”

*Problema científico:* ¿Cómo contribuir a la disminución de la violencia juvenil con énfasis en actividades festivas?

*Objeto de investigación:* La violencia juvenil

*Campo de acción:* La violencia juvenil con énfasis en actividades festivas

*Objetivo general de la investigación:* Diseñar una propuesta de talleres que contribuya a la disminución de la violencia juvenil con énfasis en actividades festivas.

*Objetivos específicos* planteados para la ejecución de esta investigación son:

1. Determinar los fundamentos teóricos y metodológicos que respaldan la necesidad de una propuesta de talleres que contribuya a la disminución de la violencia juvenil.
2. Diagnosticar el estado actual de la violencia juvenil en el contexto de la muestra seleccionada.
3. Diseñar una propuesta de talleres que pueda contribuir a la disminución de la violencia juvenil con énfasis en actividades festivas.
4. Valorar la propuesta de actividades a partir del criterio de especialistas.

### *2.2 Justificación del problema*

La crisis económica que atraviesa el país desde 1990 —la mayor que haya sufrido a lo largo de todo el siglo—, cuyos efectos se dejan sentir sobre toda la vida de la sociedad y sobre cada uno de los grupos que la conforman, así como la estrategia de reestructuración que se lleva a cabo para salir de ella, impactan a la juventud con mayor intensidad que a otras generaciones por el momento de la vida en que se encuentran, tanto en términos sociales como psicológicos.

Ello coloca al grupo juvenil en el centro de atención de las investigaciones sociales, y una de las aristas más significativas del análisis es su lugar en la estructura social de la sociedad, de ahí que la investigación se desarrolla a partir de la necesidad de contribuir a la disminución de la violencia juvenil en el contexto en que se desarrolla la juventud en Aguada de Pasajeros. Se encamina hacia el fomento de una cultura general integral que sitúe a los jóvenes de esta comunidad en condiciones favorables para aprehender saberes necesarios

para el despliegue de las relaciones humanas *estimables y amables, tolerantes y respetuosas*, todo lo cual responde al banco de problemas del municipio, al que se le reconoce a nivel provincial como el de mayor incidencia en los hechos de violencia juvenil, lo que se enfatiza en las actividades festivas.

El problema se presenta *novedoso* a partir de los siguientes presupuestos

- Son insuficientes las investigaciones realizadas en el contexto aguadense que contribuyan a la disminución de la violencia juvenil con énfasis en actividades festivas.
- Los procesos investigativos desarrollados hasta la fecha, que tienen como objetivo común directo o indirecto el trabajo con la juventud con problemas de violencia desde una u otra institución social, en sus recomendaciones exigen la continuidad y/o generalización del tema objeto de estudio, sin embargo en ningún caso las actividades u acciones que proponen se direccionan a la intención de hacer análisis valorativos, reflexivos y críticos de las causas y condiciones que generan la violencia juvenil como una vía preventiva eficaz para su disminución.
- Responde a los lineamientos del VI Congreso del PCC en lo relativo a las Políticas Culturales, contribuye a la implementación de los Programas Directores de Educación en Valores, de Promoción y Educación para la Salud (En su eje temático: Comunicación y Convivencia, que entre otras intenciones precisa el abordaje de la violencia y sus consecuencias), también constituye una alternativa de solución a un problema global sobre el cual la UNESCO, UNICEF, ONU, OEI, entre otros, han reclamado la necesidad de trabajar por inculcar en las jóvenes generaciones un espíritu de apertura y de comprensión de los demás, a enseñar la importancia de rechazar la violencia y adoptar medios pacíficos para resolver los desacuerdos y conflictos, a desarrollar la responsabilidad social, los valores y derechos humanos.

Idea a defender

Una propuesta de talleres que tome en cuenta a los jóvenes puede contribuir a la disminución de la violencia juvenil con énfasis en actividades festivas.

### 2.3 Tipo de estudio

Esta investigación se enmarca en un estudio de tipo *exploratorio descriptivo*, ya que “Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades importantes de las personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis”. Dankh (1986) citado por Hernández Sampieri (2003)

“En esta clase de estudios el investigador debe de ser capaz de definir qué se va a medir y

cómo se va a lograr precisión en esa medición. Asimismo, debe de ser capaz de especificar quién o quiénes tienen que incluirse en la medición”. Selltiz (1965) citado por Hernández Sampieri (2003).

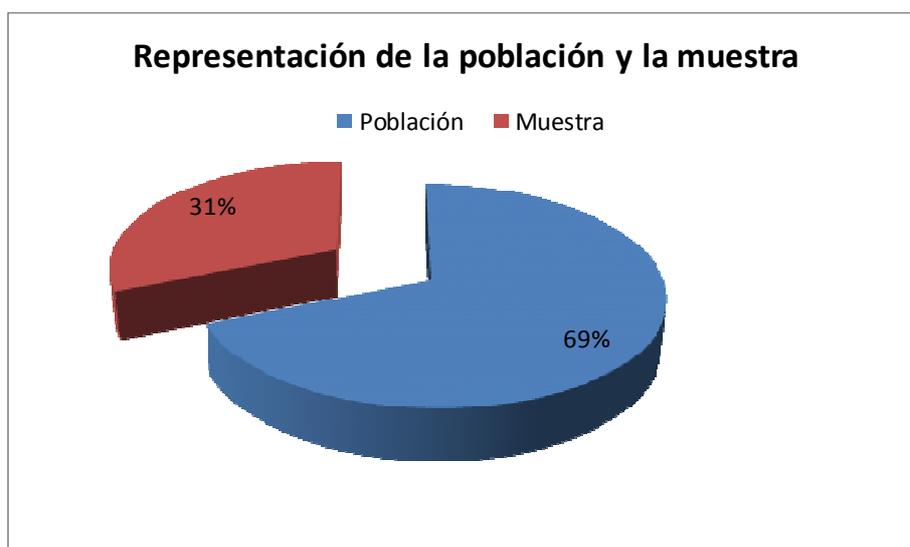
Además “la investigación explicativa pretende establecer las causas de los eventos, sucesos o fenómenos que se estudian”. (Sampieri, 2006:148) En este caso se pretende hacer un estudio de la violencia juvenil en el contexto aguadense, con énfasis en las actividades festivas.

#### 2.4 Justificación de la muestra

*Universo:* Los jóvenes de Aguada de Pasajeros

*La población:* se conforma por los 66 jóvenes con diagnóstico de violencia juvenil registrados en la caracterización del Consejo Popular “La Federal”

*La muestra:* es representativa del universo, partió de la población seleccionada. Ello puede apreciarse en el gráfico que continúa:



La muestra fue determinada de manera intencional un grupo de 30 jóvenes residentes en el asentamiento poblacional: La Comunidad del Consejo Popular La Federal en el municipio Aguada de Pasajeros, pertenecientes a las circunscripciones 19, 20, 21 y 23, asentamiento poblacional en el que se registra mayor incidencia en la violencia juvenil manifiestas en las actividades festivas, lo que representa el 45% de representatividad de la población que se investiga.

Para la selección de la muestra se tomó en cuenta algunos criterios de Domínguez (1997) acerca de la categoría juventud y/o etapa juvenil, sobre lo cual plantea:

Las reflexiones sobre juventud y su papel en la sociedad cuentan con una amplia tradición en el pensamiento social cubano, por tratarse de una población con un fuerte peso de sus sectores juveniles y porque éstos han actuado como protagonistas principales de nuestra historia en sus diferentes etapas.

A su vez, la importancia que el proyecto de la Revolución concedió a las nuevas generaciones y su educación, condicionó la temprana aparición de dispositivos institucionales para analizar el tema y el inicio de los estudios empíricos sobre la juventud antes que muchos otros de relevancia social.

Enfatizamos que la juventud no está biológicamente determinada, sino definida socialmente por la naturaleza de la actividad que se desarrolla en esa etapa, la que condiciona un conjunto de relaciones sociales específicas que conforman el status juvenil a partir del significado propio de dicho período. Esto constituye una identidad juvenil, que es tanto autoidentidad como identidad reconocida por el resto de las generaciones.

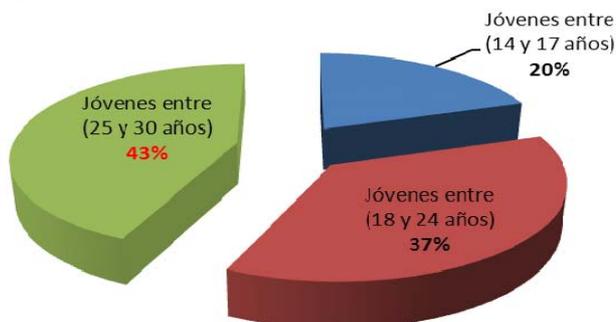
La concepción de juventud, aun cuando admite su carácter como etapa del ciclo de vida y tiene que recurrir al establecimiento de límites de edades para poder operacionalizarla.

- La juventud temprana (14 a 17 años).
- La juventud media (18 a 24 años).
- La juventud madura o tardía (25 a 30 años)

En este trabajo de diploma se agrupa a los jóvenes siguiendo los criterios anteriores

- Entre (14 y 17 años) 3 jóvenes (20%)
- Entre (18 y 24 años) 11 jóvenes (37%)
- Entre (25 a 30 años) 6 jóvenes (43%). Ello se muestra en el gráfico que sigue:

**Agrupación de los jóvenes de la muestra**



Como se aprecia en el gráfico las edades de la juventud con mayor incidencia en los hechos de violencia juvenil se encuentran entre los 18 y 30 años lo que representa un 80% de la muestra seleccionada.

Se determinó el asentamiento poblacional *La Comunidad* del Consejo Popular *La Federal*, no solo por concentrar la mayor representatividad de jóvenes violentos, sino por constituir de alto riesgo para que continúen generándose incidentes violentos entre sus jóvenes, ya que en este asentamiento el nivel escolar promedio es el de 9no grado, concentra mayor número de desvinculados al trabajo, alcohólicos, pacientes farmacodependientes registrados por salud mental, reclusos y exreclusos, altos índices de indisciplinas sociales.

### *2.5 Justificación metodológica*

Esta investigación se fundamenta en la metodología cualitativa, “por ser esta un tanto flexible, poseer métodos humanistas, que van hacia la transformación del estado del objeto de investigación para lograr su mejoramiento y por ende, la calidad de quienes reciban el beneficio aportado por la misma”. Hernández (2004).

“El mundo social es muy complejo y la vida cotidiana dinámica, los cuales no se pueden reducir a variables, ni separar sus partes de manera artificial”. González (2008). Esta metodología cubre la totalidad del proceso de investigación que se verifica y ajusta al mundo empírico, es la más indicada para la presente línea de investigación, pues enfatiza en la comprensión amplia y la visión profunda de los hechos que se producen en torno a la violencia juvenil con énfasis en las actividades festivas.

En esta investigación predomina el paradigma científico cualitativo, lo que se justifica por la sustentación, búsqueda y proposición de argumentos de aplicaciones que permiten comprender, explicar una propuesta de talleres para contribuir a la disminución de la violencia juvenil con énfasis en las actividades festivas, no obstante, se realiza una combinación de algunos procedimientos de la investigación cuantitativa apoyada en datos para describir el fenómeno objeto de estudio.

La investigación es por tanto de tipo esencialmente cualitativo, diagnóstica y se proyecta a la práctica por ofrecer una propuesta de aplicación inmediata en la práctica social.

### *2.6 Métodos y técnicas a utilizar*

Entre los múltiples métodos y técnicas existentes se emplearon aquellos que se consideraron

a fin para la recogida de datos, en dependencia de las características particulares de esta investigación, entre ellos:

Se empleó el método fenomenológico porque según Van Manen (1990); citado por Rodríguez Gómez, G. (2008):

“La investigación fenomenológica es el estudio de la experiencia vital, del mundo de la vida, de la cotidianidad. Lo cotidiano en sentido fenomenológico es la experiencia no contextualizada o categorizada. Es la descripción de los significados vividos, existenciales. Procura explicar los significados en los que estamos inmersos en nuestras vidas cotidianas, y no las relaciones estadísticas a partir de una serie de variables, el predominio de tales o cuales opiniones sociales, o la frecuencia de algunos comportamientos. Es el estudio científico – humano de los fenómenos. Es la práctica atenta de las meditaciones. Este estudio del pensamiento tiene que ser útil e iluminar la práctica de la motivación hacia la lectura todos los días. El fenomenológico intenta ver las cosas desde el punto de vista de otras personas, describiendo, comprendiendo e interpretando”.

En el caso particular de la investigación, se considera el método fenomenológico como el más adecuado teniendo en cuenta que según Gregorio Rodríguez (2006:42):

“...busca conocer los significados que los individuos dan a su experiencia, lo importante que es aprehender el proceso de interpretación por el que la gente define su mundo y actúa en consecuencia, intenta ver las cosas desde el punto de vista de otras personas, describiendo, comprendiendo e interpretando”. Procura explicar los significados en los que estamos inmersos en nuestra vida cotidiana, es el estudio de la experiencia vital, del mundo de la vida, de nuestra cotidianidad”.

Visto así se empleó la observación que según Gregorio Rodríguez (2006:151):

“...la observación es un procedimiento de recogida de datos que nos proporciona una representación de la realidad, de los fenómenos de estudio. Como tal procedimiento tiene un carácter selectivo, está guiado por lo que percibimos de acuerdo con cierta cuestión que nos preocupa. Parece obvio, por tanto, antes de iniciar un proceso de observación intentemos dejar patente la finalidad que con él perseguimos”.

En esta investigación la observación se empleó para obtener información primaria sobre el establecimiento de las relaciones humanas de los jóvenes en las actividades festivas. La

observación resultó una técnica muy apropiada para valorar el comportamiento de los jóvenes durante las actividades festivas, ello fue posible a partir del empleo de una guía de observación a los jóvenes durante las actividades festivas (Anexo # 1)

#### El análisis de documentos

Este procedimiento consiste en la interpretación de las informaciones contenidas en los documentos que se someten a análisis bajo determinada óptica establecida por el investigador. "... los documentos constituyen por si hechos sociales. Como tales pueden ser objeto de diversos tipos de análisis sobre sus características, con atención de deducir de ellas consecuencias de interés social". (Sierra, 1979:55)

En esta investigación fue uno de los procedimientos de gran importancia ya que permitió la consulta de los textos e investigaciones anteriores, donde se evalúa y recogen los datos necesarios para comenzar el procedimiento de la investigación, permitió hacer inferencias y valoraciones sobre la importancia y necesidad del tema objeto de estudio.

Se consideraron documentos importantes para esta investigación:

- Texto digital: La juventud en el contexto de la estructura social cubana. Datos y reflexiones\_ De: María Isabel Domínguez García. (1997) Centro de Investigaciones Psicológicas y Sociológicas (CIPS). Departamento de Estructura y Política Social. Calle B, #352, esquina a 15. 10400 Vedado. La Habana. Cuba
- Texto digital: Factores de riesgo Factores de riesgo y delincuencia juvenil, revisión de la literatura nacional e internacional\_ De Andreas Hein W (2000) Investigador Fundación Paz Ciudadana. UNESCO
- Texto digital: La violencia en las etapas de la vida. De Colectivo de autores (2009) Eduardo Alfonso González Arenas, Carlos Arturo Pineda Contreras, Diego Armando González Daza, Jaider Enrique Serpa Santos, Jhon Fredy Callejas Pérez.\_ En: monografias.com
- Lineamientos del VI Congreso del PCC (Políticas Culturales)
- Programa Director de Educación en Valores.
- Programa Director de Educación para la salud. (Anexo #2)

#### Entrevista

La entrevista es un instrumento fundamental para las investigaciones sociales. El investigador debe propiciar una adecuada comunicación para que haya fluidez en la conversación.

Según Gregorio Rodríguez (2006: 167) "la entrevista es una técnica en la que la persona

(entrevistador) solicita información de otra o de un grupo (entrevistados, informantes) para obtener datos sobre un problema determinado. Presupone, pues, la existencia al menos de dos personas y la posibilidad de interacción verbal”.

Es una técnica extremadamente flexible, capaz de adaptarse a cualquier condición, situación, personas, permitiendo la posibilidad de aclarar preguntas, orientar la investigación y resolver las dificultades que pueden encontrar las personas entrevistadas. La entrevista es uno de los medios para obtener información sobre el conocimiento, las creencias, cultura, la vida de esa sociedad.

En este caso se utilizó la entrevista no estructurada, ya que permitió una mayor flexibilidad a la hora de realizar las preguntas, es más adaptable en el campo a la hora de efectuar una conversación, por lo que proporciona condiciones más agradables a la hora del intercambio.

Se aplicó una entrevista a los jóvenes con antecedentes de violencia juvenil para valorar la violencia juvenil con énfasis en las actividades festivas desde tres puntos de vista (conceptual, procedimental y actitudinal) (Anexo # 3)

Asimismo se aplicó una entrevista grupal para constatar la pertinencia, factibilidad y claridad de la propuesta, a partir de la valoración teórica de un grupo de especialistas al tomar en cuenta la importancia social de contribuir a la disminución de la violencia juvenil, los que ofrecieron valoraciones y juicios muy acertados sobre la importancia de emprender desde los estudios socioculturales aguadenses a buscar alternativas de solución a los problemas de violencia juvenil (Anexo # 4)

#### Cuestionario

Según Gregorio Rodríguez (2006: 185) “...el cuestionario como técnica de recogida de datos puede prestar un importante servicio en la investigación cualitativa. Pero para ello, es necesario que en su elaboración y administración se respeten algunas exigencias fundamentales:”

- a) El cuestionario es un procedimiento de exploración de ideas y creencias generales sobre algún aspecto de la realidad.
- b) El cuestionario se considera como una técnica más, no la única ni fundamental, en el desarrollo del proceso de recogida de datos.
- c) En la elaboración del cuestionario se parte de los esquemas de referencia teóricos y experiencias definidos por un colectivo determinado y en relación con el contexto del que son parte.

- d) El análisis de los datos del cuestionario permite que la información se comparta con participantes de la información.
- e) La administración del cuestionario no produce rechazo alguno entre los miembros de determinado colectivo, sino que es mayoritariamente aceptado y se le considera una técnica útil en el proceso de acercamiento a la realidad estudiada.

En esta investigación se empleó un cuestionario destinado a los jóvenes con antecedentes de violencia juvenil con el objetivo de valorar la violencia juvenil con énfasis en las actividades festivas desde tres puntos de vista (Conceptual, procedimental actitudinal). (Anexos # 5)

### 2.7 Conceptualización

*Violencia juvenil:* la acción ejercida por una o varias personas jóvenes en donde se somete de manera intencional al maltrato que se expresa fundamentalmente asociado a un déficit de tolerancia y de respeto mutuo u otra acción que atente contra la integridad tanto física, moral como psicológica de cualquier joven o grupo de jóvenes en la sociedad. Hernández (2012: 10)

*Actividades festivas:* se valorar asociado a las acciones de recreación y al esparcimiento humano, han de constituir espacios para el establecimiento de las relaciones humanas, basadas en la alegría, el bienestar y el disfrute, a la vez que promuevan encuentros estimables y amables entre las personas; se pueden desarrollar mediante celebraciones de distinto tipo:

- Celebrar fiestas en una casa.
- Salir a comer o a cenar con la familia, o con los amigos.
- Acudir a una discoteca, un cabaret o club recreativo.
- Participar en fiestas organizadas en el barrio, la iglesia o la comunidad.
- Participar en juegos deportivos en estadios u otras instalaciones deportivas.
- Participar en un acto de graduación. Hernández (2012: 20)

### 2.8 Operacionalización

Según la compilación de Urrutia Barroso (2003: 121), en su libro: *Sociología y trabajo social aplicado. Selección de lecturas*, esta plantea lo siguiente:

La operacionalización no es más que la subdivisión al interior de los conceptos atendiendo a dos niveles de generalidad diferentes y que van desde lo más

abstracto a lo más concreto y observable directamente. Estos niveles se denominan: dimensiones e indicadores. En otras palabras, la operacionalización es el proceso a partir del cual se transforma de una definición abstracta, a aspectos que pueden ser medidos y contrastables empíricamente.

Las dimensiones constituyen la primera división, es una fase intermedia entre el concepto y los indicadores.

Los indicadores son rasgos que se pueden contrastar y que hacen referencia directa al concepto, los indicadores son aquella subdivisión, segmento de la variable que se va a poder medir en la investigación. Representa la fase final de la subdivisión del concepto.

Lo primero es definir conceptualmente la variable. La definición puede construirse a partir de observaciones, entrevistas, revisión bibliográfica, etc. La definición conceptual de la variable de estudio es una acción que requiere de precisión pues con ella se pone de manifiesto lo que entiende el investigador por ese concepto y cuáles son sus límites, al definir se debe expresar todos los elementos que a su juicio componen el concepto de forma tal que se manifiestan todos los aspectos que lo componen.

En esta investigación, este proceso resultó decisivo para las etapas posteriores de la investigación, por cuanto es en este momento fue en el que se decidió de acuerdo a los indicadores elaborados qué técnicas o procedimientos se iban a emplear para medir la variable, e incluso el contenido de los instrumentos que se elaboraron para recoger la información necesaria para dar respuesta al problema de investigación.

Así en esta investigación se definió la variable de estudio que coincide en este caso con el objeto de investigación: la violencia juvenil.

En la investigación acometida se define operacionalmente la violencia juvenil como la acción ejercida por una o varias personas jóvenes en donde se somete de manera intencional al maltrato que se expresa fundamentalmente asociado a un déficit de tolerancia y de respeto mutuo u otra acción que atente contra la integridad tanto física, moral como psicológica de cualquier joven o grupo de jóvenes en la sociedad.

Para constatar el estado actual de la violencia juvenil en la muestra seleccionada se trabaja en la determinación de tres dimensiones (conceptual, procedimental y actitudinal) y sus correspondientes indicadores.

La dimensión conceptual: se constituye del conjunto de datos, hechos, conceptos y principios a aprender para asumir una conducta consecuente ante la violencia juvenil con énfasis en las actividades festivas.

Para esta dimensión no sólo es necesario conocer y asociar datos, sino también comprenderlos mediante las relaciones entre ellos. De ahí la necesidad de disponer de conceptos que permitan interpretar y comprender esos datos. Un concepto debe dotar de significado a la información que se le presenta. Ello implica "saber", por lo que debe permitir explicar e interpretar experiencias y realidades.

Ella está muy vinculada a la dimensión procedimental y a la dimensión actitudinal.

La dimensión procedimental: implica proceder, "saber hacer", saber actuar de manera eficaz. Este tipo de proceder refiere un conjunto de acciones, formas de actuar. Su aprendizaje implica la adquisición de las habilidades, destrezas y estrategias para proceder consecuentemente con lo cognitivo. Ello es de gran importancia porque implica saber operar con información, evidencia su estrecha relación con lo conceptual y lo actitudinal.

La dimensión actitudinal: incluye actitudes y disposiciones que regulan el comportamiento personal. Las actitudes pueden definirse como tendencias o disposiciones adquiridas y relativamente duraderas a evaluar de un modo determinado, un objeto, una persona, suceso o situación y a actuar en consonancia con dicha situación.

Las actitudes orientan la acción en contextos específicos, y se muestran en la manera de actuar y relacionarse. Las actitudes no solo implican cierto modo de comportarse ante determinadas situaciones o personas, sino también una valoración de las mismas basada en un conocimiento social.

En las actitudes, existen tres componentes básicos que actúan de modo interrelacionado: el cognitivo, afectivo y el conductual. Lo cognitivo- afectivo presupone (conocimientos, creencias, sentimientos y preferencias) y el conductual (acciones manifiestas y declaraciones de intenciones).

De este modo, los valores constituyen un tipo de disposición actitudinal de orden cultural, conformados por principios éticos con respecto a los cuales las personas sienten un fuerte compromiso emocional y juzgan las conductas exponiendo sus juicios, acciones y toma de decisiones, lo que implica un "saber ser".

Las normas como medio de regulación concebido a nivel social, institucional o grupal son prescripciones para actuar de determinada manera en diferentes situaciones, en correspondencia con los valores y actitudes que se desean promover. Es por ello que su

construcción es de origen social aunque las actitudes y valores son personales porque son experimentados por el individuo. Sin embargo, en ellas intervienen aspectos como la historia personal y la influencia de grupos sociales de pertenencia y referencia.

Esa interacción social cobra un papel muy importante en el aprendizaje de actitudes, a través de factores como las necesidades personales, las presiones normativas y el deseo de pertenencia. Este aprendizaje se puede dar por la simple aceptación de pautas establecidas, por el modelado o exposición a determinadas personas significativas, o por un proceso de razonamiento y análisis crítico sobre los principios y actuaciones más adecuados, los que perfectamente pueden devenir del análisis de una actividad de reflexión y análisis intencionada a la disminución de la violencia juvenil con énfasis en las actividades festivas.

Por tanto, independientemente de los procesos de reflexión consciente de las representaciones a través de las cuales el individuo vive y actúa en la sociedad, en el aprendizaje de actitudes y valores influyen diversos factores como las relaciones con el grupo, la presencia de personas significativas y el contexto social o institucional. Lo anterior demuestra la integración de las tres dimensiones asumidas, por el autor.

La tabla No. 1 representa las dimensiones e indicadores, según lo que se valoró con anterioridad.

UNIDADES ANÁLISIS	DIMENSIÓN	INDICADORES
<b>Violencia juvenil</b>  <b>Actividades festivas</b>	<b>1</b>  <b>CONCEPTUAL</b>  <b>¡Saber!</b>	1.1.- Reconocen que la violencia juvenil reclama formas de relación más humanas basadas en la tolerancia y el respeto mutuo en beneficio de la sociedad.
		1.2.- Muestran conocimiento de las normas de educación formal
		1.3.- Reconocen las normas de disciplina social
		1.4.- Identifican las causas y condiciones generadoras de conflictos que desencadenan actitudes violentas.
		1.5.- Logran explicar estrategias que conduzcan a la disminución de la violencia juvenil en la actividades festivas
	<b>2</b>  <b>PROCEDIMENTAL</b>  <b>¡Saber hacer!</b>	2.1.- Muestran comprensión de sí mismo y de los demás.
		2.2.- Saben afrontar y compensar los problemas asociados a la violencia juvenil en las actividades festivas.
		2.3.- Consiguen comportarse amable, amistosa y cooperativamente en las actividades festivas.
		2.4.- Enfrentan conscientemente las causas y condiciones generadoras de conflictos que desencadenan en actitudes violentas en las actividades festivas.
		2.5.- Logran concretar en su proceder estrategias que conduzcan a la disminución de la violencia juvenil en las actividades festivas.
	<b>3</b>  <b>ACTITUDINAL</b>  <b>¡Saber ser!</b>	3.1.- Evidencian formas de relaciones tolerantes, comunicativas y de respeto mutuo en las actividades festivas.
		3.2.- Asumen una actitud consecuente a las demandas de la sociedad cubana que se pronuncia por la disminución de la violencia juvenil en las actividades festivas.
		3.3.- Asumen una actitud consciente y responsable ante las relaciones sociales en las actividades festivas.
		3.4.- Poseen disposición para superar las causas y condiciones generadoras de conflictos que desencadenan actitudes violentas en las actividades festivas.
		3.5.- Logran incorporar en sus modos de actuación estrategias que conducen a la disminución de la violencia juvenil en las actividades festivas.

Tabla No. 1 Representación de las dimensiones e indicadores. (Creación del autor)

*Conclusiones del capítulo # 2*

Al concluir este capítulo se precisa tener claridad en los siguientes aspectos sobre la metodología empleada:

- La experiencia de las investigaciones socioculturales ha expuesto la necesidad de una variedad sincrónica de métodos cuya aplicación es posible, para la interpretación de objetos o fenómenos sociales. En este caso la investigación que se realiza se aplicó como paradigma la investigación cualitativa, además la combinación de algunos procedimientos de la investigación cuantitativa apoyada en datos para describir la violencia juvenil con énfasis en las actividades festivas.
- La relación entre las dimensiones (conceptual, procedimental, actitudinal), y los indicadores, se encuentra en que ambos se asocian al mismo concepto de violencia juvenil. Cada dimensión constituye una agrupación de indicadores los cuales permiten la exploración de la realidad individual y social a través de los instrumentos que se elaboran para constatar el estado actual del fenómeno estudiado y contribuir a su transformación en aspectos relativos a saber, saber hacer y saber ser respectivamente.

# Capítulo # 2

## **CAPÍTULO # 3. PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA DE TALLERES. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS**

### *3.1 Estado actual de la violencia juvenil con énfasis en actividades festivas en el contexto de la muestra seleccionada*

Para constatar el estado actual de la violencia juvenil con énfasis en las actividades festivas en la muestra seleccionada se determinaron tres dimensiones (conceptual, procedimental y actitudinal) que responden a “saber, saber hacer y saber ser” respectivamente; con sus correspondientes indicadores los que se integraron en la aplicación de instrumentos que responden a la metodología cualitativa, tales como una guía de observación, una guía para el análisis de documentos, una entrevista y un cuestionario (anexos 1, 2, 3, 4 y 5). Estos instrumentos se aplicaron quedando demostrado el estado actual de la realidad objetiva que se investiga y las posibilidades de su transformación a partir de la aplicación de la propuesta de talleres.

La guía de observación (anexo # 1) aplicada permitió valorar el comportamiento de los jóvenes durante las actividades festivas y demostró lo siguiente:

- Desde el punto de vista conceptual solo el 10% Reconocen que la violencia juvenil reclama formas de relación más humanas basadas en la tolerancia y el respeto mutuo en beneficio de la sociedad, el 20% muestra conocimiento de las normas de educación formal y reconocen las normas de disciplina social y solamente el 40% logró identificar las causas y condiciones generadoras de conflictos que desencadenan actitudes violentas; el 20% logra explicar estrategias que conduzcan a la disminución de la violencia juvenil.
- Así desde el punto de vista procedimental se constató que el 10% muestra comprensión de sí mismo y de los demás. Asimismo, solo el 10% sabe afrontar y compensar los problemas asociados a la violencia juvenil, solo el 20% de la muestra seleccionada consigue comportarse amable, amistosa y cooperativamente y enfrentar conscientemente las causas y condiciones generadoras de conflictos que desencadenan actitudes violentas y un 10%

logra concretar en su proceder estrategias que conduzcan a la disminución de la violencia juvenil.

- Desde el punto de vista actitudinal, solo el 10% evidencia formas de relaciones tolerantes, comunicativas y de respeto mutuo y el 40% asume una actitud consecuente a las demandas de la sociedad cubana que se pronuncia por la disminución de la violencia juvenil. Por otra parte únicamente el 10% asume una actitud consciente y responsable ante las relaciones sociales, el 30% posee disposición para superar las causas y condiciones generadoras de conflictos que desencadenan actitudes violentas y el 20% de la muestra observada logra incorporar en sus modos de actuación estrategias que conducen a la disminución de la violencia juvenil.

Se significa que la dimensión actitudinal se reconoce como la más afectada pues durante el proceso investigativo (septiembre 2010- febrero 2012) en el territorio se han producido 27 hechos de violencia juvenil con consecuencias graves para la salud física y mental de los implicados, de ellos 19 han estado asociados a actividades festivas, en cuatro casos se ha lamentado la pérdida de vidas humanas jóvenes, tres de los cuales se concentran en el asentamiento poblacional La Comunidad del Consejo Popular La Federal, dos de los jóvenes implicados han recibido lecciones graves que les han causado invalidez temporal con tratamiento especializado en la clínica de restauración neurológica. Ello demuestra la importancia de emprender un accionar que desde las ciencias sociales conduzca a la transformación de realidad social.

Por su parte el análisis de documentos (anexo # 2), permitió hacer valoraciones e inferencias sobre el establecimiento de las relaciones humanas en la etapa de desarrollo la juventud sobre lo cual el autor asume la importancia del trabajo con los jóvenes para contribuir a la disminución de la violencia juvenil, llama la atención sobre los factores de riesgo que propician este fenómeno social, así como hacia las causas y consecuencias que la originan.

El análisis de documentos corroboró que este ha sido un tema tratado por diferentes autores, que en el contexto de la juventud aguadense, surge y se confirma como una

necesidad impostergable, que no admite demoras, pues va en aumento el índice de manifestaciones violentas entre los jóvenes.

La entrevista (anexo # 3) aplicada a los jóvenes con antecedentes de violencia juvenil permitió valorar la violencia juvenil con énfasis en las actividades festivas desde tres puntos de vista conceptual, procedimental y actitudinal que responden, respectivamente a saber, saber hacer, saber ser, permitió constatar que:

Desde el punto de vista conceptual (saber)

- Reconocen la violencia juvenil como un problema social asociado a deficiencias en el comportamiento de las relaciones humanas, que se concretan en actitudes poco tolerantes ante los conflictos y falta de respeto mutuo.
- Poseen conocimiento de las causas y condiciones que generan los conflictos que desencadenan actitudes violentas, sin embargo no logran explicar estrategias que los conduzcan a buscar soluciones por la vía pacífica; no obstante, reconocen que violencia genera violencia.
- Los jóvenes, de una u otra manera, coinciden en señalar que para disminuir los índices de violencia juvenil en las actividades festivas se requiere de un sistema de influencias sociales que abarque a todos los sectores de la sociedad, que aproveche al máximo a los agentes y agencias socializadoras, de manera que con la participación de todos se puedan prevenir comportamientos agresivos que pueden llegar a ser lamentables y afectar la salud física o mental de los jóvenes.

Desde el punto de vista procedimental (saber hacer)

- Al valorar la manera de cómo enfrentan los conflictos con otros jóvenes en las actividades festivas se aprecia que existe una tendencia a responder con agresividad a los comportamientos agresivos, lo cual en esta investigación se asocia a deficiencias en la autoestima de algunos jóvenes lo que se expresa en complejos de inferioridad y prejuicios. Asimismo se evidencia una tendencia a reconocer que para mantener una actitud no violenta ante los conflictos en las actividades festivas hay que ser tolerantes y respetuosos con los demás, a la vez que consideran que ello está la clave del éxito para evadir

las actitudes violentas de otros jóvenes en las actividades festivas. No obstante, se significa que hasta este momento de la investigación, aun cuando, lo reconocen de esta manera, en el discurso de los jóvenes, aún no ha sido incorporado a la práctica social, razón por lo cual cuenta entre las aspiraciones de la investigación que se acomete.

Desde el punto de vista actitudinal (saber ser)

1. Al valorar las actitudes de los jóvenes ante la violencia en las actividades festivas se aprecia una contradicción entre el discurso y la realidad ya que logran explicar, de alguna manera cómo actuar ante las causas y condiciones generadoras de violencia juvenil en las actividades festivas, sin embargo, no actúan consecuentemente a ello. Asimismo, se proponen retos para disminuir la violencia juvenil en las referidas actividades que solo con su voluntad jamás podrán llevar adelante, requieren de una preparación que integre los saberes necesarios para enfrentar tan complejo fenómeno social como resulta la violencia.

Por su parte el cuestionario (anexo # 5) permitió corroborar lo anterior y más ya que esta condujo a hacer valoraciones e inferencias que demuestran lo siguiente:

Desde el punto de vista actitudinal (saber)

2. El 90% coincide en señalar que lo que está incidiendo en los jóvenes que cada día los índices de violencia juvenil con énfasis en las actividades festivas son superiores está asociado a la falta de orientación social hacia una cultura de la tolerancia frente a los conflictos que generan la violencia juvenil, al inadecuado manejo de las normas de educación formal y a deficiencias en la comunicación (lenguaje vulgar, palabras obscenas, ofensas, humillación, amenazas)
3. El 100% asocia a las causas y condiciones generadoras de conflictos que desencadenan en actitudes violentas entre los jóvenes al debilitamiento de las relaciones humanas en la sociedad (intolerancia y falta de respeto mutuo, imposición y autoritarismo), la insuficiente educación formal, las deficiencias en la comunicación (lenguaje vulgar, palabras obscenas, ofensas, humillación, amenazas y la práctica de actitudes machistas y/o feministas.

4. También el 100% de los encuestados coincidió al señalar que para disminuir al máximo posible la violencia juvenil la sociedad debe: aprovechar su sistema de influencias para proveer a los jóvenes los conocimientos necesarios sobre las manifestaciones y consecuencias de la violencia juvenil, sobre las normas de la legislación cubana en lo referido a las violencia, las indisciplinas sociales y promover una cultura sobre la prevención de la violencia juvenil que parta del conocimiento de la legislación cubana para los que incurrir en delitos asociados a la violencia (física, psicológica y moral) y abarque contenidos asociados a las manifestaciones y consecuencias, a las causas y condiciones generadoras de la misma.

Desde el punto de vista procedimental (saber hacer)

- Al valorar esta dimensión en la encuesta aplicada se percibe que los jóvenes valoran que para enfrentar los conflictos con otros jóvenes en las actividades festivas resulta efectivo dar muestras de respeto, dialogar con serenidad, ponerse en lugar del otro, mostrar educación formal, reconocer la falta cometida y pedir disculpas. Lo mismo para mantener una actitud no violenta ante los conflictos al que agregan mantener una actitud tolerante y para evadir las actitudes violentas de otros jóvenes hacia su persona.

Desde el punto de vista actitudinal (saber ser)

1. Al describir su actuación ante las causas y condiciones generadoras de violencia juvenil en las actividades festivas asumen que se muestran colaborativo para resolver el conflicto, sin embargo la realidad muestra resultados que prueban que no es tal así, es decir no actúan consecuentemente.
2. Al valorar sus relaciones sociales con otros jóvenes en lo adelante en las actividades festivas se proponen un cambio que marca la superioridad, caracterizadas por la tolerancia, el respeto mutuo, la estima, la consideración y la comunicación, asimismo se proponen fomentar relaciones humanas cordiales y fraternales; la preferencia por encuentros humanos básicos, entrañables, de amor, respeto y aceptación mutua; la propensión a la

espontaneidad, y a la creatividad, la afición a la vida natural, sencilla y alegre; el rechazo a la falsedad, a la exclusión social, a la imposición y el autoritarismo. Relaciones interpersonales genuinas basadas en la sabia y humana regla de oro de la convivencia, de tratar al prójimo como quiero ser tratado y no hacerle a los demás lo que no deseo que me hagan.

3. También, la encuesta revela que entre las aspiraciones de los jóvenes se manifiesta la voluntad de proponerse retos para contribuir a la disminución de la violencia juvenil en las actividades festivas, los que se manifiestan en socializar entre los jóvenes los conocimientos adquiridos en esta experiencia, partiendo de presentar la violencia juvenil como un problema social que reclama del concurso de todos en la sociedad para contribuir a su disminución y practicar relaciones humanas caracterizadas por la tolerancia y el respeto mutuo.

El presente diagnóstico permitió pronosticar que entre los principales logros de la aplicación de la propuesta de actividades se podrán encontrar, desde los tres puntos de vista que se asumen, lo siguiente:

Desde el punto de vista conceptual (saber)

- Aprender la violencia juvenil como un problema social que afecta a todos y reclama para su solución del concurso de todos en la sociedad para alcanzar el bienestar y la felicidad que demanda la realidad cubana actual.

Desde el punto de vista procedimental (saber hacer)

- Identificar las causas y condiciones generadoras de conflicto que desencadenan actitudes violentas entre los jóvenes con énfasis en las actividades festivas, tales como: atropellos en las colas para comprar cervezas u otras bebidas, ofensas, faltas de respeto, tropezones u empujones sin pedir disculpas, gestos o insinuaciones vulgares que ofenden a las personas, insinuaciones sexuales a jóvenes que están comprometidas o acompañadas, deudas sin pagar, etc.

Desde el punto de vista actitudinal (saber ser)

- Situar a los jóvenes en condiciones favorables para actuar consecuentemente ante las causas y condiciones generadoras de violencia juvenil, a la vez que les permitirá incorporar a sus modos de actuación nuevas conductas que harán que

sus relaciones humanas se basen en la tolerancia y el respeto mutuo lo que a su vez permitirá mantener una actitud no violenta ante los conflictos, es decir evadir las actitudes violentas de otros jóvenes.

### *3.2 Consideraciones generales sobre la propuesta de talleres que puede contribuir a la disminución de la violencia juvenil*

La propuesta se concibe a partir del tema violencia juvenil con énfasis en las actividades festivas, se desarrolla a partir del método de debates, (a través de preguntas y respuestas). Se empleó este método ya que resulta de gran valor en el empeño de lograr un enfoque activo participativo entre los jóvenes.

La propuesta se concibe desarrollarla a través de talleres al valorar que estos se reconocen como una forma de organización de la actividad humana. Al considerar el alcance de la investigación y los presupuestos sistematizados Calzado Lahera (2004) quien al definir al taller plantea que tiene como función la reflexión, se direcciona hacia la integración y solución grupal de los problemas y conflictos que se presentan en la práctica, con la aplicación de conocimientos, habilidades, hábitos, valores y las experiencias creadoras en modos de actuación, creativos. Los talleres constituyen un proceso de aprendizaje en grupo, socialmente activo, donde se relaciona lo social con lo individual. De ahí que el autor de este trabajo de diploma reconsidere la integración de las dimensiones (conceptual, procedimental y actitudinal) para contribuir a la disminución de la violencia juvenil, toda vez que estima que el conocimiento está en la base de la solución del problema, que hay que saber para poder hacer y poder ser.

Por lo anterior se decidió privilegiar al taller como forma de organización de las actividades a desarrollar en la propuesta con los jóvenes ya que estos:

- Abren un espacio de nuevo tipo para compartir las opiniones, experiencias, conocimientos y desconocimientos sobre la temática que se aborda “violencia juvenil”.
- Privilegian el uso de técnicas participativas como herramientas de apoyo al proceso educativo.

- Permiten el uso de un lenguaje sencillo, cotidiano, directo, que no insiste tanto en la transmisión de conocimientos, sino en la construcción colectiva del mismo, combinando lo científico y lo vivencial.
- Crean un clima de confianza, de seguridad, que permite la expresión y comunicación libre de los jóvenes hasta construir propuestas de cambios en su manera de pensar y actuar.
- Ofrecen el cierre del tema que se integra por los coordinadores sin frenar la reflexión de los jóvenes, ese momento permite precisar aspectos que ameritan un nuevo encuentro e ir evaluando los niveles de preparación alcanzados.
- Propician la evaluación de las opiniones, estados de ánimo y aprendizajes logrados en el taller, para perfeccionar progresivamente la calidad de los encuentros.
- Permiten que los jóvenes “aprendan haciendo”, pues se logra concretar en la práctica las relaciones sociales, interactuar sobre las causas que generan los problemas de violencia juvenil más comunes, lo que conduce la proyección de los jóvenes en función de la transformación de ellos y de la realidad.

Entre los objetivos de la propuesta de talleres se encuentran:

- Suministrar a los jóvenes la información necesaria sobre los modos de actuar consecuentemente ante los conflictos que se producen en las actividades festivas.
- Actualizar sus conocimientos y esclarecer sus dudas sobre las causas y condiciones generadoras de conflicto que propician la violencia juvenil.
- Informar, orientar, movilizar y ayudar a los jóvenes para elevar su cultura para la tolerancia y el respeto mutuo.
- Ofrecer orientaciones que le permitan buscar soluciones pacíficas a los problemas.
- Contribuir a la educación en valores en los jóvenes, la tolerancia y el respeto mutuo, al desarrollo de conocimientos, habilidades y conductas que les permitan, manejar su autoestima, afrontar desafíos, manejar tensiones y relacionarse.

La propuesta de talleres está en sintonía con los lineamientos del VI Congreso del PCC, contribuye a la implementación de los Programas Directores de Educación en Valores, de Promoción y Educación para la Salud (En su eje temático: Comunicación y Convivencia, que entre otras intenciones precisa el abordaje de la violencia y sus consecuencias), también constituye una alternativa de solución a un problema global sobre el cual la UNESCO, UNICEF, ONU, OEI, entre otros, han reclamado la necesidad de trabajar por inculcar en las jóvenes generaciones un espíritu de apertura y de comprensión de los demás, a enseñar la importancia de rechazar la violencia y adoptar medios pacíficos para resolver los desacuerdos y conflictos, a desarrollar la responsabilidad social, los valores y derechos humanos.

La propuesta de talleres se estructura teniendo en cuenta: tema del taller, objetivo, preguntas para el debate y evaluación.

La evaluación se concibió a partir de las intervenciones en cada taller, además esta alcanza su máxima expresión en la actitud que asume cada participante ante la violencia juvenil, lo que habla por sí mismo del impacto de la preparación recibida.

Esta concepción de la evaluación no se limita a evaluar los alcances de la preparación en el plano teórico sino que conduce a la reflexión de la práctica cotidiana, creando un escenario rico en aprendizajes, demostraciones y formas de relaciones humanas superiores que sin lugar a dudas permitirán transformar la realidad social a partir de la comprensión e interiorización que la “vacuna contra la violencia” reside en la tolerancia y el respeto mutuo, “violencia genera violencia”.

Los talleres buscan el intercambio con los jóvenes, lo cual permite identificar las problemáticas que se presentan en la práctica social, es decir, durante las actividades festivas. Se trata de generar un espacio para compartir las opiniones, experiencias, conocimientos y desaciertos. Por tanto se busca la creación de un clima de confianza, de seguridad, que permita la aceptación humana de los jóvenes.

Este tipo de actividad no persigue la transmisión de conocimientos, sino la construcción colectiva del mismo, sin perder, por ello, lo científico y vivencial. El análisis del tema no presupone que los jóvenes ofrezcan “respuestas correctas”, sino movilizarlos interiormente sobre tan controvertido tema como es la violencia juvenil; motivarlos a reflexionar y generar un diálogo para la búsqueda de alternativas de

solución al problema. Admitir que cada cual emplee las expresiones que desee, es necesario aceptar el uso del lenguaje popular al comentar los problemas de la cotidianidad.

Para el desarrollo de los talleres se propone tomar en cuenta tres momentos:

Primer Momento: (Apertura), en este momento se presentan el tema y las ideas fundamentales para su desarrollo, se recogen criterios acerca de la preparación que poseen, se toman las expectativas de los participantes y se dan a conocer las reglas de trabajo en grupo.

Segundo Momento: (Desarrollo), momento en que se realiza un amplio debate crítico y creativo del grupo, se comparten las mejores prácticas y experiencias, las mejores propuestas y soluciones innovadoras, se sigue una dinámica de reflexión que va de la reflexión individual del trabajo de creación previo, a la reflexión grupal colaborativa, y de esta a la reflexión individual enriquecida por los aportes del trabajo colaborativo.

Tercer Momento (Cierre), se valoran y recuperan los mejores aciertos, propuestas y soluciones, se atiende la satisfacción de las expectativas y se orienta el próximo taller.

A continuación se presenta la tabla No. 2 que ilustra los elementos que integran la propuesta de talleres. Ello no constituye una receta, ni un modelo a seguir, sino una herramienta de trabajo que se concibió para contribuir a la disminución de la violencia juvenil con énfasis en las actividades festivas.

Tabla No. 2 Representación los elementos de la propuesta de talleres.

Tema del taller	Objetivos de cada taller	Preguntas para el debate
La violencia juvenil sus consecuencias y manifestaciones en las actividades festivas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Analizar la violencia juvenil y sus consecuencias para la salud física y mental.</li> <li>➤ Identificar las causas y condiciones generadoras de violencia juvenil en las actividades festivas.</li> <li>➤ Vivenciar los conflictos de violencia juvenil en las actividades festivas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ ¿Qué comprende por violencia?</li> <li>➤ ¿Cuáles son las manifestaciones de la violencia juvenil?</li> <li>➤ ¿Qué hacer para disminuir las causas y condiciones generadoras de violencia juvenil en las actividades festivas?</li> </ul>

<p>La tolerancia y el respeto mutuo: claves para la disminución de la violencia juvenil en las actividades festivas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Analizar una concepción sobre la tolerancia y el respeto mutuo.</li> <li>➤ Vivenciar las contradicciones que se generan por intolerancia y falta de respeto mutuo en las actividades festivas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ ¿Qué comprendes por tolerancia y respeto mutuo?</li> <li>➤ ¿Qué caracteriza a una persona tolerante?</li> <li>➤ ¿Qué significado tiene para ti el respeto mutuo?</li> <li>➤ ¿Qué problemas de violencia juvenil se generan entre los jóvenes por déficit de tolerancia y respeto mutuo en las actividades festivas?</li> <li>➤ ¿Cómo disminuir las manifestaciones de intolerancia y faltas de respeto mutuo?</li> </ul>
<p>Los conflictos que generan violencia juvenil con énfasis en las actividades festivas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Analizar los conflictos que se generan en las actividades festivas.</li> <li>➤ Vivenciar los conflictos que generan violencia juvenil y las alternativas de solución.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ ¿Qué se comprende por conflicto?</li> <li>➤ ¿Qué conflictos que generan violencia juvenil?</li> <li>➤ ¿Cómo se propone dar solución a los conflictos que generan violencia juvenil en las actividades festivas?</li> </ul>
<p>Causas y condiciones generadoras de abusos lascivos y violaciones.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Identificar las causas y condiciones generadoras de abusos lascivos y violación de jóvenes.</li> <li>➤ Vivenciar los abusos lascivos y violación de jóvenes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ ¿Qué comprendes por abusos lascivos y por violación?</li> <li>➤ ¿Qué hacer para disminuir la ocurrencia de abusos lascivos y violaciones?</li> <li>➤ ¿Qué hace para prevenir ser víctima de un abuso lascivo o violación en las actividades festivas?</li> <li>➤ ¿Valore las causas y condiciones que a su juicio están incidiendo en el aumento de abusos lascivos y violaciones?</li> </ul>
<p>Los intentos suicidas y homicidios como resultado de la violencia juvenil.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Identificar las causas y condiciones generadoras de intentos suicidas y homicidios de jóvenes.</li> <li>➤ Vivenciar los intentos suicidas y homicidios de jóvenes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ ¿Qué comprendes por intento suicida y por homicidio?</li> <li>➤ ¿Qué hacer para disminuir la ocurrencia de intentos suicidas y homicidios?</li> <li>➤ ¿Qué hace para prevenir ser víctima de un intento suicida u homicidio?</li> <li>➤ ¿Valore las causas y condiciones que a su juicio están incidiendo en el aumento de intentos suicidas y homicidios?</li> </ul>

**NOTA.** Además de las preguntas específicas que se proponen en esta tabla para cada debate, se determinó emplear en la totalidad de los debates las que siguen a continuación. Ellas permitirán hacer un análisis integrador de las dimensiones estudiadas (conceptual, procedimental y actitudinal), son de obligatorio empleo ya que conducirán una valoración de las respuestas al final de la aplicación de la propuesta de talleres (**evaluación**). En el debate y confrontación que se generará a partir de las respuestas a estas preguntas está la clave del éxito, de la transformación de la realidad social entorno a la violencia juvenil, ellas en su conjunto propiciarán la aprehensión de conocimientos, habilidades y actitudes que le permitirán a los jóvenes actuar consecuentemente a las demandas de la sociedad cubana actual.

1. ¿Qué crees que nos está faltando a los jóvenes que cada día los índices de violencia juvenil son superiores?
2. ¿Cuáles son las causas y condiciones generadoras de conflicto que desencadenan actitudes violentas?
3. ¿Qué crees que se debe hacer en nuestra sociedad para disminuir al máximo posible la violencia juvenil?
4. ¿Cómo enfrentas los conflictos con otros jóvenes?
5. ¿Qué haces para mantener una actitud no violenta ante los conflictos?
6. ¿Cómo evades las actitudes violentas de otros jóvenes hacia tu persona?
7. ¿Cómo actúas ante las causas y condiciones generadoras de violencia juvenil?
8. ¿Cómo serán tus relaciones sociales con otros jóvenes en lo adelante?
9. ¿Qué te propones en lo adelante para contribuir a la disminución de la violencia juvenil?

Seguidamente se presenta la explicación de un ejemplo de la propuesta.

Tema de taller # 1. La violencia juvenil sus consecuencias y manifestaciones en las actividades festivas.

Objetivos

- Analizar la violencia juvenil y sus consecuencias para la salud física y mental.
- Identificar las causas y condiciones generadoras de violencia juvenil en las actividades festivas.
- Vivenciar los conflictos de violencia juvenil en las actividades festivas.

En un primer momento: (Apertura). Al ser el primer taller de la propuesta después de presentar el tema y las ideas fundamentales para su desarrollo, se inicia con la aplicación de una técnica de presentación grupal de los participantes en el taller, en la que cada miembro responderá: ¿Cómo se llama?, ¿Qué aspira encontrar en el grupo y en los talleres que se realicen?

En un segundo momento: (Desarrollo), al introducir el tema que se desarrolla, explica al grupo brevemente que la violencia juvenil ha de comprenderse como un

fenómeno social que afecta a todos, que presupone buscar nuevas y novedosas formas para el establecimiento de las relaciones humanas, que implican entre otras cosas tolerarse y respetarse mutuamente, entenderse, comprenderse, simpatizar, convivir, participar y dialogar para acceder al bienestar y la felicidad que demanda la sociedad en que se vive, como máxima expresión de calidad de vida.

Sigue la actividad llamando la atención a los participantes hacia la observación de unas secuencias de video que revelan varios ejemplos de las manifestaciones de la violencia juvenil con énfasis en actividades festivas. Les pide a los participantes prestar especial atención a las causas y condiciones que generan los conflictos que se presentan en el material audiovisual presentado.

A partir de lo observado se realiza un amplio debate crítico, reflexivo y creativo del grupo, momento para el cual se introducen las preguntas para el debate:

1. ¿Qué comprende por violencia?
2. ¿Cuáles son las manifestaciones de la violencia juvenil?
3. ¿Qué hacer para disminuir las causas y condiciones generadoras de violencia juvenil en las actividades festivas?
4. ¿Qué crees que nos está faltando a los jóvenes que cada día los índices de violencia juvenil son superiores?
5. ¿Cuáles son las causas y condiciones generadoras de conflicto que desencadenan actitudes violentas?
6. ¿Qué crees que se debe hacer en nuestra sociedad para disminuir al máximo posible la violencia juvenil?
7. ¿Cómo enfrentas los conflictos con otros jóvenes?
8. ¿Qué haces para mantener una actitud no violenta ante los conflictos?
9. ¿Cómo evades las actitudes violentas de otros jóvenes hacia tu persona?
10. ¿Cómo actúas ante las causas y condiciones generadoras de violencia juvenil?
11. ¿Cómo serán tus relaciones sociales con otros jóvenes en lo adelante?
12. ¿Qué te propones en lo adelante para contribuir a la disminución de la violencia juvenil?

En el tercer momento (Cierre), se valoran las mejores prácticas y experiencias, las mejores propuestas y soluciones innovadoras, se sigue una dinámica de reflexión

que va de la reflexión individual creativa, a la reflexión grupal colaborativa, y de esta a la reflexión individual enriquecida por los aportes del trabajo colaborativo. Como evaluación se sugiere evaluar la actividad en forma oral durante las intervenciones de los jóvenes dándole suma importancia a la identificación de conflictos en las actividades festivas, a las causas y condiciones que los generan y las vías de solución que se proponen. Se orienta el próximo taller.

### *3.3 Valoraciones de los especialistas acerca de la propuesta de talleres*

Sobre la validación de la propuesta puede plantearse que fue sometida a criterio de especialistas. Se parte de valorar los resultados que arrojó la aplicación del método de consulta al criterio de especialistas como parte de la comprobación del grado de factibilidad de la propuesta de talleres realizada. Esta indagación se realizó con el objetivo de constatar teóricamente la pertinencia y factibilidad de la misma, entre personas con experiencia en el tratamiento preventivo de la violencia juvenil.

Los resultados de la presente investigación fueron sometidos a criterio de especialistas, a través de una entrevista grupal (anexo # 4), en la que participaron funcionarios de la AMPP, directores de empresas.

El instrumento se aplicó a un total de 15 especialistas, El 100% de ellos es graduado del nivel medio superior.

Para la aplicación de este método se siguieron los siguientes pasos:

1. Estudio de la práctica y elaboración del instrumento
2. Selección de los especialistas.
3. Recopilación de los criterios de los especialistas.
4. Análisis de los resultados del instrumento aplicado.

La selección de los especialistas se realizó a partir de los siguientes criterios:

- Conocimiento del sistema de influencias sociales que puede contribuir a la disminución de la violencia juvenil con énfasis en las actividades festivas en el contexto aguadense.
- Experiencia en la práctica de acciones preventivas para contribuir a la disminución de la violencia juvenil.

El autor de esta investigación ofreció una panorámica de las razones que motivaron el desarrollo de la investigación y pasó a presentar los resultados principales, haciendo énfasis en:

- Fundamentos teórico-metodológicos sobre la importancia contribuir a la disminución de la violencia juvenil en beneficio de la sociedad.
- Principales manifestaciones, causas y condiciones generadoras de violencia juvenil.
- Socialización de los resultados obtenidos en la aplicación de técnicas e instrumentos aplicados a los jóvenes.

Una vez realizadas las explicaciones pertinentes, se respondieron preguntas realizadas por los participantes y finalmente se recogieron los criterios emitidos por los especialistas a partir de las preguntas previamente elaboradas.

A continuación se expone un resumen de las principales opiniones dadas por los participantes agrupadas en tres direcciones:

- Las que se refieren a la factibilidad de la propuesta de talleres.
- Las que tienen que ver con la pertinencia.
- Las que opinan acerca de la claridad de la misma.

Relacionado con la factibilidad de la propuesta presentada, el 100% de los especialistas consultados expresaron que esta es viable de aplicar con los jóvenes y que a través de la misma se puede contribuir a la disminución de la violencia juvenil con énfasis en las actividades festivas, en el contexto aguadense. Refirieron que constituye una propuesta de solución a un problema social que abarca a todos los sectores de la población.

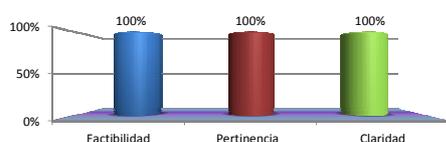
Respecto a la pertinencia, el 100% de los especialistas plantea que la propuesta de talleres está en consonancia con el Programa Nacional de Prevención, su concepción contribuye directamente al fomento de una cultura general integral en los jóvenes y consecuentemente al desarrollo de la sociedad. Significan que los objetivos de la propuesta son adecuados y responden a las demandas de la sociedad.

Desde el punto de vista de la claridad, el 100% de los especialistas consultados consideran que la propuesta de talleres presentada expresa las ideas esenciales que

la identifican, que son recurrentes y necesarios para la transformación de la realidad social. Resaltan que deja claro que se comprende la violencia juvenil como un problema social que necesita del concurso del diálogo, la reflexión, el debate, la confrontación para su solución, lo cual se logra perfectamente a través de un proceso investigativo.

Lo anterior se expresa en el gráfico No. 1. Representación de los criterios de los especialistas.

Gráfico No. 1. Representación de los criterios de los especialistas



Como resultado de esta consulta a especialistas se puede constatar en gran medida la funcionalidad de la propuesta de talleres, su nivel de pertinencia al contexto para el cual fue creada y su claridad para la aplicación en la práctica social.

Los resultados de la aplicación de este método permitieron alcanzar la validez teórica acerca de la propuesta para contribuir a la disminución de la violencia juvenil con énfasis en las actividades festivas.

En resumen, puede decirse que la propuesta para contribuir a la disminución de la violencia juvenil con énfasis en las actividades festivas es a juicio del criterio de 15 especialistas, y del autor de esta investigación, una alternativa recurrente para transformar la práctica social.

### *Conclusiones del capítulo # 3*

- La propuesta de actividades validada por criterio de especialistas cuenta entre sus principales logros. La aprehensión de la violencia juvenil como fenómeno social (asociado a saber), la definición de las causas y condiciones generadoras violencia juvenil con énfasis en la actividades festivas (asociado a saber hacer) y la

actuación consecuente de los jóvenes ante las manifestaciones y consecuencias de la violencia juvenil con énfasis en las actividades festivas (asociado a saber ser).

Conclusiones

## CONCLUSIONES

- La necesidad de contribuir a la disminución de la violencia juvenil ha sido preocupación permanente en los estudios socioculturales en todas las épocas, que cobra singular importancia en la actualidad.
- Si bien en el estudio realizado se constató la existencia de diversas concepciones y experiencias positivas para disminuir la violencia juvenil, también se detectó la existencia de debilidades en esta actividad que al considerar los resultados del diagnóstico de esta investigación, corroboran la necesidad de buscar nuevas y novedosas alternativas para su solución inmediata.
- El proceso investigativo sociocultural se acomete a partir del paradigma de la investigación cualitativa, además de la combinación de algunos procedimientos de la investigación cuantitativa apoyada en datos porcentuales para describir la violencia juvenil con énfasis en las actividades festivas del contexto aguadense.
- La propuesta de actividades resulta una alternativa recurrente que contribuye a la disminución de la violencia juvenil con énfasis en las actividades festivas, a la vez que sitúa a los jóvenes en condiciones favorables para saber, saber hacer y saber ser en torno a la violencia juvenil lo que impulsa hacia la transformación de la realidad social.

Recomendaciones

## **RECOMENDACIONES**

Sobre la base de las anteriores conclusiones se recomienda:

En próximas investigaciones continuar profundizando en el estudio de la violencia juvenil desde diferentes aristas entre las que se señala el contexto familiar y escolar por su importancia en el desarrollo del individuo y como espacios para la socialización. Socializar el conocimiento emanado de la presente investigación, a través de eventos científicos y como fuente bibliográfica imprescindible para estudios de intervención sociocultural.

# Bibliografía

## BIBLIOGRAFÍA

Abuso en la juventud (2008) Tomado de: <http://www.policiafederal.gov.ar/abuso.html>  
diciembre 2011

Alfonso, J C. (1996). Tendencias recientes y perspectivas de la población de Cuba y su interrelación con el desarrollo económico y social. ONE- Ciudad de La Habana: [s.n], p. 84-120

---

(1998) Criterios teóricos- metodológicos para la investigación de la juventud. Revista Cubana de Ciencias Sociales (La Habana). p7

Álvarez Sánchez, A. M. y otros. (2006). Los programas de desarrollo sociocultural como instrumentos de gestión de la política cultural. Experiencia cubana. Selección de lecturas sobre Promoción Cultural. La Habana, Edición Centro Nacional de Superación para la Cultura. p. 102-121.

Aróstegui, J. (2011). Violencia, sociedad y política: la definición de la violencia. Material digital PDF, consultado noviembre 2011. p. 14-45.

Báxter Pérez, E. (2007). Educar en valores: tareas y reto de la sociedad. La Habana, Editorial Pueblo y Educación. p. 4-56.

Bello A y Rangel, M. (2000) Etnicidad, raza y equidad en América Latina y el Caribe, CEPAL, Santiago, doc. LC/R.1967.

Benítez, M.E. (2003) La familia cubana en la segunda mitad del siglo xx. La Habana, Editorial de Ciencias Sociales. p. 6-12.

Calzado Lahera, D. (2004). Un modelo de formas de organización del proceso de Enseñanza Aprendizaje en la formación inicial del profesor. Tesis de Doctorado. ISP EJV. La Habana. Cap. I, p 82.

Chacón, F. (1995) La historia de la familia. Debates metodológicos y problemas conceptuales. Revista Internacional de Sociología (11) (La Habana). p.3-10.

CIPS (1994) La familia cubana. Situación actual y proposiciones para su fortalecimiento”, Serie Monografías, UNICEF-Cuba, n.6, La Habana.

Cuba. Centro de Investigaciones Psicológicas y Sociológicas, Ministerio de Ciencia, Tecnología y Medio Ambiente (1990). Caracterización del modo de vida de las

familias obreras y de trabajadores intelectuales y cumplimiento de su función formadora de los hijos adolescentes y jóvenes/ CIPS. La Habana. Editorial de Ciencias Sociales. p. 8-16.

Derechos de la juventud Tomado de

<http://www.civila.com/educacion/articulos/violencia.html> enero 2012

Díaz, M (2001). Familia y cambios socioeconómicos a las puertas del nuevo milenio. Informe final de investigación”, CIPS. p. 6-7.

Domínguez García, M. I. (1997). La juventud en el contexto de la estructura social cubana. Datos y reflexiones. Centro de Investigaciones Psicológicas y Sociológicas (CIPS). La Habana, Departamento de Estructura y Política Social. p.2-6.

Domínguez García, M.I. y Ferrer, M. E. (1996). Integración social de la juventud cubana: reflexión teórica y aproximación empírica”, CIPS, La Habana p.2-6.

Enciclopedia Microsoft® Encarta®. (2003). © 1993-2001 Microsoft Corporation. Reservados todos los derechos.

Engels, F. (1972). El origen de la familia la propiedad privada y el Estado. Madrid. Editorial Ayuso. p. 72-84

Fabelo Corzo, J.R. (1997) Los valores y sus desafíos actuales. La Habana: Editorial José Martí. p 3-7.

González Álvarez, D. (2001). La delincuencia juvenil. Magistrado de Casación Penal. Profesor del Posgrado en Ciencias Penales. Costa Rica, UCR.

González Álvarez, Daniel. La delincuencia juvenil. Web master: [webmaster@avizora.com](mailto:webmaster@avizora.com)

González, Arenas. (2011) Colectivo de autores. La violencia en las etapas de la vida, Manifestaciones de la violencia, Causas de la violencia, Consecuencias de la violencia, Impacto social, Tipos de maltrato. Disponible en: <http://www.monografias.com>

Hernández Sampier, R. (2008). Metodología de la investigación cualitativa. La Habana, Editorial Félix Varela. 2T.

Hernández Sánchez, M., Valdés Lazo, F. y García Roche, R. (2007). Lesiones no intencionales. Prevención adolescente. La Habana, Ciencias Médicas. p. 24-107.

Juventud, tolerancia, violencia, respeto Tomado de: <http://www.proyectopv.org/1-verdad/tolerancia.htm> septiembre 2011

La sucesión generacional en Cuba. Ruptura y continuidad (1994) Revista Cubana de Ciencias Sociales (La Habana). p. 2 -29.

Programa director de promoción y educación para la salud en el Sistema Nacional de Educación. /2007). La Habana, MINED. p 12-23 .

Reardon, B. A. (1999). La tolerancia: umbral de la paz. Santillana, Ediciones UNESCO. p 50- 103.

Soler, S D. (2010). La perspectiva sociocultural. Un acercamiento epistemológico en la carrera de Estudios Socioculturales (p. 23). Presented at the Ciclo de conferencia del Diplomado políticas culturales y perspectiva sociocultural, Cienfuegos.

Violencia (2009) Tomado de <http://www.laprensahn.com/portadas/9702/o21.htm> noviembre 2011

Violencia en los jóvenes (2010) Tomado de: <http://www.violencia.8k.com/violen.htm> enero 2012

Violencia juvenil (2010) Tomado de <http://www.derechos.org/nizkor/colombia/doc/informe.html> enero 2012

Violencia, abuso en la juventud (2009) Tomado de: <http://ebro.unizar.es/rits/Feedback/violenciaMenu.html><http://ebro.unizar.es/rits/Feedback/violenciaMenu.html>

Anexos

## Anexo # 1. Guía para la observación a los jóvenes durante las actividades festivas

*Objetivo:* Valorar el comportamiento de los jóvenes durante las actividades festivas.

*Protocolo*

Nos encontramos desarrollando una investigación científica, la que tiene como objetivo contribuir a la disminución de la violencia juvenil con énfasis en las actividades festivas, requerimos de su colaboración para la aplicación de este instrumento.

Gracias por su colaboración

Tome en consideración que: (S) significa siempre, (MV) muchas veces, (AV) algunas veces, (PV) pocas veces y (N) nunca

DIMENSIÓN	INDICADORES					
		S	M V	A V	P V	N
1  CONCEPTUAL  ¡Saber!	1.1.- Reconocen que la violencia juvenil reclama formas de relación más humanas basadas en la tolerancia y el respeto mutuo en beneficio de la sociedad.					
	1.2.- Muestran conocimiento de las normas de educación formal					
	1.3.- Reconocen las normas de disciplina social					
	1.4.- Identifican las causas y condiciones generadoras de conflictos que desencadenan en actitudes violentas en las actividades festivas.					
	1.5.- Logran explicar estrategias que conduzcan a la disminución de la violencia juvenil en las actividades festivas.					
2  PROCEDIMENTAL  ¡Saber hacer!	2.1.- Muestran comprensión de sí mismo y de los demás.					
	2.2.- Saben afrontar y compensar los problemas asociados a la violencia juvenil en las actividades festivas.					
	2.3.- Consiguen comportarse amable, amistosa y cooperativamente.					
	2.4.- Enfrentan conscientemente las causas y condiciones generadoras de conflictos que desencadenan en actitudes violentas en las actividades festivas.					
	2.5.- Logran concretar en su proceder estrategias que conduzcan a la disminución de la violencia juvenil en las actividades festivas.					

<p style="text-align: center;">3 ACTITUDINAL</p> <p style="text-align: center;">¡Saber ser!</p>	3.1.- Evidencian formas de relaciones tolerantes, comunicativas y de respeto mutuo en las actividades festivas.					
	3.2.- Asumen una actitud consecuente a las demandas de la sociedad cubana que se pronuncia por la disminución de la violencia juvenil en las actividades festivas.					
	3.3.- Asumen una actitud consciente y responsable ante las relaciones sociales en las actividades festivas.					
	3.4.- Poseen disposición para superar las causas y condiciones generadoras de conflictos que desencadenan en actitudes violentas.					
	3.5.- Logran incorporar en sus modos de actuación estrategias que conducen a la disminución de la violencia juvenil.					

## **Anexo # 2. Guía para el análisis de documentos**

*Objetivo:* Valorar el tratamiento de la violencia juvenil.

### *Documentos para el análisis en esta investigación:*

- Texto digital: La juventud en el contexto de la estructura social cubana. Datos y reflexiones\_ De: María Isabel Domínguez García. (1997) Centro de Investigaciones Psicológicas y Sociológicas (CIPS). Departamento de Estructura y Política Social. Calle B, #352, esquina a 15. 10400 Vedado. La Habana. Cuba
- Texto digital: Factores de riesgo Factores de riesgo y delincuencia juvenil, revisión de la literatura nacional e internacional\_ De Andreas Hein W (2000) Investigador Fundación Paz Ciudadana. UNESCO
- Texto digital: La violencia en las etapas de la vida. De Colectivo de autores (2009) Eduardo Alfonso González Arenas, Carlos Arturo Pineda Contreras, Diego Armando González Daza, Jaider Enrique Serpa Santos, Jhon Fredy Callejas Pérez.\_ En: monografias.com
- Lineamientos del VI Congreso del PCC (Políticas Culturales)
- Programa Director de Educación en Valores
- Programa Director de Educación para la salud

### *Aspectos a analizar*

- Importancia del trabajo con los jóvenes para contribuir a la disminución de la violencia juvenil.
- Factores de riesgo para la violencia juvenil.
- Causas y consecuencias de la violencia juvenil.

### **Anexo # 3. Entrevista a los jóvenes con antecedentes de violencia juvenil**

*Objetivo:* Valorar la violencia juvenil con énfasis en las actividades festivas desde tres puntos de vista (conceptual, procedimental y actitudinal)

#### *Protocolo*

Nos encontramos realizando una investigación que pretende contribuir a la disminución de la violencia juvenil con énfasis en las actividades festivas. Su colaboración permitirá proyectar actividades con un grado de superioridad a las que actualmente se realizan.

Muchas gracias.

#### DESDE EL PUNTO DE VISTA CONCEPTUAL (SABER)

1. ¿Qué crees que está faltando a los jóvenes que cada día los índices de violencia juvenil con énfasis en las actividades festivas son superiores?
2. ¿Cuáles son las causas y condiciones generadoras de conflicto que desencadenan actitudes violentas?
3. ¿Qué crees que se debe hacer en nuestra sociedad para disminuir al máximo posible la violencia juvenil con énfasis en las actividades festivas?

#### DESDE EL PUNTO DE VISTA PROCEDIMENTAL (SABER HACER)

1. ¿Cómo enfrentas los conflictos con otros jóvenes en las actividades festivas?
2. ¿Qué haces para mantener una actitud no violenta ante los conflictos en las actividades festivas?
3. ¿Cómo evades las actitudes violentas de otros jóvenes hacia tu persona en las actividades festivas?

#### DESDE EL PUNTO DE VISTA ACTITUDINAL (SABER SER)

5. ¿Cómo actúas ante las causas y condiciones generadoras de violencia juvenil en las actividades festivas?
6. ¿Cómo serán tus relaciones sociales con otros jóvenes en lo adelante en las actividades festivas?
7. ¿Qué te propones en lo adelante para contribuir a la disminución de la violencia juvenil en las actividades festivas?

#### **Anexo # 4. Entrevista grupal utilizada para el desarrollo de la consulta a especialistas**

*Objetivo:* Constatar la pertinencia, factibilidad y claridad de la propuesta, a partir de la valoración teórica de un grupo de especialistas al tomar en cuenta la importancia social de contribuir a la disminución de la violencia juvenil.

1. ¿Considera que la propuesta de talleres se ajusta a las necesidades actuales de disminuir la violencia juvenil con énfasis en las actividades festivas?
2. ¿Considera importante las relaciones esenciales que se establecen entre las etapas de aplicación de la propuesta de talleres?
3. ¿Considera viable la propuesta de talleres que se presenta?
4. ¿Considera que la aplicación práctica de la propuesta de talleres puede contribuir a la disminución de la violencia juvenil en el contexto aguadense?
5. Valore la propuesta de actividades en una escala de 1 a 5 puntos emitiendo los criterios de factibilidad, pertinencia y claridad.

Factibilidad 1\_\_\_\_\_2\_\_\_\_\_3\_\_\_\_\_4\_\_\_\_\_5\_\_\_\_\_

Menos Más

Pertinencia 1\_\_\_\_\_2\_\_\_\_\_3\_\_\_\_\_4\_\_\_\_\_5\_\_\_\_\_

Menos Más

Claridad 1\_\_\_\_\_2\_\_\_\_\_3\_\_\_\_\_4\_\_\_\_\_5\_\_\_\_\_

Menos Más

## **Anexo # 5. Cuestionario para los jóvenes con antecedentes de violencia juvenil**

*Objetivo:* Valorar la violencia juvenil con énfasis en las actividades festivas desde tres puntos de vista (Conceptual, procedimental actitudinal)

### *Protocolo*

Estamos realizando una investigación que pretende contribuir a la disminución de la violencia juvenil con énfasis en las actividades festivas. Su colaboración permitirá hacer inferencias para proyectar actividades con un grado de superioridad a las que actualmente se realizan.

Muchas gracias.

Lea cuidadosamente y marque con una **X** según su respuesta.

### DESDE EL PUNTO DE VISTA CONCEPTUAL (SABER)

1. ¿Qué crees que está faltando a los jóvenes que cada día los índices de violencia juvenil con énfasis en las actividades festivas son superiores?
  - Falta de orientación social hacia una cultura de la tolerancia frente a los conflictos que generan la violencia juvenil.
  - Inadecuado manejo de las normas de educación formal.
  - Deficiencias en la comunicación (lenguaje vulgar, palabras obscenas, ofensas, humillación, amenazas)
2. ¿Cuáles crees que son las causas y condiciones generadoras de conflictos que desencadenan en actitudes violentas entre los jóvenes?
  - Debilitamiento de las relaciones humanas en la sociedad (intolerancia y falta de respeto mutuo, imposición y autoritarismo).
  - Insuficiente educación formal.
  - Deficiencias en la comunicación (lenguaje vulgar, palabras obscenas, ofensas, humillación, amenazas)
  - Práctica de actitudes machistas y/o feministas.
3. ¿Qué crees que se debe hacer en nuestra sociedad para disminuir al máximo posible la violencia juvenil?
  - Aprovechar al máximo el sistema de influencias de la sociedad para proveer a los jóvenes los conocimientos necesarios sobre las manifestaciones y consecuencias de la violencia juvenil, sobre las normas de la legislación cubana en lo referido a las violencia, las indisciplinas sociales, etc.
  - Promover una cultura sobre la prevención de la violencia juvenil que parta del conocimiento de la legislación cubana para los que incurrir en delitos asociados a

la violencia (física, psicológica y moral) y abarque contenidos asociados a las manifestaciones y consecuencias, a las causas y condiciones generadoras de la misma.

#### DESDE EL PUNTO DE VISTA PROCEDIMENTAL (SABER HACER)

1. ¿Cómo enfrentas los conflictos con otros jóvenes en las actividades festivas?
  - Muestro respeto
  - Dialogo con serenidad
  - Me pongo en el lugar del otro
  - Manifiesto indiferencia
  - Muestro educación formal
  - Reconozco la falta cometida
  - Pido disculpas
2. ¿Qué haces para mantener una actitud no violenta ante los conflictos en las actividades festivas?
  - Muestro una actitud tolerante
  - Impongo mi criterio
  - Diálogo con serenidad
  - Exijo respeto
  - Reconozco la falta cometida
  - Si me gritan grito
  - Muestro educación formal, cortesía
3. ¿Cómo evades las actitudes violentas de otros jóvenes hacia tu persona en las actividades festivas?
  - Pido disculpas
  - Muestro respeto
  - Si me gritan grito
  - Exijo respeto
  - Reconozco la falta cometida
  - Muestro educación formal, cortesía
  - Dialogo con serenidad
  - Manifiesto indiferencia

#### DESDE EL PUNTO DE VISTA ACTITUDINAL (SABER SER)

4. ¿Cómo actúas ante las causas y condiciones generadoras de violencia juvenil en las actividades festivas?

\_\_\_ Asumo una actitud consecuente ante la disminución de la violencia juvenil.

\_\_\_ Me muestro colaborativo para resolver el conflicto.

\_\_\_ Actúo con indiferencia.

5. ¿Cómo serán tus relaciones sociales con otros jóvenes en lo adelante en las actividades festivas?

\_\_\_ Mis relaciones sociales con otros jóvenes han de ser superiores, caracterizadas por la tolerancia, el respeto mutuo, la estima, la consideración, la comunicación, etc.

\_\_\_ Fomentaré relaciones humanas cordiales y fraternales; la preferencia por encuentros humanos básicos, entrañables, de amor, respeto y aceptación mutua; la propensión a la espontaneidad, y a la creatividad, la afición a la vida natural, sencilla y alegre; el rechazo a la falsedad, a la exclusión social, a la imposición y el autoritarismo. Relaciones interpersonales genuinas basadas en la sabia y humana regla de oro de la convivencia, de tratar al prójimo como quiero ser tratado y no hacerle a los demás lo que no deseo que me hagan.

\_\_\_ Me alejaré de todo aquel que manifieste una conducta violenta hacia otros jóvenes (actitudes machistas y/o feministas, riñas, empleo de lenguaje vulgar, palabras obscenas, ofensas, humillación, amenazas, deficiente educación formal, faltas de respeto mutuo); ese es su problema, no el mío.

6. ¿Qué te propones en lo adelante para contribuir a la disminución de la violencia juvenil en las actividades festivas?

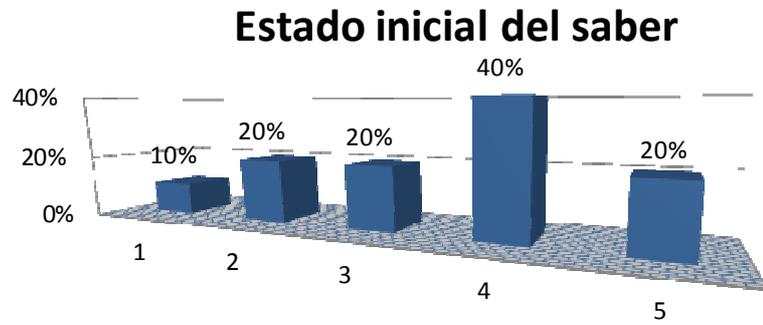
\_\_\_ Socializaré entre los jóvenes los conocimientos adquiridos en esta experiencia, partiendo de presentar la violencia juvenil como un problema social que reclama del concurso de todos en la sociedad para contribuir a su disminución.

\_\_\_ Mantendré una conducta hacia la violencia juvenil acorde con los conocimientos adquiridos en esta experiencia. Practicaré relaciones humanas caracterizadas por la tolerancia y el respeto mutuo.

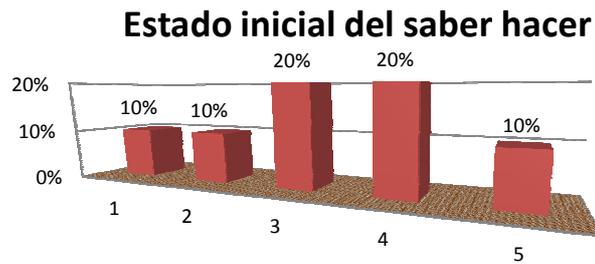
\_\_\_ Pondré cuidados para no asumir conductas violentas pero si me provocan no respondo.

## Anexo # 6. Representación del estado inicial de las dimensiones y sus indicadores

### 1) DIMENSIÓN CONCEPTUAL (SABER)



### 2) DIMENSIÓN PROCEDIMENTAL (SABER HACER)



### 3) DIMENSIÓN ACTITUDINAL (SABER SER)

