



*Universidad de Cienfuegos*

*Carlos Rafael Rodríguez*

*Facultad de Ciencias Sociales y Humanísticas*

*Departamento de Estudios Socioculturales*

*CUM Rodas*

*Trabajo de Diploma*

*Título: “Plan de acción para elevar la Calidad de Vida en función  
del desarrollo local en el Barrio El Tejar”*

*Autora: Malisnaby Salcedo Morales.*

*Tutora:*

*MsC. Yudy Aguila Cudeiro*

*Consultante:*

*Yamilka Borges García.*

*Curso 2011-2012*

## **RESUMEN**

La presente investigación se titula “Plan de acción para elevar la Calidad de Vida en función del desarrollo local en el Barrio El Tejar”, tiene como finalidad elaborar políticas y acciones para elevar la calidad de vida en la localidad que se investiga. El estudio presenta un referente teórico donde se exponen los criterios de diversos científicos sociales que abordan el término calidad de vida, y sus dimensiones. De igual forma se consideran diversas definiciones relacionadas con el desarrollo sostenible haciendo énfasis en su enfoque sociocultural, hasta visualizar el concepto en su enfoque espacial como desarrollo local. Para el estudio se asume la metodología mixta de acuerdo con Hernández Sampieri, a partir de lo cual se establecen los métodos y técnicas que se implementan. El alcance de la investigación esta dado en la propuesta de un plan de acción, teniendo en cuenta el criterio de expertos, que comprende la problemática existente a partir de los resultados obtenidos en la matriz DAFO, los actores sociales claves que tienen mayor influencia en la localidad y las políticas y acciones que deben implementarse en el corto plazo para elevar la calidad de vida en función del desarrollo local sostenible.

## **Resumen en ingles**

## **INTRODUCCIÓN**

Los efectos globalizantes del mundo contemporáneo condicionan las formas de desarrollo de los diferentes espacios geográficos, a partir de lo cual se impone la necesidad de contextualizar el concepto de desarrollo atendiendo a las particularidades de cada contexto. El término en sí comprende un enfoque multi y transdisciplinario que imbrique el accionar conjunto de las diferentes áreas del conocimiento científico y popular.

En la definición del desarrollo local quedan implícitos conceptos que permiten la diferenciación de las localidades que se estudian, resultando de vital importancia en su análisis. Un ejemplo de ello es el término calidad de vida que ha sido estudiado desde diferentes concepciones, transitando desde aspectos puramente económicos hasta una visión social donde se pone al ser humano como centro y fin del proceso. La aparición del concepto como tal y la preocupación por la evaluación sistemática y científica del mismo es relativamente reciente. La idea comienza a popularizarse en la década de 1960 hasta convertirse hoy en un concepto utilizado en ámbitos muy diversos, como son la salud, la educación, la economía, la política y el mundo de los servicios en general y desde las Ciencias Sociales se inicia el estudio de los indicadores sociales (Arostegui,1998).

El desarrollo y perfeccionamiento de los indicadores sociales, a mediados de los 1970 y comienzos de 1980, provoca el proceso de diferenciación entre estos y la calidad de vida. La expresión comienza a definirse como concepto integrador que comprende todas las áreas de la vida, con un carácter multidimensional, y hace referencia tanto a condiciones objetivas como a componentes subjetivos. “La inclusión del término en la primera revista monográfica de EE UU, Social Indicators Research, en 1974 y en Sociological Abstracts en 1979, contribuye a su difusión teórica y metodológica, convirtiéndose la década de 1980 en la del despegue definitivo de la investigación en torno al concepto (Palacios, Daniela; Castro Cecilia: 2007).

Palacio y castro refieren que los enfoques de investigación de este concepto son variados, por lo que los engloban en dos tipos (Palacios, Daniela; Castro Cecilia: 2007):

**Enfoques cuantitativos**, cuyo propósito es operacionalizar la calidad de vida. Para ello, han estudiado diferentes tendencias:

- ✓ Sociales (se refieren a condiciones externas relacionadas con el entorno como la salud, el bienestar social, la amistad, el estándar de vida, la educación, la seguridad pública, el ocio, el vecindario, la vivienda).
- ✓ Psicológicos (miden las reacciones subjetivas del individuo a la presencia o ausencia de determinadas experiencias vitales).
- ✓ Ecológicos (miden el ajuste entre los recursos del sujeto y las demandas del ambiente).

**Enfoques cualitativos** que adoptan una postura de escucha y atención a la persona mientras relata sus experiencias, desafíos y problemas y cómo los servicios sociales pueden apoyarles eficazmente.

Es necesario aclarar que este es un concepto relativo que depende de cada grupo social y de lo que éste defina como su situación ideal de bienestar por su acceso a un conjunto de bienes y servicios, así como al ejercicio de sus derechos y al respeto de sus valores.

Cualquier modelo de desarrollo local que se lleve a cabo persigue normalmente la mejora de la calidad y nivel de vida de los ciudadanos, incremento del grado de bienestar social. En Cuba ha sido estudiado este fenómeno, pero prevalece el enfoque económico. La humanidad en su desarrollo enfrenta fenómenos socio-económicos de creciente complejidad, los cuales requieren de una materialización en espacios locales, lo que exige un papel protagónico de las direcciones y gobiernos locales, potenciando las habilidades y capacidades de orientación, que permitan apoyarse en las fortalezas, aprovechando las oportunidades y atenuando las debilidades, para enfrentar las amenazas con éxito y garantizar así el desarrollo del futuro.

En la actual política económica establecida para la reestructuración del modelo socialista en función del desarrollo se promueven los estudios locales, conducidos por los Consejos de Administración Municipales, en especial los referidos a la producción de alimentos, lo cual constituye una estrategia de trabajo para el autoabastecimiento, favoreciendo el desarrollo de las mini-industrias y centros de

servicios, donde el principio de la auto sustentabilidad financiera se considera un elemento esencial, armónicamente compatibilizado con los objetivos del plan de la economía nacional y de los municipios. Los estudios locales una vez implementados serán gestionados por las entidades enclavadas en el territorio (Lineamiento 37 del PCC: 2011).

El término Calidad de Vida no sólo mide las intenciones y acciones de individuos que gozan cada vez de mayores posibilidades de elección y decisión y optan por una vida de mayor calidad, sino también las de los servicios humanos en general, que se ven obligados a adoptar técnicas de mejora de sus procedimientos, en la medida que se evalúa y se analiza sus resultados desde criterios de excelencia como es el de calidad de vida.

El municipio de Rodas, provincia de Cienfuegos, se encuentra conformado por dos Consejos Populares: Rodas 1 y Rodas 2. La presente investigación se realiza en el Consejo Popular Rodas 2, específicamente en el Barrio El Tejar, con el objetivo de elaborar un plan de acción que posibilite mejorar el estado de la calidad de vida, en función del desarrollo local. A partir de ello se establece una caracterización del Consejo Popular, atendiendo a su infraestructura, recursos y potencialidades, para poder identificar los principales parámetros que inciden en la calidad de vida de los habitantes, dando solución a los problemas detectados para lo cual se determinan los actores sociales que influyen en mejorar el bienestar social del barrio.

El estudio consta de tres capítulos donde en el **Capítulo I. “La calidad de vida y el desarrollo local: referencias teóricas”** se expone el concepto de calidad de vida, y su utilidad, la importancia de esta para un desarrollo sostenible, enfocado desde el punto de vista del desarrollo socio cultural. De igual forma se abordan las dimensiones socioculturales comprendidas para lograr el desarrollo local que se necesita y lo que significa para el bienestar social. El análisis de estos elementos proporciona una unidad entre teoría y práctica, viabilizando el trabajo de campo de la investigación.

El **Capítulo II. “Diseño de la investigación”** expone el procedimiento metodológico utilizado para la elaboración del plan de acción en función del

desarrollo local, y se realiza la operacionalización de las variables calidad de vida y desarrollo local, además se hace referencia a las herramientas metodológicas de la investigación, se particulariza en una serie de métodos y técnicas para la recolección y análisis de los datos obtenidos, diseñando la trayectoria a seguir para el análisis de los resultados.

El **Capítulo III. “Resultados de la investigación en el Consejo Popular Rodas 2: Barrio El Tejar”** presenta los resultados obtenidos en la investigación, así como la comparación entre ellos, en tal sentido se caracteriza el Barrio El Tejar, se examina la correspondencia entre los procesos socioculturales y la calidad de vida y se elabora una propuesta sociocultural que facilite integrar las principales acciones que se debieran ejecutar con el imperativo de mejorar la calidad de vida de las familias de la población investigada.

La novedad de la investigación está dada a partir de la imperiosa necesidad de realizar estudios enfocados en el análisis de los niveles de bienestar social en las localidades, estableciendo comparaciones que permitan a las personas la mejora en su formación cultural y que se sientan satisfechos con las condiciones de vida que les propicia la sociedad. El aporte queda reflejado a partir del estudio del Consejo Popular Rodas 2, Barrio el Tejar, considerando sus particularidades para poder identificar los patrones característicos en materia de calidad de vida y bienestar social tributando al desarrollo local del barrio, para lo cual se establece un Plan de Acción.

## **CAPITULO I -La calidad de vida y el desarrollo local: referencias teóricas**

El interés por la Calidad de Vida ha existido desde tiempos inmemorables. Sin embargo, la aparición del concepto como tal y la preocupación por la evaluación sistemática y científica del mismo es relativamente reciente. El presente capítulo se realiza una fundamentación teórica donde se abordan conceptos referentes a la calidad de vida, desarrollo local y sus dimensiones Socioculturales, así como la relación entre estos conceptos, sus antecedentes y manifestación en la actualidad.

### **1.1 -Calidad de Vida**

La calidad de vida, es sin lugar a dudas, un concepto esquivo y difícil de medir: Decir que una persona tiene una vida de mejor calidad que otra, por el simple hecho de poseer un medio de vida más fácil, higiénico y rico es una visión reduccionista del fenómeno.

Los investigadores, en su análisis de los procesos sociales y la forma de manifestarse los seres humanos, deben aceptar que la profusión de bienes materiales, a disposición de las personas, difícilmente pueda ejercer un efecto negativo y que, por el contrario, producen una resultante positiva de mayor o menor intensidad según las personas y las circunstancias.

La definición del término calidad de vida no solo se comprende como una vía para que la persona sea más plena y feliz por el solo hecho de tener a su disposición agua potable y no contaminada, sino, como una forma de entender que, sin ella, la vida se empobrece, se somete a riesgos y pierde de algún modo parte de su calidad.

Disímiles autores han sistematizado las concepciones de calidad de vida, las cuales se reflejan a través de definiciones tales como:

“...a mayor intersección y reciprocidad entre los aspectos objetivos y subjetivos, y a mayor intersección y reciprocidad entre las dimensiones de los componentes de la vida humana, mayor será el grado de optimización de la calidad de vida” (Alguacil, 1996: 5).

En el criterio de Schalock, la investigación sobre calidad de vida es importante porque el concepto está emergiendo como un principio organizador que puede ser aplicable para la mejora de una sociedad como la nuestra, sometida a transformaciones sociales, políticas, tecnológicas y económicas. No obstante, la verdadera utilidad del concepto se percibe sobre todo en los servicios humanos, inmersos en una revolución con cualidades que propugna la planificación centrada en la persona y la adopción de modelos de apoyo y de técnicas de mejora de la calidad (Schalock, 1996).

Puede entenderse la calidad de vida como una definición establecida para evaluar el bienestar social general de individuos y sociedades por sí. El término se utiliza en una generalidad de contextos, tales como sociología, ciencia, política, estudios médicos, y estudios del desarrollo.

El término además no debe ser confundido con el concepto de estándar o nivel de vida, que se basa primariamente en ingresos, en indicadores para la calidad de vida, que incluyen no solo elementos de riqueza y empleo sino también de ambiente físico y arquitectónico, salud física y mental, educación, recreación y pertenencia o cohesión social.

Al hablar del individuo, es muy fácil confundir los conceptos de nivel de vida con calidad de vida. Ambos se tratan sobre el grado de realización personal que obtiene el individuo. Sin embargo el primero se refiere al grado de posesión de bienes económicos y/o tecnológicos que solo son medios para un sustento económico y esto proporciona una realización social, nivel de vida, no es más que un término de calidad de vida, de bienestar social, mientras que la calidad de vida del individuo, subyace en un medio más humanístico y personal. La calidad de vida de un individuo se determina a través de:

- Cuántas y cuáles son las necesidades que tiene o no satisfechas y en qué grado.
- Cuántas y cuáles de sus aspiraciones personales son factibles de ser realizadas.

De esta manera, se puede decir que el nivel de vida es una “herramienta” de la calidad de vida, que se complementa cuando se tiene no solo la adquisición económica, sino, también las satisfacciones objetivas y subjetivas cumplidas.

En otro plano, el individuo, con sus necesidades y aspiraciones está inmerso en la sociedad e interactúa con otros, viéndose todos afectados por similares aspectos de un contexto general. De esta forma ambos factores (nivel y calidad de vida individuales) estarán condicionados a la calidad de vida de la población a la que pertenezca el individuo.

Alguacil va a establecer tres grandes dimensiones principales las cuales se encuentran implícitas en el concepto de la calidad de vida, estos elementos evidencian las interrelaciones sociales que se presentan en el análisis de la calidad de vida los cuales se condicionan y complementan (Alguacil, 1996):

- La escala territorial
- El bienestar
- Las interacciones sociales

Estas dimensiones determinan y conceptualizan la calidad de vida. En un primer momento **la escala territorial** es la que permite determinar la calidad ambiental, se proponen y aplican instrumentos de ordenamiento territorial para el buen uso, cuidado y conservación del medio ambiente, así como los recursos que pueden ser explotados, existen instituciones responsables creadas para el manejo de las diferentes áreas protegidas, además se insiste en elevar la cultura y la educación ambiental en la sociedad.

En segundo momento se encuentra **el bienestar**, que determina el nivel de vida de una población, el cual está dado por los ingresos económicos que percibe cada persona, pero que influye de manera directa en la calidad de vida ya que es un término que mide indicadores económicos.

En un tercer momento, pero no menos importante, se encuentran **las interacciones sociales** que influyen en la identidad cultural de cualquier sociedad y que determinan la cultura con el conjunto de formas de vida, expresiones y habilidades que posee el ser humano que resultan útiles para su vida cotidiana.

Teniendo en cuenta lo antes expuesto se presentan a continuación una figura que visualiza diferentes formas de conceptualización de la calidad de vida (ver figura 1.1)

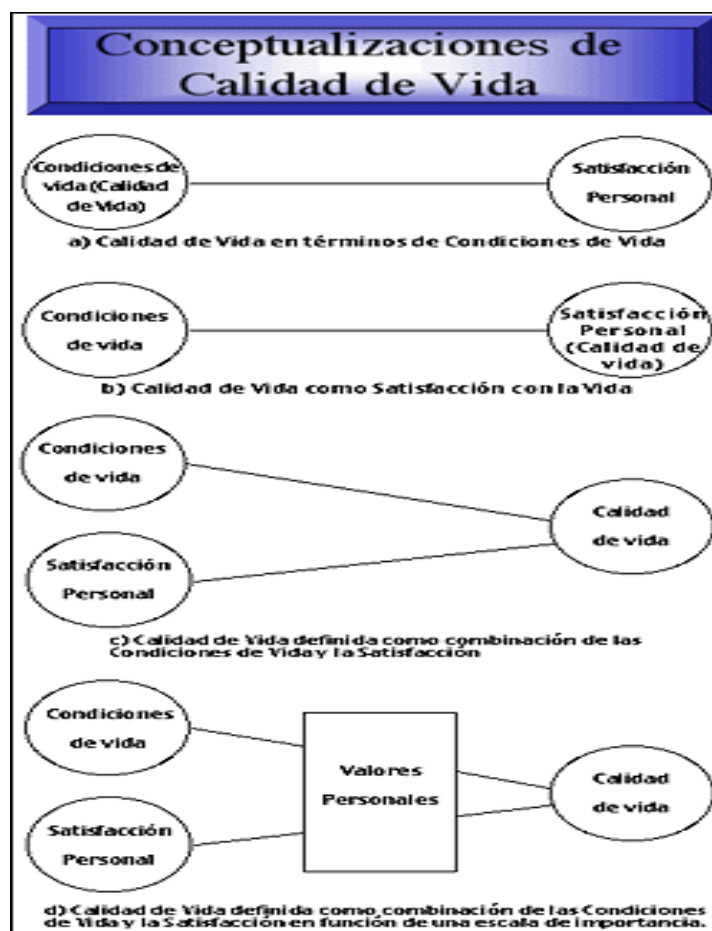


Figura 1.1 Conceptualizaciones de Calidad de Vida. (Felce y Perry; 1995: 45p).

La figura anterior refleja las conceptualizaciones de calidad de vida, donde se especifica lo que se considera para lograr un estándar de vida adecuado, en un principio equilibra condiciones de vida con satisfacción personal como término y en segundo plano la satisfacción personal que proporciona tener dichas condiciones de vida creadas, se aclara además que la combinación de las condiciones de vida, con la satisfacción personal, son mayores y a su vez define la calidad de vida, esta combinación está en función de una escala de valores personales que de igual manera influye y tiene gran importancia sobre la misma. La calidad de vida debe ser abordada como una categoría multidimensional, que presupone el reconocimiento de las dimensiones materiales, culturales,

psicológicas y espirituales del hombre, combate el concepto de hombre unidimensional y uniforme, facilitando el despliegue de creatividad para aprender la diversidad humana.

La calidad de vida, como concepto, es de definición imprecisa y la mayoría de investigadores que han trabajado en él, están de acuerdo en que no existe una teoría única que defina y explique el fenómeno. El término calidad de vida pertenece a un universo ideológico y no tiene sentido si no es en relación con un sistema de valores. (Levi y Anderson, 1980)

Calidad de vida y los términos que le han precedido en su genealogía ideológica remiten a una evaluación de la experiencia que de su propia vida tienen las personas. Tal evaluación no es un acto de razón, sino más bien un sentimiento. Lo que mejor designa la calidad de vida es la calidad de la vivencia que de la vida tienen las personas. (Bateson, 1972)

Se considera que el concepto calidad de vida puede ser utilizado para una serie de propósitos, incluyendo la evaluación de las necesidades de las personas y sus niveles de satisfacción, la evaluación de los resultados de los programas y servicios humanos, la dirección y guía en la provisión de estos servicios y la formulación de políticas nacionales e internacionales dirigidas a la población general y a otras más específicas.

Se asume que el concepto de calidad de vida puede definirse como la calidad de las condiciones de vida de una persona, la satisfacción experimentada por la persona con dichas condiciones vitales, la combinación de componentes objetivos y subjetivos, es decir, calidad de vida puede establecerse como la combinación de las condiciones de vida y la satisfacción personal ponderadas por la escala de valores, aspiraciones y expectativas personales, no obstante, se estarían omitiendo aspectos que intervienen directamente con la forma de interpretar las situaciones como positivas o no, es decir, aspectos que influyen en la escala de valores y las expectativas de las personas, estos aspectos son de tipo socioculturales.

## **1.2. El enfoque de calidad de vida dentro del desarrollo local**

Al definir conceptos necesarios para lograr el mejoramiento integral del bienestar social se generan proyectos productivos que permitan sufragar otros proyectos de desarrollo social orientados, y su finalidad es la elevación de la calidad de vida de las personas, en el sentido no solo de mejorar sus niveles de ingresos y condiciones materiales de existencia, sino también de elevar su espiritualidad y los niveles de participación y equidad social. Abarca, en consecuencia, de forma integral la totalidad de los complejos procesos, asuntos de la vida de la comunidad en los planos sociales, políticos, económicos, medioambientales, de salud y culturales, entonces se puede apreciar que para una elevada cultura general integral es necesario lograr un desarrollo local y equitativo.

La idea del desarrollo es la categoría mas aglutinante que tiene la historia reciente de la humanidad, mucho más en la etapa de la globalización político-económica que hoy se vive. Aún cuando los Estados-Nación presenten diferentes orientaciones ideológicas, asumen, por definición, esta categoría como necesaria, indispensable y hasta condición determinante del ejercicio del poder. Ante esta progresiva unificación y homogenización es importante considerar las múltiples implicaciones del término.

No hay un único concepto de desarrollo, asumir una postura depende de la formación académica o de la inclinación ideológica, incluso el término presenta tal ambigüedad que permite ser utilizado a veces para indicar el proceso de transformación de una sociedad, y otras veces, el hecho que resulta de ese proceso.

Seria necesario esperar otra vez dos décadas para que el programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), introduzca una nueva acepción y una nueva forma de medir el desarrollo a través del concepto de un Índice de desarrollo humano.

“... El desarrollo humano puede describirse como proceso de ampliación de las opciones de la gente” (PNUD, 1994:87)

El economista británico Dudley Seers provoca a finales de los sesenta del siglo XX una verdadera revolución en materia de desarrollo, cuando plantea que el punto de partida de una discusión acerca del desarrollo es reconocer que desarrollo, es

un concepto normativo, lleno de juicios de valor. Este sostiene además que cada cual se debe preguntar acerca de las condiciones necesarias para la realización del potencial de la personalidad humana, algo comúnmente aceptado como objetivo (Dudley Seers, 1990).

Dudley Seers apunta a la alimentación, como una necesidad absoluta (inmediatamente traducida a pobreza y a nivel de ingreso). Una segunda condición básica para el desarrollo personal es el empleo y la tercera, es la igualdad entendida como equidad, aquí ya se introduce un elemento subjetivo.

Más allá de esas necesidades, las personas valoran además, beneficios que son menos materiales, entre ellos figuran, por ejemplo, la libertad de movimiento y de expresión y la ausencia de opresión, violencia o explotación. Las personas quieren además, tener un sentido de propósito en la vida, un sentido de potenciación, las personas valoran la cohesión social y el derecho a afirmar sus tradiciones y su cultura propia.

En criterio de Aguila Cudeiro el desarrollo humano puede entenderse como un proceso que se genera en un ámbito territorial, donde interviene una sociedad local, pero que también se cuenta con un espacio humano de un ser con intereses y vivencias particulares en un ámbito de relación más inmediato, con creencias y valores que van a retroalimentar el colectivo desde sus propios aprendizajes (Aguila Cudeiro, Yudy: 2006).

Desarrollo, es un tópico de la posguerra y habría que agregar, es un tópico de las Naciones Unidas. Ya en la Carta del Atlántico firmada en 1941 por Churchill y Roosevelt se expresa que el único fundamento cierto de la paz reside en que todos los hombres libres del mundo puedan disfrutar de seguridad económica y social, y por lo tanto, se comprometan a buscar un orden mundial que permita alcanzar estos objetivos una vez finalizada la guerra.

Inicialmente el concepto de desarrollo fue asociado al crecimiento y durante dos décadas desarrollo fue casi sinónimo de crecimiento y el Producto Interno Bruto (PIB) agregado y sobre todo, el Producto Interno Bruto (PIB) per cápita fue el indicador corriente del nivel de desarrollo. Esto contribuye a consolidar el dominio profesional de los economistas en el tema del desarrollo.

De manera que resulta evidente que el crecimiento económico es condición necesaria, pero no suficiente, para el desarrollo, y que los indicadores convencionales de crecimiento del Producto Interno Bruto (PIB) muestran limitaciones significativas para medir el desarrollo ya que, entre otras cosas, no consideran el uso que se hace del incremento productivo registrado, ni la distribución del ingreso, ni las políticas sociales encargadas de enfrentar la pobreza y el atraso.

A finales de la década del 1980, en el Informe de Brundtland (1987) presentado por la Comisión Mundial para el Medio Ambiente y el Desarrollo de las Naciones Unidas, bajo el título de Nuestro Futuro Común, se acuña el concepto de desarrollo sostenible.

En otro momento se proponían profundas reformas al modelo de crecimiento económico, introduciendo mecanismos que hicieran posible un desarrollo sostenible, es decir, un sistema económico que satisface las necesidades de la generación presente sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades (Organización de las Naciones Unidas (ONU), 1987; de Souza Silva, 2004; Molina, 2006)

Barquero define en otro momento que desarrollo local sustentable es...“Un proceso de crecimiento económico y de cambio estructural que conduce a una mejora en el nivel de vida de la población local, en el que se pueden identificar tres dimensiones (Barquero, 1988):

- 1.-Económica, en la que los empresarios locales usan su capacidad para organizar los factores productivos locales con niveles de productividad suficientes para ser competitivos en los mercados;
- 2.-Sociocultural, en que los valores y las instituciones sirven de base al proceso de desarrollo;
- 3.-Político- administrativa en la que las políticas territoriales permiten crear un entorno económico favorable, protegerlo de interferencias externas e impulsar el desarrollo local.

Estas dimensiones tributan de manera directa con la calidad de vida y a su vez tienen un enfoque social, la primera, con todos sus conglomerados provocan

rentabilidad y eficiencia, la segunda depende totalmente de las personas o sea la sociedad en general y la tercera se establece como el control y la gestión que existe sobre los recursos y la base económica existente a favor del desarrollo.

En este punto, es necesario realizar una aclaración importante derivada también de una idea general que se dibuja en la mente de muchas personas al escuchar el término desarrollo y relacionarlo con el crecimiento económico. En este sentido, es común asociar la imagen industrial al desarrollo de una zona geográfica particular. Sin embargo, una mayor calidad de vida no necesariamente va ligada a la industrialización o establecimiento de plantas manufactureras en determinado lugar. Más aún, una zona rural podría desarrollarse sin modificar su paisaje, al diversificar sus actividades económicas conforme a sus necesidades, capacidades y a su dotación de recursos.

Como se puede observar el desarrollo pasa por diferentes fases, acepciones o modelos de actuación, perdiendo su carácter estrictamente cuantitativo para transformarse en un concepto más cualitativo, más complejo, multidimensional e intangible. Su visión espacial es comprendida como desarrollo local, el cual ha sido enunciado por diversos autores tanto de carácter internacional como nacional, a continuación se hace referencia a algunas de estas definiciones:

El desarrollo local alude a una cierta modalidad de desarrollo que puede tomar forma en territorios de variados tamaños, pero no en todos, dada la intrínseca complejidad del proceso de desarrollo, el desarrollo local no dispone de un cuerpo teórico propio o autónomo dentro de las teorías del desarrollo. Por el contrario, existen diversas teorías del desarrollo que tienen diferentes implicancias en su forma de ver lo local. (Arocena, 1995).

En ese sentido el desarrollo local debe considerarse y ser considerado en relación a los contextos en los que se maneja, fundamentalmente los ámbitos regionales y nacionales pero sobre todo teniendo en cuenta los efectos de la globalización para impulsar el mismo debido a que en los últimos años los procesos de globalización de la economía, la política y la cultura tienen una creciente incidencia en los territorios y sociedades concretas. Como consecuencia, aumentan los

factores a tener en cuenta para el desarrollo de los territorios y crece la incertidumbre acerca de su futuro.

Es un concepto que reconoce por lo menos tres matrices de origen. Primeramente, el desarrollo local es la expresión de una lógica de regulación horizontal que refleja la dialéctica centro/periferia, una lógica dominante en la fase pre-industrial del capitalismo, pero que sigue vigente aunque sin ser ya dominante. (Muller, 1990).

El desarrollo local, para cumplir con sus objetivos de desarrollo, debe resolver, desde el territorio, puntos de vista en los cuales tiene singular importancia, el desafío pasa por tres tipos de temas:

- La potenciación de lo existente
- La obtención de recursos externos al territorio
- La gestión del excedente económico que se produce en el territorio

En ese sentido, el desarrollo local se vuelve un proceso mucho más socio-político que económico pues depende en primer orden de las personas, los recursos existentes, las empresas y los gobiernos, en segunda medida ya entonces estrictamente de las personas, los recursos y las empresas, los desafíos son mucho más de articulación de actores y capital social, que de gestión local y en tercera medida de cómo usamos los recursos generados en el propio territorio (Alberto Enríquez, 2003).

En términos más generales Alberto Enríquez plantea tres aspectos claves para entender el desarrollo en estos espacios regionales. En primer lugar que el desarrollo local es: (Alberto Enríquez, 2003):

“Un proceso de concertación entre los agentes –sectores y fuerzas que interactúan en un territorio determinado, para impulsar, con la participación permanente, creadora y responsable de ciudadanos y ciudadanas, un proyecto común de desarrollo, que implica la generación de crecimiento económico, equidad, cambio social y cultural, sustentabilidad ecológica, enfoque de género, calidad y equilibrio espacial y territorial, con el fin de:

- Elevar la calidad de vida de cada familia, ciudadano y ciudadana que vive en ese territorio.

- Contribuir al desarrollo del país.
- Enfrentar adecuadamente los retos de la globalización y las transformaciones de la economía internacional.

Esto implica:

- Una visión de mediano y largo plazo, que establezca el punto de llegada y el horizonte que determina y da sentido a las acciones del corto plazo y que permita avanzar de manera gradual.
- La concertación de los agentes locales con agentes regionales, nacionales e internacionales
- La construcción de un nuevo estado democrático y descentralizado.
- El reconocimiento de que la realidad es diversa. Se recupera el valor de las particularidades, potencialidades e identidades territoriales. El desarrollo local se vuelve un instrumento necesario en la gestión de la diferencia.
- Los procesos regionales y locales, con sus diferencias, pueden y deben ser motor del desarrollo nacional.
- Los municipios se ven como fuente de procesos y recursos que, si se generan las condiciones apropiadas, pueden contribuir al desarrollo nacional.

En segundo lugar, el desarrollo local es considerado, sobre todo en Europa, como una respuesta a la crisis macroeconómica y al ajuste, incluido el ajuste político supra-nacional implícito en la conformación de la unión europea; casi todos los autores europeos ubican el desarrollo local en esta perspectiva.

En tercer lugar, el desarrollo local es estimulado en todo el mundo por la globalización y por la dialéctica global/local que ésta conlleva.

De igual forma en el criterio de Cuervo el desarrollo local "...se trata de una respuesta residual, desencadenada por un vacío generado por la ausencia y el debilitamiento del gobierno nacional; se trata igualmente de una oportunidad, creada por las nuevas y viejas virtudes de lo local, como ámbito de construcción de procesos de desarrollo" (Cuervo, 1998).

Enríquez concibe que: ...el desarrollo local se trata de un complejo proceso de concertación entre los agentes, sectores y fuerzas que interactúan dentro de los límites de un territorio determinado con el propósito de impulsar un proyecto

común que combine la generación de crecimiento económico, equidad, cambio social y cultural, sustentabilidad ecológica, enfoque de género, calidad y equilibrio espacial y territorial con el fin de elevar la calidad de vida y el bienestar de cada familia y ciudadano(a) que viven en ese territorio o localidad. Más aún implica la concertación con agentes regionales, nacionales e internacionales cuya contribución enriquece y fortalece ese proceso que tiene una lógica interna, que avanza de manera gradual pero no dinámica ni lineal, que le da sentido a las distintas actividades y acciones que realizan los diferentes actores “(Enríquez,2001).

Para Zapata, dentro de los programas de desarrollo local el territorio tiene una nueva dimensión en el momento de formular estrategias para promover el proceso, pues los aspectos físicos, ambientales, socioculturales, organizativos, territoriales, contextuales y el grado de desarrollo de sus estructuras, determinan las posibilidades de progreso de las comunidades. En consecuencia, los agentes comprometidos con el desarrollo local deben tener conocimiento relacionado con las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas del territorio para emprender el proceso (Zapata, 2007).

Padilla Sánchez y Pino Alonso consideran que el desarrollo local es entendido como una estrategia diseñada para mejorar el nivel de vida, económico y social de [grupos](#) específicos de una población para lograr un bienestar social (Padilla Sánchez; Pino Alonso, 2006).

Se entiende, teniendo en cuenta las definiciones anteriores, que el desarrollo local alude a diferentes momentos, y se mide considerando no solo aspectos económicos sino, en el ámbito cultural, pues dentro de sus dimensiones se incluyen parámetros sociales que influyen sobre el individuo y se materializan luego en su bienestar social para lograr un desarrollo, de manera que se provoca potenciar las capacidades locales, de generar innovación, creatividad y actividad.

Para Sanchis, la promoción de la actividad empresarial involucra al tejido empresarial local, como agente dinámico de crecimiento económico y social, a través del desarrollo de nuevas industrias, la creación de servicios de apoyo relevantes para el desarrollo, la mejora de las infraestructuras ya existentes, la

organización de los recursos necesarios para llevar a cabo las actividades; mientras que la coordinación de las actuaciones que tengan impacto local, orientada para la detección de los problemas existentes en el territorio, las demandas de la comunidad, las necesidades insatisfechas y la constitución de agentes locales para el desarrollo (Sanchis, 1999).

El elemento esencial es la construcción de un tejido socio-económico fuerte que tenga su sustento en el uso eficiente de las capacidades locales. Esta dimensión territorial implica desarrollar instrumentos que tengan su origen en la participación de los distintos sectores locales, dando una mayor coherencia y efectividad a las políticas de desarrollo (Hugonnier, 1999).

Según Ada Guzón si se quiere impulsar un desarrollo local, entendemos que la palanca principal estará en desarrollar esencialmente las capacidades del lugar, tanto materiales como [intelectuales](#).

En este sentido, las iniciativas locales tienen la ventaja de ser concebidas tomando en cuenta una mejor y mayor información que de sus propias necesidades y habilidades tienen los sectores que se encuentran enclavados en el territorio. Asimismo, al permitir la participación de todos ellos en su diseño, ejecución y evaluación existe un mayor estímulo y compromiso para alcanzar los objetivos de desarrollo que se planteen.

Por otra parte, las iniciativas locales también buscarán encauzar a su favor los cambios en el mercado laboral y de bienes y servicios que han sido resultado de las políticas económicas y sociales del gobierno. Estos modelos de desarrollo local persiguen normalmente las siguientes ventajas para el territorio (Barreiro F.: 2000):

- Mejora de la calidad de vida y nivel de vida de los ciudadanos, incremento del grado de bienestar social.
- Reducción de la dependencia del exterior, no su eliminación, y sin mejorar las condiciones para fortalecer el intercambio mutuamente ventajoso con el entorno exterior a la localidad.
- Reforzamiento del espíritu colectivo, como componente de acción consciente por el alcance del desarrollo social e individual.

- Crecimiento y generación de empleo.
- Conservación del medio natural.
- Desarrollo cultural de la comunidad.

Se entiende que el desarrollo local como factor de democracia y desarrollo no surge por casualidad, sino como resultado del estado de cosas, como una ruta diferente y una alternativa de desarrollo para cualquier región

Myrna Rivas plantea que cuanto más se cuiden y respeten las relaciones con el medio ambiente y cuanto más alto sea el nivel de educación, salud y paz de un país, mayor será la calidad de vida de la población, teniendo resultados inversos para aquellos países donde no cumpla con las susodichas condiciones (Myrna Rivas, 2007).

Concentrando la riqueza en contenido y significación de los diferentes conceptos derivados de los apellidos que se han dado al término desarrollo, se puede definir al mismo como un proceso cuyo objetivo es el mejoramiento de la calidad de vida por medio del incremento de las opciones u oportunidades para todos los habitantes de un territorio, en diversos ámbitos como lo son el material, educativo, laboral o profesional, social, cultural y ambiental, por mencionar algunos. De esta manera, la calidad de vida de la población y, por ende, el desarrollo de una sociedad no se limita al crecimiento económico o generación de riqueza. El desarrollo, es pues, un concepto que considera a las personas individual y colectivamente en la búsqueda de mejoras continuas y permanentes.

Desarrollo local considera lo anterior y reconoce que si bien pudiera parecer que algunos recursos son escasos en la economía local, otros se encuentran subempleados o ignorados y, por tanto, al reasignarlos o considerarlos podría existir la posibilidad de mejorar el bienestar de toda la población. Más aún, una localidad puede vincularse con agentes externos para potenciar sus propios recursos atrayendo otros del exterior (ámbito nacional e internacional). En consecuencia, las acciones de desarrollo y la forma de los vínculos de un territorio al interior y con el exterior dependerán de sus necesidades y capacidades específicas (fortalezas y debilidades).

Por otro lado, el espacio de actuación en el marco del desarrollo local es muy amplio dado que puede referirse a una jurisdicción específica como por ejemplo un estado, ciudad, provincia o municipio, o bien a un conjunto de éstos o de comunidades integrantes de una o distintas jurisdicciones. La idea fundamental es la potencialidad de una zona geográfica específica, determinada por los lazos (económicos, sociales) de los diversos ámbitos territoriales que la componen. Lo anterior supone retos mayores para los espacios compuestos por dos o más jurisdicciones en términos de alcanzar una adecuada cooperación o participación de los distintos agentes en el proceso de desarrollo.

Indiscutiblemente, una población vive en permanente contacto con el medio que la rodea, el cual puede ser dividido para su mejor estudio en distintos aspectos naturales, cada cual con un distinto grado y forma de incidencia en la relación ser humano-medio ambiente. A la vez, cada población es única dentro de la especie humana, de forma que el conjunto de sus características particulares tiende a variar. Así, la calidad de vida de una población resulta tanto de la calidad, forma y tipo de estos aspectos ambientales, como de las cualidades intrínsecas de la población estudiada, es decir, las características físicas y culturales compartidas por la mayoría de los individuos, la religión, el nivel de educación, de salud, las influencias recibidas de otras culturas, así como la forma política-gubernamental adoptada.

De aquí se deriva la importancia de estudiar al desarrollo local, entendido como hemos definido al desarrollo pero agregando el carácter endógeno. Es decir, incorporando las especificidades o particularidades de una localidad y considerando la influencia que sobre ésta ejercen los diferentes aspectos de su entorno, incluyendo la calidad de vida de una población determinada, así como sus aspectos socioculturales.

El desarrollo local en Cuba es un proceso que se orienta al crecimiento económico y social, que lo dirige directamente el Gobierno, establece políticas sociales que son conducidas por agentes locales y estos con sus decisiones inciden en el desarrollo de un territorio determinado contribuyendo a elevar el nivel de vida de la

población y el aprovechamiento de las potencialidades locales al servicio de la sociedad.

Es importante destacar que en la nueva política de desarrollo, a diferencia de las políticas tradicionales, no se requiere grandes proyectos industriales sino proyectos de dimensiones adecuadas que vayan más allá de la relación entre la cantidad de inversión y el crecimiento económico, donde el desarrollo humano y la sostenibilidad del desarrollo constituyan las bases para edificar el progreso económico y social. De allí que cada territorio debe tener su propio proyecto de desarrollo diseñado e impulsado por los diferentes actores locales.

El desarrollo local tiene que estar centrado fundamentalmente en las personas, en la forma de relacionarse, en sus patrones culturales y valores personales y no en los objetos materiales que las rodean. Ello no significa que las personas tengan la potestad de destruir lo que esta a su alrededor para usar a su antojo, sino que entre los indicadores fundamentales del desarrollo local se encuentra la calidad de vida lo que interesa es que la gente viva más y que viva mejor. Es decir, si se entiende la preponderancia de la calidad de vida para el proceso de desarrollo a escala local, entonces el desafío es no destruir los recursos del ecosistema y hábitat social ya que estos tienen que estar en armonía con la naturaleza y con las actividades económicas que se realizan en cada lugar, para de esa forma explotar sus riquezas ambientales y sus potencialidades.

Se asume que el desarrollo local es un proceso histórico, de cambio multidimensional sostenido de los individuos, los colectivos y sociedad local en general, a partir de la actuación consistente de los actores sociales, orientado a la transformación del medio en consonancia con el propósito del desarrollo sostenible que necesariamente se acompaña del continuo crecimiento económico equitativo, estable y democrático como base y resultado de los cambios estructurales que potencie la solidaridad social, la justicia, la calidad de vida y el uso racional de los recursos escasos con que cuenta la humanidad; todo esto sin comprometer las posibilidades de desarrollo de las futuras generaciones y de la vida del planeta.

### **1.3 Dimensiones socioculturales en el concepto de desarrollo local y su expresión en la calidad de vida**

En la vida cotidiana de cada individuo se forma distintos sistemas de valores, normas, orientaciones que van conformando su cultura, y a su vez ejercen su influencia en la producción y en otros aspectos de la vida social, por lo que se puede decir que los factores culturales que posee cada individuo consiguen considerarse como componentes principales para su posterior desarrollo económico y social, siendo, entonces, la cultura de cada persona elemento de su proceso de evolución.

La calidad de vida en su sentido amplio incluye toda la labor que en materia económica, política y social se realice en beneficio de la población. Este argumento teórico conlleva más allá del conocimiento de cuáles son las características socio-demográficas, los bienes o las necesidades de las personas, sino que implica conocer desde una perspectiva social la riqueza de sus relaciones interpersonales, las posibilidades de acceso a los bienes culturales, la salud de su entorno ecológico-ambiental, los riesgos a los que se encuentra sometida su salud física y psíquica, la diversidad de los espacios de participación, así como el respecto a los derechos humanos y políticos (Rivas, 2007).

Las ideas teóricas abordadas conducen a plantear que los espacios menos urbanizados en las condiciones de socialismo en Cuba reclaman un mayor nivel de participación, amplia labor cultural emancipatoria, elevado compromiso político por parte de las instituciones socializadoras con el imperativo de lograr una mayor calidad de vida de las familias de cada asentamiento con un carácter de equidad y justicia social, de forma sostenida y basado en una relación armónica entre los procesos naturales y sociales.

El ordenamiento territorial y urbano en Cuba a través de los diferentes periodos a adoptado contenido y funciones según su nivel territorial dando respuesta a los grandes desarrollos urbanos, teniendo en cuenta las políticas económicas, sociales ecológicas y culturales de la sociedad.(PGOTUM, 2011).

Con la aparición de nuevas condiciones socioeconómicas surge la necesidad de desarrollar instrumentos de planeamiento acorde a la realidad actual, se debe ser

capaz de coordinar las decisiones de los diferentes niveles que actúan en el territorio (nación, provincia, municipio y consejo popular) con la participación de todas las instituciones y de la población proporcionando soluciones que permitan accionar de manera continua y dinámica en situaciones especiales y conflictivas así como contar con la capacidad de relacionar variables y procesos económicos sociales.

Para poder abordar la aproximación empírica del estudio de la representación social de la calidad de vida, es necesario limitar un ámbito particular dentro de todas las conceptualizaciones posibles de ésta. Se pueden señalar varias acotaciones a la calidad de vida como objeto de la representación socio cultural:

Diferentes autores han ido configurando cuatro grandes ámbitos de interés y preocupación:

- El primer bloque incluye aspectos que se consideran decisivos para el bienestar general del ciudadano: trabajo, educación, sanidad, vivienda y equipamientos.
- Un segundo bloque está relacionado con la contribución que tiene el medio, la calidad ambiental, en la calidad de vida y que viene representada por la calidad del ambiente atmosférico, el ruido, la calidad del agua, etc.
- Un tercer bloque de naturaleza psicosocial está vinculado al ámbito interactivo del sujeto: relaciones familiares, relaciones interpersonales, ocio, tiempo libre, etc.
- Un cuarto bloque hace referencia a cuestiones de cierto orden socio-político, tales como la participación social, la seguridad personal y jurídica, etc. (Bateson, 1972, Chombar de Lauwe, 1976, Levi y Anderson, 1980).

### **Conclusiones parciales**

- Todo lo antes expuesto está relacionado y reafirma que la calidad de vida, proporciona desarrollo , y viceversa, pues ambos términos están en proporción, una sociedad con todas las bases creadas para un buen desarrollo le brinda a su población buena calidad de vida, siempre que en su finalidad exista no solo la intención de mejorar sus niveles de ingresos y condiciones materiales de existencia, sino también de elevar su espiritualidad y los niveles de participación y parte muy importante las

condiciones de vida, que éstas son de primera necesidad como: la salud, la educación, la cultura, el medio ambiente, siendo dimensiones socioculturales que verdaderamente tocan fuerte en una población determinada, también se potencia el uso y disfrute de las instalaciones sociales que están al alcance de la sociedad y se incrementa de esta manera los valores personales, para ganar en participación política por parte de la población, se aumenta la actividad transformadora para generar cambios favorables para los habitantes de cada lugar.

- En Cuba existe un alto potencial en todos los territorios del país, siendo el capital social creado a lo largo de la obra de la Revolución el elemento clave que posibilita dar respuesta a los nuevos retos, desafíos y oportunidades que el nuevo paradigma de la globalización genera, y fundamentalmente materializar la estrategia de desarrollo planteada por el proyecto revolucionario cubano centrada en la persona como totalidad cultural concreta, así como en sus vínculos solidarios con los demás, y en una relación armónica y sostenible con el ambiente, que eleve la calidad de vida de las personas, su espiritualidad y los niveles de participación ciudadana y equidad social.

## **CAPITULO II Diagnóstico del estado de la calidad de vida en el barrio El Tejar**

Este capítulo hace referencia a las herramientas metodológicas de la investigación, se particulariza en una serie de métodos y técnicas para la recolección y análisis de los datos obtenidos, diseñando la trayectoria a seguir para el análisis de los resultados, dentro de los métodos empleados se destacan el análisis de documentos, la observación y la entrevista.

### **Situación Problemática:**

Esta investigación dirige su actividad a la interpretación de los significados de las acciones de la vida sociocultural en el barrio El Tejar y el estudio se centra desde la observación del fenómeno objeto de estudio.

En este barrio el envejecimiento de la población es un fenómeno dinámico, cuyo impacto se puede encontrar en el aumento relativo que se produce en la proporción de personas viejas por efectos de una disminución de la fecundidad y una elevación de la esperanza de vida, se percibe que la calidad de vida de la población esta deteriorada considerablemente, fenómenos como el alcoholismo desde el punto de vista social, el mal estado de las vías, el deterioro de las viviendas, el acceso a los lugares que existen para satisfacer las necesidades de primer orden, pues estos lugares están ubicados en la cabecera municipal, además de otros aspectos que afectan a los miembros de la población perteneciente a este barrio, los lugares para la recreación y el disfrute del tiempo libre se encuentran alejados del barrio, todo esto son procesos socioculturales que influyen para el desarrollo del bienestar social, nivel de vida y calidad de vida en general.

Si se forman y capacitan los recursos humanos, se logra la permanencia de los jóvenes, se asegura una adecuada explotación de los recursos culturales y naturales, se supera el bajo nivel de desarrollo relativo de la economía local y las limitaciones cuantitativas y cualitativas de la infraestructura para el transporte y los servicios para poder extenderlos hasta todos los barrios del consejo popular,

destacando la zona de Ojo de Agua que es en estos momentos una zona de nuevo crecimiento, entonces se podría aprovechar la estabilidad política y social del país, y de la localidad, el desarrollo de los programas de la Revolución y se tendrá en cuenta la necesidad de la población de servicios de esparcimiento y recreación que se acompañen de un enriquecimiento cultural, así como de otras necesidades sociales que le propician a la población mejorar su bienestar social.

**Problema Científico de la investigación:** ¿Cómo elevar la calidad de vida, en función del desarrollo local del Barrio El Tejar?

**Objetivo general:** Elaborar un plan de acción que posibilite elevar la calidad de vida, en función del desarrollo local en Barrio El Tejar.

**Objetivos Específicos:**

1. Caracterizar el Barrio El Tejar, atendiendo la infraestructura, recursos y potencialidades.
2. Identificar los principales problemas que inciden en la calidad de vida de los habitantes del Barrio El Tejar.
3. Determinar los actores sociales claves que influyen en elevar la calidad de vida del barrio.

**Hipótesis:** Si se elabora un plan de acción para el Barrio El Tejar, definiendo los actores sociales que influyen en el mismo, se puede elevar la calidad de vida de los habitantes.

Esta investigación centra su objeto de estudio en la calidad de vida en función del desarrollo local, y el campo donde se va a realizar la investigación es en el Barrio El Tejar.

**Variables Conceptualización:**

- Calidad de vida.

- Desarrollo Local.

| <b>Variables y Conceptos</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>Dimensión</b>                                                                                                     | <b>Indicadores</b>                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Calidad de Vida.</b><br>Calidad de Vida definida como la calidad de las condiciones de vida de una persona junto a la satisfacción que ésta experimenta, no es mas que la combinación de las condiciones de vida y la satisfacción personal ponderadas por la escala de valores, aspiraciones y expectativas personales.                                                                                                                                                    | Social<br><br><br><br><br><br><br>Económica                                                                          | Servicios.<br>Estado de las vías.<br>Abasto de agua.<br>Estado de las viviendas.<br>Alumbrado público.<br>Alcantarillado.<br>Empleo.                                           |
| <b>Desarrollo local.</b><br>Proceso histórico, de cambio multidimensional, orientado a la transformación del medio en consonancia con el propósito del desarrollo sostenible que necesariamente se acompaña del continuo crecimiento económico equitativo, estable y democrático como base y resultado de los cambios estructurales que potencie la solidaridad social, la justicia, la calidad de vida y el uso racional de los recursos escasos con que cuenta la humanidad. | Social<br><br><br><br><br><br><br>Política<br><br><br><br><br><br><br>Económica<br><br><br><br><br><br><br>Ambiental | Recreación y Cultura.<br><br><br><br><br><br><br>Patrimonio Sociocultural.<br><br><br><br><br><br><br>Suministros Básicos.<br><br><br><br><br><br><br>Riqueza material natural |

### **Metodología a Utilizar:**

La metodología que se utiliza es la de los procesos Mixtos.

Se combina lo cuantitativo y lo cualitativo para el enriquecimiento de la producción de un nuevo conocimiento, con la combinación de ambos métodos se logra una mejor comprensión del fenómeno en estudio. Casi siempre para los estudios de la realidad social se utiliza la combinación de lo cualitativo y lo cuantitativo, se dice que lo cualitativo le brinda más veracidad a la realidad social.

Algunos autores han definido que:

El enfoque mixto posee su propia visión y al afrontar un planteamiento es necesario utilizar todos los métodos que puedan funcionar, para que se puedan recolectar y analizar ambos tipos de datos. (Creswell, 2005).

El enfoque mixto puede utilizarse para responder a distintas preguntas de la investigación y se pueden involucrar la conversión de datos cuantitativos y cualitativos y viceversa (Mertens, 2005).

Se determina entonces para esta investigación el enfoque mixto pues se utiliza para recolectar, analizar y vincular datos ya sea cuantitativo como cualitativo, y esto brinda respuesta a muchas preguntas en la investigación y solución al planteamiento del problema de investigación, de igual manera se llega a la profundidad del fenómeno estudiado, se logra adentrarse en lo que se esta investigando.

### **Métodos a utilizar**

Como método de recogida de la información se utiliza **la entrevista**, en forma de cuestionario para recopilar información generalmente cuantificable, a partir de las respuestas, de grupos de personas mas o menos amplios, lo que permite establecer comparaciones y clasificaciones, además se utilizara la observación y

como método teórico el análisis de documentos. (Goetz y LeCompte (1988), Pérez Serrano (1994), Walker (1989), Álvarez Rojo (1989), Olabuéraga e Ispízu (1989).

En este sentido es significativo señalar que los atributos personales que exige la entrevista son los mismos que en otros aspectos de la investigación y giran siempre en torno a la confianza, la curiosidad, la naturalidad, es decir promover en este ámbito una adecuada interacción, que favorezca un vínculo de amistad, un sentimiento de solidaridad y unión en busca de la solución de la problemática objeto de estudio.

La entrevista es un instrumento fundamental en las investigaciones sociales, como método empírico permite la búsqueda de información, se aplicará en forma de cuestionario cuyos resultados se procesan de forma cuantitativa y permite recopilar una gran cantidad de información en poco tiempo, a través de ella se puede recoger información de diversos ámbitos relacionados con el problema que se investiga. (Olabuéraga, 1989)

Se asume como método para esta investigación la entrevista porque se basa en todo lo referente...*a la existencia de la realidad, a la posibilidad de su conocimiento y a la concepción de la esencia y caracteres de la realidad.* (Sierra, 1979:15)

La **observación científica** como método consiste en la percepción directa del objeto de investigación. La observación investigativa es el instrumento universal del científico. La observación permite conocer la realidad mediante la percepción directa de los objetos y fenómenos.

La observación, como procedimiento, puede utilizarse en distintos momentos de una investigación más compleja: en su etapa inicial se usa en el diagnóstico del problema a investigar y es de gran utilidad en el diseño de la investigación. En el transcurso de la investigación puede convertirse en procedimiento propio del método utilizado en la comprobación de la hipótesis. Al finalizar la investigación la observación puede llegar a predecir las tendencias y desarrollo de los fenómenos, de un orden mayor de generalización.

El **análisis de documentos** es un método que en su forma más tradicional se puede definir como toda la variedad de operaciones mentales dirigidas a interpretar las informaciones contenidas en el documento bajo determinada óptica establecida por el investigador en cada caso concreto.

Es preciso tener en cuenta que la información que busca el investigador la cual presuntamente se encuentra contenida en el documento a analizar, está generalmente en forma oculta, responde a los objetivos para los cuales se crea el documento. Por la importancia que tiene este método para la investigación se debe precisar los documentos a analizar.

El análisis de documentos permite estudiar el comportamiento de cada una de las partes, así como definir los elementos y aspectos que ejercen una influencia decisiva en las otras partes del objeto de investigación y determinan su comportamiento.

El análisis de documentos resulta un instrumento ineludible para nuestra investigación para comprender antecedentes y fenómenos internos que se dan en el desarrollo del asentamiento poblacional, así como brindarnos las herramientas necesarias para emprender un proceso investigativo de dimensión certera.

En el periodo de la investigación se analizaron documentos de gran relevancia por su contenido y aporte, tales como:

- 1.- Plan general de ordenamiento territorial y urbano Municipal Rodas 2010 y 2011.
- 2.- Censo de población y vivienda Rodas 2010.
- 3.- Documentos de Trabajo del Presidente del Consejo Popular Rodas 2.

## **Técnicas a utilizar**

### **Cuestionario**

En el proceso de investigación adquiere particular significado el cuestionario de preguntas que se le realiza a las personas que integran el grupo de desarrollo local, los cuales son individuos que poseen un buen nivel de conocimiento en el área que se investiga con grandes experiencias y vivencias amplias.

Una serie de preguntas que se realizan, que pueden ser abiertas o cerradas, tal vez este sea el instrumento más utilizado para recolectar datos, se utiliza para medir varias variables con sus indicadores y dimensiones. (Vinuesa, 2005).

Los cuestionarios a veces comienzan con preguntas demográficas, con el estado civil, el género, la edad, la ocupación, el nivel cultural, aunque es preferible que en ocasiones estas preguntas se encuentren al final, para que no se sientan los informantes comprometidos al responder el cuestionario de preguntas, es principal que las preguntas importantes siempre sean las primeras, tratar de ir de lo general a lo particular. (Mertens, 2005)

### **Observación**

*Contemplar sistemática y detenidamente cómo se desarrolla la vida social, sin manipularla ni modificarla, tal cual ella discurre por sí misma, es el método de la observación* (Olabuéra e Ispíza, 1989:80).

La observación, por principio, es una de las técnicas más susceptible de ser aplicada a cualquier conducta o situación. Pero una observación sin una adecuada planificación pierde interés y los resultados no son utilizados con efectividad.

Como plantea Whitehead "*Saber observar es saber seleccionar*", es decir plantearse previamente qué es lo que interesa observar, plantearse una estructura teórica previa o esquema conceptual. (Whitehead (1967:28).

Observamos las conductas y las conversaciones, la participación y el retraimiento, la comunicación y el silencio de las personas. Esta observación común y generalizada puede transformarse en una poderosa herramienta de investigación social y en técnica científica de recogida de información si se efectúa (Olabuéraga e Ispízu, 1989:79-80).

- Orientándola y enfocándola a un objetivo concreto de investigación, formulado de antemano.
- Planificándola sistemáticamente en fases, aspectos, lugares y personas.
- Controlándola y relacionándola con proposiciones y teorías sociales, planteamientos científicos y explicaciones profundas.
- Sometiéndola a controles de veracidad, de objetividad, de fiabilidad y de precisión.

**Lugar:** Barrio El Tejar.

**Universo:** Integrantes del Grupo de Desarrollo Local. (GUCID)

**Muestra:** Muestra intencional no probabilística

**Tipo de muestra:**

Las muestras no probabilísticas se les denomina también muestras dirigidas, y suponen un procedimiento de selección informal y un poco arbitraria, dependen del juicio personal del investigador, quien puede decidir a quien incluye en su muestra (Sampieri, 2006)

Es intencional por que estos informantes han sido seleccionados por las características que tiene la investigación, para este caso, no existe la probabilidad ni las fórmulas para elegirlos, solo que este grupo de personas facilitarán la indagación necesaria a la investigación y han sido seleccionados a partir de los objetivos de la misma para lograr un desarrollo óptimo del estudio ya que los mismos son expertos en la materia.

### **Tipo de Estudio:**

Es un estudio **descriptivo**, se describen fenómenos, situaciones contextos, se detallan como son y se manifiestan, buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, procesos, objeto o cualquier otro proceso que se someta a un análisis. Es decir, miden, evalúan o recolectan datos sobre diversos conceptos, variables, aspectos o dimensiones del fenómeno a investigar y así se realiza una descripción del problema que esta en investigacion. (Danhke, 1989).

El estudio descriptivo según el nivel de conocimiento, identifica características del universo de investigación, señala formas de conducta, establece comportamientos concretos y descubre y comprueba asociación entre variables, da la información empírica disponible la cual puede provenir de diferentes fuentes de otras investigaciones sobre el problema científico que se investiga, de la experiencia que posee el propio investigador el cual tiene un papel relevante, en tanto que es el que en un plano subjetivo, especulativo la propone.

### **Estrategia para el análisis de la información**

La realidad del objeto de investigación puede ser observada por todos los que se impliquen de una forma u otra en la misma, posibilitando la confrontación de diferentes percepciones con el fin de reflexionar e interpretar los datos obtenidos, por lo que se utilizará para el análisis de la información, **la triangulación de datos**, los investigadores hacen explícita la búsqueda para las diferentes fuentes de datos. Con triangulación de fuentes de datos, los analistas pueden emplear, en forma eficiente, los mismos métodos para una máxima ventaja teórica. Las posibilidades que ofrece la triangulación, hacen de esta investigación, un estudio holístico, un proceso de recogida, análisis, valoración, contrastación y socialización de información, que nos permita analizar de manera combinada, el conjunto de datos y/o resultados obtenidos a partir de la aplicación de las

diferentes técnicas de recogida de información. Hecho que sin lugar a dudas propiciará un mayor acercamiento al objeto de investigación, al tiempo que generará momentos de contrastación de fuentes.

La triangulación de datos se realiza teniendo en cuenta los resultados obtenidos a partir de la realización de la Matriz DAFO, la aplicación del método MACTOR para la determinación de actores y la aplicación del método MULTIPOL para la evaluación de las políticas y acciones que permiten sustentar el Plan de acción para el Barrio El Tejar que eleve la calidad de vida en función del desarrollo local.

### **Etapas de la investigación:**

| <b>Fases</b>                                   | <b>Objetivos</b>                                                                                                     | <b>Acciones</b>                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Fase inicial de la investigación               | Organizar y programar las tareas de la investigación.<br>Conocer las teorías sobre el tema de investigación.         | Delimitar el objeto de investigación.<br>Elaborar el diseño de investigación.<br>Definir el paradigma a asumir en la investigación.<br>Revisar bibliografía para la obtención de teorías relacionadas con objeto de estudio. |
| Fase de acceso al campo.                       | Estudiar el lugar y sus actores (trabajo de campo a partir de los métodos y las técnicas de recogida de información. | Seleccionar la muestra.<br>Aplicar las técnicas de recogida de información.<br>Caracterizar el objeto de estudio.                                                                                                            |
| Fase analítica y conclusión de los resultados. | Analizar e interpretar los resultados obtenidos.                                                                     | Elaborar el Plan de acción                                                                                                                                                                                                   |

### **Capítulo III “Resultados de la investigación en el Consejo Popular Rodas 2: Barrio El Tejar”**

#### **3.1 Caracterización del Barrio El Tejar**

Un primer momento en la investigación lo constituye la caracterización del Barrio El Tejar. Este proceso se realiza utilizando los métodos análisis de documentos y la observación por parte del investigador principal. Se consideraron para el estudio las tesis de diploma y maestría realizadas en la localidad de Rodas en períodos precedentes, tal es el caso de: “Potencialidades Endógenas del Desarrollo Local en Rodas”, “Identificación de la Red de Actores del Sistema Productivo Local de Rodas”; “La capacidad innovadora para el desarrollo local en Rodas: caso de estudio Empresa Pecuaria”, “La relación laboral por designación. Su manifestación en las entidades de subordinación local del municipio de Rodas”, “Análisis del desarrollo socio-económico local del municipio de Rodas apoyado en los sistemas de información geográfica”, “Desarrollo Local Sostenible: Potencialidades Endógenas: Caso de Rodas”, “Diagnóstico de los sistemas productivos locales del municipio de Rodas. Los casos de Rodas, Cartagena, Ariza y 14 de Julio”. “Potencial turístico de la localidad de Rodas”. De igual forma se asume los resultados del Plan de Ordenamiento Territorial que realiza la Dirección de Planificación Física en el municipio el cual ha sido aprobado por la Asamblea Municipal para el año 2011, y los informes que presenta la Dirección de Estadística.

Debe señalarse que debido a lo específico que es el objeto de estudio, y la poca documentación que se posee del mismo, fue preciso consultar la información que poseen las siguientes entidades y organismos: Policlínico Municipal de Rodas, Consultorios Médicos del Barrio El Tejar, Oficoda municipal, Dirección de Cultural municipal, Dirección de Deporte Municipal, Dirección de Transporte Municipal, Dirección Comercio, Gastronomía y los Servicios Municipal, Dirección de Educación Municipal, la ONAT, Dirección de Trabajo y Seguridad Social Municipal, Dirección Municipal de la PNR, Dirección de Justicia Municipal, presidente del

Consejo Popular, Dirección Municipal de la Empresa Eléctrica, Dirección Municipal de Viales, Dirección Municipal de Acueductos y Alcantarillados, organismos políticos sociales y de masa: CDR, PCC, FMC y UJC, Dirección Municipal de Comunes, el Museo Municipal, Dirección Municipal de Vivienda. A partir de ellos se establece la caracterización del Barrio El Tejar, el cual se muestra a continuación:

### **3.1.1. Características del Barrio El Tejar**

El Consejo Popular Rodas 2, fue fundado el 31 de mayo de 1999, limita por el norte con la localidad de Turquino, por el sur con el municipio de Abreus, por el oeste con el municipio de Aguada y por el este con el Consejo Popular Rodas 1, posee una extensión territorial de 25,2 km<sup>2</sup> (10,47 % del Total) y una población de 6242 habitantes (34,4 %), divididos en 4 barrios, Santa Elena, La Candita, parte de Rodas, y El Tejar, en este caso se brindará una caracterización del barrio El Tejar que específicamente es donde se realiza la investigación.

En este barrio la **población** se ha ido concentrando, lo que ha provocado un aumento de la población, para un total de 2504 habitantes reflejando cambios y transformaciones en el territorio, este proceso está dado por la búsqueda de mejores condiciones de vida.

Se considera la **riqueza material** con que cuenta el territorio la presencia de los Ríos Damují y Jabacoa, tienen gran importancia económica además de lo que han representado históricamente para la localidad, tienen un importante papel en el desenvolvimiento sociocultural de los habitantes, sus poetas y escritores se han inspirado en éstos, sus aguas superficiales presentan altos valores dado a que gran parte de las cuencas de los ríos son utilizadas como fuente de abasto de agua a la población, agricultura y la industria. Las principales afectaciones se dan sobre los afluentes de la cuenca Damují viéndose afectado los ríos y arroyos por los residuales agroindustriales, así como los residuales del barrio El Tejar que en estos momentos no se encuentra realizada la red de alcantarillado que incluye desde Ojo de Agua hasta viviendas del barrio específicamente.

En las riveras del río Damují se encuentran los sistemas cavernarios los cuales

devienen en atractivo a la curiosidad de los visitantes, por lo que encierran un significado importante en la proyección de la gestión del desarrollo. Una síntesis descriptiva de las más importantes cuevas donde se debe destacar la presencia de arte rupestre en las cavernas se encuentra en la zona de tanteo, identificando de esta manera el arte de nuestro patrimonio cultural.

Los **suelos** son ferralíticos (rojos típicos), los cuales son aptos para el desarrollo de la agricultura y explotaciones pecuarias lo cual permite que la actividad económica fundamental sea la agricultura cañera y en menor medida la actividad pecuaria. La UBPC de mas alto rendimiento es La Vega con 40.1 m /cab.

En cuanto al **empleo** los ingresos que se generan por el salario de los ocupados se distribuyen proporcionales entre los residentes en ella y los que residen fuera, supera ligeramente los ingresos que salen de la localidad con relación a los ingresos que quedan en ella.

Se cuenta con la **infraestructura para la salud**, dentro del barrio existen 3 consultorios del médico de familia, donde solo uno ofrece atención de primeros auxilios a cualquier persona que lo necesite, pues es el que esta equipado con todo lo necesario para prestar la atención médica, los 2 restantes realizan consultas diurnas.

Se cuenta con la **infraestructura para el transporte**, necesaria para apoyar la producción agropecuaria y cañera, y no se resuelven las necesidades de la población, pues el barrio se encuentra distante de la cabecera municipal, donde se encuentran los principales lugares a los que se tiene acceso a los artículos de primer orden y hasta el momento no existe ninguna piquera para coches, ni otra alternativa para garantizar el transporte colectivo para facilitarle el acceso a los pobladores.

Se cuenta con la **infraestructura para los servicios**, en el caso de los **sistemas de redes eléctricas** de alto voltaje y secundaria presenta un buen estado a pesar de existir zonas de bajo voltaje y existen problemas con el alumbrado público. La **red telefónica** abarca también parte del barrio y se mantiene en buen estado existiendo teléfonos públicos en diferentes lugares y además centros agentes que prestan servicios a la población, también existe una bodega para suministrarle a la

población su canasta básica, pero es bien pequeña no cuenta con las condiciones necesarias para abastecer a toda la habitantes de la zona.

En cuanto a la **infraestructura de la vivienda** en este barrio existen 798 viviendas de las cuales 259 clasifican en la tipología I, 479 en la tipología II, 52 en la tipología III, en la tipología IV no existe ninguna y solo 1 en tipología V, determinándose que la tipología que predomina es la tipología II y en estos momentos existe una micro localización para 200 viviendas, previstas a mejorar su estado.

Sus símbolos forman parte de su **patrimonio histórico y cultural**, cada ciudadano de esta región se siente identificado por las tradiciones que se han transmitido de generación en generación, estas tradiciones se ven reflejadas en (leyendas, mitos y cuentos), bailes campesinos, empleo de los portales como un lugar acogedor para el descanso y el intercambio con los vecinos, peleas de gallos, guateque tradicional, tradición de entonar canciones mexicanas, práctica de la religión afrocubana y por último cabe señalar que las tradiciones pesqueras del pueblo son un elemento de suma importancia.

**Autorrealización y Prestigio**, para una mayor autorrealización de los pobladores rodenses la unidad de apoyo a la actividad cultural, programa disímiles eventos socioculturales que se realizan, pero no con la consecutividad que se necesita, además por la lejanía que tiene el barrio, estas actividades no llegan hasta estos lugares, se realizan solo en la cabecera municipal.

Los **principales viales** de acceso al barrio, así como los que se encuentran dentro de él, están en malas condiciones, destacando 2 calles principales que tiene el barrio, 1 es la que enlaza la vía al cementerio, y la otra es la que llega hasta el final de Ojo de Agua.

### **3.2. Principales problemas que inciden en la calidad de vida de los habitantes del barrio El Tejar partiendo del criterio de los expertos**

A partir de las técnicas de recogida de información aplicadas y considerando el criterio de los expertos que colaboran con el estudio, integrantes del grupo ramal para el desarrollo local (GUCID), y la observación realizada de forma sistemática

al barrio se pueden señalar los principales problemas que afectan la calidad de vida de los habitantes tales como:

- Se realizan pocas actividades culturales en el barrio, lo cual no da lugar a que sus habitantes interactúen entre sí para mejorar las relaciones sociales.
- Las calles de acceso al barrio, así como las que se encuentran dentro del barrio están destruidas en su totalidad, no existen aceras.
- No se extienden los servicios de transportación, comunicación, ni de la gastronomía hasta el barrio a pesar de encontrarse bien alejado de la cabecera municipal.
- Las viviendas en su mayoría se encuentran dentro de la tipología II, por lo que se considera que su estado es regular.
- Ausencia de alcantarillado.
- No existe alumbrado público.
- Carencia de suministros básicos de primera necesidad (existe una sola bodega para todos los habitantes del barrio).
- Vertimiento inadecuado de aguas residuales al medio natural.
- No existe empleo calificado para los pobladores del barrio, la mayoría se dedica a la agricultura.
- No existe conocimiento del patrimonio cultural de la localidad

Todo lo antes expuesto da muestra de los problemas que existen en el barrio y que además sus pobladores se encuentran totalmente desmotivados, pues son problemas que los afectan hace tiempo y no existe la solución, por parte de las instituciones políticas y gubernamentales pertinentes.

A partir de ello se presenta a los expertos el cuestionario para el procesamiento de la matriz DAFO que permite determinar las condiciones en que se encuentra la calidad de vida en el Barrio El Tejar (ver anexo 3.1). A continuación se relacionan las Debilidades, Amenazas, Fortalezas y Oportunidades que tiene el barrio:

### **Debilidades**

- Débil infraestructura técnica, de servicios y comunicaciones.
- Desmotivación de los habitantes.
- Bajo nivel educacional
- Contaminación hídrica y ambiental en toda la zona por la falta de tratamiento de residuales líquidos y sólidos.
- Déficit de actividades culturales para el ocio y esparcimiento.
- Débil servicio médico y paramédico.
- Presencia de problemas sociales: alcoholismo, violencia doméstica, desempleo

### **Fortalezas**

- Disponibilidad de mano de obra para el sector agrícola
- Potencial de áreas fértiles para el cultivo.
- Disponibilidad de áreas para la construcción de infraestructura de servicios y viviendas.
- Existencia de un patrimonio natural que puede ser utilizado para el desarrollo de la actividad turística: Cuevas y cavernas.

### **Amenazas**

- Fuentes de empleo mejor remuneradas en otras zonas del municipio y la provincia.
- Propuesta cultural que se realiza en otras áreas del municipio.
- Inexistencia de una estrategia de transporte urbano homogénea en el municipio.
- Elevadas restricciones para el acceso de financiamiento interno y externo para ejecutar proyectos

### **Oportunidades**

- Existencia de un plan de micro localización para la vivienda.
- Existencia del Programa GUCID en el municipio de Rodas.
- Diversificación de la base económica a nivel nacional.

- Existencia de una política gubernamental para impulsar proyectos de desarrollo local.

El análisis de la localidad da como resultados que esta se encuentra en una posición estratégica de supervivencia, para lo cual debe tratar de reducir los impactos negativos que tienen las *Debilidades* a pesar de las *Amenazas*, con el propósito de atenuar estas últimas, lo que quiere decir que las acciones estratégicas deben ir encaminadas al logro de estas en un 57.14%

A partir de ello las debilidades de mayor impacto atendiendo a su puntuación en la matriz son:

- **Debilidad 1.** Débil infraestructura técnica, de servicios y comunicaciones.
- **Debilidad 5.** Déficit de actividades culturales para el ocio y esparcimiento.
- **Debilidad 2.** Desmotivación de los habitantes.

A partir de ello las amenazas de mayor impacto atendiendo a su puntuación en la matriz son:

- **Amenaza 2.** Propuesta cultural que se realiza en otros otras áreas del municipio.

A partir de ello la localidad debe apoyarse en sus puntos fuertes que son las fortalezas siguientes:

- **Fortaleza 3.** Disponibilidad de áreas para la construcción de infraestructura de servicios y viviendas.

Las fortalezas señaladas se pueden desplegar si la localidad es capaz de aprovechar las siguientes oportunidades

- **Oportunidad 1.** Existencia de un plan de micro localización para la vivienda.

Los resultados obtenidos permiten enunciar el problema estratégico y la solución estratégica para la localidad Barrio El Tejar

**Problema estratégico:**

Débil infraestructura técnica, de servicios y comunicaciones, un bajo nivel educacional, se evidencia una contaminación hídrica y ambiental en toda la zona por la falta de tratamiento de residuales líquidos y sólidos. Desde el punto de vista sociocultural se muestra un déficit de actividades culturales para el ocio y esparcimiento. En el sector de la salud la localidad presenta serias deficiencias porque no cuenta con un adecuado servicio médico y paramédico, de igual se manifiestan problemas sociales tales como alcoholismo, violencia doméstica, desempleo, estos problemas tienen como resultante un alto grado de desmotivación de los habitantes de la localidad Barrio El Tejar.

**Solución Estratégica de la localidad quedaría de la forma siguiente:**

La localidad Barrio El Tejar precisa de un financiamiento para desarrollar cambios y transformaciones en la infraestructura económica y social que contribuyan a elevar su calidad de vida y el bienestar social en función del desarrollo humano. Además requiere la realización de un mayor número de actividades socioculturales que respondan a sus necesidades elevando su motivación y rescatando su identidad cultural, requiere de la implementación de acciones medioambientales para disminuir los efectos contaminantes al medio ambiente, de igual forma precisa de elevar la calificación de la mano de obra y que se oferten empleos mejor remunerados.

**3.3. Definición de los posibles actores encargados de darle solución a los problemas existentes**

Obteniendo el resultado de los principales problemas que inciden en la calidad de vida de los habitantes del Barrio El Tejar, se aplica un cuestionario de preguntas a los integrantes del grupo ramal para el desarrollo local (GUCID), para determinar entonces quienes son los posibles actores sociales facultados para darle solución a los problemas existentes, procesando la información con la ayuda del método MACTOR, siendo este una matriz de impactos cruzados que permite determinar los actores de mayor motricidad para el sistema estudiado (ver anexo 3.2)

***A continuación se listan los actores que pueden influir en la problemática existente en la localidad Barrio El Tejar:***

***Listado de actores sociales:***

- Gobierno Provincial
- Gobierno Municipal
- Delegación Provincial del CITMA
- Presidente del Consejo Popular Rodas 2
- Empresa Municipal de Acueductos y Alcantarillados
- Empresa municipal de Telecomunicaciones (ETECSA)
- Empresa Municipal de Transporte
- Dirección Municipal de Vialidad del MITRANS
- Dirección Municipal de Planificación Física
- Dirección Municipal de Cultura
- Dirección Municipal de Comercio, Gastronomía y los Servicios
- Dirección Municipal de Vivienda
- Empresa Eléctrica Municipal
- Dirección municipal de Trabajo y Seguridad Social
- La localidad Barrio El Tejar

Este grupo de actores sociales se ordena de acuerdo con la influencia que pueden tener para resolver la problemática existente en la localidad, lo cual se muestra a continuación:

**Posibles actores sociales por cada problema planteado**

| PROBLEMA | POSIBLE ACTOR SOCIAL PARA DARLE SOLUCION |
|----------|------------------------------------------|
|----------|------------------------------------------|

|                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Se realizan pocas actividades culturales en el barrio, lo cual no da lugar a que sus habitantes interactúen entre sí para mejorar las relaciones sociales.        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gobierno Municipal</li> <li>• Presidente del Consejo Popular Rodas 2</li> <li>• Dirección Municipal de Planificación Física</li> <li>• Dirección Municipal de Cultura</li> <li>• Dirección Municipal de Comercio, Gastronomía y los Servicios</li> </ul>                                                              |
| Las calles de acceso al barrio, así como las que se encuentran dentro del barrio están destruidas en su totalidad, no existen aceras.                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gobierno Municipal</li> <li>• Presidente del Consejo Popular Rodas 2</li> <li>• Dirección Municipal de Planificación Física</li> <li>• Dirección Municipal de Vialidad del MITRANS</li> </ul>                                                                                                                         |
| No se extienden los servicios de transportación, comunicación, ni de la gastronomía hasta el barrio a pesar de encontrarse bien alejado de la cabecera municipal. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gobierno Municipal</li> <li>• Presidente del Consejo Popular Rodas 2</li> <li>• Empresa Municipal de Transporte</li> <li>• Dirección Municipal de Planificación Física</li> <li>• Dirección Municipal de Comercio, Gastronomía y los Servicios</li> <li>• Empresa municipal de Telecomunicaciones (ETECSA)</li> </ul> |
| Las viviendas en su mayoría se encuentran dentro de la tipología II, por lo que se considera que su estado es regular.                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gobierno Municipal</li> <li>• Presidente del Consejo Popular Rodas 2</li> <li>• Dirección Municipal de Planificación Física</li> </ul>                                                                                                                                                                                |

|                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dirección Municipal de Vivienda</li> </ul>                                                                                                                                                                                                     |
| Ausencia de alcantarillado                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gobierno Municipal</li> <li>• Presidente del Consejo Popular Rodas 2</li> <li>• Dirección Municipal de Planificación Física</li> <li>• Empresa Municipal de Acueductos y Alcantarillados</li> </ul>                                            |
| No existe alumbrado público                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gobierno Municipal</li> <li>• Presidente del Consejo Popular Rodas 2</li> <li>• Dirección Municipal de Planificación Física</li> <li>• Empresa Eléctrica Municipal</li> </ul>                                                                  |
| Carencia de suministros básicos de primera necesidad  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gobierno Municipal</li> <li>• Presidente del Consejo Popular Rodas 2</li> <li>• Dirección Municipal de Planificación Física</li> <li>• Dirección Municipal de Comercio, Gastronomía y los Servicios</li> </ul>                                 |
| Vertimiento inadecuado de residuales al medio natural | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gobierno Municipal</li> <li>• Delegación Provincial del CITMA</li> <li>• Presidente del Consejo Popular Rodas 2</li> <li>• Dirección Municipal de Planificación Física</li> <li>• Empresa Municipal de Acueductos y Alcantarillados</li> </ul> |
| No existe empleo calificado para los                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gobierno Municipal</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                  |

|                                                                |                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| pobladores del barrio, la mayoría se dedica a la agricultura.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Presidente del Consejo Popular Rodas 2</li> <li>• Dirección Municipal de Planificación Física</li> <li>• Dirección municipal de Trabajo y Seguridad Social</li> </ul> |
| No existe conocimiento del patrimonio cultural de la localidad | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gobierno Municipal</li> <li>• Presidente del Consejo Popular Rodas 2</li> <li>• Dirección Municipal de Cultura</li> </ul>                                             |

Fuente: elaboración propia, mayo del 2012.

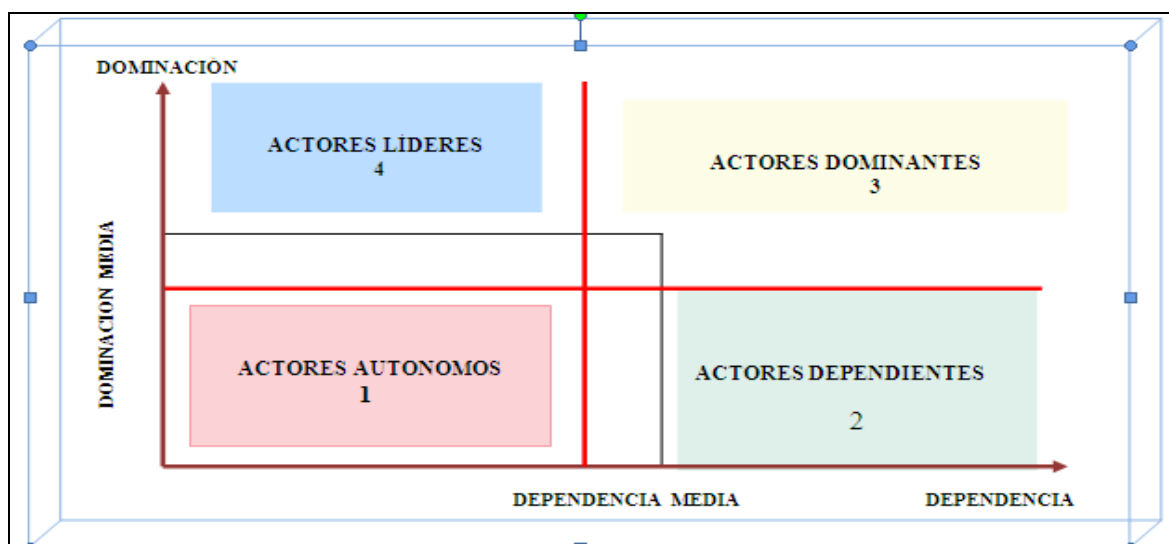
Considerando lo antes expuesto se establece que los objetivos a alcanzar por parte de los actores para elevar la calidad de vida en el Barrio El Tejar son:

### **Objetivos propuestos a los actores sociales**

1. Realizar actividades culturales en el barrio por grupos generacionales. (O1)
2. Dar solución a los problemas existentes en la infraestructura técnica, de servicios y de comunicaciones. (O2)
3. Garantizar los suministros básicos de primera necesidad. (O3)
4. Incrementar el personal médico y paramédico. (O4)
5. Alcanzar una accesibilidad interna y externa con calidad. (O5)
6. Establecer alianzas entre las empresas y organismos para con la localidad. (O6)
7. Eliminar el vertimiento de residuales sólidos y líquidos (O7)
8. Crear fuentes de empleo asequibles para los habitantes (O8)
9. Rescatar el patrimonio cultural. (O9)

Con el procesamiento del método MACTOR se puede establecer los actores sociales claves teniendo en cuenta su ubicación en el plano de motricidad-dependencia que se muestra a continuación (ver gráfico 3.10):

**Gráfico 3.1 Plano de Motricidad-Dependencia entre actores sociales**



Fuente: Toledo, Maricela: 2010.

A partir de los resultados que se obtienen (ver anexo 3.3) puede decirse que el grupo de actores que pueden accionar para elevar la calidad de vida en la localidad está constituido por (ver gráfico 3.2):

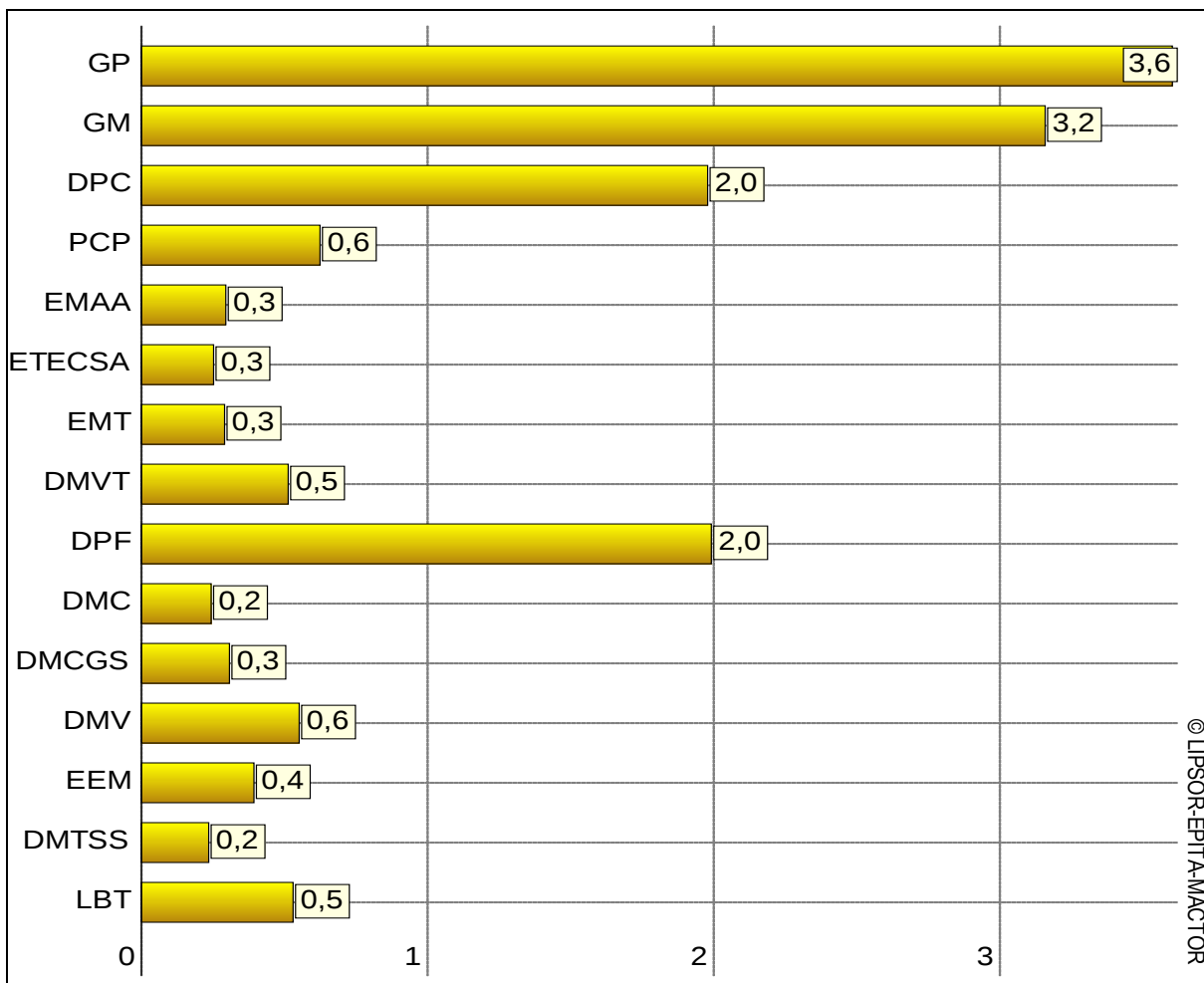
Gobierno Provincial (GP)

Gobierno Municipal (GM)

Delegación Provincial del CITMA (DPC)

Dirección Municipal de Planificación Física (DPF)

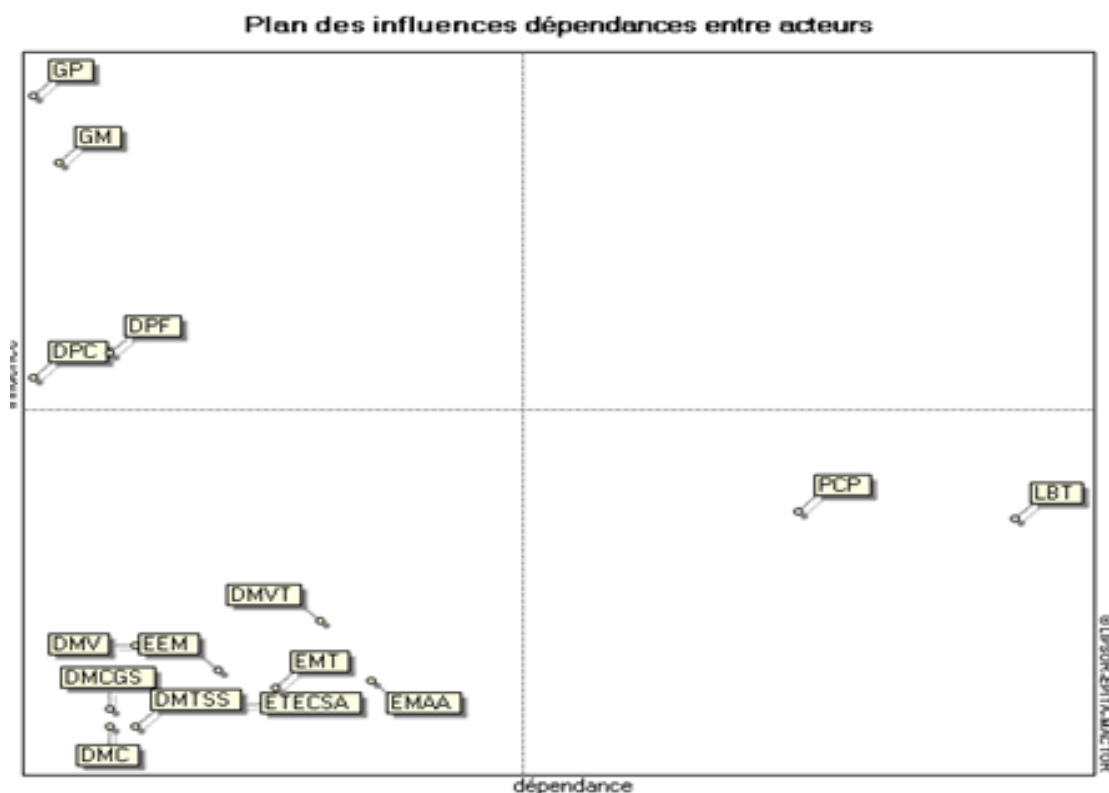
**Gráfico 3.2. Rango de influencia de los actores sociales**



Fuente: Software MACTOR, elaboración a partir del procesamiento, mayo 2012.

En el siguiente plano de influencias se puede apreciar la posición que asumen dichos actores sociales en el sistema (ver plano 3.1. Influencia-dependencia entre actores sociales):

### Plano 3.1. Influencia-dependencia entre actores sociales



Fuente: Software MACTOR, elaboración a partir del procesamiento, mayo 2012

Se destaca que por su grado de motricidad el Gobierno Provincial y el Gobierno Municipal, Delegación Provincial del CITMA (DPC), Dirección Municipal de Planificación Física (DPF) son altamente motrices y tiene una gran influencia en el sistema, de igual el actor Presidente del Consejo Popular Rodas 2 (PCP) resulta ser muy dependiente al igual que la Localidad Barrio El tejero (LBT), atendiendo al criterio de los expertos, pero una alación con los actores fuertes puede revertir su posición dentro del sistema ejerciendo un mayor grado de influencia sobre el resto de los actores sociales. El resto de los actores son autónomos lo cual indica la necesidad de que se establezcan alianzas entre estos para con la comunidad.

El análisis de las tres matrices de actores por objetivos (1MAO, 2MAO y 3MAO), así como los gráficos correspondientes a las mismas indican que los actores convergen en los criterios (ver plano 3.2. posiciones de actores sociales frente a

los objetivos), o lo que es lo mismo no existe oposición ante los objetivos propuestos y pueden establecerse alianzas entre las empresas y organismos para con la localidad, que permitan elevar la calidad de vida de la población, creando fuentes de empleo asequibles para los habitantes, realizando actividades culturales en el barrio por grupos generacionales. Dar solución a los problemas existentes en la infraestructura técnica, de servicios y de comunicaciones, lograr una accesibilidad interna y externa con calidad, eliminar el vertimiento de residuales sólidos y líquidos, crear fuentes de empleo asequibles para los habitantes, rescatar el patrimonio cultural, garantizando los suministros básicos de primera necesidad.

### Plano 3.2. Posiciones de actores sociales frente a los objetivos



Fuente: Software MACTOR, elaboración a partir del procesamiento, mayo 2012

### 3.4. Elaboración del plan de acción para mejorar la calidad de vida de los habitantes del barrio el Tejar

Considerando los resultados obtenidos en la matriz DAFO y el listado de actores sociales claves se procede a determinar las políticas y acciones para la localidad

Barrio El Tejar. Este proceso se realiza con la ayuda de los expertos que colaboran con la investigación a los cuales se les presenta un cuestionario para evaluar las políticas y acciones estratégicas que tributan al plan de acción (ver anexo 3.4).

A continuación se listan los criterios de medida para elevar la calidad de vida en la localidad y las políticas y acciones que se consideran necesarias en función de la problemática existente:

### **Criterio de medida**

1. Elevar la calidad de vida
2. Alcanzar un bienestar social.
3. Impulsar el desarrollo local.
4. Mejorar la prestación de servicios.

### **Políticas**

1. Se realizan actividades culturales en el barrio por grupos generacionales.
2. Se mejora la infraestructura técnica, de servicios y de comunicaciones.
3. Se estable un suministros básicos de primera necesidad.
4. Incrementar el personal médico y paramédico.
5. Se logra una accesibilidad interna y externa con calidad.
6. Las empresas y organismos establecen alianzas en función del desarrollo de la localidad.
7. Se eliminan los vertimientos de residuales sólidos y líquidos
8. Se crean fuentes de empleo asequibles para los habitantes.
9. Se rescatan el patrimonio cultural.

### **Acciones**

1. Realizar matinée para los diferentes rangos generacionales.
2. Extender las actividades de la Jornada de la Cultura en Rodas a la localidad.

3. Realizar un programa Plan de la Calle una vez al mes.
4. Habilitar un local para que las personas realicen ejercicios de acuerdo a sus necesidades.
5. Mantener la realización de las peñas y guateques campesinos.
6. Habilitar un local para el cuidado de niños menores de 6 años.
7. Realizar actividades manuales y culinarias con las amas de casa.
8. Construir la red de alcantarillados.
9. Establecer un servicio de comunales estable para el tratamiento de los desechos sólidos.
10. Asfaltar las calles y carreteras, así como construir las aceras.
11. Construir, restaurar y conservar el fondo habitacional.
12. Revitalizar la red de alumbrado público.
13. Habilitar un local para ofertas gastronómicas y artículos de primera necesidad.
14. Establecer una ruta de transporte de pasajeros por tracción animal y automotor.
15. Garantizar la permanencia del servicio médico en la localidad las 24 horas.
16. Lograr que las empresas se sientan comprometidas con la localidad para la solución de problemas.
17. Estimular en la población el trabajo por cuenta propia como forma de empleo.
18. Incentivar en los jóvenes el estudio para lograr la superación.
19. Estimular la contratación en el sector agrícola a través de la retribución monetaria y en especies.
20. Incentivar en la escuela primaria el estudio de la historia local.

21. Insertarse en Ruta de Senderos para reconocer el patrimonio cultural y natural.

22. Diversificar la base económica en función del turismo nacional e internacional considerando el patrimonio natural existente: cuevas y cavernas.

Los resultados del cuestionario son procesados con la ayuda del método MULTIPOL para poder determinar cuales son las políticas y acciones que debe implementarse para comenzar a elevar la calidad de vida en la localidad. Es necesario aclarar que no se desechan aquellas políticas o acciones de menor impacto, sino que el objetivo es proponer aquellas que son consideradas como acciones inmediatas para cumplir con políticas claves, que no se dificulte el proceso pues como bien es sabido no todas las acciones se pueden implementar en el menor espacio de tiempo posible. Es por ello que se seleccionan aquellas que, de acuerdo con el criterio de expertos constituyen una prioridad para la localidad (ver anexo 3.5.).

A continuación se muestran las posiciones que asumen las políticas y acciones a partir del análisis de las matrices que se obtienen, permitiendo una interpretación cualitativa del proceso:

Las políticas de mayor peso en el sistema (atendiendo al impacto) que son consideradas claves para dar solución a la problemática existente son (ver plano 3.3 proximidades entre acciones y políticas):

**P.2.** Se mejora la infraestructura técnica, de servicios y de comunicaciones

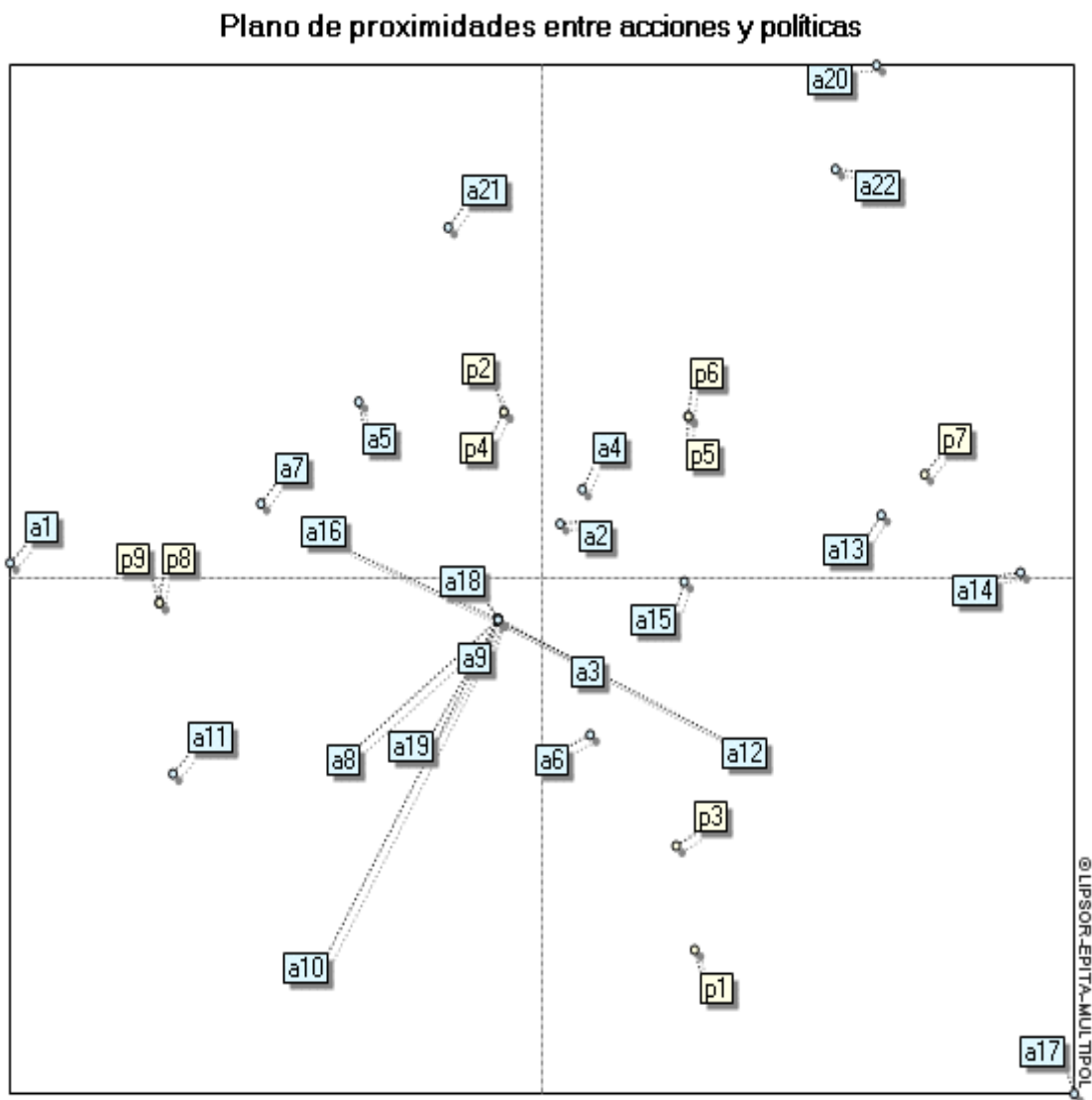
**P.4.** Incrementar el personal médico y paramédico

**P.6.** Las empresas y organismos establecen alianzas en función del desarrollo de la localidad

**P.5.** Se logra una accesibilidad interna y externa con calidad

**P.7.** Se eliminan los vertimientos de residuales sólidos y líquidos

### Plano 3.3. Proximidades entre acciones y políticas



Fuente: Software MACTOR, elaboración a partir del procesamiento, mayo 2012

A continuación se muestran las acciones de mayor peso (por orden de impacto) considerándose acciones claves dentro del sistema estudiado para dar cumplimiento a las políticas atendiendo a los criterios que se evalúan (ver plano 3.3. Sensibilidad de las clasificaciones entre las acciones), estas son: **A12, A10, A8, A9, A2, A6, A16, A15, A5, A18, A11, A13.**

**Acciones de mayor prioridad para la localidad Barrio El Tejar en función de elevar su calidad de vida**

**A12.** Revitalizar la red de alumbrado público.

**A10.** Asfaltar las calles y carreteras, así como construir las aceras.

**A8.** Construir la red de alcantarillados.

**A9.** Establecer un servicio de comunales estable para el tratamiento de los desechos sólidos.

**A2.** Extender las actividades de la Jornada de la Cultura en Rodas a la localidad.

**A6.** Habilitar un local para el cuidado de niños menores de 6 años.

**A16.** Lograr que las empresas se sientan comprometidas con la localidad para la solución de problemas.

**A15.** Garantizar la permanencia del servicio médico en la localidad las 24 horas.

**A5.** Mantener la realización de las peñas y guateques campesinos.

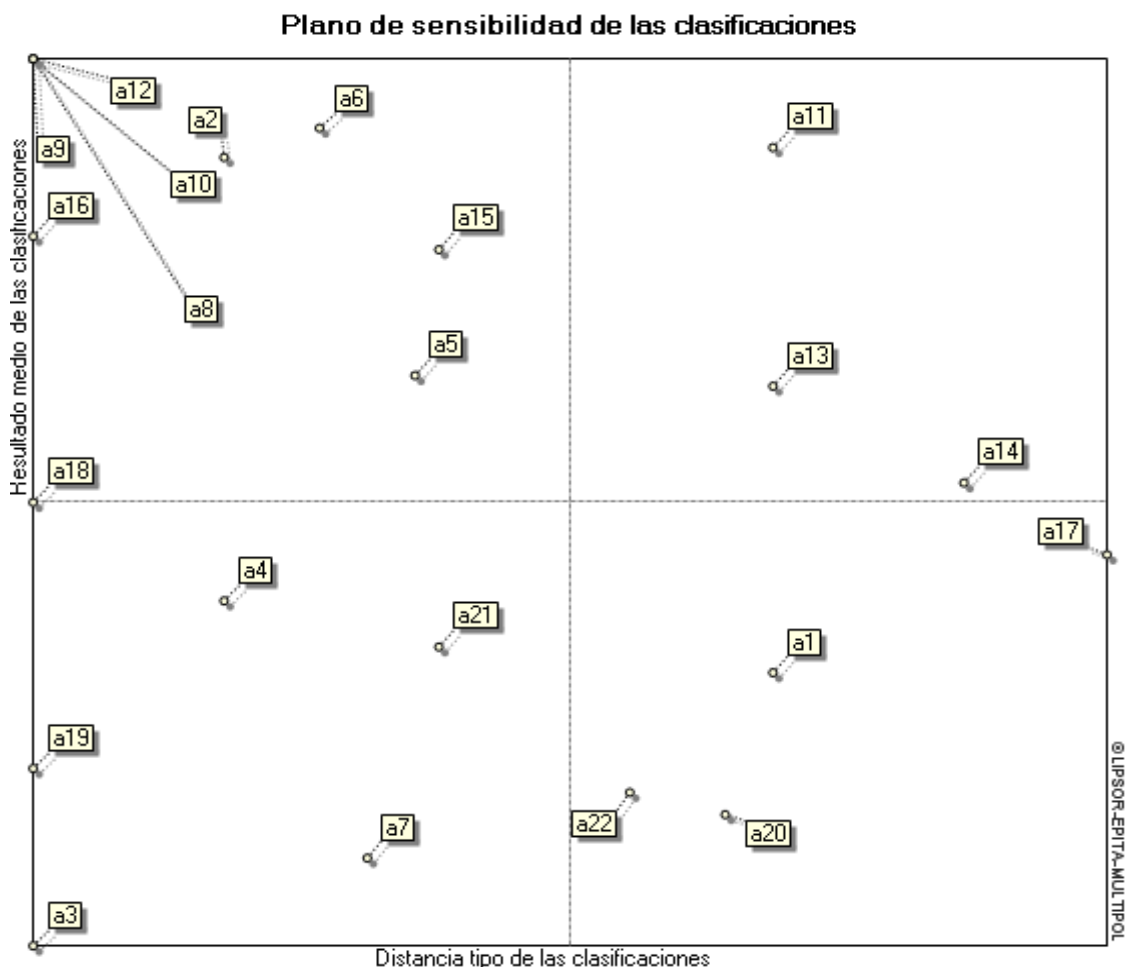
**A18.** Incentivar en los jóvenes el estudio para lograr la superación.

**A11.** Construir, restaurar y conservar el fondo habitacional.

**A13.** Habilitar un local para ofertas gastronómicas y artículos de primera necesidad.

El resto de las acciones también se consideran importantes pero se les da prioridad a las listadas anteriormente debido a su impacto en el objeto de estudio, siendo esto interpretado a partir de los resultados obtenidos en el procesamiento pero, debe señalarse, que el software se ejecuta en una multiplicación matricial considerando el criterio de los expertos reflejados en las encuestas.

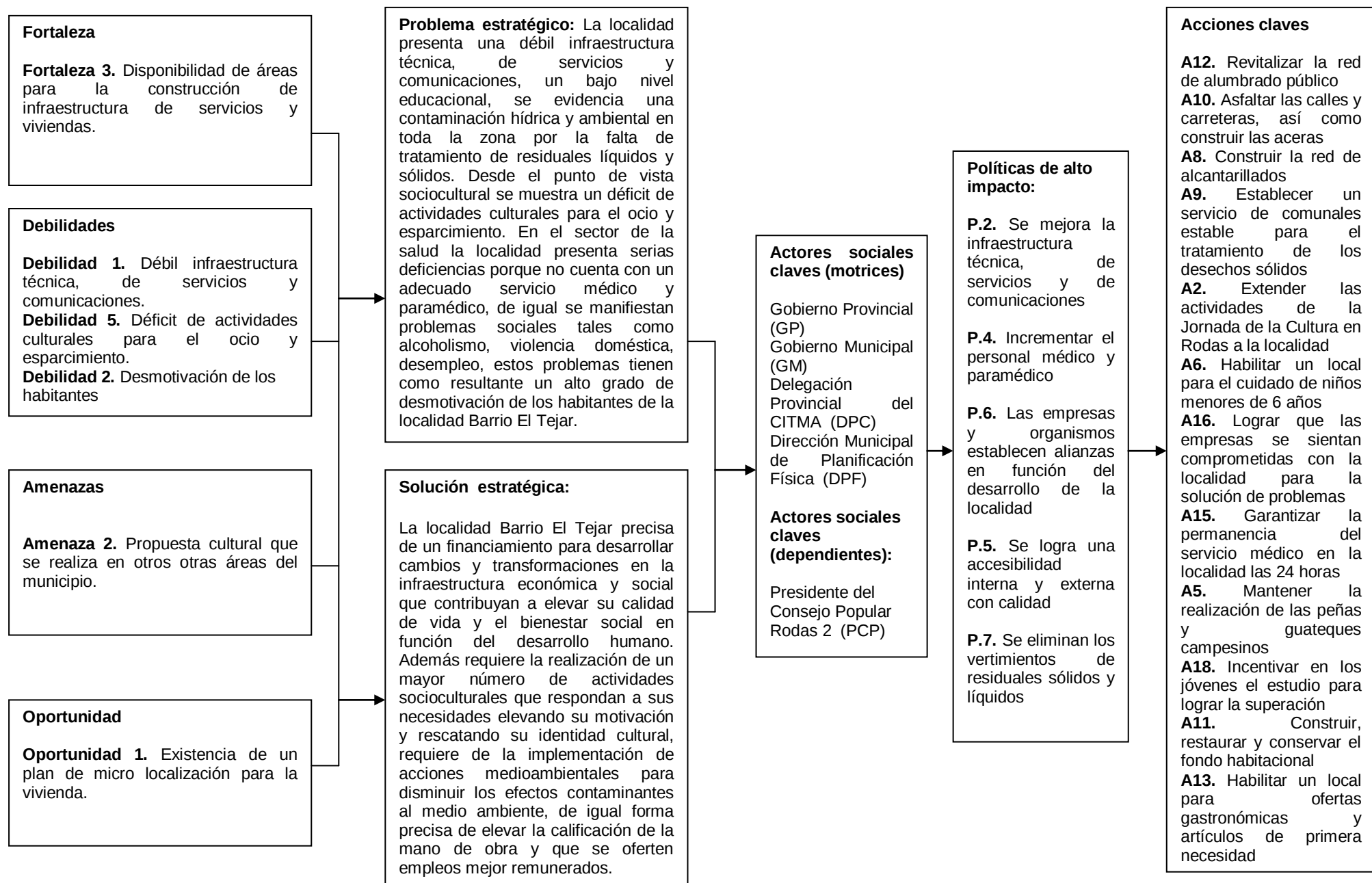
### Plano 3.3. Sensibilidad de las clasificaciones entre las acciones



Fuente: Software MACTOR, elaboración a partir del procesamiento, mayo 2012

Considerando dichos resultados se realiza el proceso de triangulación de datos para poder llegar a elaborar un plan de acción que eleve la calidad de vida en la localidad Barrio El Tejar, donde se considera sus debilidades, la solución estratégica potenciando sus fortalezas, los actores sociales claves que sirvan de gestores del desarrollo para la localidad y las políticas y acciones que deben implementarse en un primer momento para dar solución a los problemas inmediatos que la aquejan (ver esquema 3.1):

**Esquema 3.1 Plan de acción para la localidad Barrio El Tejar. Fuente: elaboración propia, mayo del 2012**



### **Conclusiones Parciales**

- La aplicación de la metodología propuesta permite determinar el posicionamiento estratégico de la localidad quedando en una posición de supervivencia donde se debe tratar de minimizar las debilidades, y en un primer momento las que quedaron con mayores impactos, para poder enfrentarse a las amenazas que se presentan en el entorno, para ello debe potenciar las fortalezas que posee y aprovechar las oportunidades que le ofrece el sistema.
- Se determina, a partir del método MACTOR, y con el criterio de expertos un grupo de actores sociales claves que tienen alta influencia en la localidad lo cual debe permitir establecer alianzas estratégicas entre ellos para dar solución a la problemática existente en la misma.
- La propuesta de plan de acción comprende aquellas políticas y acciones estratégicas que se consideran claves para poder elevar la calidad de vida en la localidad, las cuales deben implementarse a partir del trabajo articulado de los actores sociales claves que influyen en el sistema objeto de estudio.

## **Conclusiones generales**

- La calidad de vida, como concepto, debe entenderse no solo desde una dimensión económica sino como un enfoque que asimile todos los aspectos de la vida humana: social, cultural, religioso, medioambiental y étnico, debido a que son estos aspectos, en su interrelación conjunta, los que logran el bienestar de los individuos, su satisfacción, sus aspiraciones y expectativas, así como el grado de identidad con el lugar donde habitan.
- Cada territorio y/o localidad presentan particularidades que condicionan la calidad de vida de sus habitantes, lo que repercute en su satisfacción personal tanto material como espiritual, por lo que deben tenerse en cuenta en el momento de realizar propuestas o cambios en función de elevar la calidad de vida, evitando imposiciones o descontextualizaciones con respecto a los sistemas que se aborden, considerando el enfoque multidimensional y transdisciplinario del término.
- La definición del desarrollo local ha presentado un constante proceso de reedición de acuerdo con los espacios geográficos en los cuales se trabaja. En su conjunto debe entenderse como un concepto que comprende todas las facetas de la vida humana desde el punto de vista social, medioambiental, económico y político, a partir de lo cual se pone al hombre como centro y fin del proceso, considerando sus particularidades para cada uno de los sistemas que se analice.
- La teoría que aborda el tema del desarrollo local asume que el mismo requiere de un desarrollo social, humano, que sea sostenible en el tiempo, siendo equitativo en cuanto a la distribución de los recursos y, a su vez, equilibrado en cuanto al uso racional de los mismos, condicionando y propiciando la calidad de vida de cada uno de los individuos que forman parte de esa sociedad.
- El estudio de la calidad de vida en la localidad Barrio El Tejar permite determinar la situación problemática que presenta la misma establecida a partir de una débil infraestructura técnica, de servicios y comunicaciones, un bajo nivel educacional, donde se evidencia una contaminación hídrica y ambiental en toda la zona por la falta de tratamiento de residuales líquidos y sólidos. En la misma medida debe resaltarse que, desde el punto de vista

sociocultural, se muestra un déficit de actividades culturales para el ocio y esparcimiento. En el sector de la salud la localidad presenta serias deficiencias porque no cuenta con un adecuado servicio médico y paramédico, de igual se manifiestan problemas sociales tales como: alcoholismo, violencia doméstica, desempleo, estos problemas tienen como resultante un alto grado de desmotivación de los habitantes de la localidad.

- Con el estudio, considerando el criterio de expertos, se logra delimitar el grupo de actores sociales claves que inciden en la misma los cuales son: el Gobierno Provincial (GP), el Gobierno Municipal (GM), la Delegación Provincial del CITMA (DPC), y la Dirección Municipal de Planificación Física (DPF). De igual forma se establece que el actor social más débil es la propia localidad lo cual puede revertirse a partir de que esta logre establecer alianzas estratégicas con los actores de mayor peso en el sistema antes mencionados.
- Para la elaboración del plan de acción se tiene en cuenta el criterio de expertos que colaboran con el estudio, lo que permite establecer un total de 9 políticas y 22 acciones que dan solución a los problemas detectados. Los resultados del procesamiento del método MULTIPOL facilitan la determinación de las políticas y acciones cuya aplicación resulta imprescindible en el corto plazo, las cuales se ordena por el impacto que tienen en el sistema, y se listan a continuación: **P2, P4, P6, P5, P7** y las acciones **A12, A10, A8, A9, A2, A6, A16, A15, A5, A18, A11, A13**, a partir de ellas se establece el plan de acción presentado en el capítulo III.

### **Recomendaciones**

- Proponer estrategias para elevar la calidad de vida en la localidad Barrio El Tejar, así como identificar los actores sociales claves, que influyen en la problemática existente, es el primer paso para lograr el objetivo esperado, pero resultan insuficientes si no se logra una implementación de las mismas a partir de la alianza entre los actores en función del desarrollo de la localidad por lo que se recomienda la aplicación del estudio, para lo cual debe entregarse el informe al Gobierno Municipal y a la localidad, en la persona del presidente del consejo popular.
- Se recomienda dar continuidad al estudio a partir de la elaboración de proyectos que implementen las políticas y acciones propuestas y logren el accionar conjunto de los actores sociales claves. De igual forma debe sistematizarse los resultados obtenidos en un período de seis meses a un año para evaluar los cambios ocurridos en el sistema.
- Se recomienda la presentación del trabajo en talleres y eventos científicos que aborden el tema en cuestión para socializar los resultados obtenidos, así como proponer el informe para la convocatoria a premios CITMA provincial para el año en curso.

## **Bibliografía**

- Águila Cudeiro, Yudy, & Rodríguez Rodríguez, Yanivis. (2002). *Una Aproximación a la Evolución de los Estudios Prospectivos en el Ordenamiento Territorial de la Provincia de Cienfuegos*. Trabajo de Diploma, Universidad de Cienfuegos "Carlos Rafael Rodríguez".
- Aguilera Fernández, Eleimys. (2008). *Aplicación de análisis estructural para el estudio del sistema de infraestructura técnica en la provincia de Cienfuegos*. Universidad de Cienfuegos "Carlos Rafael Rodríguez".
- Alguacil, J. (n.d.). La calidad de vida y el tercer sector: nuevas dimensiones de la complejidad. Documentación Social: "Tercer Sector", ( Madrid) 3: p 5,1996.
- Alonso, Irán. (2007). *El sistema de asentamientos humanos en Cienfuegos: una visión prospectiva*. Universidad de Cienfuegos "Carlos Rafael Rodríguez".
- Ander-Egg, Ezequiel. (200). *Metodología y practica del desarrollo de la comunidad*.
- Ander-Egg, Ezequiel. (2003). *Historia del trabajo social*. La Habana: Editorial Félix Varela.
- Ander-Egg, Ezequiel. (1980). *Metodología y Práctica del Desarrollo de la Comunidad*. Gernica.
- Arias Herrera, Héctor. (1995). *La comunidad y su estudio*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Arocena, José. (1995). El Desarrollo Local como desafío contemporáneo (CLAEH-Nueva Sociedad.).
- Arostegui, I. (1998). *Evaluación de la calidad de vida en personas adultas con retraso mental en la comunidad autónoma del País Vasco*. Universidad

de Deusto.

Barreiro F. (2000). "Desarrollo desde el territorio. A propósito del desarrollo local". Documento electrónico de la Red de Desarrollo Local (REDEL), Chile.

Becerra Lois, Francisco. (2003). *Características Subyacentes en el Desarrollo Socio-Económico de la Provincia de Cienfuegos durante el período de 1987- 2000*. Tesis Doctoral, Universidad de Cienfuegos "Carlos Rafael Rodríguez".

Becerra Lois, Francisco. (2004). Evolución del concepto de Desarrollo y sus implicaciones en el ámbito territorial: Experiencia desde Cuba. Universidad de Cienfuegos "Carlos Rafael Rodríguez".

Boisier S. (1988). *Polimpsesto de las regiones como espacios socialmente contruidos*. Santiago de Chile.

Boisier S. (1997). *La descentralización. Un tema difuso y confuso*. Santiago de Chile.

Boisier S. (2001). *Modernidad y territorios*. Santiago de Chile: Publicación de Naciones Unidas.

Boisier S. (2004). Desarrollo (local): ¿de qué estamos hablando? *Desarrollo Local*.

[http://www.desarrollolocal.org/documentos/nuevos\\_docs/Boisier\\_Desarrollo\\_local.doc](http://www.desarrollolocal.org/documentos/nuevos_docs/Boisier_Desarrollo_local.doc), .

de Cambra Bassols, Jordi. (1999). *Desarrollo Humano: Reconceptualización y Alternativa para el Desarrollo*. La Habana.

Castro Díaz –Balart, Fidel. (2001). *Ciencia, innovación y futuro*. La Habana: Instituto Cubano del Libro.

Castro Ruz, Fidel. (1983). *La crisis económica y social del mundo*. La Habana: Oficina de publicaciones del Consejo de Estado.

Castro, Guillermo. (n.d.). El desarrollo Sostenible. [http://www.lainsignia.org/2002/mayo/dial\\_002.htm](http://www.lainsignia.org/2002/mayo/dial_002.htm), .

Célis Mestre, Francisco. (1995, La Habana). Método TZ Combinado.

CEPAL. (n.d.). Comisión Económica para América Latina y el Caribe. Información histórica –. *Evolución de las ideas de la CEPAL*. <http://www.eclac.cl>, .

Conferencia de Ministros Responsables de la Política Regional y Ordenación del Territorio. (1983, Consejo de Europa). CEMAT. Carta Europea de Ordenación del Territorio.

Dirección de desarrollo y Gestión Local, ILPES. (198). *Manual de desarrollo local*. Santiago de Chile: ILPES.

Documentos VI Congreso del Partido Comunista de Cuba. (2011, 19 de abril del 16). *Documentos del VI Congreso. Partido Comunista de Cuba*. <http://www.cubadebate.cu>, .

Gómez, María, & Eliana N. Sabeh. (2007, June). Evolución del concepto y su influencia en la investigación y en la práctica. Retrieved from <http://www3.usal.es/~inico/investigacion/invesinico/calidad.htm> - 24k,

Grupo de Investigación en Desarrollo Social. (2007, June). Perspectiva del desarrollo comunitario y la calidad de vida en Cartagena: Estudio de caso en los barrios la Cantral, El Milagro y San José de los Campanos. Retrieved from <http://www.disaster-info.net/desplazados/documentos/perspectivasdesarrollo/> - 22k.

Guzón Camporredondo, Ada (compiladora). (2006). *El desarrollo local en Cuba*.

*Retos y perspectivas*. La Habana: Editorial Academia.

Hernández Sampieri, Roberto. (2003). *Metodología de la Investigación*. La Habana: Félix Varela.

Kloep Furntratt, Ernest Fidel. (1990). *Calidad de vida desde el punto de vista de la gente común*. Madrid, España: Ed. ESPASA.

*Lineamientos de la política económica y social del Partido y la Revolución*. (2011). n. 37. documento oficial, La Habana: Consejo de Estado.

Martínez Casanova, Manuel. (2011a). *La intervención sociocultural como recurso de cambio*. Santa Clara-Villa Clara: Centro de Estudios Comunitarios. Universidad Central "Martha Abreus" de las Villas.

Martínez Casanova, Manuel. (2011b). *Intervención sociocultural con énfasis en el autodesarrollo comunitario*. Santa Clara-Villa Clara: Centro de Estudios Comunitarios. Universidad Central "Martha Abreus" de las Villas.

Martínez Casanova, Manuel. (2011c). *Los estudios socioculturales retos y perspectivas*. Santa Clara-Villa Clara: Centro de Estudios Comunitarios. Universidad Central "Martha Abreus" de las Villas.

Martínez Casanova, Manuel. (2011d). *Las ciencias sociales en el ojo del huracán*. Santa Clara-Villa Clara: Centro de Estudios Comunitarios. Universidad Central "Martha Abreus" de las Villas.

Nodaymi Hernández; Francisco A Becerra Lois. (2004). *Diagnóstico del estado de la calidad de vida en la localidad de Reina*. Universidad de Cienfuegos "Carlos Rafael Rodríguez".

Palacios, Daniela; Castro, Cecilia. (n.d.). *Calidad de Vida: Una Perspectiva Individual*. *Calidad de Vida*. Retrieved from

<http://www.monografias.com/trabajos15/calidad-de-vida/calidad-de-vida.shtml>.

Padilla Sánchez; Pino Alonso (2006). Potencialidades endógenas del desarrollo local en Rodas. Tesis de Maestría, Universidad de Cienfuegos "Carlos Rafael Rodríguez".

Rivas, Myrna. (n.d.). "Calidad de vida", indicadores de "calidad de vida" y la educación. Retrieved from [www.enfasispr.com/Articulos/Calidad\\_de\\_vida.htm](http://www.enfasispr.com/Articulos/Calidad_de_vida.htm), 19 de noviembre 2007.

Rodríguez Gómez, Gregorio. (2002). *Metodología de la investigación cualitativa*. Santiago de Cuba: PROGRAF.

de Souza Silva, José. (2004). *Un epitafio para la "idea de desarrollo" por organizar la hipocresía y legitimar la injusticia*. La Habana: Instituto Cubano del Libro.

Vázquez Barquero, A. (1997). *¿Crecimiento endógeno o desarrollo endógeno?* España: Cuadernos del CLAEH.