

## **Frenemos la deserción escolar: Estrategias desde la institución educativa**

**Msc María Eugenia Rojas**

### **Propósito de esta investigación**

La presente investigación tiene como finalidad, realizar un diagnóstico con el objetivo de Identificar las causas y consecuencias de la deserción estudiantil, así como el papel del Administrador educativo en la busca de soluciones para asegurar la permanencia de estos Jóvenes en la institución. Dicha investigación se realizó en los Sétimos Años Y Décimos Años Décimos años del Colegio Técnico Mario Quirós Sasso ubicado en el Cantón de la Unión de La provincia de Cartago.

Dada las consecuencias que lleva consigo la deserción; porque para muchos jóvenes el abandono de los estudios implica el ingreso a un ambiente desconocido y peligroso, que lo puede llevar a la delincuencia, prostitución y drogas entre otros. Por lo tanto se propone una alternativa de acciones, la implementación del proceso de inducción al cambio para disminuir la deserción.

Como principal acción generadora se confecciona una guía metodológica con algunas Sugerencias:

Identificarse con los cambios que sufre la sociedad globalizada y por consiguiente con el cambio de paradigma, esta propuesta se inclina por el paradigma plura-cultural, en donde se establece la base filosófica del aprendizaje desde el punto de vista constructivista, humanista y racional, lo cual permite transformar el currículo de la educación de acuerdo con las particularidades de cada centro educativo . Por ello se requiere de una capacitación al cuerpo docente, para que a través de la investigación educativa se promueva esta inducción, por medio de las innovaciones educativas.

La propuesta tiene como objetivo fundamental, elaborar un plan de ambientación para aquellos Jóvenes que ingresan a Sétimo año. Este plan se inicia con el ciclo y tiene una duración de tres meses. La meta que persigue esta propuesta es integrar a los estudiantes en el proceso de la enseñanza-aprendizaje, que propicie una activa participación del recurso humano que promueva el desarrollo científico-tecnológico y la generación de nuevas habilidades y valores para enfrentar un mundo en constante cambio.

El Colegio Técnico Mario Quirós Sasso, debe cumplir un liderazgo en la comunidad de la Unión, es importante utilizar su infraestructura para poner en práctica estrategias de acción Social por medio de las cuales se presten los servicios a los jóvenes que desertaron del colegio, atrayéndolos con cursos de capacitación en las áreas técnicas con que cuenta el colegio, ya no como alumnos regulares, pero sí como partícipes en el proceso formativo aquí propuesto.

### **Introducción**

Esta propuesta pretende el desarrollo de un nuevo modelo de institucionalidad educativa, así como una actitud protagónica de los actores sociales; dentro de una perspectiva de transformación curricular, que responda a las necesidades del centro educativo.

Se requiere de que la gestión institucional cuente con políticas, planes y proyectos participativos y cogestionarios; dentro de un clima agradable y armonioso, fomentando aprendizajes creativos, integrales e innovadores; tomando en cuenta el contexto sociocultural y natural de la comunidad.

Se pretende plantear la necesidad de poner en práctica un proyecto de inducción al cambio que contribuya a prevenir la deserción estudiantil en el Colegio Técnico Mario Quirós Sasso. También valorar las fortalezas de la Institución para adaptarse a las innovaciones educativas que disminuya el índice de deserción. ( Anexo No 1) Así como confeccionar un programa interdisciplinario dirigido a mejorar la permanencia de los jóvenes que ingresen a Séptimo Año en el Colegio Técnico Mario Quirós Sasso.

Esta investigación se enmarca dentro de las políticas educativas nacionales tendientes a mejorar la calidad de los aprendizajes de los alumnos. Se ha dividido en los siguientes puntos: Marco contextual del Colegio Técnico Mario Quirós Sasso. Los Paradigmas en la Investigación Educativa: una Visión Constructivista Humanista y Racionalista de los Aprendizajes. El papel del Administrador Educativo en la Innovación en la Educación. Capacitación y preparación de los académicos en función de una nueva propuesta curricular, y la transformación y diversificación de los currículos.

El joven tiene derecho a una vida plena, y que dentro de esa plenitud está la satisfacción para lograr una formación integral como persona que le puede ofrecer la educación. Ante este panorama es necesario plantear nuevas opciones que permitan la posibilidad de una alternativa educativa a las condiciones socioeconómicas y al desarrollo de habilidades y destrezas; para que los estudiantes ensanchen sus horizontes educativos y les propicie una adecuada respuesta a sus necesidades favoreciendo la movilidad social.

Los problemas de bajo rendimiento académico, repitencia, ausentismo, deserción e insatisfacción se agravan año tras año, lo que se observa en el diagnóstico realizado en esta investigación.

En la permanente búsqueda de la excelencia del sistema educativo, se torna urgente e importante la revisión de los planes de estudio que deben cumplir los jóvenes que acuden a los centros educativos.

Los resultados obtenidos indican que no se está respondiendo a las necesidades e intereses de la población estudiantil, en especial por las exigencias actuales en términos de calidad, competitividad y sostenibilidad en formación del recurso humano.

Con el diagnóstico realizado en la comunidad del Cantón de La Unión se comprobó las causas y consecuencias de la deserción a nivel de Séptimo y Décimo años en el Colegio Técnico Mario Quirós Sasso.

Tomando en cuenta la opinión de los exalumnos, repitentes y de funcionarios del Colegio que fueron entrevistados, es necesario proponer a través de la innovación educativa, soluciones de acuerdo con las necesidades de cada institución y lograr así la inducción al cambio de esta población estudiantil.

Con el estado actual de la docencia no cabe duda alguna de que es necesario cambiar el modelo para poder contribuir en la medida de lo posible a la realización y plenitud del individuo en particular y de la sociedad en general. A la luz de estos conceptos se plantea la propuesta de la incorporación de valores, conocimientos y prácticas educativas innovadoras, en donde las estructuras educativas se encargan de convertir al estudiante de objeto a sujeto y que el joven encuentre su lugar en la institución cumpliendo así las funciones de la institución escolar tal y como están planteadas.

En que su meta sea el tratamiento del sector humano como un fin en sí mismo, y aquí la necesidad de que el sistema funcione adecuadamente para lograr dicho objetivo y abogar por un cambio no solo de las estructuras sino también de los valores utilitarios que condicionen y determinen las diferencias económicas, sociales y culturales.

El fenómeno de la deserción requiere la atención del profesorado y del equipo directivo. Los funcionarios educativos deben diagnosticar las posibilidades que tiene el Centro Educativo de organizar la enseñanza de forma que se incremente el rendimiento. Los planes escolares a desarrollar necesitan de objetivos eficaces para cada situación en particular; el diseño, implementación y superación de las alternativas corresponde al profesorado en orden a alcanzar los objetivos de la institución.

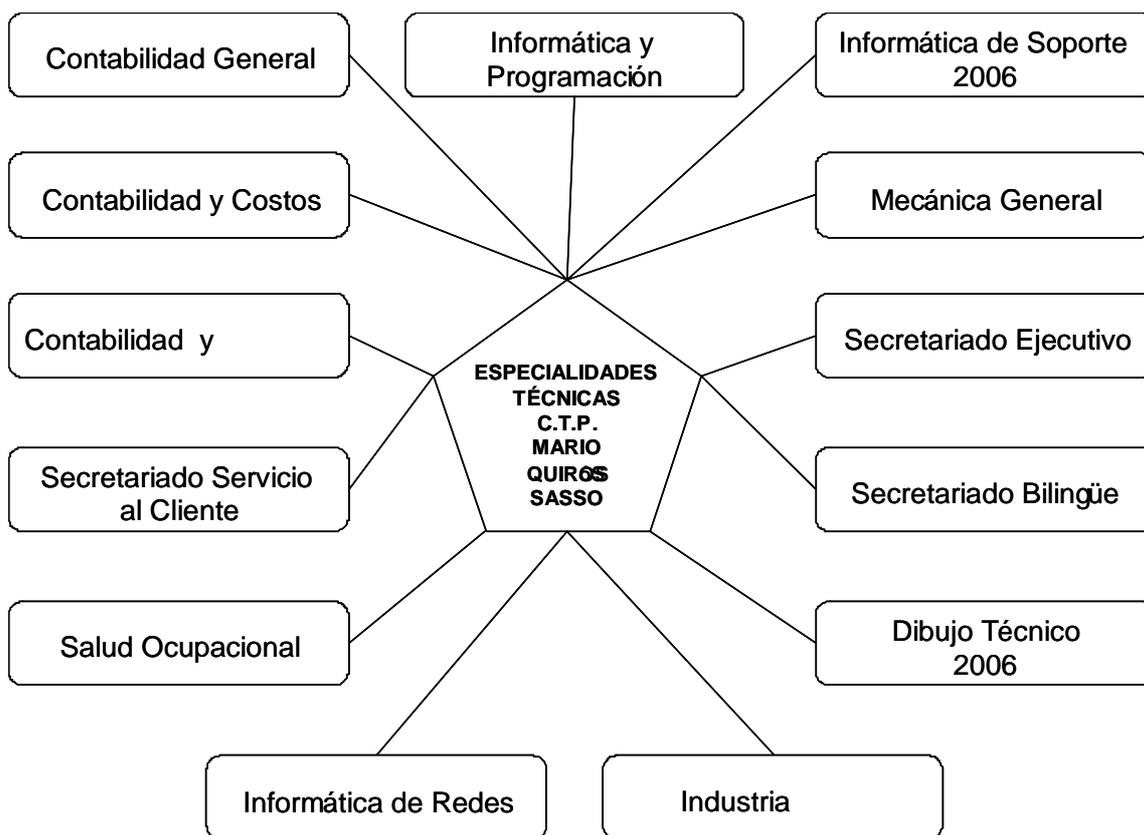
Se requiere de una organización diferente a la tradicional proyectando un enfoque de adaptación del joven que ingrese a Séptimo Año, en donde interactúen las experiencias nuevas y los aprendizajes previos, convirtiendo las aulas en contextos significativos para los alumnos.

## MARCO CONTEXTUAL

El Colegio Técnico Profesional Mario Quirós Sasso, está ubicado en el Distrito de San Diego del Cantón de la Unión, rodeado por la provincia de Cartago y San José, con un mercado laboral estratégico en sus entornos. Se fundó, en 1967. Como institución académica, diez años más tarde, con las especialidades de Contabilidad y Secretariado en 1977, se convirtió en Técnico Académico.

La oferta educativa de especialidades ha ido aumentando; a partir de 1995, se creó la carrera de informática; y es a partir de 1997 que el Colegio funciona como Colegio Técnico Profesional. Además de especialidades mencionadas, la Institución abrió un Área Prevocacional, en 1997, donde se preparan jóvenes discapacitados, Salud Ocupacional en el 2003, Secretariado Bilingüe 2004, se introdujo la materia de Inglés Conversacional. Para el curso lectivo 1996 se autorizó la oferta educativa de las especialidades de Dibujo Técnico e Informática en Soporte.

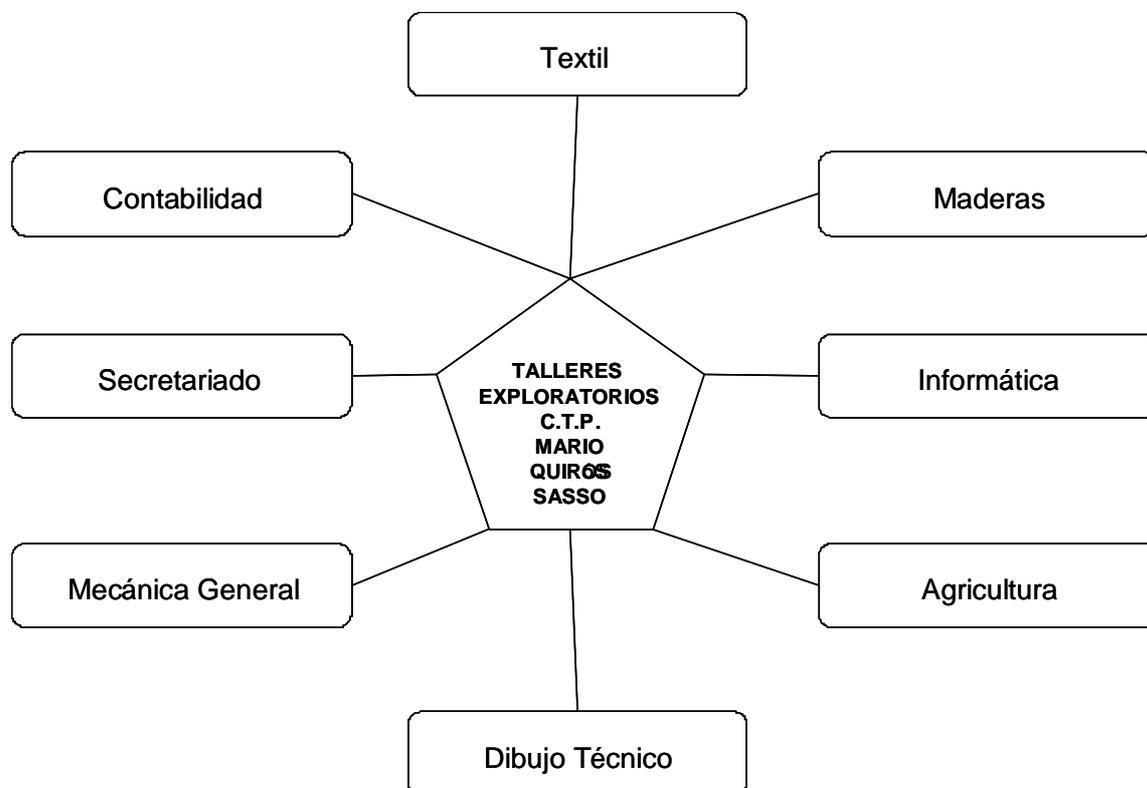
### ESPECIALIDADES TÉCNICAS C.T.P. MARIO QUIRÓS SASSO - 2005



Fuente: Ministerio de Educación Pública, División de Control del Calidad y Macroevaluación, 2005.

La oferta educativa de exploración vocacional se organiza en Talleres Exploratorios, con un total de dos talleres de las especialidades por nivel, cada año en el tercer ciclo. Esta implementación en el Tercer Ciclo, permite a los estudiantes escoger para el Cuarto Ciclo la especialidad que quiere estudiar para graduarse como Técnico Medio.

TALLERES EXPLORATORIOS  
C.T.P. MARIO QUIRÓS SASSO - 2005



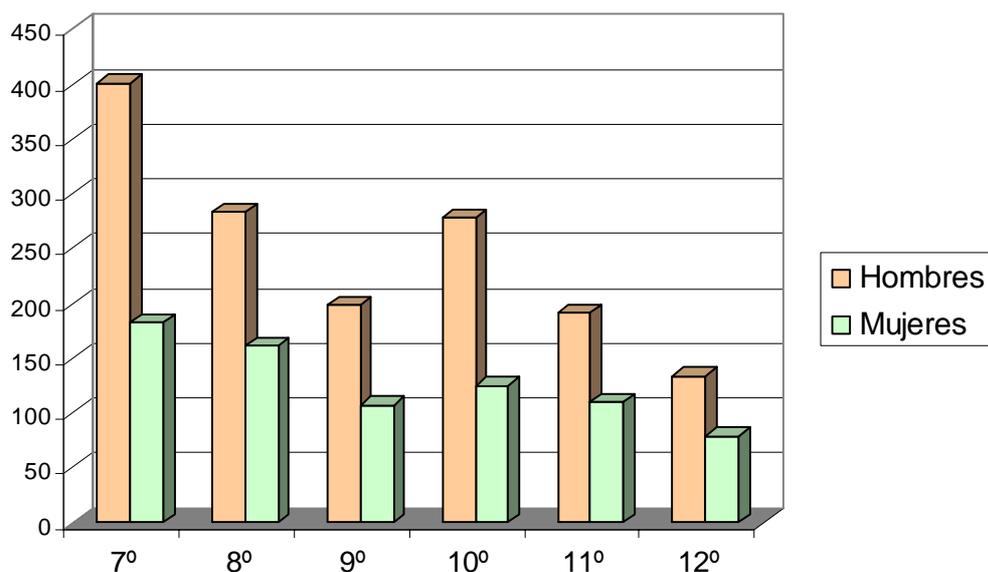
Tomado: del horario de las Especialidades C T P Mario Quirós Sasso. 2005

El Colegio, cuenta con los siguientes instalaciones: Aulas, Laboratorios de Informática. Talleres: De Metal Mecánica, de Textil. Sección de Prevocacional, Área de Contabilidad. Área de Secretariado, Aula de Salud Ocupacional área administrativa, Biblioteca. Sala de profesores, Gimnasio, Canchas, Polideportivo, Comedor Estudiantil, Oficinas de Orientacion, Oficinas de los coordinadores de especialidades, Zonas verdes y dos sodas.

La Institución ha venido creciendo; actualmente según la matrícula de 2005, cuenta con cerca de 1486 alumnos. Un porcentaje muy alto de la población estudiantil proviene de hogares de pocos recursos económicos.

Además en el 2006 se habilitó otra modalidad de estudio, denominado Colegio Técnico Nocturno, Mario Quirón Saxo. Para incorporarse se requiere ser egresado de Quinto Año, Aunque se deban concluir materias pendientes de Bachillerato. El colegio dispone de las Siguietes especialidades: Centro de servicios al Cliente, (dos grupos con 45 estudiantes); Contabilidad y Finanzas (dos grupos con 34 estudiantes); Secretariado Ejecutivo (un grupo Con 15 estudiantes) y Dibujo Técnico (un grupo con 11 estudiantes). La preparación cuenta Con lapso de tres años.

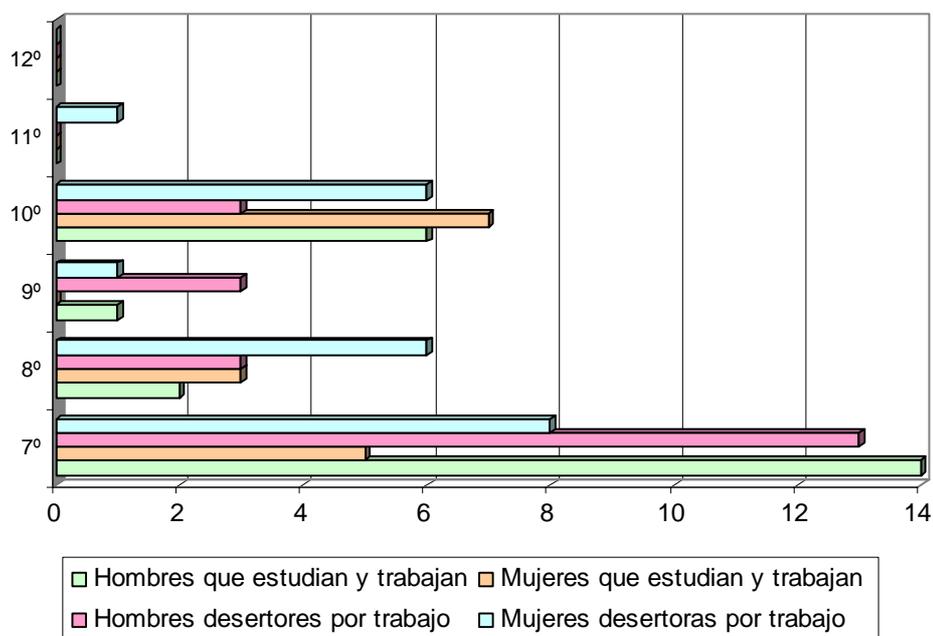
MOVIMIENTOS DE MATRÍCULA  
POR AÑO CURSADO Y SEXO  
(al 22 de julio del 2005)



Fuente: Plan Institucional, C T P Mario Quirós Sasso, 2005.

El desempleo o subempleo, son consecuencia de la deserción escolar, porque al aumentar esta población se deben incorporar al trabajo, sin mayor calificación y únicamente con la educación primaria en su mayoría, razones suficientes para que apenas puedan trabajar, en forma regular o casual, por lo cual reciben un salario en dinero o especie ínfimo, en el mejor de los casos, porque la situación económica es tan apremiante, que un mayor porcentaje de estos jóvenes viven en condiciones de pobreza extrema.

### NIÑOS Y NIÑAS QUE ESTUDIAN Y TRABAJAN ACTUALMENTE Y DESERTORES POR AÑO CURSADO Y SEXO (al 22 de julio del 2005)



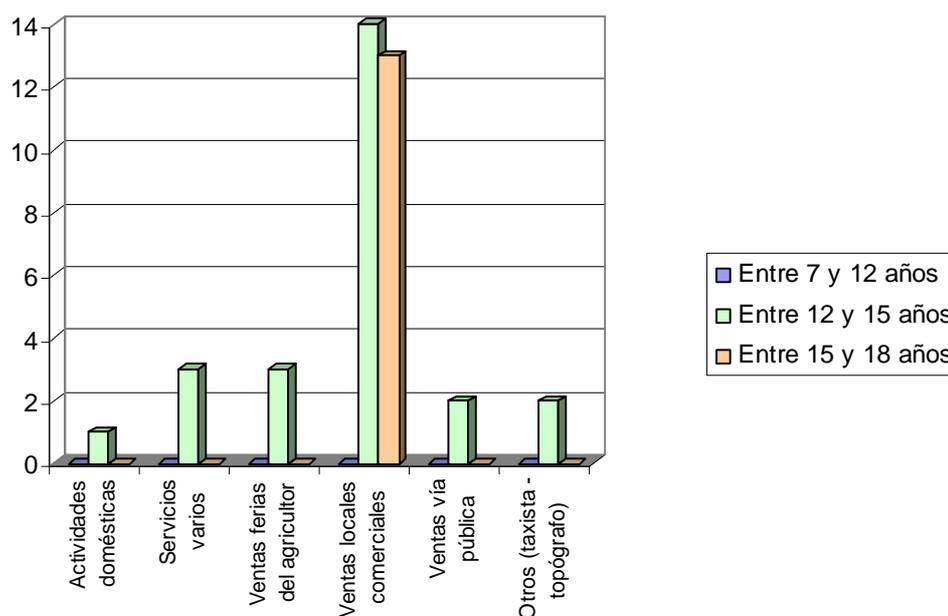
Fuente: Censo Escolar en III Ciclo y Educación diversificada. Sobre Trabajo Infantil, Deserción. CTP Mario Quirós Sasso. 2005

Estos datos se refiere a los alumnos que estudian y trabajan (trabajador asalariado, independiente, familiar, no remunerado) cuyo objetivo es la generación de ingresos para contribuir con su familia o para cubrir sus propios gastos, impidiéndole desarrollarse integralmente.

El primer lugar de deserción se ubica en el nivel de Sétimo Año y en el segundo lugar el nivel de Décimo Año. Casualmente en estos dos momentos, de pasar de un nivel a otro ( Segundo ciclo al Tercer ( Sétimo Año) y del Tecer Ciclo al Cuarto Ciclo ( Décimo Año); es cuando los estudiantes presentan mayor problema de asimilación del proceso de enseñanza- aprendizaje.

Las consecuencias del trabajo infantil son muchas, restringue el derecho a la educación y al juego, causa perjuicios a su salud física, moral y espiritual. En el plano físico los jóvenes y las jóvenes sufren lesiones a consecuencia de realizar labores no adecuadas a su edad; en el plano psicológico, presentan problemas de autoestima y otros trastornos, en el desempeño educativo les provoca rezago y deserción, lo que minimiza las posibilidades de incorporarse el mercado de trabajo con calificación adecuada.

**NIÑOS Y NIÑAS QUE ESTUDIAN Y TRABAJAN ACTUALMENTE  
POR TIPO DE TRABAJO Y GRUPOS DE EDAD  
(al 22 de julio del 2005)**



Fuente: Censo Escolar en III Ciclo y Educación diversificada. Sobre Trabajo Infantil, Deserción. CTP Mario Quirós Sasso. 2005

Los datos anteriores indican que los problemas económicos del hogar son causa determinante en la deserción estudiantil. En relación a la situación laboral a la que se dedican los adolescentes reflejan que efectivamente las necesidades de su familia lo obligan a trabajar. Con respecto de los empleos que desempeñan, se confirma que son actividades que no requiere de una capacitación especializada, por lo que el círculo de la pobreza no se supera.

Esta situación lleva a relaciones deterioradas tanto en el seno familiar como en el Colegio y en el lugar de trabajo, lo que afecta al adolescente en su formación afectiva y para la realización en

su vida como ser humano y como estudiante. Estos factores señalados, redundan en el rendimiento académico de los (as) jóvenes. Los estudiantes al abandonar el colegio cambian sus expectativas desde muy temprana edad, se sienten inseguros al tener que enfrentar nuevas situaciones.

El Colegio cuenta con un personal docente administrativo, capacitado profesionalmente para el desempeño de las materias de cada especialidad, así como de las materias académicas. El Colegio, tiene características particulares, por eso las estrategias administrativas, deben partir de acuerdo a su naturaleza. (Ver Anexo No 2 ).

El actual director Master Juvenal Leiva, inició labores en el Colegio en el 2001, cuenta con nueve años de experiencia en la labor administrativa. Posee el título de bachiller en Artes Industriales y Educación Musical, Maestría en Administración Universitaria, de la Universidad de Costa Rica y otra maestría en Educación Administrativa en la Universidad Florencio del Castillo.

## **LOS PARADIGMAS EN LA INVESTIGACIÓN EDUCATIVA**

Ante los cambios que sufre la humanidad se hace necesario un análisis de los enfoques paradigmáticos que den respuesta al planteamiento de los problemas de la sociedad.

Kuhn en su estructura de la Revolución Científica explica las dificultades que tiene un paradigma para ser aceptado por la comunidad científica, debido a las resistencias personales de los propios investigadores. La necesidad de un nuevo paradigma cuando el hombre adquiere autoconciencia, es decir, conciencia de un yo separado y distinto de cuanto lo rodea, entra en crisis al pensarse diverso, mientras permanece dependiente de su entorno (Kuhn, 1971).

La educación, es entre las empresas humanas la que actúa a más largo plazo. Por ello el educador debe hallarse siempre en vanguardia, utilizar los métodos y técnicas pedagógicas actuales para alcanzar los objetivos que correspondan al Siglo XXI.

Esto le permitirá al educador definir nuevos objetivos y eventualmente escoger nuevos modos de acción educativa, en donde el conocimiento a través de la investigación, le permite al investigador educativo visualizar el fenómeno desde un enfoque más amplio.

Recordando que un paradigma

*es una red de compromisos que se establecen con base en creencias implícitas (pero explícitables) y que determina nuestras acciones en un ámbito de investigación, en tanto se convierte en un mediatizador de la forma en que pensamos y actuamos sobre algo.*

*La mayoría de las personas somos socializadas dentro de los preceptos del paradigma prevaleciente en nuestra sociedad. Esto significa que un paradigma constituye una especie de artefacto cultural (Husen, 1985) que nos inculca las nociones dominantes acerca del conocimiento científico y como se produce (Dobles, 1996: 91).*

Una escuela que no progresa con regularidad es incapaz de formar los ciudadanos que aguarda la sociedad del mañana. Esta es la razón por la cual la innovación pedagógica y la investigación se tornan atributos de la educación actual. Frente a la relativa estabilidad de las concepciones, métodos y técnicas, asistimos ahora a un rápido proceso de cambio.

El análisis objetivo de los procesos escolares se convierte, pues en una necesidad y la función general de investigación es ahora indispensable en todo sistema escolar que desee situarse a la vez bajo el doble signo de la coherencia y de la eficacia.

## **EL PARADIGMA CULTURAL PLURALISTA**

*enfatisa en la organización de centros educativos la atención de las necesidades educativas de los alumnos y de la comunidad a la que pertenecen, desarrollando estrategias para la participación externa en los centros escolares ... cabe enfocar este paradigma como una respuesta a la necesidad de disponer de un nuevo marco explicativo, con la organización del entorno del aprendizaje en las instituciones educativas (Quintina, 1996: 191-192).*

Este paradigma organizativo se caracteriza por relacionar la macroestructura con la microestructura, promoviendo el desarrollo sostenible del recurso humano; a través de la integración del centro educativo con la comunidad; para que los jóvenes mejoren su calidad de vida y puedan incorporarse a los procesos productivos de su comunidad y del país. De esta manera influye este paradigma en la reducción de los índices de la deserción y aumenta la permanencia y culminación de los estudios en la institución escolar.

El objetivo de la respuesta de este trabajo, se ubica dentro de la filosofía del paradigma cultural pluralista, en donde la calidad de la educación es un fenómeno multidimensional. Es el resultado de la convergencia de diversas condiciones tanto endógenas como exógenas al sistema educativo. Es cierto que la transformación del sistema se gesta en la institución y no en ninguna otra instancia del mismo, que para lograrla, los administradores y demás involucrados deben romper los viejos paradigmas y tomar la bandera de la excelencia y calidad. Una institución comprometida puede alcanzar por si misma casi todas las condiciones necesarias para transformarse en una escuela de calidad. Puede motivar la participación activa de sus miembros y de la comunidad en que está inserta.

## **UNA VISIÓN CONSTRUCTIVISTA, HUMANISTA Y RACIONALISTA DE LOS APRENDIZAJES.**

El constructivismo como teoría del conocimiento fomenta el espíritu creador, la valoración de principios pedagógicos, inherentes a un contexto particular, en el que deben interactuar docentes y alumnos dinámicos y protagónicos; por tanto, la visión que se ofrece desde el constructivismo contempla integral y fortalecedora del proceso aprendizaje. "Por ello el constructivismo conlleva a muy diversas y ricas posibilidades metodológicas, curriculares, didácticas que requieren de una dosis de creatividad y de una sólida formación académica por parte del docente" (Arguedas y Centeno, 1994: 35).

La epistemología constructivista mide posibilidades ilimitadas de análisis sobre la visualización y complementación de los procesos de enseñanza-aprendizaje en el salón de clase. El aprendizaje cobra significación si permite al estudiante desarrollar estrategias para resolver problemas, no es que tiende a que el alumno acumule datos sin comprensión de su significado. Es entonces aquí donde el rol del alumno desde la perspectiva del constructivismo requiere: como factor indispensable que los jóvenes deben ser intelectualmente imaginativos, activos y creadores. El alumno debe innovar, razonar, discrepar, un alumno que visualice un mundo, una ciencia, una tecnología y un conocimiento que siempre está en construcción.

La filosofía de la política educativa del EDU 2005 señala: *El constructivismo propone problemas y desafíos más que dar respuestas. Apoya a los estudiantes en la búsqueda de las respuestas, dando pistas, sugiriendo recursos. Recomienda el uso de los recursos de manera tal que apoyen la construcción del conocimiento.*

La corriente humanística, pretende la búsqueda de la plena realización de la persona humana, dotada de dignidad, de valor y capaz de procurar su percepción.

El humanismo integral propone el desarrollo multidimensional del ser humano, como sujeto que tiene un potencial de aprendizaje que la enseñanza debidamente orientada debe ser capaz de liberar y desarrollar.

El fundamento humanista responde a las expectativas de una educación de calidad que está íntimamente vinculada con el ideal de ser humano.

La necesidad de progresar en los campos científicos y tecnológicos, como la única opción viable para alcanzar el desarrollo social y mejorar la calidad de vida determina que la política educativa establezca al racionalismo, como el marco filosófico que va a darle fundamento a esta intención.

El racionalismo propone un tipo de conocimiento "de interpretación racionalista ... se trata del conocimiento matemático ... es primordialmente conceptual y deductivo" (Hessen; 1992: 68), que promueve el análisis lógico matemático, base fundamental para el estudio de las ciencias puras y la innovación tecnológica.

El punto de equilibrio de estos conceptos filosóficos, está en el constructivismo, que es una síntesis de las posiciones pragmáticas y racionalistas y responden tanto al planteamiento racionalista del pensamiento, como al humanista que concibe al ser humano integral, en sus aspectos cognitivos y socioafectivos.

## **EL PAPEL DEL ADMINISTRADOR EDUCATIVO EN LA INNOVACIÓN**

El liderazgo consiste en la capacidad para influir en un grupo con objeto de que alcance metas.

“ Como los puestos administrativos implican cierto grado de autoridad formal, es posible que la persona desempeñe un rol de liderazgo, por solo ocupar un puesto en la organización..Sin embargo, no todos los líderes, son administrativos ni para tal caso, todos los administradores son líderes”. ( Robbins;1993: 382).

El papel del director en los Centros Educativos, es un punto clave, como promotor de los procesos de cambio e innovación educativa, para la realización del desempeño administrativo.

El director planifica, organiza, dirige, coordina y controla, estas funciones requieren de ciertas actitudes carismáticas y una específica capacitación, abierta al cambio y con una posición crítica, creadora y respetuosa de las opiniones ajenas; además debe tener capacidad para resolver los problemas en forma racional y conocimientos del personal, alumnos y de las características sociales, culturales y económicas del medio.

El administrador educativo se enfrenta a una conectividad mayor entre educación y los cambios en el patrón de desarrollo económico y social, pues la educación será la clave para la innovación, el progreso tecnológico, la competitividad económica, la protección a la biodiversidad y los ecosistemas, la equidad social, la paz, la convivencia democrática y la justicia social; así como la formación de los valores de una nueva ciudadanía.

En cuanto a la Política Educativa que se trató de implementar con el E.D.U. en el año de 1994 por parte del Ministerio de Educación, es importante resaltar algunos lineamientos que están vigentes hoy día de acuerdo a lo manifestado por el señor director del Colegio Técnico Profesional Mario Quirós Sasso, Msc. Juvenal Leiva.

De acuerdo con el EDU, para el año 2005, garantizar la calidad educativa depende de la mejora de tres parámetros fundamentales; a saber:

Tangible: se mide por medio de

- Los Índices de deserción
- La repitencia y el ausentismo
- Actitudes y valores de calidad...

Intangible: los indicadores de esta variable los constituyen la calidad de las interacciones:

- Escuela - comunidad
- Escuela - familia
- Dirección - educador...

Parámetro del Liderazgo Curricular de la Dirección.

En este caso se trata de evaluar:

- El estilo de liderazgo situacional y concertador
- El grado de satisfacción laboral de los docentes y padres de familia.
- El liderazgo de la institución en la comunidad a la que pertenece. ( E.D.U ; 1996:9).

El director debe aceptar la investigación educativa, como una fórmula para garantizar la continuidad y la innovación que conllevarán al mejoramiento continuo del proceso, además de la existencia de coherencia entre todos los componentes del sistema, como son, los principios que sustentan las fuentes filosóficas, los contenidos, los procesos cognoscitivos y los valores, plasmados en los planes y programas, así como los demás recursos didácticos. Para esto, el director debe involucrar, bajo un concepto de proceso ampliado, a todos los actores del proceso educativo, con ello toma en cuenta los fines de la Política, Educativa que establece:

“La coherencia y la coordinación de los aspectos mencionados...es un trabajo de construcción diaria y conscientes de educadores...administradores (y demás involucrados) del sistema educativo”. (Política Educativa;1994:12).

El administrador debe dirigir con liderazgo, autoridad y capacidad asesora, con el sentido autogestionario y hacer uso óptimo del tiempo dedicado a los aprendizajes y de los recursos humanos, materiales y físicos.

La transformación se gesta en la institución y no en ninguna otra instancia del mismo, para lograrla los administradores deben romper los viejos paradigmas y tomar la bandera de la excelencia y la calidad, abocándose con profesionalismo y entrega a producir el cambio.

De lo anterior se desprende la necesidad, de que el director, en su institución, incentive la investigación, acción que se caracteriza según Kemmis;1984:1):

“Es una forma de indagación autorreflexiva de los participantes (maestros, estudiantes o directores, por ejemplo) en situaciones sociales (incluyendo las educativas) para mejorar la racionalidad y justicia de : a) sus propias prácticas sociales o educativas; b) la comprensión de tales prácticas , y c) las situaciones ( e instituciones) en que estas prácticas se realizan (aulas escuelas por ejemplo. (Citado por Arnal, Rincón, Latorre; 1994: 248).

El administrador educativo debe valorar la importancia administrativa de la inducción del personal, como estrategia de clima institucional, compromiso educativo, comprensión del trabajo de su institución y finalmente el mejoramiento de la cultura organizacional, para contribuir a la calidad de la educación.

### **LA INNOVACIÓN EN LA EDUCACIÓN**

La innovación según Robbins, “es una nueva idea para iniciar o mejorar un producto, proceso o servicio...el concepto de innovación también abarca tecnología para procesos nuevos de producción, estructuras o sistemas administrativos, nuevos planes o programas nuevos para los miembros de la organización” (Robbins;1993:700).

La innovación se debe basar en las fuerzas del entorno dinámico y en los diferentes valores y necesidades de las generaciones actuales, que están, inmersas en el cambio inminente, en las postrimerías del siglo XX, en donde los recursos humanos y materiales, deben manejarse con un desarrollo sostenible para buscar el progreso.

“Se reconoce que la educación es producto de la sociedad en su conjunto, y al mismo tiempo, un factor que correctamente orientado propende a la transformación social, a la paz, a la convivencia democrática y al desarrollo humano”.  
(Bernal;1993:2).

El Colegio Técnico Profesional Mario Quirós Sasso, es un ente motor de la educación. Al que se le asigna un valor estratégico, mejorando su calidad con una nueva práctica educativa, en donde el cambio es la condición dominante para lograr un desarrollo del conocimiento. De ahí que la educación es el medio más eficiente para lograrlo y así adquirir las competencias básicas dentro de las nuevas políticas mundiales para los estudiantes y su integración a diferentes culturas, que llevarán a cambios derivados de la economía globalizada.

Sobre el tema, en forma certera se refiere Venegas:

“la educación debe visualizarse como un área que puede inducir a cambios en la sociedad por su propia iniciativa, actúa aquí la educación como un agente dinamizador y gestor del cambio. En este sentido la educación debe ir adelante tratando de anticiparse a la presentación de situaciones difíciles para la sociedad, porque orientará a ésta en los rumbos que pueda seguir”. (Venegas;1995:25).

La institución es considerada el escenario fundamental de la renovación educativa, por constituir el espacio de interacción entre docentes, alumnos, familias, de experimentación, de innovaciones pedagógicas de los procesos y resultados de los aprendizajes. Todo esfuerzo de transformación educativa que no apunte a modificaciones sustantivas en el aula y la institución, difícilmente podrá lograr los efectos deseados, en el mejoramiento de la calidad de los aprendizajes.

Será entonces la actitud y el trabajo de los educadores lo que logre sacar el desafío que representa la misión innovadora. En la vida no solo se trata de aprender métodos pedagógicos y de investigación, sino que el educador desempeñe los papeles a los que se refiere su trabajo, ser capaz, con pleno conocimiento de justificar sus prácticas educativas, de analizarlas y en donde se le suministre al estudiante las herramientas necesarias para asimilar el cambio, por que no son los jóvenes que fallan, sino el sistema educativo, la estructura económica y las políticas educativas. Por eso se deben examinar las fortalezas y debilidades del sistema educativo y así poder ofrecer recomendaciones de acuerdo con los resultados obtenidos.

### **CAPACITACIÓN Y PREPARACIÓN DE LOS ACADÉMICOS EN FUNCIÓN DE UNA NUEVA PROPUESTA CURRICULAR.**

Se requiere de un cambio significativo en el enfoque de los procesos educativos, éste debe plantearse desde el punto de vista del estudiante y sus necesidades; para ello "cada centro educativo debe construir una cultura de calidad respondiendo a las necesidades de su comunidad y que refleje la filosofía que lo guía" (Política Educativa Siglo XXI).

Las instituciones educativas les corresponde asumir el liderazgo para construir el desarrollo integral, proponiendo alternativas y estrategias para la transformación de la educación.

Una de las debilidades observadas en el análisis de datos consistió en la escasa participación de los funcionarios educativos en actividades de innovaciones educativas y la carencia de información sobre el tema.

Se necesita en primer lugar organizar seminarios y cursos de capacitación que sirvan de apoyo y complemento, para obtener una educación pertinente, equitativa y de mayor calidad.

Esta capacitación debe crear condiciones permanentes para que las experiencias innovadoras se conviertan en una práctica institucionalizada y estimular la investigación como un elemento cotidiano determinante de la formación profesional continua del docente, a partir de su propia práctica educativa.

Esta capacitación se debe realizar periódicamente. El caso que nos interesa debe iniciar en jornadas de información sobre el tema de la deserción y su posible reducción a través de las innovaciones educativas y así enriquecer la capacidad de análisis y reflexión de los actores educativos participantes, mediante charlas referidas a la calidad de la educación y las innovaciones educativas. En una segunda parte organizar talleres prácticos y reflexivos y llegar a un acuerdo acerca de las medidas necesarias que debe tomar el colegio para poner a funcionar las innovaciones propuestas por los docentes-administrativos.

La organización y confección de estos eventos deben estar bajo la dirección de los coordinadores de departamento y de área, orientadores, psicólogo, y el director, quienes junto con los docentes preparen un documento analizando el comportamiento de las variables de la deserción y establecer diversas líneas de acción para enfrentar el fracaso escolar específicamente en los Séptimos y Décimos Años del colegio.

Estas innovaciones tendrán lugar solo como resultado de esfuerzos hechos para el perfeccionamiento del profesorado.

Se sugiere que en ese documento se den respuesta a las siguientes interrogantes:

- ¿Antecedentes y justificación para crear la innovación?
- ¿Objetivos que se quieren cumplir con la experiencia innovadora?
- ¿En qué consiste la experiencia innovadora?
- ¿A qué tipo de población estudiantil van dirigidas?
- ¿Señale los pasos metodológicos para desarrollar la innovación?
- ¿Elaborar cronograma que debe cumplir la innovación propuesta?
- Indicar los responsables de su elaboración y aplicación?
- ¿Cuáles son los recursos materiales que necesita el proyecto?
- ¿Qué canales de comunicación se van a utilizar para la realización de la innovación?
- ¿Cuáles son las medidas administrativas-organizativas necesarias para la puesta en vigor de la innovación?

La finalidad de estas interrogantes es ayudar a consolidar las prácticas y experiencias educativas y administrativas concretas; de tal manera que las prácticas pedagógicas se adapten mejor a las cambiantes necesidades, objetivos y normas de la innovación propuesta.

## **LA TRANSFORMACIÓN Y DIVERSIFICACIÓN DE LOS CURRÍCULOS**

La construcción del conocimiento, como proceso formativo para obtener productos con el fin de provocar transformaciones concretas en la realidad, es una tarea compleja. Si bien la organización curricular modular por objetos de transformación presenta muchas dificultades, las cuales se profundizan a través de una propuesta curricular idónea a los propósitos formativos actuales en el Colegio Técnico Mario Quirós Sasso.

Sin embargo, uno de los principales retos, aún no resueltos en la práctica de una propuesta curricular por objetos de transformación, reside en la planificación. La articulación de problemas concretos, es una modalidad de trabajo que requiere de un gran esfuerzo de trabajo colectivo coordinado y planificado. Ciertamente ello supone superar dos obstáculos: capacitación y preparación de los (as) académicos en función de una propuesta curricular.

*"La fundamentación del currículo educativo implica decidirse a pensar el universo propio, a renunciar a la imitación y a la transferencia acrítica para no ser una siempre receta. Se hace necesario pensar científicamente, con criterios claros de los principios fundamentales de la práctica científica, para poder distinguir cuando se está haciendo ciencia o cuando simplemente se está especulando sin fundamento" (Ordoñez; 1996: 8).*

En la institución escolar se debe organizar la redefinición de objetivos proponiendo la transformación y diversificación de los currículos para poder responder a las demandas de nuestra sociedad.

El modelo curricular debe estar acorde con las expectativas de reducir la deserción en el Colegio Técnico Mario Quirós Sasso. La administración del currículo responde a una orientación filosófica y a un planteamiento pedagógico.

La educación, en este contexto, debe responder a este nuevo enfoque y bien lo establece la Política Educativa, al afirmar que:

*... el cambio de paradigma en la transición hacia el Siglo XXI se caracteriza por una concepción de disciplinas de naturaleza científica tradicional y las ciencias sociales y humanas se interconectan y se afectan mutuamente ... paso necesario para manejar la transición hacia formas innovadoras de correlación e integración del conocimiento ... que ubique al ser humano en el centro de las tareas del desarrollo y de la búsqueda del conocimiento (Política Educativa; 1994: 3).*

Se concibe entonces una educación más humana, que promueva el desarrollo científico y tecnológico y la generación de nuevas habilidades y valores para enfrentar un mundo en constante cambio.

Quintina Martín, explica que:

*La extensión de la educación comprende mediante un único plan de estudio para toda la escolaridad obligatoria mediante un plan único a las posibilidades de salida que ofrece ... pero diverso en su composición interna en función de las elecciones del alumnado, está dando lugar a una diversificación curricular y a la utilización de variables metodológicas de enseñanza-aprendizaje en función de las necesidades e intereses de los estudiantes. (Quintina; 1996: 414).*

La transformación del currículo que se propone en el Colegio Mario Quirós Sasso, consiste en implementar un modelo de ambientación escolar a los estudiantes que ingresen a Séptimo Año, con el propósito de despertar en los estudiantes inquietudes y actitudes que les permita identificarse con la institución y comprender que a través de la educación pueden mejorar su calidad de vida.

Para lograr lo anterior se debe poner en práctica un plan de acción durante los tres primeros meses, este planteamiento debe contemplar la construcción de programas de educación compensatorias con la integración de las diferentes materias, en donde por medio del conocimiento el estudiante se descubra así mismo clarificando sus propios valores.

Entre las actividades que se pueden realizar se sugieren las siguientes:

- Reuniones previas de los docentes-administrativos para establecer las estrategias del plan.
- Visitas de los profesores a las escuelas para darles charlas a los estudiantes de Sexto Año sobre la importancia de continuar con sus estudios secundarios.
- Visitas de los estudiantes de Sexto Año al Colegio y darles información del funcionamiento del Colegio y de la oferta educativa que tienen para su futuro.
- Reuniones de los docentes de primaria que imparten sexto grado con los profesores del Colegio que tendrán a cargo los Séptimos Años, para intercambiar conocimientos y experiencias, estableciendo un puente entre estos dos niveles y ayudar al estudiante en su integración al colegio.
- La escuela debe enviar el expediente de los estudiantes al Colegio para que los funcionarios del Colegio le den seguimiento a los jóvenes, especialmente aquellos que requieren de atención especial.
- Reunión general de padres de familia antes del inicio de las lecciones, para integrarlos al proceso enseñanza aprendizaje.
- Entrevistas con los padres de familia de aquellos estudiantes que necesitan atención especial.
- Recibimiento de los jóvenes que ingresan a Séptimo Año en un acto organizado particularmente para ellos.

- En el período ambientación de los jóvenes se deben inducir al cambio con charlas de profesionales especializados sobre temas de su interés. Seminarios participativos e interdisciplinarios impartidos por los profesores de la institución. Talleres que enriquezcan las diferencias individuales, fortalezcan las relaciones familiares y comunitarias.

Partiendo de una concepción realista del currículo, buscando la significancia de la educación en la medida en que se parte de la realidad individual, social y ambiental y se facilita llegar al conocimiento y a la educación constructivamente.

Para tratar de poner en práctica las anteriores sugerencias se debe instituir la participación de profesores tutores que le den seguimiento a los estudiantes y en particular a los potencialmente desertores. Estableciéndose una red de apoyo conformada por el director, administrativos, sicólogo, profesor guía y el tutor, interactuando de esta manera el pensamiento y la acción.

Una de las características de una nueva estructuración curricular es integrar los elementos del entorno. Desde la perspectiva de la reestructuración de los Centros Educativos se precisa un análisis de las características de la colectividad local y un estudio de los problemas y necesidades del Centro Escolar, para la necesaria contextualización, tomando en consideración que el cambio ha de enmarcarse en la especificidad de cada comunidad. Este enfoque global permite tener clara la situación actual y la situación que se desea, para lograr lo anterior se requiere desarrollar procedimientos que descubran prácticas innovadoras tanto dentro, como fuera de la escuela, haciendo partícipe a la comunidad en la solución de los problemas que afecten a sus hijos.

En un proyecto escolar-comunitario, una de sus estrategias importantes es que los objetivos escolares deben estar vinculados con los objetivos familiares, reforzando así el potencial del contexto estimulando la participación interna y externa del colegio. La puesta en práctica de esta interacción se puede realizar por medio de conferencias, talleres, cursos, concretándose dos metas. Por un lado la infraestructura de la institución se pone al servicio de la comunidad y por otro se logra la integración escolar comunitaria, lo que ayuda a que el colegio no se mire como un ente aislado de la comunidad, sino todo lo contrario, como una institución líder que tiene la responsabilidad de preparar y desarrollar el cantón a través de la gestión educativa que se realiza en el Colegio.

En relación con el papel que debe cumplir el Colegio en la comunidad de La Unión, es importante destacar los recursos tanto materiales como humanos que se pueden utilizar también para establecer estrategias de acción social por medio de las cuales se presten servicios a los jóvenes que desertaron del colegio y atrayéndolos con cursos de capacitación en las áreas técnicas con que cuenta el colegio como son: Industria textil, Contabilidad, Secretario, Informática, Industria de la Madera, Agricultura, Metal Mecánica, Dibujo Técnico, Informática de Soporte. Para ello se necesita elaborar planes con objetivos viables para esta población del cantón que se encuentra sin perspectivas claras para su vida futura.

La institución puede estructurar estrategias para que a través de módulos de capacitación para los estudiantes que han desertado los profesores encargados impartan bajo la modalidad de aula abierta que permita la inserción de estos jóvenes, ya no como alumnos regulares, pero si como partícipes en el proceso formativo aquí propuesto.

Si bien es cierto, que el estudiante con deficiencias necesita retomar aquellos objetivos indispensables para lograr pasar al nivel inmediato superior, también hay que tomar en cuenta la manera cómo se realiza hoy día, ya que se cae en extremos antipedagógicos.

Por eso es preciso buscar mecanismos adecuados de asimilación y comprensión de los fines en cada materia. Un ejemplo es la sugerencia de la encuesta en cuando al sistema de créditos. Esta modalidad se practica en colegios nocturnos y en estudios a distancia, organizando planes pilotos en los colegios diurnos, para que los jóvenes puedan asistir y ganar las materias, por bloques con determinados números de créditos, ésta puede ser una de las soluciones al problema, de la pérdida de materias y la deserción. Actualmente, en el país funcionan instituciones de Bachillerato por Madurez y a Distancia, para obtener el bachillerato; empero lo planteado anteriormente se puede aplicar a jóvenes que han abandonado la educación y que por estar inmersos en otras actividades extra educativas, que les impide llevar la carga académica formal, por lo que se propone ganar las materias consecutivamente por bloques, logrando al final su estudio en secundaria de acuerdo con sus necesidades y aspiraciones.

Esta modalidad requiere de un seguimiento individual, en grupos, con menor número de estudiantes. Tomando en cuenta el indicador de menor carga académica, se debe interpretar en el sentido, que al llevar por bloques consecutivos con determinado número de materias, concentra su atención en unas por períodos y no en 13 materias como ocurre en la actualidad.

Para poner en práctica esta innovación educativa, la formación de estos grupos, requieren de orientación y seguimiento para lograr una guía vocacional integral, permitiendo a los jóvenes integrarse a la sociedad con las herramientas indispensables para desenvolverse en el mundo productivo.

Esto permitirá suministrarles conocimientos indispensables en algunas de las especialidades con que cuenta el colegio, lo cual les permite ocupar su tiempo y a la vez adquirir conciencia de la importancia de obtener una mejor preparación para poder insertarse más adecuadamente en el mercado de trabajo.

La solución al problema de la viabilidad económica y de los recursos humanos de esta propuesta es responsabilidad del administrador del centro escolar quien al presentar el proyecto debe buscar el presupuesto adecuado.

Evidentemente que una propuesta de esta naturaleza implica un compromiso con los grandes objetivos de la educación y a su vez conlleva nuevas estrategias de gestión de los recursos disponibles en el colegio y en la comunidad. No obstante, se considera que el M.E.P. debe apoyar la gestión y obtención de los fondos necesarios para poner en marcha este proyecto.

Algunas acciones inmediatas que permitirán captar ingresos que fortalezcan el presupuesto de la institución se pueden citar, el descongelamiento y devolución de las lecciones de club y de recuperación que permitirá arrancar con la fase inicial de este proyecto.

Por otra parte la institución con sus áreas técnicas puede generar ingresos con los artículos que produce para solventar algunas necesidades propias del centro escolar. Las utilidades de esos ingresos pueden subvencionar estos cursos de capacitación.

Otra de las posibilidades para poner en práctica estos módulos es por medio de un fondo de becas donadas por egresados y exalumnos de la institución así como por personas solventes y empresas, casas comerciales y todas aquellas organizaciones de base de la comunidad organizada. Otra opción de captar recursos es cobrar módicas cuotas de inscripción en los cursos.

Para la implementación de este proyecto el colegio por su status de colegio técnico cuenta con la infraestructura indispensable a saber los talleres y laboratorios de cada una de especialidades que se imparten y con la planta física que se puede habilitar un horario nocturno así como días sábados y domingos. (Anexo No. ).

Expreso el Msc Juan Carlos Cordero, ( Maestría en Administración Educativa de la U A M, ( Universidad Americana) actualmente cursa el Doctorado en Educación en la U M C A ( Universidad Metropolitana Castro Carazo) ocupa de puesto de Coordinador Técnico; con respecto al recurso humano el personal docente y administrativo está calificado como profesionales especializados en sus respectivas ramas. Además cuenta con coordinadores tanto en la parte académica, como en la sección de especialidades técnicas, y el coordinador de empresa MSC, Carlos Robles ( Maestría en Gerencia y Recursos Humanos de la Universidad de San Marcos). Estos coordinadores, la Dirección y los Departamentos Especializados cumplen una serie de objetivos para el buen funcionamiento de la Institución .

De acuerdo a lo manifestado por los señores, Cordero y Robles; entre los objetivos de los Coordinadores Técnico, y el de la Empresa se encuentre la intermediación de empleo con estudios de inserción laboral ( Banco de empleo) para sustentar la toma de decisiones que fortalezcan la calidad de la educación, para ello se cuenta con una base de datos con información de estudiantes graduados como técnicos medio, según modalidad especialidad, año y sexo, continuación de estudios superiores, desempleados y empresas donde realizan la práctica supervisada.

Estas acciones permiten establecer una coordinación permanente con empresas e instituciones públicas y privadas para una mayor integración entre la institución y los empresarios, fomentando la creación de un comité de vinculación. Estos servicios se pueden ampliar para que cubran la población excluida y así integrar los recursos y el sistema de apoyo propiciando, en forma cooperativa las estrategias de ampliación de oportunidades. ( Anexo No. coordinadores)

En síntesis que los aspectos reseñados permiten la viabilidad de la propuesta, evidentemente que habrá aspectos que tratar más en detalle y elaborar un presupuesto para convertir esta propuesta en una acción concreta.

El tema que abrió a la discusión y esta propuesta debe verse como un inicio para un debate constructivo, en donde padres de familia, educandos, educadores, administradores educativos y la comunidad, se involucren en modalidades novedosas para enfrentar conjuntamente los problemas que derivan de la deserción escolar.

## **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

Las evidencias disponibles acerca de los factores asociados a la elevada deserción permiten identificar un conjunto de variables que son causantes del abandono del Centro Escolar.

Las siguientes recomendaciones son importantes para ayudar a reducir el problema de la deserción y por consiguiente, mejorar la eficacia del proceso pedagógico.

Las acciones correctivas están encausadas hacia dos fines: al ser la deserción una consecuencia de los factores relacionados con las condiciones de vida y el entorno socioeconómico y a factores internos al sistema educativo se deben mejorar las condiciones materiales bajo las cuales se lleve a cabo el proceso pedagógico, con el fin de proporcionar un ambiente adecuado para el aprendizaje. Un segundo fin, es aquel que se desprende del inadecuado desempeño escolar y de la escasa aptitud para aprender, por lo que se debe mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje, con el propósito que el alumno pueda desarrollar plenamente sus potencialidades y destrezas.

Para alcanzar el logro de los objetivos anteriores, es indispensable que los Centros Educativos incluyan en su plan institucional las medidas pedagógicas, organizativas y de funcionamiento previstas para la atención de esta población, ampliando la cobertura y calidad; se trata de estimular la demanda, ayudando a los estudiantes de menores recursos a superar situaciones que pueden afectar su permanencia en el aula y su rendimiento académico.

Las estrategias deben ser integrales y sostenibles. Es recomendable estimar los costos de las acciones específicas, las alternativas para mejorar la distribución de los recursos disponibles y su eficacia potencial. La asignación de recursos adicionales o la redistribución de los disponibles, surte efectos positivos en cuanto a la distribución de útiles escolares, materiales auxiliares, fondo de becas, sobre la reducción de la deserción y el incremento de la asistencia a clase, sobre todo entre alumnos de familia de bajos ingresos.

Ante el deterioro del desarrollo social, se complica el problema en la población adolescente excluida de la educación, lo cual muestra un desgaste en la estructura educativa, las medidas que se han tomado resultan insuficientes para detener y superar los índices de repitencia y deserción, por lo que se requiere de acciones efectivas, para una ampliación de oportunidades en esta población estudiantil.

La deserción estudiantil, está estrechamente vinculada con la incidencia de la pobreza y la reducción de consumo y en el aumento de los delitos, en cuanto al vandalismo, vagancia y a conflictos de drogadicción, prostitución y nuevas formas de violencia juvenil, como el fenómeno de las bandas juveniles denominadas, los chapulines.

La innovación educativa, debe ser el rasgo distintivo del cambio y mejoramiento de la estructura educativa. El docente debe tomar conciencia de la función que puede cumplir la innovación en el proceso educativo y como se pueden relacionar los múltiples factores de la realidad social: la economía, la educación, la política, para que el trabajo del educador se encuentre más próximo a sus fines, cuando es expresión de un afán dignificador del hombre.

Ante la situación de la repitencia deserción, se pueden perseguir objetivos racionales, que permiten una reflexión amplia y crítica buscando espacios para establecer un desarrollo sistemático de posibles soluciones a través de la innovación educativa, engarzando también la necesidad de la interdisciplinariedad para ponerlas en práctica.

Los docentes deben participar en cursos, seminarios, capacitación para refrescar sus conocimientos y estar al día con los avances e innovaciones educativas, cumpliendo de esta manera responsablemente con el proceso enseñanza aprendizaje.

Uno de los pilares fundamentales para que esta propuesta fructifique, es el acercamiento y la comunicación entre la comunidad y el colegio, en donde los profesores y los padres de familia interactúen,

por medio de talleres averiguando e investigando cuáles son las necesidades de sus hijos a así, en forma conjunta, llegar a soluciones, para el bienestar de los estudiantes y la familia en general

Un motivo que influye en la repitencia y deserción son los programas temáticos, que muchas veces provocan desorden, porque el Ministerio de Educación Pública en el cambio y revisión que realiza periódicamente comete omisiones y errores en su elaboración; en ocasiones están muy recargados, mal confeccionados y se entregan una vez que ya ha iniciado el curso lectivo.

Los estudiantes son los más perjudicados, porque tienen que adaptarse a los nuevos planes, nuevas formas de evaluación, adquirir nueva bibliografía, en fin, se constituyen como conejillos de indias en la estructura educativa.

Ante esta situación el docente se desconcierta y no tiene seguridad de la decisión que debe tomar para impartir sus lecciones. Los responsables de administrar la educación deben preocuparse, que exista claridad y relación entre los objetivos, los contenidos y la evaluación; así como fluidez de comunicación con los ejecutores de los programas, para que los recursos humanos y materiales se utilicen con eficacia y eficiencia.

Se requiere de una versión integral de los programas, sobre todo de la evaluación para mejorar el proceso enseñanza aprendizaje y obtener un material humano que se inserte adecuadamente en el proceso productivo del país. Pero es urgente la puesta en marcha de la capacitación de los docentes, para lograr mejores resultados, tanto cuantitativos como cualitativos

Otra de las recomendaciones que se debe de tomar en cuenta, la necesidad de modificar sustancialmente la manera de organizar, promover y evaluar los aprendizajes básicos.

El intercambio recíproco de ideas que permitan la consecuencia coordinada del proceso enseñanza aprendizaje, entre el nivel de primaria con el de secundaria es de vital importancia. Las acciones para el fortalecimiento de esta integración, van a estar asociadas con el beneficio a los estudiantes, para bajar el índice de la deserción y repitencia y van a asegurar el desarrollo y el compromiso humano con los objetivos y políticas institucionales, dentro de una adecuada estructura organizacional.

En el Colegio Técnico Mario Quirós Sasso, es necesario que se retomen las jornadas de intercambio de conocimientos y experiencias entre los docentes de primaria con los de secundaria y así en conjunto, establecer de nuevo pautas para que la redefinición de la oferta educativa sea más atractiva al estudiante y pertinente con las necesidades; la transición entre primaria y secundaria será entonces un proceso conciliador de objetivos entre uno y otro nivel, considerando las condiciones y las características particulares de cada estudiante y que favorezca el crecimiento del potencial de cada uno de ellos en cuanto a destrezas intelectuales, lo cognitivo y afectivo.

Administradores educativos, con objetivos claros, eficientes, eficaces, pero sobre todo impregnados de una concepción humanista es lo que le hace falta a la educación en Costa Rica. Porque los responsables del aparato educativo, quizá han dejado de lado la parte humana y se han preocupado por el problema del presupuesto en las instituciones. Otra de las dificultades en las instituciones educativas, es la falta de autoridad y la pérdida de credibilidad, por parte de todos los autores involucrados en el proceso enseñanza aprendizaje.

Una de las consecuencias de los indicadores comentados consiste en un ambiente laboral de relaciones humanas deterioradas, en donde los conflictos tejen y manipulan el poder, articulando a sujetos sociales contradictorios, generando formas de dirigencia coercitivas que obligan a aceptar las reglas y normas establecidas.

Es en este punto, en que el poder oculto en las instituciones, ejerce influencia sobre los individuos, o sea, lo formal y lo informal manejan las relaciones humanas, propiciando satisfacción a unos pocos e insatisfacción a la mayoría. Estas relaciones de poder, no constituyen una totalidad expresiva simple, sino relaciones complejas y diferente, determinadas por las circunstancias de cada institución.

El clima laboral en un Centro Educativo, está determinado en gran medida por la participación y por el comportamiento acumulativo que define las relaciones del trabajo de los individuos. El clima laboral es una cualidad que identifica al centro educativo, dicha cualidad nace y se fundamenta en muchos elementos que influyen de manera mutua.

El administrador educativo está obligado a propiciar un clima laboral satisfactorio, promoviendo factores de satisfacción, como confianza en el desempeño de los docentes, libertad para desenvolverse en el trabajo, delegación de responsabilidades, participación en la toma de decisiones, armoniosas

relaciones interpersonales, son factores que deben estimularse para producir motivación, por lo consiguiente, se propone para el logro de los objetivos mencionados de cooperación, por medio de la cual el administrador cumplirá un excelente papel en la implementación de las innovaciones educativas.

Estas recomendaciones pueden funcionar siempre y cuando al educador se le considere un profesional y su rol sea fortalecido como ya se mencionó con cursos y seminarios de capacitación, becas para mejorar su currículo, tanto en el país como fuera de él y crear incentivos económicos a los docentes, que participan en estos proyectos. Estos desafíos abren nuevas perspectivas para redefinir la escuela actual y promover un nuevo modelo de escuela, a partir del cual sea posible una educación de calidad para todos.

## **BIBLIOGRAFÍA**

- Arguedas, Ana y Centeno Ana. El Sistema de creencias de los docentes sobre el proceso de Enseñanza-Aprendizaje, su influencia en la práctica docente. 1991. Tesis Universidad. de Costa Rica. Arias, Ronald. Deserción y repitencia. 1996. M.E.P. San José, Costa Rica.
- Arnal, Justo y otros. Investigación educativa: fundamentos y metodologías. 1994: Ed. Labor. Argentina.
- Bernal, Juan Bosco. La calidad, desafío que enfrenta la Educación en el momento Actual. 1993 Conferencia dictada con motivo del Congreso de la Facultad de Educación de la U. de C. E. Octubre. San José. Costa Rica.
- Dobles, Ma. Cecilia; Zúñiga Magaly; García Jacqueline. 1996. Investigación en educación. 1ra. edición Ed. E.U.N.E.D. San José, Costa Rica. Fondo de Cultura Económica. México.
- Grinder, Robert. Adolescencia. 1987. Ed. Limusa. México
- Hernández, Roberto y otros. Metodología de la investigación. 1991. Ed. Me Graw Hill Interamericana, México.
- Horrocks, John. Psicología de la Adolescencia. 1990. Ed. Trillas. México.
- Kuhn, T. S. La estructura de las revoluciones científicas. 1971 Fondo de Cultura Económica. México.
- Ordoñez, Jacinto. "La fundamentación del currículo educativo". 1996 Revista Reflexiones No. 50. Plan Anual. Colegio Técnico Profesional Mario Quirós Sasso. 2005. San Diego, La Unión.
- Política Educativa Hacia el Siglo XXI. Ministerio De Educación Pública. 1994. San José. Costa Rica.
- Quintina, Martín; Moreno Cerrillo. La organización de los centros educativos en una perspectiva de cambio. 1996. Ed. Sanz Torres. Madrid.
- Robbins, Stephen. Comportamiento Organizacional. 1993 Ed. Prentice Hall Hispanoamericana. S. A. México.
- Venegas, Pedro. Innovación y Cambios en Educación. 1995. Ed. Publicaciones U. De Costa Rica. San José Costa Rica.
- ENTREVISTAS

Msc. Juvenal Leiva. Director Colegio Técnico Profesional Mario Quirós Sasso. Julio 2005.

Msc. Juan Carlos Cordero. Contabilidad. Coordinador Técnico. Agosto 2005.

Msc. Carlos Robles. Contabilidad. Coordinador de Empresa. Agosto 2005.

ANEXO

CUADRO COMPARATIVO

ANÁLISIS FODA

## C T P MARIO QUIRÓS SASSO

### Fortalezas:

- ✓ Becas otorgadas por FONABE y por el Comité de Bienestar Estudiantil.
- ✓ Personal docente y administrativo calificado.
- ✓ Se cuenta con laboratorios de cómputo.
- ✓ Espacio para la construcción de más infraestructura.
- ✓ Población estudiantil respetuosa.
- ✓ Ubicación en una zona estratégica.
- ✓ Servicio de comedor estudiantil.
- ✓ Capacitación constante al personal.
- ✓ Mantenimiento del equipo de cómputo y afines.
- ✓ Junta Administrativa eficaz.
- ✓ Seguridad interna.
- ✓ Proyección destacada en actividades extracurriculares en el ámbito nacional.
- ✓ Único colegio técnico del cantón.
- ✓ Se imparten especialidades de tipo industrial, comercial y de servicios.
- ✓ Se cuenta con áreas naturales.
- ✓ Los laboratorios de cómputo de las especialidades técnicas cuentan con aire acondicionado y recursos multimedia para impartir lecciones.
- ✓ Es la única institución a nivel del cantón que tiene matrícula para el tercer y cuarto ciclo de educación especial.
- ✓ Existencia de dos sodas.
- ✓ Salón multiusos.
- ✓ Canchas multideportivas al aire libre.

### Debilidades:

- ✓ Centralización de funciones administrativas.
- ✓ Incremento de la deserción en séptimo y décimo año.
- ✓ Existencia de personal poco identificado con la institución.
- ✓ Compartir la infraestructura con el Liceo Nocturno de La Unión.
- ✓ No se cuenta con un psicólogo, un trabajador social, ni un médico destacado en la institución.
- ✓ Planta física inadecuada y en regular estado.
- ✓ La biblioteca no cuenta con el material y bibliografía suficiente y actualizada.
- ✓ Falta de mobiliario.
- ✓ Grupos muy numerosos en tercer ciclo.
- ✓ Mínima participación del gobierno estudiantil en las actividades del Colegio.
- ✓ Carencia de una verdadera zona de estacionamiento.
- ✓ Ornato y aseo.
- ✓ Carencia de un laboratorio para educación especial (equipamiento e infraestructura).
- ✓ Rotación constante de personal.
- ✓ Seguimiento y aplicación de becas.
- ✓ Mantenimiento del colegio.
- ✓ Cumplimiento de coordinaciones de departamentos.
- ✓ Horarios inadecuados.

### Oportunidades:

- ✓ La aceptación laboral de los graduados en técnico medio en las diferentes especialidades.
- ✓ Alianzas estratégicas con otras instituciones tanto gubernamentales como privadas.
- ✓ Ley N° 7372 del INA para colegios técnicos.
- ✓ Incremento de nuevas oportunidades en el comercio.
- ✓ Pasantías y pre-prácticas en el área técnica.

### Amenazas:

- ✓ Condición socio económica baja y media baja de los habitantes del cantón de La Unión.
- ✓ Entorno inseguro por causa de robos, asaltos y otros.
- ✓ Incremento de la población del cantón de La Unión en forma acelerada.
- ✓ Políticas del Ministerio de Educación Pública respecto a los Colegios Técnicos del país.
- ✓ Desorden vial.
- ✓ Torres de alta tensión muy cercanas a la planta física.
- ✓ Acequia que atraviesa a la finca del Colegio.
- ✓ Cercanía con una población urbano-marginal.
- ✓ Poco compromiso comunal hacia el colegio.

FUENTE: Plan Institucional 2005, Colegio Técnico Profesional Ing. Mario Quirós Sasso.