

TÍTULO: COMPETENCIAS GENERICAS. UN ESTUDIO DESDE LA CARRERA DE ESTUDIOS SOCIOCULTURALES, DE LA UNIVERSIDAD DE CIENFUEGOS.

Autoras: Dra. Esther María Hernández Moreno.(Jefa de Carrera de ESC).

ehdez@ucf.edu.cu

Dra. Fuensanta Hernández Pina. Catedrática Univ. Murcia.

fhpina@um.es

Título: Las competencias en Educación Superior.: un estudio en la carrera de Estudios Socioculturales de la Universidad de Cienfuegos.

Autora: Dra. Esther María Hernández Moreno.

Dra. Fuensanta Hernández Pina

Resumen:

Desde las últimas décadas del pasado siglo viene desarrollándose en la investigación educativa una línea referida a la formación en competencias de los estudiantes universitarios. La formación en competencias, representa una demanda de la sociedad a los sistemas universitarios, que conduce a la profesionalización y cualificación de los estudiantes hoy en las aulas, es decir prepararlos para el desempeño en la vida laboral. La formación de competencias tiene entre otras ventajas favorecer el proceso de enseñanza aprendizaje que posibilite la generación de habilidades y destrezas, el desarrollo de capacidades a aplicar y movilizar hacia situaciones reales de trabajo. Se trata de que el proceso de enseñanza-aprendizaje facilite desarrollar competencias de acción profesional, competencias para la vida, para la participación activa y responsable en la sociedad, en el trabajo, para el desarrollo autónomo, independiente y creativo.

El trabajo refiere un estudio realizado en la carrera de Estudios Socioculturales de la Universidad de Cienfuegos. Para el mismo se tuvo en cuenta estudiantes y egresados de esta titulación y se utilizó como instrumento el Cuestionario de Competencias Genéricas de la Universidad de Educación Distancia, de España. El resultado arrojó la importancia otorgada a la formación en competencias y el nivel en que la carrera ha contribuido a ello así como el

reconocimiento de aquellas que consideran más importantes para el ejercicio del desempeño.

Palabras claves: competencias genéricas, educación superior, estudios socioculturales.

Introducción

Desde los años noventa del pasado siglo en el contexto universitario aparece una nueva configuración que implica, entre otros, la formación en competencias. Ello significa como apuntan Hernández Pina et al., 2005 un compromiso con y para el cambio, una formación en y hacia la profesionalización. Una formación en competencias persigue unos objetivos concretos y las situaciones de enseñanza aprendizaje han de perseguir a la competencia, reconocerla y evaluarla.

La formación en competencias, representa una demanda de la sociedad a los sistemas universitarios, que conduzca a la profesionalización y cualificación de los estudiantes hoy en las aulas, es decir prepararlos para el desempeño en la vida laboral. La formación de competencias tiene entre otras ventajas favorecer el proceso de enseñanza aprendizaje que posibilite la generación de habilidades y destrezas, el desarrollo de capacidades a aplicar y movilizar hacia situaciones reales de trabajo. Se trata de que el proceso de enseñanza-aprendizaje facilite desarrollar competencias de acción profesional, competencias para la vida, para la participación activa y responsable en la sociedad, en el trabajo, para el desarrollo autónomo, independiente y creativo.

La enseñanza basada en competencias supone un compromiso con y para el cambio, lo que implica cambios en el rol del profesor y del estudiante que rebase los roles tradicionales. Hoy se aboga por un aprendizaje centrado en el estudiante, como protagonista activo del proceso y que sea facilitado y gestionado por el profesor.

En esta línea investigativa que ha alcanzado notable desarrollo desde finales de los años noventa se encauzan autores europeos como: Echeverría (1993, 2001, 2002, 2003), Bolívar (2000, 2001), Corominas (2001), Poblete (2002) Martínez Clares (2003, 2008), Concuera (2004), De Miguel (2005), Hernández Pina et al.(2005, 2006), Rial(2007), Rojas (2000), Suárez (2005), Yániz (2003, 2006, 2007, 2008), Villa(2004), Villa y Poblete (2007), Zalbaza (2000, 2003). En Europa se cuenta además con proyectos como el Tuning (2003), EuroPsycht

(2003), DeSeCo (2005), los Libros Blancos (2005) de las titulaciones concebidos para el desarrollo de competencias .

La Educación Superior Latinoamericana está inmersa en profundas transformaciones pese a la heterogeneidad de sus regiones en busca de la creación de espacios de debate, intercambio académico y movilidad para profesores y estudiantes. La formación en competencias constituye una de las líneas en las que se orientan sus investigaciones. Cuenta con un proyecto similar al europeo, el Tuning América Latina, con centros en más de 181 universidades de la región y con doce áreas temáticas, además ya se muestran resultados de investigaciones en este orden como los de Huerta, Pérez et al.(2005), Salzoza (2007), Tiherry García (2005), Vargas (2001), entre otros

Cuba no está ajena a los cambios que viven los sistemas universitarios en el mundo y particularmente, los de América Latina. Está vinculada al proyecto regional y cuenta con un Centro Tuning radicado en la Universidad de La Habana, con seis representantes en áreas de gran experiencia como son Arquitectura, Ingeniería Civil, Geología, Historia, Física y Matemática.

En los diseños curriculares cubanos se precisan los denominados modos de actuación profesional que caracterizan integralmente el desempeño del profesional. Constituyen el saber, el hacer y el ser de ese profesional; se expresan en su actuación y suponen la integración de los conocimientos, habilidades y valores que aseguran ese desempeño. “Algunos autores para caracterizar este concepto utilizan el término de competencias” (Hourritiner, 2006)

Las conceptualizaciones que la Dirección de Formación del Profesional del MES realiza sobre las competencias, comprendidas desde la anterior visión como modos de actuación, constituye un fundamento esencial de nuestra investigación y permite evidenciar como en las condiciones de la universidad contemporánea los procesos de formación conducen a las competencias profesionales que la sociedad moderna demanda.

Acercamiento al término de competencia en educación Superior

Un acercamiento a las competencias en educación superior se encuentra en criterios como los que ofrecen :

El que refiere Le Boterf(2001) que la competencia implica una acción-un saber actuar, movilizar: combinar: transferir-validado-demostrado-en una situación profesional compleja-la competencia está contextualizada-con vistas a una finalidad...”el profesional es aquél que sabe gestionar y manejar una situación compleja, que sabe actuar y reaccionar con pertinencia, sabe combinar los recursos y movilizarlos en su contexto, sabe comprender, transferir y sabe aprender y aprender y aprender”(p.121).

Para Vargas et al., 2001 el término de competencia adecuado al campo de la educación superior significa un saber hacer en un contexto. Bajo este enfoque de acuerdo con Hernández Pina et al., (2005:56) “los estudiantes, además de apropiarse de conceptos fundamentales de las disciplinas, aprenden su aplicación e integración para desenvolverse con éxito en su etapa formativa, en su desempeño profesional y en su vida personal. La competencia implica, además de conocimientos y habilidades, la comprensión de lo que se hace”.

En el Proyecto de Tuning-Europa (2003) se define que las competencias representan una combinación dinámica de conocimiento, comprensión, capacidades, habilidades.

En las Normas y Orientaciones para la elaboración de programas y guías de aprendizaje de la Universidad de Deusto (2006) definen a las competencias *“como la capacidad de un buen desempeño en contextos diversos y auténticos basado en la integración y activación de conocimientos, normas, técnicas, habilidades, destrezas, actitudes y valores”* (p.9).

Martínez Clares (en prensa), considera a la competencia como la capacidad de hacer con saber (técnico y metodológico) y sabor (participativo, personal y profesional). Concepto este compartido por Hernández Pina et al.(2005) que a su vez consideran que a partir de este concepto de competencia se potencia un proyecto de vida que incluye el desarrollo profesional.

Yániz (2008) refiere a las competencias como *“el conjunto de conocimientos, actitudes y habilidades movilizadas en contextos específicos, para realizar tareas específicas”* (p. 4).

Clasificación de las competencias

En los documentos, proyectos y directrices se utilizan diversas clasificaciones sobre competencias, siendo las más comunes las que declaran competencias específicas o asociadas a áreas de conocimientos concretas y

competencias genéricas, es decir, atributos compartidos que pudieran generarse en cualquier titulación y a su vez dividen a estas últimas como competencias instrumentales, interpersonales y sistémicas (Tuning Europa(2003), Tuning América Latina(2007). De acuerdo con Hernández Pina et al.(2005) la nomenclatura o terminología no es lo más importante la clave está en que las competencias hagan posible la tarea de enseñar y aprender para la profesionalidad, y estén basadas en el saber, saber hacer, saber ser y saber estar.

En el presente estudio de carácter exploratorio y descriptivo que se llevó a cabo en la carrera de Estudios Socioculturales de la Universidad de Cienfuegos tuvo entre los objetivos propuestos:

- Identificar las competencias genéricas en cuanto a importancia y el nivel de desarrollo que de la muestra participante.
- Jerarquizar las competencias que muestran estudiantes y egresados participantes en el estudio. de Estudios Socioculturales.

Desarrollo

Participaron en el estudio 190 sujetos. De ellos 114 estudiantes (primero, tercero y quinto) y 76 egresados, entre 2003-2007.

El cuestionario empleado fue el de competencias genéricas de la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED), de Madrid con adaptación al contexto cubano por Hernández Moreno (2008).

En la tabla a continuación se muestran los resultados alcanzados atendiendo a la muestra total

Competencias	Importancia		Nivel	
	N	Media	N	Media
1-Capacidad de análisis y síntesis	190	4,57	190	3,91
2-Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica.	190	4,91	190	3,79
3-Planificación y gestión del tiempo	190	4,42	190	3,44
4-Conocimiento generales	190	4,58	190	3,83

básicos sobre el área de estudio.				
5-Conocimientos básicos de la profesión.	190	4,68	190	4,05
6-Comunicación oral y escrita en la lengua propia.	190	4,78	190	4,29
7-Conocimiento de una segunda lengua	190	4,44	190	2,93
8-Habilidades básicas de manejo del computador.	190	4,67	190	4,07
9-Habilidades de investigación.	190	4,81	190	4,36
10-Capacidad de aprender.	190	4,75	190	4,12
11-Habilidades de gestión de la información (habilidad para buscar y analizar información provenientes de fuentes diversas)	190	4,69	190	3,86
12-Capacidad crítica y autocrítica	190	4,48	190	3,75
13-Capacidad para adaptarse a nuevas situaciones.	190	4,51	190	3,56
14-Capacidad para generar nuevas ideas(creatividad)	190	4,74	190	4,16
15-Resolución de problemas	190	4,54	190	3,54
16-Toma de decisiones	190	4,57	190	3,69
17-Trabajo en equipo	190	4,66	190	3,91
18-Habilidades interpersonales.	190	4,52	190	3,89
19-Liderazgo	190	4,08	190	3,16
20-Capacidad de trabajar en un equipo interdisciplinario	190	4,52	190	3,54

21-Capacidad para comunicarse con personas no expertas en la materia.	190	4,57	190	3,63
22-Apreciación de la diversidad y multiculturalidad.	190	4,54	190	3,67
23-Habilidad para trabajar en diferentes contextos.	190	4,49	190	3,47
24-Conocimientos de culturas y costumbres de otros países	190	4,56	190	3,46
25-Habilidad para trabajar de forma autónoma.	190	4,50	190	3,64
26- Diseño y gestión de proyectos.	190	4,60	190	3,83
27-Iniciativa y espíritu emprendedor	190	4,58	190	3,81
28- Compromiso ético	190	4,77	190	4,28
29-Preocupación por la calidad	190	4,85	190	4,11
30-Motivación de logro	190	4,72	190	3,99

Tabla. Media en importancia y nivel de las competencias atendiendo a la muestra total.

Como se observa en los resultados de la tabla anterior las 30 competencias genéricas son identificadas como importantes por estudiantes y egresados para su formación profesional con valores por encima de cuatro e identificaron con las puntuaciones más altas en cuanto a la media a competencias como (capacidad de aplicar los conocimientos a la práctica-**4,91**), (preocupación por la calidad-**4,85**), (habilidades de investigación-**4,81**). En cuanto, al **nivel** en que la titulación las ha desarrollado, evaluaron a competencias como: (planificación y gestión del tiempo-**3,44**), (conocimiento de una segunda lengua-**2,93**), (liderazgo-**3,16**), (conocimientos de culturas y costumbres de otros países-**3,46**), (habilidad para trabajar en diferentes contextos-**3,47**) con valores por

debajo de **3,5** y al resto con valores (por encima de 3,5) en categorías entre **algo** y **bastante**. Resultaron las **mejores identificadas** en cuanto al **nivel** (habilidades de investigación-**4,36**), (comunicación oral y escrita en lengua propia-**4,29**), (compromiso ético-**4,28**), (capacidad para generar nuevas ideas-**4,16**).

Para dar cumplimiento al objetivo dos fue empleado también el cuestionario de la UNED para el ordenamiento de las cinco competencias que consideraban como las más importantes donde se asignó 1 a la más importante, 2 a la segunda competencia en importancia, y así sucesivamente.

Competencias más importantes	Competencias menos importantes
9-Habilidades de investigación	19- Liderazgo
2-Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica	15- Resolución de problemas
26- Diseño y gestión de proyectos.	18- Habilidades interpersonales
5- Conocimientos básicos de la profesión.	12- Capacidad crítica y autocrítica
1-Capacidad de análisis y síntesis	22- Apreciación de la diversidad y multiculturalidad.

Cuadro . Ranking de cinco competencias más importantes y menos importantes de acuerdo a la muestra total.

En el cuadro anterior se muestran los resultados de la pregunta cinco referida al ranking de las cinco competencias que los 190 encuestados consideran como las más importantes: habilidades de investigación, capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica, diseño y gestión de proyectos, conocimientos básicos de la profesión, capacidad de análisis y síntesis. Para muestra total las menos reconocidas fueron: liderazgo, resolución de problemas, habilidades interpersonales, capacidad crítica y autocrítica, apreciación de la diversidad y multiculturalidad .

Conclusiones

El estudio descriptivo y exploratorio permitió adentrarnos desde la carrera de Estudios de Socioculturales de la universidad de Cienfuegos en una línea de alcance internacional en la investigación educativa de la educación superior del siglo XXI: la formación en competencias.

En el contexto universitario actual se insiste en establecer en las nuevas propuestas de currículos que se contemplen directamente junto a las competencias específicas de los diferentes perfiles profesionales se incorporen competencias genéricas o transversales dado que estas como afirman Hernández et al.(2005) son más perdurables, útiles y relevantes y favorecen los aprendizajes continuados a lo largo de la vida y como asevera Concuera (2004) mientras las específicas representan “el conocimiento de lo útil” las genéricas o transversales representan “lo útil del conocimiento”.

El estudio permitió conocer el alcance de la identificación que sobre la formación en competencias ofrecieron estudiantes y egresados, donde reconocieron, en las categorías entre mucha y bastante, la importancia de las competencias a adquirir para el desempeño de las treinta competencias genéricas presentadas. Sin embargo, en cuanto al nivel de desarrollo desde la universidad mostraron insatisfacciones respecto a la formación de algunas de ellas como: liderazgo, resolución de problemas, habilidades interpersonales, capacidad crítica y autocrítica, apreciación de la diversidad y multiculturalidad .

El estudio evidenció que a pesar de que se reconoce una adecuada preparación desde la universidad y específicamente desde la carrera, para el desempeño profesional competente como lo requieren estos tiempos, aún se denota insatisfacción con esta preparación, lo que constituye un reto para los profesores y directivos de la titulación. *“Aprender y enseñar competencias supone un giro importante en el diseño formativo de la educación superior, supone un proceso dinámico en busca de unos resultados o productos finales concretos, como evidencias del desempeño profesional”* (Hernández Pina et al, 2005). Esto supone no sólo declarar lo que nos falta, sino en proponernos estrategias de trabajo metodológico en este sentido, entre las que consideramos como válidas los cursos de capacitación sobre formación en competencias, tanto para profesores como empleadores.

Bibliografía

- Bunk, G. P.(1994). La transmisión de competencias en la formación y perfeccionamiento profesionales de la R. F.A. *Revista Europea de Formación Profesional*, 1, 8-14.
- Concuera, F. (2004). El proceso de adaptación al E.E.E.S. Fases y tareas. Ponencia presentada en las II Jornadas sobre Docencia Universitaria “*La Convergencia al Espacio Europeo Universitario: un compromiso para los docentes*”. Universidad de Murcia, febrero 2004.
- Documento Marco (2003). Extraído el 21 de mayo de 2007 desde http://www-en.us.es/eees/formacion/docmarco_MEC_feb2003.pdf
- Hernández Pina, F., Martínez, P., Rosario, P. y Rubio, M. (2005). *Aprendizaje, competencias y rendimiento en Educación Superior*. Madrid: La Muralla.
- Hernández Pina, F., Rosario, P., Cuesta, J.D., Martínez, P. y Ruiz, E. (2006). Promoción del aprendizaje estratégico y competencias de aprendizajes en estudiantes de primero de universidad: Evaluación de una intervención. *Revista de Investigación Educativa*, 2(24), 615-631.
- Horruitinier, P.(2006). *La Universidad Cubana: el modelo de formación*. La Habana: Félix Varela.
- Le Boterf, G.(2001). *Ingeniería de las competencias*. Barcelona: Epise, Training Club y Ediciones Gestión, 2000.
- [creativas-y-profesionales.htm](http://www.epise.com/creativas-y-profesionales.htm)
- Martínez Clares, P.(en prensa). La gestión de las competencias en el Marco Europeo de Educación Superior.
- M. E. S. (1999). Fundamentación de la carrera de Estudios Socioculturales. La Habana: M.E.S.
- Proyecto EuroPsycht(2003). Competencias Básicas y Específicas asociadas al grado en Psicología. Extraído el 31 de mayo de 2007 desde http://www.ugr.es/~psicolo/docs_espacioeuropeo/primerapropuestacompetenciasgenericas.doc
- Proyecto Tuning Europa (2003). Extraído el 21 de mayo de 2007 desde http://www.relint.deusto.es/TUNINGProject/spanish/doc_fase1/Tuning%20Educational.pdf
- Salzoza, S.(2007).Enfoques de aprendizaje y formación de competencias en

- Educación Superior. Tesis Doctoral, Universidad de Granada. Extraído el 17 de enero de 2008 desde <http://hera.ugr.es/tesisugr/17295981.pdf>
- Thierry, D. R. (2005) Habilidades didácticas para la educación por competencias. Extraído el 18 de diciembre de 2007
<http://web.upaep.mx/DesarrolloHumano/maestros/cursosTemporales.htm>
- UNED. Propuesta del mapa de competencias genéricas de la UNED.
Extraído el 24 de abril de 2007 desde
http://portal.uned.es/portal/page?_pageid=93,571204,93_20535482&_dad=portal&_schema=PORTAL
- UNESCO. (1998, octubre 5-6). Conferencia Mundial sobre la Educación Superior. Declaración mundial sobre la educación superior en el siglo XXI: visión y acción. Extraído el 27 de enero de 2006 desde
http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm
- Universidad de Deusto. (2007). *Reflexiones y Perspectivas de la Educación Superior en América Latina. Informe Final Proyecto Tuning América Latina (2003-2007)*. España: Universidad de Deusto.
- Yáñez, C. (2008). Las competencias en el currículo universitario: implicaciones para diseñar el aprendizaje y para la formación del profesorado. Extraído el 23 de octubre de 2008 desde
http://www.um.es/ead/Red_U/m1/yaniz.pdf