



Programa de Educación a Distancia  
**Universidad Nacional de Córdoba**  
Secretaría de Asuntos Académicos

## BREVES JORNADAS SOBRE EXPERIENCIAS EN EDUCACIÓN A DISTANCIA Y NUEVAS TECNOLOGÍAS EN LA UNC

---

### *El trabajo colaborativo en entornos virtuales de aprendizaje. Relato de una experiencia*

#### **1** Eje temático

**Integración de las TICs como apoyo a la presencialidad en el grado – Nivel: Grado**

#### **2** Autores

**Cardozo Griselda, Dubini Patricia, Zapata Diego, Cabalén Constanza**

#### **3** Contacto

[griseldacardozo656@hotmail.com](mailto:griseldacardozo656@hotmail.com)

#### **4** Institución en la que se enmarca la propuesta

**Facultad de Psicología, UNC.**

#### **5** Descripción de la experiencia

La cátedra de Psicología Evolutiva de la Adolescencia y Juventud de la Facultad de Psicología se propuso en el presente año realizar una experiencia pedagógica dirigida a los alumnos que promocionan la materia. La misma se basa en la metodología del trabajo colaborativo a través del entorno virtual de aprendizaje de la plataforma Moodle.

El aprendizaje en colaboración se sustenta sobre la base de la apropiación y producción del conocimiento en procesos de interacción conjunta entre pares, moderada por el docente- tutor. En este caso se tiene en cuenta que la cooperación, en los contextos educativos virtuales,

exige un proceso de construcción que se lleva a cabo en el conjunto de las actividades de aprendizaje que pueden realizar los alumnos, los mismos se entranan con las relaciones sociales que se establecen en el aula virtual a través de foros de discusión o intercambios en línea sincrónicos (Chat). De esta manera se promueven nuevas prácticas de enseñanza y aprendizaje.

La presentación apunta a exponer las condiciones en las cuales se está llevando a cabo la experiencia y la evaluación preliminar de la misma.

### ***Objetivos de la experiencia***

- Proponer el uso del aula virtual como medio para generar un proceso de enseñanza y aprendizaje activo.
- Desarrollar habilidades para trabajar individual y colaborativamente
- Posibilitar el uso de la información adquirida para resolver problemas fomentando la utilización de técnicas de aprendizaje: elaborativas, exploratorias y metacognitivas
- Potenciar la creatividad y buscar nuevas soluciones a los problemas.

### ***Descripción de la experiencia***

El presente trabajo, realizado desde la Cátedra Psicología Evolutiva de la Adolescencia y Juventud que se dicta en el segundo año de la carrera, presenta una experiencia en el uso de las nuevas tecnologías de la información y comunicación en el ámbito universitario. Para ello nos valemos del aprendizaje colaborativo a través de la plataforma Moodle.

Se plantea la propuesta desde la concepción de la innovación educativa, entendiendo que la misma debe apuntar a un proceso que genere modificaciones en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Esto nos conduce a plantearnos una ruptura con el paradigma educativo tradicional, basado fundamentalmente en la transmisión de información, jerarquizando un paradigma que permita visualizar desde estos nuevos escenarios los roles que involucran a docentes y alumnos en la construcción del conocimiento y en el desarrollo de competencias ciudadanas, contribuyendo a la formación integral de los alumnos.

Uno de los objetivos que motivó la propuesta fue favorecer la retención de los alumnos a lo largo del cursado de la materia que se dicta con modalidad presencial. En el presente año se inscribieron 1400 alumnos, de los cuales 140 eligieron cursar en condición de promocionales, realizando sus Trabajos Prácticos con esta propuesta. Fueron organizados en grupos de 10 integrantes, guiados por 3 tutores.

El sistema de tutoría implica una relación personalizada de ayuda, que permite orientar a los estudiantes, individual y grupalmente, en el proceso formativo. La responsabilidad principal de la tutoría recae sobre integrantes del equipo docente de la materia (profesora titular, adjunta,

profesores asistentes y adscriptos) y se enriquece con el aporte de los tutores estudiantes (aproximadamente 20), posibilitando la optimización de recursos humanos y aprovechando la potencialidad de la comunicación entre pares. Los tutores alumnos son formados, tanto en orden al uso del aula virtual, al rol a desempeñar como a los contenidos de las actividades propuestas, y ejercen su acción en colaboración con los profesores tutores.

En cuanto a la propuesta didáctica, se ha seleccionado un tema, que constituye un eje transversal de la currícula: "La construcción de la identidad en la adolescencia", el mismo es abordado a lo largo del año a partir de 5 guías que tratan su relación con diferentes temáticas: sexualidad, grupo, familia y escuela.

Cada guía contempla: objetivos, ejes centrales de discusión, contenidos, actividades y bibliografía. Cabe aclarar que las actividades son de diferente índole acorde a los objetivos que se persiguen y el momento del desarrollo de la guía, entre ellas: actividades de trabajo autónomo y actividades de discusión, intercambio, elaboración de un producto grupal. A través de las actividades se intenta desarrollar y fortalecer en los alumnos procesos cognitivos como la observación, análisis, capacidad de síntesis, el seguir instrucciones, comparar, clasificar, tomar decisiones y resolver problemas, en los que la interacción enriquece los resultados y estimula la creatividad.

Pudo observarse que el proceso de cohesión grupal, se fue logrando gradualmente en cada grupo, fortaleciéndose el trabajo colaborativo desde diferentes aspectos: cada alumno ha aportado sus conocimientos, experiencias, estilo y modos de aprender. Los estudiantes debieron interactuar para concluir las actividades en tiempo y forma. Entre ellos había en general buen trato, motivándose y articulando esfuerzos; incluso expresan reconocer la complementariedad en el trabajo.

Respecto a las evaluaciones puede indicarse que a lo largo del desarrollo de cada guía se va realizando una evaluación continua del proceso, a través del seguimiento individual y grupal, lo que permite motivar permanentemente y animar a la participación, esclarecer las consignas y brindar explicación conceptual cuando es necesario, puntualizar distintos aportes y formular cuestionamientos que ayuden a profundizar o establecer relaciones, moderar las relaciones y posibles conflictos grupales. Este acompañamiento continuo ofrece una mayor garantía de que las producciones finales respondan a parámetros de calidad académica.

Se consideran los siguientes aspectos a evaluar: cantidad de veces que se participa en el foro; calidad de los aportes; habilidades para el trabajo grupal; creatividad en la producción.

Al finalizar cada guía el proceso de evaluación culmina con una calificación basada en una apreciación cualitativa individual y grupal, así como una nota final individual que resulta de la síntesis de las instancias anteriores, de 7 a 10 puntos.

### **Conclusiones**

La experiencia en desarrollo muestra el potencial de las TICs al servicio de la comunicación, tanto entre alumnos y docentes como alumnos entre sí. Las mismas tareas de aprendizaje suponen una comunicación permanente, en orden a transmisión de información, intercambio de ideas, debate, toma de decisiones en base a consensos, solucionar dificultades, etc. Los alumnos necesitaron implementar constantemente diversas estrategias activas para comunicarse, incluso más allá de las que les ofrece el aula virtual, tales como Chat y mail.

Una primera evaluación de la experiencia en curso nos permite señalar algunos aspectos positivos y alentadores, en los alumnos:

- Se observa un elevado nivel de motivación y satisfacción con la propuesta.
- Se constata un aumento en el nivel de compromiso con la tarea, traducido en una participación frecuente y sostenida, y la responsabilidad en realización de las diferentes actividades.
- Es llamativa la precisión y profundidad en el manejo conceptual. Los diferentes textos son analizados en detalle, emplean un adecuado vocabulario técnico, la aplicación de ideas en distintos contextos revela comprensión conceptual.
- Manifiestan una gran capacidad de integración teórico-práctica. Las actividades que requieren analizar situaciones actuales y transferir conocimientos teóricos a realidades concretas son muy creativas y logran una genuina articulación entre conocimientos y práctica.
- Se establecen vínculos solidarios y satisfactorios. Logran un trato más familiar y cercano con sus docentes; entre ellos se alientan en momentos de desánimo, se ayudan ante dificultades (sean propias del proceso de aprendizaje o personales). Se llegan a formar grupos con un alto sentido de pertenencia y cohesión.
- Se constata la coexistencia equilibrada del trabajo autónomo y trabajo cooperativo, uno no anula ni “encubre” al otro. El trabajo grupal supone como prerrequisito el trabajo personal, y a su vez, el trabajo personal es insuficiente si no se enriquece y potencia en el intercambio grupal.
- La propuesta permite privilegiar la evaluación continua y formativa sobre la final y sumativa, contribuyendo a la disminución del fracaso.

A su vez, es necesario advertir algunos aspectos que se constituyen en dificultades a superar: la necesidad de ir realizando ajustes a los modos de presentar las consignas y actividades, más acordes a los entornos virtuales; acordar e ir ajustando nuevos criterios y modos de procedimientos al interior del equipo de tutores y revisar el tiempo asignado para el desarrollo de las actividades.

Parafraseando a Suárez Guerrero (2003) y acorde a la experiencia que venimos llevando puede decirse que las TICs se convierten en un verdadero interfaz del aprendizaje cooperativo, al constituirse en un ámbito social de base infovirtual a través del cual se puede reforzar la intersubjetividad entre alumnos como condición de aprendizaje. El aula virtual se constituye así en un “escenario de interacción” en donde se genera una atmósfera en la que, además de desarrollarse nuevas estrategias de enseñanza y aprendizaje, se dan tanto, la responsabilidad compartida como el respeto, los cuales viabilizan una verdadera comunidad de discurso, en la que la discusión, interrogación y críticas constructivas son la regla en el trabajo grupal.

### ***Bibliografía***

- Barberá, E. (2004): La educación en la red. Barcelona, Paidós.
- Brown, A.; Ash, D. y otros. (2003) Conocimiento especializado distribuido en el aula. En Salomón, G. (Comp.) Cogniciones distribuidas. Consideraciones psicológicas y educativas. Edit. Amorrortu. Bs. As.
- Burbules, N. y Callister, T. (2001): Educación: riesgos y promesas de las nuevas tecnologías de la información, Madrid, Granica.
- Calzadilla, M. Aprendizaje colaborativo y tecnologías de la información y la comunicación. En Revista Iberoamericana de Educación OEI. (ISSN: 1681-5653) [www.rieoei.org/deloslectores/322Calzadilla.pdf](http://www.rieoei.org/deloslectores/322Calzadilla.pdf)
- Casas, M (2005) Nueva universidad ante la sociedad del conocimiento. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento. Vol. 2 - N.º 2 / Noviembre [www.uoc.edu/rusc](http://www.uoc.edu/rusc)
- Coll, C. (2005): Lectura y alfabetismo en la sociedad de la información. En UOC papers, septiembre de 2005.
- Díaz Barriga, F. (2003) Cognición situada y aprendizaje en contextos escolares. Revista electrónica de investigación educativa 5 (2)
- Gros, Begoña y Contreras David (2006) La alfabetización digital y el desarrollo de competencias ciudadanas. Revista Iberoamericana de educación. N° 42 pp. 103-125
- Gros, Begoña y Silva Quiroz, J. (2005) La formación del profesorado como docente en los espacios virtuales de aprendizaje. Revista Iberoamericana de Educación Número 36/1
- Martínez, Javier (2004). El papel del tutor en el aprendizaje virtual. UOC. <http://www.uoc.edu/dt/20383/index.html>
- Rodríguez Armenta, C. y Padilla Muñoz, R. (2007) La alfabetización digital en los docentes de la Universidad de Guadalajara. En revista Educación para la vida y el trabajo. pp 50- 61
- Silva Quiroz, Juan (2004) El rol moderador del tutor en la conferencia mediada por computador. Edutec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa Núm. 17./Marzo
- Suárez Guerrero, C. (2003) La dimensión pedagógica de los entornos virtuales de aprendizaje como interfaz de aprendizaje cooperativo. III Congreso internacional Virtual de Educación CIVE. Cibereduca.