

## UNA CONCEPCIÓN DIDÁCTICA BASADA EN EL APRENDIZAJE COLABORATIVO PARA LA EDUCACIÓN DE POSGRADO

GUILLERMO BERNAZA RODRÍGUEZ  
FRANCISCO LEE TENORIO

### *RESUMEN*

El aprendizaje colaborativo es necesario para obtener mejores resultados en el proceso de enseñanza aprendizaje en la educación de posgrado. Esta filosofía de trabajo es superior los aprendizajes cooperativo e individual. La diferencia cultural entre los estudiantes crea varias zonas de desarrollo próximo muy importantes para el aprendizaje y desarrollo de los profesionales. Este trabajo tratará sobre el aprendizaje colaborativo en la educación de posgrado desde el referencial histórico cultural.

### *ABSTRACT*

The collaborative learning is necessary to obtain better results in the teaching and learning process in the postgraduate education. This work's philosophy is higher than cooperative and individual learning. The cultural difference between students creates various zones of the proximal development (ZPD) very important for the learning and development of the professionals. This work will take about the collaborative learning in the postgraduate education from the historical cultural referent.

El aprendizaje colaborativo es un proceso de construcción social en el que cada individuo aprende más de lo que aprendería por sí mismo, debido a la interacción con otros miembros de su grupo. Desde esta perspectiva, el resultado de un trabajo hecho en un grupo colaborativo tiene un valor superior al que tendría la suma de los trabajos individuales de cada miembro de dicho grupo.

El aprendizaje colaborativo es una filosofía de interacción que se logra con:

- **Interdependencia positiva:** la consecución de los objetivos del grupo depende del trabajo de coordinación que realicen sus integrantes, donde cada miembro se considera responsable no solo de su propio aprendizaje, sino también del aprendizaje de los demás miembros, donde el éxito individual depende del éxito colectivo, es decir, es una forma de conciencia de que solo es posible lograr las metas individuales de aprendizaje si los demás miembros del grupo logran también las suyas.
- **Responsabilidad individual:** en el conjunto de trabajo, fomentando la auto-evaluación de la implicación individual en la realización del trabajo conjunto.

- **Desarrollo de habilidades de trabajo en grupo:** los integrantes deben aprender a negociar, dialogar, tomar decisiones en conjunto, respetar las opiniones de los demás, ver el error como un momento natural en el proceso, etc.
- **Grupos heterogéneos de trabajo:** la formación de los grupos colaborativos es basada en la heterogeneidad de conocimientos, habilidades, valores, modos de actuar y pensar previos, así como habilidades sociales y conductuales, género, edad, etc.
- **Igualdad de oportunidades:** todos los integrantes del grupo deben tener las mismas posibilidades de acceso a materiales y recursos para llevar a cabo con eficacia el trabajo individual.
- **Alta motivación:** generada a través del conflicto cognitivo-afectivo y el cambio de roles dentro del grupo es una de las claves del éxito en este tipo de aprendizaje.

Jhonson<sup>1</sup> plantea tres niveles de logros con el aprendizaje colaborativo:

1. **Tareas Grupales, entendidas como las acciones concretas a realizar en el aula.**
2. **Dinámica Grupal, entendida como la forma de accionar para el desarrollo de actividades.**
3. **Nivel Personal, entendido como el proceso interno obtenido en este trabajo.**

#### Tareas Grupales

- Promueve el logro de objetivos cualitativamente más ricos en contenido, pues reúne propuestas y soluciones de varias personas del grupo.
- Aumentan el aprendizaje de cada cual debido a que se enriquece la experiencia de aprender.
- Aumentan la motivación por el trabajo individual y grupal, puesto que hay una mayor cercanía entre los miembros del grupo y compromiso de cada cual con todos.

#### Dinámica Grupal

- Aumenta la cercanía y la apertura.
- Mejora las relaciones interpersonales.
- Aumenta la satisfacción por el propio trabajo.
- Se valora el conocimiento de los demás miembros del grupo.

#### Nivel Personal

- Aumenta las habilidades sociales, interacción y comunicación efectivas.
- Aumenta la seguridad en sí mismo.
- Disminuye los sentimientos de aislamiento.

<sup>1</sup> Johnson, C: Aprendizaje colaborativo referencia virtual del Instituto Tecnológico de Monterrey, México <http://campus.gda.itesm.mx/cite>

- Disminuye el temor a la crítica y a la retroalimentación.
- Incentiva el desarrollo del pensamiento crítico y la apertura mental.
- Permite conocer diferentes temas y adquirir nueva información.
- Aumenta la autoestima y la integración grupal. Fortalece el sentimiento de solidaridad y respeto mutuo, basado en los resultados del trabajo en grupo.

**¿Cómo trabajar con los grupos colaborativos en la educación de posgrado?**

1. La formación de los grupos.

A la educación de posgrado acceden profesionales con necesidades de superación posiblemente disímiles, así como con experiencias profesionales, niveles de desarrollo cultural, estrategias de aprendizaje, habilidades para el trabajo grupal, edades, capacidades para resolver problemas muy variados. Eso podría ser considerado un problema para una concepción pedagógica tradicionalista, que promulga una enseñanza estandarizada, donde no se tiene en cuenta las experiencias y vivencias de los estudiantes, así como sus características individuales.

Es por ello, que una de las primeras tareas para la formación de los grupos es el conocimiento previo de los miembros que participan en el grupo y su contexto. Esto es posible con ayuda de entrevistas, diagnósticos previos y otras vías.

La heterogeneidad del grupo es importante para la creación de zonas de desarrollo próximo entre los miembros del grupo, aquí el rol del proceso de enseñanza aprendizaje es halar al desarrollo de cada miembro del grupo a través de la colaboración, en un clima favorable para la generación creativa de ideas y con orientaciones para el trabajo colaborativo que le permita al grupo autonomía y desempeño.

El líder en un grupo colaborativo es el problema, todos trabajan para resolverlo de forma conjunta.

Es importante como condición para la formación de los grupos que exista el acuerdo de cambio de roles durante el proceso de enseñanza aprendizaje.

2. El encuadre del proceso de enseñanza aprendizaje. Constituye un momento muy importante y decisivo, con el cual los estudiantes se presentan, exponen sus expectativas, confrontan la propuesta de programa con las expectativas, se plantean los temores, se discute la evaluación, formas de comunicarse y otros aspectos.

3. Diagnóstico del estado previo.

Siempre se realiza al inicio del estudio del nuevo contenido. Permite identificar la cultura de cada miembro del grupo sobre el área del conocimiento del programa.

4. Orientación para el trabajo individual previo y el trabajo grupal.

La dinámica de aprendizaje colaborativo es de la reflexión individual a la reflexión grupal y de esta a la reflexión individual enriquecida con los aportes del

*Dr. Guillermo Bernaza Rodríguez  
Dr. Francisco Lee Tenorio  
Ministerio de Educación Superior  
República de Cuba*

grupo. La orientación para el trabajo individual le permite al estudiante tomar decisiones y realizar búsquedas, selección, obtención y procesamiento de la información, de manera que esté en condiciones de aportar sus reflexiones y consideraciones que de él espera el grupo.

La orientación para el trabajo grupal es decisiva para su buen funcionamiento, además que asegura su ejecución racional, lo mantiene motivado y genera en él acciones metacognitivas.

#### 5. Trabajo individual previo.

Durante el trabajo individual el estudiante puede solicitar determinadas ayudas que le facilita el profesor o el tutor.

#### 6. Trabajo en grupo.

Una vez que cada miembro esté preparado viene la construcción colaborativa del problema y su resolución apoyada por la orientación recibida y por las múltiples intercambios que se producen dentro del grupo. Aquí es importante fomentar la argumentación y la búsqueda de razones que apoyen las afirmaciones, sugerencias y opiniones, valorar la capacidad de llegar a un consenso cuando es necesario realizar una acción, promover la aceptación de que el responsable de la toma de decisiones es el grupo, y no un solo miembro y otros aspectos que posibilitan la creación de un clima favorable al grupo colaborativo.

Aquí también el monitoreo del grupo por parte del profesor o el tutor es importante, sobre todo en las primeras etapas en que comienza a formarse el grupo. El profesor demuestra cómo hacer para asegurar el objetivo trazado.

El problema identificado se convierte de esta forma en el líder del grupo, todo se subordina a su resolución por parte de cada uno de los miembros del grupo.

Los grupos colaborativos son grupos estables, a diferencias de los grupos de aprendizaje cooperativo formales o informales<sup>2</sup>. Los propósitos de estos grupos son proporcionar sustento, ayuda, estímulo y asistencia que cada miembro necesita para hacer progresos académicos y desarrollarse afectiva, cognitiva y socialmente. Las decisiones sobre cómo va ha transcurrir el proceso de enseñanza aprendizaje se desplazan gradualmente del profesor a los estudiantes. La autorregulación del grupo es un aspecto muy importante en su vida.

#### 2. La presentación del resultado común.

La presentación del resultado a que ha llegado el grupo como respuesta a los objetivos trazados en plenario, para su discusión final y ajuste necesario con los aportes de otros. Esta actividad también se caracteriza por el cierre de las ideas

---

<sup>2</sup> Los grupos formales de aprendizaje cooperativo se organizan para hacer tareas específicas tales como elaborar un informe, hacer una encuesta o un trabajo de campo. El tiempo que dura el grupo es el mismo que demanda la tarea, desde una clase a varias semanas. Los grupos informales de aprendizaje cooperativo son temporarios y tiene asignaciones muy específicas: llamar la atención sobre algún aspecto de una exposición; facilitar el comentario de una película o dar cierre a una clase.

esenciales estudiadas, por la identificación de los logros del grupo, su reconocimiento y justa valoración.

### 3. La evaluación.

La evaluación tiene presente el proceso y el resultado.

Algo que preocupa a los profesores es qué hacer cuando el grupo es grande. Precisamente sobre esto Johnson y Johnson (1992) plantean que cuando las clases son numerosas y los temas a tratar complicados, más importante resulta tener grupos de colaboración, debido a que estos grupos tienden a personalizar el trabajo, mejorar la asistencia y mejorar la calidad del aprendizaje.

La orientación juega un papel decisivo en el buen funcionamiento del aprendizaje colaborativo, porque asegura conjuntamente con la tarea la motivación de los estudiantes y facilita la interdependencia positiva, o sea, que cada se sienta comprometido no solo con su aprendizaje, sino también con el aprendizaje del compañero de grupo.

Respecto a esto último, es muy importante reforzar el comportamiento interpersonal colaborativo de los estudiantes en el grupo durante la formación de éste. Esto se logra a través del cambio de roles y tareas en los distintos momentos de la clase<sup>3</sup>.

La orientación posee cinco características esenciales, por lo que el aprendizaje puede ser clasificado por la: plenitud, generalidad, independencia, significación y metacognitividad<sup>4</sup>. Las tres primeras fueron planteadas por Ya. Galerín en sus es-

<sup>3</sup> Un ejemplo de esto es el que ofrece Danserau con el acrónimo MURDER para mostrar los pasos esenciales en la secuencia de pares "recordador" y "oyente-facilitador", que son: establecer un ambiente propicio para el estudio y aprendizaje; identificar ideas y hechos importantes durante la lectura; resumir, sin consultar el material, lo que ha sido leído; controlar si existen errores u omisiones en el recuerdo del texto; facilitar el recuerdo aportando conocimientos previos, o elaborando imágenes mentales y volver a revisar el material de estudio.

<sup>4</sup> De acuerdo con la plenitud la orientación puede ser completa, incompleta o sobrante. La orientación es completa cuando es suficiente, o sea, posee todos los elementos que aseguran una construcción racional del objeto del conocimiento.

**La generalidad** se refiere al grado de generalidad del conocimiento. La orientación puede ser concreta, que refleja un caso particular, o puede ser general y esencial.

**La independencia** se asocia con el grado de elaboración de la orientación para la construcción del conocimiento. Se clasifica en elaborada o independiente. En el primer caso, el estudiante recibe un modelo ya elaborado, mientras que en el segundo debe construirlo. Por ejemplo, cuando se da un algoritmo para resolver determinado problema, la elaboración es elaborada. Este tipo de orientación es muy frecuente en la enseñanza programada. Mientras que, cuando es el estudiante el que construye el método general y esencial para poder resolver problemas de un amplio espectro, la orientación es independiente, desarrolladora de la independencia del estudiante. Este tipo de orientación es muy utilizada para trabajar las invariantes del contenido.

**La significación** se refiere a cómo la orientación logra que el sujeto le adjudique determinado significado y sentido a lo que aprende, cómo tiene cuenta lo que el estudiante posee como conocimientos, habilidades y valores previos, así como preconceptos. Este tipo de orientación promueve la motivación del estudiante y su implicación personal en el proceso.

Una orientación es **metacognitiva** cuando despierta en el estudiante la reflexión de cómo aprende, así como de aquellas operaciones del pensamiento necesarias para el desarrollo cognitivo-afectivo del estudiante. Así por ejemplo, en el apren-

tudios sobre el tema de la orientación dentro de la Teoría de la Actividad. Las dos últimas son el resultado de nuestras investigaciones<sup>5</sup>.

Una adecuada orientación aprovecha la heterogeneidad del grupo y favorece la interdependencia en el grupo. En la orientación se plasma el pensamiento de profesores de reconocido prestigio no solo en el área del conocimiento de la Ciencia, el Arte o la Tecnología, sino también en la enseñanza.

La existencia de la zona de desarrollo próximo<sup>6</sup> entre el estudiante y el otro: que bien puede ser el tutor, profesor o un colega más desarrollado, posibilita que pueda llegar a cabo tareas que exceden sus posibilidades de desempeño independiente. Es por ello, que la orientación en el aprendizaje colaborativo tiene en cuenta las principales acciones tutelares que se produce en el grupo.

La orientación debe incitar al conflicto cognitivo-afectivo, de manera que se produzcan una amplia discusión entre los participantes y se construya el conocimiento a partir de la dinámica de reflexión que nos hemos referidos anteriormente. Se trata que se produzcan determinados apoyos con el grupo, que produzcan un cambio cualitativo del pensamiento del estudiante que le permita arribar al nuevo conocimiento, objeto de la tarea de aprendizaje, a través del principio de interiorización<sup>7</sup>. Las estrategias de razonamiento -elaboración conceptual, establecimiento de relaciones y estrategias metacognitivas- y sobre todo la transferencia de los aprendizajes logrados en el grupo a las situaciones de trabajo individual es un buen indicador de la eficiencia de este tipo de aprendizaje.

#### **¿Cómo se conciben algunas de las categorías del proceso de enseñanza aprendizaje?**

- Los espacios de enseñanza aprendizaje son espacios de intercambio de experiencias y vivencias, aprovechando la heterogeneidad, donde cada cual se sienta responsable no solo de su propio aprendizaje, sino también del aprendizaje de los demás, donde exista un constante cambio de roles.
- El **profesor** se convierte en ente mediador, guía o facilitador del proceso, apoyo indiscutible del grupo de estudiantes, orientador, motivador, retroalimentador y retroalimentado. Diseña, construye y comparte entornos de aprendizaje

---

dizaje colaborativo ese tipo de orientación permite activar los procesos de reflexión, búsqueda y procesamiento de la información, como también de toma de decisiones. Se trata de enfrentar a los estudiantes con sus modos de aprender, pero de una forma reflexiva buscando la mejora en esos procesos cognitivos.

<sup>5</sup> Bernaza Rodríguez, Guillermo (2000): "Orientar para un aprendizaje significativo", Revista "Avanzada", No.8, Universidad de Medellín, Colombia.

<sup>6</sup> "... la distancia entre el nivel real de desarrollo determinado por la resolución independiente de problemas y el nivel de desarrollo potencial determinado a través de la resolución de problemas con la guía de adultos o en colaboración con compañeros más capacitados" (Vygotski, 1986)

<sup>7</sup> Vygotski enlazó la actividad colectiva, social o externa de las personas con los procesos intersíquicos y la actividad individual o interna del hombre con los procesos intrapsíquicos: "Las funciones se constituyen inicialmente en el colectivo en forma de relaciones entre niños y luego se convierten en funciones psíquicas de la persona".

mostrando cómo hacer, donde no solo le aporta su conocimiento al grupo de estudiantes, con más desarrollo en determinada área del conocimiento, sino también trabaja junto a sus estudiantes y aprende de ellos.

Los profesores en el aprendizaje colaborativo:

- Selecciona el recurso informático que permitirá un mejor desarrollo de la tarea propuesta en un ambiente interactivo, creativo y colaborativo.
- Determina las características de la tarea, que realmente estimulan el trabajo colaborativo.
- Propiciar el descubrimiento, planteamiento y resolución de problemas con claridad y precisión, cuidando que éstos partan de las necesidades de superación de los estudiantes.
- Durante el proceso asumir un rol preferentemente de acompañamiento, cuestionamiento y estímulo de desempeño.
- Entrega orientación e información oportuna, resaltando principios y conceptos relevantes, estimulando estilos y prácticas de interacción.
- Ayuda a los estudiantes a realizar una reflexión metacognitiva del trabajo realizado, con el fin de discutir cada una de las etapas del proceso y así optimizar trabajos futuros.
- El **estudiante** de “depositario pasivo de información” cambia a sujeto de su propio aprendizaje en colaboración con los demás, donde la heterogeneidad se convierte a través del aprendizaje colaborativo en fortaleza para lograr su propio desarrollo y el desarrollo de los demás.

Para ello los estudiantes de posgrado deben:

- Trabajar en el grupo para cumplir un objetivo común.
- Los estudiantes se trazan objetivos a corto y largo plazo y periódicamente revisan el cumplimiento de los mismos identificando los cambios que deben realizar, con el fin de optimizar sus acciones en el futuro.
- Todos los estudiantes son responsables de hacer su parte del trabajo y de poner a disposición de todos los miembros del grupo el material correspondiente para tener dominio de todo el material que se va a aprender.
- Los estudiantes deben interactuar cara a cara o a través de las facilidades de las nuevas tecnologías de la comunicación y la información: listado de discusión, correo electrónico y otras vías. Es necesario un intercambio de información, razonamientos y puntos de vista para que exista retroalimentación entre los miembros del grupo.

- Los estudiantes deben hacer uso apropiado de las destrezas colaborativas: colocan en el desarrollo y la práctica de las responsabilidades, dirección, toma de decisiones, comunicación y manejo de las dificultades que se presenten.<sup>8</sup>
- El **proceso de enseñanza** aprendizaje de autoritario, determinado, unidireccional, enciclopedista en un proceso democrático, flexible, multidireccional, pertinente, problematizador y desarrollador de la personalidad del estudiante, integrado a varios procesos y capaz de desarrollar al estudiante en la educación por vida.
- El **objetivo** de impositivo, dirigido generalmente a los saberes y con poca implicación por parte del estudiante, a objetivos basados en las necesidades de superación de los estudiantes, contruidos por ellos mismos sobre la base de los aportes del grupo colaborativo, lo cual influye en la motivación de los estudiantes para alcanzarlos y hacerlos suyos.
- El **contenido**, en constantemente cambio debido al desarrollo de la sociedad, la ciencia, la tecnología y el arte, de enciclopedista, basado en problemas y resoluciones elaboradas, desarrollador del pensamiento empírico, entendido solo como conocimientos, a un contenido estructurado sobre la base de lo general, pero esencial, siguiendo el camino del conocimiento, de lo abstracto a lo concreto, donde el estudiante plantee problemas y los resuelva, desarrolle su pensamiento teórico y revele la unidad dialéctica entre los procesos que se dan en la educación de posgrado. El contenido, como parte de la cultura, responde ante la diversidad de problemas multidisciplinarios, interdisciplinarios y transdisciplinarios, aunque para ello tenga que desafiar el orden epistémico vigente.
- El **método** cambia, de aquellos centrados sólo en el trabajo individual a métodos que aprovechan las posibilidades de los grupos de aprendizaje colaborativo, siguiendo una dinámica que va del trabajo individual al trabajo grupal y de éste al trabajo individual ahora enriquecido por los aportes de los demás.
- La **tarea**, de problemas y vías de resolución elaborados a la búsqueda de problemas y resoluciones innovadoras por parte del estudiante con la ayuda de las NTIC y el trabajo colaborativo.
- La **orientación** cambia con los cambios del rol protagónico en el proceso y del nivel de interactividad. Su propósito es lograr aprendizajes significativos a partir del planteamiento y resolución de problemas por parte del estudiante tomando como vías modos de actuación y estrategias de enseñanza aprendizaje<sup>9</sup> que le permitan la búsqueda, selección, obtención y procesamiento de la informa-

<sup>8</sup> Galvis P, Alvaro (1998): Educación para el siglo XXI apoyada en ambientes interactivos, lúdicos, creativos y colaborativos <http://phoenix.sce.fet.unl.pt/ribie/cong1998/trabalhos/002/002.html>

<sup>9</sup> Se define a las estrategias de enseñanza aprendizaje como los procedimientos o recursos utilizados para promover aprendizajes significativos.

ción relevante con ayuda de las NTIC y el aprendizaje colaborativo, como vía más eficiente.

- Las **NTIC** de una concepción donde ellas condicionan el proceso de enseñanza aprendizaje a una concepción donde son concebidas como medios para acelerar, masificar y facilitar con calidad dicho proceso. Además de las premisas: dominio del tema y preparación pedagógica del profesor, es necesaria una cultura infotecnológica tanto de estudiantes como del profesor.

Entre las ventajas del uso de las computadoras en el aprendizaje colaborativo están:

- El trabajo de varios estudiantes a un sólo computador y en pos de un objetivo común, genera el debate en torno a la búsqueda de estrategias de uso y de resolución de problemas.

- Al utilizar las computadoras como elementos de comunicación y a través del desarrollo de las redes telemáticas, los estudiantes acceden a múltiples y diversas formas de abordar, entender, operar y representar un mismo concepto de conocimiento.

- Favorece que los estudiantes compartan sus trabajos con otros.

- Las **formas organizativas** dependen fundamentalmente, a nivel de proceso, de los métodos que se empleen para el proceso de enseñanza e incluso de las características de la figura del posgrado, de la institución.

- La **evaluación** es sistemática y sistémica, orientada a la valoración del proceso y de sus resultados. En el aprendizaje colaborativo se evalúa no solo el trabajo individual, sino también grupal.

#### **Algunas recomendaciones didácticas para el aprendizaje colaborativo.**

La experiencia en la aplicación del trabajo colaborativo en el posgrado nos ha permitido ofrecer un conjunto de recomendaciones didácticas que pueden ser llevadas a la práctica en la enseñanza presencial cara a cara o mediadas por la computadora.

1.- Comience por discernir qué cuestiones del contenido del programa serán objeto de construcción o reconstrucción por los que acceden a la educación de posgrado y cuáles pueden ser simplemente ofrecidas.

2.- Explore los conocimientos, habilidades, valores, modos de pensar y actuar que poseen sus estudiantes, así como su significación y que servirán de base para construir los nuevos. Tenga en cuenta sus expectativas y preocupaciones. El trabajo grupal puede constituir en un inicio una amenaza, por lo que merece ser disipadas aquellas inquietudes que surjan.

3.- Ofrezca al grupo de estudiantes la posibilidad de comenzar a aprender de forma significativa, abra un espacio para la reflexión y la comunicación sobre las cuestiones que serán objetivo de la actividad de aprendizaje, en el cual los estudiantes tomando como base sus aprendizajes anteriores, experiencias personales,

afectos, vivencias, intereses e intereses, se sientan motivados e implicados a aportar sus ideas, interrogar, cuestionar o problematizar, donde el error se considere un momento natural del proceso de aprendizaje y sientan las potencialidades del grupo para resolver disímiles tareas.

4.- Provoque en sus estudiantes situaciones problemáticas significativas, que generen insatisfacción con lo ya aprendido para resolverlas, que planteen problemas y busquen las vías de solucionarlos, de manera que promuevan en ellos la indagación, búsqueda, selección, obtención y procesamiento de la información, pero al mismo tiempo aproveche la heterogeneidad del grupo (zonas de desarrollo próximo) organice la actividad de forma que favorezca la interdependencia positiva.

5.- Oriente las actividades de aprendizaje para construir la esencia como base y fuente única de una cierta diversidad de fenómenos - de lo concreto a lo abstracto, y luego, cómo ese ente general esencial determina el surgimiento y la interconexión de los fenómenos, de lo abstracto a lo concreto mental.

Las actividades de aprendizaje orientan a los estudiantes en el camino del conocimiento, de ascenso de lo abstracto a lo concreto y se realizan siguiendo una dinámica de aprendizaje que va de la reflexión individual, a la reflexión grupal y de esta, de nuevo a la reflexión individual, pero esta vez enriquecida por sus interacciones con los demás integrantes del grupo (incluyendo al profesor o tutor) o con los productos de la sociedad: fuentes bibliográficas, medios de divulgación masiva, herramientas, maquinarias, medios de cómputo, etc.

6.- No se sienta limitado en intervenir durante los procesos dinámicos de aprendizaje que realizan sus alumnos, pero si lo hace, propicie que estos revelen cómo han reflexionado a través de un clima de comunicación afable. Teniendo en cuenta lo revelado, ofrezca puntos de apoyo para continuar hacia adelante, pero no le imponga a los alumnos su lógica de razonamiento, deje que reflexionen de acuerdo con su individualidad psicológica y que se generen auténticos aprendizajes en el grupo. La intención es ir desplazando el protagonismo del proceso de enseñanza aprendizaje al grupo

7.- Una vez concluida la construcción, dé la posibilidad a sus alumnos de exponer cómo y qué ha logrado en el proceso constructivo con el grupo, propicie un clima afectivo favorable para que los demás estudiantes participen de forma crítica, valorando y aportando ideas, pero donde el éxito personal dependa de los éxitos de los demás.

8.- Destaque en el plenario los aspectos fundamentales de la actividad de aprendizaje. Este aspecto es muy importante, porque permite sobre todo en las primeras etapas la autorregulación del grupo.

9.- Indique tareas para la construcción de las posibles variantes particulares de la esencia a la cual se ha arribado, de manera que se revele la diversidad en que se manifiesta dicha esencia, lo particular.

10.- Luego de revelada la diversidad en que se puede presentar la esencia, proponga tareas para la sistematización de cada una de sus variantes particulares y donde se reafirme la propia esencia.

11.- Finalmente, valore cómo y qué es capaz de hacer sus alumnos con lo aprendido: su independencia, seguridad, flexibilidad, fundamentación y otros indicadores. La evaluación se realiza teniendo en cuenta el trabajo grupal y el trabajo individual dentro del grupo. La evaluación grupal fortalece las actitudes de responsabilidad, respeto y apoyo al trabajo en colaboración, desarrollándose a partir de procesos permanentes de autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación por parte de los estudiantes, el docente y el tutor.

**Un ejemplo de cómo propiciar el aprendizaje colaborativo.**

En un Diplomado de Didáctica General para profesores noveles participan 10 ingenieros civiles, dos licenciados de Física, cinco de Matemática y tres de Química. La experiencia docente de los participantes oscila entre uno y tres años; son 12 mujeres y 8 hombres, de dos universidades de La Habana. El grupo mantiene buenas relaciones interpersonales y están interesados por mejorar su práctica docente. Se han organizado en cuatro pequeños grupos de cinco profesores cada uno y se han establecido las reglas para lograr una participación democrática.

Mostraremos los momentos principales de un taller sobre el tema “Tendencias Pedagógicas Contemporáneas”.

El taller comienza con la presentación de una situación docente que puede ocurrir en cualquiera de nuestras universidades, la cual servirá para la reflexión de los estudiantes y el planteamiento de interrogantes, cuestionamientos, hipótesis o problemas partiendo de sus conocimientos previos, experiencias, vivencias personales, etc. Esta tarea inicial servirá también de diagnóstico para identificar el nivel de dominio que tienen los participantes sobre el contenido del taller y su relación hacia algunas prácticas docentes.

**Situación.**

Una estudiante de tercer año muy motivada por su carrera comenta sobre cómo uno de sus profesores imparte clases: “Esta muy preparado, sus conferencias y clases prácticas son muy buenas, es capaz de detallarnos cada aspecto ofreciéndonos sus interpretaciones y puntos de vistas. Si logro tomar notas, no tengo necesidad de estudiar por los libros, porque todo lo tendría muy bien explicado. En sus clases nadie se atreve a preguntar, por el temor de hacer una pregunta inadecuada y que piense que no sabemos nada, solo los más aventajados preguntan algo. Yo a veces me quedo con dudas, pero prefiero aclararlas con un compañero,

por suerte casi no nos pregunta y si me aprendo de memoria lo que él dice no tengo problemas. Pienso que es un profesor que domina la Disciplina”.

¿Qué valoraciones usted pudiera hacer de esta vivencia? ¿Qué cuestionamientos, interrogantes, hipótesis o problemas usted considera que pudieran ser planteados? Anótelos para la discusión grupal.

La dinámica seguida fue: primero un momento individual de reflexión y luego de reflexión grupal. Mediante rondas cada pequeño grupo expuso y fundamentó una idea, mientras los demás escuchaban y realizaban sus propias reflexiones, las ideas fueron registradas por un miembro del grupo de manera que fueran visibles para todos. Una vez terminadas todas las ideas, se sintetizaron las ideas expresadas en pocos planteamientos.

Durante este tiempo el profesor observó cómo se comportaba cada uno de forma individual y el grupo. Esto le permitiría hacer una valoración del nivel de dominio y la relación de los participantes con el tema.

Las ideas generales apuntaban precisamente al objetivo del taller sobre la necesidad de identificar las tendencias pedagógicas contemporáneas.

Seguidamente, el profesor relacionó las ideas expuestas por los estudiantes con la necesidad del estudio del tema y pasó al encuadre del Taller.

#### **Encuadre.**

Expectativas:

- Mejorar la práctica docente.
- Identificar las concepciones teóricas existentes en las prácticas docentes propias y de otros docentes.

Se ofrece los temas que serán estudiados.

Se esclarecen las preocupaciones sobre cómo serán cumplidas las expectativas, en definitiva los objetivos de la clase y se acuerda cómo será la evaluación (aportes a la discusión grupal, cumplimiento de la tarea individual para el exitoso desempeño del grupo, ajuste al tiempo y otras).

#### **Tareas:**

1. Reflexione qué aspectos permitirían hacer un estudio comparativo de las tendencias pedagógicas contemporáneas. Cada miembro elabora su propuesta y luego en forma de ronda se elabora una propuesta grupal.
2. Se pasa entonces al estudio del material con la siguiente tarea: Leer del libro de “Tendencias Pedagógicas Contemporáneas” del CEPES (Centro de Estudios para el Perfeccionamiento Educacional de la Universidad de La Habana) los capítulos sobre “Pedagogía Tradicional”, “Conductismo”, “Pedagogía Operatoria” y “Enfoque Histórico-Cultural” y hacer un cuadro comparativo de esas tendencias.
3. Como el tiempo es limitado, se reparten las tendencias a estudiar por pequeño grupo.

4. Una vez que cada pequeño grupo concluyó su estudio, se produjo el intercambio entre ellos, a través la técnica de rejilla. Se formaron cuatro nuevos pequeños grupos con miembros de todas las tendencias estudiadas, discutiéndose las cuatro tendencias a medida que se realizaba el cuadro comparativo orientado.

5. Una vez terminada esta tarea, volvieron a formarse los pequeños grupos originales y se pasó a la etapa plenaria del Taller, donde se construyó el cuadro comparativo grupal con la participación de todo el grupo. Mientras uno estudiante exponía sus criterios, los demás escuchaban y complementaban la exposición del expositor, hasta que se completó el cuadro comparativo de las tendencias. Esto se hizo sin tener en cuenta la tendencia pedagógica específica orientada al inicio.

6. Una vez resaltados los principales aspectos de cada una de las tendencias, el grupo regresó a la situación inicial para caracterizarla de acuerdo con lo aprendido y clasificar la tendencia que más prevaleció en ella. De forma similar cada miembro del grupo realiza una valoración de sus prácticas docentes y fundamenta qué tendencia se aproxima más a los objetivos de nuestra educación superior. Se concluye con la orientación para la próxima clase y la evaluación individual, grupal y de la actividad.

#### **CONCLUSIONES**

- El aprendizaje colaborativo es un proceso de construcción social en el que cada individuo aprende más de lo que aprendería por sí mismo, debido a la interactividad con otros miembros de su grupo. Desde esta perspectiva, el resultado de un trabajo hecho en un grupo colaborativo tienen un valor superior a que tendría la suma de los trabajos individuales de cada miembro de dicho grupo, es una vía para lograr un salto cualitativo en la educación de posgrado, porque con el mismo se aceleran los procesos que intervienen en la formación del estudiante de posgrado si se tienen en cuenta determinados requerimientos didácticos.
- El aprendizaje colaborativo exige tener en cuenta: la formación de los grupos, el encuadre, el diagnóstico del estado previo, la orientación para el trabajo individual previo y el trabajo grupal, el trabajo individual previo y el trabajo en grupo, la presentación del resultado común y la evaluación.
- El aprendizaje colaborativo se apoya en: la interdependencia positiva, la responsabilidad individual, el desarrollo de habilidades de trabajo en grupo, los grupos heterogéneos de trabajo, la igualdad de oportunidades y la alta motivación.

#### **Bibliografía sobre el tema**

- Baeza Bischoffshausen, Paz y otros (1999): "Aprendizaje colaborativo asistido por computadora: La esencia interactiva", <http://contexto-educativo.com.ar/1999/12/nota-8.htm>
- Bernie. Building Bloch of a WebQuest (1997/ <http://edweb.sdsu.edu/people/webquest/buildingblocks.html>
- Godina Silva, Luz Herlinda (1996): "La tecnología de multimedia en la educación", <http://w3.mor.itesm.mx/lssalced/godina.html>
- Henry, Jane (1994), Teaching Through Projects. Great Britain: De. Biddles Ltd.

- Hoghielm, Robert (1997): "ODL-Aprendizaje a Distancia, Algunas reflexiones didácticas desde EL PUNTO DE VISTA sueco, Instituto de educación de Estocolmo, [http://www.ice.uma.es/edutec97/edu97\\_co/hoghie.c.htm](http://www.ice.uma.es/edutec97/edu97_co/hoghie.c.htm)
- Hernández Aréchiga, María Alma (2001): "El diseño de actividades para el trabajo en equipo" <http://www.ruv.itesm.mx/estructura/dgacit/staff/manzana/articulos/articulo21.htm>
- Johnson, David y otros (1998). Circles of learning. Minnesota, U.S.A.: Edwards Brothers, Inc.
- John Trujillo, V.: "Trabajo en equipo, una propuesta para el proceso enseñanza aprendizaje".
- Johnson, D. y Jhonson, R. (1998) Learning Together and Alone, Englewood Cliffs, N. J.: Prentice Hall, Inc.
- Johnson D. y Jonhson, R. (s/f); "An overview of cooperative learning/<http://www.clcrc.com/pages/overviewpaper.html>
- Ovejero Bernal, Anastasio (1990): "El trabajo Cooperativo como solución a los problemas escolares". Panitz, Theodore: "Si, hay una gran diferencia entre el paradigma del aprendizaje cooperativo y el del aprendizaje colaborativo" <http://www.lag.itesm.mx/profesores/servicio/congreso/documentos/CoopVsColabPanitz.doc>
- Lee Tenorio, Francisco y otros (2001): "Contribución al perfeccionamiento de los procesos de formación doctoral en el Ministerio de Educación Superior", Universidad 2002, Ciudad de La Habana.
- Sharan, S. (1984), Cooperative Learning in the Classroom: Research in Desegregated Schools. Hillsdale, N, J.: Lawrence Erlbaum, Publisher.
- Noción de aprendizaje colaborativo, [http://www.lgu.ac.uk/deliberations/collab.learning/panitz\\_2.htm](http://www.lgu.ac.uk/deliberations/collab.learning/panitz_2.htm)
- Interdependencia positiva: esencia del aprendizaje colaborativo <http://www.cde.ca.gov/iasa/cooplrng2.htm#interdependece>
- Ejemplos de técnicas para favorecer el aprendizaje colaborativo <http://www.utc.edu/Teaching-Resource-Center/CoopLear.htm#return>