

AUTOEVALUACIÓN DE LA EXCELENCIA ¿EN QUE NIVEL SE ENCUENTRA?

	LIDERAZGO	POLÍTICA Y ESTRATEGIA	PERSONAS	ALIANZAS Y RECURSOS	PROCESOS	Resultados en CLIENTES	Resultados en PERSONAS	Resultados en la SOCIEDAD	Resultados CLAVE
NIVEL 1	Donde manda patrón no manda marinero	Que invente la competencia. Ya les copiaremos si funciona	Prefiero a los robots, aunque no se les pueda humillar.	Si no exprimes a tus proveedores como naranjas de zumo, otros lo harán.	Con lo que me gusta dar órdenes ¿para qué quiero procesos?	Sabemos de sobra lo que necesitan nuestros clientes, pero les vendemos lo que nos interesa.	Si nuestros obreros trabajaran a gusto ¿por qué tendríamos que pagarles?	Para producir hay que ensuciar el medio ambiente y que limpien otros, genera empleo	Beneficio igual a Precio menos Coste. No hay más clave que esa.
NIVEL 2	Las reuniones de dirección son magníficas para identificar culpables	Tal y como está el presente, mejor no pensar en el futuro	Sin duda son lo más importante de la organización, después de todo lo demás, claro.	Mejor pagarles tarde y mal, que no pagar nunca. No sé de qué se quejan	Si en 50 años no hemos conseguido que funcionen los Departamentos, no quiero ni pensar que harían “estos” con los procesos	Si los clientes nos dejaran trabajar en paz, les haríamos los mejores productos	El clima laboral y el atmosférico son iguales: impredecibles.	La Sociedad es un recurso más, hay que exprimirlo pero sin que se note.	La administración, la paridad del dólar, el petróleo, guerras, huracanes... así no se puede trabajar
NIVEL 3	Me gusta consultar para que me den la razón	La estrategia está en la cabeza del gerente y cuanto menos gente sepa de ella, mejor	Las personas son muy complicadas. Es mejor tener mano de obra	Quéjate a tus proveedores aunque no haya motivo; siempre sacarás algo	La ISO es un invento de las multinacionales fabricantes de papel	Orientarse al cliente es sólo una opción. Otra mejor es gestionar un monopolio	Tengo a mi gente contenta. Lo adivino por sus caras.	Nosotros existimos para ganar dinero, no para hacer beneficencia	Para acertar en tus objetivos, primero dispara la flecha y luego pinta la diana
NIVEL 4	Ejercemos el liderazgo en cascada: las órdenes siempre van de arriba a abajo	En algún lugar debe estar guardado el Plan Estratégico que hicimos hace unos años	Las personas ya se formaron en la escuela. Aquí se viene a trabajar no a aprender	Fomentamos la mejora de nuestros proveedores con la amenaza de comprar en la China	No puedo perder tiempo gestionando procesos, es mejor que cada cual sepa lo que tiene que hacer y punto.	Les paso una encuesta todos los años a los clientes, pero si les hiciera caso, acabaría regalando el producto	Si les pregunto acerca de su satisfacción es abrir la caja de Pandora	Cuanto menos se sepa de nosotros, mejor	Nos encanta analizar los resultados pasados, es mucho más fácil que construir tu futuro

NIVEL 5	Cada vez más personas actuamos como líderes desarrollando los valores y sistemas necesarios para que la organización logre un éxito sostenido.	La estrategia centrada en los grupos de interés, mercado y sector en que operamos es desplegada mediante planes, objetivos y procesos	Hemos desarrollado todo el potencial de nuestras personas, tanto a nivel individual como de equipos.	Planificamos y gestionamos nuestras alianzas, proveedores y recursos internos estableciendo un equilibrio entre las necesidades actuales y futuras de la organización, la comunidad y el medio ambiente.	Diseñamos, gestionamos y mejoramos los procesos para satisfacer a clientes y otros grupos de interés.	Entre todas sus opciones, somos la preferente para nuestros clientes.	Medimos la satisfacción de nuestras personas y somos los mejor valorados en nuestro sector y entorno.	Colaboramos activamente en las iniciativas de nuestra sociedad, quien nos considera un agente fundamental	Estamos alcanzando nuestros retos estratégicos y realizamos un desarrollo sostenible
------------	--	---	--	--	---	---	---	---	--

RESULTADOS DE LA AUTOEVALUACION: SI HA RESPONDIDO MAYORITARIAMENTE

en el nivel 1: Darwin tenía razón, el hombre desciende del mono

en el nivel 2: tal vez debería cambiar de profesión y convertirse en contertulio de ciertos programas televisivos

en el nivel 3: tenga usted cuidado, tal vez no sea tan listo como se considera

en el nivel 4: los tiempos están cambiando y debería usted cuestionarse algunos de sus principios de gestión, seguro que usted y su organización saldrían ganando

en el nivel 5: no se engañe, es feo hacerse trampas a sí mismo al responder a estos cuestionarios