Evolución del pensamiento administrativo

1. **Presentación**
2. **Principios de las escuelas administrativas**

PRESENTACION

La administración ha sido una necesidad natural, obvia y latente de todo tipo de organización humana. Desde siempre, cada tipo de organización ha requerido de control de actividades (contables, financieras o de marketing) y de toma de decisiones acertadas para alcanzar sus objetivos - cualquiera que sean estos- de manera eficiente, es por esto que han creado estrategias y métodos que lo permitan.

Esto lo vemos evidenciado desde el año 400 a.C., cuando lo **Egipcios** reconocen la necesidad de planear, organizar y controlar los sistemas agrícola, de pastoreo y comercio con los que contaban.

Luego, en el año 500 a.C., la historia nos habla del Imperio **Chino**, en donde Confusio sentó las bases de la administración China.

Transcribo un cuadro que nos ilustra en buena forma los principales antecedentes de los orígenes de la administración.

AÑOS	AUTORES	EVENTOS
2600 a.C. 2000 a.C	Egipcios	Descentralización de la organización Reconocimiento de las órdenes escritas
1800 a.C	Hammurabi (Babilonia)	Control escrito y testimonial, establece el salario mínimo, plantea que la responsabilidad no puede transferirse
1941 a.C	Hebreos	Concepto de organización Principio escalar
600 a.C	Nabucodonosor (Babilonia)	Control de la producción e incentivos salariales
500 a.C	Mencius (China)	Reconocimiento de los estándares
400 a.C	Sócrates (Grecia)	Reconocimiento de las relaciones humanas, estudio de movimientos, manejo de

	Ciro (Persia) Platón (Grecia)	materiales Principio de la especialización
1496	Arsenal de Venecia	Contabilidad de costos, inventarios y control
1767	Sir James Stuart (Inglaterra)	Teoría de la fuente de autoridad Impacto de la automatización
1776	Adam Smith (Inglaterra)	Principio de especialización de los trabajadores Concepto de control
1799	Eli Whitney (E.E.U.U)	Método científico, contabilidad de costos y control de calidad
1832	Charles Babbage (Inglaterra)	Reconocimiento y aplicación de prácticas de personal Planes de vivienda para obreros como incentivo
1856	Daniel McCallum	Organigramas para mostrar estructura Organizacional
1886	Henry Metcalfe (E.E.U.U)	Arte de la administración, ciencia de la misma
1900	Frederik Taylor (E.E.U.U.)	Administración científica, incrementos salariales, estudio de métodos. Tiempos y movimientos, énfasis en las tareas

"A pesar de todo el progreso alcanzado por el conocimiento humano, la llamada ciencia de la administración solo surgió a principios del siglo XX [...] Para que surgiese se necesitaron siglos de preparación y muchos antecedentes capaces de hacer viables las condiciones indispensables para su aparición"

Son diversos los enfoques de la administración, algunos de ámbito amplio, otros más especializados, de modo que existen varias concepciones de la forma más acertada en que se debe administrar una organización lo que ha ocasionado que hasta la fecha no haya una sola teoría administrativa que sea de carácter universal.

Observemos las teorías surgentes desde 1903 y sus principales pioneros.

1903 Administración Científica Taylor, Gantt, Gilbreth

1909 Teoría Burocrática Max Weber

1916 Teoría Clásica Fayol, Gulik, Urwick

1932 Teoría Relaciones Humanas Elton Mayo

1947 Teoría Estructuralista Weber, Etzioni

1951 Teoría de Sistemas Ludwig Von Bertalanffy

1954 Teoría Neoclásica Drucker, O`Donnell

1957 Teoría del Comportamiento Herbert Alexander Simon

1962 Desarrollo Organizacional McGregor, Argyris

1972 Teoría Contingencial Chandler, Skinner, Burns

PRINCIPIOS DE LAS ESCUELAS ADMINISTRATIVAS

CIENTÍFICA

- Estudio y distribución equitativa del trabajo
- Control jefe vs obrero, cooperación entre ellos
- Agrupación de operaciones
- Funciones del administrador
- Principios generales de la administración

La administración científica es una filosofía en virtud de la cual la gerencia reconoce que su objetivo es buscar científicamente los mejores resultados del trabajo.

BUROCRÁTICA

- Tipos de sociedad y autoridad
- Enfoque de sistema cerrado
- Carácter legal de normas
- Impersonalidad en las relaciones
- División del trabajo

CLÁSICA

- Su aporte más sólido es que busca principios y conceptos que se puedan aplicar en la administración del trabajo y del personal de una manera productiva, sin embargo su limitación es que ignora las diferencias que existen entre las personas y las situaciones cambiantes.
 - Por otra parte, en las organizaciones se da lugar a diferentes comportamientos humanos, el que los pioneros se dieran cuenta de esto significó que pasáramos de evaluar los resultados reales y posibles a nivel meramente estructural y maquinal para enfocarnos más en la parte humana (socio-cultural) que toda organización

posee. Así aparecen las Teorías de las **Relaciones Humanas**, el **Comportamiento Humano** y el **Desarrollo Humano**.

- Las reacciones negativas de los trabajadores frente al Taylorismo, propiciaron el nacimiento de la Escuela del Comportamiento Humano
- Otorgó mayor importancia al hombre
- Promovió la motivación de tipo social y afectivo
- Proponía para el hombre un trato justo y digno

ESTRUCTURALISTA

- Análisis de las organizaciones
- Tipología de las organizaciones
- Objetivos organizacionales
- Ambiente y conflictos organizacionales

SISTEMAS

- La organización es un conjunto formado por partes que constituyen un todo coherente y desarrolla un marco sistemático para la descripción del mundo empírico
- Interrelación entre las partes
- Sistema abierto

NEOCLÁSICA

- Caracterización de la organización formal
- Organización lineal
- Organización funcional
- Línea Staff

CONTIGENCIAL

- Afirma que no existe la "mejor" forma para administrar el trabajo o los individuos que lo desempeñan
- Se basa en los aspectos de liderazgo de la Escuela Conductista

En resumen, luego de la Teoría de Taylor la preocupación se enfocó en la estructura con las teorías de Fayol y Weber, aparece entonces la teoría **estructuralista**, más tarde se enfatizó en las personas a través de la Teoría de las **Relaciones Humanas** complementada luego con las teorías del **Comportamiento** y el **Desarrollo humano**; por último surge la teoría de **Sistemas** que se basa en el ambiente, posteriormente surge la **contingencial**.

Pero no podemos pasar por alto la **Escuela Americana** que tiene como representantes a McGregor y Drucker. El primero Promovió la Teoría "Y" quien plantea que la motivación, la responsabilidad y el potencial para el desarrollo se hallan en cada individuo, pero es la administración quien tiene la responsabilidad de hacer que la persona las reconozca y desarrolle por si misma estas características humanas. Drucker abogó por la administración por objetivos.

Este fue un resumen bastante general de las Teorías que han aportado elementos para enriquecer la TOERÍA GENERAL DE LA ADMINISTRACIÓN, y hemos querido mostrar con ello la evolución de esta a través de os años.

No olvidemos que los tiempos están en constante cambio y con ellos las organizaciones, por ende la especie humana, por lo tanto tenemos que estar preparados para afrontar lo que suponen estos cambios en el ambiente, los mercados, las tendencias.... La administración no será la excepción.

Documento Original compilado por:

ANNA MARIA CARDONA SALDARRIAGA

UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA

MEDELLÍN