



**Universidad de Cienfuegos**

**“Carlos Rafael Rodríguez”**

SUM Abreus

Título: El papel del tutor de las sedes universitarias  
municipales en la formación de valores.

**Autores: MsC. Caridad Rangel Diaz**

**Lic. Dayron Rumbaut Rangel**

**E-mail: [crangel@ucf.edu.cu](mailto:crangel@ucf.edu.cu)**

**[drumbaut@ucf.edu.cu](mailto:drumbaut@ucf.edu.cu)**

**Curso 2010-2011**

## **RESUMEN**

Las condiciones actuales en que se encuentra nuestra sociedad enfrascada en la batalla de ideas y la continuidad de los Programas de la Revolución, demanda de un profesional que no solo tenga los conocimientos necesarios para resolver cualquier problema de la Ciencia y la Técnica, sino que cada vez es más importante el desarrollo de los valores humanos.

En este artículo se ofrecen alternativas para fortalecer los valores compartidos de la organización en los estudiantes de la Universalización, tomando como punto de partida la figura del tutor.

Los resultados alcanzados en su aplicación ponen de manifiesto el impacto que ha tenido en el trabajo educativo con los estudiantes de la SUM Abreus y su formación integral como profesionales revolucionarios.

Para llevar a cabo esta experiencia para la formación de valores es necesario tener presente el diagnóstico y caracterización de los alumnos, sus tutores y el contexto social en que se desenvuelven.

## INTRODUCCIÓN

La creación de Sedes Universitarias en todos los municipios de nuestro país, para garantizar la continuidad de estudios universitarios a los egresados de los distintos Programas de la Revolución, como son: Maestros Emergentes, Trabajadores Sociales, Instructores de Arte, Curso de Superación Integral para Jóvenes, entre otros, acercar la Universidad a los lugares donde residen y trabajan, ha constituido el inicio de una nueva etapa en el desarrollo de la Educación Superior. Realizar estrechos vínculos con la sociedad, su desarrollo cultural y social y sus demandas en diferentes ámbitos, fueron metas trazadas al iniciar estas significativas transformaciones educacionales.

La creación de las Sedes Universitarias Municipales (SUM), ha conllevado, entre otras experiencias novedosas, a la universalización de la figura del tutor y su labor tutorial, entendida esta como la atención personalizada e integral que los profesores deben garantizar a la totalidad de sus estudiantes.

En el sistema de la Educación Superior Cubana, la figura del tutor ha sido tradicionalmente asociada a la asistencia científico metodológica que brinda un especialista de reconocido prestigio y tradición en determinado campo del conocimiento, bien al estudiante que en la fase terminal de su carrera elabora su trabajo de diploma o al graduado universitario que realiza estudios académicos de postgrado y realiza su tesis para la adquisición de un título o grado científico.

En todos los casos la actividad tutelar supone, por un lado, orientar al aspirante en el proceso de investigación para que este resulte creativo, eficiente y con un alto grado de independencia en cuanto a la búsqueda, selección y el empleo de los métodos y medios disponibles, y por otro lado, implica la orientación del proceso de generalización, sistematización y exposición de los resultados alcanzados una vez cumplidos los objetivos de la investigación.

La tutoría es un elemento básico para el éxito en el trabajo educativo en el nuevo modelo educativo cubano, el proceso tutorial constituye un proceso integrador de las influencias educativas en la formación profesional, así como el desarrollo de un sistema de valores que demandan los estudios a nivel superior acorde con los principios de nuestra sociedad.

## DESARROLLO

La educación ciudadana es entendida como un sistema de acciones educativas que prepara al hombre para la vida personal y social y que garantiza los conocimientos, derechos y deberes de los ciudadanos en su relación con el estado y la sociedad. Es un objetivo de la educación cubana que adquiere gran importancia en la actualidad, formar los valores que le permitirán a los estudiantes en su vida actual y futura ser profesionales acordes con la sociedad en que vivimos y en la cual se aspira a tener en cada ciudadano una cultura general e integral, coronada por los más altos valores del ser humano.

No pocos estudiosos coinciden en que vivimos en una época de falta de sentido, criterio que se difunde rápidamente. No se puede perder de vista que en el actual mundo unipolar al que hoy asistimos se perfila, cada vez más, la decadencia moral y se ponen en crisis valores humanos universales que han sido conquistas históricas del progreso moral de la humanidad. No hay duda de que estamos en tiempos en que estos fenómenos de orden negativo nos asaltan y se hacen sentir por doquier. Sin embargo esta situación no quiere decir que tengamos que dejar de formar valores, pues un factor esencial sigue y tendrá que seguir siendo el hombre y su formación en sus múltiples elementos. Es cierto, también y esto es de vital importancia, que el mundo vive en una crisis de valores en la que Cuba se inserta con sus propias peculiaridades.

La formación de los valores compartidos de la organización, en nuestras universidades, es hoy un tema que trae ocupados a muchos especialistas relacionados con la educación en valores y en especial a los directores de la Sedes Universitarias, profesores y tutores donde las fuentes de ingreso son tan variadas y los cuales tienen el hermoso encargo social de formar a los jóvenes que serán los profesionales del futuro.

Consideramos que aunque las funciones del tutor están contenidas en documentos que norman la labor formativa para las SEDES Universitarias, importante destacar cuáles son esas funciones:

- Asesorar los aspectos académicos generales.
- Conocer, diagnosticar y caracterizar (en lo afectivo - volitivo, en lo cognitivo y en lo conductual, al estudiante, particularizando en sus problemas, aptitudes, actitudes, expectativas, satisfacción laboral o con la práctica laboral y con el estudio.

- Asesorarlo en la organización del tiempo, procedimientos variados de estudio independiente (hacer resúmenes, cuadros, tablas gráficas, trabajos investigativos, entre otros.)
- Conocer sistemáticamente de la asistencia y puntualidad a los encuentros por asignaturas, de su participación en los debates políticos, de los resultados de aprovechamiento en los cortes evaluativos, así como de su participación en actividades de extensión universitaria y de los convocados por la FEU o la sección sindical a la que pertenece.
- Intercambiar con los empleadores y con los familiares sus valoraciones sobre el aprovechamiento mostrado en los estudios y otros aspectos propios de su labor educativa.
- Trazar una estrategia de intervención educativa que le permita modificar el modo de actuación del estudiante y conducirla hacia una formación en valores y principios acordes con nuestra moral socialista.
- Ayudarlo en la selección de las asignaturas de la carrera que matricula, en dependencia de sus reales posibilidades de éxito, garantizando que se logre una matrícula responsable.
- Asesorarlo en las actividades de investigación que realiza como parte de su práctica laboral o como resultado de alguna asignatura específica.
- Participar activamente en todos los análisis del proceso docente educativo que se realizan en la SEDE como vía para la preparación y conocimiento del estudiante dentro de este ámbito.
- Asesorarlo en la participación en los exámenes de premio que se aplican por las disciplinas de la carrera.

Si bien es de gran importancia que el tutor cumpla estas funciones, también lo es, que el estudiante las conozca creando las expectativas en los mismos de las actividades que debe cumplir.

El proceso de la educación en valores y de su formación en los sujetos, como producto de la interiorización de aquellos, está condicionado por el desarrollo y la experiencia histórica social e individual de cada uno y en él influyen otros factores: el medio familiar, la ideología imperante a nivel de la sociedad, la situación económico – social, la preparación educacional

que reciben en la institución formadora y el entorno social donde interactúa, básicamente el grupo del barrio, su comunidad.

Pero ¿Qué son los valores?

Un valor es aquello que es querido, considerado importante, estimable, valioso y necesario, afectando nuestras decisiones, metas y conductas.

Los valores son las cosas en las que creemos o de las que estamos a favor o en contra y los que llevan a una persona a reaccionar frente a los hechos. La comprensión clara de los mismos repercute en la forma de decisiones concordantes con lo que creemos contribuyendo a la satisfacción y felicidad personal.

Los **valores** son determinaciones espirituales que se designan, la significación positiva de las cosas, hechos, fenómenos, relaciones y sujetos, para un individuo, un grupo o clase social, o la sociedad en su conjunto.

Están condicionados por las relaciones sociales predominantes, constituyen componentes esenciales de la ideología, expresión de la cultura y la historia de una sociedad en una época determinada, y de los intereses, puntos de vista, necesidades y contradicciones de los diferentes sujetos.

Se forman en el proceso de interacción entre los hombres y el objeto de su actividad, en la producción y reproducción de su vida material y espiritual. Se convierten en formaciones internas del sujeto, acorde al nivel de desarrollo alcanzado, la experiencia histórico social e individual y el impacto de los factores de influencia educativa.

Como orientadores y reguladores de la conducta, constituyen un sistema, pues guardan relación dinámica unos con otros, y conforman una jerarquía entre ellos, que es decisiva en los momentos de elección moral.

La educación en valores ha de favorecer el desarrollo del pensamiento, la capacidad de análisis crítico y al mismo tiempo, la afectividad.

En la SUM Abreus se han realizado diferentes actividades y la estrategia pedagógica para el fortalecimiento de los valores morales, pues solo se logrará una preparación integral en el profesional si enseñamos en valores, es por esto que realizamos el diagnóstico y caracterización

de los tutores y los alumnos, sobre la base de estos resultados nos trazamos las acciones a seguir.

En cuanto a los tutores comenzamos su preparación de forma sistemática mediante la reunión mensual, impartándose conferencias, talleres, seminarios y a través de post-grados y diplomados, las principales temáticas abordadas han sido:

- ❖ Conocimiento del modelo pedagógico. Caracterización del territorio. Jóvenes que acceden a este modelo.
- ❖ Métodos de auto-aprendizaje, procedimientos variados de estudio independiente (aprender a aprender).
- ❖ Técnicas, métodos de observación, entrevistas, caracterización, encuestas y técnicas de trabajo grupal.
- ❖ Psicología del Desarrollo: Adolescencia y juventud.
- ❖ Comunicación Asertiva con el estudiante.
- ❖ Educación en valores. Concepto de valores (cualidades y rasgos). Indicadores.
- ❖ Estrategias y acciones para educar en valores.
- ❖ El enfoque integral para labor educativa y política e ideológica en las Sedes Universitarias. El papel del tutor.
- ❖ Diplomado de ofimática para el buen uso de las TIC.
- ❖ Funciones de la familia. El tutor y la familia.
- ❖ Papel del empleador. Apoyo y fortalecimiento de los valores.
- ❖ El enfrentamiento y solución de problemas y conflictos.
- ❖ Metodología de la Investigación.

Realizamos las reuniones mensuales con todos los tutores y profesores a tiempo parcial, se analiza la marcha del trabajo realizado, las iniciativas, el trabajo educativo, los valores presentes en los estudiantes y como fortalecer los mismos siempre partiendo de la observación de los modos de actuación de cada uno de ellos. De esta forma analizamos los indicadores de cada uno de los valores compartidos de la organización y como se cumplen en los alumnos (definición teórica de los valores, cualidades y rasgos esenciales), ejemplo de ello, tenemos lo siguiente:

**Valor responsabilidad:** Supone el cumplimiento cabal (en tiempo y con calidad) de las misiones, tareas o compromisos y el asumir las consecuencias de sus actos. Es la obligación moral que se tiene a consecuencia de un error cometido.

Es el conocimiento y disposición de cumplir los deberes en sus estudios, trabajo y el hogar, ser un buen estudiante y buen trabajador, identificarse con el estudio como actividad que lo prepara para la vida y ser cumplidor de la disciplina y el orden interno.

Es el cumplimiento del compromiso contraído ante sí, la familia, el colectivo y la sociedad.

### **Indicadores**

- Cumplimiento: Se propone para asumir la actividad, la acepta y la cumple con gusto, se preocupa porque sus compañeros cumplan las responsabilidades que contraen.
- Responder por sus actos: Asume las consecuencias de sus actos, los rectifica de buen grado y con preocupación. Ayuda a sus compañeros a comprender y a enmendar sus errores.
- Pensar antes de actuar: Es cuidadoso para hacer las cosas, evalúa los pro y los contra de sus actos antes de realizarlos y se preocupa porque sus compañeros lo hagan.
- Desarrollar con disciplina, conciencia, eficiencia, calidad y rigor las tareas asignadas.
- Asumir la crítica y la autocrítica como poderoso instrumento de autorregulación moral.
- Propiciar un clima de compromiso, consagración y nivel de respuesta a las tareas asignadas.
- Conocer y respetar la legalidad socialista y las normas administrativas establecidas.
- Promover un modo de participación democrática, donde los individuos se sientan implicados en los destinos de la familia, comunidad, su colectivo estudiantil, laboral, y el país.
- Respetar, defender y fomentar la propiedad social sobre los medios de producción.
- Cuidar el medio ambiente.
- Un estudiante responsable es aquel que:
  - Mantiene buena asistencia y puntualidad a las actividades presenciales y en su trabajo.
  - Realiza el estudio independiente alcanzando resultados docentes satisfactorios.

- Participa activamente en todas las actividades que se realizan en la SEDE.
- Usa racionalmente los recursos en las actividades cotidianas.
- Cumple con su matrícula responsable y lo establecido en su proyecto de vida.

**Honestidad:** supone expresarnos sin fingimientos y sin engaños, ser sinceros. Aprender de manera crítica y justa lo correcto y lo incorrecto en su actuación y la de los demás, no mentir, ser fiel a su familia, a sus amigos, a su patria y no admitir la traición.

**Indicadores:**

**Veracidad:** son aquellos que mantienen y defienden la verdad por encima de todo.

**Sinceridad:** se expresan sin doblez, sin disfrazar sus verdaderos sentimientos.

- Apego estricto a la verdad. Ser sincero en su discurso y consecuente en su acción.
- Tener valentía para expresar lo que se piensa.
- Combatir las manifestaciones de doble moral, hipocresía, traición, fraude y mentira.
- Ser autocrítico y crítico.
- Un estudiante honesto es aquel que:
  - No comete fraude y lo combate.
  - Es sincero, no miente.
  - Combate la corrupción y las ilegalidades.
  - Reconoce sus errores y los elimina.
  - Acepta la crítica.
  - Enfrenta conductas nocivas como el fraude y el individualismo.
  - Es fiel a sus principios.

En la formación de valores es indispensable que “cada cual arribe a sus conclusiones y convicciones de manera individual para asumir los problemas y su solución como algo propio”.

Así de esta forma en cada una de las reuniones mensuales fuimos analizando los valores compartidos de la organización: Patriotismo, honestidad, solidaridad, humanismo, amor a la profesión, capacidad de comunicación, ambientación y educación formal haciendo énfasis en los indicadores de cada valor y observando los modos de actuación de los estudiantes, elaborando estrategias individuales, confeccionando y perfeccionando los Proyectos de Vida, de forma personalizada.

Es importante destacar que la metodología de la estrategia pedagógica para la formación de los valores se desarrolló en cuatro etapas:

1. Diagnóstico o detección de necesidades.
2. Planificación de la estrategia a seguir.
3. Implementación de la estrategia.
4. Evaluación. Retroalimentación.

La metodología diseñada para nuestro trabajo es participativa basada en la observación sistemática de los modos de actuación de los estudiantes. Cada actividad en sí misma se estructura en dos momentos:

1. Situación experiencial (vivencia) que propone la información suficiente que permite la orientación de todos los participantes en los aspectos esenciales que definen el valor.
2. Debate o reflexión: discusión dirigida a promover, estimular y orientar el intercambio de opiniones, logrando la correcta expresión de los participantes en los aspectos esenciales que definen el valor teóricamente y su definición operacional (modos de actuación asociados al valor).

Las visitas sistemáticas a los empleadores y las familias nos permitieron profundizar en la caracterización de los estudiantes, conocer las relaciones interpersonales, la comunicación con sus padres, ya que estos nos podían apoyar en la casa y el empleador en el trabajo, sirviéndonos de retroalimentación para continuar o variar la estrategia establecida, todos estos factores unidos a los talleres de reflexión y debate resultaron de significativa importancia. Además podemos agregar que el intercambio de experiencias entre tutores, nos permitió conocer las fortalezas, debilidades que teníamos en este sentido y generalizar las experiencias positivas, que tributaron al establecimiento de buenas relaciones intertutorales.

## CONCLUSIONES

1. El diagnóstico y caracterización del tutor nos permitió conocer las dificultades que poseían estos para enfrentar la tarea y teniendo presente estas necesidades básicas de aprendizaje le proporcionamos las herramientas para asumir la actividad.
2. El diagnóstico y caracterización de los estudiantes nos sirvió para establecer estrategias personalizadas para su atención, obteniéndose logros en el fortalecimiento de los valores.
3. Los estudiantes consideran que la relación con su tutor favorece su desarrollo como estudiante.
4. Las alternativas utilizadas para fortalecer los valores compartidos de la organización en los futuros profesionales, han tenido un impacto favorable en el trabajo educativo y los resultados docentes.
5. La aplicación de la estrategia pedagógica nos llevo a observar cambios positivos en el comportamiento de los estudiantes expresándose en la interiorización de los valores y manifestándose en la conducta de los mismos.
6. Consideramos como positivo el impacto y la aplicación del Programa Director de formación de valores del PCC en la Estrategia utilizada.

## **BIBLIOGRAFÍA**

Álvarez Zayas, Carlos M: “La escuela en la vida”. Educación y desarrollo. La Habana 1992.

Álvarez Zayas, Carlos M: Pedagogía como ciencia o epistemología de la educación, Editorial Félix Varela, La Habana 1998, 254p.

Baxter Pérez, Esther: “La formación de Valores: Una tarea Pedagógica”, Editorial Pueblo y Educación, La Habana 1989, 40p.

Castellanos Cabreras, Roxanne(compiladora): Psicología, Selección de Textos, Editorial Félix Varela, La Habana 2003.

Colectivos de Autores: El Tutor en las Sedes Universitarias Municipales. Ministerio de la Educación Superior. Evento de Universalización, noviembre 2004.

Colectivos de Autores: Compendio de materiales, Habilidades para el aprendizaje en la Educación Superior, Editorial Félix Varela, La Habana 2003.

Colectivo de Autores: La Nueva Universidad Cubana y su contribución a la universalización del conocimiento, Editorial Félix Varela, La Habana 2006.

Fabelo, José Ramón: La formación de valores: Una campaña de espiritualidad y convivencia, Editorial de Ciencias Sociales, La Habana, 1996, 60p.

Hernández Águila, Odalis: El trabajo del tutor en la continuidad de estudios. Ponencia presentada en el Evento de Universalización en noviembre del 2004.

Horruitiner Silva, Pedro: La Universidad Cubana: el modelo de formación. Editorial Félix Varela. La Habana, 2006.

Rangel Díaz, Caridad: La formación de valores en la Enseñanza Primaria. Una tarea pedagógica y un reto actual. Tesis en opción del Título de Máster en Educación. Universidad de Cienfuegos Carlos Rafael Rodríguez, 1999.

Rangel Díaz, Caridad: La labor del tutor. Evento de Universalización, La Habana, 2004.