

**Titulo:** Diagnostico de la acción tutorial en la Sedes Universitaria de Cultura Física del municipio Palmira y Cumana yagua.

**Title:** Diagnose of the action tutorial in the University Headquarters of Physical Culture of the municipality Palmyra and Cumana yagua.

**Autores:** Lic Yaniel Cárdenas Silva.

**Tutor:** MsC. Yasdeimy Ramírez

**Institución:** INDER Municipal Palmira.

## **RESUMEN:**

La universalización de la enseñanza superior en las Sedes Universitarias Municipales (SUM), como modelo pedagógico propio, se concibe centrado en el estudiante, bajo la guía de un tutor, donde debe existir, o se requiere una adecuada preparación de los profesionales involucrados en este proceso en cuanto a la labor sistemática de la tutoría, los cuales deben poseer conocimientos y habilidades para elevar la Cultura General Integral, y transformar en multiplicadores de conocimientos los procesos universitarios, de ahí la necesidad de conocer la situación actual de la acción tutorial en la sedes municipales de Palmira y Cumanayagua, así como la realización de un estudio comparado entre ambas SUM. Por ello es necesario potenciar y favorecer un perfil muy específico del profesional capaz de dinamizar todo un proceso generador de tomas de decisiones, tanto en el ámbito individual como grupal, perfil que en cualquier tramo educativo desarrolle estrategias reales de actuación. Para este trabajo nos basamos fundamentalmente en una metodología cualitativa, utilizaremos los métodos de entrevista individual, cuestionarios a profesores y estudiantes y el análisis de las funciones del tutor, importante elemento que forma parte directa en la calidad de la enseñanza y en la vida del estudiante como futuros profesionales.

## **SUMMARY:**

The universalization of the higher education in the Municipal University Headquarters (SUM), like own pedagogic model, is conceived centered in the student, under the guide of a tutor, where you/he/she should exist, or an appropriate preparation of the professionals is required involved in this process as for the systematic work of the tutorship, which should possess knowledge and abilities to elevate the Integral General Culture, and to become multipliers of knowledge the university processes, of there the necessity to know the current situation of the action tutorial in the municipal headquarters of Palmyra and Cumanayagua, as well as the realization of a comparative study among both SUM. In and of itself it is necessary to potentialize and to favor the professional's very specific profile able to energize an entire generating process of takings of decisions, so much in the individual environment as grope, profile that develops real strategies of performance in any educational tract. For this work we base ourselves fundamentally on a qualitative methodology, we will use the methods of interview singular, questionnaires to professors and students and the analysis of the tutor's functions, important element that is direct part in the quality of the teaching and in the student's life like professional futures.

### **Problema científico.**

¿Cuál es la situación actual de la acción tutorial en las Sedes Universitarias Municipales de la Cultura Física en Palmira y Cumanayagua?

### **Antecedentes del problema.**

Por lo novedoso del modelo pedagógico que incorpora la tutoría como una forma organizativa del proceso docente, no existen en Cuba referentes teóricos y prácticos suficientemente sistematizados que permitan precisar y concebir con enfoque de sistema los modos de actuación del profesor-tutor, su perfil profesional para orientar a los alumnos en el tránsito por la universidad, así como el sistema de relaciones que debe establecer con el resto de las estructuras académicas a nivel de departamento, carrera, facultad y Sede Universitaria Municipal (SUM).

Las sedes municipales de Palmira y Cumanayagua han presentado algunas dificultades en el completamiento y la calidad de la acción tutorial, estas sedes tienen contratados una serie de profesionales que no tienen una formación pedagógica y que se enfrentan a la tarea por primera vez a la vez que fungen como profesores de alguna asignatura, a pesar de que también cuentan con profesores que se han enfrentado a la docencia; la acción tutorial es una tarea muy joven en la concepción que se lleva a cabo en el proceso de universalización, siempre se ha relacionado con la culminación de estudios y trabajos científicos investigativos, por la que existe una tendencia a la confusión y la desorientación en este sentido.

Se han llevado a cabo una serie de investigaciones y se han escrito algunos materiales referidos a nuestro objeto de estudios, se han consultado algunos de ellos que han servido como antecedentes directos de este estudio.

Los antecedentes más próximos a la idea de la tutoría académica son los de la Universidad de Oxford, en la que el estudiante tiene un encuentro semanal con el profesor (tutor) que le es asignado. El alumno prepara un ensayo por semana para discutir oralmente con su tutor, lo que no excluye que se utilicen otros apoyos educativos como son lecturas adicionales, clases, bibliotecas, prácticas en laboratorio, conferencias, etc.

Los centros de orientación (Counseling Centers y los Academic Advising Centers), existentes desde la década de los años treinta del pasado siglo, agrupan a especialistas en Pedagogía y Psicopedagogía, en estrecha relación con el profesorado ordinario.

Uno de los modelos tutorares más conocidos es el implantado por la Open University. Es una forma de tutoría académica y personalizada, muy difundido en el Reino Unido. Los alumnos estudian de forma autónoma los materiales preparados para cada uno de los programas y se encuentran con sus tutores en los centros de enseñanza y en las escuelas de verano para resolver problemas de aprendizaje y recibir sugerencias para las fases subsecuentes.

En épocas recientes se ha desarrollado en distintas instituciones de educación superior, lo que se ha dado en nombrar tutorías electrónicas, cuya particularidad es la tutoría asistida o mediada por las nuevas tecnologías de la información, sobre todo la computadora. Estas tecnologías pueden constituir un apoyo fundamental para las actividades de aprendizaje en general y para objetivos relacionados con la tutoría en particular. Se pueden elaborar tutoriales de múltiples contenidos y propósitos educacionales, con la intención de que el alumno pueda “aprender a aprender”.

Como se aprecia hay varias experiencias mundialmente que abordan el tema de la tutoría, pero en Cuba como se inicia de esta forma con la introducción de la universalización lo referentes son más escasos, aunque hay una tendencia muy grande a relacionarse con este tema de investigación.

En el caso de la Cultura Física existe una investigación, la cual se ha tomado como el antecedente directo de este estudio realizada por el profesor Miguel Vázquez Martí y constituye su tesis doctoral donde se recoge este tema específicamente en las sedes universitarias de Cultura Física de Ciudad de la Habana, a partir de la misma se ha diseñado este estudio en función de conocer específicamente el estado actual de la tutoría en aras de planificar el trabajo futuro y garantizar la preparación de los profesionales que se desempeñarán en esta función y lograr la calidad en la formación del estudiantes desde la labor del tutor.

Para resolver dicha problemática y darle seguimiento a esta investigación se declara el siguiente objetivo general:

**Objetivo general.**

Diagnosticar el estado actual de la Acción Tutorial en la Sedes Universitarias Municipales de la Cultura Física en los municipios Palmira y Cumanayagua.

**Objetivos específicos**

- Analizar la tutoría como un proceso histórico social y su incidencia en la universalización de Cultura Física.
- Indagar sobre el estado de satisfacción de los estudiantes con la acción tutorial.
- Determinar las necesidades de preparación de los profesores tutores.
- Realizar un análisis comparado sobre la situación de la acción tutorial entre ambos municipios.

### **Idea a defender:**

La aplicación de un sistema de instrumentos, cuestionarios, entrevistas, y escalas de valoración a todos los implicados en la acción tutorial de la fuente de ingreso del curso habilitado, nos permitirá caracterizar la situación actual de esta función docente bajo una perspectiva holística, en los municipios Palmira y Cumanayagua.

### **Desarrollo:**

Para esta investigación se utilizó una muestra de 348 estudiantes, de ellos se trabajó con 231 estudiantes del curso del **habilitado** que representó el 66,6% de los estudiantes y 76 profesores, de ellos se trabajó con 48 profesores que representó un 66,6 % de la muestra tomada .

El trabajo estuvo basado en aplicar un grupo de Entrevistas, Cuestionarios, Análisis de documentos y Triangulación de la información, para determinar las funciones de los profesores.

### **Análisis de los resultados**

Este método ha sido utilizado para identificar las funciones de los tutores, a partir de una serie de documentos legislativos de los diferentes organismos que tienen a su cargo proceso de formación de estudiantes y sobre todo en el nivel superior; documentos que no constituyen fuentes bibliográficas teóricas. De manera que luego de su aplicación, se pudieron constatar tanto las funciones que dichos organismo les asignan a los tutores, así como las cualidades las esenciales que debe tener un profesor para ejercer esa función.

Así mismo identifican como cualidades o rasgos que deben estar presentes en los profesores tutores, los siguientes atributos:

- ✚ Poseer cualidades personales que lo sitúen como un modelo a seguir por el educando, que le permitan convertirse en líder académico, ejemplo a imitar.
- ✚ Poseer habilidades comunicativas que le permitan establecer relaciones adecuadas que posibiliten ejercer su función educativa.
- ✚ Conocimientos de Pedagogía Educativa para poder despertar en los estudiantes su motivación hacia el proceso de su formación, ya que...»el profesor tiene que recibir una formación que le ofrezca herramientas psicológicas para orientar la formación de los procedimientos de actuación intelectual en su tarea docente, debe dominar las leyes psicológicas que rigen el proceso de aprendizajes para que pueda realizar una verdadera dirección racional y científica del proceso de asimilación en los estudiantes, considerando los cambios que deben producirse en dicha actividad» (Canfux, V. y Rodríguez, M. 2000).
- ✚ Poseer habilidades pedagógicas que le permitan lograr su misión fundamental. Guiar y lograr el cambio actitudinal de los estudiantes asignados, sobre la base de que el objetivo central de la educación superior es el desarrollo de la personalidad del futuro profesional.
- ✚ Debe poseer conocimientos sociopsicológicos manifiestos en los diferentes de comunicación social por ende de interrelación con todos los sujetos interactuantes en el modelo pedagógico.
- ✚ Debe ser ejemplo de autosuperación y de superación permanente.
- ✚ La empatía, la sociabilidad, responsabilidad, la orientación, capacidad de escucha, (...), la de **buen comunicador**, esta es una cualidad esencial que el profesor tutor debe antes reflexionar y si no la posee no aceptar tal responsabilidad.
- ✚ Lograr la comunicación diáfana con el tutorado, analizar los logros y dificultades durante la formación en la carrera, le permite al tutor trazar un plan de atención para ser eficiente en la conducción de la práctica laboral investigativa como forma de adiestramiento en el puesto de trabajo del futuro profesional.

Como se puede observar, a partir de estos documentos se deja claro que el tutor hoy más que nunca está llamado a convertirse en educador integral, de modo que su acción y ejemplo personal contribuya a formar valores culturales, éticos en los estudiantes.

Esta visión formativa que se tiene del tutor ha sido analizada teóricamente y en nuestro contexto educativo, por autores importantes como Álvarez de Zayas, cuando plantea que el proceso formativo debe garantizarse a partir de la integración de la instrucción, la capacitación y la educación. Por ello consideramos que hacia este objetivo debe ir dirigida la acción del tutor y ello se corrobora en los documentos analizados, de manera que su función principal y generalizadora debe ser integrar estas tres dimensiones del proceso de formación, logrando que se den a la vez, lo que implica que el estudiante se apropie de un conocimiento y, al unísono, desarrolle una acción y fortalezca rasgos de su personalidad.

### **Conclusiones.**

- La utilización de técnicas e instrumentos como cuestionarios, entrevistas, análisis de documentos y la triangulación ha permitido la caracterización de la acción tutorial en los municipios Palmira y Cumanayagua, determinando fortalezas y debilidades.
- Existe un avance significativo en la acción tutorial reconocido por estudiantes y profesores de ambos municipio, lo cual se expresa en la satisfacción reflejada en las técnicas aplicadas.
- En ambas sedes falta una integración en el trabajo tutorial en función de lograr una instrucción, capacitación y educación de los estudiantes a través de esta labor docente, así como se adolece de un trabajo cooperado entre los tutores y los tutores y estudiantes.

- Se destaca como aspecto negativo que los profesores tutores no participan en las evaluaciones del rendimiento académico de sus estudiantes.
- Se identifican como principales obstáculos en la acción tutorial:
  - a) Poca información acerca de su rol y funciones
  - b) No uniformidad de los registros o controles que debe llevar
  - c) Carencia parcial o total de un sistema de superación específico en el trabajo tutorial
  - d) Carencia de un documento único de la carrera que norme su actividad
  - e) Poca relación con los demás docentes de las sedes
  - f) Carencia de fuerza técnica en algunos territorios para asumir esta tarea

#### **BIBLIOGRAFIA:**

1. Balceiro, J. L. (2006, Febrero). La tutoría: Actividad esencial educativa en el trabajo de las sedes universitarias municipales, [CD-ROM]. La Habana: Disponible en: CD-ROM Memorias Congreso Internacional Universidad 2006.).
2. Collazo, B. (2006, enero). La superación de los tutores de la SUM, una necesidad estratégica, (CD-ROM). La Habana: Disponible en CD-ROM Memorias Congreso Internacional Universidad 2006. [2008, febrero].
3. Enciclopedia Encarta. (2008)
4. El tutor en las Sedes Universitarias Municipales. (2004). S/F, S/A.
5. El tutor roles y funciones, (S/F, S/A). [en línea. Internet: Disponible en: info@maixmail.com. [2005,
6. Martínez M, V.C. (2003). Diseño de encuestas de opinión. Madrid:

7. ORIENTARED. (2005). La acción tutorial. 2000-2005 ORIENTARED.com. Documento multicopiado. Disponible en: <http://www.antonioquantoja.com.es> [2008, 5 de abril]
8. Pérez, C. (2006, Febrero). El papel del tutor desde la óptica de los estudiantes, [CD-ROM]. La Habana: Disponible en: CD-ROM Memorias Congreso Internacional Universidad 2006.
9. Portal, J., Ramírez, Y. (2007). PROPUESTA METODOLÓGICA PARA LA EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE EN LAS CONDICIONES DE LA UNIVERSALIZACIÓN. UNIVERSIDAD DE CIENFUEGOS. SIMPOSIO CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN. IX Conferencia Internacional de Ciencias de la Educación. 2007. ISBN: 978-959-16-.
10. Rodríguez Gómez, Gregorio. Metodología de la Investigación Cualitativa. / Gregorio Rodríguez, Javier Gil. y Eduardo García. // Ed. Prograf. - - Santiago de Cuba, 2002.
11. Sede Universitaria Municipal de la Cultura Física, Falla. (2005). Trabajo de tutoría en el proceso de universalización. FCF de Ciego de Ávila.
12. Vázquez, M. R. (2007). LA ACCIÓN TUTORIAL EN LAS SEDES UNIVERSITARIAS MUNICIPALES DE CULTURA FÍSICA DE LA PROVINCIA CIUDAD DE LA HABANA Tesis doctoral (inédito).